Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Худин Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.02.2021 13:11:19
Уникальный программный ключ:
08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143141553b2haibee37e75a19

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
"Курский государственный университет"

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания
Ученого совета от 29.04.2019 г., №9

Рабочая программа дисциплины

Стандартизация и сертификация услуг в сфере гостеприимства и общественного питания

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостинично-ресторанная деятельность

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 8 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:
экзамен(ы) 5

зачет(ы) 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**4 (2.2)**		**5 (3.1)**		Итого	
Недель	14,2		17,7			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	28	28	18	18	46	46
Практические	42	42	18	18	60	60
Итого ауд.	70	70	36	36	106	106
Контактная работа	70	70	36	36	106	106
Сам. работа	74	74	72	72	146	146
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	144	144	144	144	288	288

Курск 2019

Рабочая программа дисциплины Стандартизация и сертификация услуг в сфере гостеприимства и общественного питания / сост. старший преподаватель, Лукьянова Дарья Валерьевна; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2019. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата)"

Рабочая программа дисциплины "Стандартизация и сертификация услуг в сфере гостеприимства и общественного питания" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиль Гостинично-ресторанная деятельность

Составитель(и):

старший преподаватель, Лукьянова Дарья Валерьевна

© Курский государственный университет, 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	знакомство обучающихся с принципами построения стандартов гостиничного бизнеса, изучение процедур проведения работ по стандартизации, а также анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения и общественного питания

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Знать:
деятельность функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;в основном деятельность функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;
Уметь:
анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения; в основном анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения
Владеть:
навыками анализа деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения; в основном навыками анализа деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Организация и технологии стандартизации	Раздел			
1.1	Сущность и содержание стандартизации	Лек	4	12	0
1.2	Применение нормативных документов и характер их требований Государственные, международные и региональные стандарты	Пр	4	20	0
	Раздел 2. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации	Раздел			
2.1	Основные законодательные акты	Пр	4	16	0
2.2	Основные законодательные акты	Лек	4	16	0
2.3	Финансирование государственной стандартизации. Органы и службы по стандартизации	Пр	4	2	0
2.4	Порядок разработки стандартов. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов	Пр	4	4	0
2.5	Порядок разработки стандартов. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов	Ср	4	74	0
	Раздел 3. Международная и региональная стандартизация	Раздел			
3.1	Применение международных и региональных стандартов, а также национальных стандартов других стран в международной практике	Пр	5	18	0

3.2	Актуальность работ по стандартизации на международном уровне	Ср	5	40	0
3.3	Актуальность работ по стандартизации на международном уровне	Лек	5	18	0
3.4	Международные организации по стандартизации и их деятельность	Ср	5	32	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине одобрены протоколом заседания кафедры социально-культурного сервиса и туризма № 9 от 20 апреля 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы утверждены на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма № 9 от 20 апреля 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Кобяк М.В. - Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: практическое пособие - Санкт-Петербург: Интермедия, 2014.	http://www.iprbookshop.ru/30214.html	1
Л1.2	Сергеев А. Г. - Сертификация: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017.	http://www.biblio-online.ru/book/C45A6595-9859-4A27-B206-5E1624C3B9F5	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Сергеев А. Г., Латышев М. В. - Сертификация: учеб. пособие для вузов - Москва: Логос, 2001.		15
Л2.2	Николаев М. И. - Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством - Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090	1
Л2.3	Гулиев Н. А., Смагулов Б. К. - Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг - Москва: Флинта, 2011.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436	1
Л2.4	Дехтярь Г. М. - Стандартизация и сертификация в туризме: Учебное пособие - Москва: Финансы и статистика, 2014.	http://www.iprbookshop.ru/18843	1
Л2.5	Кобяк М. В. - Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: практическое пособие - Санкт-Петербург: ИЦ "Интермедия", 2014.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225941	1
Л2.6	Кобяк М. В. - Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг - Санкт-Петербург: ИЦ "Интермедия", 2014.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225941	1

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows XP Professional (Open License: 47818817);
7.3.1.2	7-Zip (Свободная лицензия GNU LGPL) ;
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC (Бесплат-ное программное обеспечение);
7.3.1.4	Google Chrome (Свободная лицензия BSD) ;
7.3.1.5	MsOffice Professional 2003 (Open Li-cense: 41902857)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	http://www.booking.com
7.3.2.2	http://www.tripadvisor.ru
7.3.2.3	http://www.tophotels.ru
7.3.2.4	http://www.unwto.org – Всемирная туристская организация (UNWTO)
7.3.2.5	http://www.rha.ru – Российская Гостиничная Ассоциация
7.3.2.6	http://www.trivago.ru
7.3.2.7	http://www.hotels.ru

7.3.2.8	https://www.russiatourism.ru
7.3.2.9	http://ru.wikipedia.org Свободная энциклопедия
7.3.2.10	http://www.consultant.ru/
7.3.2.11	www.nlr.ru/ – Российская национальная библиотека.
7.3.2.12	www.nns.ru/ – Национальная электронная библиотека.
7.3.2.13	www.rsl.ru/ – Российская государственная библиотека.
7.3.2.14	www.,biznes-karta.ru/ – Агентство деловой информации «Бизнес-карта».
7.3.2.15	www.,rbs.ru/ – Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
7.3.2.16	www.aport.ru/ – Поисковая система.
7.3.2.17	www.rambler.ru/ – Поисковая система.
7.3.2.18	www.yandex.ru/ – Поисковая система.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000, г. Курск, ул. Радищева, 33, 83а
7.2	Мобильный ПК ASUS – 1 шт.,
7.3	мультимедийный проектор Ep-son EMP-280 – 1 шт.,
7.4	учебная мебель (столы, стулья)
7.5	
7.6	Помещение для самостоятельной работы с выходом в интернет, 305000, г. Курск, ул. Радищева, 33, 146 (читальный зал)
7.7	Моноблоки MSI - модель MS-A912, 2гб оперативной памяти, Athlon CPU D525 1.80GHz 1.79 GHz – 27 шт.,
7.8	Моноблоки Asus - модель ET2220I, 4гб оперативной памяти, intelCore i3-3220 CPU 3.30 GHz 3.30 GHz – 13 шт.
7.9	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации данной цели необходимо внимательно ознакомиться со структурой и содержанием дисциплины, последовательно изучить его основные темы. Большое место при освоении дисциплины отводится самостоятельной работе над источниками. В первую очередь необходимо изучить основную литературу, затем – дополнительную. Именно знакомство с дополнительной литературой, значительная часть которой существует как в печатном, так и электронном виде, способствует более глубокому освоению изученного материала.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;

- информационно-обучающую (аудиторные занятия, не подкрепленные самостоятельной работой, становятся мало результативными);

- ориентирующую и стимулирующую;

- воспитывающую;

- исследовательскую