

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 12:02:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b9875b1de7093ac0109ac50a14314153b27a10ee37e75fa19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра профессионального обучения и методики преподавания технологии

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины

Методы организации социально-психологических исследований в сервисе

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	Неделя			
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины Методы организации социально-психологических исследований в сервисе / сост. Сухих Н.А, кан.психол.наук, доцент кафедры МПППО; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 г. № 1169 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702)

Рабочая программа дисциплины "Методы организации социально-психологических исследований в сервисе" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервис автотранспортных средств

Составитель(и):

Сухих Н.А, кан.психол.наук, доцент кафедры МПППО

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 формирование готовности к проведению социально-психологических исследований в сервисе

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП: Б1.Б

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов****Знать:**

методы организации социально-психологических исследований

Уметь:

планировать социально-психологическое исследование с учетом национально-региональных и демографических факторов

Владеть:

статистическими методами обработки экспериментальных данных

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Общие представления о методологии науки, современные представления о научном познании в социальной психологии.	Раздел			
1.1	Теоретические основы и проблематика современных социально-психологических исследований.	Лек	2	2	0
1.2	Социальная психология как отрасль психологической науки	Лек	2	6	0
1.3	Методы социальной психологии	Пр	2	6	0
1.4	История социальной психологии.	Ср	2	10	0
	Раздел 2. Общая характеристика социально-психологического исследования.	Раздел			
2.1	Основы, проблематика, источники и условия исследовательского поиска.	Лек	2	2	0
2.2	Метод опроса	Пр	2	6	6
2.3	Метод наблюдения	Пр	2	2	0
2.4	Метод эксперимента	Пр	2	2	0
2.5	Метод моделирования.	Ср	2	10	0
	Раздел 3. Логика и структура социально-психологического исследования.	Раздел			
3.1	Категории, термины и понятия в структуре социально-психологического исследования.	Лек	2	2	0
3.2	Разработка этапов социально-психологического исследования	Пр	2	4	2
3.3	Анализ диссертационных исследований.	Ср	2	10	0
	Раздел 4. Методы и методики социально-психологического исследования.	Раздел			

4.1	Методики диагностики социально-психологических свойств личности.	Пр	2	6	6
4.2	Классификация тестов.	Ср	2	10	0
Раздел 5. Обработка, интерпретация и оформление результатов исследования.		Раздел			
5.1	Значение социально-психологических исследований в сервисной деятельности.	Лек	2	2	0
5.2	Статистические методы обработки данных социально-психологического исследования	Пр	2	6	0
5.3	Влияние национально-региональных и демографических факторов на результаты социально-психологических исследований	Лек	2	4	0
5.4	Представление результатов исследования	Пр	2	4	4
5.5	Толерантность в современном обществе.	Ср	2	14	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы утверждены протоколом заседания кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017 года № 7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы утверждены протоколом заседания кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017 года № 7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Абдурахманов Р.А. - Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник - Саратов: Ай пи Эр Медиа, 2018.	http://www.iprbookshop.ru/72456.html	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Корягина Н. А. - Социальная психология: теория и практические методы: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017.	http://www.biblio-online.ru/book/6443FB20-86EF-461B-89AF-EF606F5CC64D	1
Л2.2	Столяренко Л. Д. - Социальная психология: Учебное пособие - М.: Издательство Юрайт, 2017.	http://www.biblio-online.ru/book/E35202EF-D66D-4C17-AB69-4C252830E15E	1
Л2.3	Сарычев С. В. - Социальная психология: Учебное пособие - М.: Издательство Юрайт, 2017.	http://www.biblio-online.ru/book/879ED7F9-8F46-47F9-A3B8-50D9E7CC9FE6	1
Л2.4	Огородова Т. В. - Социальная психология образования: Учебное пособие - М.: Издательство Юрайт, 2017.	http://www.biblio-online.ru/book/7841A807-99AA-45C2-B3E5-486E058591B9	1

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	1.Social Psychology Network [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://www.socialpsychology.org/
7.3.2.2	
7.3.2.3	2.Society for Personality and Social Psychology [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://www.spsp.org/ .
7.3.2.4	3.ЯНХОО! Social psychology [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://dir.yahoo.com/Social_Science/Psychology/Branches/Social_Psychology/

7.3.2.5	4.Американская психологическая ассоциация [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://www.apa.org/
7.3.2.6	5.Веб-сайт кафедры психологии Курского государственного университета [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://kursk-psychol.narod.ru
7.3.2.7	6.Веб-сайт фотографий кафедры психологии Курского государственного университета [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://picasaweb.google.com/sarychev07
7.3.2.8	7.Газета «Школьный психолог» издательского дома «1 сентября» [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://psy.1september.ru
7.3.2.9	8.Журнал «Вопросы психологии» ru [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://www.voppsy.ru/
7.3.2.10	9.Институт психологии РАН [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://ipras.ru/
7.3.2.11	10.Каталог@Mail.ru Психология [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://list.mail.ru/10199/1/0_1_0_1.html
7.3.2.12	11.Московский городской психолого-педагогический университет [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://www.mgppu.ru/
7.3.2.13	12.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://elibrary.ru
7.3.2.14	13.Портал психологических изданий PsyJournals.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://psyjournals.ru/index.shtml
7.3.2.15	14.Психологическая газета [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://www.psy.su/
7.3.2.16	15.Психологический словарь на psy.webzone.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://psi.webzone.ru/index.htm
7.3.2.17	16.Российское психологическое общество [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://rpo.sfedu.ru/
7.3.2.18	17.Социально-психологические ресурсы на портале А. Я. Психология [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://azps.ru/articles/soc/
7.3.2.19	18.Университетская информационная система «Россия» [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://uisrussia.msu.ru
7.3.2.20	19.Факультет психологии Московского государственного университета [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://www.psy.msu.ru/
7.3.2.21	20.Факультет психологии Санкт-Петербургского государственного университета [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://www.psy.pu.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Лаборатория технологии конструкционных материалов, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и лабораторных занятий, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. 33;7 ауд. Комплекты учебных столов и стульев (16 посадочных мест), классная доска.
-----	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками, имеющимися на кафедре.	
--	--