

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.03.2024 10:43:32

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

Аннотация к Модулю 4.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ЭКСКУРСОВОДА ЭКСКУРСИИ

Цель модуля – соблюдение профессиональной этики экскурсовода при проведении экскурсий.

В итоге освоения модуля слушатель должен

знать: деловой этикет и протокол проведения производственной экскурсии; этические аспекты работы экскурсовода; вербальную этику; технику публичных выступлений; невербальную этику; поведенческую культуру экскурсовода.

уметь: соблюдать деловой этикет и протокол проведения экскурсии;

владеть: навыками публичных выступлений, поведенческой культуры экскурсовода.