

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

«Курский государственный университет»

Колледж коммерции, технологий и сервиса

по учебной дисциплине

«Автоматизация торгово-технологических процессов»

Специальность 38.02.08 Торговое дело



Составила: И.Ю. Желудкова
преподаватель ФГБОУ ВО «Курский
государственный университет»
Колледж коммерции, технологий и сервиса

Курск 2023

Содержание

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ	3
ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ	4
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ	5
Практические работы № 1	5
Практическая работа №2	6
Практическая работа №3,4	7
Практические работы №5	8
Практическая работа №6	9
Практические работы №7	10
Практические работы №8	11
Практические работы №9	11
Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	13

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Методические указания предназначены для выполнения студентами практических работ по дисциплине «Автоматизация торгово-технологических процессов».

Цель практических работ – ознакомление студентов порядком применения современных технологий торговли в практической деятельности.

При выполнении практических работ дополняются и закрепляются теоретические знания студентов, приобретаются практические умения применения современных торгово-технологических процессов.

Студенты выполняют практические работы в тетрадях для практических работ.

Программой дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов» предусмотрено проведение 18 часов практических работ, направленных на формирование следующих общих и профессиональных компетенций:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.2.	Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта
ПК 1.6.	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий
ПК 2.5.	Разрабатывать бизнес-план и финансовую модель деятельности предпринимательской единицы, в том числе с применением программных продуктов
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений;
- осуществлять выбор поставщиков;
- оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ
- составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств;
- создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных;
- обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность;
- работать в единой информационной системе;
- осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ;
- осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей;
- проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства;

- осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков;
 - осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций;
 - применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров;
 - устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров;
 - реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров;
 - анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологий.
- В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**
- правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг;
 - структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев поиска и методов отбора поставщиков
 - методов и инструментов работы с базами больших данных;
 - требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации,
 - схем электронного документооборота:
 - видов торговых структур;
 - форм и видов торговли,
 - составных элементов торговой деятельности:
 - материально-технической базы торговли;
 - инфраструктуры потребительского рынка;
 - средств, методов, инноваций в отрасли;
 - организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле;
 - основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли;
 - классификации продовольственных и непродовольственных товаров;
 - методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий;
 - обязательных требований к маркировке потребительских товаров;
 - основных положений категорийного менеджмента;
 - сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения качества и безопасности товаров

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

№ п/п	Наименование работы	К-во часов
1	Становление и развитие технологий электронной коммерции	2
2	Категории электронной коммерции: электронные торговые площадки	2
3	Электронный обмен данными	4
4	Интернет вещей в коммерческой работе предприятий	2
5	Электронные платежи и системы электронных платежей	2
6	Мобильная коммерция	2
7	Безопасность электронной коммерции	2
8	Инновационные решения в электронной торговле	2
9	Всего	18

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

Практическая работа №1

Тема: «Становление и развитие технологий электронной коммерции»

Цель: Цель – закрепление теоретических знаний и получение практических навыков по применению основных видов и типов розничных торговых предприятий

Оснащение:

1. Компьютеры

План работы

1. Рассмотреть современные технологии коммерческой деятельности
2. Решение практических ситуаций

Ход работы:

Задание 1.

Проанализировать, используя интернет-источники, преимущества и недостатки аренды (аутсорсинга) облачной ИТ-инфраструктуры предприятия торговли

Задание 2.

Установите соответствие между основными признаками классификации магазинов и их характеристиками:

1. по формам товарной специализации	а) местного значения
2. по характеру размещения на территории населенного пункта	б) городского значения
3. по размерам торговой площади	в) мелкие
	г) средние
	д) крупные
	е) крупнейшие
	ж) универсальные
	з) специализированные
	е) неспециализированные

Задание 3.

Установите последовательность типов магазинов в порядке уменьшения минимального размера их торговой площади

- а) продукты
- б) магазин-склад
- в) универмаг
- г) гипермаркет
- д) дом торговли
- е) универсам

Задание 4.

