

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.02.2021 13:11:19

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac5da145f4135821a10ee37e75d19

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 29.04.2019 г., №9

## Рабочая программа дисциплины Статистика в гостиничной деятельности

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостинично-ресторанная деятельность

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 5

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17,7			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины Статистика в гостиничной деятельности / сост. старший преподаватель, Мальцева Татьяна Олеговна; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2019. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата)"

Рабочая программа дисциплины "Статистика в гостиничной деятельности" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиль Гостинично-ресторанная деятельность

Составитель(и):

старший преподаватель, Мальцева Татьяна Олеговна

© Курский государственный университет, 2019

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	познакомить с основными современными направлениями статистики туризма в России и мире; научить применять на практике основные методы статистической оценки и проводить статистический анализ индустрии туризма
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
--------------------	------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

**Знать:**

объекты, предметы, цели, задачи курса  
 понятия, определения, термины (понятийный аппарат курса)  
 классификации в гостиничной индустрии  
 современные направления статистики туризма и гостеприимства в России и мире  
 методы сбора и обработки статистической информации

**Уметь:**

сбирать статистический материал в области гостиничной деятельности  
 обрабатывать и графически представлять полученный материал

**Владеть:**

навыками анализа статических показателей деятельности гостиничных предприятий во внутреннем и международном туризме  
 методами проведения различных форм и видов статистического наблюдения

**ПК-2: Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания**

**Знать:**

систему показателей статистики туризма и гостеприимства

**Уметь:**

применять на практике основные методы статистической оценки

**Владеть:**

навыками статистической оценки гостиничной индустрии

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Основные понятия и методы статистики туризма</b>	Раздел			
1.1	Предмет, метод и задачи статистики туризма	Лек	5	2	0
1.2	Предмет, метод и задачи статистики гостиничной деятельности	Ср	5	2	0
1.3	Предмет, метод и задачи статистики гостиничной деятельности	Пр	5	2	0
1.4	Основные понятия и категории статистики туризма и гостеприимства	Лек	5	2	0

1.5	Основные понятия и категории статистики туризма и гостеприимства	Ср	5	2	0
1.6	Понятие и виды статистических показателей	Ср	5	4	0
1.7	Понятие и виды статистических показателей	Пр	5	4	0
1.8	Понятие вариации и средние величины в статистике	Ср	5	4	0
1.9	Статистическое наблюдение в гостиничной деятельности	Лек	5	4	0
1.10	Статистическое наблюдение в гостиничной деятельности	Ср	5	4	0
1.11	Статистическое наблюдение в гостиничной деятельности	Пр	5	4	0
1.12	Сводка и группировка статистической информации	Лек	5	2	0
1.13	Сводка и группировка статистической информации	Ср	5	2	0
1.14	Сводка и группировка статистической информации	Пр	5	2	0
1.15	Правила построения и приемы чтения статистических таблиц	Ср	5	4	0
1.16	Правила построения и приемы чтения статистических таблиц	Пр	5	4	0
1.17	Выборочное наблюдение	Ср	5	4	0
1.18	Выборочное наблюдение	Пр	5	2	0
1.19	Статистическое исследование взаимосвязи	Ср	5	4	0
1.20	Методы многомерной статистики	Ср	5	4	0
1.21	Графические изображения статистических показателей	Ср	5	4	0
1.22	Графические изображения статистических показателей	Пр	5	4	0
	<b>Раздел 2. Система показателей статистики туризма</b>	Раздел			
2.1	Источники информации в статистике туризма и гостеприимства	Лек	5	2	0
2.2	Источники информации в статистике туризма и гостеприимства	Ср	5	2	0
2.3	Источники информации в статистике туризма и гостеприимства	Пр	5	2	0
2.4	Классификации в гостиничной индустрии	Ср	5	2	0
2.5	Классификации в гостиничной индустрии	Пр	5	2	0
2.6	Система показателей статистики туризма и гостеприимства	Лек	5	2	0
2.7	Система показателей статистики туризма и гостеприимства	Ср	5	2	0
2.8	Показатели туристского спроса в гостиничной деятельности	Лек	5	2	0
2.9	Показатели туристского спроса в гостиничной деятельности	Ср	5	2	0
2.10	Показатели туристского спроса в гостиничной деятельности	Пр	5	2	0
2.11	Показатели предложения в гостиничной индустрии. Статистическая отчетность средств размещения	Лек	5	2	0

2.12	Показатели предложения в гостиничной индустрии. Статистическая отчетность средств размещения	Ср	5	2	0
2.13	Показатели предложения в гостиничной индустрии. Статистическая отчетность средств размещения	Пр	5	4	0
2.14	Оценка вклада туризма и гостеприимства в экономику. Основные направления совершенствования статистики международного туризма	Ср	5	2	0
2.15	Проектирование статистического наблюдения в гостиничной деятельности	Ср	5	4	0
2.16	Проектирование статистического наблюдения в гостиничной деятельности	Пр	5	4	0
2.17		Зачёт	5	0	0

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

#### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Гельман В.Я. - Статистика туризма: учебник для вузов - Москва: Академия, 2010.		8
Л1.2	Александрова А. Ю. - Статистика туризма: учебник для вузов, рек. УМО - Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014.		10

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Яцко В. А. - Практикум по дисциплине «Статистика» - Новосибирск: НГТУ, 2012.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228785">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228785</a>	1
Л2.2	Годин А. М. - Статистика (11-е издание): Учебник для бакалавров - Москва: Дашков и К, 2015.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/24816">http://www.iprbookshop.ru/24816</a>	1
Л2.3	Степанова С. М., Митюнина С. В., Яровикова И. Б., Степанова С. М. - Статистика: Учебник - Иваново: Ивановская государственная текстильная академия, ЭБС АСВ, 2013.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/25506">http://www.iprbookshop.ru/25506</a>	1
Л2.4	Машканова Л. С. - Статистика. Общая теория: Ответы на экзаменационные вопросы - Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/28228">http://www.iprbookshop.ru/28228</a>	1
Л2.5	Дегтярева И. Н. - Статистика. Общая теория: Учебно-практическое пособие - Саратов: Вузовское образование, 2015.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/37224">http://www.iprbookshop.ru/37224</a>	1
Л2.6	Улитина Е. В., Леднева О. В., Жирнова О. Л. - Статистика: Учебное пособие - Москва: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/17045">http://www.iprbookshop.ru/17045</a>	1
Л2.7	Васильева Э. К., Лялин В. С. - Статистика - Москва: Юнити-Дана, 2015.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436865">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436865</a>	1

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	
Э2	
Э3	
Э4	

Э5	
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
7.3.1.1	Microsoft Windows Win10Pro(64) (Акт приема-передачи товара от 18 июля 2017, контракт №0344100007517000016 -0008905-01);
7.3.1.2	MsOffice Professional 2007 (Open License: 43982166).
7.3.1.3	Microsoft Windows XP Professional (Open License: 47818817);
7.3.1.4	Microsoft Office Professional 2003 (Open License: 41902857);
7.3.1.5	7-Zip (Свободная лицензия GNULGPL);
7.3.1.6	Adobe Acrobat Reader DC (Бесплатное программное обеспечение);
7.3.1.7	Google Chrome (Свободная лицензия BSD)
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
7.3.2.1	<a href="http://www.booking.com">http://www.booking.com</a>
7.3.2.2	<a href="http://www.tripadvisor.ru">http://www.tripadvisor.ru</a>
7.3.2.3	<a href="http://www.tophotels.ru">http://www.tophotels.ru</a>
7.3.2.4	<a href="http://www.unwto.org">http://www.unwto.org</a> – Всемирная туристская организация (UNWTO)
7.3.2.5	<a href="http://www.rha.ru">http://www.rha.ru</a> – Российская Гостиничная Ассоциация
7.3.2.6	<a href="http://www.trivago.ru">http://www.trivago.ru</a>
7.3.2.7	<a href="http://www.hotels.ru">http://www.hotels.ru</a>
7.3.2.8	<a href="https://www.russiatourism.ru">https://www.russiatourism.ru</a>
7.3.2.9	<a href="http://ru.wikipedia.org">http://ru.wikipedia.org</a> Свободная энциклопедия
7.3.2.1 0	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
7.3.2.1 1	<a href="http://www.nlr.ru/">www.nlr.ru/</a> – Российская национальная библиотека.
7.3.2.1 2	<a href="http://www.nns.ru/">www.nns.ru/</a> – Национальная электронная библиотека.
7.3.2.1 3	<a href="http://www.rsl.ru/">www.rsl.ru/</a> – Российская государственная библиотека.
7.3.2.1 4	<a href="http://www.biznes-karta.ru/">www.biznes-karta.ru/</a> – Агентство деловой информации «Бизнес-карта».
7.3.2.1 5	<a href="http://www.rbs.ru/">www.rbs.ru/</a> – Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
7.3.2.1 6	<a href="http://www.aport.ru/">www.aport.ru/</a> – Поискковая система.
7.3.2.1 7	<a href="http://www.rambler.ru/">www.rambler.ru/</a> – Поискковая система.
7.3.2.1 8	<a href="http://www.yandex.ru/">www.yandex.ru/</a> – Поискковая система.
7.3.2.1 9	<a href="http://www.gks.ru">www.gks.ru</a> - Федеральное агентство государственной статистики
7.3.2.2 0	<a href="http://www.kurskstat.gks.ru">www.kurskstat.gks.ru</a> - Комитет статистики Курской области

#### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория «Лаборатория картографии и геоинформатики» для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, выполнения курсовых работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 33, 92а (Рабочая станция (Dell Optiplex 3050)- 10 шт.; Мобильный ПК ASUS M51S – 1 шт., проектор Epson EMP-280 – 1 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий; учебная мебель (столы, стулья, учебная доска))
7.2	Помещение для самостоятельной работы с выходом в интернет, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 33, 146 (Моноблоки MSI – модель MS-A912, 2гб оперативной памяти, Athlon CPU D525 1.80GHz 1.79 GHz – 27 шт., Моноблоки Asus – модель ET2220I, 4гб оперативной памяти, intelCore i3-3220 CPU 3.30 GHz 3.30 GHz – 13 шт., учебная мебель (столы, стулья))

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебно-методическая документация по дисциплине предусматривает проработку лекционного материала и выполнение

индивидуальных заданий с использованием учебно-методических материалов для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

#### Организация аудиторной работы студентов

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов;
- технология коллективного взаимодействия;
- технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций;
- технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов.

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются:

- работа в команде;
- опережающая самостоятельная работа;
- междисциплинарное обучение;
- проблемное обучение;
- защита индивидуальных заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции и практическим занятиям.

Вид занятия: лекция.

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Вид занятия: практическая работа.

Подготовка предполагает проработку лекционного материала, работу над дополнительной литературой. При оформлении работы необходимо: записать в тетрадь номер работы, тему, цель; записать предложенные задания. При выполнении конкретных заданий можно пользоваться текстом лекций, интернет-источниками, справочным материалом. Подготовка предполагает проработку лекционного материала, составление в рабочих тетрадях вспомогательных схем для наглядного структурирования материала с целью упрощения его запоминания. Обращать внимание на основную терминологию, классификацию, отличительные особенности, наличие соответствующих связей между отдельными процессами.

#### Организация самостоятельной работы студентов

Задачами СРС являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя, студент должен:

- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;
- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;
- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

Студент может:

- предлагать дополнительные темы и вопросы для самостоятельной проработки;
- предлагать свои варианты организационных форм самостоятельной работы;
- использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется студентом самостоятельно. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий. Для более глубокого изучения проблем курса при подготовке заданий необходимо ознакомиться с публикациями в периодических

изданиях. Поиск и подбор таких изданий, материалов осуществляется на основе библиографических указаний.

Методические указания для самостоятельной подготовки студентов в соответствии с формами текущего контроля  
Работа с текстом учебно-методической и научной литературы (документальным источником).

Для выполнения практических заданий и подготовки к выступлениям необходимо изучить источники информации по теме:

- внимательно прочитайте текст статьи (раздел учебника);
- рассмотрите прилагаемые к тексту иллюстрации, схемы, таблицы, постарайтесь понять главное в них;
- выберите из текста ответы на поставленные в практическом задании вопросы;
- кратко изложите ответы на поставленные вопросы (исходя из задания для самостоятельной работы – в форме плана, схемы, таблицы, конспекта).

При конспектировании текста:

- обдумайте, в какой последовательности лучше изложить содержание параграфа;
- составьте план конспекта (в виде схемы); - запись текста лучше производить по абзацам (краткость изложения, примеры);
- осуществите запись новых терминов, понятий; - выделите главные факты, выводы, идеи.

Вид занятия: самостоятельная работа

Предполагает развитие и закрепление у студентов навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины, на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал.