

На правах рукописи

Головина Светлана Александровна

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ АДЕКВАТНЫХ
СПОСОБОВ РЕАГИРОВАНИЯ НА МНЕНИЯ СВЕРСТНИКОВ
В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

19.00.07 – педагогическая психология

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Курск – 2008

Работа выполнена на кафедре практической психологии
ГОУ ВПО «Вятский государственный гуманитарный университет»

Научный руководитель

доктор психологических наук, профессор
Маралов Владимир Георгиевич

Официальные оппоненты:

доктор психологических наук, профессор
Корсунский Евгений Андреевич

кандидат психологических наук, доцент
Викулов Александр Владимирович

Ведущая организация

ГОУ ВПО «Вологодский государственный педагогический университет»

Защита состоится «27» января 2009 г. в 12.00 часов на заседании диссертационного совета ДМ 212.104.03 в ГОУ ВПО «Курский государственный университет» по адресу: 305000, г. Курск, ул. Радищева, 33

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Курский государственный университет» по адресу: 305000, г. Курск, ул. Радищева, 33

Автореферат разослан «___» декабря 2008 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат психологических наук

Н.А. Сухих

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Проблеме психосоциального развития личности подростка уделяется в настоящее время достаточно много внимания. Подчеркивается, с одной стороны, обострение потребности в признании «самости», уникальности, с другой – психологическая зависимость от сверстников. Это обусловлено тем, что подросткам свойственно повышение значимости Я-концепции, системы представлений о себе, формирование сложной системы самооценок на основании первых попыток самоанализа, сравнения себя с другими. Важнейшими чертами подросткового возраста являются стремление к общению со сверстниками, появление в поведении признаков, свидетельствующих о желании утвердить свою самостоятельность, независимость, личную автономию. Роль других людей, в частности, взрослых и сверстников на разных этапах развития личности не одинакова. На ранних этапах социализации главенствующая роль принадлежит взрослому, отношения со сверстниками начинают играть доминирующую роль только в подростковом возрасте. В процессе взаимодействия подростков со сверстниками происходит заимствование, освоение продуктивных способов поведения, взаимоотношений, приобщение к социальным ценностям и нормам, отработка эффективных способов реагирования на разнообразные жизненные ситуации.

Исследователи подчеркивают, что отношения со сверстниками оказывают решающее влияние на формирующуюся личность подростка, на развитие его Я-концепции, самосознания, оценки и самооценки (Л. И. Божович, М. И. Боришевский, Л. С. Выготский, Н. И. Гуткина, И. С. Кон, А. М. Прихожан, С. Л. Рубинштейн, Е. Н. Савонько, Д. И. Фельдштейн, Д. Харрис). Подростки в силу недостаточной психологической и социальной зрелости ориентируются на мнение социального окружения. По мнению одних авторов подросток в поисках идеала ориентируется на взрослых (В. Н. Куницына, А. В. Зосимовский, Н. М. Яковлев), другие говорят о значимости близких дружеских отношений (Я. Л. Коломинский, А. Г. Ковалев), третьи – об ориентации на сверстника как образец (Т. В. Драгунова, А. А. Бодалев, А. М. Прихожан).

Ориентированность на мнения сверстников как личностная характеристика особенно ярко проявляется в подростковом возрасте и актуализируется в ситуациях несоответствия собственного мнения с ожидаемым, предъявляемым мнением значимого сверстника в виду незрелости Я-концепции, неуверенности в себе, низкого уровня самопознания, проявляется в психологической зависимости от сверстника и закрепляется в стиле взаимодействия с окружающими людьми. Модели поведения, реагирования на определенные воздействия извне, способы взаимодействия с окружающими, как бы ни были они изменены и преобразованы под воздействием внешних, социальных факторов, в своей основе содержат модели, имевшие место в детстве. И, зачастую, вовремя не скорректированные в детском и подростковом возрасте, они способны оказать негативное влияние на жизнедеятельность взрослого человека, отношения личности к окружающему социальному миру, к себе самому.

Ввиду несформированности отношения к себе и собственной ценности подростки чрезмерно чувствительны к ожидаемому отношению других к себе. Они ориентируются в своих действиях и поступках в значительной степени на мнения других, испытывают трудности в самостоятельном принятии решений. Подростки с осторожностью выражают свое мнение, особенно если оно расходится с мнением группы, болезненно воспринимая потерю авторитета в группе. В ответ на высказанное мнение сверстников подростки могут продемонстрировать целый спектр поведенческого реагирования: агрессивное, толерантное, миролюбивое, юмористическое, косвенное. Однако в младшем и старшем подростковом возрастах наименее представленными в поведенческом репертуаре оказываются стратегии сотрудничества и альтруизма, придание смысла происходящему, поиск эмоциональной поддержки. Подростки часто остаются наедине со своими чувствами, подавляют их. При этом ограничивается и возможность осознания чувств, и развитие способов более полноценной и качественной саморегуляции своего психоэмоционального состояния. В целом исследователи констатируют бедную вариативность поведенческого, эмоционального и когнитивного реагирования на мнения значимого окружения, а также слабую обученность подростков конструктивным способам реагирования на разнообразные жизненные ситуации (Е. Н. Туманова, С. В. Фролова).

Анализ научной литературы и изучение реальной педагогической практики показывают, что ориентированность на мнения, действия, чувства другого как значимого, так и незначимого человека является предметом различных психолого-педагогических исследований. Однако при всем многообразии аспектов изучения ориентированности подростка на мнение значимого окружения недостаточно исследованными остаются взаимосвязь уровня восприимчивости подростков к мнениям сверстников и характера реагирования на них; не определены личностные качества подростков, обуславливающие адекватное реагирование на мнение значимого окружения и в силу этого выступающие в статусе значимых для общения и взаимодействия; не выявлены условия формирования адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников. Решение этих задач позволит у подростков активизировать навыки общения, расширит поведенческий репертуар, даст ориентиры эффективного взаимодействия партнеров, обеспечит усвоение стратегий и тактик толерантного общения. В силу вышеизложенного изучение психологических условий адекватного реагирования подростков на мнение сверстников представляется нам актуальным и значимым.

Цель исследования – выявление психологических условий формирования адекватных способов реагирования на мнения сверстников в подростковом возрасте.

Объект исследования – особенности реагирования подростков на мнение сверстников.

Предмет исследования – психологические условия формирования адекватных способов реагирования подростков на мнения сверстников о себе в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования состоит из ряда предположений:

1. Существуют различные типы подростков, выделяемые на основе уровня восприимчивости к мнениям сверстников и характера реагирования на них, которые обусловлены рядом качеств личности, первостепенное значение среди них имеют уверенность, независимость, выдержка, толерантность, эмоциональная устойчивость. Неоптимальным типом является тип подростков с болезненной восприимчивостью и неадекватными способами реагирования на мнения сверстников.

2. В качестве психологических условий формирования адекватных способов реагирования на мнения сверстников выступают следующие: развитие способности к рефлексивному анализу и самоанализу; осознание собственного стиля взаимодействия с окружающими людьми, способа реагирования на мнения сверстников; формирование качеств личности, связанных с отношением к себе (уверенность в себе, независимость) и с отношением к другим (эмоциональная устойчивость, выдержка, толерантность); обучение приемам реагирования на мнения сверстников в конкретных ситуациях.

3. Эффективным средством реализации этих условий может выступать специальное обучение в рамках развивающей программы работы психолога с подростками, направленной на формирование адекватных способов реагирования на мнение сверстников.

Для достижения цели исследования и проверки выдвинутых гипотез были поставлены следующие **задачи**:

1. Провести теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме восприимчивости и реагирования подростков на мнение сверстников.

2. Разработать систему методических средств диагностики типов подростков, выделяемых на основе восприимчивости к мнениям сверстников и реагирования на них.

3. Установить индивидуально-типические особенности подростков с различным уровнем восприимчивости к мнениям сверстников и характером реагирования на них.

4. Выявить психологические условия формирования адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников.

5. Определить эффективность специального обучения в рамках развивающей программы работы психолога с подростками, направленной на формирование адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников.

Теоретико-методологической основой исследования являются: принцип развития в психологии (Л. С. Выготский, В. В. Давыдов, А. В. Петровский, Д. Б. Эльконин); принцип системности в психологии (Б. Г. Ананьев, А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Ломов и др.); принцип активности в психологии (К. А. Абульханова–Славская, Б. Г. Ананьев, А. А. Бодалев, А. В. Петровский и др.); принципы педагогики и психологии ненасилия (В. Г. Маралов, А. Б. Орлов, Ю. М. Орлов, В. А. Ситаров); положения теории гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл) фундаментальные и экспериментальные исследования, посвященные проблемам общения (А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, Л. А. Петровская, К. К. Платонов, С. Л. Рубинштейн, Э. Берн и

др.) концепция социального взаимодействия и межличностной значимости в группе (Б. Г. Ананьев, А. А. Бодалев, Ч. Джеймс, И. С. Кон, А. Г. Лазурский, Б.Ф. Ломов, Д. Мид, В. Н. Мясищев, А. В. Петровский), теоретические положения представителей различных школ и направлений о мере значимости в группе, об отношениях со значимыми другими, возрастных и индивидуальных особенностях восприятия человека человеком (А. А. Бодалев, Н. П. Воробьева, В. Н. Князев, Т. К. Комарова, А. А. Кроник, Е. А. Кроник, А. В. Петровский, Е. А. Хорошилова, Н. Б. Шкопоров, Е. В. Щедрина и др.), теория и методология социально-психологического тренинга как метода активного социально-психологического обучения (И. В. Вачков, В. И. Гарбузов, С. Керрел, А. М. Прихожан, Д. В. Рязанова, К. Фоппель и др.).

Реализация поставленных задач осуществлялась с помощью следующих **методов** исследования: теоретический анализ и обобщение психолого-педагогической литературы; метод анкетирования, тестирования, метод экспертных оценок. Для количественного анализа экспериментальных данных применялись методы математической статистики (угловое преобразование Фишера, непараметрический критерий Н Крускала-Уоллеса). Обработка проводилась с использованием компьютерной программы SPSS (программа статистической обработки данных, версия 14.0.)

В качестве конкретных **методик** были использованы: авторская методика «Особенности реагирования подростков на мнения сверстников»; методика экспертных оценок по определению типа ориентированности; тест на определение типа темперамента; характерологический опросник Шмишека, выявляющий акцентуации характера; личностный опросник Т. Лири, диагностирующий межличностные отношения и свойства личности, существенные при взаимодействии с другими людьми; методика экспресс-диагностики характерологических особенностей личности (Т. В. Маталина); факторный личностный опросник Р. Кеттелла (HSPQ); личностный опросник А. Баса и А. Дарки, дифференцирующий проявления агрессии и враждебности; модифицированный тест-опросник мотивации аффиляции (А. Мехрабиан); методика «Шкала тревожности».

Надежность и достоверность полученных результатов подтверждается исходными теоретико-концептуальными положениями; использованием комплекса методов и методик, адекватных целям, задачам и логике исследования; репрезентативностью выборки участников эксперимента, эмпирической проверкой гипотезы; статистической обработкой полученных данных; сочетанием количественного и качественного анализа результатов исследования.

