

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.03.2018 19:40

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

## Программа итоговой аттестации

### по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

### «Технологии эффективного управления в сфере гостиничного хозяйства»

#### 1. Цель итоговой аттестации

Целью итоговой аттестации является установление соответствия уровня и качества подготовки слушателя по программе повышения квалификации «Технологии эффективного управления в сфере гостиничного хозяйства».

#### 2. Форма итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации «Технологии эффективного управления в сфере гостиничного хозяйства» проводится в форме зачёта. К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой и успешно прошедшие все оценочные процедуры.

#### 3. Порядок проведения, содержание и критерии оценок итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в один этап и включает содержание всех дисциплин, предусмотренных учебным планом.

Каждый вопрос оценивается автономно по пятибалльной системе:

- «отлично» - содержание теоретического вопроса раскрыто, изложение материала носит аналитический характер: дается сравнение разных точек зрения, выводы аргументированы, даны четкие ответы на дополнительные вопросы, показывает владение профессиональной терминологией, владеет основными составляющими компетентности руководителей и специалистов гостиничного комплекса;
- «хорошо» - содержание теоретического вопроса практически раскрыто, однако материал изложен описательно, выводы недостаточно аргументированы, отвечающий испытывает некоторые проблемы в ответе на дополнительные вопросы;
- «удовлетворительно» - ответ по теоретическому вопросу в общих чертах соответствует теме, изложение материала логически непоследовательно, слабое владение профессиональной терминологией;
- «неудовлетворительно» - содержание вопросов билета не раскрыто.

#### 4. Общие рекомендации по подготовке к итоговому зачёту

Обучающийся должен самостоятельно изучить или обновить полученные ранее знания, умения, навыки, характеризующие практическую и теоретическую подготовленность по темам, содержание которых составляет предмет итогового тестирования и соответствует требованиям по готовности к видам профессиональной деятельности, решению профессиональных задач.

#### Вопросы к итоговой аттестации

1. Предмет правового обеспечения деятельности в гостиничной индустрии.
2. Анализ изменений в нормативно – правовых документах, регулирующих гостиничную деятельность.
3. Трудовые отношения на предприятиях гостиничной индустрии.
4. Современное состояние гостиничного хозяйства РФ.
5. Инновационная деятельность в гостиничной сфере.
6. Современные технологии эффективного управления в сфере гостиничного хозяйства.
7. Современные информационные технологии управления гостиничной деятельностью.
8. Маркетинговые коммуникации по продвижению гостиничного продукта.

9. Психология делового общения и управление конфликтами на гостиничном предприятии.
10. Эффективное управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса.
11. Стимулирование подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности.
12. Организация и контроль соблюдения требований охраны труда на рабочем месте.