

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 12:02:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b9875b1de70b3ac0109a50a14514153b27a10ee37e75fa19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра профессионального обучения и методики преподавания технологии

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины

Проектирование процесса оказания услуг в автомобильном сервисе

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Семинарские	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины Проектирование процесса оказания услуг в автомобильном сервисе / сост. ст. преподаватель, Виноградов Е.С.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 г. № 1169 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702)

Рабочая программа дисциплины "Проектирование процесса оказания услуг в автомобильном сервисе" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервис автотранспортных средств

Составитель(и):

ст. преподаватель, Виноградов Е.С.

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	усвоение основ построения системы и технологии технического обслуживания автомобилей, материально-технического снабжения и сертификации на автомобильном транспорте и в автосервисе, изучения структуры предприятий автосервиса и управления качеством услуг на предприятиях автосервиса и организации работы предприятий по обслуживанию автомобилей.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ОД
--------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя****Знать:**

разработки методики оценки качества выполнения технологических процессов на предприятиях автосервиса;

Уметь:

планировать графики выполнения предупредительных технических обслуживаний и текущего ремонта автомобилей, в зависимости от района эксплуатации и ведомственной принадлежности;

Владеть:

применением на практике основных принципов логистических систем поставки запасных частей, расходных материалов и автотранспортных средств.

ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса**Знать:**

составление необходимых технологических документов для выполнения технического обслуживания, текущего ремонта;

Уметь:

пользоваться нормативной документацией, методами контроля и построения систем качества для предприятий автосервиса;

Владеть:

навыками работы с нормативной документацией и применением методов контроля и построения систем качества для предприятий автосервиса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Системы технического обслуживания автомобилей	Раздел			
1.1	Системы и материальные объекты сервиса для индивидуального потребителя.	Лек	7	2	0
1.2	Технологические и производственные процессы в сервисе.	Лек	7	2	0
1.3	Технология оказания сервисных услуг в системе сервиса	Лек	7	2	0

1.4	Технология оказания сервисных услуг по изготовлению или восстановлению потребительских свойств автомобилей в зависимости от заказанной услуги	Лек	7	2	0
1.5	Разработка технологических процессов технического обслуживания автомобилей	Сем зан	7	2	0
1.6	Разработка технологических процессов ремонта автомобилей.	Сем зан	7	2	0
1.7	Оборудование производственных участков и постов объектов автосервиса.	Сем зан	7	2	0
1.8	Организация работы специалистов автосервиса при приеме, диагностировании и выдаче автомобиля индивидуальному заказчику.	Сем зан	7	2	0
1.9	Организация и технология восстановления деталей механической обработкой.	Сем зан	7	2	0
1.10	Разработка технологических процессов тюнинга автомобиля	Сем зан	7	2	0
1.11	Организация системы учета расхода и хранения материально-технических ценностей	Ср	7	6	0
1.12	Доставка автомобиля клиенту	Ср	7	6	0
1.13	Технология и организация взаимоотношений между клиентом и службами сервиса	Ср	7	6	0
Раздел 2. Технический регламент		Раздел			
2.1	Восстановление деталей без вложения материала в исходную заготовку	Лек	7	2	0
2.2	Восстановление деталей с вложением материала в исходную заготовку	Лек	7	2	0
2.3	Проектирование технологических процессов оказания услуг и средств технического оснащения авто сервисного предприятия.	Лек	7	2	0
2.4	Тюнинг и дооборудование автомобиля.	Лек	7	2	0
2.5	Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса на СТОА.	Лек	7	2	0
2.6	Проведение антикоррозионной защиты автомобиля	Сем зан	7	2	0

2.7	Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса на СТОА	Сем зан	7	2	0
2.8	Материально-техническое обеспечение предприятий автосервиса	Сем зан	7	2	0
2.9	Разработка технологического процесса ремонта кузовной детали	Сем зан	7	2	0
2.10	Логистические системы предприятий автосервиса	Сем зан	7	2	0
2.11	Разработка сервисного плана оказания автосервисных услуг.	Сем зан	7	2	0
2.12	Разработка технологических процессов по антикоррозионной защите автомобиля	Сем зан	7	4	0
2.13	Информационные системы в логистике	Сем зан	7	4	0
2.14	Номенклатура запасных частей, эксплуатационных и вспомогательных материалов, автопринадлежностей	Сем зан	7	4	0
2.15	Номенклатура запасных частей, эксплуатационных и вспомогательных материалов, автопринадлежностей	Ср	7	4	0
2.16	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками	Ср	7	4	0
2.17	Документооборот как составляющие системы материально-технического снабжения	Ср	7	4	0
2.18	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения	Ср	7	4	0
2.19	Характеристика автомобильного парка.	Ср	7	4	0
2.20	Определение потребности в запасных частях, при планировании периодичности технического обслуживания автомобилей.	Ср	7	4	0
2.21	Определение потребности в технологическом оборудовании и его номенклатуре.	Ср	7	4	0
2.22	Технология и организация фирменного обслуживания	Ср	7	4	0
2.23	Технология и организация взаимоотношений между клиентом и службами сервиса.	Ср	7	4	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для текущей аттестации утверждены на заседании кафедры МПППО от 27 марта 2017г. протокол №7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для текущей аттестации утверждены на заседании кафедры МПППО от 27 марта 2017г. протокол №7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Квагинидзе В. С., Козовой Г. И., Корецкий В. Б., Чакветадзе Ф. А., Антонов Ю. А. - Автомобильный транспорт на карьерах. Конструкции, эксплуатация, расчет - Москва: Горная книга, 2011.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229079	1

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.2	Царев В. А. - Автомобильный транспорт в России и за рубежом - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2011.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143306	1

6.1.3. Методические разработки

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л3.1	Марусина В. И. - Системы, технология и организация автосервисных услуг: Учебное пособие - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011.	http://www.iprbookshop.ru/45022	1
Л3.2	Марусина В.И. - Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011.	http://www.iprbookshop.ru/45022.html	1

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows XP Professional (Open License: 47818817),
7.3.1.2	Microsoft Office Professional 2007 (Open License: 43982166),
7.3.1.3	AdobeAcrobatReader DC (Бесплатное программное обеспечение),
7.3.1.4	7-Zip (Свободная лицензия GNU LGPL),
7.3.1.5	GoogleChrome (Свободная лицензия BSD).

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Кабинет ПДД и СТС, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и лабораторных занятий, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. 33; 38 ауд. Комплекты учебных столов и стульев (10 посадочных мест).
7.2	Мобильный ПК Acer TravelMat 4150/Model NO: DLOO – 1 шт., проектор Acer DLPProjector X1160P/ Model: DSV0809

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками, имеющимися на кафедре.