Организационная база исследования:

Первый этап (1998-2000 гг.) – теоретическое осмысление проблемы, определение теоретического содержания научно-исследовательской работы, проведение пилотажного исследования по выявлению ориентированности подростков на определенную модель взаимодействия со сверстниками.

Второй этап (2001-2003 гг.) – разработка концепции исследования модели личности, ориентированной на мнение сверстников; апробация методики, определяющей типы подростков с различным уровнем восприимчивости и характером реагирования на мнение сверстников; исследование личностных особен-

ностей подростков с различными типами восприимчивости и реагирования на мнение сверстников.

Третий этап (2004-2006 гг.) – разработка программы специального обучения, направленного на формирование адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников, проведение психолого-педагогического эксперимента по развитию и коррекции способности к адекватному реагированию подростков на мнение сверстников.

Четвертый этап (2007-2008 гг.) – корректировка теоретического материала работы, обработка данных повторной диагностики по определению типа подростков с различным уровнем восприимчивости и характером реагирования на мнение сверстников в экспериментальной и контрольной группах, оценка эффективности проведенной экспериментальной работы, оформление исследовательской работы.

Контингент испытуемых представлен учащимися МОУ средней школы №1 поселка Вахруши Слободского района Кировской области, МОУ средней школы №7 и МОУ Лицей №9 города Слободского Кировской области. В пилотажном исследовании участвовало 167 учащихся седьмых, восьмых и девярых классов, в констатирующем эксперименте приняли участие 106 учеников восьмых классов, в формирующем эксперименте – 52 подростка (26 человек вошли в состав экспериментальной и столько же в контрольную группу).

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- установлена взаимосвязь уровня восприимчивости к мнению сверстников и характера реагирования подростков на него;
- выделены типы подростков с различным уровнем восприимчивости к мнению сверстников и особенностями реагирования на их мнения;
- определены личностные качества подростков, обуславливающие различные типы, выделяемые на основе уровня восприимчивости к мнению сверстников и характера реагирования на него;
- выявлены психологические условия формирования адекватных способов реагирования подростков на мнения сверстников;
- доказано, что с помощью специально организованных практических занятий можно развить и скорректировать способность подростков к адекватному реагированию на мнение сверстников.

Теоретическая значимость заключается в том, что в диссертационном исследовании:

- расширено представление современной психологии о психологических особенностях восприимчивости к мнениям сверстников и характера реагирования на них в подростковом возрасте;
- описаны индивидуально-типические особенности подростков в зависимости от уровня восприимчивости к мнениям сверстников и характера реагирования на них;
- разработана теоретическая модель адекватного реагирования подростков на мнения сверстников, включающая взаимосвязанные между собой эмоциональный, когнитивный, поведенческий и личностный компоненты;

– определены критерии адекватности эмоциональных, когнитивных, поведенческих стратегий реагирования подростков на мнения сверстников (адекватные, частично адекватные, неадекватные).

Практическая значимость исследования определяется полученными результатами и выводами по формированию адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников:

– разработан методический аппарат для исследования уровня восприимчивости подростков к мнениям сверстников и характера реагирования на них;

– разработана и апробирована развивающая программа по формированию адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников посредством создания специальных психологических условий: обучение вариативности принятия чужого мнения; развитие способности к рефлексивному анализу и самоанализу; формирование качеств личности, связанных с отношением к себе (уверенность в себе, независимость) и с отношением к другим (эмоциональная устойчивость, выдержка, толерантность), которая использована в качестве программы факультативного курса для учащихся среднего и старшего звена;

– возможно использование полученного материала в работе педагогов-психологов в процессе организации оптимального взаимодействия подростков со сверстниками, при индивидуальном консультировании подростков.

Положения, выносимые на защиту:

1. На основе сочетания уровня восприимчивости к мнениям сверстников и характера реагирования на них выявлены типы подростков, которые условно названы: восприимчивые, скрытные, импульсивные, адекватные.

2. В качестве психологических условий формирования адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников выступают: развитие рефлексивного анализа и самоанализа; формирование уверенности в себе, толерантности, эмоциональной устойчивости, ответственности за свое поведение; обучение приемам реагирования на мнения сверстников в конкретных ситуациях.

3. Эффективным средством реализации этих условий выступает специальное обучение в форме развивающей программы, направленной на формирование адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников.

Апробация исследования осуществлялась в выступлениях на областных, межрегиональных, всероссийских научно-практических конференциях в вузах г. Кирова (1999, 2001, 2002, 2003, 2005 годах); на II съезде практических психологов образования Кировской области (2005 г.), методических объединениях практических психологов г. Слободского (2002-2006 гг.); материалы исследования использовались для участия во Всероссийском открытом конкурсе «Педагогические инновации – 2002» (диплом лауреата конкурса) и первом Всероссийском конкурсе «Организация учебно-воспитательного процесса, научно-исследовательской, методической и экспериментальной работы в образовательных учреждениях» (диплом участника конкурса, 2007 г.); в выставке материалов ППО Кировской области (диплом II степени, 2005 г.) и в III областном конкурсе развивающих программ в области практической психологии образования (диплом I степени, 2006 г.); в ходе чтения факультативного курса для учащихся среднего и старшего звена.

Внедрение результатов проходило в следующих направлениях:

- материалы, полученные в рамках исследования, внедрялись в практику в семинарах-тренингах с педагогами-психологами на базе областного центра практической психологии города Кирова и городского методического кабинета города Слободского Кировской области;

- результаты исследования использовались в работе психологической службы и при проведении факультативного курса для учащихся МОУ СОШ №1 поселка Вахруши Слободского района Кировской области, МОУ СОШ №7 и МОУ Лицей №9 города Слободского Кировской области;

- результаты исследования психологических условий формирования адекватных способов реагирования на мнение сверстников в подростковом возрасте отражены в 10 публикациях (5,42 п.л).

