

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.05.2024 10:24:00

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffa0ee37e73fa19

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО

ученым советом КГУ

(протокол от «31» августа 2019 г. №1)

## ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Технология и организация экскурсионных услуг

(наименование направленности (профиля))

Курск, 2019

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Положением о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» и на основе оценочных и методических материалов для государственной итоговой аттестации, представленных в образовательной программе высшего образования по направлению подготовки/специальности 43.03.02 Туризм направленность (профиль) Технология и организация экскурсионных услуг

Автор(ы)/составитель(ли): Нелепина Е.А, доцент, к.п.н.

Жагапарова Ю.И., ведущий менеджер по рекламе областного бюджетного учреждения «Областной центр туризма» Комитета по делам молодежи и туризма Курской области

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма (протокол от 29 августа 2019 года №1) и ученом совете естественно – географического факультета КГУ (протокол от 30 августа 2019 года № 1).

## Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1.1. Цель государственной итоговой аттестации.....	4
1.2. Задачи государственной итоговой аттестации.....	4
1.3. Виды и задачи профессиональной деятельности выпускников.....	4
1.4. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ОП ВО.....	6
II. СТРУКТУРА И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	8
2.1. Структура и объем государственной итоговой аттестации.....	8
2.2. Сроки проведения государственной итоговой аттестации.....	8
III. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	9
3. 1. Программа государственного экзамена.....	9
3.2. Форма проведения государственного экзамена.....	10
3.3. Оценочные и методические материалы.....	10
Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен.....	14
Типовые контрольные задания.....	16
Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена.....	17
Критерии оценивания ответа обучающегося на вопрос (задание) экзаменационного билета.....	47
Методические рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену.....	48
Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену.....	48
3.4. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения.....	55
3.5. Вид выпускных квалификационных работ.....	55
3.6. Перечень примерных тем выпускных квалификационных работ.....	55
3.7. Требования к выпускным квалификационным работам и критериям ее оценки.....	55
3.8. Порядок выполнения выпускных квалификационных работ.....	57
3.9. Критерии оценивания ВКР.....	99
3.10. Порядок подачи апелляции.....	99
IV. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ... 100	
V. МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	100

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1. Цель государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация обучающихся (далее – ГИА) является обязательной и проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 43.03.02. Туризм направленность (профиль) Технология и организация экскурсионных услуг (далее – ОП ВО), разработанной в КГУ, соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (утвержденного приказом Минобрнауки России от 17.08.2015 № 837) (далее – ФГОС ВО).

## 1.2. Задачи государственной итоговой аттестации

Основными задачами ГИА являются:

- оценка знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности;
- определение сформированности компетенций выпускника и уровня его подготовленности к решению профессиональных задач, установленных ОП ВО в соответствии с ФГОС ВО.

## 1.3. Виды и задачи профессиональной деятельности выпускников

Выпускник, освоивший программу магистратуры по направлению подготовки 43.03.02. Туризм в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, готов решать следующие профессиональные задачи:

Тип задач (в соответствии ОП ВО)	Задачи
1. Проектный	- выбор приемов информационно-экскурсионной работы - выбор направлений программ потребителя - разработка экскурсионных маршрутов разной тематик для различных социальных групп

<p>2. Организационно-управленческий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор программ экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов</li> <li>- соблюдение норм профессиональной этики</li> <li>- ответственность за эффективное, качественное, безопасное экскурсионное обслуживание</li> </ul>
<p>3. Технологический</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- составление технологической карты экскурсий с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановки, основных тем информационно-экскурсионной деятельности</li> <li>- определение методических примеров проведения экскурсий</li> </ul>

#### 1.4. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ОП ВО

<b>Перечень компетенций</b>	
<b>Наименование категории (группы компетенций)</b>	<b>Код и наименование компетенции выпускника</b>
<b>Универсальные компетенции</b>	
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК -6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	
Технологии	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
Управление	ОПК – 2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
Качество	ОПК – 3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Маркетинг	ОПК – 4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
Экономика	ОПК – 5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Право	ОПК – 6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
Безопасность обслуживания	ОПК – 7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
<b>Профессиональные компетенции</b>	
Управление	ПК - 1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
Проектная деятельность	ПК – 2 Способен проектировать объекты туристской деятельности
Технологии	ПК – 3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационнокоммуникативных технологий

## **II. СТРУКТУРА И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **2.1. Структура и объем государственной итоговой аттестации**

ГИА в полном объеме относится к базовой части ОП ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.02. Туризм, направленность (профиль)/специализация Технология и организация экскурсионных услуг и проводится в форме государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) в соответствии с решением ученого совета КГУ (протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_).

Структура ГИА включает:

- государственный экзамен
- защиту ВКР, включая подготовку к процедуре защиты (с указанием ее вида).

Объем ГИА составляет 6 з.е. В указанный объем входит сдача государственного экзамена и защита ВКР, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты 6 з.е.

### **2.2. Сроки проведения государственной итоговой аттестации**

ГИА проводится в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком по направлению подготовки/специальности 43.03.02 Туризм в следующие сроки май – июнь 2024 г..



### III. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3. 1. Программа государственного экзамена

Государственный экзамен представляет собой итоговое испытание по дисциплинам «Статистика туризма», «История туризма», «Основы конфликтологии», «Основы делового общения», «Этнография», «Традиционные промыслы в туризме», «Национальные парки мира», «Технология этнокультурного туризма», «Обычаи и традиции народов мира», «Безбарьерный туризм», «Социальный туризм», «Иностранный язык в межкультурной коммуникации», «Введение в профессиональную деятельность», «Основы права», «Туристские формальности», «Правовые основы туристской деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Безопасность в туризме», «Информационные технологии в туристской индустрии», «Методы научных исследований в туризме», «Маркетинговые коммуникации в туризме», «Организация туристской деятельности», «География турресурсов», «Автоматизация туристской отрасли», «Туристское районирование», «Теория и методика разработки экскурсий», «Разработка и продвижение межрегиональных экскурсионных маршрутов», «Основы краеведения», «Рекреационная география», «Культурно-исторические центры», «Региональный туризм», «Организация въездного туризма», «Организация выездного туризма», «Организация религиозных и паломнических маршрутов», «Организация экологических маршрутов», «Основы делового общения», «Качество туристских услуг», «Анимационное обслуживание туристов», «Организация питания экскурсантов», «Разработка и продвижение региональных экскурсионных маршрутов», «Туристско-рекреационное проектирование», «Технология проектирования экскурсионных маршрутов», «Автоматизация туристской отрасли», «Туристско-рекреационное проектирование», «Технология продаж туристских услуг», «Выставочная деятельность в туризме», «Менеджмент в туристской индустрии», «Корпоративная культура», «Техника и технология музейного дела», «Планирование и анализ туристской деятельности», «Стандартизация и сертификация туристских услуг», «Документационное обеспечение экскурсионной деятельности», «Инновационные направления экскурсионного обслуживания», «Организация самодеятельного туризма», «Маркетинг в туристской индустрии», «Организация туристской деятельности», «Реклама в туризме», «Маркетинговые коммуникации в туризме», результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускника.

Государственный экзамен как форма проведения ГИА проводится по утвержденному расписанию государственных аттестационных испытаний в соответствии с календарным учебным графиком и предшествует защите ВКР.

Целью проведения государственного экзамена является определение

практической и теоретической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, уровня освоения компетенций, установленных ОП ВО.

### 3.2. Форма проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится в устной форме.

### 3.3. Оценочные и методические материалы

<i>Виды компетенций</i>	<i>Вопросы и задания, позволяющие оценить формирование компетенций</i>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Источники получения информации в статистике туризма</li> <li>2. Система статистических показателей туристского спроса</li> <li>3. Система статистических показателей предложения в туризме</li> <li>4. Транспортные информационные системы</li> <li>5. Создание экскурсионного маршрута с использованием информационных технологий</li> <li>6. Используя базовые знания математики и информатики выполните проект рекламного буклета экскурсионного маршрута (по выбору студента)</li> </ol>
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Транспортные информационные системы</li> <li>2. Создание экскурсионного маршрута с использованием информационных технологий</li> <li>3. Используя базовые знания математики и информатики выполните проект рекламного буклета экскурсионного маршрута (по выбору студента)</li> </ol>
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Факторы, способствующие поддержанию корпоративной культуры при обслуживании различных этнических туристских групп.</li> <li>2. Деловая беседа как форма делового общения при переговорах за границей.</li> <li>3. Правила и нормы этики деловых отношений в различных странах мира.</li> <li>4. Правила и нормы этики общения с</li> </ol>

	<p>людьми с инвалидностью</p> <p>5. Составить оптимальную программу экскурсионного обслуживания для иностранных туристов с учетом вида туризма и категории туристов.</p>
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>1. Деловая коммуникация: основные понятия. Актуальность проблем МК для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p>2. Исторические предпосылки развития межкультурных коммуникаций в обществе.</p> <p>3. Влияние языковой культуры мира на формирование различных философских и религиозных течений.</p> <p>4. Роль языка в формировании личности. Язык и национальный характер. Стереотипы. Напишите эссе по теме: «Какие Вы видите проблемы межличностного и межкультурного взаимодействия в системе туристского обслуживания». Раскройте содержание эссе комиссии используя иностранный язык. (на выбор студента)</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>1. Межкультурная коммуникация: основные понятия. Актуальность проблем МК для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p>2. Исторические предпосылки развития межкультурных коммуникаций в обществе.</p> <p>3. Влияние языковой культуры мира на формирование различных философских и религиозных течений.</p> <p>4. Роль языка в формировании личности. Язык и национальный характер. Стереотипы. Напишите эссе по теме: «Какие Вы видите проблемы межличностного и межкультурного взаимодействия в системе туристского обслуживания». Раскройте содержание эссе комиссии используя иностранный язык. (на выбор студента)</p>
<p>УК -6 Способен</p>	<p>1. Многонациональные корпорации в</p>

<p>управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>современном мире. Сильные и слабые стороны. Классификация многонациональных корпораций.  2. Техника и тактика аргументирования в переговорном процессе  3. Приведите примеры словесных конструкций и жестов, которые рекомендуется использовать при проведении экскурсий.</p>
<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>1. Медицинские формальности в системе туристского обслуживания  2. Государственное регулирование в области санитарно-эпидемиологической безопасности туристов  3. Перечислите основные профессиональные заболевания экскурсоводов и предложите меры профилактики</p>
<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>1. Теоретические основы обеспечения безопасности туризма  2. Природные катаклизмы и чрезвычайные ситуации – специфические факторы риска в туризме  3. Назовите и обоснуйте риски при проведении пешеходной экскурсии по маршруту «улица Радищева (КГУ) - Красная площадь (Главпочтамт)– улица Луначарского – улица Сони́на – Красная площадь (Знаменский собор)</p>
<p>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p>	<p>1. Технологии работы туристических фирм. Этапы создания турпродукта  2. Технология разработки туристского продукта в современных условиях  3. Использование техники и новых технологий при создании инновационного турпродукта  Разработайте инновационный турпродукт (экскурсию) для школьников 10-11 классов на основе современных технологий</p>
<p>ОПК – 2 Способен осуществлять основные</p>	<p>1. Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ</p>

