

*На правах рукописи*

**Машарский Захар Владимирович**

**Динамика межгрупповой толерантности студенческих групп**

19.00.05 – социальная психология

**Автореферат**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

Курск – 2012

Работа выполнена на кафедре социальной психологии  
Автономной некоммерческой организации высшего профессионального  
образования «Московская открытая социальная академия»

Научный руководитель: кандидат психологических наук, доцент  
**Безуглов Александр Иванович**  
Официальные  
оппоненты: **Сарычев Сергей Васильевич** – доктор  
психологических наук, доцент кафедры  
психологии Федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования «Курский  
государственный университет»

**Шнейдер Лидия Бернгардовна** – доктор  
психологических наук, профессор кафедры  
Психологии развития Федеральное  
государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего профессионального  
образования «Московский педагогический  
государственный университет»

Ведущая организация: **Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
профессионального образования «Российский  
государственный педагогический университет  
им. А. И. Герцена»**

Защита состоится 28 мая 2012 года в 14 часов на заседании диссертационного  
совета ДМ 212.104.03 в ФГБОУ ВПО «Курский государственный  
университет» по адресу: 305000, г. Курск, ул. Радищева, д.33

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВПО «Курский  
государственный университет» по адресу: 305000, г. Курск, ул. Радищева,  
д.33

Автореферат разослан «\_\_» апреля 2012 года

Ученый секретарь  
диссертационного совета



Н.А. Сухих

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность проблемы исследования.** Студенчество является составной и передовой частью молодежи, представляя собой специфическую социальную группу, характеризующуюся особыми условиями жизни, труда и быта, социальным поведением и психологией, системой ценностных ориентаций.

Отличительными чертами студенчества, присущими ему как особой социальной группе, являются: во-первых, общий вид деятельности - познавательная деятельность, учебная, которая вместе с другими видами образует особый социальный фон жизнедеятельности студенчества; во-вторых, специфическая «субкультура» студенчества, под которой понимается общность положения и деятельности, привязанность к центру организации учебного труда и познания, каким является вуз. Это приводит к выработке специфических черт образа и стиля жизни, духовных интересов и потребностей, осознание своей принадлежности к студенчеству. В этот период раскрываются потенциальные способности и задатки, проявляются таланты, совершенствуются интеллект, расширяется круг познания, приобретается профессии. Именно поэтому изучение механизмов взаимодействия в среде студенчества является важной и актуальной проблемой. Поняв структуру межгруппового взаимоотношения, можно получить инструмент, влияющий на формирование личности студента. Влияние ближайшего окружения на субъект взаимоотношения имеет место во всех социальных группах, к которым по всем параметрам относится студенческая группа. Главной задачей повышения качества взаимоотношения студентов между группами является улучшение уровня образовательной и воспитательной деятельности вуза.

Основной категорией, характеризующей межгрупповое взаимодействие в студенческих группах, является межгрупповая толерантность.

В психологической литературе много внимания уделено межличностной и межэтнической толерантности, представлены их структура и характеристики. Однако межгрупповая толерантность недостаточно изучена. Отсутствуют конкретные исследования, позволяющие судить о механизмах данного явления. Повышение уровня межгрупповой толерантности даёт возможность улучшить взаимоотношения между группами и сделать микроклимат вуза более благоприятным, повлиять на межличностные взаимоотношения внутри группы, повысить уровень показателей межличностной толерантности, повлиять на формирование положительных характеристик личности, повысить качество воспитательной и образовательной деятельности вуза. Так же повышение уровня межгрупповой толерантности ориентирует отношения на взаимоуважение, сотрудничество, конструктивизм и предоставляет конструктивный выход из конфликтных ситуаций; обеспечивает успешную социализацию; развивает нравственное понимание, сопереживание, умение лояльно оценивать поступки других; снижает порог чувствительности к неблагоприятным факторам, фрустрационным ситуациям; обеспечивает социальную самоидентификацию; развивает готовность к общению, сотрудничеству и пониманию; позволяет установить конструктивное общение с

представителями различных групп, иного мировоззрения; обеспечивает гармоничное мирное сосуществование представителей разных групп, отличающихся друг от друга по различным признакам.

### **Современное состояние и степень проработанности проблемы.**

Проблемам становления и развития современного студенчества посвящены исследования В.Г.Алексеевой, Л.И.Анциферовой, Т.И.Артемьевой, Р.Р.Бибриха, Р.С.Вайсмана, И.А.Васильева, Б.С.Волкова, И.С.Кона, В.Т.Лисовского, Л.М.Митиной, Я.Мусека, Э.Нонана, А.В.Петровского, К.И.Поливановой, Х.Ремшмидта, М.Скилбека, Д.И.Фельдштейна, К.Штарке, Э.Эриксона и др.

Одной из основных тенденций современной психологии стало выдвижение на первый план вопросов, связанных с проблемами межличностного взаимодействия внутри студенческих групп. Этими вопросами занимались Л.И.Уманский, А. С. Чернышёв, Г.М. Андреева, Н.А. Березовин, К.Е. Данилин, А.А. Кроник, В.С. Маргун, Ю.А. Орн, и др. Проблема социально-психологической структуры коллектива исследовалась в работах Я.Л. Коломинского, Е.С. Кузьмина, А.В. Петровского, П.А. Просецкого.

Одним из важных вопросов современной социальной психологии является процесс межгруппового взаимодействия. В рамках данного направления известны работы таких зарубежных психологов как Саммер, Уайт, Шериф, Ньюкомб, Козер, Ливитт, Лайкерт, Браун, Келман, Боулдинг, Грум, Бэртон, Райт. В отечественной психологии данная тема приобрела популярность лишь в последнее время, ряд отечественных психологов исследовали данную проблему (Л.И. Уманский, А.С. Чернышёв, С.Л.Франк, И.А.Ильина, Б.Ф.Поршнева, В.С.Агеев, Э.Н.Аллахвердянц, В.В.Гриценко, Н.М.Лебедева, Ю.А.Лунев, Л.И.Науменко, В.П.Познякова, Г.У.Солдатова, И.Р.Сушкова, П.Н.Шихирева).

Межгрупповая толерантность является одной из основных характеристик взаимодействия между коллективами. Исследованием толерантности занимались такие учёные как А. С. Агеев, А.Г. Асмолов, А. М. Прохоров, С.Фолькман, К.Хорни, Э.Эриксон, Дж.Тернер, Л.Фестингер, Ф.Хайдер, С.Московичи, А.Лазарус, Р.Бэрон, Д.Ричардсон, В.Ромек, Н.М.Лебедева, Г.У.Солдатова, Т.Г.Стефаненко, С.Д.Гуриева, О.С.Михалюк, Л.Г.Почебут, Н.С.Хрусталева, В.Хармз, В.В. Бойко, И.Б. Гриншпун, Н.В. Недорезов, Н.Л. Оконешников, Г. Олпорт и др.

Анализ научной литературы и существующей практики позволили сделать вывод о том, что недостаточно разработанными остаются вопросы о структуре, критериях и показателях межгрупповой толерантности студенческих групп, о динамике межгрупповой толерантности в процессе обучения, о механизмах, влияющих на формирование межгрупповой толерантности, о взаимосвязи межгрупповой толерантности и внутригрупповых отношений. Все сказанное выше определило выбор темы

нашего исследования: **Динамика межгрупповой толерантности студенческих групп.**

**Цель исследования:** выявить динамику межгрупповой толерантности на разных курсах обучения и пути повышения изучаемого феномена.

**Объект исследования:** межгрупповая толерантность студенческих групп.

**Предмет исследования:** динамика межгрупповой толерантности студенческих групп.

**Гипотезы исследования:**

- в студенческих группах прослеживается положительная динамика межгрупповой толерантности от первого к пятому курсу, но в целом межгрупповая толерантности находится на низком и среднем уровнях;
- показатели межгрупповой толерантности студенческих групп взаимосвязаны между собой и с уровнем внутригрупповых взаимоотношений;

показатели межгрупповой толерантности в студенческих группах повысятся после проведения социально-психологический тренинга. **Задачи исследования:**

1. Обобщить основные подходы к социально-психологическому изучению студенческих групп.
2. Выделить сущностные признаки и структуру межгрупповой толерантности студенческих групп.
3. Установить критерии и показатели межгрупповой толерантности студенческих групп.
4. Осуществить сравнительный анализ динамики межгрупповой толерантности студенческих групп.
5. Разработать и экспериментально апробировать социально-психологический тренинг по повышению уровня межгрупповой толерантности в студенческих группах.

**Теоретико-методологическую основу исследования составили:**

- теории и концепции, раскрывающие особенности развития на этапе студенчества (А.Г.Асмолов, Л.И.Божович, Л.С.Выготский, В.В. Давыдов, И.С.Кон, А.М.Прихожан, Х.Ремшмидт, Д.И.Фельдштейн, Э.Эриксон и др.);
- психологическая теория коллектива (Г.М. Андреева, А.И. Донцов, К.Б. Данилина);
- теоретическая модель психологических механизмов самооценки и взаимооценки статуса в группах разного уровня развития (А.А. Кроник, К.Е. Данилин);
- проблемы социально-психологической структуры коллектива (Я.Л. Коломинского, Е.С. Кузьмина, А.В. Петровского, П.А. Просецкого).
- исследования межгрупповых отношений в сфере управления организацией. (Ливитт, Лайкерт, Браун);
- теория анализа типов взаимодействия социальных групп

(Л.И.Уманский, А. С. Чернышёв, А.Л.Журавлев, В.С.Агеев, Э. Н. Аллахвердянц, В. В. Гриценко, Н.М.Лебедева);

- модель толерантности, как социальной категоризации, когнитивного диссонанса, социальной установки, социального стереотипа и атрибуции, социального представления (Дж. Тернер, Л. Фестингер, Ф. Хайдер, С.Московичи и другие);
- подход к параметрам толерантности И. Б. Гриншпуна;
- компонентная структура толерантности О.Б. Скрыбина;
- теория о функциях толерантности В. А. Петрицкого, В. С. Кукушкина, Е. Ю. Клепцовой, О. Г. Шавриной;
- теория об уровнях толерантности М. С. Мацковского.

Для решения поставленных задач нами были использованы следующие **методы исследования**: метод теоретического анализа (историографический, сравнительно-сопоставительный, моделирование); диагностический (тестирование, метод экспертных оценок, обобщение независимых характеристик); метод наблюдения (прямое, косвенное, включенное); экспериментальный (констатирующий и формирующий эксперимент, психотехники, игротехники и др.), метод статистической обработки экспериментальных данных (при помощи пакетов компьютерных программ Microsoft office Excel, SPSS 13.0), контент-анализ, качественный анализ.

В исследовании были использованы следующие **методики**: исследование межгрупповой интеграции (И. Ю. Кузнецов), шкалированный опросник для измерения установки на межгрупповую открытость (Ю. Н. Колебцева), определение доминирующих стратегий конфликтного поведения (метафорический вариант) (Н.П. Фетискин), определение межгрупповой дифференциации (В.С. Агеев), диагностика общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко), шкала социальной дистанции (Э.Богардус), диагностический тест отношений (Г.У. Солдатова), диагностика эмоционально-психологического климата группы (А. А. Русалинова), оценка психологической атмосферы в коллективе (А. Ф. Фидлер), методика изучения уровней учебного и личного взаимодействия между учащимися (Д. Майерс), определение индекса групповой сплоченности (К. Э. Сишор).

**Исследование проводилось в период с 2008г по 2012 г.** и включало следующие этапы:

- 2008 - 2009 гг. - анализ литературы и изучение теоретико-методического содержания понятия «студенческая группа», «межгрупповая толерантность», определены основные направления исследований в развитии межгрупповых взаимоотношений, вычленены наиболее важные компоненты взаимодействий между группами, подбор методологического аппарата, составление программы формирующего эксперимента.
- 2009 – 2010 гг. – проведение исследования, направленного на выявление динамики межгрупповой толерантности в студенческих группах, определение исходных характеристик для формирующего эксперимента.

- 2011 – 2012 гг. – разработка и внедрение социально-психологического тренинга по повышению уровня межгрупповой толерантности студенческих групп.

**Эмпирическая база исследования:** 2009 – 2012 - Московская открытая социальная академия. В исследовании приняли участие 197 студентов, которые составили 20 групп факультеты финансово-экономический, иностранных языков, дизайна и социально-психологический (с каждого курса по пять групп).

**Научная новизна исследования** состоит в следующем:

- Обобщены социально-психологические подходы к изучению студенческих групп. Главными отличительными чертами студенчества являются социальный престиж, высокая интенсивность межличностных и межгрупповых взаимоотношений, общие для всех студентов виды деятельности.
- Уточнена сущностная структура понятия межгрупповой толерантности, выделены ее *функции*: аксеологическая, мирообеспечивающая, регулирующая, психологическая, воспитательная, коммуникативная; *компоненты*: мотивационно-ценностный, когнитивный, поведенческий, эмоционально-волевой; *параметры*: объективная отнесённость толерантности, диапазон толерантности, фокус толерантности, устойчивость толерантности, динамичность толерантности; *уровни*: низкий, средний, высокий; *критерии*: социальная активность, стереотипизация, эмпатия, особенность поведения.
- Определены показатели межгрупповой толерантности, необходимые для исследования данного процесса в студенческих группах: уровень коммуникативной толерантности; социальная дистанция; стратегии поведения группы в конфликтной ситуации; межгрупповая интеграция; межгрупповая открытость; социальный стереотип; межгрупповая дифференциация.
- Выявлена динамика межгрупповой толерантности в зависимости от срока обучения студенческой группы, которая выражалась в увеличении всех показателей от первого курса к четвёртому.
- Разработана и апробирована программа социально-психологического тренинга по повышению уровня межгрупповой толерантности.

**Теоретическая значимость исследования** состоит в том, что в диссертации решена актуальная теоретическая задача повышения уровня межгрупповой толерантности студенческих групп, а также выявлены взаимосвязи показателей межгрупповой толерантности между собой и с общим показателем внутригрупповых отношений. Результаты исследования позволяют более адекватно отразить современные научные представления о сущности, характере, структуре межгрупповой толерантности и ее показателях. Теоретические положения и выводы, сформулированные в диссертации, открывают дополнительные возможности для дальнейших теоретических и экспериментальных исследований в области

взаимоотношений между группами и в области межгрупповой толерантности.

**Практическая значимость** исследования заключается в том, что разработана программа социально-психологического тренинга направленного на повышение уровня межгрупповой толерантности и даны рекомендации по его проведению. Так же выделены показатели межгрупповой толерантности студенческих групп, которые дают возможность определить ее уровень на разных этапах проведения тренинга

Результаты исследования использованы в образовательном процессе вуза, в деятельности службы практической психологии. Материалы исследования включены в содержание учебных курсов по программе подготовки студентов-психологов: «Методика социально-психологического тренинга», «Тренинг личностно-профессионального роста», «Психология личности», «Психология общения», «Социальная психология» и др.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Основные результаты исследования отражены в научных статьях, учебно-методических пособиях. Они обсуждались и получили одобрение на кафедре социальной психологии Московской открытой социальной академии (2009, 2010, 2011). Материалы исследования используются при разработке методического обеспечения и в деятельности службы практической психологии МОСА. Так же полученные результаты использовались при написании программ по «Методике социально-психологического тренинга», «Тренингу личностно-профессионального роста», «Психологии личности», «Психологии общения», «Социальной психологии».

**На защиту выносятся следующие положения:**

1. Обобщённые подходы к социально-психологическому исследованию студенчества, из которых следует, что студенчество является специфической социальной группой со своими отличительными чертами, противоречиями и особенностями воздействия на формирование личности.
2. Уточненная сущностная структура понятия межгрупповой толерантности. Межгрупповая толерантность является основной категорией в определении межгрупповых взаимоотношений. В структуре данного понятия выделяются функции, компоненты, параметры, критерии и уровни толерантности.
3. Выделенные показатели межгрупповой толерантности, необходимые для исследования данного процесса в студенческих группах. Каждый критерий характеризуется своими показателями, которые отражают содержательную сторону критерия. К показателям межгрупповой толерантности относятся уровень коммуникативной толерантности, межгрупповая открытость, стратегия поведения группы в конфликтной ситуации, межгрупповая интеграция, межгрупповая дифференциация, социальный стереотип, социальная дистанция. Выявленные показатели позволили определить уровень межгрупповой толерантности в разных студенческих группах.



4. Динамика показателей межгрупповой толерантности в зависимости от срока обучения студенческой группы. Выделенные уровни межгрупповой толерантности позволили привести все полученные значения показателей к одному знаменателю и определить общие изменения межгрупповой толерантности на разных курсах обучения.

5. Разработанная и апробированная программа социально-психологического тренинга по повышению уровня межгрупповой толерантности, а так же процедура и методика проведения данного тренинга и его учебно-методические компоненты.

**Достоверность результатов** обеспечена аргументированностью исходных методологических положений исследования, использованием методов теоретического и эмпирического анализа, адекватных целям и задачам исследования, репрезентативностью объема выборок, обоснованной апробацией опытных данных, статистической значимостью полученных результатов, выявленной с помощью методов математической обработки данных, их валидностью и надежностью

**Диссертация** состоит из двух глав, введения, заключения, литературы и приложений.

## 2. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**Во введении** обосновывается актуальность, определяются основные элементы научного аппарата исследования: объект, предмет, цель, задачи, теоретическая и практическая значимость работы; сформулированы основные положения, выносимые на защиту; отмечаются данные по апробации и внедрению результатов исследования в практику.

**Первая глава** «Теоретические предпосылки исследования межгрупповой толерантности студенческих групп» состоит из трёх параграфов. В первом параграфе «Студенчество как социальная группа» представлен теоретический анализ основных подходов к исследованию студенчества. Делая выводы, стоит отметить, что проблемами студенческих групп занимались большое количество как зарубежных, так и отечественных психологов. Были выработаны определённые концепции и теории (теория социального обмена, теория социальной идентичности, теория самокатегоризации, стратометрическая и параметрическая теории, теория поля и др.). В настоящем исследовании за основу было взято следующее определение студенчества: это особая социальная группа, формирующаяся из различных социальных образований общества и характеризующаяся особыми условиями жизни, труда и быта, особым общественным поведением и психологией, для которой приобретение знаний и подготовка себя для будущей работы в общественном производстве; науке, культуре является главным и в большинстве случаев единственным занятием. Отличительными чертами студенчества, присущими ему как особой социальной группе, являются: общий вид деятельности - познавательная деятельность, учебная, которая

вместе с другими видами образует особый социальный фон жизнедеятельности студенчества; специфическая «субкультура» студенчества, под которой понимается общность положения и деятельности, привязанность к центру организации учебного труда и познания, каким является вуз. Это приводит к выработке специфических черт образа и стиля жизни, духовных интересов и потребностей, осознания своей принадлежности к студенчеству. В этот период раскрываются потенциальные способности и задатки, проявляются таланты, совершенствуется интеллект, расширяется круг познания, приобретается профессия.

Существенную роль для понимания процесса формирования личности студента играет анализ противоречий, присущих студенческому возрасту. Были выявлены социально-психологические противоречия, противоречия между стремлением к самостоятельности в отборе знаний, способах их приобретения и довольно жесткими формами и методами подготовки специалиста определенного профиля, противоречия между поступающим через различные источники огромным количеством информации, расширяющей знания студентов, и имеющимся ограниченным временем для ее осмысления.

