

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 15.08.2024 09:06:25

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987561de085ac5909ac50a14f14155621a10ee37a79a19

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Курский государственный университет»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
ученого совета КГУ
от 29 апреля 2019 г. № 9

**Образовательная программа высшего образования – программа магистратуры
направление подготовки 43.04.03 Гостиничное дело
направленность Организация и управление гостиничной деятельностью**

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации
по дисциплинам
(приложения к рабочим программам дисциплин)

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Информационная безопасность»

1. Перечень компетенции, формируемых в рамках дисциплины (модуля) или практики, индикаторов достижения компетенций и планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) или практики

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач	Знает: Обеспечение информационной безопасности объектов информационной сферы государств
	УК-1.2. Уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	Умеет: Устанавливать антивирусы и защищать электронный документооборот от не санкционированного доступа
	УК-1.3. Владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений	Владеет: методами построения системы безопасности и определение уязвимостей автоматизированных систем и выбор средств защиты. Формирование требований к построению систем криптографической и стеганографической защиты.

2. Критерии оценивания

Зачет выставляется студенту в том случае, если он знает понятие информационной безопасности и составные её свойства, понятие информационной безопасности государства, общества, личности и организации, основные понятия информационной безопасности автоматизированных систем, нормативно-правовую базу обеспечения информационной безопасности и основные технологические методы и средства обеспечения кибербезопасности. Умеет выбирать и обосновывать

выбор наиболее оптимальных средств и методов защиты информации в различных условиях, в том числе, в сетевом пространстве. Владеет навыками обеспечения защиты информации в различных условиях, в том числе, в сетевом пространстве, путем применения антивирусных программ, средств и методов стеганографии и криптографии, путём разграничения прав доступа, а также правовыми методами. Знает методы ведения защищённого документооборота, владеет навыками их применения, виды киберпреступлений, умеет осуществлять выбор и владеет навыками применения средств и методов борьбы с ними.

«Незачтено» выставляется студенту в том случае, если он не знает понятие информационной безопасности и составные её свойства, понятие информационной безопасности государства, общества, личности и организации, основные понятия информационной безопасности автоматизированных систем, нормативно-правовую базу обеспечения информационной безопасности и основные технологические методы и средства обеспечения кибербезопасности, методы ведения защищённого документооборота, не владеет навыками их применения. Не умеет выбирать средства и методы защиты информации в различных условиях, в том числе, в сетевом пространстве. Не владеет навыками обеспечения защиты информации в различных условиях, в том числе, в сетевом пространстве, путем применения антивирусных программ, средств, путём разграничения прав доступа, а также правовыми методами. Не знает виды киберпреступлений, не умеет осуществлять выбор и не владеет навыками применения средств и методов борьбы с ними.

3.

Контрольные задания

Контрольные задания для оценки знаний

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Перечень теоретических вопросов или иных материалов, необходимых для оценки знаний
УК-1.1. Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «опасность» в области защиты информации. Основные законодательные положения защиты информации. 2. Понятие информации с ограниченным доступом. Цели защиты информации и степени секретности. 3. Лицензирование в области защиты информации.

4. Сертификации средств защиты информации. Аттестации объектов информатизации.
5. Понятие угрозы информационной безопасности системы. Классификация угроз информационной безопасности.
6. Угрозы нарушения конфиденциальности, целостности информации, отказа служб, разведки параметров системы.
7. Основные уровни защиты информации в автоматизированных системах.
8. Основные направления и методы реализации информационных угроз.
9. Принципы системности, комплексности, непрерывности защиты и разумной достаточности.
10. Принципы гибкости управления, открытости алгоритмов и механизмов
11. Полномочная модель управления доступом с произвольным управлением виртуальными каналами взаимодействия.
12. Правила разграничения доступа для полномочной модели управления доступом с принудительным управлением виртуальными каналами взаимодействия субъектов доступа.
13. Модель управления доступом с каналами взаимодействия на основе активных симплексных каналов.
14. Полномочная модель управления доступом с произвольным управлением виртуальными каналами взаимодействия субъектов доступа.
15. Полномочная модель управления доступом с принудительным управлением виртуальными каналами взаимодействия субъектов доступа.
16. Полномочная модель управления доступом с комбинированным управлением виртуальными каналами взаимодействия субъектов доступа.
17. Метки безопасности, их назначение в разграничении

прав доступа при реализации мандатной модели доступа.

18. Правила разграничения доступа для полномочной модели управления доступом с произвольным управлением виртуальными каналами взаимодействия субъектов доступа.

19. Правила разграничения доступа для полномочной модели управления доступом с принудительным управлением виртуальными каналами Метки безопасности, их назначение в разграничении прав доступа при реализации мандатной модели доступа.

20. Правила разграничения доступа для полномочной модели управления доступом с произвольным управлением виртуальными каналами взаимодействия субъектов доступа.

21. Правила разграничения доступа для полномочной модели управления доступом с принудительным управлением виртуальными каналами взаимодействия субъектов доступа.

22. Правила разграничения доступа для полномочной модели управления доступом с комбинированным управлением виртуальными каналами взаимодействия субъектов доступа.

23. Особенности использования мандатного механизма управления доступом при разграничении прав доступа субъектов.

24. Общие положения по заданию меток безопасности для иерархических и неиерархических объектов доступа, примеры.

25. Подход и правила назначения меток безопасности иерархическим объектам доступа. Пример.

26. Правила разграничения доступа к иерархическим объектам для полномочной модели управления доступом с произвольным управлением виртуальными каналами взаимодействия субъектов доступа.

27. Правила разграничения доступа к иерархическим объектам для полномочной модели управления доступом с комбинированным управлением виртуальными каналами

	<p>взаимодействия субъектов доступа.</p> <p>28. Общая схема организации криптосистемы с использованием симметричного шифрования.</p> <p>29. Общая схема организации криптосистемы с использованием асимметричного шифрования.</p> <p>30. Общая схема организации криптосистемы с использованием симметричного и асимметричного шифрования.</p> <p>31. Технологии создания электронной подписи.</p> <p>32. Аутентификация, авторизация и администрирование.</p> <p>33. Методы аутентификации, использующие пароли.</p> <p>34. Строгая аутентификация.</p> <p>35. Биометрическая аутентификация пользователей.</p> <p>36. Функции межсетевых экранов.</p> <p>37. Особенности функционирования межсетевых экранов на различных уровнях OSI.</p> <p>38. Схемы сетевой защиты на базе межсетевых экранов</p>
--	---