Структура диссертации отражает общую логику исследования, включает введение, две главы, заключение, библиографический список (169 наименований, в том числе 3 на иностранном языке), приложения. Общий объем работы 178 страниц, иллюстрирована 6 рисунками и 20 таблицами. В Приложении приводятся тексты используемых методик, примеры упражнений, таблицы, схемы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** раскрывается актуальность исследуемой проблемы, определяются цель, объект, предмет, гипотезы и задачи исследования; обосновываются новизна, теоретическая и практическая значимость работы, излагаются положения, выносимые на защиту; приводятся сведения об апробации и внедрении результатов выполненной работы.

В первой главе «Теоретические основы изучения особенностей реагирования подростков на мнения сверстников» представлено состояние теоретической и эмпирической разработанности данной проблематики в отечественной и зарубежной психологии: проведен теоретический анализ проблемы общения и межличностного взаимодействия подростков (1.1), становление личности в подростковом возрасте (1.2), обосновано понятие «адекватное реагирование», рассмотрены особенности возникновения и проявления особенностей восприимчивости и реагирования подростков на мнения сверстников (1.3). Кроме того, описываются психологические условия формирования адекватных способов реагирования подростков на мнения сверстников (1.4).

В параграфе 1.1. «Общение и межличностное взаимодействие как факторы развития личности подростка» характеризуются основные направления исследования общения и взаимодействия в подростковом возрасте.

Проведенный анализ теоретических и прикладных исследований позволяет отметить, что проблема общения в психологии имеет давнюю традицию. Общение изучалось и продолжает изучаться в разных аспектах: в русле теорий отношений (В. Н. Мясищев); в качестве одного из видов деятельности, в котором рассматриваются все элементы, свойственные деятельности вообще (Б. Г. Ананьев, А. Н. Леонтьев); как определенная сторона деятельности, ее

элемент, условие совместной деятельности, средство организации и развития деятельности (Г. М. Андреева, В. В. Давыдов и др.); как деятельность особого рода, выступающая самостоятельно на определенном этапе онтогенеза (Д. Б. Эльконин, М. И. Лисина); как процесс восприятия и понимания людьми друг друга (А. А. Бодалев); специфическая форма взаимодействия (Б. Ф. Ломов); необходимый компонент совместной деятельности (Н. Н. Обозов).

На протяжении подросткового возраста межличностное общение, взаимодействие и отношения со сверстниками, в частности – близкие дружеские отношения, приобретают особую значимость для развития личности подростка (Л. И. Божович, Л. С. Выготский, И. С. Кон, О. Б. Крушельницкая, Д. Б. Эльконин, А. В. Петровский, В. И. Слободчиков, Г. А. Цукерман, Д. И. Фельдштейн, А. Фрейд, Д. Харрис, Э. Эриксон и др.).

В общении со сверстниками формируется самосознание, происходит формирование личностной идентичности (Л. С. Выготский, М. И. Лисина, В. В. Столин, И. И. Чеснокова, Д. Б. Эльконин, Э. Эриксон). Одним из механизмов становления самосознания подростка в рамках коммуникативной деятельности является сравнение со сверстником, который в данном случае выполняет «посредническую» функцию, выступая носителем «идеальной формы», задающей новые смыслы деятельности (В. И. Слободчиков, Г. А. Цукерман, Д. Б. Эльконин, Б. Д. Эльконин). Развитие подростка зависит от того, какое место он занимает в системе человеческих отношений, в системе общения, от того, каков круг и характер его общения. В круг общения подростка входят взрослые, сверстники своего и противоположного пола, старшие и младшие школьники. При этом отношения подростка и взрослого становятся менее ценными и переходят от характерного для детства типа отношений ребенка и взрослого к качественно новому типу, присущему взаимоотношениям взрослых людей. Тем, как складываются взаимоотношения между подростком и взрослыми, определяются формы, содержание, характер и способы общения подростка со сверстниками. В подростковом возрасте общение со сверстниками выступает как потребность и значимая деятельность. Сверстник оказывается «эталоном», «образцом» для формирования личности подростков в ведущей деятельности интимно-личностного общения. При этом для развития личности подростка центральным звеном оказывается отношение к сверстнику, поскольку влияние сверстника на развитие личности опосредуется ориентирующим образом другого, «формой сознания другого в себе» (М. И. Лисина, В. И. Слободчиков, Г. А. Цукерман, Д. Б. Эльконин, Б. Д. Эльконин).

При напряженных отношениях со сверстниками подросток может уйти, замкнуться, искать компенсации в другом коллективе, компании друзей, в асоциальных группах, в общении с сомнительными взрослыми, что отрицательно влияет на развитие личности подростка.

В параграфе 1.2. «Роль сверстников в становлении личности подростка» рассматривается ряд теорий, раскрывающих специфику развития различных аспектов личности в подростковом возрасте с точки зрения влияния сверстников и реагирования на их мнение. Все исследователи независимо от подхода, раскрывающего специфику развития различных аспектов личности, отмечают,

что развивается самосознание, вокруг которого формируются остальные компоненты Я-концепции; на протяжении подросткового возраста межличностное общение и отношения со сверстниками, в частности – близкие дружеские отношения, приобретают особую значимость для развития личности подростка; в этом возрасте происходят важнейшие психологические изменения (выстраивается параллельная система ценностей и мировоззрения; происходит жизненное самоопределение, становление индивидуальности, сознание своего «Я» как осмысление своего места в жизни, поиск нравственных ориентиров, связанных с переоценкой смысла жизни; повышение восприимчивости к негативным оценкам окружающих, противоречие между ориентацией на самостоятельность и зависимостью от мнения и поведения сверстников).

