

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 08:48:19

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da145f41b5621af0ee37e73fa19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра менеджмента (реорганизована)

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины

Разработка и принятие управленческих решений

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление муниципальным образованием

Квалификация: бакалавр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:
экзамен(ы) 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Рабочая программа дисциплины Разработка и принятие управленческих решений / сост. к.э.н., доц. кафедры менеджмента Пахомова Ю.А.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2014 г. № 1567 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 05 февраля 2015 г. № 35894)

Рабочая программа дисциплины "Разработка и принятие управленческих решений" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль Управление муниципальным образованием

Составитель(и):

к.э.н., доц. кафедры менеджмента Пахомова Ю.А.

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения учебного модуля является приобретение знаний и умений по сбору, обработке и анализу информации о факторах внешней и внутренней среды организации, повышающих эффективность управленческих решений; использованию методов достижения качества принимаемых управленческих решений, овладению технологиями разработки, принятия и реализации качественных управленческих решений в системе государственного и муниципального управления, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.5
--------------------	-----------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Знать:

типы организационно-управленческих решений

алгоритм принятия организационно-управленческих решений

важность систематизации релевантной информации для принятия шаблонных управленческих решений

Уметь:

проводить сравнительную оценку эффективности альтернатив организационно-управленческих решений при решении управленческих задач

устанавливать связь между характером принимаемых организационно-управленческих решений, методами оценки их эффективности и формами их разработки и реализации

производить процедуры аналитического обобщения и селекции релевантной информации принятия решения

Владеть:

навыками определения мер ответственности за выбор организационно-управленческого решения

навыками табличного и графического представления аналитических материалов принятия решения

навыками организации процесса реализации и контроля исполнения решения организационно-управленческого решения

ПК-21: умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры

Знать:

содержание понятия качество управленческого решения

критерии оценки качества управленческого решения

системный характер управленческих решений на микро- и макро-уровне в среднесрочной и долгосрочной перспективах

Уметь:

определять проблемное поле ситуации принятия решений на микро- и макро-уровне

осуществлять диагностику ситуации принятия решений в организации

определять оценочные критерии промежуточных контрольных точек процесса реализации управленческих решений

Владеть:

навыками выявления отклонений хода реализации управленческих решений

навыками оценки качества управленческого решения

навыками разработки корректирующих мер процесса реализации качественного управленческого решения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Решения в системе управления	Раздел			
1.1	Решение и его роль в деятельности менеджера	Лек	3	1	0
1.2	Решение и его роль в деятельности менеджера	Пр	3	2	0
1.3	Решение и его роль в деятельности менеджера	Ср	3	8	0
1.4	Сущность и содержание управленческого решения	Лек	3	1	0

1.5	Сущность и содержание управленческого решения	Пр	3	2	0
1.6	Сущность и содержание управленческого решения	Ср	3	6	0
1.7	Информационное обеспечение процессов разработки и принятия управленческих решений	Лек	3	1	0
1.8	Информационное обеспечение процессов разработки и принятия управленческих решений	Пр	3	2	0
1.9	Информационное обеспечение процессов разработки и принятия управленческих решений	Ср	3	6	0
1.10	Типология управленческих решений	Лек	3	1	0
1.11	Типология управленческих решений	Ср	3	6	0
1.12	Типология управленческих решений	Пр	3	2	2
1.13	Условия и факторы качества управленческих решений	Лек	3	1	0
1.14	Условия и факторы качества управленческих решений	Ср	3	6	0
1.15	Условия и факторы качества управленческих решений	Пр	3	2	0
	Раздел 2. Технология разработки управленческих решений	Раздел			
2.1	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Лек	3	2	2
2.2	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Пр	3	4	2
2.3	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Ср	3	4	0
2.4	Организация процесса разработки управленческого решения	Лек	3	2	1
2.5	Организация процесса разработки управленческого решения	Пр	3	2	2
2.6	Организация процесса разработки управленческого решения	Ср	3	6	0
2.7	Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений	Лек	3	1	0
2.8	Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений	Ср	3	6	0
2.9	Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений	Пр	3	2	0
2.10	Целевая ориентация управленческих решений	Лек	3	1	0
2.11	Целевая ориентация управленческих решений	Ср	3	6	0
2.12	Целевая ориентация управленческих решений	Пр	3	2	0
	Раздел 3. Анализ альтернатив управленческих решений	Раздел			
3.1	Модели и методы подготовки управленческих решений	Лек	3	1	0
3.2	Модели и методы подготовки управленческих решений	Пр	3	4	2
3.3	Модели и методы подготовки управленческих решений	Ср	3	6	0
3.4	Экспертные методы	Лек	3	1	1
3.5	Экспертные методы	Пр	3	2	0
3.6	Экспертные методы	Ср	3	6	0
3.7	Метод дерева решений	Лек	3	1	1
3.8	Метод дерева решений	Ср	3	6	0

3.9	Метод дерева решений	Пр	3	2	0
	Раздел 4. Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности	Раздел			
4.1	Сущность и виды ответственности руководителя	Лек	3	1	1
4.2	Сущность и виды ответственности руководителя	Ср	3	4	0
4.3	Сущность и виды ответственности руководителя	Пр	3	2	0
4.4	Социальная и этическая ответственность за принятые управленческие решения	Лек	3	1	0
4.5	Социальная и этическая ответственность за принятые управленческие решения	Пр	3	2	0
4.6	Социальная и этическая ответственность за принятые управленческие решения	Ср	3	4	0
4.7	Организация и контроль исполнения управленческих решений	Лек	3	1	1
4.8	Организация и контроль исполнения управленческих решений	Ср	3	4	0
4.9	Организация и контроль исполнения управленческих решений	Пр	3	2	0
4.10	Оценка эффективности управленческих решений	Лек	3	1	1
4.11	Оценка эффективности управленческих решений	Ср	3	6	0
4.12	Оценка эффективности управленческих решений	Пр	3	2	0
4.13		Экзамен	3	36	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Ершова Н. А. - Разработка управленческих решений в системе эффективного менеджмента - Москва: МИРБИС Перо, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445845	1
Л1.2	Учитель Ю. Г., Терновой А. И., Терновой К. И. - Разработка управленческих решений - Москва: Юнити-Дана, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Гальченко С. А. - Корпоративная социальная ответственность: учеб. пособие - Курск: Изд-во Курск. гос. ун-та, 2015.		5
Л2.2	Григорян Е. С., Юрасов И. А. - Корпоративная социальная ответственность - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=387010	1
Л2.3	Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. - Управленческие решения (8-е издание): Учебник для бакалавров - Москва: Дашков и К, 2015.	http://www.iprbookshop.ru/24838	1

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.4	Афоничкин А. И., Михаленко Д. Г. - Управленческие решения в экономических системах: учебник, рек. УМО - Санкт-Петербург: Питер, 2009.		39
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
7.3.1.1	Microsoft Windows 7(Open License:47818817)		
7.3.1.2	7-Zip (Свободная лицензия GNU LGPL)		
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC (Бесплатное программное обеспечение)		
7.3.1.4	Google Chrome (Свободная лицензия BSD)		
7.3.1.5	MsOffice Professional 2007(Open License:43219389)		
7.3.1.6	Microsoft Windows 8 (Договор № 034410000751 2000081 от 12 декабря 2012 года)		
7.3.1.7	Microsoft Office Professional 2007 (Open License: 47818817)		
7.3.1.8	Microsoft Windows XP Professional (Open License: 47818817)		
7.3.1.9	Microsoft Office 2003 Suites (Open License:41902857)		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
7.3.2.1	1.Электронный каталог библиотеки КГУ http://kursksu.ru/labs/information/library		
7.3.2.2	2.Научная электронная библиотека http://elibrary.ru		
7.3.2.3	3. Справочная правовая система «Консультант Плюс»/ правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация.		
7.3.2.4	4. Справочная правовая система «Гарант»/ правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценка; правовой консалтинг.		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,
7.2	305000, Курская область Курская область г. Курск, ул. Радищева, д. № 29, 402
7.3	Доска аудиторная – 1 шт.
7.4	Стол офисный угловой с подкатной тумбой 140*140/65*75 – 1 шт.
7.5	Трибуна – 1 шт.
7.6	Стол ученический двухместный – 34 шт.
7.7	Стул ученический – 61 шт.
7.8	Мобильный ПК Samsung RV513 Notebook K52JK- 1шт.
7.9	Переносной проектор SANYO PDGDSU20E – 1шт.
7.10	
7.11	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,
7.12	305000, Курская область г. Курск, ул. Радищева, д. № 29, 523
7.13	Стол ученический двухместный – 12 шт.
7.14	Стул ученический – 26 шт.
7.15	Доска аудиторная – 1 шт.
7.16	Жалюзи вертикальные (тканевые) Кристалл № 9 персик – 1 шт.
7.17	Настольная трибуна – 1 шт.
7.18	Мобильный ПК EMACHINES E510 – 1 шт.
7.19	Переносной проектор SANYO PDGDSU20E – 1шт.
7.20	
7.21	Аудитория для самостоятельной работы студентов
7.22	305000, Курская область г. Курск, ул. Радищева, д. № 29, 303
7.23	Столов – 55
7.24	Посадочных мест – 55
7.25	Моноблок (ASUS ET2220I) – 28 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Указания по подготовке к занятиям лекционного типа

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому студентам рекомендуется перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей. При затруднениях в

восприятию материала следует обращаться к основным литературным источникам, к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

1.2. Указания по подготовке к занятиям семинарского типа

Практические занятия имеют следующую структуру:

- тема практического занятия;
- цели проведения практического занятия по соответствующим темам;
- задания состоят из контрольных вопросов, выполнения практических действий, задач, примеров.
- рекомендуемая литература.

1.3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

1.4. Методические указания по работе с литературой

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

В учебнике/ учебном пособии/ монографии следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро.

Студенту следует использовать следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги и другие виды.