

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.12.2023 15:43:55

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение:
высшего образования
«Курский государственный университет»**

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания ученого
совета КГУ

от 22.04.2019 № 9

Председатель ученого совета
ректор



А.Н. Худин

АКТУАЛИЗИРОВАНО.

Решение ученого совета

Протокол № 11 от 29.05.2023 г.

**Образовательная программа
высшего образования – программа бакалавриата**

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность
Сервис автотранспортных средств

Квалификация
Бакалавр

Курск 2023

Общая характеристика образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность/профиль Сервис автотранспортных средств

По итогам освоения образовательной программы, по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность/профиль Сервис автотранспортных средств присваивается квалификация «бакалавр».

Выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность в области профессиональной деятельности 40. Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей). Выпускник, освоивший программу бакалавриата должен быть готов решать задачи профессиональной деятельности следующих типов:

Тип задач (из ФГОС)	Задачи (разрабатываются самостоятельно)
<i>Сервисный</i>	Реализация методов, законов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг. Изучение физико-математических законов и закономерностей, программного обеспечения использования информационных систем и технологий, в том числе разработка элементов оптимизации сервисной деятельности Контроль и надзор за технологическими процессами систем сервиса, их функционированием с применением средств диагностики Профилактика производственного травматизма, профессиональных заболеваний, анализ методов защиты и предотвращение эколого-экономических нарушений, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций Разработка, анализ и обобщение рационального варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом эргономических и эстетических требований потребителя
<i>Организационно-управленческий</i>	Участие в организационно-управленческой деятельности предприятий сервиса, в том числе организация процесса предоставления услуг потребителю с учетом нормативно-правовых и законодательных требований Участие в мониторинге и планировании деятельности, выбор оптимальных процессов сервиса и использование современных методов и технологий, соответствующих

	<p>запросам потребителей</p> <p>Участие в исследованиях психологических особенностях потребителей с учетом исторических, национальных, региональных и социально-демографических факторов, в том числе с учетом социальной политики государства.</p> <p>Участие в оптимизации и формировании клиентурных отношений в сервисной деятельности.</p> <p>Оценка производственных и непроизводственных затрат, в том числе контроль качества процесса сервиса и обслуживания.</p>
--	--

Образовательная программа разработана с учетом требований профессионального (ых) стандарта (ов):

Профессиональный стандарт	Выбранная ОТФ	Выбранная трудовая функция
40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания в сервисе	<p>(А) Организация самостоятельной деятельности и осуществление управления процессами постпродажного обслуживания и сервиса в рамках структурного подразделения (службы, отдела)</p> <p>(В) Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)</p>	все

Целью образовательной программы по направлению подготовки (43.03.01 Сервис), направленность/профиль (Сервис автотранспортных средств) является формирование у студентов личностных качеств: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, повышение их общей культуры, а также формирование умений и навыков, необходимых при выполнении функций в профессиональной деятельности. Направленность (профиль) образовательной программы ориентирована на область профессиональной деятельности 40. Сквозные виды

профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей).

Планируемыми результатами освоения программы бакалавриата являются формирование и развитие универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Универсальные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы универсальной компетенции
<i>Системное и критическое мышление</i>	<i>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>	<p><i>Знает: основные законы физико-математических основ, технологии и методики поиска научно-технической информации</i></p> <p><i>Умеет: производить поиск и систематизацию информации по его результатам для решения поставленных задач</i></p> <p><i>Владеет: методами вычисления и расчета при решении практических задач</i></p>
<i>Разработка и реализация проектов</i>	<i>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>	<p><i>Знает: физические основы современных технологий с учетом методов измерений технических величин и норм стандартизации</i></p> <p><i>Умеет: выбирать оптимальные способы проведения технических измерений физических величин с учетом действующих стандартов, норм и имеющихся средств</i></p> <p><i>Владеет: методикой проверки правил и норм измерений при разработке и реализации технических проектов</i></p>

<p><i>Командная работа и лидерство</i></p>	<p><i>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i></p>	<p><i>Знает: основные характеристики взаимодействия в команде, условия формирования социальных отношений, стратегии и принципы командной работы в сервисе</i></p> <p><i>Умеет: использовать условия формирования социальных отношений для реализации своей профессиональной роли в команде</i></p> <p><i>Владеет: способами социального взаимодействия и реализации своей роли в команде</i></p>
<p><i>Коммуникация</i></p>	<p><i>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</i></p>	<p><i>Знает: различные формы и виды устной и письменной коммуникации на русском языке; нормы современного русского литературного языка для успешной деловой коммуникации; основные технологии и функциональные особенности коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке.</i></p> <p><i>Умеет: свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском и иностранном языке; анализировать языковые факты и обобщать полученные наблюдения; использовать знания по культуре речи в различных коммуникативных ситуациях; создавать профессионально значимые речевые высказывания; грамотно и стилистически корректно строить высказывания в различных жанрах научной и деловой речи (сообщение, доклад, дискуссия и др.).</i></p>

		<p><i>Владеет: системой норм русского литературного языка, языковыми средствами для достижения профессиональных целей, для межличностного и межкультурного общения; навыками осознания собственных речевых возможностей для личностного и профессионального становления; навыками оптимальных текстовых действий в области продуцирования и редактирования связных высказываний профессионального назначения на русском языке; навыками публичного выступления с учетом адресата; навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке.</i></p>
<p><i>Межкультурное взаимодействие</i></p>	<p><i>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</i></p>	<p><i>Знает: основные понятия истории, закономерности и этапы исторического процесса, многообразие цивилизаций, форм и способов их взаимодействия; способы типологизации культур, социально-экономические, исторические и этические основы культурного разнообразия общества.</i></p> <p><i>Умеет: применять научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания; с опорой на знание этапов исторического развития анализировать социокультурные и этнокультурные различия социальных групп;</i></p> <p><i>выявлять культурные особенности государств, народов, социальных групп</i></p>

		<p><i>Владеет: навыками выявления своеобразия цивилизационного развития различных народов, учета социокультурных особенностей в процессе межкультурного взаимодействия; нравственно-этическими и философско-мировоззренческими принципами межкультурной коммуникации.</i></p>
<p><i>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</i></p>	<p><i>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i></p>	<p><i>Знает: условия самоорганизации и саморазвития личности на основе принципов образования в течение всей жизни; основы здорового образа жизни</i></p> <p><i>Умеет: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития в том числе осуществлять планирование профессиональной деятельности и карьеры</i></p> <p><i>Владеет: навыками построения индивидуальной траектории саморазвития, навыками планирования профессиональной деятельности</i></p>
	<p><i>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i></p>	<p><i>Знает: роль и значение занятий физическими упражнениями, формы организации занятий, основные методики развития физических качеств, гигиенические требования и правила техники безопасности при проведении занятий, основную направленность и содержание оздоровительных систем физического воспитания и спортивной подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;</i></p>

		<p>Умеет: выполнять упражнения утренней гигиенической гимнастики, общеразвивающие и специальные упражнения, контролировать и регулировать величину физической нагрузки самостоятельных занятий физическими упражнениями, составлять индивидуальные программы физического самосовершенствования различной направленности, соблюдать безопасность при выполнении физических упражнений для поддержания должного уровня физической подготовленности;</p> <p>Владеет: навыками использования физических упражнений, методиками самоконтроля и регулирования величины физической нагрузки с целью поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p>
<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Знает: основные опасности, их свойства, характер воздействия вредных и опасных факторов на обеспечения личной безопасности и сохранения здоровья; методы защиты населения от поражающих факторов аварий, катастроф, стихийных бедствий и военных конфликтов</p> <p>Умеет: выбирать и применять методы обеспечения безопасности в ЧС и военного конфликта; обеспечивать безопасные и комфортные условия жизнедеятельности; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты; применять приемы само- и взаимопомощи при возникновении жизнеугрожающих ситуаций</p>

		<p><i>Владеет:</i> <i>понятийно-терминологическим аппаратом в области теории обеспечения безопасности жизнедеятельности и безопасности в ЧС и военных конфликтов; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности в соответствии с требованиями законодательных и нормативно-правовых актов в области производственной безопасности в ЧС</i></p>
<p><i>Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность</i></p>	<p><i>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</i></p>	<p><i>Знает:</i> <i>принципы экономического анализа для принятия решений</i></p> <p><i>Умеет:</i> <i>анализировать информацию для принятия экономических решений</i></p> <p><i>Владеет:</i> <i>инструментами и методами критически оценивать информацию о перспективах экономического роста</i></p>
<p><i>Гражданская позиция</i></p>	<p><i>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</i></p>	<p><i>Знает:</i> <i>Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; возможные коррупционные риски в профессиональной сфере, способы поведения в случае их возникновения</i></p> <p><i>Умеет:</i> <i>Умеет распознавать коррупционное поведение в профессиональной деятельности; правильно анализировать, толковать и применять нормы права в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции</i></p> <p><i>Владеет:</i> <i>навыками предотвращения наступления коррупционных рисков и планирования мероприятий, обеспечивающих формирование гражданской позиции по предотвращению экстремизма, терроризма, коррупции в профессиональной</i></p>

		деятельности
--	--	--------------

Общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы общепрофессиональной компетенции
<i>Технологии</i>	<i>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</i>	<p><i>Знает: направление развития технологий в области сервиса</i></p> <p><i>Умеет: применять профессиональное программное обеспечения в сервисной деятельности</i></p> <p><i>Владеет: основными навыками работы с информационно-коммуникативными технологиями и программным обеспечением в сфере сервиса</i></p>
<i>Управление</i>	<i>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</i>	<p><i>Знает: основные особенности сервисной деятельности и психологические закономерности управления ею</i></p> <p><i>Умеет: организовывать и планировать деятельность предприятий сервиса</i></p> <p><i>Владеет: навыками управления сервисной деятельностью</i></p>
<i>Качество</i>	<i>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной профессиональной деятельности</i>	<p><i>Знает: критерии качества процессов оказания услуг в системе сервиса</i></p> <p><i>Умеет: определять требования и пожелания потребителей услуг в конкретной области сервиса</i></p> <p><i>Владеет: навыками оценки качества процессов оказания услуг в сервисной деятельности</i></p>

Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	<p>Знает: основы теории организации предприятий системы сервиса</p> <p>Умеет: применять методiku изучения рынка сервисных услуг при планировании и организации производственной деятельности</p> <p>Владеет: навыками оперативного и текущего планирования при продаже и продвижении сервисных услуг</p>
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>Знает: основные определения и законы развития сервисных услуг</p> <p>Умеет: учитывать экономическую ситуацию, конъюнктуру рынка и тенденции развития производственной сферы предприятий сервиса</p> <p>Владеет: навыками технико-экономической оценки эффективности производственной деятельности предприятий сервиса</p>
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	<p>Знает: основы нормативно-технической базы в области лицензирования и сертификации автосервисных услуг</p> <p>Умеет: учитывать нормативно-правовые и законодательные аспекты при планировании и осуществлении деятельности в сфере автосервисных услуг</p> <p>Владеет: навыками поиска и анализа нормативно-правовых и законодательных документов с использованием консультационных и справочных информационных ресурсов</p>
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и	Знает: основы санитарно-гигиенических норм и требований охраны труда, пожарной и промышленной безопасности в конкретной сфере сервисной деятельности

	<p><i>техники безопасности</i></p>	<p><i>Умеет: планировать и осуществлять сервисную деятельность с учетом санитарных правил и норм, пожарной и промышленной безопасности;</i></p> <p><i>Владеет: понятийно-терминологическим аппаратом в области промышленной безопасности с учетом требований законодательных и нормативно-правовых актов</i></p>
<p><i>Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности</i></p>	<p><i>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</i></p>	<p><i>Знает: принципы работы современных информационных технологий в области автосервисных услуг</i></p> <p><i>Умеет: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</i></p> <p><i>Владеет: навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</i></p>

Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы общепрофессиональной компетенции
<p><i>Технологические процессы в сервисной деятельности</i></p>	<p><i>ПК-1 Способен анализировать, контролировать и регулировать технологические процессы в сервисной деятельности</i></p>	<p><i>Знает: особенности технологических процессов, виды предприятий системы сервиса, основные нормативные документы и общую характеристику планово-предупредительной системы технологического обслуживания и ремонта</i></p> <p><i>Умеет: использовать современные материалы, применяемые при обслуживании, ремонте технологических систем и оборудования, проверять техническое состояние объекта сервиса с соблюдением действующих нормативно-методических материалов, инструкций, правил технической эксплуатации, стандартов</i></p> <p><i>Владеет: технологическими процессами проведения работ по обслуживанию и ремонту технических систем, составлять заявки на обеспечение их работоспособности</i></p>
<p><i>Конструкторско-технологические решения</i></p>	<p><i>ПК-2 Готов к разработке, расчету и применению конструкторско-технологических решений и методов исследования в процессе сервиса</i></p>	<p><i>Знает: конструкцию, принцип действия и свойства современных узлов технических машин, нормы разработки и оформления проектной документации</i></p> <p><i>Умеет: использовать современные методы и средства графического моделирования для расчетов механизмов транспортно-технологического оборудования</i></p>

		<i>Владеет: методами и навыками эффективного применения базовых понятий графического моделирования при конструировании технических устройств и систем сервиса</i>
<i>Социально-психологическая диагностика</i>	<i>ПК-3 Готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей и потребностей клиентов с учетом национально- региональных, демографических и иных факторов</i>	<i>Знает: особенности проведения исследований социально-психологических особенностей и потребностей клиентов в сервисе</i> <i>Умеет: планировать и организовывать социально-психологические исследования в области сервиса</i> <i>Владеет: методами проведения и обработки данных социально-психологических исследований в сервисе</i>
<i>Экспертиза и диагностика</i>	<i>ПК-4 Готов к проведению экспертизы и (или) диагностики технических систем и объектов сервиса</i>	<i>Знает: понятие экспертизы и диагностики технических систем и объектов сервиса</i> <i>Умеет: проводить диагностику и (или) экспертизу технического состояния объектов автосервисных средств</i> <i>Владеет: навыками определения технического контроля и диагностики автотранспортных средств</i>
<i>Автотранспортные средства</i>	<i>ПК-5 Готов к повышению эффективности эксплуатации, системы технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств</i>	<i>Знает: основы организации системы обеспечения, применения и ремонта автотранспортных средств, классификацию технологического оборудования</i> <i>Умеет: оценивать потребности рынка автосервисных услуг и выбирать необходимое типовое</i>

		<p><i>технологическое оборудование с учетом расчета эксплуатационных характеристик автомобиля</i></p> <p><i>Владеет: основами разработки и навыками составления типовой технологической документации при техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств</i></p>
--	--	--

Совокупность компетенций, установленных образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность/профиль Сервис автотранспортных средств, обеспечивает выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области профессиональной деятельности 40. Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности, в сфере профессиональной деятельности: (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей) и решать задачи профессиональной деятельности сервисного и организационно-управленческого типов.