

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.03.2018 09:40:12

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c609e7e3147e10d1e319

## Конфликтология в социальной работе

**Цель программы:** ознакомление обучающихся с методологическими, теоретическими и методическими основами исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

Содержание программы направлено на рассмотрение: методов исследования и диагностики конфликтов, характеристику конфликта, как социального феномена. Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.

### Планируемые результаты:

**Знать:** основные понятия конфликтологии; основные подходы к пониманию конфликтов; виды классификации конфликтов; теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и урегулирования конфликтов различных видов.

**Уметь:** анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.

**Владеть:** навыками самостоятельного освоения новых знаний; методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.