

Направление подготовки 101100 «Гостиничное дело»

магистерская программа «Общая теория и практика гостиничной деятельности»

Программа вступительных испытаний

Вступительное испытание для лиц, имеющих диплом бакалавра/специалиста по соответствующему направлению/специальности:
Собеседование по направлению Гостиничное дело

Примерные вопросы:

1. Современные тенденции развития гостиничного дела.
2. Перспективы развития гостиничного дела.
3. Инновационные процессы в гостиничном деле.
4. Гостиничные предприятия региона.
5. Практические характеристики гостиничного хозяйства.
6. Роль сервиса в гостиничных услугах.
7. Структура гостиничного хозяйства.
8. Базовые службы гостиничного хозяйства.
9. Инфраструктура гостиничного бизнеса.
10. Показатели качества гостиничных услуг.

Вступительное испытание для лиц, не имеющих диплом бакалавра/специалиста по соответствующему направлению/специальности:
Экзамен в объёме требований, предъявляемых Государственным образовательным стандартом к квалификации бакалавра по направлению Гостиничное дело (устно)

Примерные вопросы:

1. Система управления гостиничным предприятием.
2. Характеристика средств размещения (по ВТО). Российская система классификации гостиниц и других средств размещения.
3. Отечественные и зарубежные информационные системы для гостиничного Бизнеса.
4. Организация системы технического обслуживания гостиничных предприятий.
5. Организационная структура гостиницы и характеристика ее основных служб. Технологический цикл обслуживания гостя в гостинице.
6. Формы сотрудничества туроператоров и гостиничных предприятий.
7. Гостиничные услуги и их особенности.
8. Виды бронирования.
9. Сущность и задачи инновационного менеджмента в гостиничной деятельности.
10. Права и интересы потребителей в сфере гостиничного дела.
11. Преимущества и недостатки организации гостиничного бизнеса на основе договора франчайзинга и контракта на управление.
12. Виды гостиничных цепей.
13. Разработка финансовой и инвестиционной стратегий на предприятиях гостиничного хозяйства.
14. Государственное регулирование в сфере гостиничного дела.
15. Управление доходами и тарифные политики в гостиничном бизнесе.

Декан

И.П. Балабина

Руководитель магистерской программы
Д. ист. наук, профессор

А.В.Третьяков