

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 2019.02.23.23:05

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaaf0e77e776e18

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Курский государственный университет»

Программа учебной практики

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничная деятельность
направленность (профиль) Гостинично-ресторанная деятельность

Курск 2019

1. Вид, тип, способ и форма проведения практики

Вид практики: учебная практика

Тип практики: ознакомительная

Способ проведения: стационарная

Форма проведения: дискретно

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

Знает / или Знает как:

основные программные комплексы, применяемые на предприятиях гостинично-ресторанной индустрии;

основной функционал программных комплексов, применяемых на предприятиях гостинично-ресторанной индустрии

Умеет / или Умеет с помощью педагога / или Умеет с помощью руководителя практики / или Умеет, опираясь на разработанный алгоритм:

анализировать программные комплексы, применяемые в гостинично-ресторанной индустрии региона, выявлять их достоинства и недостатки;

использовать нормативно-правовую, техническую документацию, справочный материал, а также результаты организованного наблюдения за работой средств размещения различных видов для выполнения основных операций с использованием современного программного обеспечения в гостинично-ресторанной индустрии

Владеет / или Владеет навыками самостоятельного:

навыками мониторинга технологических новаций программного обеспечения предприятий гостинично-ресторанного комплекса региона.

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Знает / или Знает как:

основные технологические процессы обслуживания гостей в гостинично-ресторанных комплексах;

- основные требования, предъявляемые к качеству обслуживания в индустрии гостеприимства и общественного питания;

- основные подходы к оценке качества оказания услуг

Умеет / или Умеет с помощью педагога / или Умеет с помощью руководителя практики / или Умеет, опираясь на разработанный алгоритм:

анализировать ассортимент услуг, предоставляемых гостинично-ресторанным комплексом;

применять различные методики оценки качества услуг для анализа качества обслуживания на предприятиях гостинично-ресторанной индустрии региона.

Владеет / или Владеет навыками самостоятельного:

навыками мониторинга и оценки качества оказания услуг на предприятиях гостинично-ресторанного комплекса региона

3 Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика (ознакомительная) (Б2.О.01.01 (У)) относится к обязательной части образовательной программы.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Объем в зачетных единицах - 6

Семестр – 2

Продолжительности в неделях / в академических часах – 4 недели/ 216 ч.

5. Содержание практики

Этапы практики	Виды деятельности студентов
Организационный	- Знакомство с целями, задачами практики; - Изучение и анализ ресурсного потенциала региона прохождения практики, его гостиничной инфраструктуры.
Содержательный	- знакомство с деятельностью основных видов средств размещения региона; - сравнительный анализ организационно-управленческой структуры гостиничных предприятий, изучаемых в ходе практики; - анализ номерного фонда посещаемых гостиничных предприятий; - анализ конкурентной среды различных видов средств размещения изучаемого региона Посещение предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания. Анализ основных технологических процессов на

	изучаемых системы качества услуг.	предприятиях, анализ
Заключительный	Оформление отчетных материалов, защита отчета	

6. *Формы отчетности по практике*

- 1) Индивидуальный план-отчет по практике
- 2) Отчетные материалы, установленные кафедрой и утвержденные протоколом заседания кафедры
- 3) Отзыв руководителя практики

После проверки руководителем практики от КГУ материалы размещаются и хранятся в электронном портфолио обучающегося.

7. *Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике*

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике утвержден протоколом заседания кафедры и является приложением к рабочей программе учебной практики

8. *Перечень учебной литературы и ресурсов сети "Интернет", необходимых для проведения практики*

- 1) Амирова З.Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства: учебное пособие. – М.: Альтаир, 2014. – 88 с.
- 2) Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст]: учеб.пособие / И.С. Барчуков [и др.]. - 3-е изд., перераб. - М.: КноРус, 2014.
- 3) Брашнов Д.Г., Мигунова Е.В. Основы индустрии гостеприимства: учебное пособие. – М.: Флинта, 2013.
- 4) Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах. – М., 2010.
- 5) Инграм Х., Медлик С. Гостиничный бизнес: учебник. – М.: Юнити-Дана, 2015.
- 6) Михеева, Н.А. Региональный мониторинг гостиничных услуг и прогнозирование [Текст]: учебник. - СПб.: Троицкий мост, 2013
- 7) Родионова, Н.С. Организация гостиничного дела [Текст]: учеб.пособие / Н.С. Родионова [и др.]. - СПб.: Троицкий мост, 2014
- 8) Сенин В.С., Денисенко А.В. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения: учебное пособие. – М: Финансы и статистика, 2017.
- 9) Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса [Текст]: учеб.пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КноРус, 2019.

- 10) Шанаурина Ю.В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе. – М.: Флинта, 2018.
- 11) <http://www.russiatourism.ru>

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point)

10. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

На организационном и заключительном этапе:

- учебная аудитория
- компьютеры с доступом в интернет
- проекционное оборудование

На содержательном этапе реализация учебной практики осуществляется с использованием материально-технической базы предприятий-баз практики

1. Вид, тип, способ и форма проведения практики

Вид практики: учебная практика

Тип практики: комплексная практика

Способ проведения: стационарная

Форма проведения: дискретно

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знает / или Знает как:

знать понятие системный подход и технологию его применения для решения поставленных задач

Умеет / или Умеет с помощью педагога / или Умеет с помощью руководителя практики / или Умеет, опираясь на разработанный алгоритм:

уметь осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Владеет / или Владеет навыками самостоятельного:

владеть навыками осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знает / или Знает как:

знает особенности саморазвития, самообразования

Умеет / или Умеет с помощью педагога / или Умеет с помощью руководителя практики / или Умеет, опираясь на разработанный алгоритм:

управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни

Владеет / или Владеет навыками самостоятельного:

навыками управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни

ПК-2: Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

Знает / или Знает как:

особенности оценки деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания

Умеет / или Умеет с помощью педагога / или Умеет с помощью руководителя практики / или Умеет, опираясь на разработанный алгоритм:

выполнять оценку деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания

Владеет / или Владеет навыками самостоятельного:

навыками оценки деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного

ПК-4: Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Знает / или Знает как:

знает Интернет-продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Умеет / или Умеет с помощью педагога / или Умеет с помощью руководителя практики / или Умеет, опираясь на разработанный алгоритм:

умеет осуществлять Интернет-продвижение услуг организаций сферы

гостеприимства и общественного питания

Владеет / или Владеет навыками самостоятельного:

владеет навыками осуществлять Интернет-продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного

3 Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика (комплексная) (Б2.В.01.01(У)) относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Объем в зачетных единицах - 6

Семестр – 3

Продолжительности в неделях / в академических часах – 4 недели / 216 ч.

8. Содержание практики

Этапы практики	Виды деятельности студентов
Организационный	- Знакомство с целями, задачами практики; - Изучение и анализ ресурсного потенциала региона прохождения практики, его гостиничного рынка, включая особенности основных потребителей гостиничного продукта региона
Содержательный	- знакомство с деятельностью основных видов средств размещения региона; - анализ основных и дополнительных услуг, предлагаемых средствами размещения в регионе прохождения практики; - анализ качества предоставляемого гостиничного продукта с учетом отзывов потребителей о деятельности изучаемых средств размещения; - анализ форм работы средств размещения с постоянными клиентами, маркетинговых стратегий посещаемых предприятий.
Заключительный	Оформление отчетных материалов, защита отчета

9. Формы отчетности по практике

- 1) Индивидуальный план-отчет по практике
- 2) Отчетные материалы, установленные кафедрой и утвержденные протоколом заседания кафедры
- 3) Отзыв руководителя практики

После проверки руководителем практики от КГУ материалы размещаются и хранятся в электронном портфолио обучающегося.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике утвержден протоколом заседания кафедры и является приложением к рабочей программе учебной практики

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети "Интернет", необходимых для проведения практики

- 1) Амирова З.Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства: учебное пособие. – М.: Альтаир, 2014. – 88 с.
- 2) Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст]: учеб. пособие / И.С. Барчуков [и др.]. - 3-е изд., перераб. - М.: КноРус, 2014.
- 3) Брашнов Д.Г., Мигунова Е.В. Основы индустрии гостеприимства: учебное пособие. – М.: Флинта, 2013.
- 4) Виноградова М.В., Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие. – М.: Дашков и Ко, 2014.
- 5) Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах. – М., 2010.
- 6) Инграм Х., Медлик С. Гостиничный бизнес: учебник. – М.: Юнити-Дана, 2005.
- 7) Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учебное пособие. – М.: Флинта, 2018.
- 8) Михеева, Н.А. Региональный мониторинг гостиничных услуг и прогнозирование [Текст]: учебник. - СПб.: Троицкий мост, 2019
- 9) Неретина Т.Г. Основы сервисной деятельности: учебно-методический комплекс. – М.: Флинта, - 2019.
- 10) Родионова, Н.С. Организация гостиничного дела [Текст]: учеб. пособие / Н.С. Родионова [и др.]. - СПб.: Троицкий мост, 2019
- 11) Романович Ж.А, Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник. – М.: Дашков и Ко, 2013.
- 12) Сенин В.С., Денисенко А.В. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения: учебное пособие. – М: Финансы и статистика, 2017.
- 13) Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса [Текст]: учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КноРус, 2014.
- 14) Таранова И.В., Трухачев А.В. Сервисология: учебник. – Ставрополь Аргус, 2020.

- 15) Трофимов Е.Н. Особенности многонациональной России и туризм: учебно-методическое пособие; курс лекций. – М.: Логос, 2019.
- 16) Тультаев Т.А. Маркетинг гостеприимства: учебно-методический комплекс. – М.: Евразийский открытый институт, 2021.
- 17) Турковский М. Маркетинг гостиничных услуг: пособие. – М: Финансы и статистика, 2018.
- 18) Чекмарева Г.В. Сервисная деятельность. – Новосибирск: НГТУ, 2011.
- 19) Чернышева Т.Л. Связи с общественностью (PR): учебное пособие. – Новосибирск: НГТУ, 2019.
- 20) Чудновский А.Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта: учебное пособие. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2019.
- 21) Шанаурина Ю.В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе. – М.: Флинта, 2018.

11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point)

12. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

На организационном и заключительном этапе:

- учебная аудитория
- компьютеры с доступом в интернет
- проекционное оборудование

На содержательном этапе реализация учебной практики осуществляется с использованием материально-технической базы предприятий-баз практики