Контрольные задания для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Перечень практических заданий или иных материалов, необходимых для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности
<p>УК-1.2. Уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p>	<p>1. Средствами программы USB FlashSecurity обеспечьте защиту usb-носителя от несанкционированного доступа.</p> <p>2. Обеспечить устранение следов вирусной активности средствами программы Зоркий глаз.</p> <p>3. Средствами программы Crypt Online организуйте электронно-цифровую подпись.</p>

	<p>4. Обеспечить средствами программы Зоркий глаз фильтрацию данных.</p> <p>5. Обеспечить средствами программы Зоркий глаз защиту от несанкционированного сбора личных данных пользователя персонального компьютера.</p> <p>6. Организуйте защиту электронных документов pdf-формата средствами программы PDFCreator.</p> <p>7. Организуйте восстановление удаленного файла средствами программы Recuva Portable.</p> <p>8. Обеспечьте криптографическую защиту сообщений средствами программы Crypt Online.</p> <p>9. Обеспечьте стеганографическую защиту данных средствами программы Steganography Online.</p> <p>10. Обеспечьте облачную защиту средствами программы Easy File Locker.</p> <p>11. Организуйте восстановление файлов с отформатированного раздела средствами программы Recuva Portable.</p>
--	--

Способ 3.

Задания в тестовой форме для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Компетенция	Проверяемые дидактические единицы (знания, умения, навыки)	Тестовые задания
УК-1	Владеет:: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами	<p>1. Как называется умышленно искаженная информация?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дезинформация 2. Информативный поток 3. Достоверная информация 4. Перестает быть информацией <p>2. Как называется информация, к которой ограничен</p>

<p>принятия решений</p>	<p>доступ?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Конфиденциальная б) Противозаконная в) Открытая г) Недоступная <p>3. Основной документ, на основе которого проводится политика информационной безопасности?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) программа информационной безопасности б) регламент информационной безопасности в) политическая информационная безопасность г) Протекторат <p>4. Что называют защитой информации?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Все ответы верны 2. Называют деятельность по предотвращению утечки защищаемой информации 3. Называют деятельность по предотвращению несанкционированных воздействий на защищаемую информацию 4. Называют деятельность по предотвращению непреднамеренных воздействий на защищаемую информацию <p>5. Под непреднамеренным воздействием на защищаемую информацию понимают?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Воздействие на нее из-за ошибок пользователя, сбоя технических или программных средств и воздействие природных явлений б) Процесс ее преобразования, при котором содержание информации изменяется на ложную в) Возможности ее преобразования, при котором содержание информации изменяется на ложную информацию г) Не ограничения доступа в отдельные отрасли экономики или на конкретные производства <p>6. Основные предметные направления защиты информации?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Охрана государственной, коммерческой, служебной, банковской тайн, персональных данных и интеллектуальной собственности б) Охрана золотого фонда страны в) Определение ценности информации
-----------------------------	---

		<p>г) Усовершенствование скорости передачи информации</p> <p>7. Государственная тайна это?</p> <p>а) Защищаемые государством сведения в области его военной, внешнеполитической, экономической, разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности, распространение которых может нанести ущерб безопасности страны</p> <p>б) Ограничения доступа в отдельные отрасли экономики или на конкретные производства</p> <p>в) Защищаемые банками и иными кредитными организациями сведения о банковских операциях</p> <p>г) Защищаемая по закону информация, доверенная или ставшая известной лицу (держателю) исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей</p> <p>8. Коммерческая тайна это?</p> <p>а) Защищаемые государством сведения в области его военной, внешнеполитической, экономической, разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности, распространение которых может нанести ущерб безопасности страны</p> <p>б) Ограничения доступа в отдельные отрасли экономики или на конкретные производства</p> <p>в) Защищаемые банками и иными кредитными организациями сведения о банковских операциях</p> <p>г) Защищаемая по закону информация, доверенная или ставшая известной лицу (держателю) исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей</p> <p>9. Профессиональная тайна это?</p> <p>а) Защищаемые государством сведения в области его военной, внешнеполитической, экономической, разведывательной,</p>
--	--	---

		<p>контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности, распространение которых может нанести ущерб безопасности страны</p> <ul style="list-style-type: none">б) Ограничения доступа в отдельные отрасли экономики или на конкретные производствав) Защищаемые банками и иными кредитными организациями сведения о банковских операцияхг) Защищаемая по закону информация, доверенная или ставшая известной лицу (держателю) исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей <p>10. Как называется тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений?</p> <ul style="list-style-type: none">а) Тайна связиб) Нотариальная тайнав) Адвокатская тайнаг) Тайна страхования <p>11. Функция защиты информационной системы, гарантирующая то, что доступ к информации, хранящейся в системе может быть осуществлен только тем лицам, которые на это имеют право?</p> <ul style="list-style-type: none">а) Управление доступомб) Конфиденциальностьв) Аутентичностьг) Целостностьд) Доступность <p>12. По сведениям СМИ, на чью долю приходится 60% всех инцидентов IT-безопасности?</p> <ul style="list-style-type: none">а) Хакерские атакиб) Различные незаконные проникновенияв) Инсайдерыг) Технические компании <p>13. Меры по защите информации от неавторизованного доступа, разрушения, модификации, раскрытия и задержек в доступе?</p> <ul style="list-style-type: none">а) Информационная безопасностьб) Защитные технологии
--	--	---

		<p>в) Заземление г) Конфиденциальность</p> <p>14. Потенциальные угрозы, против которых направлены технические меры защиты информации</p> <p>а) Потери информации из-за сбоев оборудования, некорректной работы программ и ошибки обслуживающего персонала и пользователей потери информации из-за халатности обслуживающего персонала и не ведения системы наблюдения</p> <p>б) Потери информации из-за не достаточной установки резервных систем электропитания и оснащение помещений замками</p> <p>в) Потери информации из-за не достаточной установки сигнализации в помещении</p> <p>г) Процессы преобразования, при котором информация удаляется</p> <p>15. Программные средства защиты информации?</p> <p>а) Средства архивации данных, антивирусные программы</p> <p>б) Технические средства защиты информации</p> <p>в) Источники бесперебойного питания (ups)</p> <p>г) Смешанные средства защиты информации</p> <p>16. Обеспечение достоверности и полноты информации и методов ее обработки?</p> <p>а) Конфиденциальность</p> <p>б) Целостность</p> <p>в) Доступность</p> <p>г) Целесообразность</p> <p>17. Обеспечение доступа к информации только авторизованным пользователям?</p> <p>а) Конфиденциальность</p> <p>б) Целостность</p> <p>в) Доступность</p> <p>г) Целесообразность</p> <p>18. Носитель информации это?</p> <p>а) физическое лицо, или материальный объект, в том числе, - физическое поле, в которых информация находит свое отображение в виде символов, образов, сигналов, технических</p>
--	--	---

		<p>решений и процессов;</p> <ul style="list-style-type: none">б) субъект, осуществляющий пользование информацией и реализующий полномочия распоряжения в пределах прав, установленных законом и/или собственником информации;в) субъект, пользующийся информацией, полученной от ее собственника, владельца или посредника в соответствии с установленными правами и правилами доступа к информации либо с их нарушением;г) субъект, в полном объеме реализующий полномочия владения, пользования, распоряжения информацией в соответствии с законодательными актами;д) участник правоотношений в информационных процессах. <p>19. Естественные угрозы безопасности информации вызваны?</p> <ul style="list-style-type: none">а) деятельностью человека;б) ошибками при проектировании АСОИ, ее элементов или разработке программного обеспечения;в) воздействиями объективных физических процессов или стихийных природных явлений, независящих от человека;г) корыстными устремлениями злоумышленников;д) ошибками при действиях персонала. <p>20. К основным непреднамеренным искусственным угрозам АСОИ относится:</p> <ul style="list-style-type: none">а) физическое разрушение системы путем взрыва, поджога и т.п.;б) неправомерное отключение оборудования или изменение режимов работы устройств и программ;в) изменение режимов работы устройств или программ, забастовка, саботаж персонала, постановка мощных активных помех и т.п.;г) чтение остаточной информации из оперативной памяти и с внешних запоминающих устройств; <p>перехват побочных электромагнитных, акустических и других излучений устройств и линий связи</p>
--	--	---

4. Порядок процедуры оценивания

Зачет проходит в устной форме в компьютерной аудитории, оборудованной следующим программным обеспечением: USB FlashSecurity, Crypt Online, PDF Creator, Steganography Online, Зоркий глаз, Recuva Portable, Easy File Locker.

Содержание зачета: студент дает развернутый ответ на 2 теоретических вопроса и выполняет одно практическое задание за персональным компьютером. Перечень вопросов для подготовки к зачёту, выдаётся студенту за несколько дней до проведения промежуточного контроля по дисциплине. Время на подготовку – 10–15 минут. На ответ студенту дается 4–7 минут.

В содержание зачета могут быть включены другие задания, в том числе и теоретического содержания, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Преподавателю предоставляется право задавать студенту уточняющие и дополнительные вопросы (как теоретические, так и практические) (не более пяти).

Оценка выставляется в соответствии с разработанными критериями по каждому заданию, оценивающему этап формирования компетенции. Итоговая оценка выставляется с учетом результатов текущей аттестации.

Критерии оценки зачета.

«Зачтено» выставляется, вопрос, безошибочно или с незначительными ошибками выполняет практическое задания и безошибочно или с незначительными недочетами излагает ответ хотя бы на один теоретических вопрос.

«Не зачтено» выставляется, если студент не может безошибочно ответить хотя бы на один теоретический вопрос, не может выполнить практическое задание.

В случае, если оценочные материалы разработаны в тестовой форме, указывается шкала перевода тестовых баллов в пятибалльную систему оценивания (с учетом степени сложности заданий). Оценка «зачтено» ставится, если студент верно ответил на 14-20 вопросов теста.

Оценка «незачтено» ставится, если студент верно ответил менее, чем на 11 вопросов теста.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление гостиничной отраслью»

5. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОК-2: готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

Знать:

методики изучения гостиничного рынка, направления и перспективы его развития на федеральном, региональном и муниципальном уровнях

основы правового обеспечения гостиничной деятельности в Российской Федерации; порядок государственного регулирования предпринимательства

положения международного сотрудничества в гостиничной деятельности

Уметь:

применять законодательные и нормативно-правовые акты в гостиничной деятельности, осуществлять правовое сопровождение предпринимательской деятельности, заключать гражданско-правовые договоры, на законной основе строить взаимоотношения с государственными органами, коммерческими организациями, партнерами и потребителями (клиентами), формировать правовые отношения в трудовом коллективе

проводить исследования в области социально-экономического развития и экономики гостиничного дела

осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях

Владеть:

овременными методиками измерений, технологическими приемами и методами планирования и организации социально-экономических исследований в гостиничной деятельности

навыками системного и сравнительного анализа, методами получения, анализа и первичной обработки методологией и методикой научных исследований (статистических, социологических и экономических) в гостиничной индустрии

ПК-12: способностью к разработке и внедрению нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения

Знать:

основные понятия, элементы и принципы организации гостиничного дела

основы организационного проектирования гостиничного продукта

методологию прогнозирования и планирования различных направлений гостиничной деятельности, систему планов, их содержание и взаимосвязь, особенности бизнес-планирования в гостиничной деятельности

Уметь:

проектировать организационную структуру и процессы различных типов гостиничного предприятия, понимать основные принципы управления проектами

анализировать научные гипотезы, проекты и программы, оценивать тенденции развития гостиничной индустрии, определять перспективные направления и формировать хозяйственную стратегию гостиничного предприятия
формировать гостиничный продукт на основе перспективных потребностей и технологических возможностей гостиничного предприятия

Владеть:

методами анализа процессов гостиничного предприятия и методами организационной диагностики

навыками бизнес-планирования деятельности гостиничного предприятия

приемами и методами эффективных продаж, методами проектирования гостиничной деятельности

ПК-13: готовностью к формированию и продвижению гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

Знать:

основные понятия, элементы и принципы организации гостиничного дела

основы организационного проектирования гостиничного продукта

научно-практические подходы к формированию продуктовой и ценовой политики гостиничного предприятия, систему каналов сбыта гостиничных продуктов

Уметь:

проектировать организационную структуру и процессы различных типов гостиничного предприятия, понимать основные принципы управления проектами

анализировать научные гипотезы, проекты и программы, оценивать тенденции развития гостиничной индустрии, определять перспективные направления и формировать хозяйственную стратегию гостиничного предприятия
формировать гостиничный продукт на основе перспективных потребностей и технологических возможностей гостиничного предприятия

Владеть:

методами анализа процессов гостиничного предприятия и методами организационной диагностики

навыками бизнес-планирования деятельности гостиничного предприятия

навыками самостоятельной организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах

6. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе их формирования, описание шкалы оценивания и типовых заданий

Промежуточная аттестация проводится на последнем практическом занятии (зачет) в семестре 1 и в соответствии с расписанием в экзаменационную сессию (экзамен) в семестре 2.

Студент освобождается от сдачи промежуточной аттестации (зачета, зачета с оценкой), по итогам посещаемости и результатам текущего контроля. В этом случае ему выставляется оценка «зачтено» (при зачете) или оценка и соответствующая количеству оценок на экзамене.

В случае отсутствия студента по уважительной причине на занятии (болезнь, подтвержденная медицинской справкой или участие в общеуниверситетском мероприятии). При этом все мероприятия текущего контроля студент должен выполнить.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов для собеседования по дисциплине «Управление гостиничной отраслью»

Тематика контрольных работ

1. Значение и содержание дисциплины «Гостиничная индустрия», ее связь с другими дисциплинами, ее современное состояние.
2. Характеристика основных понятий и определений в области гостиничной сферы (туристическая индустрия, туризм, средства и системы размещения, койко-место, интенсивность загрузки номерного фонда).
3. История развития гостиничной индустрии в Европе, Америке, России.

4. Роль и значимость гостиничной индустрии в сфере услуг.
5. Факторы влияющие на формирование и развитие туристического рынка.
6. Индустрия гостеприимства в мире: понятие, роль, сущность, история развития, основные сектора и их характеристика.
7. Глобальные тенденции, перспективы развития и новые технологии в гостиничной индустрии.
8. Динамика развития гостиничной индустрии в России и за рубежом.
9. Полная классификация средств размещения в туристской индустрии и ее анализ. Анализ и характеристика зарубежной и российской классификаций гостиниц (принципы и критерии по стандартам обслуживания).
10. Зарубежный и российский рейтинг гостиниц.
11. Виды и функции туристских предприятий.
12. Классы обслуживания в индустрии гостеприимства.
13. Гостиничные цепи в России и за рубежом: понятия, история развития, принципы формирования, основные лидеры, их рейтинг и анализ рейтинга зарубежных гостиничных цепей. Международные гостиничные цепи, имеющие свои гостиницы в России.
14. Организационная структура управления туристского комплекса: понятия, схематическое изображение, общие принципы построения и содержания и современный подход к формированию структур управления гостиниц.
15. Службы гостиниц и их характеристика, перечень предоставляемых ими услуг.
16. Современное состояние гостиничной индустрии в России и за рубежом (количество и виды гостиниц, их приоритетность, наличие гостиниц, входящих в гостиничные цепи; наличие союзов и (или) альянсов работников отелей; правовая база регулирования). Лучшие курортные отели мира.
17. Основные службы гостиниц и услуги, оказываемые в них (значение, виды и их характеристика, анализ их работы).
18. Служба приема и размещения (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).
19. Административная служба гостиницы (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).
20. Служба обслуживания номерного фонда (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).
21. Коммерческая служба гостиницы (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).
22. Инженерно-техническая служба гостиницы (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).
23. Замковая и сейфовая системы в гостиницах и туристических комплексах, их характеристика.
24. Вспомогательные и дополнительные службы гостиниц и туристических комплексов (назначение,

функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

25. Служба питания (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

26. Транспортные услуги (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

27. Служба бронирования мест и номеров в гостинице (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

28. Предприятия питания в гостиничном сервисе: классификация, виды и их характеристика, принципы функционирования и особенности организации. Типы питания и их характеристика.

29. Квалификационные требования к основным должностям работников гостиниц 1, 2, и 3-го уровней различных служб. Требования к обслуживанию персоналу гостиниц и предприятий питания (в том числе к внешнему виду и гигиене).

30. Основные навыки, знания, требующиеся для выполнения должностных обязанностей; характеристика должностных инструкций работников гостиницы (генерального директора, контролера, заведующего номерным фондом, горничной, консьержа, швейцара, шеф-повара, повара участка кухни, метрдотеля, директора ресторана, официанта, бармена, кассира службы приема, посыльного).

31. Демографическая сегментация туристов по возрасту.

32. Правила общения с клиентами в сфере гостиничного сервиса.

33. Разработка схемы размещения туристов в оздоровительном туристическом комплексе с подробным указанием возможного расчета оплаты за предоставляемые услуги и самих услуг, ее характеристика.

34. Разработка организационной структуры управления предприятия питания в гостиничном сервисе и ее характеристик (разработка и схематичное изображение, принципы построения и современный подход к формированию структур управления предприятий питания).

35. Разработка схем обеспечения туристов услугами административной службы.

36. Разработка схем обеспечения туристов услугами инженерно-технической службы.

37. Разработка схем обеспечения туристов услугами дополнительной службы.

38. Разработка схем обеспечения туристов услугами вспомогательной службы.

39. Разработка схем обеспечения туристов в гостиничных домиках, расположенных в местах горнолыжных курортов, с подробным указанием возможного расчета оплаты за предоставляемые услуги и самих услуг; ее характеристика.

40. Составление схемы бронирования номеров в гостинице для группы иностранных туристов.

41. Разработка организационной структуры управления гостиничного предприятия и ее характеристика (разработка и схематичное изображение, принципы построения и современный подход к формированию структур

управления гостиниц).

42. Значение, сущность и анализ рейтинга зарубежных гостиничных цепей.

43. Виды, методы и анализ влияния гостиничных цепей на совершенствование деятельности гостиничных предприятий.

44. Признаки и анализ классификации средств размещения в гостиничной индустрии.

Доклад с презентацией
Перечень тем докладов по дисциплине
«Управление гостиничной отраслью»

1. Тематика:
2. Социально-экономические факторы развития индустрии размещения.
3. Тенденции развития рынка труда работников сферы размещения.
4. Подготовка специалистов для гостиничной индустрии.
5. История развития гостиничного дела за рубежом.
6. История развития гостиничного дела в России.
7. Современное состояние гостиничной индустрии.
8. Назначение и особенности гостиничных предприятий.
9. Качество гостиничных услуг.
10. Характеристика номерного фонда средства размещения.
11. Организационно-техническое устройство гостиничного предприятия.
12. Управление гостиничным предприятием.
13. Характеристика и назначение служб гостиницы.
14. Автоматизированные системы управления гостиницей.
15. Организация и технология обслуживания гостей.
16. Порядок регистрации и размещения гостей.
17. Гостиничная документация.
18. Организация и технология обслуживания номерного фонда.
19. Гостеприимство как основа профессиональной деятельности персонала гостиничных предприятий.
20. Культура гостиничного сервиса как часть культуры общества.
21. Служебный этикет работников гостиницы.
22. Внешний вид и культура речи обслуживающего персонала.
23. Требования, предъявляемые к персоналу гостиниц.
24. Кодекс профессиональной этики гостиничного работника.
25. Классификация предприятий питания.
26. Мероприятия, проводимые в ресторане.
27. Музыкально-развлекательные программы и их техническое обеспечение.
28. Культура обслуживания в ресторанах. Обслуживание массовых мероприятий.
29. Вертикальная и горизонтальная интеграция в гостиничном бизнесе. Гостиничные сети.
30. Конкуренция в гостиничной сфере.

