Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Худин Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.11.2020 12:06:44
Уникальный программный ключ:
08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415382fafdee37e75a19

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
"Курский государственный университет"

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания
Ученого совета от 29.04.2019 г., №9

Рабочая программа дисциплины
Предпринимательство в сфере гостеприимства и общественного питания

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостинично-ресторанная деятельность

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: заочная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля на курсах:

зачет(ы) 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	**4**		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	20	20	20	20
Контактная работа	20	20	20	20
Сам. работа	84	84	84	84
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Курск 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Знать:

основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

систему бизнес -процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса и предприятия питания

Уметь:

осуществлять планирование и организацию деятельности служб гостиничного предприятия и предприятия питания

Владеть:

навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе

навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами

навыками соблюдения протокола деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников

ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Знать:

основы финансового и статистического учёта в сфере гостиничного сервиса

теории межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии

Уметь:

осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности служб гостиничного предприятия и предприятия питания

определить формы и методы контроля бизнес-процессов служб гостиничного предприятия и предприятия питания

Владеть:

навыками принимать экономически обоснованные решения в профессиональной деятельности

навыками планирования и организации деятельности гостиничных предприятий и предприятий питания