Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Худин Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.02.2021 13:11:16
Уникальный программный ключ:
08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143141553b2haibee37e75a19

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
"Курский государственный университет"

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания
Ученого совета от 29.04.2019 г., №9

Рабочая программа дисциплины
Материально-техническое обеспечение гостинично-ресторанного комплекса

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостинично-ресторанная деятельность

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	13,7			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	14	14	14	14
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	80	80	80	80
Итого	108	108	108	108

Курск 2019

Рабочая программа дисциплины Материально-техническое обеспечение гостинично-ресторанного комплекса / сост. к.и.н, доцент, Арцыбашев Д.В.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2019. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата)"

Рабочая программа дисциплины "Материально-техническое обеспечение гостинично-ресторанного комплекса" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиль Гостинично-ресторанная деятельность

Составитель(и):

к.и.н, доцент, Арцыбашев Д.В.

© Курский государственный университет, 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	познакомить с современным состоянием и структурой гостиничной индустрии в России и мире; научить анализировать деятельность предприятий гостиничной индустрии, выбирать оптимальные способы и технологиями взаимодействия с потребителями гостиничных услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1: Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

Знать:

систему управления ресурсами и персоналом департаментов (служб и отделов)организации сферы гостеприимства и общественного питания

Уметь:

управлять ресурсами и персоналом департаментов (служб и отделов)организации сферы гостеприимства и общественного питания

Владеть:

навыками управления ресурсами и персоналом департаментов (служб и отделов)организации сферы гостеприимства и общественного питания

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. История и современное состояние гостиничной индустрии России и мира	Раздел			
1.1	Понятие "гостиничная индустрия". Роль и место гостиничной индустрии в сфере услуг	Лек	7	2	0
1.2	Понятие "гостиничная индустрия". Роль и место гостиничной индустрии в сфере услуг	Ср	7	0	0
1.3	Понятие "гостиничная индустрия". Роль и место гостиничной индустрии в сфере услуг	Пр	7	2	0
1.4	История развития гостиничной индустрии	Ср	7	2	0
1.5	История развития гостиничной индустрии	Ср	7	2	0
1.6	Глобальные тенденции и перспективы развития гостиничной индустрии	Лек	7	2	0
1.7	Глобальные тенденции и перспективы развития гостиничной индустрии	Ср	7	0	0
1.8	Глобальные тенденции и перспективы развития гостиничной индустрии	Пр	7	2	0
1.9	Гостиничные цепи в России и за рубежом	Ср	7	2	0
1.10	Гостиничные цепи в России и за рубежом	Ср	7	2	0
	Раздел 2. Технологии деятельности различных типов гостиничных предприятий	Раздел			

2.1	Нормативно-правовое регулирование гостиничной индустрии	Лек	7	2	0
2.2	Нормативно-правовое регулирование гостиничной индустрии	Ср	7	1	0
2.3	Нормативно-правовое регулирование гостиничной индустрии	Ср	7	2	0
2.4	Классификация гостиничных предприятий	Ср	7	2	0
2.5	Классификация гостиничных предприятий	Ср	7	2	0
2.6	Организационная структура гостиничных предприятий	Лек	7	2	0
2.7	Организационная структура гостиничных предприятий	Ср	7	1	0
2.8	Организационная структура гостиничных предприятий	Пр	7	2	0
2.9	Основные службы гостиниц	Ср	7	2	0
2.10	Основные службы гостиниц	Пр	7	2	0
2.11	Особенности оказания услуги "размещение" в различных типах гостиничных предприятий	Ср	7	2	0
2.12	Особенности оказания услуги "размещение" в различных типах гостиничных предприятий	Ср	7	2	0
2.13	Особенности оказания услуги "питание" в различных типах гостиничных предприятий	Ср	7	2	0
2.14	Особенности оказания услуги "питание" в различных типах гостиничных предприятий	Ср	7	0	0
2.15	Особенности оказания услуги "питание" в различных типах гостиничных предприятий	Ср	7	2	0
2.16	Дополнительные услуги гостиничных предприятий	Ср	7	4	0
2.17	Дополнительные услуги гостиничных предприятий	Ср	7	1	0
2.18	Дополнительные услуги гостиничных предприятий	Пр	7	4	0
	Раздел 3. Технологии обслуживания различных типов потребителей гостиничных услуг	Раздел			
3.1	Типы потребителей гостиничных услуг в психологии и маркетинге	Ср	7	2	0
3.2	Типы потребителей гостиничных услуг в психологии и маркетинге	Ср	7	2	0
3.3	Особенности обслуживания индивидуальных туристов и организованных туристских групп	Лек	7	4	0
3.4	Особенности обслуживания индивидуальных туристов и организованных туристских групп	Ср	7	1	0
3.5	Особенности обслуживания индивидуальных туристов и организованных туристских групп	Пр	7	2	0
3.6	Оказание гостиничных услуг потребителям с ограниченными возможностями	Ср	7	2	0
3.7	Оказание гостиничных услуг потребителям с ограниченными возможностями	Ср	7	6	0

3.8	Оказание гостиничных услуг потребителям с ограниченными возможностями	Ср	7	6	0
3.9	Технологии сотрудничества гостиничных пердприятий с туроператорами	Лек	7	2	0
3.10	Технологии сотрудничества гостиничных пердприятий с туроператорами	Ср	7	6	0
3.11	Технологии сотрудничества гостиничных пердприятий с туроператорами	Ср	7	6	0
3.12	Обслуживание корпоративных клиентов гостиничными предприятиями	Ср	7	6	0
3.13	Обслуживание корпоративных клиентов гостиничными предприятиями	Ср	7	6	0
3.14	Особенности обслуживания индивидуальных туристов и организованных туристских групп	Ср	7	6	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущего контроля по дисциплине одобрены протоколом заседания кафедры социально-культурного сервиса и туризма № 9 от 20 апреля 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине утверждены протоколом заседания кафедры социально-культурного сервиса и туризма № 9 от 20 апреля 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Медлик С., Инграм Х. - Гостиничный бизнес - Москва: Юнити-Дана, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436731	1
Л1.2	Руденко Л. Л., Овчаренко Н. П., Косолапов А. Б. - Технологии гостиничной деятельности: Учебное пособие - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.	http://www.iprbookshop.ru/15714	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Тимохина Т. Л. - Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учеб. пособие для вузов - Москва: Юрайт, 2015.		1
Л2.2	Скочилова М. С. - Роль и доля гостиничного бизнеса в системе туристического бизнеса - Москва: Лаборатория книги, 2011.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142368	1
Л2.3	В.С. Варивода - Организация гостиничного бизнеса - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785	1
Л2.4	- Гостиничное хозяйство. Hotelwesen - Москва: Флинта, 2011.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70360	1
Л2.5	Овчаренко Н. П., Руденко Л. Л., Барашок И. В. - Организация гостиничного дела: Учебное пособие для бакалавров - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2015.	http://www.iprbookshop.ru/27035	1
Л2.6	Штейнгольц Б. И., Назаркина В. А., Штейнгольц Б. И. - Современные гостиничные технологии: Монография - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.	http://www.iprbookshop.ru/45024	1

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.7	Кобяк М. В. - Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: Практическое пособие - Санкт-Петербург: Интермедия, 2014.	http://www.iprbookshop.ru/30214	1
Л2.8	Клепцова О. И. - Мировое гостиничное хозяйство: Учебное пособие - Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012.	http://www.iprbookshop.ru/12699	1
Л2.9	Алмосов С. М. - Гостиничный бизнес - Москва: Лаборатория книги, 2011.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139749	1
Л2.10	Гаврилова С. В., Томская А. Г., Дмитриев А. В. - Организация туристического и гостиничного бизнеса - Москва: Евразийский открытый институт, 2011.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90828	1