<p>функции управления туристской деятельностью</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Туроператорская и турагентская деятельность на территории РФ</li> <li>3. Туристская сфера как объект управления</li> <li>4. Управление персоналом туристической фирмы</li> <li>5. Эффективность менеджмента в турфирмах</li> </ol> <p>Решите ситуационную задачу. После экскурсии по Красной площади в г. Москва группа вернулась в автобус. Экскурсовод не досчитался двух туристов. Как должен поступить экскурсовод? Напишите инструкцию, как должен поступать экскурсовод в данной ситуации.</p>
<p>ОПК – 3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жесты и позы в деловом общении между потребителем и продавцом туристских услуг</li> <li>2. Влияние и взаимовлияние в условиях делового общения при продаже турпродукта</li> <li>3. Стили делового общения и их эффективность в обслуживании клиентов туристических фирм.</li> <li>4. Условия создания качественного сервиса на туристском предприятии</li> <li>5. Факторы качества реализации туристского продукта. Качественное обслуживание на предприятиях туристской отрасли</li> <li>6. Состояние и перспективы развития транспортной системы обслуживания туристов.</li> <li>7. Перевозка туристов авиационным транспортом.</li> <li>8. Условия создания качественного сервиса для туристов на предприятиях общественного питания</li> <li>9. Анимационное обслуживание туристов при организации экскурсий</li> </ol> <p>Разработать экскурсионную программу с организацией питания (по выбору студента)</p>
<p>ОПК – 4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие понятия продвижения турпродукта</li> <li>2. Реклама и техники личной продажи</li> <li>3. Методы продвижения турпродукта с использованием информационных и коммуникативных технологий на рынке туристских услуг России</li> </ol>

и продвижение туристского продукта	<p>4. Перспективы деятельности турфирмы в области продвижения турпродукта</p> <p>5. Разработайте макет рекламной продукции для продвижения туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.</p>
ОПК – 5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>1. Экономические факторы развития туризма.</p> <p>2. Место туризма в экономике стран Европы</p> <p>3. Статистика международного въездного и выездного туризма</p> <p>4. Статистика международных туристских доходов и расходов</p> <p>5. Этапы статистического исследования</p> <p>6. Выполните калькуляцию себестоимости автобусно-пешеходной экскурсии Курск-Поныри</p>
ОПК – 6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<p>2. Правовые основы туристской деятельности в РФ</p> <p>3. Основные ГОСТы по качеству при оказании туристских услуг.</p> <p>3. Решите ситуационную задачу. Во время поездки по маршруту «Москва–Торжок–Тверь–Москва» туристы стали уговаривать экскурсовода и водителя изменить маршрут и заехать еще в один город в 20 км от Торжка. Водитель и экскурсовод согласились изменить маршрут за дополнительную плату. Экскурсовод изменил маршрут экскурсии и внес эти изменения в путевой лист водителя. Есть ли нарушения в действиях экскурсовода?</p>
ОПК – 7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований	<p>4. Теоретические основы обеспечения безопасности туризма</p> <p>5. Природные катаклизмы и чрезвычайные ситуации – специфические факторы риска в туризме</p> <p>6. Назовите и обоснуйте риски при проведении пешеходной экскурсии по маршруту «улица Радищева (КГУ) - Красная площадь</p>

заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	(Главпочтамт)– улица Луначарского – улица Сониной – Красная площадь (Знаменский собор)
ПК - 1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	<p>6. Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ</p> <p>7. Туроператорская и турагентская деятельность на территории РФ</p> <p>8. Туристская сфера как объект управления</p> <p>9. Управление персоналом туристической фирмы</p> <p>10. Эффективность менеджмента в турфирмах</p> <p>Решите ситуационную задачу. После экскурсии по Красной площади в г. Москва группа вернулась в автобус. Экскурсовод не досчитался двух туристов. Как должен поступить экскурсовод? Напишите инструкцию, как должен поступать экскурсовод в данной ситуации.</p>
ПК – 2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ценообразование и калькуляция туруслуг.</li> <li>2. Этапы разработки туристского продукта.</li> <li>3. Экскурсионные ресурсы Курской области</li> <li>4. Характеристика экскурсионных ресурсов Европейской части Российской Федерации</li> <li>5. Характеристика экскурсионных ресурсов Азиатской части Российской Федерации</li> <li>6. Характеристика религиозных экскурсионных объектов Курской области</li> <li>7. Разработать обзорную экскурсию по городу Курску</li> <li>8. Разработать экскурсию военной тематики по Курской области</li> <li>9. Разработать архитектурную экскурсию по Курской области (по выбору студента)</li> <li>10. Разработать историческую экскурсию по одному из городов Европейской части РФ (по выбору студента)</li> <li>11. Разработать экскурсию для среднего школьного возраста по одному из городов Европейской части РФ (по выбору студента)</li> </ol>

	<p>12. Разработать экскурсию по территории Западной Европы (по выбору студента)</p> <p>13. Разработать экскурсию по территории Северной Европы (по выбору студента)</p> <p>14. Разработать экскурсию по территории Центральной Европы (по выбору студента)</p>
<p>ПК – 3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p>	<p>4. Технологии работы туристических фирм. Этапы создания турпродукта</p> <p>5. Технология разработки туристского продукта в современных условиях</p> <p>6. Использование техники и новых технологий при создании инновационного турпродукта</p> <p>Разработайте инновационный турпродукт (экскурсию) для школьников 10-11 классов на основе современных технологий</p>

### **Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен**

1. Туризм на современном этапе и его перспективы.
2. Статистика международного въездного и выездного туризма
3. Межкультурная коммуникация: основные понятия. Актуальность проблем МК для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
4. Исторические предпосылки развития межкультурных коммуникаций в обществе.
5. Роль языка в формировании личности. Язык и национальный характер. Стереотипы.
6. Факторы, способствующие поддержанию корпоративной культуры при обслуживании различных этнических туристских групп.
7. Деловая беседа как форма делового общения при переговорах за границей.
8. Правила и нормы этики деловых отношений в различных странах мира.
9. Правила и нормы этики общения с людьми с инвалидностью
10. Техника и тактика аргументирования в переговорном процессе
11. Правовые основы туристской деятельности в РФ
12. Основные ГОСТы по качеству при оказании туристских услуг.
13. Медицинские формальности в системе туристского обслуживания
14. Теоретические основы обеспечения безопасности туризма
15. Природные катаклизмы и чрезвычайные ситуации – специфические факторы риска в туризме
16. Ценообразование и калькуляция туруслуг.
17. Этапы разработки туристского продукта.
18. Экскурсионные ресурсы Курской области
19. Характеристика экскурсионных ресурсов Европейской части Российской Федерации
20. Характеристика религиозных экскурсионных объектов Курской области
21. Жесты и позы в деловом общении между потребителем и продавцом туристских услуг



22. Стили делового общения и их эффективность в обслуживании клиентов туристических фирм.
23. Состояние и перспективы развития транспортной системы обслуживания туристов.
24. Перевозка туристов авиационным транспортом.
25. Условия создания качественного сервиса для туристов на предприятиях общественного питания
26. Анимационное обслуживание туристов при организации экскурсий
27. Понятие туристский проект. Типология туристских проектов.
28. Транспортные информационные системы
29. Создание экскурсионного маршрута с использованием информационных технологий
30. Выставочная деятельность как способ реализации проектов в туристской индустрии
31. Типология выставок, выставки в туризме
32. Туроператорская и турагентская деятельность на территории РФ
33. Эффективность менеджмента в турфирмах
34. Технология расчета затрат на создание экскурсионного маршрута
35. Технологии работы туристических фирм. Этапы создания турпродукта
36. Технология разработки туристского продукта в современных условиях
37. Использование техники и новых технологий при создании инновационного турпродукта
38. Общие понятия продвижения турпродукта
39. Реклама и техники личной продажи
40. Методы продвижения турпродукта с использованием информационных и коммуникативных технологий на рынке туристских услуг России

### **Типовые контрольные задания**

1. Выполнить калькуляцию себестоимости автобусно-пешеходной экскурсии Курск-Поныри.
2. Написать эссе по теме: «Какие Вы видите проблемы межличностного и межкультурного взаимодействия в системе туристского обслуживания». Раскройте содержание эссе комиссии используя иностранный язык. (на выбор студента)
3. Назовите и обоснуйте риски при проведении пешеходной экскурсии по маршруту «улица Радищева (КГУ) - Красная площадь (Главпочтамт)– улица Луначарского – улица Сониной – Красная площадь (Знаменский собор)
4. Составьте технологическую карту экскурсии по Мемориальному комплексу "Курская дуга"
5. Разработать обзорную экскурсию по городу Курску
6. Разработать экскурсию военной тематики по Курской области
7. Разработать архитектурную экскурсию по Курской области (по выбору студента)
8. Разработать историческую экскурсию по одному из городов Европейской части РФ (по выбору студента)
9. Разработать экскурсию с элементами анимации по одному из городов Европейской части РФ (по выбору студента)
10. Разработать экскурсию по территории Западной Европы (по выбору студента)
11. Разработать экскурсию по территории Центральной Европы (по выбору студента)
12. Разработать экскурсионную программу с организацией питания (по выбору студента)
13. Подберите экскурсионные объекты для проекта новой историко-архитектурной экскурсии по городу Курску (не менее 7 объектов). Выполните карточки экскурсионных объектов

14. Используя базовые знания математики и информатики выполните проект рекламного буклета экскурсионного маршрута (по выбору студента)

15. Проанализируйте затраты при организации автобусно-пешеходной экскурсии по маршруту «Курск-Дворцово-парковый ансамбль «Марьино» с организацией питания экскурсантов

16. Составить оптимальную программу экскурсионного обслуживания для иностранных туристов с учетом вида туризма и категории туристов.

17. Приведите примеры словесных конструкций и жестов, которые рекомендуется использовать при проведении экскурсий.

18. Решите ситуационную задачу. Во время поездки по маршруту «Москва–Торжок–Тверь–Москва» туристы стали уговаривать экскурсовода и водителя изменить маршрут и заехать еще в один город в 20 км от Торжка. Водитель и экскурсовод согласились изменить маршрут за дополнительную плату. Экскурсовод изменил маршрут экскурсии и внес эти изменения в путевой лист водителя. Есть ли нарушения в действиях экскурсовода?

19. Перечислите основные профессиональные заболевания экскурсоводов и предложите меры профилактики

20. Решите ситуационную задачу. После экскурсии по Красной площади в г. Москва группа вернулась в автобус. Экскурсовод не досчитался двух туристов. Как должен поступить экскурсовод? Напишите инструкцию, как должен поступать экскурсовод в данной ситуации.

### Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### Показатели, критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Перечень компетенций		Задания в рамках ВКР	Возможные критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания			
Код	Характеристика			неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Показатели оценивания компетенций							
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Осуществить поиск, критический анализ и синтез информации, применить системный подход подготовки экзаменам	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными

						ны все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
		Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.	
		Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.	

						задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Выполнить разработку и расчет экскурсионной услуги согласно практическим заданиям	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосоверш

						профессиональном уровне самосовременствованию достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	енствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Сформировать и продемонстрировать деловой стиль во внешнем виде во время участия в официальном мероприятии (сдаче экзамена).	Полнота знаний	Уровень знаний минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько

		Продемонстрировать навыки толерантного и доброжелательного отношения к окружающим в ходе официального мероприятия. Применить правила работы делового общения при сдаче государственного экзамена				Допущено несколько негрубых ошибок	несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям

				<p>профессиональн ых задач. Требуется повторное обучение.</p>	<p>выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональн ых задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональн ых задач.</p>	<p>иям компетен тностной модели выпускни ка, но есть недочеты . Имеющи хся знаний, умений, опыта в целом достаточ но для решения професси ональных задач, но требуется дополнит ельная практика по некоторы м професси ональным задачам.</p>	<p>М компетентн остной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессион альных задач.</p>
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Грамотно представить результаты ответы на вопросы при сдаче экзамена. Использовать и цитировать отечественные и/или зарубежные источники информации при выполнении исследования.	<p>Полнота знаний</p> <p>Наличие умений (навыков)</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.</p> <p>Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.</p>

			<p>Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию</p>	<p>Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию</p>	<p>Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена</p>	<p>Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.</p>	<p>Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.</p>
			<p>Характеристика сформированности и компетенции</p>	<p>Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.</p>	<p>Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.</p>	<p>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным</p>	<p>Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.</p>



						ональным задачам.	
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Использовать научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания; с опорой на знание этапов исторического развития анализировать социокультурные и этнокультурные различия социальных групп; выявлять культурные особенности государств, народов, социальных групп при подготовке к государственному экзамену	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.

						но существующих достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
			Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
УК-6	Способен управлять своим	Своевременно выполнять подготовку к	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных	Минимально допустимый уровень знаний.	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,

	временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	государственном экзамену		требований. Имели место грубые ошибки.	Допущено много негрубых ошибок.	соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	соответствующей программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена у профессиональному самосовершенствованию достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности	Компетенция в полной мере не	Сформированности компетенции	Сформированности	Сформированности

			и компетенции	сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	(компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	ькомпетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Подготовить мероприятия для поддержания уровня физической подготовленности для специалистов в области туризма	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хороших закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками.

						объеме, но некоторые с недочетами.	Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
		Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.	
		Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнит	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.	

						ельная практика по некоторым профессиональным задачам.	
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении и чрезвычайных ситуаций	Разработать меры для безопасного проведения экскурсий для туристов	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена.

						самосов ршенство ванию достаточ но выражена , но существе нных достижен ий в професси ональной деятельн ости на данный момент нет.	Имеются существен ные профессион альные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональн ых задач. Требуется повторное обучение.	Сформированнос ть компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностно й модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональн ых задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональн ых задач.	Сформир ованность компете нции в целом соответст вует требован иям компетен тностной модели выпускни ка, но есть недочеты . Имеющи хся знаний, умений, опыта в целом достаточ но для решения професси ональных задач, но требуется дополнит ельная практика по некоторы м професси ональным задачам.	Сформирова нность компетенци и полностью соответству ет требования м компетентн остной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессион альных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформирован ности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетен ции сформиро ваны на среднем или высоком уровнях	Большинств о компетенци й сформирова ны на высоком уровне
ОП К-1	Способен применять технологическ ие новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Использовать современные технологические новации и программное обеспечение при подготовке к государственном у экзамену	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответст вующем программ е подготов ки. Допущен о нескольк	Уровень знаний в объеме, соответству ющей программе подготовки, Допущено несколько несуществе нных ошибок.

				о негрубых ошибок		
		Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
		Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточна, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
		Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений,	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной



				повторное обучение.	опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	модели выпускника, но есть недочеты. Имеются знания, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Разработать систему управления туристским предприятием (экскурсионным бюро)	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной	Отсутствует опыт профессионально	Имеется минимальный опыт	Имеется опыт профессиона	Имеется значительный опыт по

			<p>готовности к профессиональному самосовершенствованию</p>	<p>й деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию</p>	<p>профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена</p>	<p>ональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.</p>	<p>некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.</p>
			<p>Характеристика сформированности и компетенции</p>	<p>Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.</p>	<p>Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.</p>	<p>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.</p>	<p>Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.</p>

			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Разработать технологию оценивания качества оказания туристских услуг	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточно выражена, но существе	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.

						нных достижен ий в професси ональной деятельн ости на данный момент нет.	
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К - 4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Провести исследования туристского рынка	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми	Продемонстрированы все основные умения.	Продемонстрированы все основные умения,

				основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Решены все основные задачи с негрубым и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
		Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
		Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеются	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно	

					большинству профессиональных задач.	знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Выполнять экономически обоснованные решения, экономические расчеты при разработке экскурсий	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты).	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями)	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется

				Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне

ОП К-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Знать и использовать в работе при подготовке экзаменам актуальные нормативно-правовые документы.	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует в программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.



						нет.	
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К - 7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норма и правил охраны труда и техники безопасности	Разработка методических рекомендаций безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норма и правил охраны труда и техники безопасности	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с

						Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
		Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
		Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения професси	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.

						ональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ПК-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	Разработка методических рекомендаций по результативности труда персонала туристских предприятий	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хороших закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному

						<p>ь к профессиональному уровню самосовершенствованию достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.</p>	<p>самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.</p>
			<p>Характеристика сформированности и компетенции</p>	<p>Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.</p>	<p>Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.</p>	<p>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.</p>	<p>Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.</p>
			<p>Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций</p>	<p>Значительное количество компетенций не сформированы</p>	<p>Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне</p>	<p>Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях</p>	<p>Большинство компетенций сформированы на высоком уровне</p>

ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности	Разработать проект туристской деятельности (экскурсии)	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными незначительными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.	

						нных достижен ий в професси ональной деятельн ости на данный момент нет.	
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационнокоммуникативных технологий	Разработка турпродукта с использованием информационных и коммуникативных технологий	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми	Продемонстрированы все основные умения.	Продемонстрированы все основные умения,

				основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Решены все основные задачи с негрубым и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
		Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
		Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеются	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно	

					большинству профессиональных задач.	знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне

**Критерии оценивания ответа обучающегося на вопрос (задание) экзаменационного билета**

<i>Оценка ответа</i>	<i>Требования к ответу</i>
<i>Отлично</i>	<p align="center"><i>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если большинство компетенций сформированы на высоком уровне</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Глубокое и прочное усвоение знаний программного материала (умение выделять главное, существенное).</li> <li>2. Исчерпывающее, последовательное, грамотное и логически стройное изложение.</li> <li>3. Правильность формулировки понятий и закономерностей по данной проблеме.</li> <li>4. Использование примеров из монографической литературы и практики.</li> <li>5. Знание авторов-исследователей по данной проблеме.</li> <li>6. Умение сделать вывод по излагаемому материалу.</li> </ol>
<i>Хорошо</i>	<p align="center"><i>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Достаточно полное знание программного материала.</li> <li>2. Грамотное изложение материала по существу.</li> <li>3. Отсутствие существенных неточностей в формулировке понятий.</li> <li>4. Правильное применение теоретических положений при подтверждении примерами.</li> <li>5. Умение сделать вывод.</li> </ol> <p>При этом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточно последовательное и логическое изложение материала.</li> <li>2. Отсутствие знаний авторов-исследователей по проблеме и примеров монографической литературы.</li> <li>3. Некоторые неточности в формулировке понятий.</li> </ol>



<p><i>Удовлетворительно</i></p>	<p><i>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений.</li> <li>2. Формулировка основных понятий, но – с некоторой неточностью.</li> <li>3. Затруднения в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения.</li> </ol>
<p><i>Неудовлетворительно</i></p>	<p><i>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если значительное количество компетенций не сформированы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Незнание значительной части программного материала.</li> <li>2. Существенные ошибки в процессе изложения.</li> <li>3. Неумение выделить существенное и сделать вывод.</li> <li>4. Незнание или ошибочные определения.</li> </ol>

### **Методические рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену**

Обучающийся должен самостоятельно актуализировать полученные ранее знания, умения, навыки, характеризующие практическую и теоретическую направленность по вопросам, содержание которых составляет предмет государственного экзамена и соответствует требованиям по готовности к видам профессиональной деятельности, решению профессиональных задач и освоению компетенций и т.д.

В том числе при подготовке к экзамену обучающемуся необходимо составлять конспекты, иллюстрируя отдельные прорабатываемые вопросы. Материал должен конспектироваться кратко, четко, конкретно, в рамках обозначенного вопроса и т.д.

### **Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену**

1. Айзман Р.И. Основы безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Айзман Р.И., Шуленина Н.С., Ширшова В.М.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2010.— 247 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4142>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Афанасьева— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Бабкин А.В. Специальные виды туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.В. Бабкин— Электрон. текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2008.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Барчуков, И.С. Методы научных исследований в туризме : учеб. пособие для вузов / И.С. Барчуков .— М. : Академия, 2008 .— 221с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-4899-4.

