

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.03.2018 12:30:57

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da14b44b362na0ee37e75a19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра маркетинга и управления персоналом

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины

Технологии управления конфликтами и стрессами

Направление подготовки: 38.04.03 Управление персоналом

Профиль подготовки: Стратегическое управление персоналом

Квалификация: магистр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рпд	уп	рпд
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и разрешению конфликтных и стрессовых ситуаций, выработке практических навыков руководства людьми в организациях для применения в профессиональной деятельности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.3
--------------------	-----------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

методы руководства коллективной работой персонала

методы управления коллективной работой в условиях неоднородной социальной среды

методы управления работниками, отличающимися по социальным, этническим, конфессиональным и культурным признакам

Уметь:

анализировать проблемы в коллективной деятельности работников, отличающихся по этническим и социальным принципам

находить варианты решения проблем в условиях неоднородности коллектива

Владеть:

навыками оценки эффективности руководства коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-5: способностью создавать команды профессионалов и эффективно работать в командах, отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения

Знать:

сущность команд и командообразования

виды команд

принципы организации команд

Уметь:

применять на практике принципы создания команды профессионалов

применять на практике принципы эффективной работы в командах

Владеть:

навыками отстаивания своей позиции

навыками убеждения

технологией поиска компромиссных и альтернативных решений

ПК-16: владением навыками анализа морально-психологического климата и состояния организационной культуры

Знать:

сущность конфликтов и стрессов, виды, причины возникновения

сущность, виды организационной культуры, сущность морально-психологического климата

принципы формирования организационной культуры и благоприятного морально-психологического климата

Уметь:

проводить анализ морально-психологического климата

проводить анализ состояния организационной культуры

Владеть:

навыками улучшения морально-психологического климата

навыками формирования и совершенствования организационной культуры

ПК-21: умением выявлять и интерпретировать наиболее острые социально-трудовые проблемы организации, находить пути их решения, разрабатывать и экономически обосновать систему мер по их практической реализации
Знать:
сущность социально-трудовых проблем организации
классификацию социально-трудовых проблем организации
особенности социально-трудовых проблем организации
Уметь:
выявлять наиболее острые социально-трудовые проблемы организации
интерпретировать наиболее острые социально-трудовые проблемы организации
оценивать наиболее острые социально-трудовые проблемы организации
Владеть:
навыками поиска путей решения наиболее острых социально-трудовых проблем организации
навыками разработки системы мер по решению наиболее острых социально-трудовых проблем организации
навыками экономического обоснования системы мер по решению наиболее острых социально-трудовых проблем организации