

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.03.2018 14:56:20

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7089ac6309ac3da14374155027af0ee57e73a19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра методики, педагогики и психологии профессионального образования

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

### Рабочая программа дисциплины

#### Деловое общение

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Автотранспорт

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогического факультета

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:  
экзамен(ы) 6

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя		18	
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	18	18	18	18
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	108	108	108	108

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Овладение целостным представлением о структуре, видах и техниках делового общения как необходимым условием решения конкретных профессионально-педагогических задач и анализа профессионально-педагогических ситуаций
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ОД
--------------------	---------

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ОПК-8: готовностью моделировать стратегию и технологию общения для решения конкретных профессионально-педагогических задач

**Знать:**

специфику решения конкретной задачи предотвращения конфликта, понятийно-терминологический аппарат психологии конфликтов и делового общения

**Уметь:**

определять тип назревающего конфликта, анализировать психологические особенности участников конфликтной ситуации, прогнозировать возможные отдаленные последствия конфликта для остальных участников образовательного процесса

**Владеть:**

навыками анализа и выбора оптимальных способов общения и стилей поведения в конфликтных ситуациях с целью предотвращения их негативных последствий

#### ПК-5: способностью анализировать профессионально-педагогические ситуации

**Знать:**

многообразие профессионально-педагогических ситуаций, существующие способы их классификации, понятийно-терминологический аппарат делового педагогического общения

**Уметь:**

по неречевым, речевым и поведенческим проявлениям участников конкретной ситуации дифференцировать ситуации на конструктивные и деструктивные; принимать мысленное решение о необходимости и степени вмешательства в ситуацию при обнаружении негативных проявлений общающихся участников конкретной педагогической ситуации.

**Владеть:**

навыками составления аналитических схем профессионально-педагогических ситуаций.