

АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины

ПМ.03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,

должностям служащих

по специальности

43.02.16 Туризм и гостеприимство

уровень подготовки - базовый

1. Область применения программы:

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- оценки и планирования потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале;
- проведения вводного и текущего инструктажа подчиненных;
- распределение обязанностей и определение степени ответственности подчиненных.

уметь:

- организовывать рабочее место службы приема и размещения;
- регистрировать гостей (VIP-гостей, групп, корпоративных гостей, иностранных граждан);
- информировать потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице;
- оформлять и подготавливать счета гостей и производить расчеты с ними

знать:

- законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;
- стандарты и операционные процедуры, определяющие работу служащего;
- технологии организации процесса питания;
- основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных;
- теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала.

1. Общие количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки 251 час, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки 71 час;

самостоятельной работы 6 часов;

консультации 2 часа;

промежуточная аттестация 9 часов,

Экзамен по модулю 12 часов.

В рабочей программе представлены:

- результаты освоения профессионального модуля;
- структура и содержание профессионального модуля;
- условия реализации программы профессионального модуля;
- контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля.

Содержание рабочей программы профессионального модуля полностью соответствует содержанию ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.

2. Вид промежуточной аттестации: экзамен по модулю.