Важным для понимания характеристики студенчества являются варианты построения типологий личности студента. Были рассмотрены типологии Б.Г. Рубина, Ю.С. Колесникова, В.Т. Лисовского.

Весьма важным фактором в процессе формирования личности студента являются межличностные взаимоотношения внутри группы. Данной проблемой активно занимались Л.И. Уманский, А.С. Чернышёв, В. С. Агеев, Г. М. Андреева, Э. Берн, А. И. Донцов, И. С. Кон, Б. Д. Парыгин, Дж. Морено, Д. Майерс, В.И. Кунченко, Б.Г. Ананьев и др.

Во втором параграфе «Сущностные признаки и структура межгрупповой толерантности студенческих групп» проведён теоретический анализ подходов к межгрупповому взаимодействию, понятию «толерантность» и выделена структура межгрупповой толерантности.

Анализ большого ряда направлений, концепций, социально-психологических идей, связанных с проблемой взаимодействия и отношений социальных групп, делает очевидными четыре момента очень важных для понимания проблемы межгрупповых взаимоотношений: а) утверждение особой целостности - группы, обладающей свойствами, не сводимыми к свойствам совокупности индивидов; б) факт появления в голове индивида дифференциации себе подобных в границах дихотомии "мы/они" и конструирования своего поведения с учетом социальной среды, присущей только человеку; в) приобретение психологическими отношениями аксиологического (оценочного) характера, что делает их пригодными для обмена между субъектами взаимодействия; г) признание межсубъектной природы межгрупповых отношений.

На социальном уровне можно выделить три различающихся социально психологической направленностью типа взаимоотношения между студенческими группами: совместное, сотрудничество и конкурентное.

Основной категорией, характеризующей межгрупповые взаимодействия в студенческих группах, является толерантность и различный уровень ее проявления.

Толерантность способствует развитию самооценки, саморегуляции, автономии личности; за счет толерантности социализация индивида обеспечивается более легкой адаптацией с активной позицией человека, более глубокой мотивацией, выработкой суждений, основанных на моральных ценностях.

Исследованием толерантности занимались такие учёные как А. С. Агеев, А.Г. Асмолов, А. М. Прохоров, С.Фолькман, К.Хорни, Э.Эриксон, Дж.Тернер, Л.Фестингер, Ф.Хайдер, С.Московичи, А.Лазарус, Р.Бэрон, Д.Ричардсон, В.Ромек, Н.М.Лебедева, Г.У.Солдатова, Т.Г.Стефаненко, С.Д.Гуриева, О.С.Михалюк, Л.Г.Почебут, Н.С.Хрусталева, В.Хармз, В.В. Бойко, И.Б. Гриншпун, Н.В. Недорезов, Н.Л. Оконешников, Г. Олпорт и др.

Толерантность как предмет психологии для исследователей выступает в нескольких видах. В результате анализа предлагаемые классификации видов толерантности как психологического явления, были определены основные характеристики видов толерантности:

1) психофизиологическая (индивидуальная) толерантность - вид толерантности, характеризующий отсутствие или ослабление реагирования психофизиологической системы на внешний неблагоприятный средовой фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию.

2) межличностная толерантность - вид толерантности, который определяется как отсутствие или ослабление реагирования личности на неблагоприятное воздействие другой личности в результате снижения чувствительности к ее воздействию.

3) межгрупповая (социальная) толерантность выделяется как вид толерантности, указывающий на отсутствие или ослабление реагирования социальной группы на неблагоприятное воздействие другой социальной группы в результате снижения чувствительности к ее воздействию.

4) Межэтническая толерантность выделяется как вид толерантности, указывающий на отсутствие или ослабление реагирования этнической общности на неблагоприятное воздействие другой этнической общности в результате снижения чувствительности к ее воздействию.

В данной работе мы сделали акцент на третий вид толерантности - межгрупповая толерантность.

Рассмотренные подходы к толерантности и межгрупповым взаимодействиям позволили выделить сущностные характеристики и структуру межгрупповой толерантности студенческих групп, в которую вошли функции межгрупповой толерантности, параметры, компоненты, уровни и критерии, что нашло своё отражение в таблице, представленной на рисунке 1.