Для обозначения аффективных, когнитивных и поведенческих компонентов, сфокусированных на «Я» подростка, как некоторой целостности, используют различные термины: «самосознание» (Л. С. Выготский; Л. И. Божович; В. В. Столин; А. И. Липкина; А. М. Прихожан и др.), «Я – концепция» (Развитие личности ребенка и др.), «Образ Я» (И. С. Кон; А. М. Прихожан; Т. В. Снегирева; И. Г. Слободянюк и др.). У подростков происходит становление индивидуальности, повышается восприимчивость к негативным оценкам окружающих, возникает противоречие между ориентацией на самостоятельность и зависимостью от мнения и поведения сверстников. К концу подросткового возраста у школьников формируются относительно самостоятельные взгляды, оценки, устойчивая система отношений подростков к окружающему и к самому себе, способность к саморазвитию. Идет формирование «образа Я» на основе «Мы-образа» в процессе общения со сверстниками, где сверстник оценивается подростком как доступный и значимый образец, равняясь на которого можно активно строить и переделывать свою личность.

В параграфе 1.3. «Психологические особенности восприимчивости к мнениям сверстников и характера реагирования на них в подростковом возрасте как проблема педагогической психологии»

Анализ психолого-педагогической литературы по изучаемой проблеме позволил нам выделить компоненты отношения подростков к мнению сверстников. *Когнитивный компонент* заключается в ориентировке, которая требует понимания, объективного анализа и оценки ситуации, самого высказывания; самопознание и знание особенностей личности сверстника, высказывающего мнение. *Эмоциональный компонент* (восприимчивость, эмоциональная чувствительность к мнению): аффекты, страсти, собственно эмоции (интерес-волнение, радость, удивление, горе-страдание, гнев, отвращение, презрение, страх, стыд, вина), настроения, чувства (счастье, самоуважение, любовь, чувство комического, юмор, ирония, насмешка, смятение, раскаяние, страх, стыд, обида), стресс; выразительный компонент эмоций (мимика, пантомимика, интонации и др.). *Поведенческий компонент* (характер реагирования на мнение): адекватное, неадекватное реагирование в данной ситуации.

В диссертационном исследовании рассматриваются особенности, обуславливающие характер восприятия и реагирования подростков на мнение сверстников, к которым относятся: значимость; статус в группе; пол сверстни-

ка, высказывающего мнение; значимость мнения (возрастная и личностная), психологические особенности личности подростка, воспринимающего мнение сверстников (мотивация, структура сознания, жизненная позиция, тип телосложения и темперамента, экстра/интровертированность, характерологические особенности, открытость личности по отношению к социальному окружению).

На основании сочетания уровня восприимчивости к мнениям сверстников и характера реагирования на мнения нами выделены типы подростков: I тип – болезненно воспринимают мнения и эмоционально реагируют на них (высокий уровень восприимчивости и степени реагирования – $\uparrow v/\uparrow p$); II тип – внутренне не воспринимают мнения сверстников, но внешне демонстрируют ответную реакцию (низкий уровень восприимчивости при высокой степени реагирования – $\downarrow v/\uparrow p$); III тип – внутренне воспринимают мнения сверстников, но внешне не реагируют, скрывают ответную реакцию (высокий уровень восприимчивости при низкой степени реагирования – $\uparrow v/\downarrow p$); IV тип – адекватно воспринимают мнения сверстников и адекватно реагируют на них (низкий уровень восприимчивости и степени реагирования – $\downarrow v/\downarrow p$). Крайние типы отличаются друг от друга по знаку, если для I типа характерно болезненное восприятие мнений и эмоциональное реагирование на мнение, то подростки IV типа, имея собственную точку зрения, адекватно реагируют на мнения других. Второй тип возникает в ситуациях, если мнение других не совпадает с ожидаемым мнением. Тогда ввиду действия защитных механизмов (вытеснения, подавления, блокирования, отрицания) и механизмов перцептивной защиты подросток, не осознавая и не обдумывая ситуацию, выдает первую экспрессивную поведенческую реакцию на мнение другого. Отношение по третьему типу возникает в ситуациях, когда реагирование на мнение отсрочено, а следующая возможность предоставляется через некоторое время, когда ситуация перестает быть значимой, актуальной или когда уже вступили в действие психологические защитные механизмы. Такие подростки относятся к мыслительному типу, воспринимая мнение, обдумывают его, концентрируя внимание на собственных чувствах либо подавляя, либо скрывая ответную реакцию.

С точки зрения отношения к мнению показатель адекватности/неадекватности реагирования будет выглядеть следующим образом. Подростки, относящиеся к IV типу ($\downarrow v/\downarrow p$), будут реагировать на положительное/отрицательное мнение сверстника адекватно. Во-первых, они имеют собственное мнение, основанное на хорошем знании особенностей своего характера и способностей. Во-вторых, обладают выдержкой, контролируют эмоциональные проявления, умеют владеть собственным поведением. Подростки II (низкий уровень восприимчивости при высокой степени реагирования) и III (высокий уровень восприимчивости при низкой степени реагирования) типов на положительное/отрицательное мнение сверстника реагируют неадекватно, поскольку при низком уровне восприятия демонстрируют интенсивную поведенческую реакцию. Вместе с тем школьники I (высокий уровень восприимчивости и степени реагирования) типа на положительное мнение реагируют адекватно, а на отрицательное мнение – неадекватно контексту ситуации.

На мнение окружающих может быть адекватная или неадекватная реакция, что приводит либо к принятию мнения и стремлению к самоизменению, самосовершенствованию, либо к непринятию – игнорированию мнения. Так как личность формируется под воздействием прожитых переживаний и нельзя потребовать от подростка не переживать то, что он переживает, чувствует, а можно ограничивать лишь форму проявления его негативных эмоций. Поэтому возникает необходимость формирования у подростков адекватных способов реагирования на мнение сверстников.

