

## **-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации**

**«Практика волонтерской деятельности»**

### **1 Методические указания по организации входного контроля**

Для входного контроля проводится предварительное анкетирование.

Примерные вопросы анкетирования:

1. Что такое волонтерство?
2. Какие виды волонтерской деятельности вы знаете?
3. Какую деятельность может осуществлять волонтер (доброволец)?
4. Что такое волонтерская организация?
5. Что такое ресурсный центр добровольчества?

### **2 Методические указания по подготовке к занятиям лекционного типа**

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому слушателям рекомендуется перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей. При затруднениях в восприятии материала следует обращаться к основным литературным источникам, лектору или интернет источнику, предложенному в списке.

### **3 Методические указания по подготовке к практическим занятиям**

При подготовке к практическим занятиям можно порекомендовать выполнение следующих рефератов

**Тема Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.**

Темы рефератов

1. История развития добровольчества в России до 19 века.
2. История развития добровольческого движения в 19 – начале 20 века.
3. Роль семьи Романовых в развитии добровольчества в России.
4. Тимуровцы как волонтерское движение в 20 веке
5. Зарубежный опыт развития волонтерского движения.

**Тема Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России**

## Вопросы для обсуждения

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р  
«Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 года № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».
6. Права и обязанности волонтеров.
7. Права и обязанности организаторов добровольческой деятельности.

**Тема Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы**

**государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.**

## Выполнение докладов с презентацией

1. Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года.
2. День волонтера (добровольца). Прошлое и современность.
3. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации.
4. Реализация региональных проектов «Социальная активность».
5. Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития

**Тема Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СОНКО и**

**добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов) Темы докладов**

1. Роль АВЦ в развитии добровольчества.
2. Роль ресурсных центров добровольчества в развитии волонтерской деятельности в регионах
3. Роль программы «Молоды душой» в развитии волонтерского движения людей старшего возраста
4. Организационная поддержка добровольческих (волонтерских) организаций.
5. Меры поощрения добровольцев (волонтеров)

**Тема Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации**

Самостоятельная работа обучающихся с выполнением отчета по вопросам

1. Основные виды информационных материалов и их роль в волонтерстве.
2. Организация специального события (event) в области добровольчества.
3. Традиции интернет благотворительности в России.
4. Основные этапы планирования и формы публичного мероприятия в добровольческой деятельности
5. Условия роста доверия к НКО со стороны граждан и доноров.

**Тема 2.5. Лидерство в волонтерстве**

Темы докладов

1. Теории происхождения лидерства
2. Роль лидера в волонтерства
3. Руководитель и лидер в добровольческой деятельности. Общее и различие.
4. Закономерности и уровни формирования массовых настроений.
5. Технологии управления эмоциональным состоянием волонтерских групп

**Тема Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами)**

Темы докладов

1. Дизайн-мышление в бизнесе
2. Роль НКО в решении социальных проблем
3. Дизайн-мышление в волонтерской деятельности
4. Социальные проблемы и волонтерство

**Тема Мотивирование волонтеров. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.**

Темы рефератов

1. Мотивация волонтерской деятельности и общественных активистов
2. Синдром эмоционального выгорания как состояние и пути его решения
3. Разработка системы мотивационных мероприятий в добровольчестве
4. Соответствие мотивационной структуры различным видам волонтерского труда и направлениям волонтерской деятельности
5. Типы ролей в командах менеджеров

**Тема Технология продвижения результатов волонтерских проектов**

Темы рефератов с выполнением презентацией

1. Технология продвижения социально значимых проблем
2. Социальный маркетинг, его особенности
3. Паблик рилейшнз для менеджеров
4. Необходимость создания позитивной репутации для получения внешней поддержки
5. Продвижения бренда результатов совместной деятельности СОНКО и волонтерских организациями

**Тема Оценка эффективности волонтерской деятельности**

Темы рефератов с выполнением презентацией

1. Актуальность оценки вклада добровольчества (волонтерства) в социальноэкономическое развитие муниципальных образований, регионов, страны в целом.
2. Уровни влияния труда добровольцев
3. Оценка эффективности добровольческой деятельности на уровне организации: зарубежный опыт.

4. Методы оценки волонтерского труда без приведения к денежным эквивалентам

5. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО. **Тема Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании**

Темы докладов

1. Исторические аспекты развития медицинского волонтерства в России.

2. Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения.

3. Деятельность Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики».

4. Анализ российских практик развития волонтерства в социальных организациях.

5. Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социального обслуживания.

Тема 5.2. Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре.

