

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.04.2021 14:01:58

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курский государственный университет»**

**Кафедра безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных
средств**

**Программа производственной практики
Направление подготовки 43.03.01 Сервис
направленность (профиль) Сервис автотранспортных средств**

Программа производственной практики рассмотрена и одобрена на заседании кафедры безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных средств «28» марта 2017 г., протокол № 5.

Курск 2017

І Раздел «Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональных деятельности)»

1. Вид, тип, способ и форма проведения практики

Вид практики: производственная практика.

Тип практики: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональных деятельности.

Способ проведения: стационарная.

Форма проведения: дискретно.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-2: Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Этап формирования компетенции – разрабатывать технологии процесса сервиса.

Знает:

- основные положения системы технологии оказания авторемонтных услуг;

- основные технологические процессы ремонта и технического обслуживания автомобилей.

Умеет:

- разрабатывать различные варианты сервисного обслуживания.

Владеет:

- навыками социального взаимодействия.

ПК-9: Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Этап формирования компетенции - использует профессиональную этику в процессе сервисной деятельности.

Знает:

- принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами;

- критерии оценки человеческих достоинств и недостатков.

Умеет:

- выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя;

Владеет:

- владеть теориями психологических особенностей потребителя;

- владеть навыками формирования клиентской базы.

ПК-10: Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

Этап формирования компетенции - использует теоретические знания в экспертизе и диагностики в процессе сервисной деятельности.

Знает:

- основные критерии экспертизы объектов сервиса и специфику диагностики объектов сервиса;
- критерии оценки человеческих достоинств и недостатков.

Умеет:

- использовать различные инструменты диагностики и экспертизы объектов сервиса;

Владеет:

- различными инструментами и методами проведения экспертизы или диагностики объектов сервиса.

ПК-12: Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Этап формирования компетенции – способность применять методы контроля качества сервисных услуг, проводить оценку технологий выполняемых работ и применяемых ресурсов.

Знает:

- основные положения системы оценки качества проведения ремонтных работ;
- основные технологические процессы ремонта и технического обслуживания автомобилей.

Умеет:

- ориентироваться в особенностях контроля параметров технологических процессов;
- составлять операционно-технологическую карту на отдельные виды работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;
- проводить технические работы по диагностике и ремонту узлов и агрегатов автомобиля;
- проводить осмотр автомобиля при его постановке в зону технического обслуживания и ремонта.

Владеет:

- способностью составления технологической документации на выполнение работ по ремонту и обслуживанию автомобиля.

3. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Б2.П.1) относится к вариативной части образовательной программы.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Объем в зачетных единицах – 6.

Семестр – 5.

Продолжительности в неделях/в академических часах – 4 недели/216 ч.

5. Содержание практики

Этапы практики	Виды деятельности студентов
Подготовительный	Установочная конференция в университете. Инструктаж по технике безопасности руководителем практики от университета. Вводное занятие по месту прохождения практики. Инструктаж по охране труда и по пожарной безопасности. Ознакомление с рабочим местом.
Основной	Изучение: - административной структуры предприятия (базы прохождения практики); - оборудования, применяемого на предприятии; - структуры персонала организации: рабочие, ИТР, администрация; - видов автосервисных услуг, оказываемых на предприятии; - обязанностей персонала на рабочих местах; - технологических процессов, применяемых на предприятии; - основных видов и марок эксплуатационных материалов, применяемых в технологических процессах на предприятии; - виды сопутствующих услуг, оказываемых на предприятии; - мер по охране труда рабочих на предприятии. Ознакомление с типовыми видами документации, применяемой на предприятии. Отработка умений и навыков использования: - инструментария автосервиса; - шиномонтажного оборудования; - подъемного оборудования; - средств индивидуальной защиты.
Завершающий	Обработка и систематизация материалов и документации. Подготовка отчета по производственной практике. Оформление индивидуального плана-отчета по

Этапы практики	Виды деятельности студентов
	практике. Получение отзыва руководителя практики от профильной организации о работе студента. Размещение отчетных материалов в электронном портфолио. Контроль формирования компетенций в соответствии с Оценочными материалами. Итоговая конференция.

6. Формы отчетности по практике

1. Индивидуальный план-отчет по практике.
2. Отзыв руководителя практики от профильной организации.
3. Отчет по практике.
4. Презентация, отражающая основные итоги прохождения практики (8-10 слайдов) в формате .ppt

После проверки руководителем практики материалы размещаются в виде портфолио в личном кабинете обучающегося.

7. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестаций обучающихся по практике

Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестаций обучающихся по практике одобрены протоколом заседания кафедры БЖД и СТС от 28.03.2017 № 5 и являются приложением к программе производственной практики.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

1. Бычков, В. П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте : учебное пособие / В.П. Бычков. 2-е изд., перераб. Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. 420 с. ISBN 978-5-7994-0440-6.

2. Михневич, Е. В. Устройство автотранспортных средств. Практикум : учебное пособие / Е.В. Михневич, Т.Н. Бялт-Лычковская. Минск : РИПО, 2016. 192 с. : схем., табл., ил. ISBN 978-985-503-600-6.

3. Михневич, Е. В. Технология обслуживания транспортных средств: практикум : учебное пособие / Е.В. Михневич, Д.В. Булавицкий, А.Н. Алексеев. Минск : РИПО, 2018. 356 с. : ил., табл., схем. ISBN 978-985-503-837-6.

4. Садохин, А.П. Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие / А.П. Садохин. М. : Омега-Л, 2009. 141с. (Библиотека высшей школы) . ISBN 978-5-370-01057-6.

5. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса : учеб. пособие для вузов, доп. УМО / В.А. Першин [и др.]. Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. 413с. : ил. (Высшее образование) . ISBN 978-5-222-13965-3.

6. Сапронов, Ю.Г. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса : учеб. пособие для вузов, рек. УМО / Ю.Г. Сапронов. М. : Академия, 2008. 219с. : ил. (Высшее профессиональное образование) . ISBN 978-5-7695-4687-7.

7. Стуканов, В.А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта : учеб. пособие для сред. спец. образования / В.А. Стуканов. М. : Форум : Инфра-М, 2011. 208с. ISBN 978-5-8199-0435-0. ISBN 978-5-16-004267-1.

8. Охотина, Н. М. Сервисология : учебное пособие / Н.М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. 116 с. ISBN 978-5-8158-1897-2

9. Удальцова, М. В. Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие для вузов : рек. УМО / М. В. Удальцова, Е. В. Наумова. 2-е изд., стер. М. : Омега-Л, 2012. 105с. (Библиотека высшей школы) . ISBN 978-5-370-02192-3.

10. Сериков, М. А. Эксплуатационные материалы : учебное пособие / М.А. Сериков, В.В. Шестакова. Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2012. 184 с. ISBN 978-5-7994-0513-7.

11. Чекмарева, Г. В. Сервисная деятельность / Г.В. Чекмарева. Новосибирск : НГТУ, 2011. 40 с. ISBN 978-5-7782-1837-6.

12. Кулаков, А. Т. Особенности конструкции, эксплуатации, обслуживания и ремонта силовых агрегатов грузовых автомобилей : учебное пособие / А.Т. Кулаков, А.С. Денисов, А.А. Макушин. Москва : Инфра-Инженерия, 2013. 448 с. ISBN 978-5-9729-0065-7.

13. <https://www.autostat.ru>

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень программного обеспечения

- Microsoft Windows 10 Pro Open License: 69186223;
- Microsoft Office Professional 2007 Open License: 43219389 с 18.12.2007;
- Autodesk Autocad 2010 проприетарное программное обеспечение бесплатная версия для образовательных учреждений;
- 7-Zip Свободная лицензия GNU LGPL от 29 июня 2007;

- Adobe Acrobat Reader DC проприетарное программное обеспечение бесплатная версия;

- Microsoft Windows 7 Professional Open License: 47818817 с 15.12.2010;

- Microsoft Windows 8 ООО Техника и Сервис Договор №0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года; Microsoft Office Professional Plus 2007 Open License:43219389 с 18.12.2007.

