

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 12:02:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b9875b1de70b3ac0109a50a14514153b27a10ee37e75fa19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра профессионального обучения и методики преподавания технологии

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

### Рабочая программа дисциплины Сервисное обслуживание: региональный аспект

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 6

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Семинарские	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины Сервисное обслуживание: региональный аспект / сост. Л.В. Мокроусова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 г. № 1169 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702)

Рабочая программа дисциплины "Сервисное обслуживание: региональный аспект" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервис автотранспортных средств

Составитель(и):

Л.В. Мокроусова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

© Курский государственный университет, 2017

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1 изучение особенностей организации сервисной деятельности в регионе

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.ДВ.2

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя****Знать:**

теоретические аспекты и особенности организации процесса сервисного обслуживания в регионе; особенности потребительских требований в сфере автосервиса

**Уметь:**

организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

**Владеть:**

навыками организации процесса сервисного обслуживания; осуществления рационального выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя

**ПК-11: готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса****Знать:**

особенности организации работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса в сфере своей профессиональной деятельности

**Уметь:**

осуществлять сервисное обслуживание клиента в контактной зоне, консультировать, согласовывать вид, форму и объем процесса сервиса

**Владеть:**

навыками работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Теоретические основы особенностей организации сервисной деятельности в регионе</b>	Раздел			
1.1	Предмет и задачи дисциплины. Центрально-черноземный регион. Его географическая и политическая характеристика	Лек	6	2	0
1.2	Предмет и задачи дисциплины. Центрально-черноземный регион. Его географическая и политическая характеристика	Ср	6	4	0
1.3	Экономическое состояние Центрально-черноземного региона	Лек	6	2	0

1.4	Экономическое состояние Центрально-черноземного региона	Сем зан	6	2	0
1.5	Экономическое состояние Центрально-черноземного региона	Ср	6	4	0
	<b>Раздел 2. Социально-экономическая характеристика и основные региональные направления сервисной деятельности</b>	Раздел			
2.1	Курская область	Лек	6	1	0
2.2	Курская область	Сем зан	6	4	0
2.3	Курская область	Ср	6	4	0
2.4	Воронежская область	Лек	6	2	0
2.5	Воронежская область	Сем зан	6	4	0
2.6	Воронежская область	Ср	6	4	0
2.7	Тамбовская область	Лек	6	2	0
2.8	Тамбовская область	Сем зан	6	4	0
2.9	Тамбовская область	Ср	6	4	0
2.10	Липецкая область	Лек	6	2	0
2.11	Липецкая область	Сем зан	6	4	0
2.12	Липецкая область	Ср	6	4	0
2.13	Белгородская область	Лек	6	2	0
2.14	Белгородская область	Сем зан	6	4	0
2.15	Белгородская область	Ср	6	4	0
2.16	Орловская область	Лек	6	2	0
2.17	Орловская область	Сем зан	6	4	0
2.18	Орловская область	Ср	6	4	0
2.19	Брянская область	Лек	6	2	0
2.20	Брянская область	Сем зан	6	4	0
2.21	Брянская область	Ср	6	4	0
	<b>Раздел 3. Сервисное обслуживание в сфере автосервиса в истории и современности Курского края</b>	Раздел			
3.1	История развития сферы сервисной деятельности по обслуживанию технических средств в Курском крае	Сем зан	6	2	0
3.2	История развития сферы сервисной деятельности по обслуживанию технических средств в Курском крае	Ср	6	8	0
3.3	Современные направления автосервисной деятельности в Курской области	Лек	6	1	0
3.4	Современные направления автосервисной деятельности в Курской области	Сем зан	6	4	0
3.5	Современные направления автосервисной деятельности в Курской области	Ср	6	10	0

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы утверждены на заседании кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017г. протокол №7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины

### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы утверждены на заседании кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017г. протокол №7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Тётушкин В.А. - Сервисная деятельность. Основные понятия и современные проблемы (региональный аспект): учебное пособие - Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/64569.html">http://www.iprbookshop.ru/64569.html</a>	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Стуканов В.А. - Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие для сред. спец. образования - М.: Форум, 2011.		5
Л2.2	Назаркина В. А., Стребкова Л. Н. - Сервисная деятельность (схемы и таблицы) - Новосибирск: НГТУ, 2015.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438415">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438415</a>	1
Л2.3	Назаркина В. А., Владыкина Ю. О., Штейнгольц Б. И., Назаркина В. А. - Сервисная деятельность. Практикум: Учебное пособие - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/45014">http://www.iprbookshop.ru/45014</a>	1
Л2.4	Руденко Л.Л. - Сервисная деятельность: учебное пособие - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57229.html">http://www.iprbookshop.ru/57229.html</a>	1
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>			

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Кабинет пожарной безопасности и аварийно-спасательных работ, 24 ауд. Комплекты учебных столов и стульев (60 шт.), классная доска.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками, имеющимися на кафедре.	