В параграфе 1.4. «Проблема формирования адекватных способов реагирования на мнение сверстников в современной науке» вводится понятие «адекватное реагирование», на основании анализа психолого-педагогических исследований выявлены и описаны психологические условия формирования адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников.

Адекватное реагирование – это способность выбрать из ряда альтернатив такой такую поведенческую реакцию, которая в наибольшей степени соответствует контексту ситуации, снижает взаимную напряженность на фоне толерантного отношения подростка к мнению других, способствует сглаживанию ситуации, не провоцирует противоположную сторону на дальнейшее продолжение конфликта.

Анализ психолого-педагогической литературы по изучаемой проблеме позволил нам выделить структуру адекватного реагирования подростков на мнение сверстников, которая может быть представлена интеграцией эмоционального, когнитивного, поведенческого и личностного компонентов. Эмоциональный компонент (эмоциональная устойчивость, выдержка, способность к саморегуляции эмоциональных состояний и взаимоотношений с другими). Когнитивный компонент (недостаток знаний о своих психических особенностях и возможностях в процессе взаимодействия, незнание способов реагирования на фрустрацию, трудности, конфликтную ситуацию). Поведенческий компонент (социальные и коммуникативные умения и навыки взаимодействия; эффективность решения коммуникативных задач; вариативность поведения в стандартных ситуациях взаимодействия и освоение стратегий адекватного поведения). Личностный компонент (независимость личности, позитивное самоотношение, уверенность в себе).

В диссертационном исследовании выделены критерии адекватности эмоциональных, когнитивных, поведенческих стратегий реагирования подростков на мнения сверстников. *Адекватные*: преодоление раздражительности и невыдержанности, эмоциональная устойчивость и уравновешенность, выдержка; понимание, принятие; разъяснение, согласование, сотрудничество, уступчивость. *Частично адекватные*: сдерживание раздражительности, самообладание; частичное понимание и принятие, отрицание; объяснение, предупреждение. *Неадекватные*: невыдержанность, раздражительность, эмоциональное реагирование, эмоциональная неустойчивость, агрессивность; непонимание, непринятие, избегание; агрессивное поведение, импульсивность.

Для формирования адекватных способов реагирования подростков на мнения сверстников необходимы определенные условия. В психологии под ус-

ловием развития понимается совокупность явлений внешней и внутренней среды, вероятно влияющих на становление конкретного явления. Под психологическими условиями мы понимаем комплекс, совокупность мер, ведущих к формированию адекватных способов реагирования на мнения сверстников в подростковом возрасте. В комплекс психологических условий входят четыре взаимодополняющих структурных компонента: развитие рефлексивного анализа и самоанализа; осознание собственного стиля взаимодействия с окружающими людьми, способа реагирования на мнения сверстников (когнитивные компоненты); формирование уверенности в себе, независимости, выдержки, толерантности, эмоциональной устойчивости, ответственности за свое поведение (эмоциональный и личностный компоненты); обучение приемам реагирования на мнения сверстников в конкретных ситуациях.

Для формирования адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников необходимо проводить целенаправленные развивающие занятия.

Во второй главе «Экспериментальное выявление психологических условий формирования адекватных способов реагирования на мнение сверстников в подростковом возрасте» раскрываются этапы исследования, обосновывается методический аппарат исследования (2.1), проводится анализ и интерпретация полученных результатов, дается характеристика типов подростков с различным уровнем восприимчивости к мнениям сверстников и характера реагирования на них (2.2.), представлено обоснование, описаны содержание и ход реализации программы (2.3.).

Эмпирическое исследование направлено на установление индивидуально-типических особенностей подростков с различным уровнем восприимчивости к мнениям сверстников и характером реагирования на них, выявление психологических условий формирования адекватных способов реагирования на мнение сверстников в подростковом возрасте.

Эмпирическое исследование проводилось в 1998 – 2008 году и состояло из 2 этапов. Задачей первого этапа (1999 – 2000 гг.) явилось проведение пилотажного исследования по изучению ориентированности подростков на определенную модель взаимодействия со сверстниками и выявления типов подростков с различным уровнем восприимчивости к мнениям сверстников и характером реагирования на них. В исследовании приняло участие 167 подростков. Задача второго этапа (2001 – 2003 гг.) заключалась в проведении констатирующего эксперимента для изучения личностных особенностей подростков различных типов в зависимости от уровня восприимчивости к мнениям сверстников и характера реагирования на них. В исследовании участвовало 106 подростков.

В ходе *пилотажного исследования* нами было установлено, что 81,6% подростков интересуется мнение других людей о себе, а 18,4% – либо не интересуется, либо не задумывались над данным вопросом. Интересуют подростков (92,2%) мнение «значимого другого» (близкого, знакомого человека). Важно узнать как положительное (36,6%), так и отрицательное мнение о себе (55%) и 8,4% подростков интересуется та и другая оценка. Мы выяснили, что подростки хотели бы узнать мнение окружающих; во-первых, об особенностях характера;

во-вторых, об умении общаться и строить взаимоотношения с другими людьми в различных ситуациях; в-третьих, о внешнем виде; в-четвертых, об интересах, увлечениях, умственных способностях, успехах в учебе. Следует отметить, что среди первых пяти мест по значимости мнения подростки отмечают близкий друг (76,8%), на втором месте в этом рейтинге мнение сверстников (69,4%), на третьем месте – мнение родителей (матери – 63,7%, отца 54,6%), на четвертом – мнение сестры, брат (48,5 и 45,9% соответственно), на пятом месте – старшие ребята (42,9%). В ходе пилотажного исследования на основании результатов опросника из авторской методики, данных экспертных оценок нами были выявлены типы подростков в зависимости от уровня восприимчивости к мнениям сверстников и характера реагирования на них в различных ситуациях взаимодействия (табл. 1).

