Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.11.2020 12:06:43

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac5da145f413582f1a0ee37e752d19

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 29.04.2019 г., №9

Рабочая программа дисциплины

Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостинично-ресторанная деятельность

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: заочная

Общая трудоемкость 5 ЗЕТ

Виды контроля на курсах:
экзамен(ы) 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	155	155	155	155
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у будущих бакалавров, системы научных представлений об инклюзивном обслуживании лиц с ОВЗ, осуществление их личностно-мотивационной и практической подготовки к реализации инклюзивной модели обслуживания на различных предприятиях гостиничной индустрии.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
--------------------	------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

основные особенности различных нозологических групп лиц с ограниченными возможностями здоровья; этические нормы и правила взаимодействия с различными группами потребителей с ограниченными возможностями здоровья

Уметь:

взаимодействовать с потребителями, имеющими различные нарушения здоровья в соответствии с нормами этики

Владеть:

навыками индивидуального подхода к обслуживанию лиц с ОВЗ

ОПК-2: Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Знать:

Основные требования к материально-техническому оснащению пространств для лиц с ОВЗ в гостиничных предприятиях особенности гостиничного сервиса для лиц с ОВЗ

Уметь:

анализировать инфраструктуру гостиничного предприятия на предмет безбарьерной среды оценивать уровень обслуживания лиц с ОВЗ в гостиничных предприятиях

Владеть:

нормативно-правовой базой, регламентирующей создание безбарьерной среды в гостиничных предприятиях
навыками проектирования безбарьерной среды в гостиницах
навыками управления уровнем обслуживания лиц с ОВЗ