

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.03.2018 15:42:36

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987360d7085eaf589e7d1143f415362f5af0e77e735e18

Раздел (модуль) 2 Современные технологии гостиничной деятельности (технологический)

Стратегические и тактические методы анализа потребностей служб гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.

Планирование и организация деятельности служб гостиничного комплекса.

Координация и контроль, оценка эффективности деятельности служб гостиничного предприятия.

Формирование системы бизнес- процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса.

Методика создания системы контроля в гостиницах.

Анализ проблем функционирования контроля, прогноза и организации работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.

Современные информационные технологии управления гостиничной деятельностью.