

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.03.2018 09:40:14

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

Практикум социально-психологического тренинга

Цель программы: совершенствование коммуникативности, формирование навыков конструктивного профессионального общения

Содержание программы направлено на рассмотрение следующих вопросов: индивидуальные и групповые способы развития профессионального общения; техники использования навыков общения в различных профессиональных ситуациях; технологии «Я-высказывания» как наиболее конструктивная форма ведения профессиональной психологической беседы; использование «Я-высказывания» при разрешении конфликтных ситуаций; психологическая поддержка, эмпатия; понятие о рефлексии и саморефлексии; установление контакта: психологическая дистанция, подстройка, следование; рефлексивный вид слушанья, парафраз, ратификация, слушанье как основной навык профессионального общения, нерефлексивный тип слушанья, стили общения, проблемы продуктивности стили общения, особенности общения в различных модальностях, виды общения, вербальное и невербальное общение, паралингвистические средства, технологии спонтанности Ф. Перлза, особенности взаимодействия в процессе общения в различных психологических теориях, технологии общения Э. Берна, общение как специальный предмет исследования, функции общения

Планируемые результаты:

Знать: техники и приемы общения в профессиональной социальной сфере; общие закономерности макроэрганомики рабочего пространства социального работника; особенности манипуляторного и экспрессивного общения.

Уметь: оперировать категориально-понятийным аппаратом психологии профессионального общения социального работника, применять на практике современные методы и технологии профессионального общения социального работника.

Владеть: навыками проведения профессионального общения, приемами и техниками конструктивного общения, активного и пассивного слушания; разработки программы тренинговых мероприятий.