6.3.1 Перечень программного обеспечения	
7.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional (Open License: 47818817);
7.3.1.2	Microsoft Office Professional Plus 2007 (Open License: 42266085);
7.3.1.3	Adobe Reader (бесплатное про-граммное обеспечение);
7.3.1.4	7-Zip (свободная лицензия GNU LGPL)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
7.3.2.1	http://www.booking.com
7.3.2.2	http://www.tripadvisor.ru
7.3.2.3	http://www.tophotels.ru
7.3.2.4	http://www.unwto.org – Всемирная туристская организация (UNWTO)
7.3.2.5	http://www.rha.ru – Российская Гостиничная Ассоциация
7.3.2.6	http://www.trivago.ru
7.3.2.7	http://www.hotels.ru
7.3.2.8	https://www.russiatourism.ru
7.3.2.9	http://ru.wikipedia.org Свободная энциклопедия
7.3.2.10	http://www.consultant.ru/
7.3.2.11	www.nlr.ru/ – Российская национальная библиотека.
7.3.2.12	www.nns.ru/ – Национальная электронная библиотека.
7.3.2.13	www.rsl.ru/ – Российская государственная библиотека.
7.3.2.14	www.,biznes-karta.ru/ – Агентство деловой информации «Бизнес-карта».
7.3.2.15	www.,rbs.ru/ – Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
7.3.2.16	www.aport.ru/ – Поисковая система.
7.3.2.17	www.rambler.ru/ – Поисковая система.
7.3.2.18	www.yandex.ru/ – Поисковая система.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 33, 83а (Проектор Epson EB-U32 – 1 шт., мобильный ПК ASUS X58L – 1 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, учебная мебель (столы, стулья, учебная доска))
7.2	Помещение для самостоятельной работы с выходом в интернет, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 33, 146 (Моноблоки MSI – модель MS-A912, 2гб оперативной памяти, Athlon CPU D525 1.80GHz 1.79 GHz – 27 шт., Моноблоки Asus – модель ET2220I, 4гб оперативной памяти, intelCore i3-3220 CPU 3.30 GHz 3.30 GHz – 13 шт., учебная мебель (столы, стулья))

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебно-методическая документация по дисциплине предусматривает проработку лекционного материала и выполнение индивидуальных заданий с использованием учебно-методических материалов для самостоятельной работы обучающихся

по дисциплине.

Организация аудиторной работы студентов
В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:
─ информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебныхматериалов;
─ технология коллективного взаимодействия;
─ технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций;
─ технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов.
В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются:
работа в команде;
опережающая самостоятельная работа;
междисциплинарное обучение;
проблемное обучение;
защита индивидуальных заданий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции и практическим занятиям.

Вид занятия: лекция.
Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения;помечатьважныемысли,выделятьключевыеслова,термины.Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Подготовка к лекции заключается в следующем:
- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Вид занятия: практическая работа.
Подготовка предполагает проработку лекционного материала, работу над дополнительной литературой. При оформлении работы необходимо: записать в тетрадь номер работы, тему, цель; записать предложенные задания. При выполнении конкретных заданий можно пользоваться текстом лекций, интернет- источниками, справочным материалом. Подготовка предполагает проработку лекционного материала, составление в рабочих тетрадях вспомогательных схем для наглядного структурирования материала с целью упрощения его запоминания. Обращать внимание на основную терминологию, классификацию, отличительные особенности, наличие соответствующих связей между отдельными процессами.

Организация самостоятельной работы студентов
Задачами СРС являются:
─ систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
─ углубление и расширение теоретических знаний;
─ развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности,ответственности и организованности;
─ формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.
В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления,саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.
Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя, студент должен:
─ планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;
─ самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;
─ выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.
Студент может:
─ предлагать дополнительные темы и вопросы для самостоятельной проработки;
─ предлагать свои варианты организационных форм самостоятельной работы;
─ использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня.
Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется студентом самостоятельно. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и мерутруда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий. Для более глубокого изучения проблем курса при подготовке заданий необходимо ознакомиться с публикациями в периодических изданиях. Поиск и подбор таких изданий, материалов осуществляется на основе библиографических указаний.

Методические указания для самостоятельной подготовки студентов в соответствии с формами текущего контроля
Работа с текстом учебно-методической и научной литературы (документальным источником).
Для выполнения практических заданий и подготовки к выступлениям необходимо изучить источники информации по теме:
- внимательно прочитайте текст статьи (раздел учебника);
- рассмотрите прилагаемые к тексту иллюстрации, схемы, таблицы, постарайтесь понять главное в них;
- выберите из текста ответы на поставленные в практическом задании вопросы;
- кратко изложите ответы на поставленные вопросы (исходя из задания для самостоятельной работы – в форме плана, схемы, таблицы, конспекта).
При конспектировании текста:
- обдумайте, в какой последовательности лучше изложить содержание параграфа;
- составьте план конспекта (в виде схемы); - запись текста лучше производить по абзацам (краткость изложения, примеры);
- осуществите запись новых терминов, понятий; - выдели главные факты, выводы, идеи.
Вид занятия: самостоятельная работа
Предполагает развитие и закрепление у студентов навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины, на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал.