

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.03.2024 10:37:09

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

Аннотация к Модулю 3. Управление персоналом в сфере туризма и гостеприимства

Изучение модуля предусматривает освоение 3-х тем и направлено на

формирование профессиональных компетенций, продиктованных следующими нормативными документами:

–приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 г. N 282 н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель/ управляющий гостиничного комплекса/ сети гостиниц»;

–приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 сентября 2017 г. N 659 н «Об утверждении профессионального стандарта «Работник по приему и размещению гостей»;

– приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 913 н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»:

- способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно- коммуникативных технологий;

- способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы туризма и гостеприимства

Темы и содержание модуля представлены в таблице.

Таблица

Наименование тем	Содержание
Тема 3.1. Роль и функции службы персонала деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства	Изучение различных моделей, методов и функций системы управления персоналом в организации. Определение роли кадровой службы в формировании эффективной системы управления персоналом организации
Тема 3.2. Подбор и аттестация	Анализ особенности подбора

персонала на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства	персонала предприятий туристской и гостиничной индустрии
Тема 3.3. Формирование корпоративной культуры на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства	Изучение механизмов формирования корпоративной культуры на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства