

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.03.2018 15:42:36

Уникальный программный код:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

Раздел (модуль) 3 Психологический

Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнёрам и другим заинтересованным сторонам.

Межличностное и деловое общение.

Конфликты.

Теории мотивации персонала и обеспечение лояльности персонала.

Теории межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы.

Технологии маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства.

Планирование маркетинговых исследований.

Основы прогнозирования результатов деятельности.

Основы здоровья, санитарии и гигиены.

Требования охраны труда на рабочем месте.