Перечень информационных справочных систем

- СС КонсультантПлюс;

- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Техэксперт».

10. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

1) для прохождения производственной практики предприятия и организации должны располагать современным автосервисным оборудованием и инвентарем для проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей.

2) электронно-библиотечный фонд КГУ.

Читальный зал (Радищева, 33) - ауд. 146: столов – 61, посадочных мест – 162, компьютеров для пользователей – 40. Оборудование: 27 моноблоков MSI - модель MS-A912, 2гб оперативной памяти, Athlon CPU D525 1.80GHz. 13 моноблоков Asus - модель ET2220I, 4гб оперативной памяти, intel Core i3-3220 CPU 3.30 GHz.

Читальный зал (Радищева, 29) - ауд. 303: столов – 55, посадочных мест – 55, компьютеров для пользователей – 28. Оборудование: 28 Моноблоков - ASUS ET220I All-in-one PC, Intel Core i3-322; NVG T630 1 ГБ, Память 4 ГБ; CPU 3.30 GHz; HDD 1 Тб, DVD-RW.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

II Раздел «Научно-исследовательская работа»

1. Вид, тип, способ и форма проведения практики

Вид практики: производственная.

Тип практики: научно-исследовательская работа.

Способ проведения: стационарная.

Форма проведения: дискретно

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервисной деятельности

Этап: умение анализировать научно-техническую информацию и использовать отечественный и зарубежный опыт в практике сервисной деятельности.

Знает:

- методики и средства поиска, систематизации и анализа научно-технической и статистической информации в области сервисной деятельности.

Умеет:

- использовать современные информационные технологии и цифровую технику для поиска, систематизации, анализа и обработки научно-технической и статистической информации в области сервисной деятельности.

Владеет:

- научными методами анализа и обработки данных.

ПК-4: готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

Этап: умение организовать исследование социально-психологических особенностей потребителя, обрабатывать полученные данные и представлять результаты исследования.

Знает:

- технологии маркетинговых и стратегических анализов и исследований.

Умеет:

- проводить маркетинговые и стратегические анализы и исследования рынка сервисных услуг региона с учетом социально-психологических особенностей потребителя, национально-региональных и демографических факторов.

Владеет:

- навыками анализа и результатов маркетинговых, научных и статистических исследований и формулирования выводов.

ПК-5: готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

Этап: умение составлять и выполнять инновационные проекты в сфере сервиса

Знает:

- новейшие тенденции научно-практической деятельности в PR в сфере сервиса.

Умеет:

- анализировать и оценивать социальную информацию, определяющую состояние общественного мнения.

Владеет:

- навыками переработки информации, получаемых из различных источников, ее научного осмысления и изложения.

3. Место практики в структуре образовательной программы

Научно-исследовательская работа (Б2.П.3) относится к вариативной части образовательной программы.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Объем в зачетных единицах – 6.

Семестр – 6.

Продолжительности в неделях/в академических часах – 4 недели/216 ч.

5. Содержание практики

Этапы практики	Виды деятельности студентов
Подготовительный	Установочная конференция в университете. Инструктаж по технике безопасности.
Основной	Обоснование актуальности и практической значимости темы НИР; определение объекта и предмета исследования; формулирование цели и задач исследования. Ознакомление (в соответствии с темой НИР) с - понятийно-терминологическим аппаратом по проблеме исследования; - методами маркетингового и стратегического анализа в области автосервиса и/или автотранспорта; - способами и методами проведения обслуживания и ремонта автомобилей и/или восстановления и

