

На правах рукописи

Солодовникова Юлия Юрьевна

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ КАК УСЛОВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Курск 2009

Работа выполнена в государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Курский государственный университет» на кафедре методики преподавания иностранных языков

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор
Тарасюк Наталья Александровна

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
Вьюнова Наталья Ивановна

кандидат педагогических наук, доцент
Иванова Оксана Юрьевна

Ведущая организация: государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Липецкий государственный педагогический университет»

Защита состоится 26 июня 2009 г. в 16 ч. 00 мин. на заседании диссертационного совета Д 212.104.01 в Курском государственном университете по адресу: 305000, г. Курск, ул. Радищева, 33

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке университета по адресу: 305000, г. Курск, ул. Радищева, д. 33

Текст автореферата размещен на сайте Курского государственного университета www.kursk-uni.ru « » мая 2009 г.

Автореферат разослан « » мая 2009 г.

И.о. ученого секретаря
диссертационного совета

Меньшиков В.М.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. В настоящее время происходит процесс модернизации системы образования в Российской Федерации в связи с Болонским соглашением. Создание глобальной образовательной среды требует внедрения нового научно-методического обеспечения, нового содержания и методологии профессиональной подготовки специалистов, в том числе их профессионального иноязычного образования.

В сложившихся условиях постоянно повышается уровень требований к иноязычному образованию не только специалистов-филологов, но и специалистов, для которых иностранный язык является важным средством решения профессиональных задач в различных сферах жизнедеятельности общества. В этой связи профессиональное иноязычное образование специалистов социальной работы не является исключением. В сфере социальной работы иностранный язык рассматривается не только как средство достижения профессиональных целей, но и как условие развития личности специалиста социальной работы, с учетом его профессиональных интересов, мотивов, ценностей, способностей, личностных и профессионально-значимых качеств. Между тем, процесс формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалистов социальной работы не стал еще предметом пристального внимания педагогов, методистов, лингвистов, практически отсутствуют учебно-методические материалы для формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалистов данной сферы. Существующая система формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалистов указанной сферы не отвечает требованиям ни по форме, ни по содержанию, ни по способам, приемам и средствам, адекватным процессу формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалистов социальной работы. Последняя является важным условием совершенствования профессиональной подготовки и включает в себя овладение знаниями, умениями, навыками, необходимыми специалисту социальной работы в области иноязычного образования, формирование профессиональных ценностей специалиста данной сферы, развитие профессиональной мотивации, творческих способностей, личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для решения профессиональных задач средствами иностранного языка в сфере социальной работы.

Иноязычная коммуникативная компетентность специалиста социальной работы является в современных условиях одним из приоритетных факторов, влияющих на процесс формирования профессиональной подготовки выпускника социального вуза. Высокий уровень иноязычной коммуникативной компетентности позволит будущему выпускнику социального вуза успешнее решать как практические, так и духовно-нравственные профессиональные задачи в процессе взаимодействия и решения проблем отдельных лиц, семей, различных половозрастных, социальных, этнических групп населения, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях.

Достижению этой цели способствуют психолого-педагогические подходы

к обучению иностранному языку, широко применяемые сегодня в образовании (Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, И.А. Зимняя, А.А. Миролубов, Е.И. Пассов, В.В. Сафонова, С.Г. Тер-Минасова, Г.И. Щукина и др.). Однако вопросы формирования иноязычной коммуникативной компетентности недостаточно изучены как в теории, так и в практике профессионального образования.

Существующая система формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы имеет ряд недостатков: отсутствуют единые теоретические положения, которые бы определяли специфику сущности и структуры иноязычной коммуникативной компетентности специалиста социальной работы; существует разрыв между специальной и языковой подготовкой студентов, создающий барьер для подготовки конкурентоспособного специалиста социальной работы в процессе изучения иностранного языка; не уточнена модель и не выработана адекватная технология формирования иноязычной коммуникативной компетентности с учетом специфических требований, предъявляемых к профессиональной подготовке специалиста данной сферы.

Анализ научных исследований и опыта практической деятельности в сфере иноязычной профессиональной подготовки специалистов социальной работы выявил ряд **противоречий**, обуславливающих актуальность нашего исследования:

- между требованиями, предъявляемыми к профессиональной подготовке специалиста социальной работы и фактическим уровнем иноязычной коммуникативной компетентности;

- между объективной необходимостью формирования коммуникативной иноязычной компетентности будущих специалистов социальной работы и недостаточной разработанностью научно-педагогических основ и методических средств для достижения этой цели;

- между необходимостью совершенствовать профессионально ориентированный процесс формирования иноязычной коммуникативной компетентности на занятиях по иностранному языку и недостаточной разработанностью практической технологии для данной цели.

С учетом необходимости разрешения названных противоречий была выбрана тема исследования, **проблема** которого сформирована следующим образом: каковы теоретические и технологические основы формирования иноязычной коммуникативной компетентности как условия совершенствования профессиональной подготовки специалистов социальной работы в вузе? Решение данной проблемы составляет **цель исследования**.

Объект исследования: профессиональная подготовка будущего специалиста социальной работы.

Предмет исследования: формирование иноязычной коммуникативной компетентности как условия совершенствования профессиональной подготовки специалиста социальной работы.

В соответствии с проблемой, целью, объектом и предметом исследования были определены **следующие задачи**:

1. Уточнить сущность, содержание и структуру иноязычной коммуникативной

компетентности специалиста социальной работы как важного условия совершенствования его профессиональной подготовки.

2. Определить возможности дисциплины «Иностранный язык» в совершенствовании профессиональной подготовки специалиста социальной работы.
3. Определить критерии, показатели и уровни сформированности иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей в процессе профессиональной подготовки специалистов социальной работы.
4. Разработать теоретическую модель формирования иноязычной коммуникативной компетентности как важного условия совершенствования профессиональной подготовки специалистов социальной работы в условиях реализации пропедевтического подхода на факультете «Социальной работы и управления».
5. Разработать и апробировать технологию формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущего специалиста социальной работы на занятиях по дисциплине «Иностранный язык» и выявить условия её успешной реализации.

В качестве **гипотезы** исследования выдвинуто предположение о том, что процесс формирования иноязычной коммуникативной компетентности станет важным условием повышения результативности профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы, если:

1. Процесс формирования иноязычной коммуникативной компетентности направлен на подготовку специалиста, для которого иностранный язык является не только целью, но и средством решения профессионально значимых задач, и включен в контекст становления коммуникативной готовности специалиста социальной работы к профессиональной деятельности.
2. Процесс формирования иноязычной коммуникативной компетентности как важное условие совершенствования профессиональной подготовки специалиста социальной работы основан на реализации пропедевтического подхода, который предполагает опережающее овладение профессиональными знаниями, умениями, навыками по специальным дисциплинам на занятиях по иностранному языку, что способствует более глубокому и детальному овладению содержанием соответствующих дисциплин и более раннему переходу от учебной деятельности к учебно-профессиональной, а затем и к профессиональной.
3. Процесс реализации модели формирования иноязычной коммуникативной компетентности учитывает специфику будущей профессиональной деятельности специалиста социальной работы на основе интеграции специальных дисциплин и дисциплины «Иностранный язык» и отвечает особенностям специальности 040101 «Социальная работа».
4. Формирование иноязычной коммуникативной компетентности специалиста социальной работы будет осуществляться не только на занятиях по иностранному языку, но и в ходе производственной практики в сфере социальной работы, предполагающей использование иностранного языка как средства решения профессиональных задач.