Темы рефератов

1. Добровольческая (волонтерская) деятельность дошкольников и школьников

2. Учет добровольческой (волонтерской) деятельности обучающихся и ее оценка при поступлении в вузы.

3. Программа развития студенческого добровольчества (волонтерства) «СВОИ» Ассоциации волонтерских центров.

4. Реализация федеральной программы «Волонтеры культуры»

5. Развитие системы волонтерства в российских музеях, библиотеках, парках, зоопарках и других учреждениях культуры.

**Тема Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.**

Темы для докладов с презентациями

1. Опыт организации XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 в г. Казани

2. XXII Олимпийские и XI Паралимпийские зимние игры в Сочи в 2014 г.

3. Чемпионат по водным видам спорта FINA 2015 в Казани

4. Кубок Конфедераций FIFA 2017

5. XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов 2017
6. Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России
7. Мотивация привлечения волонтеров, принципы и нормы деятельности по подготовке кадров волонтеров, планирование работы Ориентирование и обучение волонтеров спортивного направления.
8. Международный опыт подготовки волонтеров

**Тема Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей**

Темы для докладов с презентациями

1. История отряда «Лиза-Алерт»
2. Проект «Чистые Игры»
3. Отряд добровольных пожарных

## **5 Методические указания по организации стажировки**

**Целью** стажировки является формирование профессиональной мотивации, развитие критического мышления, необходимого для эффективной работы, закрепление и систематизация результатов теоретического и практического обучения, приобретение умений и навыков анализировать сайты.

**Базой** стажировки могут являться:

- государственные и общественные волонтерские объединения, – ресурсные центры добровольчества.

В процессе прохождения стажировки слушатели должны решать следующие **задачи**:

- проведение анализа работы организации;
- разработка волонтерской акции (мероприятия) для данной организации.

**План прохождения стажировки**

- 1 этап. Изучение деятельности организации – базы стажировки.
- 2 этап. Решение задач, соответствующих программе повышения квалификации.
- 3 этап. Подготовка отчета по стажировке. **Форма отчетности**

В качестве отчета по проделанной работе слушателем представляется сообщение по деятельности волонтерской организации, содержащее (при необходимости) авторские рекомендации по его усовершенствованию.

В сообщении отразить следующие направления:

- вид волонтерской организации, ее основную направленность;
- количество мероприятий (акций);
- количество членов организации;
- наличие собственной группы в социальных сетях (собственного сайта);

- участие организации в разработке волонтерских проектов, выигранные гранты (если имеются)
- логотип, фирменный стиль организации;

## **1.6 Порядок построения и реализации индивидуальной образовательной траектории в процессе освоения ДПП «Практика волонтерской деятельности»**

*Построение и реализация индивидуальной образовательной траектории осуществляется поэтапно:*

1. Активизация познавательной и преобразовательной деятельности обучающихся (мотивация к индивидуальной образовательной деятельности).
2. Диагностика уровня развития способностей обучающегося и его индивидуальных интересов, особенностей, профессиональных задатков и склонностей (диагностический этап). По результатам этой работы может быть составлена «Карта профессиональноличностного саморазвития обучающегося».
3. Разработка индивидуального образовательного маршрута и технологий его реализации.
4. Оценка эффективности реализации индивидуальной образовательной траектории обучающегося (степень сформированности компетенций; успешность профессионального роста).

### ***Разработка индивидуального образовательного маршрута***

*Индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ)* – это целенаправленно проектируемая дифференцированная образовательная программа, обеспечивающая обучающемуся позиции субъекта выбора, разработки и реализации образовательной программы при осуществлении преподавателями педагогической поддержки его самоопределения и самореализации.

### ***Методика построения индивидуального образовательного маршрута***

Продвижение в индивидуальном образовательном маршруте строится по следующим профессионально-личностным особо важным линиям:

- линия личностного роста;
- линия знаний, умений, навыков, опыта (компетентностно-образовательная);
- линия профессионального саморазвития.

При проектировании индивидуального образовательного маршрута учитываются:

1. Профессиональный опыт обучающихся, их профессиональные потребности, интересы, запросы.
2. Профессиональные дефициты.
3. Степень освоения обучающимися учебного материала, лежащего в основе формирования и развития профессиональных компетенций.
4. Индивидуальный темп, скорость продвижения обучающихся в обучении.
5. Степень сформированности социальных и познавательных мотивов.
6. Степень сформированности уровня образовательной (самообразовательной) деятельности.

