

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 12:02:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de1083acb509ac3da1431415302na10ee37e79fa19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра общетехнических дисциплин и безопасности жизнедеятельности

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины Инновационные технологии в сервисе

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация: бакалавр

Индустринльно-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:
экзамен(ы) 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	18			
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	36	36	36	36
Семинарские	36	36	36	36
Итого ауд.	72	72	72	72
Контактная работа	72	72	72	72
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Рабочая программа дисциплины Инновационные технологии в сервисе / сост. Д.В. Колмыков, кандидат технических наук, доцент кафедры безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных средств; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 г. № 1169 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702)

Рабочая программа дисциплины "Инновационные технологии в сервисе" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервис автотранспортных средств

Составитель(и):

Д.В. Колмыков, кандидат технических наук, доцент кафедры безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных средств

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студента комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности в области сервиса средствами современных информационных технологий.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
--------------------	------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Знать:

современное состояние инфраструктуры сервиса в РФ и за рубежом

Уметь:

находить и систематизировать информацию о нововведениях и инновациях в сфере сервиса

Владеть:

навыками поиска, обработки и анализа информации с применением современных технологий

ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса**Знать:**

основы проектного и процессного управления

Уметь:

строить план проекта и контролировать его исполнение

Владеть:

навыками управления проектами

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Понятие информационных технологий. Информационные системы. Компьютерные сети (глобальные, региональные, локальные) и Интернет-сервисы	Раздел			

1.1	Информационные системы и технологии Компьютерные сети. Физические и логические топологии сетей: шина, кольцо и звезда. Организация поиска в Интернет. Использование электронной почты. Системы безналичных расчетов в Интернет. Создание электронного кошелька. Знакомство с инструментальными средствами создания Web-сайтов. Разработка Web-сайта на заданную тему и размещение его в сети.	Сем зан	3	12	0
1.2	Понятие информационных технологий. Информационные системы. Компьютерные сети (глобальные, региональные, локальные) и Интернет-сервисы	Ср	3	12	0
	Раздел 2. Базы данных	Раздел			
2.1	Понятие системы. Информационные системы Компьютерные сети. Организация корпоративной сети Работа в Интернет	Лек	3	16	0
2.2	Разработка Web-сайта на заданную тему и размещение его в сети (продолжение) Создание структуры базы данных. Свойства полей таблиц. Связи между таблицами. Применение свойств связей. Схема данных. Заполнение таблиц. Применение подстановки. Создание QBE запросов к базе данных. Запросы на выборку. Создание обобщающих запросов	Сем зан	3	12	0
2.3	Понятие системы. Информационные системы Компьютерные сети. Организация корпоративной сети Работа в Интернет	Ср	3	38	0
	Раздел 3. Справочно-правовая поддержка в сервисе	Раздел			
3.1	Основные понятия теории баз данных Методология построения баз данных Справочно-правовая поддержка в сервисе	Лек	3	20	0
3.2	Создание запросов на обновление Создание перекрестных запросов Создание форм с помощью мастера форм и конструктора форм. Формирование отчетов в СУБД Access Технология поиска справочно-правовых документов в СПС Consultant Plus Технология поиска справочно-правовых документов в СПС Consultant Plus (продолжение)	Сем зан	3	12	0
3.3	Основные понятия теории баз данных Методология построения баз данных Справочно-правовая поддержка в сервисе	Ср	3	22	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации одобрены протоколом № 5 от 28.03.2017 заседания кафедры безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных средств и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации одобрены протоколом № 5 от 28.03.2017 заседания кафедры безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных средств и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Гаврилов Л. П. - Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: Учебник для бакалавров - М.: Издательство Юрайт, 2017.	http://www.biblio-online.ru/book/6C66C8E5-2EEA-42FD-BF32-E88489D0289D	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Косиненко Н.С., Фризен И.Г. - Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие - Саратов: Профобразование, 2017.	http://www.iprbookshop.ru/65730.html	1

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	ОС MS Windows версии 7 или выше;
7.3.1.2	Пакет ПО MS Office версии 2007 или выше.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	1. Справочно-правовая система Consultant Plus
7.3.2.2	2. Система управления базами данных MS ACCESS
7.3.2.3	3. Программа для создания сайтов MS Publisher
7.3.2.4	4. Интернет-версия СПС "Гарант"

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Занятия проходят в ауд. 38.
7.2	Учебно-наглядные пособия: «Кузовные работы», «АБС», «Эксплуатационные материалы: тормозная жидкость, масла, бензин, охлаждающая жидкость», «Газобаллонное оборудование», «Шины пневматические», «Схема впрыска», «Слесарные работы», «Работы с АКБ», «Шиномонтажные работы», «Моторный участок».
7.3	Учебные стенды: двигатель, коробка передач, кривошипно-шатунный механизм, газораспределительный механизм, диагностические приборы.
7.4	Для самостоятельной работы обучающиеся могут использовать читальный зал КГУ (ул. Радищева, 33, ауд. 146, посадочных мест - 162, компьютеров - 40)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания и освоения дисциплины используются не только традиционные технологии, методы и формы обучения (лекции, практические занятия, консультации, самостоятельная и научно-исследовательская работы), но и инновационные технологии, активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция-презентация, тестирование, АКС, имитация принятия решения в искусственно созданной ситуации, деловая игра, мастер-класс и др.).

На вводном занятии студенты знакомятся с содержанием программы, целями и задачами дисциплины, формой промежуточного контроля и критериями оценки; методическими разработками, имеющимися на кафедре БЖД и СТС; получают рекомендации по использованию литературных и интернет-источников.

В рамках лекционных занятий рассматриваются основные темы курса и разъясняются задания, выносимые на самостоятельную проработку.

На практические занятия вынесены темы, требующие глубокого теоретического и практического освоения материала. Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы.

Самостоятельная работа включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение изучаемого материала. В ходе консультаций преподаватель организует обсуждение результатов изучения соответствующих тем и разделов посредством собеседования, экспресс-тестирования или защиты рефератов.

В процессе освоения дисциплины проводится текущий контроль, включающий оценки работы на аудиторных занятиях, защиты практических работ, выполнения самостоятельной работы, тестирование.

К промежуточной аттестации допускается, студент, выполнивший все виды учебных работ. Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме экзамена, контролирующего освоение ключевых положений курса.