Таблица 1

Типы подростков в зависимости от уровня восприимчивости к мнениям сверстников и характера реагирования на них

Тип подростков	Характеристика типа	Кол-во
<i>I тип</i> – восприимчивые	Высокий уровень восприимчивости и степени реагирования (\uparrow в/ \uparrow р). Внутренне переживают и демонстрируют ответную реакцию. Любая ситуация воспринимается подростками болезненно, при этом они эмоционально, неадекватно реагируют на мнение	49 (29,3%)
<i>II тип</i> – импульсивные	Низкий уровень восприимчивости при высокой степени реагирования (\downarrow в/ \uparrow р). Внутренне не переживают, а внешне демонстрируют реакцию на мнение. Подростки, не успев оценить ситуацию, сразу же демонстрируют первую эмоциональную реакцию	22 (13,2%)
<i>III тип</i> – скрытные	Высокий уровень восприимчивости при низкой степени реагирования (\uparrow в/ \downarrow р). Внутренне переживают, но внешне не реагируют. Подростки остро, болезненно воспринимают мнение, реагируя эмоционально, но сдерживают свои поведенческие реакции. Таким образом, скрывают свое отношение к ситуации, мнению	41 (24,5%)
<i>IV тип</i> – адекватные	Низкий уровень восприимчивости и степени реагирования (\downarrow в/ \downarrow р). Подростки внутренне не переживают и внешне не реагируют на мнение. Это личность, ориентирующаяся на собственное мнение, является зрелой, самодостаточной. Подростки способны самостоятельно оценить ситуацию, прореагировать на мнение адекватно	55 (33%)

Вторым этапом эмпирического исследования (2004–2006 г.г.) явилось проведение констатирующего эксперимента с целью определения индивидуальных особенностей подростков, относящихся к разным типам, выделяемых на основе уровня восприимчивости к мнениям и характера реагирования на мнения сверстников.

Итак, на основании всестороннего анализа данных эмпирического исследования выделенные типы подростков могут быть охарактеризованы следующим образом.

Подростки *I типа – восприимчивые* (болезненно воспринимают и демонстрируют эмоциональную реакцию на мнение сверстников) обладают повышенной реактивностью, эмоциональностью отклика на значимую ситуацию, с помощью живой мимики и выразительных движений ярко демонстрируют свое отношение к предмету или человеку. Обладая высокой пластичностью чувств и настроений, глубокими эмоциональными переживаниями, подростки воспринимают и реагируют на эмоционально окрашенные мнения значимых других в ситуации здесь и сейчас. Они проявляют высокую тревожность, нетерпимость, несдержанность, импульсивность, эмоциональную сверхвозбудимость, демонстративность поведения. В ситуациях, вызванных противодействием окружающих, стремлением подавить их слишком бурную энергию, подчинить своей воле они взрываются гневом, на замечания и укоры могут отвечать раздражением, грубостью, склонны к самобичеванию, сильно подвержены влиянию обстановки и настроению окружающих. Для них характерно постоянное беспокойство, напряженность, эмоциональная неустойчивость, раздражительность, аффективная реакция на замечания, наказания и строгое обращение.

Своеобразие личностных качеств заключается в высокой интенсивности мотивов стремления к принятию и страха отвержения, что проявляется в сочетании озабоченности подростков в установлении, поддержании, восстановлении нарушенных дружеских взаимоотношений со сверстниками, с боязнью быть не принятыми, отвергнутыми значимыми людьми. Подросткам с I типом характерны агрессивный (высокая степень выраженности), подозрительный и зависимый (экстремальная степень выраженности) типы отношения к окружающим: Это характеризует их как подозрительных, обидчивых, злопамятных, проявляющих негативизм в форме вербальной агрессии, неуверенных в себе, прямолинейных, ироничных, раздражительных, зависимых от чужого мнения. Свойственны им такие виды агрессивных реакций как физическая, косвенная и вербальная. В силу этого подростки по-разному реагируют на мнение: либо используют физическую силу, демонстрируют словесную реакцию (крик, визг, проклятия, угрозы); либо проявляют косвенную агрессию, направленную окольным путем на другое лицо или ни на кого не направленную.

II тип подростков – импульсивные (внутренне не воспринимают, но внешне эмоционально реагируют на мнения сверстников) характерен для подростков с доминирующими чертами холерического темперамента, что проявляется в высокой реактивности, вспыльчивости, нетерпеливости, несдержанности, нетактичности, демонстративности и импульсивности поведения, аффективности, неспособности к самоконтролю при эмоциональных обстоятельствах. Под-

ростки при малой глубине эмоциональных переживаний отличаются повышенной реактивностью, недостаточной способностью регулировать свои импульсы. Подростки II типа эмоционально-неустойчивые экстраверты, то есть активные, чувствительные, беспокойные, агрессивные, возбудимые, изменчивые, непостоянные. Для подростков характерно яркое проявление черт демонстративного, застревающего типа акцентуаций характера и средне выражены черты возбудимого типа. Это проявляется в эгоцентризме, жажде внимания, отсутствии глубоких искренних чувств при большой экспрессии эмоций, театральности, склонности к рисовке и позерству в сочетании с внешнеобвинительной позицией, нетерпимостью к мнению других. В силу доминирования мотива отвержения, проявляющегося в боязни быть не принятыми, отвергнутыми сверстниками (повышенный уровень межличностной тревожности), подростки подвержены аффективным переживаниям, проявляют выразительную экспрессию, в сочетании с необязательной искренностью своих бурных эмоциональных переживаний; слабую волю, низкий самоконтроль поведения. Подростки проявляют экстремальную степень выраженности агрессивного, дружелюбного и альтруистического типов отношения; высокую степень выраженности авторитарного и подозрительного типов, также умеренно выраженные черты эгоистичного типа отношения к окружающим. Для них характерны самоуверенность, тщеславие, своенравность, конфликтность, игнорирование социальных условностей и авторитетов, а так же безответственность, легкомысленность, незрелость во взаимоотношениях с окружающими людьми. Подростки второго типа демонстрируют реакции раздражения (готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении) и негативизма (оппозиционная манера в поведении), а также некоторую склонность к проявлению физической и вербальной агрессии.