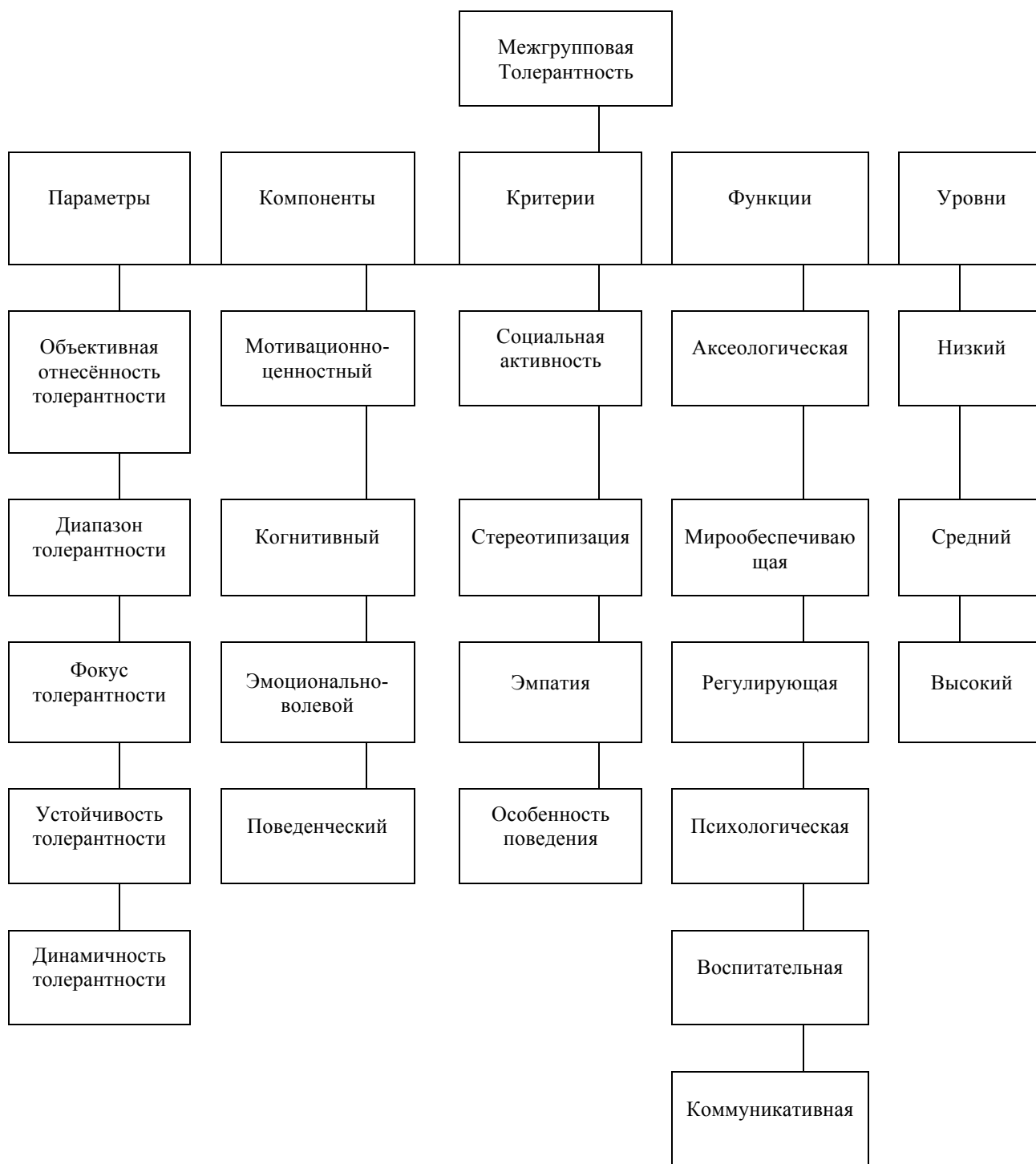


Рисунок 1: Сущностные характеристики межгрупповой толерантности.

Толерантность как целостное образование имеет свою структуру, которая выражается в соподчиненности ее компонентов

**Мотивационно-ценностный:** усвоение ценностной ориентации; распространение ценностной ориентации на деятельность; принятие.

**Когнитивный:** знание о способах реагирования; понимание; представление о проявлениях толерантности в поведении; представления о реагировании в ситуациях критики и конфликта; знания о способах проявления сочувствия, поддержки; знания о способах вступления в

контакт и отказа от него; умение просить и принимать помощь.

Эмоционально-волевой: оценка; восприятие; проявление самообладания, выдержки, терпимого отношения к другим, восприятие и оценка действий своих других людей с точки зрения толерантности;

Поведенческий: применение, реагирование, проявление толерантности, сдержанности по отношению к иной точке зрения, критике, конструктивная реакция на задевающие, провоцирующие вопросы, конфликтную ситуацию.

Так же межгрупповая толерантность проявляется в своих функциях, параметрах и уровнях.

Главными характеристиками межгрупповой толерантности являются ее критерии и показатели этих критериев, при помощи которых мы и будем определять уровни межгрупповой толерантности у разных студенческих коллективов (рис. 1).

В третьем параграфе «Критерии и показатели межгрупповой толерантности студенческих групп» на основе изучения литературы были определены четыре критерия толерантности: эмпатия, особенность поведения группы, социальная активность, стереотипизация. В основу данной категоризации вошли работы по толерантности А. А. Погодиной, О. Г. Шавриной, А. П. Садохина, И. Б. Гриншпуна. Каждому критерию были выделены показатели, наиболее точно характеризующие соответствующий критерий.

Так эмпатия характеризуется такими показателями как:

- уровень коммуникативной толерантности - применяемая в психологии характеристика отношений одной группы к членам других групп, которая показывает степень переносимости неприятных или неприемлемых психических состояний и поступков партнеров по взаимодействию;
- социальная дистанция - понятие, характеризующее размещение социальных групп и индивидов в социальном пространстве и устанавливающее степень близости или отчужденности их между собой.

Особенность поведения группы отображается через такой показатель как стратегии поведения группы в конфликтной ситуации - отображает ту стратегию, которую выбирает коллектив при взаимодействии с другими группами в процессе конфликта.

Социальная активность проявляется через следующие показатели:

- межгрупповая интеграция характеризует наличие между группами таких связей и зависимостей, которые способствуют их объединению, взаимодействию, более успешной реализации функций, как своей группы, так и той более широкой общности, в которую включены обе взаимодействующие группы;
- межгрупповая открытость заключается в стремлении получить воздействия и оценки со стороны некоторых других групп.

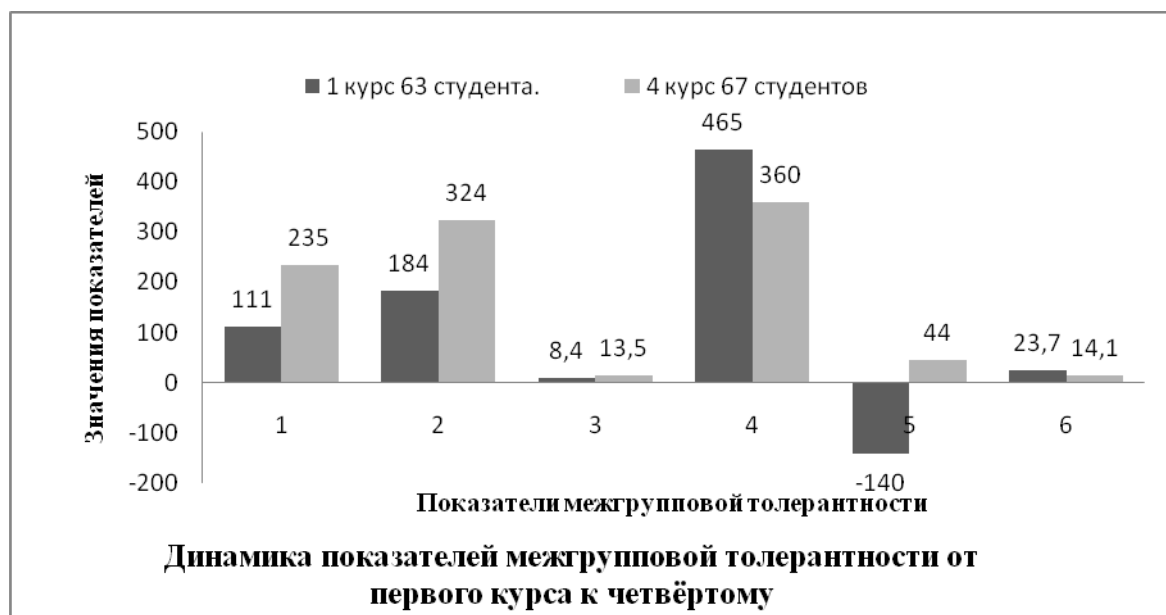
Стереотипизация выражается через такие показатели как:

- социальный стереотип - упрощенные, схематизированные образы социальных объектов, разделяемые достаточно большим числом членов социальных групп;
- межгрупповая дифференциация - феномен межгруппового общения, подразумевающий различную оценку членов своей и другой группы, различные эмоции, которые они вызывают, а также различное поведение по отношению к ним.

Определив для каждой исследуемой группы значения указанных выше показателей, можно будет выявить уровень межгрупповой толерантности и проследить его динамику в студенческих группах.

Вторая глава «Эмпирическое исследование динамики межгрупповой толерантности студенческих групп» так же состоит из трёх параграфов. В первом параграфе «Программа и методики исследования» были обозначены проблема, цель, гипотеза эмпирического исследования динамики межгрупповой толерантности студенческих групп. Так же были определены методики, при помощи которых выявлялись значения показателей. Кроме того, была разработана таблица соответствия значений показателей с соответствующими уровнями межгрупповой толерантности.

Во втором параграфе «Сравнительный анализ динамики показателей межгрупповой толерантности студенческих групп» была доказана динамика межгрупповой толерантности в зависимости от продолжительности обучения. Динамика межгрупповой толерантности от первого курса к четвёртому была отмечена по всем показателям (см. рис. 2)



1 – межгрупповая интеграция; 2 – межгрупповая дифференциация; 3 – межгрупповая открытость; 4 – уровень коммуникативной толерантности; 5 – уровень эмоционально-оценочного компонента социального стереотипа; 6 – величина социальной дистанции.

Рисунок 2

На первом курсе группы всех четырёх специальностей, как правило, показывали значения соответствующие низкому уровню межгрупповой толерантности. Самые высокие значения, соответствующие среднему уровню межгрупповой толерантности, были отмечены на третьем и четвёртом курсах. Второй курс характеризовался значениями, соответствующими среднему и низкому уровню межгрупповой толерантности. Во всех группах пятого курса наблюдалось существенное снижение значений показателей межгрупповой толерантности. Ни одна из групп не показала значения, соответствующие высокому уровню межгрупповой толерантности.

Взаимосвязь продолжительности обучения и всех показателей межгрупповой толерантности подтвердилось применением непараметрической корреляции по Спирмену (см. табл. 1).

Таблица 1

**Корреляционные взаимосвязи показателей межгрупповой толерантности и продолжительности обучения**

	Продолжительность обучения	Общий показатель внутригрупповых взаимоотношений.	Межгрупповая интеграция	Межгрупповая дифференциация	Межгрупповая открытость	Стратегия поведения группы	Уровень коммуникативной толерантности	Уровень социального стереотипа	Величина социальной дистанции
Продолжительность обучения	1,000	,478(*)	,700(**)	,625(**)	,440(**)	,340(**)	-,480(*)	,586(**)	-,489(*)
Общий показатель внутригрупповых взаимоотношений.	,478(*)	1,000	,872(**)	,909(**)	,832(**)	,817(**)	-,784(**)	,806(**)	-,858(**)
Межгрупповая интеграция	,700(**)	,872(**)	1,000	,950(**)	,869(**)	,740(**)	-,858(**)	,886(**)	-,890(**)
Межгрупповая дифференциация	,625(**)	,909(**)	,950(**)	1,000	,874(**)	,780(**)	-,848(**)	,872(**)	-,871(**)
Межгрупповая открытость	,440(**)	,832(**)	,869(**)	,874(**)	1,000	,837(**)	-,903(**)	,944(**)	-,939(**)
Стратегия поведения группы	,340(**)	,817(**)	,740(**)	,780(**)	,837(**)	1,000	-,835(**)	,799(**)	-,872(**)
Уровень коммуникативной толерантности	-,480(*)	-,784(**)	-,858(**)	-,848(**)	-,903(**)	-,835(**)	1,000	-,894(**)	,899(**)
Уровень социального стереотипа	,586(**)	,806(**)	,886(**)	,872(**)	,944(**)	,799(**)	-,894(**)	1,000	-,943(**)
Величина социальной дистанции	-,489(*)	-,858(**)	-,890(**)	-,871(**)	-,939(**)	-,872(**)	,899(**)	-,943(**)	1,000

Данные, полученные после проведения корреляции, выявили, что чем дольше студенты обучаются в вузе, тем показатели межгрупповой толерантности

выше. Так же для доказательности динамики межгрупповой толерантности был применён критерий Манна-Уитни. По полученным данным были определены значимые различия между студентами первых курсов и четвёртых, что говорит о росте значений показателей межгрупповой толерантности.

Применение непараметрической корреляции по Спирмену выявило и взаимосвязь всех показателей межгрупповой толерантности друг с другом (см. табл. 1). В основном при увеличении какого-либо показателя повышаются и значения всех остальных. Если наблюдается уменьшение какого-либо значения, то это уменьшение характерно для всех показателей межгрупповой толерантности.

По показателю «стратегия поведения группы в конфликтных ситуациях» был проведён качественный анализ полученных данных. Было выявлено, что на старших курсах обучения студенты выбирают более социально-адаптивные стратегии поведения, ведущие к разрешению конфликтных ситуаций или к недопущению их возникновения.

В процессе исследования так же была выявлена взаимосвязь показателей межгрупповой толерантности с общим показателем внутригрупповых отношений. Было установлено, что чем лучше взаимоотношения между студентами в группе, тем выше показатели межгрупповой толерантности. Это же соотношение работает и в обратную сторону: чем лучше студенты относятся к коллегам из других групп, тем выше общий показатель внутригрупповых отношений.