31. Перспективы развития гостиничной сферы.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление гостиничной отраслью» проводится в форме устного зачета.

Перечень вопросов к зачету:

1. Возникновение потребности в стратегическом управлении гостиничным бизнесом
2. Этапы развития стратегического управления гостиничным бизнесом
3. Сущность стратегического управления гостиничным бизнесом и его особенности
4. Стратегические решения на макро и микро уровне: общие и отличительные черты
5. Современные подходы к стратегическому управлению гостиничным бизнесом
6. Основные понятия и сущность стратегии гостиничных предприятий и стратегического управления
7. Критерии оценки эффективности стратегии
8. Миссия и стратегические цели гостиничного предприятия
9. Понятие и особенности стратегических проблем
10. Содержание и принципы проведения стратегического анализа среды гостиничного предприятия
11. Анализ макросреды гостиничного предприятия
12. Анализ микросреды гостиничного предприятия
13. Стратегический анализ внутренней среды гостиничного предприятия
14. Стратегический потенциал гостиничного предприятия
15. SWOT-анализ в стратегическом управлении
16. Цель и порядок проведения PEST – анализа
17. Оценка степени конкуренции в отрасли на основе модели М. Портера
18. Анализ интенсивности конкуренции и степени монополизации отраслевого рынка
19. Базовые корпоративные стратегии
20. Содержание и виды стратегий роста
21. Содержание и виды стратегий сокращения и стабильности
22. Портфельные стратегии гостиничного предприятия и матрица БКГ
23. Портфельные стратегии гостиничного предприятия и матрица Мак-Кинси
24. Матрицы стратегического анализа малых и средних гостиничных предприятий
25. Конкурентные преимущества гостиничного предприятия как основа формирования конкурентной стратегии
26. Типовые конкурентные стратегии, базирующиеся на достижении конкурентных преимуществ
27. Конкурентные стратегии, основанные на доле рынка гостиничного

- предприятия
28. Стратегический маркетинг как составная часть функциональных стратегий
 29. Стратегии управления персоналом
 30. Производственная стратегия гостиничного предприятия
 31. Стратегия научно-технического развития
 32. Техническая политика гостиничного предприятия
 33. Содержание и виды финансовой стратегии гостиничного предприятия
 34. Стратегии проникновения на зарубежные рынки
 35. Международная и глобальная стратегии
 36. Стратегии маркетинга-микса внешнеэкономической деятельности
 37. Содержание процесса разработки и выбора стратегических альтернатив
 38. Подходы к формированию стратегических альтернатив
 39. Учет рисков в процессе разработки стратегических альтернатив
 40. Фаза осуществления стратегических изменений в ходе процесса реализации стратегии.
 41. Фаза выполнения стратегии в ходе процесса реализации стратегии
 42. Стратегический контроль
 43. Роль организационной культуры в системе стратегического управления

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление гостиничной отраслью»

1. Значение и содержание дисциплины «Гостиничная индустрия», ее связь с другими дисциплинами, ее современное состояние.
2. Характеристика основных понятий и определений в области гостиничной сферы (туристическая индустрия, туризм, средства и системы размещения, койко-место, интенсивность загрузки номерного фонда).
3. История развития гостиничной индустрии в Европе, Америке, России.
4. Роль и значимость гостиничной индустрии в сфере услуг.
5. Факторы влияющие на формирование и развитие туристического рынка.
6. Индустрия гостеприимства в мире: понятие, роль, сущность, история развития, основные сектора и их характеристика.
7. Глобальные тенденции, перспективы развития и новые технологии в гостиничной индустрии.
8. Динамика развития гостиничной индустрии в России и за рубежом.
9. Полная классификация средств размещения в туристской индустрии и ее анализ. Анализ и характеристика зарубежной и российской классификаций гостиниц (принципы и критерии по стандартам обслуживания).
10. Зарубежный и российский рейтинг гостиниц.
11. Виды и функции туристских предприятий.
12. Классы обслуживания в индустрии гостеприимства.
13. Гостиничные цепи в России и за рубежом: понятия, история развития, принципы формирования, основные лидеры, их рейтинг и анализ

рейтинга зарубежных гостиничных цепей. Международные гостиничные цепи, имеющие свои гостиницы в России.

14. Организационная структура управления туристского комплекса: понятия, схематическое изображение, общие принципы построения и содержания и современный подход к формированию структур управления гостиниц.

15. Службы гостиниц и их характеристика, перечень предоставляемых ими услуг.

16. Современное состояние гостиничной индустрии в России и за рубежом (количество и виды гостиниц, их приоритетность, наличие гостиниц, входящих в гостиничные цепи; наличие союзов и (или) альянсов работников отелей; правовая база регулирования). Лучшие курортные отели мира.

17. Основные службы гостиниц и услуги, оказываемые в них (значение, виды и их характеристика, анализ их работы).

18. Служба приема и размещения (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

19. Административная служба гостиницы (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

20. Служба обслуживания номерного фонда (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

21. Коммерческая служба гостиницы (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

22. Инженерно-техническая служба гостиницы (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

23. Замковая и сейфовая системы в гостиницах и туристических комплексах, их характеристика.

24. Вспомогательные и дополнительные службы гостиниц и туристических комплексов (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

25. Служба питания (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

26. Транспортные услуги (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

27. Служба бронирования мест и номеров в гостинице (назначение, функции, состав, особенности работы службы, основные проблемы).

28. Предприятия питания в гостиничном сервисе: классификация, виды и их характеристика, принципы функционирования и особенности организации. Типы питания и их характеристика.

29. Квалификационные требования к основным должностям работников гостиниц 1, 2, и 3-го уровней различных служб. Требования к обслуживанию персоналу гостиниц и предприятий питания (в том числе к внешнему виду и гигиене).

30. Основные навыки, знания, требующиеся для выполнения должностных обязанностей; характеристика должностных инструкций

работников гостиницы (генерального директора, контролера, заведующего номерным фондом, горничной, консьержа, швейцара, шев- повара, повара участка кухни, метрдотеля, директора ресторана, официанта, бармена, кассира службы приема, посыльного).

31. Демографическая сегментация туристов по возрасту.

32. Правила общения с клиентами в сфере гостиничного сервиса.

33. Разработка схемы размещения туристов в оздоровительном туристическом комплексе с подробным указанием возможного расчета оплаты за предоставляемые услуги и самих услуг, ее характеристика.

34. Разработка организационной структуры управления предприятия питания в гостиничном сервисе и ее характеристик (разработка и схематичное изображение, принципы построения и современный подход к формированию структур управления предприятий питания).

35. Разработка схем обеспечения туристов услугами административной службы.

36. Разработка схем обеспечения туристов услугами инженерно-технической службы.

37. Разработка схем обеспечения туристов услугами дополнительной службы.

38. Разработка схем обеспечения туристов услугами вспомогательной службы.

39. Разработка схем обеспечения туристов в гостиничных домиках, расположенных в местах горнолыжных курортов, с подробным указанием возможного расчета оплаты за предоставляемые услуги и самих услуг; ее характеристика.

40. Составление схемы бронирования номеров в гостинице для группы иностранных туристов.

41. Разработка организационной структуры управления гостиничного предприятия и ее характеристика (разработка и схематичное изображение, принципы построения и современный подход к формированию структур управления гостиниц).

42. Значение, сущность и анализ рейтинга зарубежных гостиничных цепей.

43. Виды, методы и анализ влияния гостиничных цепей на совершенствование деятельности гостиничных предприятий.

44. Признаки и анализ классификации средств размещения в гостиничной индустрии.

7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Результатом проверки компетенций на разных этапах формирования, полученных студентом в ходе освоения данной дисциплины, является оценка, выставляемая по 5-ти балльной шкале в соответствии со следующими критериями:

Для устного или письменного ответа на дифференцированном зачете/экзамене

Полнота и правильность ответа

Степень осознанности и понимания изученного материала

Языковое оформление ответа

Шкала оценивания	Показатели
5 («отлично»)	1. Материал изложен полно, даны правильные определения основных понятий; 2. Обнаружено понимание материала, студент обосновывает свои суждения, применяет знания на практике, приводит примеры не только из учебника, но и самостоятельно сформулированные; 3. Материал изложен последовательно и грамотно с точки зрения норм литературного языка
4 («хорошо»)	Ответ удовлетворяет тем же требованиям, что и для отметки 5 («отлично»), но студент допускает 1-2 ошибки, которые способен исправить, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого материала
3 («удовлетворительно»)	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: материал изложен неполно, допущены неточности в определении понятий или в формулировках правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и приводить примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении ответа
2 («неудовлетворительно»)	Студент обнаруживает незнание большей части ответа соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, непоследовательно и неуверенно излагает материал

Для письменных работ (, контрольная работа, эссе, реферат, доклад, сообщение, презентация)

1. Идентификация ключевых проблем; 2. Анализ ключевых проблем;

3. Аргументация предлагаемых вариантов эффективного разрешения выявленных проблем; 4. Выполнение задания с опорой на изученный материал и дополнительные источники;

Оформление письменной работы;

Представление работы, если по работе предполагается выступление (защита)

При работе с установленной дифференцированной оценкой необходимо руководствоваться следующей шкалой:

Шкала оценивания	Показатели
5 («отлично»)	выявлено 90% -100% критериев к данной работе
4 («хорошо»)	выявлено 75%-89% критериев к данной работе
3 («удовлетворительно»)	выявлено 60%-74% критериев к данной работе
2 («неудовлетворительно»)	выявлено о менее 59% критериев к данной работе

При работе с установленной оценкой «зачтено /не зачтено» необходимо руководствоваться следующей шкалой:

Шкала оценивания	Показатели
«зачтено»	Работа соответствует показателям и критериям оценивания по шкале «удовлетворительно» и выше
«не зачтено»	Работа соответствует показателям и критериям оценивания по шкале «неудовлетворительно»

Общие требования к написанию и оформлению письменных работ

Письменная работа выполняется на стандартных листах бумаги формата А-4 в печатном варианте, либо в рукописном виде (в порядке исключения). Текст работы набирается через 1,5 межстрочных интервала, шрифт – 14. На странице не должно быть менее 27-29 строк, включая сноски. Поля страниц устанавливаются: левое – 30 мм, правое -10мм, верхнее и нижнее – 20мм. Выравнивание по ширине.

Объем и структура письменной работы устанавливается отдельными методическими рекомендациями по дисциплине.

Страницы должны быть пронумерованы сверху в середине страницы. Нумерация начинается со 2 листа «Содержание». Все остальные страницы нумеруются сквозной нумерацией до последней страницы, включая приложения.

Прежде чем приступить к написанию работы, студенту необходимо подобрать соответствующую литературу, первоисточники.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Философия и методология современной науки»

8. *Перечень компетенции, формируемых в рамках дисциплины (модуля) или практики, индикаторов достижения компетенций и планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) или практики*

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК- 1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Знает: теоретические подходы к анализу науки и определяющие факторы, влияющие на развитие современной науки; основные дискуссии мировоззренческого и методологического характера о современной науке.	Знает: теоретические подходы к анализу науки и определяющие факторы, влияющие на развитие современной науки; основные дискуссии мировоззренческого и методологического характера о современной науке; методологию системного подхода; теории принятия решений; концепции стратегии и тактики действий. <i>УК- 1.1.</i>
	УК-1.2. Умеет: обосновывать познавательную и культурную ценность науки	Умеет: обосновывать познавательную и культурную ценность науки; применять методологию системного подхода; выработать стратегию и тактику действий <i>УК-1.2.</i>
	УК-1.3. Владеет: методами применения философии и методологии науки в конкретных познавательных ситуациях.	Владеет: методами применения философии и методологии науки в конкретных познавательных ситуациях; навыками применения методологии системного подхода и разработки стратегии и тактики действий <i>УК-1.3.</i>
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере	ОПК-6.1. Знает: современные теории планирования и технологии их применения в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной	Знает: современные теории планирования и технологии их применения в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной; современные методы

профессиональной деятельности	деятельности	научных исследований <i>ОПК-6.1.</i>
	ОПК-6.2. Умеет: применять современные теории планирования и технологии в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности	Умеет: применять современные теории планирования и технологии в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности; изучать и перенимать передовой опыт <i>ОПК-6.2.</i>
	ОПК-6.3. Владеет: навыками применения современных теорий планирования и технологий в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности	Владеет: навыками применения современных теорий планирования и технологий в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности; навыками изучения и перенесения передового опыта <i>ОПК-6.3.</i>

9. Критерии оценивания

Оценка «Зачтено» выставляется в том случае, если обучающийся знает теоретические подходы к анализу науки и определяющие факторы, влияющие на развитие современной науки; основные дискуссии мировоззренческого и методологического характера о современной науке; методологию системного подхода; теории принятия решений; концепции стратегии и тактики действий; современные теории планирования и технологии их применения в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной; современные методы научных исследований; умеет обосновывать познавательную и культурную ценность науки; применять методологию системного подхода; выработать стратегию и тактику действий; применять современные теории планирования и технологии в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности; изучать и перенимать передовой опыт; владеет методами применения философии и методологии науки в конкретных познавательных ситуациях; навыками применения методологии системного подхода и разработки стратегии и тактики действий; навыками применения современных теорий планирования и технологий в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности; навыками изучения и перенесения передового опыта.