5. Безопасность жизнедеятельности : учебник, доп. УМО / Л.А. Михайлов, В.П. Соломин, Т.А. Беспамятных и др.; под ред. Л.А. Михайлова .— 2-е изд. — СПб. : Питер, 2012 .— 460с. : ил. — (Учебник для вузов) .
6. Безрутченко Ю.В. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.В. Безрутченко— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 233 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57171.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Бердышев С.Н. Организация выставочной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бердышев С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 178 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/851>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Бессараб Д.А. Географическая и туристическая номенклатура стран мира [Электронный ресурс]: пособие для студентов вузов/ Д.А. Бессараб, Л.В. Штефан— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, 2013.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28061.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Бобкова, А. Г.Безопасность туризма : учебник для вузов, рек. УМО / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский .— Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 272 с. — ISBN 978-5-4365-0128-4.
10. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации : учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 180 с. - ISBN 978-5-4475-0431-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239972>
11. Бузин, В.С.Этнография русских : учеб. пособие / В.С. Бузин .— СПб. : Изд-во С. Перерб. ун-та, 2009 .— 420с. — ISBN 978-5-288-04812-8.
12. Бузин, В.С.Этнография русских : учеб. пособие / В.С. Бузин .— СПб. : Изд-во С. Перерб. ун-та, 2009 .— 420с. — ISBN 978-5-288-04812-8.
13. Бузин, В.С.Этнография русских : учеб. пособие / В.С. Бузин .— СПб. : Изд-во С. Перерб. ун-та, 2009 .— 420с. — ISBN 978-5-288-04812-8.
14. Буйленко В.Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Ф. Буйленко— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2008.— 292 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9587.html>.— ЭБС «IPRbooks»
15. Валеева Е.О. Развитие индустрии туризма в регионе [Электронный ресурс]/ Е.О. Валеева— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Астерион, 2008.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31937.html>.— ЭБС «IPRbooks»
16. Валеева, Е. О.Современные технологии организации туристской деятельности : учеб. пособие для бакалавров вузов / Е. О. Валеева .— Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2015 .— 194 с. — ISBN 978-5-4377-0057-0.
17. Введение в специальность: история сервиса : учеб. пособие для вузов, рек. УМО / [Д.А.Аманжолова, В.Э.Багдасарян, В.Н.Горлов и др.] .— М. : Альфа-М : Инфра-М, 2007 .— 383с. — (Сервис и туризм) .— Аманжолова, Д.А., и др. — ISBN 978-5-98281-107-3 .— ISBN 978-5-16-002996-2.
18. Введенская, Л. А. Русский язык и культура речи : учеб. пособие для вузов, для бакалавров и магистрантов, доп. МО РФ / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева .— 31-е изд. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2013 .— 539 с.
19. Веселова Н.Ю. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.Ю. Веселова— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007.— 76 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9583.html>.— ЭБС «IPRbooks»
20. Веселова Н.Ю. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ю. Веселова— Электрон. текстовые

данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57114.html>.— ЭБС «IPRbooks»

21. Виды и тенденции развития туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Назаркина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 235 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44910.html>.— ЭБС «IPRbooks»

22. Виноградова, Т.В.Технология продаж услуг туристской индустрии : учебник для вузов / Т.В. Виноградова, Н.Д. Загорин, Р.Ю. Тубелис .— М. : Академия, 2010 .— 240с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-6801-5.

23. Восколович Н.А. Маркетинг туристских услуг (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям/ Н.А. Восколович— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52498.html>.— ЭБС «IPRbooks»

24. География туризма : учебник для вузов, рек. УМО / В. И. Кружалин [и др.] .— Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 328 с. — ISBN 978-5-4365-0129-1.

25. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма : учебник для вузов, рек. УМО / под ред. Е. Л. Писаревского .— Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 192 с. — ISBN 978-5-4365-0127-7.

26. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. - М. : Флинта, 2011. - 240 с. - ISBN 978-5-9765-0111-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436)

27. Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ П.С. Гуревич— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120.html>.— ЭБС «IPRbooks»

28. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения : учебное пособие / Г.П. Долженко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 134 с. - ISBN 978-5-9275-0802-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=24105](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=24105)

29. Дурович, А.П.Маркетинг в туризме : Учебное пособие для вузов .— 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Новое знание, 2001 .— 496с. — ISBN 985-6516-29-3

30. Елисеев А.С. Экономика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Елисеев А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 528 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52276>.— ЭБС «IPRbooks»

31. Емельянов, Б.В.Экскурсоведение : Учебник для вузов .— М. : Советский спорт, 2004 .— 216с. — ISBN 5-85009-870-4.

32. Емельянов, Б.В.Экскурсоведение : Учебник для вузов .— М. : Советский спорт, 2004 .— 216с. — ISBN 5-85009-870-4.

33. Ердавлетов С.Р. История туризма. Развитие и научное изучение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ердавлетов С.Р.— Электрон. текстовые данные.— Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2010.— 302 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57465>.— ЭБС «IPRbooks»

34. Есикова И.В. Ключевые правила организации выставки [Электронный ресурс]/ И.В. Есикова— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 105 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/832.html>.— ЭБС «IPRbooks»

35. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.

- текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks»
36. Исмаев Д.К. Организация въездного туризма в Российскую Федерацию [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Д.К. Исмаев— Электрон. текстовые данные.— М.: Книгодел, МАТГР, 2009.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3771.html>.— ЭБС «IPRbooks»
37. История туризма : учебник для вузов, рек. УМО / отв. ред. и сост. Ю. С. Путрик .— Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 254 с. — ISBN 978-5-4365-0131-4.
38. Кимяев Д.И. Информационные технологии в туристической индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кимяев Д.И., Костин Г.А., Курлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2014.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40862>.— ЭБС «IPRbooks»
39. Ключников А.В. Менеджмент туризма [Электронный ресурс]: учебник/ А.В. Ключников— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2009.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14284.html>.— ЭБС «IPRbooks»
40. Козлова В.А. Реклама в туризме [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ В.А. Козлова— Электрон. текстовые данные.— Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014.— 126 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33438.html>.— ЭБС «IPRbooks»
41. Колбовский, Е.Ю. Экологический туризм и экология туризма : учеб. пособие для вузов, рек. УМО / Е.Ю. Колбовский .— М. : Академия, 2008 .— 255 с. — ISBN 978-5-7695-5249-6.
42. Кузнецова Т.Ю. Демография с основами этнографии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Кузнецова Т.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2012.— 94 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23775>.— ЭБС «IPRbooks»
43. Левочкина, Н.А. Менеджмент туризма: Введение в дисциплину : учебно-методическое пособие / Н.А. Левочкина. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 95 с. - ISBN 978-5-4458-2197-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134538](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134538)
44. Лисевич А.В. Маркетинг в туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Лисевич А.В., Лунтова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21420>.— ЭБС «IPRbooks»
45. Мальшина Н.А. Человек и его потребности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.А. Мальшина— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22394.html>.— ЭБС «IPRbooks»
46. Маркетинг в туристской индустрии : учебное пособие / под ред. Ю.П. Кожаева. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 303 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02813-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447036](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447036)
47. Мезенцева О.В. Теория и методология рекреационной географии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мезенцева О.В.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26694>.— ЭБС «IPRbooks»
48. Менеджмент туризма : учебник для вузов, рек УМО / А. Д. Чудновский [и др.] .— Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 576 с. — ISBN 978-5-4365-0133-8.
49. Морозов, М.А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учеб. для вузов, рек. УМО / М.А. Морозов, Н.С.

- Морозова .— 4-е изд., стер. — М. : Академия, 2006 .— 240с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 5-7695-3075-8.
50. Музейная, экскурсионная, выставочная деятельность : учеб.-метод. пособие / сост. И.В. Подлесных .— Курск : РОСИ, 2009 .— 75с. — Подлесных, И.В., сост.
51. Нелепина, Е.А.Курс лекций по дисциплине "Организация питания" [Электронный ресурс] : учеб.-метод. сетевое электрон. пособие / Е.А. Нелепина ; Курский государственный университет .— Электрон. дан. (51543 Кб) .— Курск : [Б.и.], 2011 .— 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) .— Загл. с диска.
52. Николаенко, Д.В.Рекреационная география : учеб. пособие, рек. МО РФ / Д.В. Николаенко .— М. : ВЛАДОС, 2003 .— 279с. : ил. — (Учебное пособие для вузов) .— ISBN 5-691-00683-5.
53. Никонова, М.А.Краеведение : учеб. пособие для вузов / М.А.Никонова .— 2-е изд. перераб. и доп. — М. : Академия, 2012 .— 192 с. — (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат) .— ISBN 978-5-7695-8513-5.
54. Новиков, В.С.Инновации в туризме : учеб. пособие для вузов, рек. УМО / В.С. Новиков .— 3-е изд., испр. и доп. — М. : Академия, 2010 .— 208с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-6572-4.
55. Основы права [Электронный ресурс]: учебник для студентов неюридических направлений подготовки/ Р.Г. Мумладзе [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2016.— 357 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61634.html>.— ЭБС «IPRbooks»
56. Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2012.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8540>.— ЭБС «IPRbooks»
57. Пирог, Я.Ю. Корпоративная культура: источники, традиции, современное состояние, тенденции развития / Я.Ю. Пирог. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 107 с. - ISBN 978-5-504-00480-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140545](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140545)
58. Полякова, Н.О.Природное и культурное наследие мира [Электронный ресурс] : учебно-метод. сетевое электрон. пособие / Н.О. Полякова ; Курский государственный университет .— Электрон. текстовые, зв. и демонстрац. дан. (191 Мб) .— Курск : [Б.и.], 2011 .— 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв., цв.
59. Поляничкина, Г.А.Этнография : учеб. пособие для вузов рек. УМО / Г.А. Поляничкина .— Ростов-на-Дону : Феникс, 2007 .— 158с. — (Высшее образование) .— ISBN 978-5-222-07349-0.
60. Приезжева Е.М. Анимационный менеджмент в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.М. Приезжева— Электрон. текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2014.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40767.html>.— ЭБС «IPRbooks»
61. Профессионально ориентированный иностранный язык: английский : учебное пособие / сост. О.В. Круглякова, Е.Я. Бадеева. - Владивосток : Российская таможенная академия, Владивостокский филиал, 2014. - Ч. 2. - 86 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-9590-0629-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438361>
62. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве : учеб. пособие для вузов, рек. УМО / под ред. Е. С. Сахарчук .— Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 189 с. — ISBN 978-5-4365-0138-3.
63. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов, рек. УМО / Н.С. Морозова, М.А. Морозов .— 5-е изд. испр. и доп. — М. : Академия, 2009 .— 288 с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-6481-9.

64. Самойленко, А.А. География туризма : Учеб. пособие для вузов: Рек. УМО .— Ростов-на-Дону : Феникс, 2006 .— 360с. — (Высшее образование) .— ISBN 5-222-07366-1.
65. Седова Н.А. Профессиональное мастерство экскурсовода [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Седова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.— 50 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26690>.— ЭБС «IPRbooks»
66. Сенин, В.С. Организация международного туризма : Учебник для вузов .— М. : Финансы и статистика, 2001 .— 400с. — ISBN 5-279-02079-6.
67. Сервисная деятельность : учебное пособие / под ред. Б.И. Штейнгольца. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 130 с. - ISBN 978-5-7782-2225-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229143>
68. Солодовникова Ю.Р. Виды туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.Р. Солодовникова— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26680.html>.— ЭБС «IPRbooks»
69. Старикова, Ю.А. Музееведение : конспект лекций / Ю.А. Старикова. - М. : А-Приор, 2006. - 125 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 5-9512-0598-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56340>
70. Статистика туризма : учебник для вузов, рек. УМО / под ред. А. Ю. Александровой .— Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 449 с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-4365-0136-9
71. Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности : учебник / Р.И. Сухов. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 228-230. - ISBN 978-5-9275-2003-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032>
72. Тархов, С.А. География : учебник / С.А. Тархов, Е.В. Середина, Л.В. Королёва ; Российская международная академия туризма ; под ред. Е.В. Серединого. - М. : Российская международная академия туризма, 2008. - 344 с. : ил. - (Профессиональное туристское образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9718-0268-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258119> (31.01.2017)
73. Третьякова, Т.Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие, доп. МО РФ / Т.Н. Третьякова .— М. : Академия, 2008 .— 269с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-4454-5.
74. Трусова Н.М. Туризм [Электронный ресурс]: междисциплинарный аспект. Конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 (100400.62) «Туризм»/ Н.М. Трусова, С.А. Мухамедиева, Ю.В. Ключев— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55821.html>.— ЭБС «IPRbooks»
75. Трухачев А.В. Туризм. Введение в туризм [Электронный ресурс]: учебник/ А.В. Трухачев, И.В. Таранова— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47370.html>.— ЭБС «IPRbooks»
76. Туристские формальности в экотуризме : Учебное пособие / Захарова И. Ю. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2011 .— 63 с. — Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks
77. Удалова И.Б. Менеджмент в туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Удалова И.Б., Удалова Н.М., Машинская Е.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15708>.— ЭБС «IPRbooks»

78. Ушаков, Д.С. Технологии выездного туризма : учеб. пособие / Д.С. Ушаков .— 3-е изд. перераб. и доп. — Ростов-на-Дону : МарТ : Феникс, 2010 .— 446с. — (Туризм и сервис) .— ISBN 978-5-241-01004-9.