Методологическую основу исследования составляют философские

положения о человеке как субъекте деятельности и общения; о единстве мышления, языка и речи; о коммуникативных процессах в современном мире и функциях образования в их осуществлении. В качестве специальной методологии исследования были избраны: пропедевтический, компетентностный, интегративный, коммуникативный, проблемно-деятельностный, социокультурный и гуманистический подходы.

Теоретическим фундаментом исследования выступают: положения теории личности, деятельности и общения (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, Л.С. Рубинштейн); исследования, посвященные пропедевтическому подходу (Е.В. Воронова, З.Р. Федосеева, Е.Д. Цыдыпова); исследования, посвященные проблемам реализации компетентностного подхода (И.А. Зимняя, И.Ф. Исаев, Р.П. Мильруд, В.А. Сластенин, А.В. Хуторской, В.Д. Шадриков); исследования, посвященные различным аспектам профессионального иноязычного образования (И.А. Зимняя, К.И. Саломатов, Э.П. Шубин); исследования по отдельным компонентам иноязычной коммуникативной компетентности: лингвистическая составляющая (N. Chomsky); прагматическая (Г.В. Колшанский, С.В. Павлова); социокультурная (В.В. Сафонова); стратегическая и дискурсивная (Р.П. Мильруд, L.F. Bachman, J.A. Van Ek, D. Hymes); работы, посвященные теории иноязычного образования (П.Д. Гурвич, Г.А. Китайгородская, Р.П. Мильруд, Е.И. Пассов, В.В. Сафонова, Е.Н. Соловова, W.M. Rivers, J.C. Richards); исследования в области инновационных образовательных технологий (А.А. Вербицкий, М.М. Левина, Е.С. Полат); работы, посвященные теории межкультурной коммуникации (Е.М. Верещагин, С.Г. Тер-Минасова); исследования, посвященные проблемно-деятельностному подходу (А.В. Брушлинский, В.В. Давыдов, Н.Ф. Талызина); концептуальные разработки в области методики преподавания иностранного языка (И.Л. Бим, Г.А. Китайгородская, А.А. Леонтьев, Е.И. Пассов, W.M. Rivers и др.); работы, посвященные технологиям обучения иностранному языку (И.Л. Бим, Г.А. Китайгородская, Р.П. Мильруд, Е.С. Полат, Г.В. Рогова, О.М. Шиян, G. Neuner, J.C. Richards, W.M. Rivers, E.M. Rogers, M. West и др.); работы, посвященные теории профессионального образования (Е.П. Белозерцев, И.Ф. Исаев, А.Д. Гонеев, А.Г. Пашков и др.); работы, посвященные различным аспектам профессиональной подготовки специалиста социальной работы (В.А. Болобанов, И.А. Зимняя, А.М. Панова, Е.И. Холостова, В.Ю. Шапиро, Н.Б. Шмелева).

Методы и источники исследования. Для решения поставленных задач и проверки гипотезы на различных этапах исследовательской работы был использован комплекс взаимообусловленных и дополняющих друг друга методов научно-педагогического исследования: анализ научной литературы по теории и методологии профессионального образования, педагогике, психологии речевой деятельности, теории и методике обучения иностранным языкам; анализ Государственных стандартов высшего профессионального образования; анкетирование, тестирование студентов, длительное включенное наблюдение, опытно-экспериментальная работа, метод статистической обработки данных (статический критерий Вилкоксона-Манна-Уитни) и их

интерпретация. Одним из источников исследования был опыт педагогической работы автора диссертации во время проведения занятий по дисциплине «Иностранный язык» и программе элективного курса «Современные практические аспекты социальной работы» на факультете «Социальная работа и управление» в Анапском филиале Российского государственного социального университета с 2005 года по 2009 год.

Опытно-экспериментальной базой исследования явился факультет социальной работы и управления филиала Российского государственного социального университета в г. Анапа. В опытно-экспериментальной работе приняли участие 65 студентов 1-3 курсов.

Первый этап исследования теоретико-поисковый (2005-2006 г.) – определение методологических и теоретических основ исследования, научно-педагогических подходов к разработке темы исследования; разработка плана и программы эксперимента.

Второй этап исследования – опытно-экспериментальная работа (2006–2009 гг.) – проведение констатирующего и формирующего этапов эксперимента, проверка эффективности модели формирования иноязычной коммуникативной компетентности как важного условия совершенствования профессиональной подготовки специалиста социальной работы, выявление и научное обоснование условий результативности процесса формирования коммуникативной компетентности в профессиональном иноязычном образовании специалистов социальной работы.

Третий этап – итоговый (2009 год) – анализ, обобщение и систематизация результатов опытно-экспериментальной работы, обобщение и уточнение основных выводов, оформление материалов диссертационного исследования.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Коммуникативная иноязычная компетентность будущего специалиста социальной работы, являясь важным условием формирования его профессиональной подготовки, представляет собой комплексный личностный ресурс, обеспечивающий возможности эффективного взаимодействия в сфере социальной работы, в процессе использования иностранного языка как средства решения профессиональных задач социальной работы. Иноязычная коммуникативная компетентность включает в себя лингвистическую, прагматическую, социокультурную, стратегическую и дискурсивную составляющие, а также знания, умения и навыки по дисциплине «Иностранный язык» и специальным дисциплинам, способы решения профессионально-значимых задач в сфере социальной работы средствами иностранного языка, творческие профессиональные способности, профессиональные ценности, необходимый уровень мотивации, а также личностные и профессионально-значимые качества, необходимые специалисту социальной работы для успешного осуществления профессиональных видов деятельности.
2. Дисциплина «Иностранный язык» предоставляет возможности для реализации всех аспектов иноязычного образования в процессе профессиональной подготовки специалиста социальной работы, а именно воспитательного, учебного, развивающего и познавательного.

3. Основой формирования иноязычной коммуникативной компетентности как важного условия совершенствования профессиональной подготовки специалиста социальной работы выступает пропедевтический подход, который предполагает опережающее владение профессиональными знаниями, умениями, навыками по специальным дисциплинам на занятиях по английскому языку, что способствует более глубокому и детальному овладению содержанием специальных дисциплин и более раннему переходу от учебной деятельности к учебно-профессиональной, а затем и к профессиональной. Данный подход требует создания специальных условий, при которых студент, опираясь на приобретённые знания, умения, навыки на занятиях по иностранному языку на I–II курсах вуза, самостоятельно осмысливает и оценивает профессионально-значимую проблему, которая изучается в ходе прохождения специальных дисциплин на старших курсах факультета социальной работы и управления, мысленно и практически действует в целях поиска и обоснования наиболее оптимальных вариантов её решения посредством иностранного языка.

4. Формирование иноязычной коммуникативной компетентности как важного условия совершенствования профессиональной подготовки будущего специалиста социальной работы предполагает создание обучающей среды, которая основана на интеграции дисциплины «Иностранный язык» и специальных дисциплин и направлена на овладение всеми составляющими иноязычной коммуникативной компетентности (лингвистической, прагматической, социокультурной, стратегической и дискурсивной), а также овладение профессионально-значимыми знаниями, умениями и навыками, формирование профессиональных ценностей специалистов социальной работы, развитие профессиональной мотивации и творческих способностей, а также личностных и профессионально-значимых качеств, необходимых для решения профессиональных задач средствами иностранного языка.

5. Профессиональная подготовка специалиста социальной работы предполагает формирование: коммуникативной иноязычной компетентности и общей профессиональной компетентностей. Коммуникативная иноязычная компетентность включает в себя следующие составляющие: лингвистическую, прагматическую, стратегическую, дискурсивную и социокультурную. Общая профессиональная компетентность включает в себя следующие составляющие: когнитивную, операционную, социально-поведенческую, морально-этическую, мотивационную, личностную.

Иноязычная коммуникативная компетентность будущих специалистов социальной работы является неотъемлемым компонентом общей профессиональной компетентности и в силу этого важным условием совершенствования профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы. Основными критериями сформированности общей профессиональной компетентности будущих специалистов социальной работы являются следующие: владение знаниями, умениями и навыками по специальным дисциплинам, владение способами решения профессионально-направленных задач социальной работы, владение системой ценностей специалистов социальной работы, владение творческими профессиональными способностями, необходимый уровень мотивации

для выполнения профессионально-значимых задач в профессиональной сфере, развитие необходимых личностных и профессионально-значимых качеств. Основными критериями сформированности иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы являются следующие: владение лингвистическими умениями иноязычного общения в сфере социальной работы, владение прагматическими умениями, владение стратегическими умениями, владение дискурсивными умениями, владение социокультурными умениями. Критерии сформированности иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей конкретизируются с помощью соответствующих показателей. На основе выбранных критериев и показателей определяются три уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетентности и три уровня сформированности общей профессиональной компетентности: низкий, средний, высокий.

6. Модель формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущего специалиста социальной работы представляет собой специально сконструированную дидактическую систему, направленную на формирование иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей, необходимых для творческого осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также на развитие, воспитание и расширение профессионального кругозора студентов. Модель включает в себя цель, научные подходы, принципы, критерии и уровни сформированности иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей специалистов социальной работы, технологии, а также условия, обеспечивающие ее эффективную реализацию данной модели.

7. Технология реализации модели формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалиста социальной работы предусматривает проектирование проблемно-ситуационных сфер деятельности социального работника, моделирующих условия будущей профессиональной деятельности и включает ряд этапов: 1) *ознакомительный* (введение знаний, умений и навыков по специальным дисциплинам через контекстное специализированное содержание текстов в рамках иноязычного образования; демонстрация операционных способов решения профессионально-значимых задач); 2) *репродуктивно-тренировочный* (введение знаний, умений и навыков по специальным дисциплинам посредством иноязычного общения на занятиях по иностранному языку); 3) *продуктивно-творческий этап* (самостоятельное решение студентами, обучающимися по специальности «Социальная работа», профессионально-значимых задач в ходе изучения дисциплины «Иностранный язык», а также на III курсе в ходе изучения элективного курса "Practical aspects of modern social welfare" («Современные практические аспекты социальной работы»)). Формирование иноязычной коммуникативной компетентности как важного условия совершенствования профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы будет наиболее эффективным при реализации следующих технологий активного обучения: Case–Study технологии, подготовка и презентация проектов по современным социальным проблемам, «мозговой штурм», составление лексико-грамматических таблиц, логико-смысловых карт-проблем,

презентация социальной проблемы, дискуссии по актуальным социальным проблемам современного общества, ролевые игры, деловые игры, отражающие основные профессиональные функции специалиста социальной работы, симуляция воображаемой профессиональной ситуации.

Эффективность процесса формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалиста социальной работы повышается при соблюдении следующих условий: интеграция дисциплины «Иностранный язык» и дисциплин специальной подготовки («Семьеведение», «Гендерология и феминология», «Геронтология», «Проблемы социальной работы с молодежью» и др.) на основе элементов пропедевтического подхода; развитие творческой деятельности студентов при решении профессиональных задач социальной работы; мотивационное обеспечение учебно-профессиональной деятельности в процессе аудиторной и самостоятельной работы; проблемность в постановке и решении профессионально-значимых задач; диалогичность профессионального иноязычного общения в сфере социальной работы; соответствие используемых средств (упражнений, иноязычных текстов по проблемам социальной работы) и технологий формирования иноязычной коммуникативной компетентности интересам и потребностям студентов; направленность средств и технологий на формирование познавательной мотивации у будущего специалиста социальной работы; оптимальное сочетание аудиторной и самостоятельной работы по дисциплине «Иностранный язык»; ориентация на развитие личности студента как субъекта учебно-профессиональной деятельности; работа в глобальных информационных сетях и системах с целью получения профессионально-значимой информации для решения профессиональных задач средствами иностранного языка; использование актуальных профессионально-направленных ситуаций на занятиях по иностранному языку; применение аутентичных аудио- и видеоматериалов по социальной тематике; самоанализ и самооценка моделируемой профессиональной деятельности в процессе формирования коммуникативной иноязычной компетентности как важного условия совершенствования профессиональной подготовки специалиста социальной работы; применение современных информационных и коммуникационных технологий.

Основные результаты исследования, полученные лично соискателем, их научная новизна:

- конкретизированы сущность, содержание и структура иноязычной коммуникативной компетентности как условия повышения эффективности профессиональной подготовки специалистов социальной работы;
- определены критерии, показатели и уровни сформированности иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей в контексте профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы;
- разработана теоретическая модель формирования иноязычной коммуникативной компетентности на основе реализации пропедевтического подхода к профессиональной подготовке на факультете социальной работы и управления;
- разработана технология формирования иноязычной коммуникативной

компетентности специалистов социальной работы;

– выявлены и экспериментальным путём проверены условия, способствующие формированию иноязычной коммуникативной компетентности специалистов социальной работы.

Теоретическая значимость исследования заключается:

– в конкретизации понятия «иноязычная коммуникативная компетентность» применительно к подготовке специалистов социальной работы, которое рассматривается как комплексно-личностный ресурс, обеспечивающий возможность эффективного взаимодействия в сфере социальной работы, с использованием иностранного языка как средства решения профессиональных задач в сфере социальной работы;

– в развитии теоретических основ моделирования процесса формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы;

– в обосновании возможностей интеграции специальных дисциплин и дисциплины «Иностранный язык» (как дисциплины общегуманитарной подготовки) в процессе осуществления профессиональной подготовки специалистов социальной работы;

– в научно-методической разработке пропедевтического подхода к интеграции иностранного языка и специальных дисциплин;

– в обосновании необходимости осуществления процесса профессиональной подготовки специалиста социальной работы на основе интеграции коммуникативной иноязычной и общей профессиональной компетентностей.

Практическая значимость исследования состоит в том, что теоретические положения, выводы, научно-методические рекомендации позволяют повысить эффективность процесса формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалистов социальной работы в условиях социального вуза и могут найти применение в образовательных учреждениях системы высшего профессионального образования. Разработанная технология реализации модели формирования иноязычной коммуникативной компетентности, которая нашла отражение в учебно-методическом пособии для студентов, обучающихся по специальности 040101 «Социальная работа» «Social problems of young people» («Социальные проблемы молодых людей»), в программе элективного курса «Practical aspects of modern social welfare» («Современные практические аспекты социальной работы») используются для повышения качества профессиональной подготовки студентов – будущих специалистов социальной работы.

Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования обусловлены чёткостью исходных методологических принципов; применением методов исследования, соответствующих его цели, задачам, объекту, предмету и логике; опытно-экспериментальным подтверждением правомерности теоретических выводов и практических рекомендаций; репрезентативностью и статистической достоверностью полученных результатов.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись на базе факультета социальной работы и управления Государственного

образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский государственный социальный университет», филиал в городе Анапа. Материалы исследования нашли отражение в авторских публикациях (статьи и тезисы докладов). Основные положения и результаты исследования отражены в пяти статьях автора, опубликованных в научных журналах по перечню ВАК, а также были изложены автором в выступлениях на научно-методических семинарах кафедры методики преподавания иностранных языков Курского государственного университета, на Всероссийской научно-практической конференции «Инновации в профессиональном образовании конкурентноспособных кадров» (г. Курск, 22–24 октября 2007 г.). Материалы исследования внедрены в образовательный процесс по дисциплине «Иностранный язык» в системе профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы РГСУ.

Структура диссертации обусловлена логикой исследования и состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка литературы и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обоснована актуальность темы исследования, определены его объект, предмет, цель и задачи; выдвинута гипотеза; указаны этапы и методы исследования; подчеркнута его научная новизна, теоретическая и практическая значимость; сформулированы основные положения, выносимые на защиту; приведены сведения об апробации, достоверности и внедрении результатов выполненной работы.

В **первой главе** «Теоретико-методологические основы формирования иноязычной коммуникативной компетентности как условие совершенствования профессиональной подготовки специалистов социальной работы» раскрыты сущность, содержание и структура иноязычной коммуникативной компетентности специалистов социальной работы, определены возможности дисциплины «Иностранный язык» в совершенствовании профессиональной подготовки специалистов социальной работы, определены критерии, показатели и уровни сформированности иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей, представлена теоретическая модель формирования иноязычной коммуникативной компетентности как важного условия совершенствования профессиональной подготовки специалистов социальной работы.

Подготовка высококомпетентного профессионала требует знания специфики той сферы деятельности, в которой он будет работать. Изучение основных тенденций современного иноязычного образования свидетельствует о том, что деятельность специалиста социальной работы имеет свою специфику, связанную с выполнением им следующих функций: *практической функции* (посредничество, консультирование, специализируемая помощь и т.д.); *базовой профессиональной функции с целевой адресацией* (социальная помощь и услуги семьям, отдельным лицам, различным группам населения); *организационной и координационной функций* (организация и координация социальной работы с

отдельными лицами и группами с особыми нуждами, с ограниченными возможностями); *исследовательско-прогностической и исследовательско-аналитической функций* (анализ и прогнозирование, разработка социальных проектов, технологий); *административно-управленческой функции* в социальных службах, организациях, учреждениях; *интегрирующей функции* (интеграция деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию необходимой защиты и помощи населению); *воспитательной функции* (воспитательная деятельность в социальных службах, учебных заведениях).

Согласно Государственному стандарту высшего профессионального образования по специальности 040101 – Социальная работа, в содержании обучения иностранным языкам достаточно широко представлен компонент основной специальности, реализация которого побуждает будущего специалиста социальной работы к переносу и применению знаний, умений, навыков по специальным дисциплинам из сферы социальной работы при решении профессионально-направленных задач средствами иностранного языка. Следовательно, профессиональная подготовка специалиста социальной работы предполагает формирование иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей. Общая профессиональная компетентность является тем стержнем, вокруг которого происходит формирование иноязычной коммуникативной компетентности специалиста социальной работы.

Проводя наше исследование, мы установили, что сущностной особенностью процесса формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы в вузе является его интегративный характер, выраженный во взаимосвязи дисциплины «Иностранный язык» и специальных дисциплин. Данная интеграция осуществляется на основе элементов пропедевтического подхода, в соответствии с которым процесс формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы осуществляется на основании требований преемственности и состоит из следующих этапов: 1. «Пропедевтического знакомства» со знаниями, умениями и навыками по специальным дисциплинам на занятиях по иностранному языку на I–II курсах, в процессе изучения учебного пособия «Социальные проблемы молодых людей», содержащего темы основной специальности. 2. Творческое, самостоятельное решение студентами, обучающихся по специальности «Социальная работа», профессионально-значимых задач средствами иностранного языка в процессе проведения элективного курса «Современные практические аспекты социальной работы» на III курсе социального вуза, направленного на интеграцию дисциплины «Иностранный язык» со специальными дисциплинами (изучение которых начинается также на III курсе). Студенты, опираясь на приобретённые знания, умения, навыки по специальным дисциплинам на занятиях по иностранному языку на I–II курсах вуза, самостоятельно осмысливают и оценивают профессионально-значимую проблему, которая изучается в ходе прохождения специальных дисциплин на

старших курсах факультета социальной работы и управления, мысленно и практически действует в целях поиска и обоснования наиболее оптимальных вариантов её решения посредством иностранного языка.

На основе анализа педагогических исследований по проблемам компетентностного подхода, в которых понятие «компетентность» рассматривается как личностный ресурс, представляющий собой целостный комплекс взаимосвязанных элементов, была определена сущность иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы.

Коммуникативная иноязычная компетентность будущего специалиста социальной работы, являясь неотъемлемым компонентом его профессиональной подготовки, представляет собой комплексный личностный ресурс, обеспечивающий возможности эффективного взаимодействия в сфере социальной работы, в процессе использования иностранного языка как средства решения профессиональных задач социальной работы. Иноязычная коммуникативная компетентность включает в себя лингвистическую, прагматическую, социокультурную, стратегическую и дискурсивную составляющие, а также знания, умения и навыки по дисциплине «Иностранный язык» и специальным дисциплинам, способы решения профессионально-значимых задач в сфере социальной работы средствами иностранного языка, творческие профессиональные способности, профессиональные ценности, необходимый уровень мотивации, а также личностные и профессионально-значимые качества, необходимые специалисту социальной работы для успешного осуществления профессиональных видов деятельности.

В структуре профессиональной подготовки будущего специалиста социальной работы были выделены следующие компоненты: 1) иноязычная коммуникативная компетентность; и 2) общая профессиональная компетентность (см. схему 1). Иноязычная коммуникативная компетентность включает в себя следующие составляющие: лингвистическую, прагматическую, дискурсивную, стратегическую и социокультурную.

Лингвистическая составляющая иноязычного общения в профессиональной сфере предполагает усвоение профессионально-значимой лексики, грамматики, фонетики.