Этапы практики	Виды деятельности студентов
	<p>упрочнения автомобильных деталей и узлов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - тенденциями развития техники и технологий в области автосервиса и/или автотранспорта при помощи различных источников информации; - отечественными и зарубежными исследованиями по теме НИР; - методами проведения исследований, описания экспериментов. <p>Овладение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выделения основных проблем объекта исследования; - технологией патентного поиска по теме НИР; - способами обобщения, систематизации и анализа информации по теме НИР; - умением работать с прикладными программами Microsoft Office и средств Internet для обработки полученных данных; - умением анализировать состояние вопроса и выявлять тенденции развития; - умением проводить комплексный анализ при проведении маркетингового или статистического исследования; - методикой обработки результатов научных /маркетинговых / статистических исследований и оценки их эффективности; - навыками описания исследования; - методикой организации самостоятельной научной деятельности; - способностью решать задачи НИР в составе коллектива.
Завершающий	<p>Обработка и систематизация материалов и документации.</p> <p>Оформление отчета и подготовка презентации по теме НИР (подготовить статью по теме НИР, желательно, в составе коллектива). Защита отчета на Итоговой конференции по производственной практике (НИР).</p> <p>Размещение отчетных материалов в электронном портфолио.</p> <p>Контроль формирования компетенций в соответствии с Оценочными материалами.</p>

6. *Формы отчетности по практике*

1. Индивидуальный план-отчет по практике.

2. Отзыв руководителя практики от профильной организации.
3. Отчет по практике.
4. Презентация, отражающая основные итоги прохождения практики (8-10 слайдов) в формате .ppt.

После проверки руководителем практики материалы размещаются в виде портфолио в личном кабинете обучающегося.

7. *Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестаций обучающихся по практике*

Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестаций обучающихся по практике одобрены протоколом заседания кафедры БЖД и СТС от 28.03.2017 № 5 и являются приложением к программе производственной практики.

8. *Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики*

1. Бычков, В. П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте : учебное пособие / В.П. Бычков. 2-е изд., перераб. Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. 420 с. ISBN 978-5-7994-0440-6.

2. Михневич, Е. В. Устройство автотранспортных средств. Практикум : учебное пособие / Е.В. Михневич, Т.Н. Бялт-Лычковская. Минск : РИПО, 2016. 192 с. : схем., табл., ил. ISBN 978-985-503-600-6.

3. Михневич, Е. В. Технология обслуживания транспортных средств: практикум : учебное пособие / Е.В. Михневич, Д.В. Булавицкий, А.Н. Алексеев. Минск : РИПО, 2018. 356 с. : ил., табл., схем. ISBN 978-985-503-837-6.

4. Садохин, А.П. Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие / А.П. Садохин. М. : Омега-Л, 2009. 141с. (Библиотека высшей школы) . ISBN 978-5-370-01057-6.

5. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса : учеб. пособие для вузов, доп. УМО / В.А. Першин [и др.]. Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. 413с. : ил. (Высшее образование) . ISBN 978-5-222-13965-3.

6. Сапронов, Ю.Г. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса : учеб. пособие для вузов, рек. УМО / Ю.Г. Сапронов. М. : Академия, 2008. 219с. : ил. (Высшее профессиональное образование) . ISBN 978-5-7695-4687-7.

7. Стуканов, В.А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта : учеб. пособие для сред. спец. образования / В.А. Стуканов. М. : Форум : Инфра-М, 2011. 208с. ISBN 978-5-8199-0435-0. ISBN 978-5-16-004267-1.

8. Охотина, Н. М. Сервисология : учебное пособие / Н.М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. 116 с. ISBN 978-5-8158-1897-2

9. Удальцова, М. В. Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие для вузов : рек. УМО / М. В. Удальцова, Е. В. Наумова. 2-е изд., стер. М. : Омега-Л, 2012. 105с. (Библиотека высшей школы) . ISBN 978-5-370-02192-3.

10. Сериков, М. А. Эксплуатационные материалы : учебное пособие / М.А. Сериков, В.В. Шестакова. Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2012. 184 с. ISBN 978-5-7994-0513-7.

11. Чекмарева, Г. В. Сервисная деятельность / Г.В. Чекмарева. Новосибирск : НГТУ, 2011. 40 с. ISBN 978-5-7782-1837-6.

12. Кулаков, А. Т. Особенности конструкции, эксплуатации, обслуживания и ремонта силовых агрегатов грузовых автомобилей : учебное пособие / А.Т. Кулаков, А.С. Денисов, А.А. Макушин. Москва : Инфра-Инженерия, 2013. 448 с. ISBN 978-5-9729-0065-7.

13. <https://www.autostat.ru>

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень программного обеспечения

- Microsoft Windows 10 Pro Open License: 69186223;
- Microsoft Office Professional 2007 Open License: 43219389 с 18.12.2007;
- Autodesk Autocad 2010 проприетарное программное обеспечение бесплатная версия для образовательных учреждений;
- 7-Zip Свободная лицензия GNU LGPL от 29 июня 2007;
- Adobe Acrobat Reader DC проприетарное программное обеспечение бесплатная версия;
- Microsoft Windows 7 Professional Open License: 47818817 с 15.12.2010;
- Microsoft Windows 8 ООО Техника и Сервис Договор №0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года; Microsoft Office Professional Plus 2007 Open License:43219389 с 18.12.2007.

Перечень информационных справочных систем

- СС КонсультантПлюс;
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Техэксперт».

10. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

Для обеспечения целей и задач прохождения практики используется производственное, научно-исследовательское оборудование, измерительные и вычислительные комплексы, а также другое материально-техническое обеспечение. Учебная практика может проводиться на базе кафедры (г. Курск, ул. Карла Маркса, 53, учебная аудитория (компьютерный класс) – ауд. 1301: 15 рабочих станций

Для самостоятельной работы обучающиеся могут использовать читальный зал КГУ (ул. Радищева, 33, ауд. 146, посадочных мест - 162, компьютеров - 40).

Оборудование: 27 моноблоков MSI - модель MS-A912, 2гб оперативной памяти, Athlon CPU D525 1.80GHz; 13 моноблоков Asus - модель ET2220I, 4гб оперативной памяти, intelCore i3-3220 CPU 3.30 GHz.

Читальный зал (Радищева, 29) - ауд. 303: столов – 55, посадочных мест – 55, компьютеров для пользователей – 28.

Оборудование: 28 Моноблоков - ASUS ET220I All-in-one PC, Intel Core i3-322; NVG T630 1 Гб, Память 4 Гб; CPU 3.30 GHz; HDD 1 Тб, DVD-RW

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

III Раздел «Преддипломная практика»

1. Вид, тип, способ и форма проведения практики

Вид практики: производственная.

Тип практики: преддипломная.

Способ проведения: стационарная.

Форма проведения: дискретно.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-1: Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

Этап: умение использовать современные информационные технологии в профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности.

Знает:

- местонахождение и режим доступа к основным информационно-справочным ресурсам по номенклатуре запчастей и эксплуатационных материалов, по регламенту ТО основных марок автомобилей.

Умеет:

- пользоваться основными информационно-справочным ресурсам по номенклатуре запчастей и эксплуатационных материалов, по регламенту ТО основных марок автомобилей.

Владеет:

- методиками поиска и выбора необходимых запчастей, эксплуатационных материалов, регламента, режимов и методов ТО и ремонта для автомобилей основных марок.

ПК-3: Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Этап формирования компетенции - умение анализировать научно-техническую информацию и использует отечественный и зарубежный опыт в практике сервисной деятельности.

Знает:

- современные и перспективные средства и технологии ТО и ремонта автомобилей, применяемые в РФ и за рубежом.

Умеет:

- применять в профессиональной деятельности современные и

перспективные средства и технологии ТО и ремонта автомобилей.

Владеет:

- методикой работы с сервисными мануалами автомобилей основных марок.

ПК-4: Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

Этап формирования компетенции - умение организовать исследование социально-психологических особенностей потребителя, обработать полученные данные и представить результаты исследования.

Знает:

- особенности автопарка и рынка автосервисных услуг региона.

Умеет:

- составлять обобщенный портрет целевого клиента.

Владеет:

- методикой проведения маркетинговых исследований в области автосервисных услуг.

ПК-11: Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Этап формирования компетенции - умение к работе и консультированию потребителя в контактной зоне.

Знает:

- знать особенности контактной зоны.

Умеет:

- уметь выявлять факторы, препятствующие развитию контактной зоны.