Оценка «Не зачтено» выставляется в том случае, если обучающийся не знает теоретические подходы к анализу науки и определяющие факторы, влияющие на развитие современной науки; основные дискуссии

мировоззренческого и методологического характера о современной науке; методологию системного подхода; теории принятия решений; концепции стратегии и тактики действий; современные теории планирования и технологии их применения в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной; современные методы научных исследований; не умеет обосновывать познавательную и культурную ценность науки; применять методологию системного подхода; вырабатывать стратегию и тактику действий; применять современные теории планирования и технологии в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности; изучать и перенимать передовой опыт; не владеет методами применения философии и методологии науки в конкретных познавательных ситуациях; навыками применения методологии системного подхода и разработки стратегии и тактики действий; навыками применения современных теорий планирования и технологий в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности; навыками изучения и перенесения передового опыта.

Контрольные задания
Контрольные задания для оценки знаний

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Перечень теоретических вопросов или иных материалов, необходимых для оценки знаний
УК-1.1. Знает: теоретические подходы к анализу науки и определяющие факторы, влияющие на развитие современной науки; основные дискуссии мировоззренческого и методологического характера о современной науке; методологию системного подхода; теории принятия решений; концепции стратегии и тактики действий.	1.Современные теоретические подходы о развитии науки. 2. Определяющие факторы, влияющие на развитие современной науки. 3.Дискуссии мировоззренческого и методологического характера о современной науке. 4. Важнейшие проблемы философии науки. 5. Функции философии науки в развитии современном общества. 6.Познавательную и культурную ценность науки. 7.Современную философию техники и технологий. 8 Познавательные функции науки. 9.Роль компьютеров в научных исследованиях. 10.Закономерности формирования критического мышления. 11. Методологию системного подхода. 12. Теории принятия решений. 13. Концепции стратегии и тактики действий. 14.Понятия цели и средства.

<p>ОПК-6.1. Знает: современные теории планирования и технологии их применения в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности; современные методы научных исследований</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Современные теории планирования. 2.Технологии применения теорий планирования в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности. 3. Особенности профессионального общения ученых. 4. Уровень профессионального мастерства планирования. 5.Применение компьютерной техники и технологий в планировании. 6.Технология подготовки кадров. 7.Методы оценки эффективности плана. 8.Основы теории оптимальных решений. 9.Структура управленческой деятельности. 10.Объективные и субъективные факторы достижения вершин профессионализма в планировании. 11.Современные методы научного исследования.
---	--

Контрольные задания для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности

<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p>	<p>Перечень практических заданий или иных материалов, необходимых для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности</p>
<p>УК-1.2.Умеет: обосновывать познавательную и культурную ценность науки; применять методологию системного подхода; вырабатывать стратегию и тактику действий</p>	<p>УК-1.2.Умеет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Анализировать современные теоретические подходы о развитии науки. 2. Выявлять определяющие факторы, влияющие на развитие современной науки. 3 .Объяснять дискуссии мировоззренческого и методологического характера о современной науке. 4. Анализировать важнейшие проблемы философии науки. 5.Характеризовать функции философии науки в развитии современном общества. 6.Обосновать познавательную и культурную ценность науки. 7.Эксплицировать современную философию техники и технологий. 8 Характеризовать познавательные функции науки. 9.Обосновать роль компьютеров в научных исследованиях. 10.Сформулировать закономерности формирования критического мышления. 11. Как применять методологию системного подхода? 12. Как применять теории принятия решений? 13. Сформулировать концепции стратегии и тактики действий. 14.Определить понятия цели и средства. 15.Обосновать взаимосвязь философии и частных наук.
<p>ОПК-6.2. Умеет: применять современные теории планирования и технологии в научно-прикладных</p>	<p>ОПК-6.2.Умеет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Проанализировать современные теории планирования. 2.Объяснить технологии применения теорий планирования в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности. 3. Описать особенности профессионального общения ученых.

<p>исследованиях в сфере профессиональной деятельности; изучать и перенимать передовой опыт</p>	<p>4. Оценить уровень профессионального мастерства планирования. 5. Доказать необходимость применения компьютерной техники и технологий в планировании. 6.Объяснить технологии подготовки кадров. 7.Обосновать методы оценки эффективности плана. 8.Проанализировать основы теории оптимальных решений. 9.Описать структуру управленческой деятельности. 10.Показать значение объективных и субъективных факторов для достижения вершин профессионализма в планировании. 11.Охарактеризовать современные методы научного исследования. 12. Обосновать методы изучения передового опыта.</p>
<p>УК-1.3.Владеет: методами применения философии и методологии науки в конкретных познавательных ситуациях; навыками применения методологии системного подхода и разработки стратегии и тактики действий</p>	<p>УК-1.3.Владеет: 1.Эксплицировать особенности документальных источников информации. 2.Обосновать необходимость использования компьютеров в справочно-информационной деятельности. 3.Сформулировать основные принципы методологии науки. 4.Описать механизмы рождения новых идей в науке. 5.Объяснить технологию рационального выбора темы исследования. 6.Раскрыть общие приемы применения системного подхода. 7.Объяснить современные технологии внедрения полученных научно-исследовательских результатов в практику. 8. Сформулировать методы разработки стратегии и тактики действий .</p>
<p>ОПК-6.3. Владеет: навыками применения современных теорий планирования и технологий в научно-прикладных исследованиях в сфере профессиональной деятельности; навыками изучения и перенесения передового опыта</p>	<p>ОПК-6.3.Владеет: 1.Описать функции и роль государства в планировании научно-прикладных исследований. 2.Раскрыть диалектику транснациональных и национальных интересов в эпоху глобализации. 3.Объяснить особенности применения основных концепций глобализации, интеграции, регионализации в планировании и использовании технологий в научно-прикладных исследованиях. 4.Охарактеризовать особенности современных конфликтов и пути их разрешения 5.Описать современные методы и инструменты обеспечения безопасности.. 6.Проанализировать значение морали в современной проблемной ситуации. 7.Описать методы применения передового опыта. 8.Обосновать значение права в планирования и применении технологий в научно-прикладных исследованиях. 9.Объяснить связь планирования с экономическими факторами. 10.Показать роль экспертов в планировании и оценке опыта.</p>

10. Порядок процедуры оценивания

Зачет проходит в устной форме (собеседование по вопросам). Студент получает вопрос, готовится и отвечает по нему. К вопросу студента

предлагаются практические задания. В случае необходимости преподаватель задает дополнительные вопросы из программы курса. Оценка выставляется в соответствии с разработанными критериями по каждому заданию, оценивающему этап формирования компетенции.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине Экономика туристского и гостиничного рынков

11. *Перечень компетенции, формируемых в рамках дисциплины (модуля) или практики, индикаторов достижения компетенций и планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) или практики*

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии	ОПК 5.1. Знает: концепции развития туристского и гостиничного рынка, приоритетные направления деятельности экономических стратегий предприятий. ОПК 5.2. механизмы управленческих решений	Знает: обоснование, этапы и механизмы разработки и алгоритмы внедрения экономических стратегий для развития туристского и гостиничного рынка; ключевые управленческие решения по разработке и внедрению экономической стратегии организаций туристского и гостиничного рынка
	ОПК 5.2. Умеет: обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия; Оценивать эффективность управленческих решений	Умеет: качественно обосновывать, разрабатывать и внедрять экономическую стратегию организации сферы гостеприимства и общественного питания на туристском и гостиничном рынке; проводить оценку эффективности управленческих решений.
	ОПК 5.3 Владеет: навыками применения эффективных управленческих решений; навыками внедрения экономической стратегии предприятий.	Владеет: применением эффективных управленческих решений по внедрению экономической стратегии предприятий на туристском и гостиничном рынке.

12. *Критерии оценивания*

Отметка «Отлично» выставляется студенту в том случае, если на высоком уровне знает : обоснование, этапы и механизмы разработки и алгоритмы внедрения экономических стратегий; ключевые управленческие решения по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы

гостеприимства и общественного питания; умеет качественно обосновывать, разрабатывать и внедрять экономическую стратегию организации сферы гостеприимства и общественного питания; владеет навыками проводить оценку эффективности управленческих решений. применением эффективных управленческих решений по внедрению экономической стратегии предприятий сферы гостеприимства и общественного питания;

Отметка «хорошо» выставляется студенту в том случае, если на хорошем уровне знает обоснование, этапы и механизмы разработки и алгоритмы внедрения экономических стратегий; ключевые управленческие решения по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания; умеет качественно обосновывать, разрабатывать и внедрять экономическую стратегию организации сферы гостеприимства и общественного питания; владеет навыками проводить оценку эффективности управленческих решений. применением эффективных управленческих решений по внедрению экономической стратегии предприятий сферы гостеприимства и общественного питания;

Отметка «удовлетворительно» выставляется студенту в том случае, если на слабом уровне результатов деятельности гостиничного комплекса и предприятия питания обоснование, этапы и механизмы разработки и алгоритмы внедрения экономических стратегий; ключевые управленческие решения по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания; умеет качественно обосновывать, разрабатывать и внедрять экономическую стратегию организации сферы гостеприимства и общественного питания; владеет навыками проводить оценку эффективности управленческих решений. применением эффективных управленческих решений по внедрению экономической стратегии предприятий сферы гостеприимства и общественного питания;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется студенту в том случае, если выставляется студенту в том случае, если не знает обоснование, этапы и механизмы разработки и алгоритмы внедрения экономических стратегий; ключевые управленческие решения по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания; умеет качественно обосновывать, разрабатывать и внедрять экономическую стратегию организации сферы гостеприимства и общественного питания; владеет навыками проводить оценку эффективности управленческих решений. применением эффективных управленческих решений по внедрению экономической стратегии предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.

13. Контрольные задания

Контрольные задания для оценки знаний

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Перечень теоретических вопросов или иных материалов, необходимых для оценки знаний
Знает: обоснование, этапы и механизмы разработки и алгоритмы внедрения экономических стратегий туристского и гостиничного рынков; ключевые управленческие решения по разработке и внедрению экономической стратегии организаций туристского и гостиничного рынка	<ol style="list-style-type: none">1. Туристский рынок: современное состояние и тенденции.2. Гостиничный рынок: современное состояние и тенденции развития.3. Концепции развития туризма в РФ.4. Концепции развития туризма в зарубежных странах.5. Факторы, влияющие на туристский рынок РФ.6. Факторы, влияющие на гостиничный рынок РФ.7. Факторы, влияющие на туристский рынок зарубежных стран.8. Факторы, влияющие на гостиничный рынок зарубежных стран.9. Основные управленческие решения по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы туризма.10. Основные управленческие решения по разработке и внедрения экономической стратегии организаций.11. Основные показатели развития региональных туристских рынков.12. Основные показатели развития туристских кластеров.13. Основные показатели развития региональных гостиничных рынков.14. Основные характеристики кризисных рынков сферы туризма и сферы гостеприимства.

Контрольные задания для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Перечень практических заданий или иных материалов, необходимых для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности
Умеет: качественно обосновывать, разрабатывать и внедрять экономическую стратегию организации туристского и гостиничного рынка; проводить оценку эффективности	<ol style="list-style-type: none">1. Провести анализ туристского рынка территории (по выбору студента).2. Провести анализ гостиничного рынка территории (по выбору студента).3. Составить алгоритм разработки и внедрения управленческих решений по внедрению экономических стратегий на туристском рынке.4. Составить алгоритм разработки и внедрения управленческих решений по внедрению экономических стратегий на гостиничном рынке.5. Составить графики, диаграммы по развитию региональных рынков сферы туризма.

управленческих решений.	6. Составить графики, диаграммы по развитию региональных рынков сферы гостеприимства.
Владеет: применением эффективных управленческих решений по внедрению экономической стратегии на туристском и гостиничном рынке	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка эффективных управленческих решений. 2. Презентация эффективных управленческих решений. 3. Презентация управленческих решений на туристском рынке. 4. Презентация управленческих решений на гостиничном рынке.

14. Порядок процедуры оценивания

Экзамен проходит в устной форме. Студент выбирает билет, который включает в себя 1 теоретический вопрос и 1 практическая ситуация.

Для подготовки ответа студенту предоставляется время не менее 20 минут. Результат выполнения практического задания студент должен представить в виде решения кейса или конкретной ситуации.

Оценка выставляется с учетом индикаторов достижения компетенции.