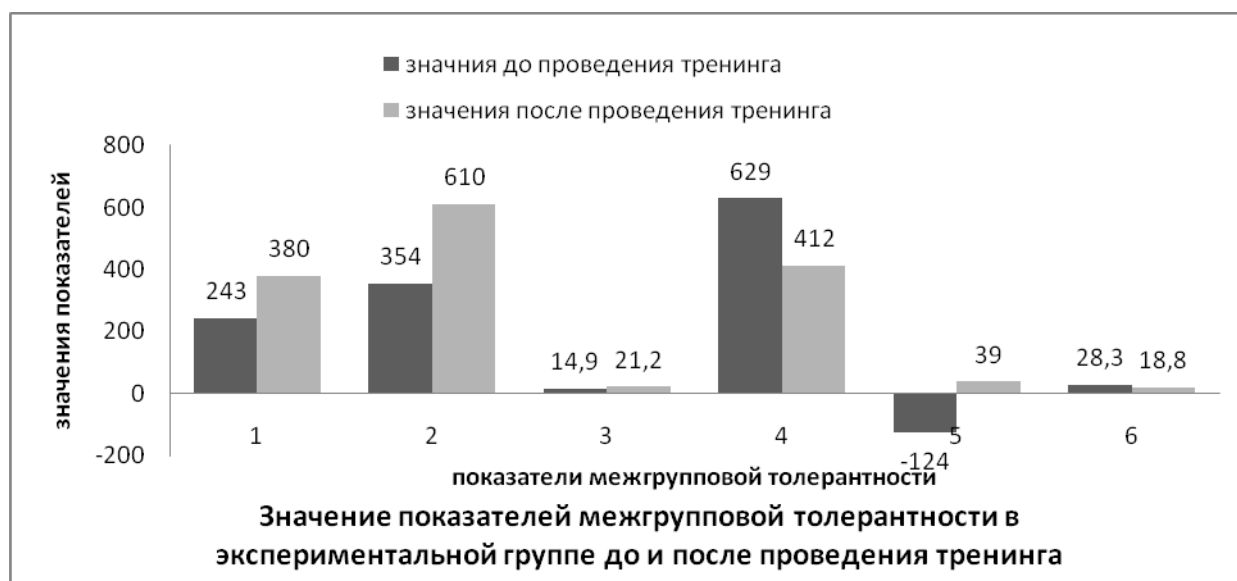
Проведя исследование динамики межгрупповой толерантности студенческих групп, был отмечен в целом невысокий уровень межгрупповой толерантности на всех курсах обучения.

В третьем параграфе «Разработка социально-психологического тренинга по повышению уровня межгрупповой толерантности студенческих групп» была представлена программа социально-психологического тренинга, а так же результаты, полученные в процессе исследования.

Проведение социально-психологического тренинга по повышению уровня межгрупповой толерантности оказало заметное влияние на все показатели межгрупповой толерантности. В экспериментальной группе после проведения тренинга по всем показателям наблюдалось увеличение значений до высокого и среднего уровней межгрупповой толерантности. В контрольной группе, в которой социально-психологический тренинг не проводился, значения показателей остались на прежних уровнях. Отмечались небольшие изменения, вызванные социально-обусловленными факторами.

Так же стоит отметить и улучшения внутригрупповых отношений после проведения социально-психологического тренинга по повышению уровня межгрупповой толерантности. Так общий показатель внутригрупповых отношений в экспериментальной группе после проведения тренинга был значительно выше, чем на начальном этапе. В контрольной группе значения показателя остались практически на том же уровне (см. рис. 3, см. рис. 4).

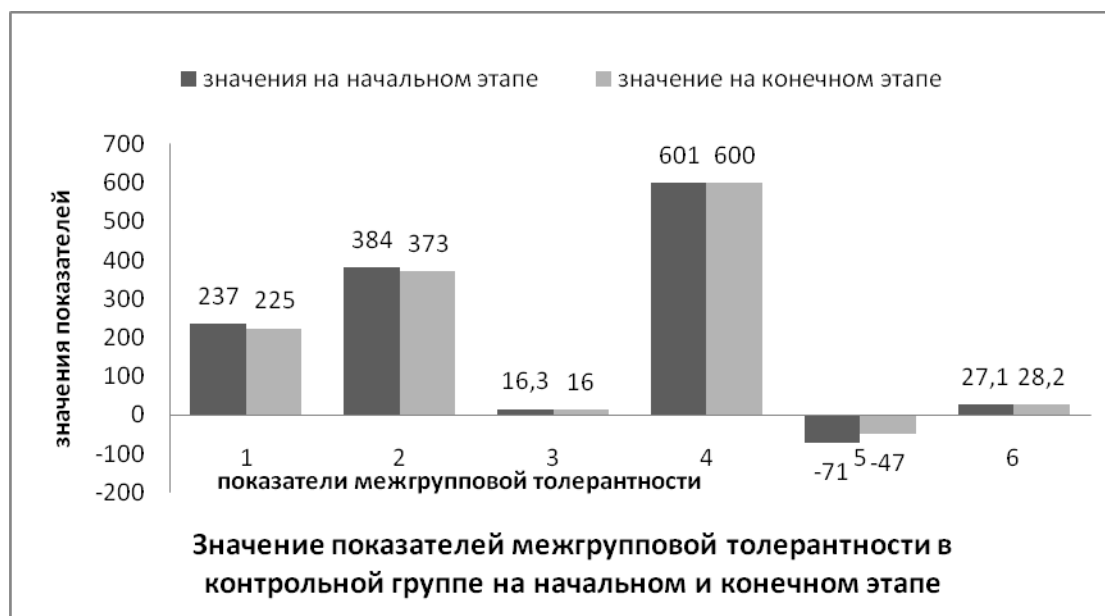




1 – межгрупповая интеграция; 2 – межгрупповая дифференциация; 3 – межгрупповая открытость; 4 – уровень коммуникативной толерантности; 5 – уровень эмоционально-оценочного компонента социального стереотипа; 6 – величина социальной дистанции.

Рисунок 3

Значимость или незначимость различий по всем показателям в контрольной и экспериментальной группах подтвердились после применения математических методов обработки, в частности критерия знаковых рангов Уилкоксона и критерия Мана-Уитни.



1 – межгрупповая интеграция; 2 – межгрупповая дифференциация; 3 – межгрупповая открытость; 4 – уровень коммуникативной толерантности; 5 – уровень эмоционально-оценочного компонента социального стереотипа; 6 – величина социальной дистанции.

Рисунок 4

Таким образом, можно говорить, что после проведения социально-психологического тренинга уровень межгрупповой толерантности в экспериментальной группе вырос, и взаимоотношения студентов из различных учебных групп стали значительно лучше. Так же наблюдались и улучшения отношений между студентами внутри группы. В контрольной группе значения показателей межгрупповой толерантности остались практически на прежнем уровне.

### 3. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

1. Главными отличительными чертами студенчества от других социальных групп являются следующие: социальный престиж, высокая интенсивность межличностных и межгрупповых взаимоотношений, общие для всех студентов виды деятельности. На социальном уровне можно выделить три различающихся социально психологической направленностью типа взаимоотношения между студенческими группами: совместное, сотрудничество и конкурентное.

2. Толерантность способствует развитию самооценки, саморегуляции, автономии личности; за счет толерантности социализация индивида обеспечивается более легкой адаптацией с активной позицией человека, более глубокой мотивацией, выработкой суждений, основанных на моральных ценностях. Проанализировав предлагаемые классификации видов толерантности как психологического явления, в данной работе были определены основные характеристики видов толерантности: психофизиологическая толерантность, межличностная толерантность, межгрупповая (социальная) толерантность, межэтническая толерантность. В качестве одной из основных категорий межгруппового взаимодействия в нашем исследовании использовалась межгрупповая толерантность. Проанализировав теоретические и практические разработки многих исследователей, занимавшихся различными видами толерантности, была разработана сущностная структура межгрупповой толерантности, в которую вошли параметры, компоненты, функции, уровни и критерии толерантности.

3. Основными характеристиками толерантности, которые были использованы в данной работе для определения уровня толерантности у разных студенческих групп, являются критерии толерантности и их показатели. Каждому критерию соответствуют свои показатели: эмпатия - уровень коммуникативной толерантности, межгрупповая открытость; особенность поведения группы - стратегии поведения группы в конфликтной ситуации; социальная активность - межгрупповая интеграция, межгрупповая дифференциация; стереотипизация - социальный стереотип, социальная дистанция. Используя полученные показатели, появилась возможность выявить уровень межгрупповой толерантности в студенческих группах. Каждый показатель определялся при помощи соответствующей методики, которые позволяли определить числовое значение того или иного показателя.

4. Проанализировав полученные данные значений показателей

межгрупповой толерантности и результаты математических методов обработки, выяснилось, что все показатели имеют положительную динамику от первого курса к четвёртому. Это позволяет говорить о том, что в студенческих группах проявляется динамика межгрупповой толерантности в зависимости от продолжительности обучения. На первом курсе группы всех четырёх специальностей, как правило, показывали значения соответствующие низкому уровню межгрупповой толерантности. Самые высокие значения, соответствующие высокому и среднему уровню межгрупповой толерантности, были отмечены на третьем и четвёртом курсах. Второй курс характеризуется значениями, соответствующими, в основном, среднему уровню межгрупповой толерантности. Так же была выявлена взаимосвязь всех показателей межгрупповой толерантности друг с другом. В основном при увеличении какого-либо показателя повышаются и значения всех остальных. Если наблюдается уменьшения какого-либо значения, то это уменьшение характерно для всех показателей межгрупповой толерантности. В процессе исследования так же была выявлена взаимосвязь показателей межгрупповой толерантности с общим показателем внутригрупповых отношений. Было установлено, что чем лучше взаимоотношения между студентами в группе, тем выше и показатели межгрупповой толерантности. Это же соотношение работает и в обратную сторону: чем лучше студенты относятся к коллегам из других групп, тем выше общий показатель внутригрупповых отношений.

5. Получив данные первой части исследования, было отмечено, что ни одна из испытуемых групп не показала значений соответствующих высокому уровню межгрупповой толерантности. Для повышения данного уровня была разработана программ тренировок занятий по повышению уровня межгрупповой толерантности. Проведение социально-психологического тренинга оказало заметное влияние на все показатели. В экспериментальной группе после проведения тренинга по всем показателям наблюдалось увеличение значений до высокого и среднего уровней межгрупповой толерантности. В контрольной группе, в которой социально-психологический тренинг не проводился, значения показателей остались на прежних уровнях. Отмечались небольшие изменения, связанные с социально-обусловленными факторами. Так же стоит отметить и улучшения внутригрупповых отношений после проведения социально-психологического тренинга по повышению уровня межгрупповой толерантности. Так общий показатель внутригрупповых отношений в экспериментальной группе после проведения тренинга был значительно выше, чем на начальном этапе. В контрольной группе значения показателя остались практически на том же уровне.

#### 4. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- Полученные в ходе исследования данные могут быть использованы в работе по оптимизации качества внутригрупповых и межгрупповых отношений в студенческих коллективах.

- Программа социально-психологического тренинга может быть применена для практического использования в работе над повышением уровня внутригрупповых отношений и межгрупповой толерантности.

- В качестве перспективных направлений исследований могут быть следующие:

- разработка рекомендаций для формирования студенческих групп;
- исследование межвузовских взаимоотношений;
- исследование влияния на межгрупповые взаимоотношения лидерства, конформизма, теории меньшинства и других явлений;
- профилактическая работа с абитуриентами;
- разработка тренинговых программ для повышения уровня взаимоотношений, начиная с первого курса;
- особенности межгрупповой толерантности в других сферах деятельности;
- влияние межгрупповой толерантности на качество конечных результатов деятельности любой организации;
- взаимосвязь межгрупповой толерантности с социально-обусловленными характеристиками деятельности группы.

## 6. ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

### **Статьи в ведущих рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК:**

1. Машарский З. В. Влияние на внутригрупповые взаимоотношения студенческих коллективов их количественного состава и гендерной составляющей/ З. В. Машарский // **Вестник Университета (Государственный университет управления)**. – 2010. – № 11. – С. 87-89. – 0,3 п.л.
2. Машарский З. В. Взаимосвязь отношений внутри студенческой группы с межгрупповыми взаимодействиями/ З. В. Машарский // **Вестник Университета (Государственный университет управления)** . – 2010. – № 1. – С. 124-126. – 0,3 п.л.
3. Машарский З. В. Динамика межгрупповой толерантности студенческих групп [Электронный ресурс] / З. В. Машарский // **Современные проблемы науки и образования**. – 2012. – №3. – URL <http://www.science-education.ru/102>

### Научные статьи:

4. Машарский З. В. Особенности студенчества как социальной группы/ З. В. Машарский // Наука и образование: сборник трудов студентов и молодых учёных: В 1 ч./ Беловский институт (филиал) государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». – Белово: Беловский полиграфист, 2009. – Ч. 1. – С. 122-125.– 0,35 п.л.
5. Машарский З. В. Причины кризисов в студенческой среде/ З. В. Машарский // Психологические проблемы человека в условиях инноваций и социальных изменений: материалы международной научно-практической конференции (26 февраля 2009 года, Москва) – в 2 ч. – М.: МОСА, 2009. – Ч.2. – С. 40 - 45.– 0,4 п.л.
6. Машарский З. В. Жизненные стратегии и ценностно-мотивационные особенности студенчества/ З. В. Машарский // Сборник научных трудов аспирантов. - М.: МОСА, 2010. - № 12. – С. 24 – 29. – 0,4 п.л.
7. Машарский З. В Особенности межгруппового восприятия студенческих групп/ З. В. Машарский// Сборник научных трудов аспирантов. - М.: МОСА, 2011. - № 13. – С. 23 – 29. –0,45 п.л.

Машарский Захар Владимирович

Динамика межгрупповой толерантности студенческих групп

Автореферат

Подписано в печать 9 апреля 2012 г.  
Формат 60x84/16 Объем 1,3 п.л.  
Печать офсетная Бумага офисная.  
Тираж 100 экз. Заказ № 2484

Издательство Курского государственного университета  
305000, г. Курск, ул. Радищева, 33.