7. Индивидуально-типологические особенности обучающихся (темперамент, характер, особенности эмоционально-волевой сферы и др.).

*Структура индивидуального образовательного маршрута* включает *целевой, содержательный, технологический, организационно-педагогический, результативный компоненты.*

Преподаватели, реализующие ДПП, оказывают помощь обучающимся в составлении индивидуальных образовательных (самообразовательных) программ, опираясь в первую очередь на содержание базовой программы.

Главный вопрос всякой образовательной программы или маршрута: как структурировать материал? Приступая к созданию индивидуального образовательного маршрута, преподаватель определяет, по какому типу структурирован материал в ДПП.

**Разработка индивидуального образовательного маршрута** проводится поэтапно:

***1 этап – диагностика уровня сформированности профессиональных компетенций***

Для диагностики слушателям предлагается пройти анкетирование, по результатам анализа которого будут определены:

- уровень знаний в области волонтерской деятельности до обучения;
- уровень знания законодательства в области добровольчества;
- знания видов волонтерской деятельности;
- цели обучения слушателя;
- желание обучиться созданию проектов в области волонтерства.

***2 этап – постановка индивидуальных обучающихся целей и задач***

Обучающиеся знакомятся с ДПП, ее целевым назначением, учебные элементы (темы), которые им предстоит освоить самостоятельно с использованием ДОТ, видеозаписей (видеолекций), посредством стажировки, работы с учебной литературой и выстраивают свой индивидуальный пошаговый вариант освоения каждой темы (то есть то, как они ее видят в идеале; в дальнейшем происходит достраивание этого идеала).

Исходя из результатов диагностики и выбора обучающимися тем, преподаватель оказывает помощь каждому обучающемуся в определении **целей и задач маршрута**. В процессе освоения ДПП возможны изменения в их определении.

***3 этап – выявление модулей, разделов, дидактических единиц, которые каждый обучающийся осваивает в соответствии личностных особенностей***

Обучающиеся выступают в роли организатора своего дополнительного профессионального образования, что находит выражение в определении целей, задач, выборе содержания, определении конечных результатов и уровня освоения ДПП, вариантов проектной деятельности и форм их представления, составлении плана работы, отборе средств и способов деятельности, выстраивании системы контроля и оценки деятельности. Создается индивидуальная программа обучения на определенный период освоения ДПП (занятие, тема, раздел, курс), а также на межкурсовой период.

***4 этап – определение способов (методики, технологий) обучения по разработанной траектории***

Определение технологий, форм и методов обучения в зависимости от поставленных целей и задач.

***5 этап – разработка индивидуальной образовательной программы***



Основные направления обучения зависят от выбранной траектории. Группы формируются согласно выявленным интересам, потребностям, профессиональным дефицитам и с учетом входных знаний, необходимых для освоения ДПП.

По желанию слушатели могут углубить свои знания, опережая других слушателей. Для получения информации по углубленному изучению можно проработать онлайн-курсы (в списке литературы имеются ссылки) и разработать итоговый проект на желаемом уровне. **6 этап – интеграция с другими специалистами**

Разработчик маршрута, проанализировав результаты диагностики и исходя из содержания учебного плана, решает нужно ли для достижения поставленной цели привлечь к работе с данными обучающимся других специалистов.

**7 этап – демонстрация личных образовательных продуктов обучающимся и коллективное их обсуждение**

Организуется работа по выявлению проблем. Способы демонстрации результатов: показ достижений, персональная выставка, презентация – портфолио достижений, защита проекта и др.

**8 этап – самооценка качества освоения программы**

Выявление индивидуальных и общих образовательных продуктов деятельности, фиксирование видов и способов деятельности. Полученные результаты деятельности сопоставляются с целями образовательной деятельности.

Каждый обучающийся оценивает свою деятельность и конечный продукт, уровень личных изменений.

Возможно использование следующих примерных вопросов:

- Какие цели я ставил перед собой в начале освоения ДПП? (чего я хотел добиться)
  - Какие действия я спланировал для достижения поставленной цели? (что я должен сделать)
- Удалось ли мне реализовать задуманное? (что я сделал для достижения цели) – Какова эффективность моих действий? (чему научился и что еще необходимо сделать)

Большую важность приобретает **развитие оценочной компетентности**. Необходимо добиться того, чтобы слушатели ДПП сами становились в позицию экспертов собственной проектной деятельности и осмысливали процедуры экспертизы как важное средство управления своим индивидуальным образовательным маршрутом.

Предмет экспертизы не должен исчерпываться конечным продуктом их проектной деятельности.