Владеет:

- владеть навыками организации контактной зоны предприятий сервиса.

3. Место практики в структуре образовательной программы

Преддипломная практика (Б2.П.2) относится к вариативной части образовательной программы.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Объем в зачетных единицах – 2.

Семестр – 8.

Продолжительности в неделях/в академических часах – 3 недели/108 ч.

5. Содержание практики

Этапы практики	Виды деятельности студентов
Подготовительный	<p>Установочная конференция в университете. Инструктаж по технике безопасности руководителем практики от университета.</p> <p>Вводное занятие по месту прохождения практики. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности. Ознакомление с рабочим местом и трудовым распорядком.</p>
Основной	<p>Сформулировать цель и задачи прохождения преддипломной практики.</p> <p>Ознакомиться со структурой предприятия/учреждения/ организации.</p> <p>Составить план на местности.</p> <p>Исследовать генеральный план объекта. Составить экспликацию помещений объекта.</p> <p>Ознакомиться с требованиями к обеспечению пожарной безопасности объекта данного типа.</p> <p>Изучить конкурентную среду предприятия.</p> <p>Проанализировать материально-техническую базу предприятия и разработать рекомендации по ее совершенствованию.</p> <p>Проанализировать маркетинговую деятельность предприятия и разработать рекомендации по ее совершенствованию.</p> <p>Проанализировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия и разработать рекомендации по ее совершенствованию.</p> <p>Ознакомиться с должностными инструкциями персонала.</p> <p>Ознакомиться с системой охраны труда на предприятии.</p> <p>Ознакомиться с системой экологической безопасности на предприятии.</p>
Завершающий	<p>Обработка и систематизация материалов и документации. Подготовка отчета по преддипломной практике.</p> <p>Оформление индивидуального плана-отчета по практике. Получение отзыва руководителя практики от организации о работе студента.</p> <p>Размещение отчетных материалов в электронном портфолио.</p> <p>Контроль формирования компетенций в соответствии с Оценочными материалами.</p>

Этапы практики	Виды деятельности студентов
	Итоговая конференция.

6. *Формы отчетности по практике*

1. Индивидуальный план-отчет по практике.
2. Отзыв руководителя практики от профильной организации.
3. Отчет по практике.
4. Презентация, отражающая основные итоги прохождения практики (8-10 слайдов) в формате .ppt.

После проверки руководителем практики материалы размещаются в виде портфолио в личном кабинете обучающегося.

7. *Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестаций обучающихся по практике*

Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестаций обучающихся по практике одобрены протоколом заседания кафедры БЖД и СТС от 28.03.2017 № 5 и являются приложением к программе производственной практики.

8. *Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики*

1. Бычков, В. П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте : учебное пособие / В.П. Бычков. 2-е изд., перераб. Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. 420 с. ISBN 978-5-7994-0440-6.

2. Михневич, Е. В. Устройство автотранспортных средств. Практикум : учебное пособие / Е.В. Михневич, Т.Н. Бялт-Лычковская. Минск : РИПО, 2016. 192 с. : схем., табл., ил. ISBN 978-985-503-600-6.

3. Михневич, Е. В. Технология обслуживания транспортных средств: практикум : учебное пособие / Е.В. Михневич, Д.В. Булавицкий, А.Н. Алексеев. Минск : РИПО, 2018. 356 с. : ил., табл., схем. ISBN 978-985-503-837-6.

4. Садохин, А.П. Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие / А.П. Садохин. М. : Омега-Л, 2009. 141с. (Библиотека высшей школы) . ISBN 978-5-370-01057-6.

5. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса : учеб. пособие для вузов, доп. УМО / В.А. Першин [и др.]. Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. 413с. : ил. (Высшее образование) . ISBN 978-5-222-13965-3.

6. Сапронов, Ю.Г. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса : учеб. пособие для вузов, рек. УМО / Ю.Г. Сапронов. М. : Академия, 2008. 219с. : ил. (Высшее профессиональное образование) . ISBN 978-5-7695-4687-7.

7. Стуканов, В.А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта : учеб. пособие для сред. спец. образования / В.А. Стуканов. М. : Форум : Инфра-М, 2011. 208с. ISBN 978-5-8199-0435-0. ISBN 978-5-16-004267-1.

8. Охотина, Н. М. Сервисология : учебное пособие / Н.М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. 116 с. ISBN 978-5-8158-1897-2

9. Удальцова, М. В. Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие для вузов : рек. УМО / М. В. Удальцова, Е. В. Наумова. 2-е изд., стер. М. : Омега-Л, 2012. 105с. (Библиотека высшей школы) . ISBN 978-5-370-02192-3.

10. Сериков, М. А. Эксплуатационные материалы : учебное пособие / М.А. Сериков, В.В. Шестакова. Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2012. 184 с. ISBN 978-5-7994-0513-7.

11. Чекмарева, Г. В. Сервисная деятельность / Г.В. Чекмарева. Новосибирск : НГТУ, 2011. 40 с. ISBN 978-5-7782-1837-6.

12. Кулаков, А. Т. Особенности конструкции, эксплуатации, обслуживания и ремонта силовых агрегатов грузовых автомобилей : учебное пособие / А.Т. Кулаков, А.С. Денисов, А.А. Макушин. Москва : Инфра-Инженерия, 2013. 448 с. ISBN 978-5-9729-0065-7.

13. <https://www.autostat.ru>

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень программного обеспечения

- Microsoft Windows 10 Pro Open License: 69186223;
- Microsoft Office Professional 2007 Open License: 43219389 с 18.12.2007;
- Autodesk Autocad 2010 проприетарное программное обеспечение бесплатная версия для образовательных учреждений;
- 7-Zip Свободная лицензия GNU LGPL от 29 июня 2007;
- Adobe Acrobat Reader DC проприетарное программное обеспечение бесплатная версия;
- Microsoft Windows 7 Professional Open License: 47818817 с 15.12.2010;
- Microsoft Windows 8 ООО Техника и Сервис Договор №0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года; Microsoft Office Professional Plus 2007 Open License:43219389 с 18.12.2007.

Перечень информационных справочных систем

- СС КонсультантПлюс;

- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Техэксперт».

10. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

1) для прохождения производственной практики предприятия и организации должны располагать современным автосервисным оборудованием и инвентарем для проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей.

2) электронно-библиотечный фонд КГУ.

Читальный зал (Радищева, 33) - ауд. 146: столов – 61, посадочных мест – 162, компьютеров для пользователей – 40. Оборудование: 27 моноблоков MSI - модель MS-A912, 2гб оперативной памяти, Athlon CPU D525 1.80GHz. 13 моноблоков Asus - модель ET2220I, 4гб оперативной памяти, intelCore i3-3220 CPU 3.30 GHz.

Читальный зал (Радищева, 29) - ауд. 303: столов – 55, посадочных мест – 55, компьютеров для пользователей – 28. Оборудование: 28 Моноблоков - ASUS ET220I All-in-one PC, Intel Core i3-322; NVG T630 1 ГБ, Память 4 ГБ; CPU 3.30 GHz; HDD 1 Тб, DVD-RW.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Изменения
в рабочей программе производственной практики
на 2020-2021 учебный год

Утверждаю
Декан индустриально-
педагогического факультета
_____ Р.Ю. Кондратов
« ____ » _____ 2020 г.

В рабочей программе:

- 1) в основной литературе заменены устаревшие источники на более современные аналогичные;
- 2) удалены источники ЭБС «IPRbooks»;
- 3) дополнены перечни программного обеспечения и информационно-справочных систем всех разделов;
- 4) обновлены сведения о материально-техническом обеспечении.

Рабочая программа пересмотрена и утверждена на заседании кафедры общетехнических дисциплин и безопасности жизнедеятельности, протокол № 1 от 28.08.2020 г.

И. о. зав. кафедрой общетехнических
дисциплин и безопасности жизнедеятельности _____ М.В. Непобедный

Составитель: _____ Д.В. Колмыков

Согласовано:

_____ / _____ / « ____ » _____ 20 ____ г.