Установите соответствие между типами магазинов и ассортиментом, продаваемых в них товаров

1. Гипермаркет	а) универсальный ассортимент продовольственных и/или непродовольственных товаров
2. Универмаг	
3. Универсам	б) универсальный ассортимент продовольственных товаров и широкий ассортимент непродовольственных
4. Магазин-склад	

5. Специализированный магазин	ных товаров частого спроса в) универсальный ассортимент непродовольственных товаров г) ассортимент, соответствующий специализации магазина д) универсальный ассортимент продовольственных и непродовольственных товаров
-------------------------------	--

Задание 5.

Продолжите определения:

Линейная планировка торгового зала – в виде _____, применяемых в магазинах _____, может быть продольной, _____, смешанной.

Смешанная планировка торгового зала – используется _____ и _____ планировка.

Общая площадь магазина складывается в основном из трех зон:

Торговой зоны – торгового зала, где _____ и продают _____.

Вспомогательной, подсобной, _____ зоны, где _____ получают, _____ и готовят к _____.

Фасада магазина, используемого в _____ целях и призванного формировать в сознании _____ образ как _____ в целом, так и продаваемых в нем _____.

Задание 6.

Дайте характеристику магазинам – дискаунтам.

Задание 7.

Дайте характеристику киоскам.

Задание 8.

Перечислите торговые функции магазинов.

В конце занятия студент должен представить:

1. Отчет с правильно решенными ситуационными заданиями.

Практическая работа № 2

Тема: «Категории электронной коммерции: электронные торговые площадки»

Цель: определение характерных особенностей электронной коммерции

Оснащение:

1. Компьютеры

План работы

1. Изучить категории электронной коммерции
2. Решение практических ситуаций

Ход работы:

Задание 1.

Общая площадь магазина «Восторг» составляет 322 м², из них 124 м² – торговая площадь. Найдите коэффициент соотношения торговой площади к общей площади магазина.

Задание 2 .

В универсаме установочная площадь различных видов торгового оборудования (стационарного, немеханического, контейнеров, холодильников и др.) – 41,8 м². Торговая площадь 122 м². Найдите установочный коэффициент.

Задание 3.

Общая торговая площадь вашего магазина 1000 м²., а оборудование занимает в нем в общей сложности 600 м²., Определите Коэффициент установочной площади.

Задание 4.

Торговая площадь магазина 300 м². , общая площадь магазина 600 м².. Найдите коэффициент эффективности использования помещений магазина.

Задание 5.

Торговая площадь магазина 220 м². , установочная площадь 1066 м².. определите коэффициент установочной площади.

В конце занятия студент должен представить:

- 1.Отчет с правильно решенными ситуационными заданиями.

Практическая работа № 3,4

Тема: «Электронный обмен данными»

Цель: сформировать умения организации электронного обмена данными между организациями.

Оснащение:

- 1.Компьютеры
- 2.Программа В – Контур или 1С: Документооборот

План работы

- 1.Изучить порядок организации электронного документооборота
- 2.Решение практических ситуаций

Ход работы:

Задание 1.

Выполните ответы на вопросы:

1. Перечислите документы регламентирующие порядок приемки товаров по количеству и качеству в магазине.
2. Перечислите, в каких случаях при приемке товаров следует руководствоваться правилами, изложенными в инструкциях «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству и количеству».
3. Перечислите этапы приемки товаров в магазинах розничной торговой сети, укажите, какие документы подвергаются проверке и оформлению на каждом этапе.
4. Перечислите этапы приемки товаров по качеству, укажите документальное сопровождение к каждому этапу.
5. Перечислите случаи, когда для определения качества товаров производится отбор образцов и (проб)? Какими документами он оформляется?

6. Каким должно быть содержание акта о фактическом качестве и комплектности полученных товаров?

7. В каких случаях, и в какие сроки составляются акты о скрытых недостатках товаров?

Задание 2.

Изучите бланки учетной документации по приемке товаров по качеству и количеству, выполните их оформление. Отправьте документ поставщику помощью ЭОД.

Задание 3.

Оформить накладную по условию: со склада магазина «Орион», для реализации в торговый зал магазина отпущен следующий перечень товара:

1. 50 кг перловой крупы по цене 45 рубля 50 копеек за 1 килограмм;
2. 45 кг манной крупы по цене 40 рублей 50 копеек за 1 килограмм;
3. 100 кг пшенной крупы по цене 35 рублей за 1 килограмм;
4. 100 кг копченой колбасы «Флотская» по цене 300 рублей за 1 килограмм;
5. 1 фляга сметаны (15 кг) по цене 150 рублей за 1 килограмм.

Товар отпущен кладовщиком Короваевой Н.А., получен заведующим отделом «Продукты» Продавайкиной И.Т. Передать документ в структурное подразделение с помощью ЭОД.

Задание 4

Оформить накладную на отпускаемые товары со склада «Бытовая химия и парфюмерия» магазину «Самая красивая», по доверенности выданной 10.11.12 г. Коробейниковой С. Р. по паспорту - № 9900 серия 2345, выданного РОВД Никольского района 12.12.2023г. Отправьте документ покупателю помощью ЭОД.

Задание 5

Составить схему ЭОД- взаимодействия предприятий.

Задание 6

Составить схему «Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM»

В конце занятия студент должен представить:

1. Отчет с правильно решенными ситуационными заданиями.

Практические работы № 5

Тема «Интернет вещей в коммерческой работе предприятий»

Цель: закрепление теоретических знаний и получение практических навыков по организации технологического процесса поступления товаров в Интернет - магазин, правила, виды, и способы размещения товаров, документальное оформление поступления и реализации товаров .

Оснащение:

1. Компьютеры
2. 1С: Предприятие. Торговля и склад

План работы

1. Изучить порядок формирования записей первичными документами в программе 1С: Предприятие. Торговля и склад.
2. Решение практических ситуаций

Ход работы:

Задание 1.

Решить задачу в программе 1С: Предприятие. Торговля и склад. В программе 1С: Предприятие. Торговля и склад создать информационную базу «XXX», ввести сведения об организации ООО «Мир», отразить указанные хозяйственные операции.

01.06. На расчетный счет организации поступила предоплата (аванс) от покупателя ООО «Домовой» в размере 2 360 000 руб. (включая НДС 20%) за предстоящие поставки товара.

02.06. С расчетного счета организации произведена оплата поставщику «АО Ватикан» за предстоящую поставку товара в сумме 1 770 000 руб. (включая НДС 20%).

03.06 На главный склад от поставщика АО «Ватикан» поступил товар «Стекловата» в количестве 1 000 рулонов по цене 1 500 руб. за рулон (цена указана без учета НДС 20%).

07.06.С главного склада организации покупателю «ООО Домовой» реализован товар «Стекловата» в количестве 600 рулонов по цене 3 000 руб. (цена указана без учета НДС 20%). Сформировать оборотную ведомость и отчет по проводкам.

В конце занятия студент должен представить:

1.Отчет с правильно решенными ситуационными заданиями

Практические работы № 6

Тема «Электронные платежи и системы электронных платежей»

Цель: сформировать умения отражения операций по движению денежных средств

Оснащение:

1.Компьютеры

2.Программа 1С: Предприятие. Торговля и склад

План работы

1.Изучить порядок осуществления платежей при помощи электронных платежных инструментов

2.Решение практических ситуаций

Ход работы:

Задание 1.

Оформить поступление денежных средств от покупателя ООО «Березка» - 160574,41 руб. Для этого войти в меню Банк, строка Платежное поручение исходящее – Добавить. В окне Выбор вида операции документа выбрать строку Оплата от покупателя. Платежное поручение № 1 от 05.01. 20__г. Счет на оплату от 04.01.20__г. Склад – Склад товаров. Товары:

Куртка 12 шт. по 3000 руб., НДС – 20%.

Пальто женское 16 шт. по 4000 руб., НДС – 20%.

Плащ женский 12 шт. по 3000 руб., НДС – 20%

Пакеты полиэтиленовые – 40 шт. по 2 руб., НДС – 20%.

Задание 2.

Произвести перечисление денежных средств с расчетного счета поставщику ООО «Луч» - 30000 руб., в т.ч. НДС – 20%. Для этого оформить платежное поручение исходящее от 08.01.20__г. Платежное поручение оплачено 08.01.20__г.

Задание 3.

В справочник "Контрагенты" ввести группу контрагентов "Покупатель", ввести контрагента ООО «Лидер» также зарегистрировать его банковский счет и группу договоров "Договор №555 от 01.01.2013г."