79. Хайретдинова, Н.Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 176 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-88469-739-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128>

80. Хайретдинова, О.А. Технология и организация туроператорской деятельности: Учебное пособие для студентов и преподавателей по междисциплинарному курсу по специальности среднего профессионального образования 43.02.01 Туризм / О.А. Хайретдинова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Уфимский государственный университет экономики и сервиса" (УГУЭС), Министерство образования и науки Российской Федерации. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 107 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-88469-747-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129)

81. Хамадеева, З.А. Туристско-географическая номенклатура : учебное пособие / З.А. Хамадеева, Н.Э. Хайретдинова, Л.Д. Матвеева ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-582-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272491](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272491)

82. Христов, Т.Т. Религиозный туризм : учеб. пособие для вузов рек. УМО / Т.Т. Христов .— 3-е изд., испр. — М. : Академия, 2007 .— 288с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-4473.

83. Черевичко Т.В. Экономика туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.В. Черевичко— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6003.html>.— ЭБС «IPRbooks»

84. Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме : Учеб. пособие: Доп. УМО .— М. : КНОРУС, 2006 .— 101с. — Соавт. — ISBN 5-85971-009-7.

85. Шейн, Ю.П. Инновационные подходы к проектированию и развитию туристско-рекреационных зон : учебное пособие / Ю.П. Шейн, Л.Д. Матвеева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимская государственная академия экономики и сервиса», Институт туризма и коммуникаций, Кафедра «Туризм и гостеприимство». - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2011. - 178 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-514-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272483](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272483)

86. Экономика туризма : учебник для вузов, рек. УМО / М. А. Морозов [и др.] .— Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 306 с. — ISBN 978-5-4365-0137-6.

87. Экономическая география России : учебник для вузов, рек. МО РФ / Российская экономическая академия им. Г. В. Плеханова; под общ. ред. В. И. Видяпина,

М. В. Степанова .— Изд. перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2008 .— 567 с. — (100 лет РЭА им. Г. В. Плеханова) .— ISBN 978-5-16-002960-3

88. Этнология (этнография) : учебник для академического бакалавриата / В. А. Козьмин [и др.] ; под ред. В. А. Козьмина, В. С. Бузина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 438 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00916-3. ЭБС ЮРАЙТ

89. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России : учеб. пособие для вузов : рек. УМО / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин .— 4-е изд. стер .— М. : Академия, 2009 .— 272 с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-6580-9.

### **3.1. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения**

Защита ВКР является этапом проведения государственных аттестационных испытаний и проводится согласно календарному учебному графику после прохождения обучающимся преддипломной практики.

ВКР представляет собой выполненную обучающимся или несколькими обучающимися совместную работу, демонстрирующую уровень их подготовленности к самостоятельной профессиональной деятельности.

Цель выполнения ВКР состоит в систематизации, закреплении и расширении теоретических знаний по направлению подготовки (специальности) и применении этих знаний при решении конкретных практических задач, развитии навыков ведения самостоятельной работы, овладении методикой исследования и эксперимента при решении разрабатываемых в ВКР проблем и вопросов в соответствии с ОП ВО.

### **3.2. Вид выпускных квалификационных работ**

ВКР бакалавра выполняется в виде бакалаврской работы в соответствии с решением ученого совета КГУ (протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_).

### **3.3. Перечень примерных тем выпускных квалификационных работ**

1. Формирование экскурсионных туров в Армению
2. Формирование экскурсионных туров в России (на примере города Санкт-Петербург)
3. Экскурсионное обслуживание Льговского района Курской области
4. Экскурсионное обслуживание Испании
5. Ярмарочно-выставочная деятельность как способ продвижения экскурсионных услуг
6. Лечебно-оздоровительные центры в Венгрии как объект экскурсий
7. Маркетинг экскурсионных услуг (на примере турфирм г. Курска)
8. Пригороды Санкт-Петербурга как объект экскурсионных услуг
9. Экскурсионные ресурсы Лазаревского района курорта Сочи
10. Карелия как объект предоставления экскурсионных услуг
11. Современное состояние экскурсионного обслуживания Греции
12. Золотухинский район Курской области как объект туристско-экскурсионных



### 3.4. Требования к выпускным квалификационным работам и критериям ее оценки

ВКР представляет собой законченную, самостоятельную работу, в которой решается конкретная задача, актуальная для направления, профиля подготовки и соответствующая видам и задачам профессиональной деятельности (в соответствии с ОП ВО).

Указываются требования к содержанию, объему и структуре ВКР, а также критерии ее оценки в соответствии с общими требованиями определяемыми Положением о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» (далее – Положение).

#### Структура выпускной квалификационной работы

Таблица 1

Наименование структурных элементов ВКР	Бакалавриат
Титульный лист	+
Аннотация (на русском и иностранном языках*)	+
Оглавление	+
Введение	+
Список сокращений и условных обозначений	При необходимости
Список терминов	При необходимости
Основной текст	+
Заключение	+
Список литературы, который может содержать:	+
– нормативные правовые документы,	При необходимости
– интернет-ресурсы,	+
– иностранные источники	+
Приложения	При необходимости

ВКР, выполненная в соответствии с требованиями программы ГИА, представляется выпускником на выпускающую кафедру КГУ как правило, не позднее чем за две недели до защиты в двух экземплярах:

– первый – распечатанный, сброшюрованный в твердом переплете, с соответствующим комплектом заполненных сопроводительных документов и подписанный заведующим кафедрой (подпись проставляется на титульном листе) и обучающимся (подпись и дата проставляются на последней странице работы, то есть, после авторского текста до списка использованной литературы и приложений);

– второй – в электронном виде на CD-R/DVD-Рдисках или USB-флеш-накопителе (в конверте, на котором указывается фамилия автора, инициалы и название работы).

Факт сдачи ВКР и ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (при наличии) фиксируется на выпускающей кафедре в книге регистрации ВКР (Приложение 14).

По завершении подготовки ВКР обучающимся (обучающимися) руководитель ВКР представляет на выпускающую кафедру письменный отзыв о работе обучающегося (совместной работе обучающихся) в период подготовки ВКР, как правило, не позднее чем за две недели до защиты ВКР

ВКР по образовательным программам магистратуры и специалитета подлежат рецензированию. Для проведения рецензирования заведующий кафедрой направляет ВКР одному или нескольким рецензентам, не являющимися работниками кафедры, не позднее чем за 10 календарных дней до защиты.

Если ВКР имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам. Ответственность за качество и своевременность выполнения ВКР полностью несет обучающийся (обучающиеся) – автор (авторы) работы.

### **3.5.Порядок выполнения выпускных квалификационных работ**

Порядок выполнения ВКР включает в себя следующие этапы:

#### **Обсуждение темы и получение задания на выполнение ВКР:**

Тема ВКР должна быть актуальной, иметь научное и прикладное значение. При выборе темы необходимо учитывать, что исследования должны проходить в установленные сроки. Магистранту предоставляется право самостоятельного выбора темы работы. Выбор производится из имеющегося на кафедре утвержденного перечня направлений для выбора тем. Перечень является примерным, и магистрант может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. При выборе темы магистрант должен учитывать свои научные и практические интересы в определенной области теории и практики. Тема должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально отражалась основная идея работы. Тематика ВКР должна отражать как теоретическую, так и практическую направленность исследования. После утверждения темы научный руководитель выдает магистранту задание на подготовку ВКР. Задание включает в себя название работы, перечень подлежащих разработке вопросов, перечень исходных данных, необходимых для выполнения ВКР (законодательные и нормативные документы и материалы, научная и специальная литература, конкретная первичная информация), календарный план-график выполнения отдельных разделов ВКР, срок представления законченной работы.

## Определение содержания ВКР:

ВКР должна содержать следующие разделы:

1. Титульный лист (оформление титульного листа соответствует установленному образцу)
2. Оглавление. В оглавлении последовательно перечисляются заголовки глав, параграфов глав и приложений, указываются номера страниц, на которых они помещены.
3. Введение – 2-3 страницы
4. Основная часть состоит из 2-3 (70-80 страниц) глав теоретического, аналитического, практического характера.
5. Заключение – 2-3 страницы
6. В список литературы включают все использованные источники в алфавитном порядке (не менее 50). Сведения об источниках приводятся в соответствии с ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание». Ссылки оформляются в соответствии с ГОСТом Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка».
7. В приложения следует включать вспомогательный материал, который при включении в основную часть ВКР загромождает текст (промежуточные расчеты, графики, таблицы и пр.). Важнейшее требование, предъявляемое к написанию работы - полная самостоятельность.

Содержание выпускной квалификационной работы ни в коем случае не должно быть простым пересказом или конспектированием одного-двух источников. Необходимо анализировать найденный и отобранный материал, сравнивать факты, сопоставлять позиции разных авторов, выделять бесспорные положения, критически осмысливать, выражать свое отношение к прочитанному, делать новые выводы и обобщения.

В целом стиль исследования должен быть строго научным (в исключительном случае - научно-публицистическим). Общими требованиями к написанию научной работы являются точность и ясность языка, исключающие возможность субъективного толкования; предельная четкость мысли, логическая последовательность и аргументированность. Качество ВКР работы значительно повышается, если она содержит иллюстративный материал (схемы, карты, диаграммы, таблицы и т.п.), который может быть размещен как в основном тексте, так и в приложении к работе.

Приветствуются темы исследования, связанные с профилем направления выпускника – технология и организация экскурсионных услуг. Во введении автор обосновывает актуальность темы, степень разработанности проблемы, определяет цель, задачи, объект, предмет, методы исследования, новизну, гипотезу. Объем введения - две - три страницы.

Актуальность исследования включает описание состояния исследуемых факторов и явлений по данным литературных источников, определение круга нерешенных, слабо освещенных и требующих уточнения, дальнейшей разработки вопросов. Это объяснение того, почему данная проблема является

интересной, что в ней нового, почему она важна для будущего в сфере туризма. Степень разработанности проблемы - состояние теоретической разработанности проблемы, анализ работ отечественных и зарубежных авторов, исследующих эту проблему.

Объект исследования – это то, на что направлен процесс познания (индивид, коллектив, общность людей, сфера деятельности и т.п.). Связь объекта и предмета легко запоминаются по формуле: «исследуем такой-то объект на предмет чего-то». Всегда в объекте содержится предмет, а не наоборот.

Предмет исследования – один из аспектов, часть рассматриваемого объекта (свойства, состояния, процессы, направления и особенности деятельности структур по связям с общественностью, их сотрудников в конкретных сферах общественных отношений и т.д.). Предмет исследования совпадает с названием работы и содержится в цели сразу после сказуемого («выявить... что?», «определить... что?», «сформировать... что?»).

Цель исследования формулируется, исходя из проблемы, которую следует разрешить студенту в процессе выполнения бакалаврской работы и представляет собой в самом сжатом виде тот результат (результаты), который должен быть получен в итоге исследования. Проблема выступает как осознание, констатация недостаточности достигнутого к данному моменту уровня знаний, что является либо следствием открытия новых фактов, связей, законов, обнаружения логических изъянов существующих концепций или теорий, либо следствием появления новых запросов практики туризма, которые требуют выхода за пределы уже полученных знаний, движения к новым знаниям. Формулировку цели рекомендуется начинать со слов: «теоретически обосновать», «определить», «охарактеризовать», «выявить», «найти», «сформировать/создать» или близких по значению синонимов. Цель исследования – его ожидаемый научный или научно-практический результат.

В соответствии с целью исследования, логически определяются задачи работы (должно быть не более четырех задач). Рекомендуется формулировать задачи с глаголов в форме перечисления: «изучить...», «выявить...», «проанализировать...», «разработать...», «описать...» и т.п. Заголовки ВКР отражают суть поставленной задачи. Первая задача может быть связана с выявлением, методологическим обоснованием сущности, природы и структуры исследуемого объекта, вторая – с анализом состояния исследуемого предмета, третья – с исследованиями (анкетирование, контент-анализ, интервью и т.д.), четвертая – с результатами собственной деятельности, рекомендациями по усовершенствованию, оптимизации, эффективности практической стороны деятельности исследуемого предмета. Гуманитарные науки используют определенные методы научного познания.

Исследование может состоять из двух (теоретическая и практическая), либо трех глав (теоретическая, аналитическая, практическая).

Первая глава, как правило, носит теоретический характер. В ней рассматривается обзор литературы, систематизируются позиции российских и зарубежных ученых и аргументируется собственная точка зрения относительно понятий, проблем, определений. При рассмотрении теоретических вопросов необходимо использование статистического материала, что позволяет наглядно доказывать то или иное высказывание автора или предлагаемые им решения. Вопросы теории излагают во взаимосвязи и для обоснования дальнейшего исследования проблемы в практической части работы. Объем первой главы – 30-40 страниц.

Вторая глава выполняется на основе всестороннего изучения и анализа фактического материала по исследуемой теме с использованием материалов преддипломной практики и включает:

- характеристику объекта и анализ его организационных сторон (место, роль, значение объекта в системе общественных отношений, в структуре связей с общественностью города, региона, страны);
- направления и характер деятельности предприятия, организации, структуры, принадлежность к определенной сфере общественных отношений;
- организационную структуру объекта (базы преддипломной практики) и функциональные связи между звеньями объекта;
- информационную политику объекта, информационное обеспечение его деятельности;
- социально-психологический портрет коллектива, его состав, структуру, профессиональный уровень сотрудников;
- социально-политические, экономические, материально-технические и другие факторы, определяющие эффективность деятельности исследуемой организации и т.п.).

При разработке характеристики объекта необходимо акцентировать внимание на те его стороны, выявлять те его особенности, которые имеют отношение к теме ВКР работы. Анализ организационных сторон объекта проводится по тем вопросам, которые непосредственно связаны с темой исследования (по заданию руководителя). Анализ должен выявить недостатки в работе, неиспользованные резервы и наметить направления повышения эффективности деятельности организации. По результатам анализа в дальнейшем разрабатываются предложения, рекомендации по совершенствованию функционирования исследуемой организации, и, прежде всего, с позиций усиления места и роли, эффективности деятельности структур, специалистов туризма. В данном разделе целесообразно выделить следующие блоки: организационно-экономическая проработка предложений; пути и условия их реализации; обоснование эффективности предложенных мероприятий, рекомендаций по их внедрению.

В первом блоке должны быть сформулированы логически обоснованные предложения по проведению конкретных мероприятий в сфере туризма. По каждому мероприятию должно быть подробно изложено его содержание и

выполнены необходимые организационно-плановые расчеты, связанные с его реализацией.

Во втором блоке должны быть раскрыты технологии проведения предлагаемых мероприятий, показаны пути повышения эффективности деятельности организации, структур, сотрудников сферы туризма.

В третьем блоке должны быть выполнены расчеты по обоснованию эффективности предложенных в работе мероприятий, описаны методики и технологии их реализации, на основе которых они могут быть рекомендованы к внедрению.

В реализации задач практического раздела автор должен показать знания нормативной базы деятельности структур туризма; раскрыть направления деятельности, решаемые задачи, место и роль специалиста туризма в исследуемой организации, а также показать навыки и умения применять основные методы проведения качественных и количественных социологических исследований, анализа статистической информации, формирования и использования собственной базы данных организации; методы сбора и обработки информации с применением современных технических средств и компьютерных технологий. Объем второй главы – 30-40 страниц. В конце каждой главы должны быть сделаны обобщения автора по исследуемому в этой части работе вопросу.

Заключение содержит выводы по теме работы, конкретные предложения и рекомендации по исследуемым вопросам. Здесь не следует помещать новые положения или развивать не вытекающие из содержания работы идеи. Выводы представляют собой результат теоретического осмысления и практической оценки исследуемой проблемы, с указанием как отрицательных, так и положительных моментов. Они являются обоснованием для определения необходимости и целесообразности проведения рекомендуемых студентом мероприятий. Количество общих выводов должно вытекать из количества задач, сформулированных во введении выпускной квалификационной работы. Предложения и рекомендации должны быть органически увязаны с выводами и направлены на улучшение функционирования исследуемого объекта. При разработке предложений и рекомендаций обращается внимание на их обоснованность, реальность и практическую приемлемость.

Заключение рекомендуется писать в виде тезисов, примерный объем 2-3 стр. В список литературы включают все использованные источники в алфавитном порядке. Сведения о книгах, учебниках, статьях и других изданиях должны соответствовать правилам библиографического описания.

В приложения следует включать вспомогательный материал, который при включении в основную часть «загромождает» текст (таблицы вспомогательных цифровых данных, протоколы опытов, инструкции, методики, промежуточные расчеты и т.п.) Приложения располагаются в порядке появления ссылок в тексте основных разделов. Каждое приложение начинается с новой страницы; в правом верхнем углу пишут слово

«приложение» с соответствующим порядковым номером. Каждое приложение должно иметь содержательный тематический заголовок. Обязательной частью работы являются иллюстративные материалы (чертежи, схемы, графики, таблицы, диаграммы, фотографии и т.п.), характеризующие основные выводы и предложения. Наиболее важные из них могут быть выполнены в виде плакатов, чертежей, фотографий, слайдов и использованы при защите ВКР (причем, не менее пяти наименований иллюстративного материала).

### **Сбор, анализ и обобщение материалов по избранной теме:**

Сбор и обработка информации является одним из наиболее ответственных и сложных этапов выполнения ВКР. Широта и полнота изучения источников, умение выделять главное, сопоставление и анализ различных данных – важнейший показатель качества исследований студента и навыков работы с литературой.

Работа с литературой должна начинаться еще в процессе выбора темы. Студент, как правило, подбирает требуемую литературу самостоятельно. Роль научного руководителя заключается, в основном, в рекомендациях и советах по выбору источников.

Статистическая и другая информация собирается с учетом задач, которые поставлены в работе. Основными ее источниками являются: специальная литература – научные публикации (книги, статьи), которые могут подбираться студентом самостоятельно или быть рекомендованы научным руководителем; публикации в специализированных периодических изданиях; учебники и учебные пособия, указанные в списках литературы по программам дисциплин; фактические данные о работе конкретных отечественных (и зарубежных) предприятий, организаций, учреждений.

При подборе материалов студент должен обратить внимание на то, что в них могут содержаться несовпадающие, а иногда и противоположные точки зрения по одному и тому же вопросу. В этом случае студент обязан отразить в работе свое мнение о том, какая из точек зрения представляется ему наиболее близкой и обосновать этот вывод. В работе рекомендуется использовать первичную и вторичную информации.

Первичная информация собирается путем самостоятельного проведения специальных исследований по разработанной программе (с помощью анкетирования, опроса, из первичных документов, с привлечением экспертов и т.д.)

Вторичная информация – это информация специальных органов (экономических, политических, статистических) и других структур.

Систематизация, анализ и обработка фактического материала предполагают широкое использование таблиц, диаграмм, графиков, схем,

которые не только способствуют наглядности работы, но и раскрывают суть исследуемых явлений. Собранный материал нужно оценить с точки зрения репрезентативности, полноты и достоверности.

Эффективность сбора материала для выпускной квалификационной работы в значительной степени зависит от того, насколько магистрант-выпускник знает и понимает основу языка науки - что такое объект, предмет, цель, задачи и методы исследования, а также владеет другими важными понятиями, необходимыми для подготовки ВКР.

### **Формулирование основных методологических положений и практических выводов:**

В исследовательской части ВКР рекомендуется использовать следующие теоретические и эмпирические (основанные на опыте) методы: теоретические: анализ, синтез, классификация, сравнение, выдвижение гипотез, моделирование, прогнозирование, экстраполяция, статистическая обработка результатов; экспериментальные: анкетирование, интервьюирование, наблюдение, тестирование, экспертная оценка, мониторинг.

Теоретическая часть исследования должна быть ориентирована на разработку теоретических и методологических основ исследуемых вопросов, использование новых концепций и идей в выбранной области исследования, отличаться определенной новизной научных идей и методов исследования. Практическая часть исследования должна демонстрировать способности магистранта решать реальные практические задачи на основе разработки моделей, методологических основ и подходов в исследуемых вопросах.

### **Оформление ВКР:**

Титульный лист ВКР является ее первым листом, но не нумеруется, заполняется в соответствии с приложением №1.

Аннотация как краткая информация о ВКР (на русском и иностранном языках\*) должна быть предельно лаконичной и информативной, объемом не более 500 знаков. Аннотация размещается на оборотной стороне титульного листа.

