

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.03.2024 10:43:51

Уникальный идентификатор:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

Аннотация к Модулю 3.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКСКУРСИИ

Цель модуля – психологическая подготовка экскурсовода для эффективной реализации экскурсий.

В итоге освоения **модуля** слушатель должен:

знать: теорию формирования потребностей и межличностного общения, основы психологии;

уметь: применять знания психологии в работе с группой, корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами;

владеть: навыками формирования групп с учетом совместных интересов экскурсантов и проводить протокольные мероприятия в начале и по завершению экскурсии с минимизацией рисков конфликтных ситуаций.