Прагматическая составляющая состоит в способности реализовать коммуникативное намерение; придавать эмоциональную окраску высказыванию и выражать оценку ситуации общения (эмоционально-оценочный подтекст); учитывать социальную ситуацию и контекст общения; воздействовать на собеседника или осуществлять социальное воздействие.

Стратегическая составляющая заключается в умении использовать различные стратегии поддержания коммуникативного контакта в ходе решения профессиональных задач социальной работы: привлечь внимание собеседника, предложить тему общения, инициировать общение, удержать внимание собеседника, поддержать разговор, завершить общение.

Дискурсивная составляющая определяется умением понимать различные виды высказываний, строить логичные, связные высказывания, различных функциональных стилей, обладающие целостностью, чёткой композиционной

оформленностью.

Социокультурная составляющая определяется совокупностью следующих умений: решать профессионально-направленные задачи в ситуациях, моделирующих условия межкультурного взаимодействия с партнёрами в социальной сфере; понимать национально-культурную специфику использования материала; владеть формальным и неформальными стилями речевого поведения.

Степень выраженности данных составляющих иноязычной коммуникативной компетентности оценивается на основе следующих критериев: владение лингвистическими умениями иноязычного общения в сфере социальной работы, владение прагматическими умениями, владение стратегическими умениями, владение дискурсивными умениями, владение социокультурными умениями. Для каждого критерия были выделены соответствующие показатели.

Общая профессиональная компетентность включает в себя следующие составляющие: когнитивную, операционную, социально-поведенческую, морально-этическую, мотивационную и личностную.

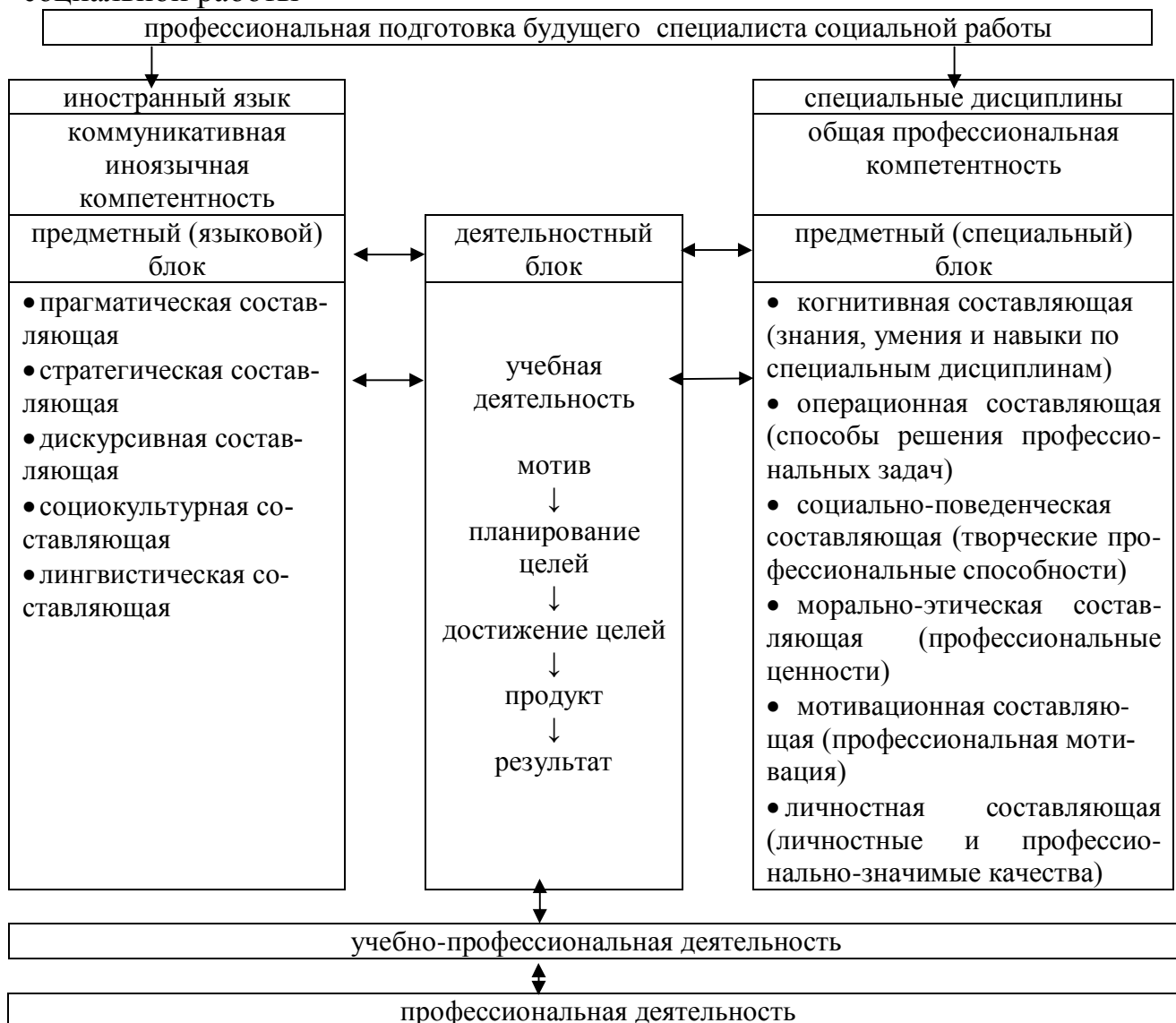
Когнитивная составляющая заключается во владении знаниями, умениями и навыками по специальным дисциплинам и в способности применять профессиональные знания для выполнения основных функций специалиста социальной работы, для решения профессионально-значимых задач средствами иностранного языка в различных видах речевой деятельности.

Операционная составляющая состоит во владении способами решения профессионально-направленных задач социальной работы, в способности предлагать пути и методы решения социальных проблем отдельных лиц, семей, различных половозрастных, этнических и т.п. групп населения.

Социально-поведенческая составляющая предполагает владение творческими профессиональными способностями: выявлять причинно-следственные связи социальной проблемы; предлагать новые, творческие нестандартные пути решения социальной проблемы; обобщать, анализировать, классифицировать информацию по разным социальным проблемам современного общества; прогнозировать и проектировать решение определённой социальной проблемы и имеющиеся тенденции в области социальной работы.

Морально-этическая составляющая включает систему нравственных ценностей специалистов социальной работы, ценностное отношение к социальной работе и профессионально-направленному общению в данной сфере (решению профессиональных проблем в различных социальных сферах, социальных проблем отдельных лиц и групп населения, обмен новыми мнениями); стремление к выполнению творческих профессионально-направленных заданий проблемного характера, стремление к самосовершенствованию.

Схема 1. Структура профессиональной подготовки будущего специалиста социальной работы



Мотивационная составляющая означает необходимый уровень мотивации для решения профессионально-значимых задач в сфере социальной работы, наличие устойчивой, положительной мотивации к общению в профессиональной сфере, проявление интереса к решению профессионально-направленных проблем социальной работы.

Личностная составляющая предусматривает наличие личностных и профессионально-значимых качеств специалистов социальной работы, таких как: социальная толерантность, объективность, профессиональный такт, справедливость, внимательность и наблюдательность, терпеливость, доброта и любовь к людям, целеустремленность, самокритичность, коммуникабельность, оптимизм, развитое самосознание и адекватная самооценка, стремление к профессиональному росту, духовные потребности и интересы, организаторские способности.

Степень выраженности данных составляющих общей профессиональной компетентности оценивается на основе следующих критериев: владение

знаниями, умениями и навыками по специальным дисциплинам, владение способами решения профессионально-направленных задач социальной работы, владение системой ценностей специалистов социальной работы, владение творческими профессиональными способностями, необходимый уровень мотивации для выполнения профессионально-значимых задач в профессиональной сфере, развитие необходимых личностных и профессионально-значимых качеств. Для каждого критерия были выделены соответствующие показатели.

Модель формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущего специалиста социальной работы рассматривается как специально сконструированная дидактическая система, направленная на формирование иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей, необходимых будущему специалисту социальной работы для творческого осуществления его профессиональной деятельности, а также на развитие, воспитание и расширение профессионального кругозора студентов.

Теоретическая модель включает в себя: цель, научные подходы, принципы, содержание, критерии, уровни, технологии формирования иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей, условия, обеспечивающие эффективную реализацию модели и результат (см. Схема 2.).

В представленной нами модели реализуются положения концепции иноязычного образования, предложенной Е.И. Пассовым, согласно которой целью образования является человек духовный (*homo moralis*), а содержанием иноязычного образования является иноязычная культура, включающая следующие аспекты: познавательный, развивающий, воспитательный и учебный.

Процесс формирования профессиональной компетентности специалистов социальной работы по разработанной модели направлен на то, чтобы обеспечить: 1) необходимый уровень иноязычной коммуникативной компетентности в основных видах речевой деятельности (аудирование, говорение, письмо, чтение); 2) формирование общей профессиональной компетентности специалиста социальной работы; 3) интеграцию указанных компетентностей в процессе творческой профессиональной самостоятельной деятельности; 4) развитие творческого потенциала студентов, их интеллектуальных и профессиональных способностей в процессе профессиональной подготовки; 5) расширение их профессионального кругозора на основе решения профессионально значимых задач в области социальной работы на основе интеграции дисциплины «Иностранный язык» и специальных дисциплин; 6) повышение профессиональной мотивации; 7) овладение ценностями специалистов социальной работы; 8) развитие личностных и профессионально-значимых качеств.

Иноязычное образование будущих специалистов социальной работы подчинено общей задаче подготовки специалиста социальной сферы и предусматривает формирование такого уровня иноязычной коммуникативной компетентности, который достаточен для выполнения ранее указанных функций.

Схема 2. Теоретическая модель формирования иноязычной коммуникативной компетентности

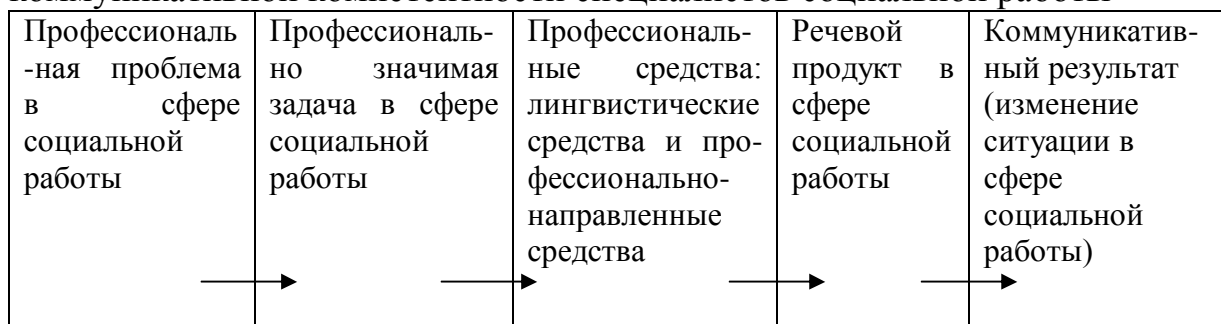


Содержание модели отражает сферы профессиональной деятельности специалиста социальной работы, требующие выполнения его

профессиональных функций, а также составляющие познавательного, развивающего, воспитательного и учебного аспектов.

Реализация теоретической модели формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалиста социальной работы требует прохождения необходимых этапов речемыслительной деятельности, установленных Зимней И.А. и адаптированных для процесса иноязычного образования специалистов социальной работы (см. Схема 3).

Схема 3. Реализация теоретической модели формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалистов социальной работы



Во второй главе исследования «Опытно-экспериментальная работа по формированию иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы» была разработана технология формирования иноязычной компетентности специалистов социальной работы; представлены результаты опытно-экспериментальной работы; выявлены педагогические условия эффективности формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалистов социальной работы.

Предлагаемая модель осуществлялась посредством специальной технологии, предусматривающей проектирование проблемно-ситуационных сфер деятельности специалиста социальной работы, моделирующих условия его будущей профессиональной деятельности.

Комплексность разработанной технологии обучения заключается в ее направленности на развитие различных умений, необходимых специалисту социальной работы (лингвистических умений иноязычного общения, прагматических, социокультурных, стратегических, дискурсивных умений, творческих профессиональных умений, умений оказывать социальную помощь и услуги семьям, отдельным лицам, различным группам населения, организованных и управленческих умений, информационно-аналитических умений, исследовательско-аналитических умений, прогностических умений, координационных умений) на основе профессионально-направленных ситуативных заданий: «Разработайте план вашего сообщения на тему «Некоторые вопросы политики социального обеспечения в России и за рубежом». Продумайте, какие вопросы социального обеспечения могут вызвать наибольший интерес у слушателей; как может измениться ваше выступление, если изменится ситуация общения (место выступления, время выступления, возраст слушателей и т.д.)» и т.п.

Технология формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы реализуется по следующим этапам: 1) *ознакомительный* (введение знаний, умений и навыков по специальным дисциплинам через контекстное специализированное содержание текстов в рамках иноязычного образования; демонстрация операционных способов решения профессионально-значимых задач); 2) *репродуктивно-тренировочный* (введение знаний, умений и навыков по специальным дисциплинам посредством иноязычного общения на занятиях по иностранному языку); 3) *продуктивно-творческий этап* предусматривает самостоятельное решение студентами, обучающимися по специальности «Социальная работа», профессионально-значимых задач в ходе изучения дисциплины «Иностранный язык», а также на III курсе в ходе изучения элективного курса "Practical aspects of modern social welfare" («Современные практические аспекты социальной работы»). На данном этапе происходит дальнейшее развитие профессиональной мотивации, а также овладение профессиональными ценностями, личностными и профессионально-значимыми качествами, совершенствование творческих профессиональных способностей специалиста социальной работы.

Организационно-методическая работа в рамках разработанной технологии строилась с применением следующих комплексов упражнений: упражнения на основе решения социальных проблем в профессионально-значимых ситуациях общения («В социальный фонд России приезжает организация из США по обмену опытом, связанная с организацией работы благотворительных фондов для детских домов. Поделитесь опытом работы в данной сфере в вашем городе»; «Расспроси своего коллегу из США об особенностях работы в учреждениях, предназначенных для больных СПИДом» и т.п.); упражнения на основе анализов текстов по актуальным проблемам социальной работы («Социальная работа: сущность и содержание понятия в современных социально-экономических условиях»; «Благотворительность и формы её осуществления в России и за рубежом» и т.п.); упражнения на основе аудио- и видеоматериалов (радиопередачи, дискуссии, телепередачи «Этический кодекс социального работника»; «Социальный статус мужчины и женщины в современном обществе»; «Проблемы социализации молодежи в наши дни» и т.п.); составление деловых писем, отчетов, обзоров социальных проблем и т.д. («Составьте обзор по проблеме «Психологическая и социальная поддержка инвалидов в России и за рубежом» и т.п.); упражнения на основе опор (фотографий, рисунков, схем, таблиц) по тематике социальной работы.

Творческому применению знаний, умений, навыков по специальным дисциплинам посредством изучаемых лингвистических средств способствовало использование следующих технологий: Case-Study технологии; подготовка и презентация проектов («Система здравоохранения в России: преимущества и недостатки», «Система социального обеспечения в России, Великобритании, США» и т.п.); мозговой штурм; составление лексико-грамматических таблиц, логико-смысловых карт проблем по социальной тематике («Безработица: кто ответственен за нее», «Причина наркомании в России» и т.п.); презентация социальной проблемы («Социальная помощь пожилым и нетрудоспособным

гражданам России», «Проблема подростковой преступности в современном мире», и т.п.); дискуссия по актуальным социальным проблемам современного общества («Легко ли быть молодым?», «Проблема самоубийств: кто виноват в этом?» и т.п.); ролевые и деловые игры («В центре по трудоустройству», «В центре социальной защиты населения» и т.п.); симуляция воображаемой профессиональной ситуации.

Эффективность предлагаемой модели формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы как условия их профессиональной подготовки проверялось в ходе опытно-экспериментальной работы, в которой приняли участие 65 студентов I–III курсов факультета социальной работы управления Анапского филиала Российского государственного социального университета.

Опытно-экспериментальная работа включала два этапа:

I. В 2005-2006 учебном году был проведен констатирующий эксперимент в контрольной группе (26 человек), в 2006-2007 учебном году – в экспериментальной группе (39 человек).

II. В 2007-2009 уч. гг. был проведен формирующий эксперимент.

Констатирующий эксперимент был направлен на решение следующих задач: определить исходный уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетентности студентов контрольной и экспериментальной групп; обосновать необходимость разработки эффективных технологий формирования иноязычной коммуникативной компетентности; уточнить задачи дальнейшей опытно-экспериментальной работы; выявить проблемы учебного процесса.

На этапе констатирующего эксперимента были использованы следующие диагностические методы и процедуры: анкета на определение уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы; тестирование студентов в процессе беседы по профессионально-значимым темам, предусмотренным программой по дисциплине «Иностранный язык» и программами специальных социальных дисциплин; наблюдение и оценивание уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы. Статистический критерий Вилкоксона-Манна-Уитни был использован на констатирующем этапе эксперимента для сравнения исходного уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетентности студентов контрольной и экспериментальной групп.

Математическая обработка количественных данных и анализ их результатов позволили сделать статистически обоснованный вывод о низком уровне сформированности умений, входящих в иноязычную коммуникативную компетентность студентов контрольной и экспериментальной групп на констатирующем этапе эксперимента. Уровни владения умениями, входящими в иноязычную коммуникативную компетентность определялись нами в зависимости от средних оценок: 4,1–5 баллов – высокий уровень; 3,1–4 балла – средний уровень; 3 балла и ниже – низкий уровень.

Полученные результаты констатирующего эксперимента подтвердили необходимость разработки модели и специальной технологии ее реализации с целью повышения уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетентности как важного условия совершенствования профессиональной подготовки специалистов социальной работы.

Формирующий этап эксперимента был направлен на решение следующих задач: проверить эффективность модели формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы; определить динамику формирования иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей; выявить педагогические условия, при которых процесс формирования иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей будущего специалиста социальной работы будет максимально результативным.

В контрольной группе процесс обучения иностранному языку велся по традиционной методике на основе учебно-методических материалов и средств обучения, используемых в практике подготовки студентов на факультете социальной работы и управления. В экспериментальной группе содержание, технологии и средства обучения строились в соответствии с требованиями модели формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалистов социальной работы, которая учитывала особенности основной специальности студентов «Социальная работа».

Формирующий этап экспериментальной работы осуществлялся на II курсе (2007–2008 уч. г.). Основой данного этапа эксперимента было учебно-методическое пособие «Социальные проблемы молодых людей», для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа», целью которого является формирование иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей специалистов социальной работы. Формирующий этап опытно-экспериментального обучения также продолжился на III курсе в процессе проведения элективного курса «Современные практические аспекты социальной работы» (2008–2009 уч. г.), направленного на интеграцию дисциплины «Иностранный язык» со специальными дисциплинами.

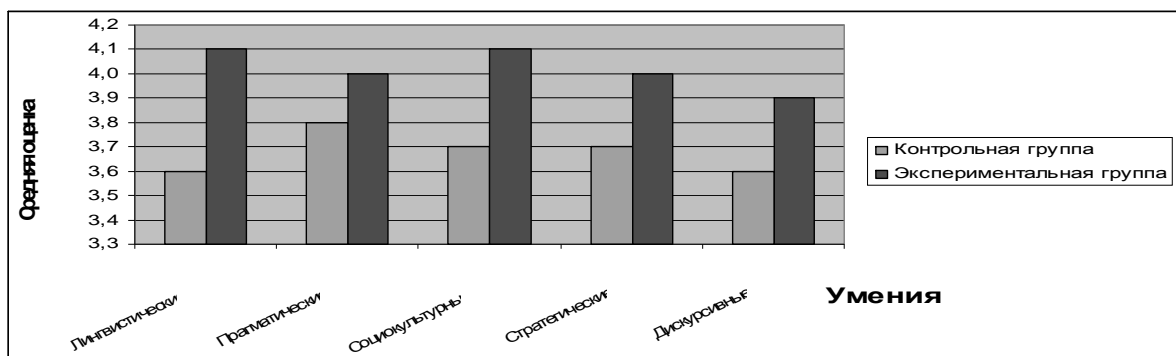
В ходе формирующего эксперимента было установлено, что интеграция дисциплины «Иностранный язык» и дисциплин специальной подготовки («Семьеведение», «Гендерология и феминология», «Геронтология», «Проблемы социальной работы с молодежью» и др.) на основе пропедевтического подхода повышает результативность процесса формирования иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей будущего специалиста социальной работы.

В конце формирующего эксперимента был проведен итоговый контроль, позволяющий определить динамику сформированности иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей студентов, обучающихся в контрольной и экспериментальной группах.