Оглавление как перечень основных частей ВКР с указанием страниц не включает титульный лист и аннотацию. Заголовки и номера структурных элементов в оглавлении должны точно повторять заголовки и номера, приведенные в тексте. Не допускается сокращать или давать заголовки в другой формулировке. Последнее слово заголовка соединяют отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления (без обозначения «стр.» вверху столбца).



Текстовая часть ВКР должна быть посвящена всестороннему анализу, научным исследованиям или разработкам, направленным на решение проблем, сформулированных в задании на ВКР.

Сокращение слов и словосочетаний на русских и иностранных европейских языках оформляются в соответствии с требованиями ГОСТ 7.11-2004 и ГОСТ Р 7.0.12-20011.

Список литературы составляется в алфавитном порядке в соответствии с ГОСТ 7.80-2000, ГОСТ 7.82-2001.

Материалы, дополняющие основную часть ВКР, оформляются в виде приложений. Раздел именуется в тексте «Приложение» и включает ряд пронумерованных приложений (Приложение 1, Приложение 2 и т.д.). В приложение рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть. В приложении целесообразно приводить графический материал и таблицы большого объема и/или формата. В тексте на все приложения должны быть оформлены ссылки.

Сопроводительные документы к ВКР: задание на выполнение выпускной квалификационной работы, отзыв, рецензия (при наличии), справка о проверке ВКР на объем заимствования, заявка/заказ организации (при наличии), акт о внедрении результатов (при наличии) не включаются в общий текст работы, оформляются в соответствии с приложениями настоящего Положения и хранятся вместе с ВКР.

ВКР состоит из текстовой части и иллюстративного и (или) графического материала.

Текстовая часть ВКР как правило пишется на русском языке и оформляется в соответствии с ГОСТами.

Текстовая часть ВКР оформляется в печатном виде с использованием компьютера и принтера, распечатывается на одной стороне листа белой бумаги формата А4. Рекомендуемый объем основного текста (без учёта приложений) ВКР до 75 листов.

Расположение текста должно обеспечивать соблюдение следующих полей:

- левое поле – не менее 30 мм;
- правое поле – не менее 10 мм;
- верхнее поле – не менее 20 мм;
- нижнее поле – не менее 20 мм.

Все страницы ВКР, включая приложения, нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией по всему тексту. Номера страниц проставляются посередине верхнего поля листа. Первой страницей является титульный лист, на котором номер не проставляется. Нумерация страниц должна совпадать с нумерацией, указанной в оглавлении.

Оформление основного текста:

- междустрочный интервал – 1,5;
- шрифт TimesNewRoman;

- размер шрифта 14 пт (допускается оформление таблиц и приложений шрифтом иного размера);
- режим выравнивания – по ширине;
- отступ в начале абзаца –1,25-1,27 мм.

Заголовки структурных элементов, кроме основного текста, располагаются в середине строки, печатаются прописными буквами, без точки в конце, не подчеркиваются, переносы слов не допускаются. Каждая глава оформляется с нового листа. Структурные элементы, кроме основного текста, не нумеруются. Текст структурного элемента набирается через один интервал с абзацного отступа на одном листе с заголовком структурного элемента.

Иллюстративный материал выполняется с целью демонстрации при защите ВКР основных моментов работы, отражающих суть выполненных теоретических исследований и прикладных разработок, выводов и рекомендаций и может представляться в виде плакатов, рисунков, схем, графиков, диаграмм, фотографий, таблиц и т. п.

В процессе защиты ВКР допускается демонстрация иллюстративного материала на бумажном носителе, либо в виде мультимедиа презентации (слайды). Допускается использование кино- и видеороликов. Для одной ВКР допускается сочетание разных форм подачи иллюстративного материала.\

### **Представление ВКР руководителю:**

ВКР, выполненная в соответствии с требованиями программы ГИА, представляется выпускником на выпускающую кафедру КГУ как правило, не позднее чем за две недели до защиты в двух экземплярах:

первый – распечатанный, сброшюрованный в твердом переплете, с соответствующим комплектом заполненных сопроводительных документов и подписанный заведующим кафедрой (подпись проставляется на титульном листе) и обучающимся (подпись и дата проставляются на последней странице работы, то есть, после авторского текста до списка использованной литературы и приложений);

второй – в электронном виде на CD-R/DVD-Rдисках или USB-флеш-накопителе (в конверте, на котором указывается фамилия автора, инициалы и название работы).

Факт сдачи ВКР и ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (при наличии) фиксируется на выпускающей кафедре в книге регистрации ВКР.

По завершении подготовки ВКР обучающимся (обучающимися) руководитель ВКР представляет на выпускающую кафедру письменный отзыв о работе обучающегося (совместной работе обучающихся) в период подготовки ВКР, как правило, не позднее чем за две недели до защиты ВКР.

ВКР по образовательным программам магистратуры и специалитета подлежат рецензированию. Для проведения рецензирования заведующий

кафедрой направляет ВКР одному или нескольким рецензентам, не являющимися работниками кафедры, не позднее чем за 10 календарных дней до защиты (Приложение 17).

Если ВКР имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам.

Ответственность за качество и своевременность выполнения ВКР полностью несет обучающийся (обучающиеся) – автор (авторы) работы.

Выпускающая кафедра обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР.

При необходимости на заседании кафедры организуется предварительная защита (предзащита) ВКР.

### **Подготовка доклада по ВКР:**

Для сообщения при защите выпускной квалификационной работы ГЭК студенту предоставляется не более 10 минут. В своем докладе студент должен отразить: наименование темы, актуальность, цель, задачи, объект, предмет работы, новизну, гипотезу, краткий анализ фактического состояния дел по теме работы, практические результаты, выводы, возможность реализации предложений, их внедрения в деятельность структур сферы туризма. Доклад должен быть увязан с иллюстративными материалами (презентацией). На все чертежи, графики, таблицы, представленные ГЭК, необходимо сослаться в ходе доклада.

Требования к структуре доклада:

Актуальность, цель, задачи ВКР.

Итоги теоретического исследования проблемы (по содержанию первой главы).

Результаты анализа (по содержанию второй главы).

Конкретные направления совершенствования проблемы: концепции; программы; комплексные программы, мероприятия и т. д. (по содержанию третьей главы)..

Требования к презентации:

Презентация – наглядное представление, дополнение доклада на защите магистерской диссертации.

Презентация создается к докладу, а не наоборот. В соответствии с этим к презентации предъявляются определенные требования.

На первом слайде размещаются: - автор; - тема магистерской диссертации; - научный руководитель: Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность; - год.

На втором слайде указывают цели и задачи ВКР.

Начиная с третьего слайда, излагается основной материал в форме текста. Он дополняется наглядным материалом: схемами, таблицами,

графиками, диаграммами и пр. Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации; наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде. На каждом слайде рекомендуется располагать не более 3-х иллюстраций и не более 17 слов.

Использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Накладывая анимацию на текст, следует подобрать оптимальный вариант скорости. Информацию на слайдах предпочтительно располагать горизонтально. Наиболее важная информация должна располагаться в центре слайда. Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив, подчеркивание. Нельзя смешивать различные типы шрифтов в одной презентации. Размер шрифта: для заголовков – не менее 24 пт, для текста – не менее 18 пт. Для оформления выбираются соответствующие темы шаблона. Допускается использование максимум 3-х цветов в гамме. Фон слайда должен быть светлым; цвет шрифта должен быть читаемым, тип - в соответствии с темой.

Подписи к наглядному материалу лучше выполнять сбоку или внизу, если только это не название самого слайда. Настройка презентации по щелчку облегчает показ нужных слайдов в нужном месте выступления при условии, что показывает презентацию другой человек. Автоматическая настройка презентации дает возможность показа самим выступающим, но может вызвать сложности рассказа (задержка или спешка в смене слайдов). При создании презентации могут быть использованы два типа слайдов: текстовые слайды и слайды данных (таблицы, кривые, различные виды диаграмм, и т.д.). При составлении слайдов каждого типа необходимо учитывать их особенности. Текстовые слайды содержат текст, как правило, в виде списков.

При их составлении рекомендуется соблюдать следующие правила.

1. На слайдах следует использовать не полные предложения, а словосочетания.
2. Оптимальное количество строк на слайде - 4, 5, их количество не должно превышать 7 строк, включая заголовок.
3. Количество слов в строке не должно превышать 7 слов.
4. Допускается вынесение на слайды полных предложений, если это цитаты или определения, без которых нельзя обойтись для полного раскрытия тезиса, но они не должны быть слишком длинными и сложно построенными.

На слайдах данных таблицы, приводимые в научной работе, лучше заменять на схемы, которые более точно и четко отражают связи между объектами исследования. Если таблица включается в презентацию, то количество колонок и строк в таблице не должно превышать 4, величина пробелов между колонками должна быть примерно равна величине колонок, чтобы текст зрительно не сливался. Схемы, приводимые на слайдах данных, могут быть представлены в виде диаграмм (столбиковых, круговых,

точечных) и кривых.

### Процедура защита ВКР:

Заведующий выпускающей кафедрой не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР передает в ГЭК ВКР, оформленные в соответствии с требованиями Положения о проведении ГИА и настоящей программы ГИА, с приложенными к ним пакетами сопроводительных документов, включая акты о внедрении результатов (при наличии).

Процедура защиты ВКР носит открытый характер. Дата, время и место проведения защиты ВКР определяются утвержденным расписанием государственных аттестационных испытаний.

Защита начинается с доклада выпускника по теме ВКР. Продолжительность доклада зависит от уровня образовательной программы высшего образования:

– на доклад по ВКР бакавриата – до 10 минут.

В процессе защиты ВКР разрешается использовать технические средства и иные материалы, перечень которых определен программой ГИА по направлению подготовки 43.03.02. Туризм.

После представления ВКР члены ГЭК задают выпускнику вопросы, позволяющие выявить уровень освоения им компетенций, как непосредственно связанные с содержанием ВКР, так и с видом(ами) профессиональной деятельности, на который(ые) ориентирована образовательная программа, освоенная обучающимся (в рамках темы ВКР). При ответах на вопросы выпускник имеет право пользоваться текстом доклада к ВКР.

Оценка, полученная выпускником заносится в протокол заседания ГЭК по защите ВКР, который подписывается председателем и секретарем ГЭК, и в зачетные книжки обучающихся. Результаты защиты ВКР объявляются выпускникам в день проведения защиты.

### 3.5. Критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

### Показатели, критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Перечень компетенций		Задания в рамках ВКР	Возможные критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания			
Код	Характеристика			неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
<b>Показатели оценивания компетенций</b>							
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	Осуществить поиск, критический анализ и синтез информации, применить	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программ	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе

	информации, применять системный подход для решения поставленных задач	системный подход для решения поставленных задач по теме ВКР				е подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточна, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений,	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным	Сформированность компетенции в целом	Сформированность компетенции полностью

				<p>опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.</p>	<p>требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.</p>	<p>соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.</p>	<p>соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.</p>
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Выполнить разработку и расчет экскурсионной услуги по теме ВКР	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном

					е с недочета ми.	объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.



						некоторые профессиональным задачам.	
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Эффективно взаимодействует с другими членами команды (группы) по выполнению ВКР, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды (студенческой группы) Сформировать и продемонстрировать деловой стиль во внешнем виде во время участия в официальном мероприятии (публичной защите ВКР). Продемонстрировать навыки толерантного и доброжелательного отношения к окружающим в ходе официального мероприятия (публичной защите ВКР). Применить правила работы делового общения при подготовке ВКР (во время консультаций с научным руководителем по теме исследования)	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные

						достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Выполнить аннотацию к ВКР на иностранном языке Грамотно представить результаты исследования при написании защите ВКР. Использовать и цитировать отечественные и/или зарубежные	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.

		источники информации при выполнении исследования.	Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся

					профессиональ ных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональ ных задач.	есть недочеты . Имеющи хся знаний, умений, опыта в целом достаточ но для решения професси ональных задач, но требуется дополнит ельная практика по некоторы м професси ональным задачам.	знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессион альных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформирован ности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетен ции сформиро ваны на среднем или высоком уровнях	Большинств о компетенци й сформирова ны на высоком уровне
УК- 5	Способен воспринимать межкультурно е разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах	Использовать научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания; с опорой на знание этапов исторического развития анализировать социокультурные и этнокультурные различия социальных групп; выявлять культурные особенности государств, народов, социальных групп при подготовки теоретической части ВКР	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответст вующем программ е подготов ки. Допущен о нескольк о негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, Допущено несколько несуществе нных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстриро ваны некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстриро ваны основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемон стрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубым и ошибкам и. Выполне ны все задания, в полном объеме, но некоторы е с недочета ми.	Продемонст рированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленн ых навыков. Решены все основные задачи с отдельными несуществе нными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональ ному	Отсутствует опыт профессиональ ной деятельности. Не выражена личностная	Имеется минимальный опыт профессиональ ной деятельности (все виды	Имеется опыт професси ональной деятельн ости (все	Имеется значительн ый опыт по некоторым видам профессион

			самосовершенствованию	готовность к профессиональному самосовершенствованию	практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточна, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	альной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформирован-	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформиро	Большинство компетенций

			ности всех компетенций			ваны на среднем или высоком уровнях	сформированы на высоком уровне
			Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует вующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Оформить ВКР в соответствии с требованиями методических указаний по выполнению ВКР. Представить ВКР в ГАК в определенные сроки	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует вующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосоверш

						профессиональном уровне самосовершенствованию достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	енствование ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной	Подготовить мероприятия для поддержания уровня физической подготовленности для специалистов в области туризма	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько

	социальной и профессиональной деятельности	по теме ВКР				Допущено несколько негрубых ошибок	несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточна, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям



				<p>профессиональн ых задач. Требуется повторное обучение.</p>	<p>выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональн ых задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональн ых задач.</p>	<p>иям компетен тностной модели выпускни ка, но есть недочеты . Имеющи хся знаний, умений, опыта в целом достаточ но для решения професси ональных задач, но требуется дополнит ельная практика по некоторы м професси ональным задачам.</p>	<p>М компетен тностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессион альных задач.</p>
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении и чрезвычайных ситуаций	Разработать меры для безопасного проведения экскурсий для туристов по теме ВКР	<p>Полнота знаний</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.</p>
			Наличие умений (навыков)	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.</p>	<p>Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.</p>

			<p>Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию</p>	<p>Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию</p>	<p>Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена</p>	<p>Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.</p>	<p>Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.</p>
			<p>Характеристика сформированности и компетенции</p>	<p>Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.</p>	<p>Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.</p>	<p>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным</p>	<p>Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.</p>

						ональным задачам.	
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Использовать современные технологические новации и программное обеспечение при написании ВКР и защите ВКР	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.

						но существующих достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	
			Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Разработать систему управления туристским предприятием (экскурсионным бюро) с задачами вк	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не	Продемонстрированы основные умения. Решены	Продемонстрированы все	Продемонстрированы все

				<p>продемонстрированы некоторые умения и навыки. Имели место грубые ошибки.</p>	<p>типичные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.</p>	<p>основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.</p>	<p>основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.</p>
		<p>Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию</p>	<p>Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию</p>	<p>Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена</p>	<p>Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.</p>	<p>Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.</p>	
		<p>Характеристика сформированности и компетенции</p>	<p>Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.</p>	<p>Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется</p>	<p>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты.</p>	<p>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в</p>	

					дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Имеющих знания, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Разработать технологию оценивания качества оказания туристских услуг в соответствии с задачами ВКР	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует профессиональный опыт деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше,

			самосовершенствованию	требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена достаточно, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.	
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или	Большинство компетенций сформированы на высоком

						высоком уровне	уровне
ОП К - 4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Провести исследования туристского рынка по тематике ВКР	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию выражена	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.



						данный момент нет.	
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Выполнять экономически обоснованные решения, экономические расчеты по разработке экскурсий по тематике ВКР	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибкам	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные

						и. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
		Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.	
		Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.	

						профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Знать и использовать в процессе написания ВКР актуальные нормативно-правовые документы.  Применить приемы работы с нормативными документами при оценке объекта исследования ВКР.	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессион

						готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	альному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ОП К - 7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение	Разработка методических рекомендаций безопасности обслуживания потребителей и соблюдения	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки,

	требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности по тематике ВКР				подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточна, но выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
		Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям	Сформированность компетенции в целом соответствует	Сформированность компетенции полностью соответствует	

				недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	компетентной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	вует требованиям компетенционной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	ет требования компетенционной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ПК-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	Разработка методических рекомендаций по результативности труда персонала туристских предприятий по тематике ВКР	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хороших закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без

					недочетами.	недочетов.	
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена.	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым	Сформированность компетенции и полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.

						м професси ональным задачам.	
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности	Разработать проект туристской деятельности по теме ВКР	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстрированы некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми и ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию	Отсутствует опыт профессиональной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию	Имеется минимальный опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональному самосовершенствованию слабо выражена	Имеется опыт профессиональной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями без недочетов). Личностная	Имеется значительный опыт по некоторым видам профессиональной деятельности, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессион



						готовность к профессиональному самосовершенствованию достаточно выражена, но существенных достижений в профессиональной деятельности на данный момент нет.	альному самосовершенствованию ярко выражена. Имеются существенные профессиональные достижения.
			Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне
ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов	Подготовка доклада и презентации к процедуре защиты ВКР Разработка	Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствует программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки,

	использовани ем технологичес ких и информацион нокоммуника тивных технологий	турпродукта с с использованием информационных и коммуникативны х технологий				подготов ки. Допущен о нескольк о негрубых ошибок	Допущено несколько несушеств енных ошибок.
			Наличие умений (навыков)	При решении стандартных задач не продемонстриро ваны некоторые основные умения и навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстриро ваны основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемо нстриро ваны все основные умения. Решены все основные задачи с негрубым и ошибкам и. Выполне ны все задания, в полном объеме, но некоторы е с недочета ми.	Продемонст рированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленн ых навыков. Решены все основные задачи с отдельными несушеств енными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
			Владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональ ному самосовершен ствованию	Отсутствует опыт профессиональ ной деятельности. Не выражена личностная готовность к профессиональ ному самосовершенств ованию	Имеется минимальный опыт профессиональ ной деятельности (все виды практик пройдены в соответствии с требованиями, но есть недочеты). Личностная готовность к профессиональ ному самосовершенств ованию слабо выражена	Имеется опыт професси ональной деятельн ости (все виды практик пройдены в соответст вии с требован иями без недочето в). Личностн ая готовност ь к професси ональном у самосове ршенство ванию достаточ но выражена , но существе нных достижен ий в професси ональной деятельн ости на данный момент нет.	Имеется значительн ый опыт по некоторым видам профессион альной деятельност и, больше, чем требуется по программам практик. Личностная готовность к профессион альному самосоверш енствовани ю ярко выражена. Имеются существенн ые профессион альные достижения.
Характеристика сформированнос ти и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, опыта	Сформированнос ть компетенции (компетенций) соответствует минимальным требованиям	Сформир ованнос ть компете нции в целом соответст	Сформирова нность компетенци и полностью соответству			

				<p>недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.</p>	<p>компетентной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.</p>	<p>вует требованиям компетентной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.</p>	<p>ет требования компетентной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта в полной мере достаточно для решения профессиональных задач.</p>
			Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы, но большинство на низком уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровнях	Большинство компетенций сформированы на высоком уровне

### 3.6. Критерии оценивания ВКР:

Оценка	Критерии
Отлично	Оценкой «отлично» оценивается: выпускная квалификационная работа, которая содержит, в первую очередь, самостоятельное оригинальное решение проблемы исследования, в которой предлагаются авторские проекты разрешения задач по наиболее актуальным вопросам развития туристской организации, широко используются различные методы научного исследования, содержатся глубокие научно-теоретические и практические обоснования выдвигаемых положений и рекомендаций, в целом отвечающая всем без исключения требованиям, предъявляемым к квалификационным работам. Владеет профессиональной терминологией, умениями и навыками управления предприятиями и организациями сферы туризма, гостеприимства, сервиса, отдыха и досуга, экскурсоведения, проектирования и реализации туристского продукта. Разработки и внедрения инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской индустрии и научное сопровождение туристской деятельности; Структура выпускной квалификационной работы, оцененной на «отлично», должна быть четкой, логичной и соответствовать поставленной цели.
Хорошо	Оценкой «хорошо» оценивается работа, которая содержит достаточно глубокий теоретический анализ избранной проблемы, выдвигает научно-обоснованные практические рекомендации по решению важнейших задач и отвечает основным требованиям к квалификационным работам, но имеет незначительные погрешности.
Удовлетворительно	Оценкой «удовлетворительно» оценивается работа, в которой недостаточно глубоко разработана научно-теоретическая база защищаемой проблемы, практические рекомендации не подкреплены конкретными научными исследованиями, а также не учтены основные требования, предъявляемые к квалификационным работам. Допущены ошибки.
Неудовлетворительно	Оценкой «неудовлетворительно» оценивается работа, которая не содержит научно-теоретического и практического исследования, и не отвечает основным требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам.

### 3.7. Порядок подачи апелляции

В случае несогласия с результатами государственной итоговой аттестации обучающийся имеет право подать письменную апелляцию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов согласно Положению.

## **V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Для проведения государственной итоговой аттестации необходима следующая материально-техническая база:

- лекционные аудитории (81, 92), оборудованные учебной мебелью, видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;

Для подготовке студентов к государственной итоговой аттестации необходимы:

- лекционные аудитории (81,92), оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классами с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, «КонсультантПлюс».