Зарегистрировать оплату от контрагента ООО «Лидер» документом "Поступление на расчетный счет" в сумме 25000 руб.

Ввести платежный документ от 13 января для оплаты поставщику ООО "СпецПоставка" по договору "Поставка ТМЦ" в размере 60 000.00 руб. Платежное поручение оплачено 13 января.

Ввести платежный документ от 15 января для оплаты поставщику ООО "СпецПоставка" по договору "Поставка ТМЦ" в размере 40 000.00 руб. Платежное поручение оплачено 15 января.

Задание 4.

Отразить оплату с расчетного счета поставщику ООО «Производитель» - 105020 руб. Недостающие реквизиты заполнить самостоятельно.

Задание 5.

Отразить операцию в учете. На расчетный счет организации поступила предоплата (аванс) от покупателя «ООО Домовой» в размере 2 360 000 руб. (включая НДС 20%) за предстоящие поставки товара.

Задание 6.

Составить таблицу «Характеристика мобильных платежных систем»

В конце занятия студент должен представить:

1. Отчет с правильно решенными ситуационными заданиями

Практические работы № 7 Тема «Мобильная коммерция»

Цель: сформировать умения применения программного обеспечения для терминалов сбора данных «DataMobile».

Оснащение:

1. Компьютеры
2. Программа 1С: Предприятие. Торговля и склад

План работы

- 1 Изучить порядок применения программного обеспечения для терминалов сбора данных «DataMobile»
- 2 Решение практических ситуаций

Ход работы:

Задание 1.

Сведения об организации

Предприятие оптовой торговли ООО «Торжок» является плательщиком НДС, налога на прибыль.

Доходы и расходы организация определяет методом начисления. Отчетными периодами по налогу на прибыль признаются месяц, два месяца, три месяца и так далее до окончания календарного года.

Перечень операций

Октябрь

01.10. На расчетный счет организации поступила предоплата (аванс) от покупателя «ООО Домовой» в размере 2 360 000 руб. (включая НДС 20%) за предстоящие поставки товара.

02.10. С расчетного счета организации произведена оплата поставщику АО «Ватикан» за предстоящую поставку товара в сумме 1 770 000 руб. (включая НДС 20%).

03.10. На главный склад организации «Торжок» от поставщика АО «Ватикан» поступил товар «Стекловата» в количестве 1 000 рулонов по цене 1 500 руб. за рулон (цена указана без учета НДС 20%), которая была реализована розничным покупателям через Интернет магазин по розничной цене 3000 руб.

В конце занятия студент должен представить:

1. Отчет с правильно решенными ситуационными заданиями

Практические работы № 8

Тема «Безопасность электронной коммерции»

Цель: закрепление знаний о видах, порядке организации и порядке осуществления контроля в сфере торговли

Оснащение:

1. Компьютеры
2. Программа 1С: Предприятие. Торговля и склад

План работы

1. Изучить порядок организации контроля в сфере торговли
2. Решение практических ситуаций

Ход работы:

Задание 1.

Составить таблицу «Анализ правовых основ информационной безопасности предприятия торговли»

Задание 2.

Составить схему «Этапы анализа ситуаций по управлению АРТ-атаками в коммерческой деятельности».

Задание 3.

Составить таблицу «Инновационные решения для безопасности торговли»

В конце занятия студент должен представить:

1. Отчет с правильно решенными ситуационными заданиями

Практические работы № 9

Тема «Инновационные решения в электронной торговле»

Цель: сформировать умения использования мобильного приложения Моби - С

Оснащение:

1. Компьютеры
2. Мобильное приложение Моби - С

План работы

1. Изучить порядок работы мобильного приложения Моби - С
2. Решение практических ситуаций

Ход работы:

Задание 1.

Составить таблицу «Инновационные системы для управления электронной коммерцией»

Задание 2.

Составить таблицу «Торговые информационные системы, мобильные приложения и программы»

Задание 3.

В справочник "Контрагенты" ввести группу контрагентов "Покупатель", ввести контрагента ООО «Лидер» также зарегистрировать его банковский счет и группу договоров "Договор №555 от 01.01.2013г."

3. 12 марта зарегистрировать оплату от контрагента ООО «Лидер» документом "Поступление на расчетный счет" в сумме 25000 руб.

4. С помощью обработки "Регистрация счетов-фактур на аванс" ввести счет-фактуру на аванс.

5. 14марта отразить еще одно поступление на расчетный счет от ООО «Лидер» в размере 100 000 руб.

По договору установлен тип цен "розничные цены".

Обобщенное наименование реализуемых товаров - "Двери и окна".

6. С помощью обработки "Регистрация счетов-фактур на аванс" ввести счет-фактуру на аванс, проанализировав нумерацию счетов-фактур и установленные настройки по договору.

7. 15 февраля отразить реализацию на основании ранее выставленного счета на оплату №1 "Покупателю".

Задание 4

В справочник "Контрагенты" с группу "Поставщики и покупатели" введите следующих поставщиков:

1. АО "ПромАвтомат". ИНН – 7707777777. КПП 770701001

Создать договор с поставщиком – "Поставка ОС". Договор заключен в рублях.

2. "ООО СпецПоставка". ИНН – 5005555555.КПП 500501001

Создать 2 договора с поставщиком – "Поставка ТМЦ" и "Транспортные услуги". Договора заключены в рублях. Объединить оба договора в группу "Договор № 123 от 01.01.20__г."

В конце занятия студент должен представить:

1.Отчет с правильно решенными ситуационными заданиями

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Волик, М. В. Корпоративные информационные системы на базе 1С: предприятие 8: учебное пособие / М. В. Волик. — Москва: Прометей, 2020. — 102 с. — ISBN 978-5-907244-00-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165945> (дата обращения: 18.06.2022).

2. Голубева, О. Л. 1С: Бухгалтерия: учебник для среднего профессионального образования / О. Л. Голубева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7063-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497196> (дата обращения: 18.06.2022).

Дополнительная литература:

1. Васильев, А. Н. Числовые расчеты в Excel : учебное пособие для СПО / А. Н. Васильев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 600 с. — ISBN 978-5-8114-9367-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/193370>.

2. Волк, В. К. Информатика : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. К. Волк. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15149-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496798>.

3. Воскобойников, Ю. Е. Основы построения экономических моделей в Excel : учебник для СПО / Ю. Е. Воскобойников, И. Н. Мухина. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 228 с. — ISBN 978-5-8114-9548-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/200438>.

4. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03051-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489603>.

5. Дубина, И. Н. Информатика: информационные ресурсы и технологии в экономике, управлении и бизнесе : учебное пособие для СПО / И. Н. Дубина, С. В. Шаповалова. — Саратов : Профобразование, 2023. — 170 с. — ISBN 978-5-4488-0277-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/84677>

6. Жук, Ю. А. Информационные технологии: мультимедиа : учебное пособие для СПО / Ю. А. Жук. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 208 с. — ISBN 978-5-8114-6829-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/153641>.

7. Журавлев, А. Е. Информатика. Практикум в среде Microsoft Office 2016/2019 : учебное пособие для СПО / А. Е. Журавлев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-8114-8610-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179035>.

8. Зубова, Е. Д. Информатика и ИКТ : учебное пособие для СПО / Е. Д. Зубова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-9557-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/200465>.

9. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов /

В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09083-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494762> .

10. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 245 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09139-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494766>.

11. Калмыкова, С. В. Работа с таблицами на примере Microsoft Excel : учебное пособие для спо / С. В. Калмыкова, Е. Ю. Ярошевская, И. А. Иванова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-8114-5993-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147234>.

12. Карминский, А. М. Применение информационных систем в экономике : учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). — ISBN 978-5-8199-0932-4. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862906>.

13. Нетёсова, О. Ю. Информационные технологии в экономике : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09107-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491753>.

14. Петлина, Е. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Е. М. Петлина, А. В. Горбачев. — Саратов : Профобразование, 2023. — 111 с. — ISBN 978-5-4488-1113-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/104886>

15. Торадзе, Д. Л. Информатика : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. Л. Торадзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15282-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497621>.

Интернет ресурсы:

1. consultant.ru- «Консультант Плюс»,
2. www.garant.ru/ - «Гарант»,
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС «IPRbooks» ,
4. <http://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»,
5. http://www.urait.ru/catalog/electronic_library/ - ЭБС «Юрайт»
6. 1c.ru – официальный сайт фирмы 1С.