Результаты формирующего эксперимента по определению итогового уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетентности

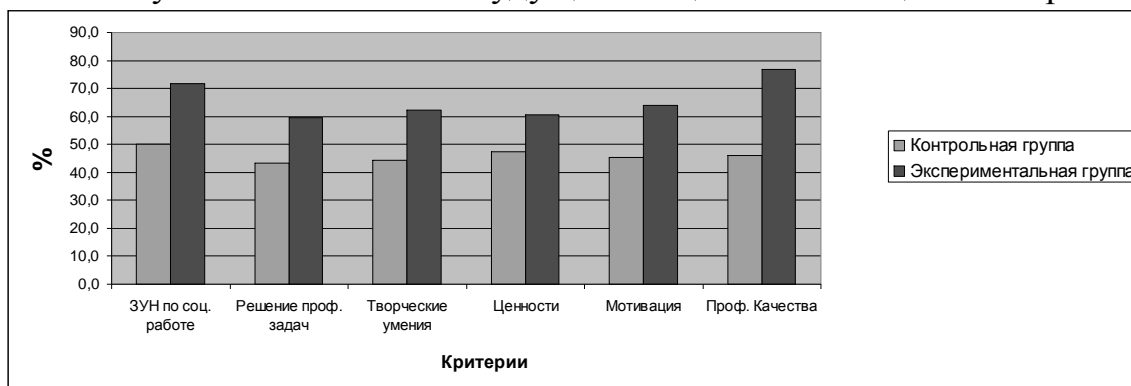
специалистов социальной работы отображены на рис. 1. Результаты формирующего эксперимента по определению итогового уровня общей профессиональной компетентности студентов отображены на рис. 2. Уровни владения критериями, входящими в общую профессиональную компетентность определялись нами в зависимости от процентных соотношений: от 100% до 80 % владения – высокий уровень; от 79% до 60 % владения – средний уровень; ниже 60 % владения – низкий уровень.

Рис. 1. Итоговый уровень сформированности умений, входящих в иноязычную коммуникативную компетентность будущих специалистов социальной работы



Полученные в ходе опытно-экспериментальной работы данные, свидетельствующие о более высоких результатах сформированности иноязычной коммуникативной и общей профессиональной компетентностей у студентов экспериментальной группы, доказывают результативность применения разработанной модели как важного условия совершенствования профессиональной подготовки специалистов социальной работы. Анализ динамики сформированности лингвистических, прагматических, социокультурных, стратегических, дискурсивных умений, а также знаний, умений, навыков по специальным дисциплинам, уровня владения способами решения профессионально-значимых задач, творческими профессиональными умениями, сформированности ценностно-мотивационной сферы, личностных и профессиональных качеств будущего специалиста социальной работы свидетельствуют о том, что предлагаемая технология реализации моделей обладает значительным мотивирующим, познавательным и развивающим потенциалом.

Рис. 2. Итоговый уровень владения критериями, входящими в общую профессиональную компетентность будущих специалистов социальной работы



Таким образом, данное исследование доказывает справедливость выдвинутой гипотезы и правильность решения исследовательских задач, на основании чего можно сделать следующие выводы:

1. Модель формирования иноязычной коммуникативной компетентности позволяет усовершенствовать процесс общей профессиональной компетентности и профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы, что проявляется в следующем: владении знаниями, умениями, навыками по специальным дисциплинам, способами решения профессионально-значимых задач социальной работы, творческими профессиональными умениями, профессиональными ценностями, в наличии необходимого уровня мотивации, а также развитии необходимых специалисту социальной работы личностных и профессионально-значимых качеств.

2. Данная модель позволяет более эффективно осуществить самореализацию будущих специалистов социальной работы, что способствует формированию иноязычной коммуникативной компетентности.

3. Данная модель обеспечивает максимально сокращенный переход от учебной деятельности к учебно-профессиональной, а затем профессиональной.

4. Модель формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов социальной работы может быть реализована при соблюдении следующих условий: интеграция дисциплины «Иностранный язык» и дисциплин специальной подготовки («Семьеведение», «Гендерология и феминология», «Геронтология», «Проблемы социальной работы с молодежью» и др.) на основе пропедевтического подхода; развитие творческой деятельности студентов при решении профессиональных задач; мотивационное обеспечение учебно-профессиональной деятельности в процессе аудиторной и самостоятельной работы будущего специалиста социальной работы; проблемность в постановке и решении профессионально-значимых задач; диалогичность профессионального иноязычного общения; соответствие использованных средств (упражнений, иноязычных текстов по проблемам социальной работы) и технологий формирования иноязычной коммуникативной компетентности интересам и потребностям студентов-социальных работников; направленность средств и технологий на формирование познавательной мотивации у будущего специалиста социальной работы; оптимальное сочетание аудиторной и самостоятельной работы по дисциплине «Иностранный язык».

В рамках данного исследования представляется перспективным продолжить работу в следующих направлениях:

– изучение возможностей использования инновационных технологий в совершенствовании иноязычной подготовки будущих специалистов социальной работы;

– изучение возможностей использования гуманистического и коммуникативного подходов в процессе формирования иноязычной коммуникативной компетентности специалистов социальной работы.

Основные положения и результаты диссертационного исследования отражены в публикациях автора в ведущих рецензируемых научных журналах по перечню ВАК:

1. Солодовникова Ю.Ю. Формирование коммуникативной компетенции в иноязычном профессиональном образовании социальных работников // Вестник Тамбовского университета. – 2008. – № 3. – С. 259-266. – (0,8 п. л.).
2. Солодовникова Ю.Ю. Основные принципы формирования коммуникативной иноязычной компетенции социальных работников // Вестник Костромского государственного университета. – 2008. – № 5. – С. 213-216. – (0,4 п. л.).
3. Солодовникова Ю.Ю. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции социальных работников: технологии и условия реализации // Вестник Костромского государственного университета. – 2008. – № 6. – С. 218-222. – (0,6 п. л.).
4. Солодовникова Ю.Ю. Теоретико-методологические основы формирования коммуникативной иноязычной компетенции социального работника // Вестник Костромского государственного университета. – 2009. – № 1. – С. 219-225. – (0,75 п. л.),
5. Солодовникова Ю.Ю. Формирование иноязычной коммуникативной компетентности социальных работников: результаты опытно-экспериментальной работы // Вестник Костромского государственного университета. – 2009. – № 2. – С. 204-208. – (0,7 п. л.).

а также в следующих публикациях автора:

6. Солодовникова Ю.Ю. Концептуальная модель формирования коммуникативной компетенции социальных работников // Инновации в непрерывном профессиональном образовании конкурентоспособных кадров: Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции (Курск 23-24 октября 2007 г.) – Курск. Изд-во КГУ, 2007. – С. 153-158. – (0,3 п.л.)
7. Солодовникова Ю.Ю. Social problems of young people: учебное пособие. – Анапа: Изд-во филиала РГСУ в г. Анапа, 2008. – 68 с. – (4 п.л.).

Солодовникова Юлия Юрьевна

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ КАК УСЛОВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Автореферат

Подписано в печать « » мая 2009 г.
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Тираж 100. Заказ №

Издательство Курского государственного университета
305000, г. Курск, ул. Радищева, 33

Отпечатано в лаборатории информационно-методического
обеспечения КГУ

