

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Худин Александр Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 26.09.2023 16:01:38  
Уникальный программный ключ: ОПЦ.09 Психология делового общения и конфликтология  
08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы учебной дисциплины

### ОПЦ.09 Психология делового общения и конфликтология

#### 1. Область применения программы:

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Учебная дисциплина ОПЦ.09 Психология делового общения и конфликтология обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 06,09.

#### 2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Дисциплина входит в общий профессиональный цикл.

#### 3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

##### умения:

–применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

–использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

##### знания:

–взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;

–роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;

–техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;

–источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

#### 4. Общее количество часов на освоение программы дисциплины:

Всего - 62 часов, в том числе:

аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 62 часа;

в том числе самостоятельной работы – 2 часов;

практической подготовки 20 часов.

В рабочей программе представлены:

- результаты освоения учебной дисциплины;
- структура и содержание учебной дисциплины;
- условия реализации программы учебной дисциплины;
- контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует содержанию ФГОС по 43.02.16 Туризм и гостеприимство и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.

#### 5. Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачет