

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.10.2021 19:34:10

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины
Психология общения

1. Область применения программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.15 Поварское и кондитерское дело**.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые ОК:

- ОК.03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

- ОК.04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

- ОК.05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

- ОК.09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл

3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;

- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;

- научить использовать знания в области психологии общения в решении и регулировании конфликтных ситуаций;

- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

–применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

–использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

–взаимосвязь общения и деятельности;

–цели, функции, виды и уровни общения;

–роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

–механизмы взаимопонимания в общении;

–техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

–источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

–приемы саморегуляции в процессе общения.

4. Общее количество часов на освоение программы дисциплины:

Всего - 50 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 2 часов.

практической работы обучающегося – 18 часов.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует содержанию ФГОС по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.

5. Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачет