Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Худин Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.11.2020 12:06:44
Уникальный программный ключ:
08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143141553b2haibee37e75a19

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
"Курский государственный университет"

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания
Ученого совета от 29.04.2019 г., №9

Рабочая программа дисциплины

Технологии экскурсионного обслуживания в гостинично-ресторанных комплексах

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостинично-ресторанная деятельность

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: заочная

Общая трудоемкость 7 ЗЕТ

Виды контроля на курсах:

экзамен(ы) 3

зачет(ы) 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	12	12	12	12
Практические	14	14	14	14
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	26	26	26	26
Контактная работа	26	26	26	26
Сам. работа	213	213	213	213
Часы на контроль	13	13	13	13
Итого	252	252	252	252

Курск 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	освоение студентами основами организации экскурсионного обслуживания в гостиничных предприятиях, формирование базовых представлений об основных технологиях разработки и проведения экскурсий на основе нормативно-правовой и технологической документации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-3: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
Знать:
Понятие и виды экскурсий
Технологическую документацию экскурсий
Основные формы и технологии экскурсионного обслуживания на гостиничном предприятии Основные современные направления экскурсионного обслуживания в Курской области
Уметь:
Заполнять паспорта экскурсионных объектов Заполнять договор на экскурсионное обслуживание
Разрабатывать технологическую карту экскурсии Формировать "портфель экскурсовода"
Применять инновационные технологии экскурсионного обслуживания
Владеть:
Навыками работы с технологической документацией экскурсии
Методикой разработки и проведения экскурсий
Технологиями организации различных видов и форм экскурсионного обслуживания, в том числе с применением инновационных приемов