Для *третьего типа подростков – скрытные* (внутренне воспринимают, но внешне эмоционально не реагируют на мнения сверстников) характерно доминирование флегматических черт при средней выраженности черт меланхолического темперамента. В зависимости от ситуации они проявляют либо малую эмоциональность, терпеливость, выдержку, самообладание, невозмутимость, несклонность к аффектам, либо болезненную чувствительность, обидчивость, склонность к самоанализу при малой реактивности, невыразительности мимики и движений. Это эмоционально-стабильные интроверты: пассивные, осмотрительные, рассудительные, доброжелательные, миролюбивые, управляющие своим поведением, внушающие доверие, спокойные. У школьников III типа ярче проявляются эмотивная, педантичная, тревожная, дистимная акцентуации, что характеризует их как нерешительных, мнительных, склонных к рассуждательству и самоанализу, к глубоким эмоциональным переживаниям. Упреки и наказания, отношение к ним окружающих вызывают у них отчаяние, угрызения совести, а также могут привести к замкнутости и глубокой депрессии. У ребят доминирует мотив отвержения, проявляющийся в боязни быть не принятыми, отвергнутыми сверстниками, что ведет к неуверенности, скованности, неловкости, напряженности в общении. Для них характерны такие особенности личности, как конформность, зависимость, неуверенность, в себе, робость, пассивность, послушность, руководство мнением окружающих, неспо-

способность отстаивать свою точку зрения; самооценочная тревожность, пессимистичность, осторожность, ригидность, подозрительность; застенчивость, неуверенность в своих силах, медлительность, сдержанность в выражении чувств; склонность к размышлениям и самоупрекам, чувствительность к замечаниям и порицаниям, ранимость. Подростки в ситуации общения со сверстниками обидчивы и подозрительны. Ребятам III типа свойственны: умеренная степень выраженности зависимого типа отношения к окружающим; высокая – подозрительного, и экстремальная степень выраженности подчиняемого типа. Это проявляется в конформности, трудностях в интерперсональных контактах из-за подозрительности и боязни плохого отношения, замкнутости, скрытности, склонности к самоунижению, пассивности, ожиданию помощи и советов от окружающих. Они рассудительны, планируют свое поведение, не считают возможным идти на поводу у группы, не забывают несправедливого обращения.

Для подростков *IV типа – адекватные* (адекватно воспринимают мнения сверстников и реагируют на них, имеют собственное мнение) качества сангвинистического, флегматического темперамента выражены средне, а меланхолические и холерические – в малой степени. Следовательно, IV тип характерен для подростков, умеющих сдерживать проявления своих чувств и произвольных реакций, отличающихся терпеливостью, выдержкой, самообладанием. Они эмоционально-устойчивые экстраверты: общительные, контактные, разговорчивые, отзывчивые, непринужденные, беззаботные, инициативные. Подростки проявляют эмоциональную уравновешенность, сдержанность, невозмутимость, хорошо владеют собой. Они жизнерадостны, легко переживают жизненные неудачи, верят в себя и нечувствительны к оценкам окружающих. При этом осознают собственные недостатки, проявляют эмоциональную зрелость, способность выражать эмоциональную энергию по интегрированным, а не по импульсивным каналам. У подростков IV типа есть тенденция к акцентуации личности по гипертимному и застревающему типу, в силу чего они общительны, самостоятельны, независимы, оптимистичны, активны, имеют адекватную самооценку, иногда проявляют высокомерие по отношению к окружающим. Доминирование у подростков этого типа мотива аффилиции порождает стиль общения с людьми, характеризующийся уверенностью, непринужденностью, открытостью и смелостью. Уровень проявления самооценочной и межличностной тревожности у подростков IV типа находится в пределах возрастной нормы, а также низкий уровень проявления агрессии и враждебности, что характеризует их как уравновешенных, доброжелательных, самодостаточных, владеющих приемами саморегуляции, а так же толерантно воспринимающих любую информацию. Для них характерны такие личностные качества, как мужественность, стойкость, практичность, реализм в оценках, независимость, невозмутимость, спокойное отношение к удачам и неудачам, общительность, отзывчивость, дружелюбность, хороший самоконтроль, нечувствительность к угрозе. Взаимоотношения с окружающими подростки строят по авторитарному, эгоистичному (экстремальная степень выраженности), агрессивному, дружелюбному (умеренная степень выраженности) типам, проявляя при этом черты сильной и независимой личности, полагающейся на свое мнение. При решении проблем

и в конфликтной ситуации они настойчивые, энергичные, гибкие, компромиссные, дружелюбные. Для них характерны зрелость, независимость, самостоятельность, самодостаточность; ответственность, организованность, обязательность, добросовестность, дисциплинированность, хороший самоконтроль на уровне эмоций и поведения.

Таким образом, проведенный анализ выделенных типов подростков с различным уровнем восприимчивости к мнениям сверстников и характером реагирования на них позволяет отметить, что они существенно различаются по качественной наполняемости характеристик.

Задача третьего этапа эмпирического исследования заключалась в формировании адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников посредством реализации следующих условий: развития рефлексивного анализа и самоанализа; осознания собственного стиля взаимодействия с окружающими людьми, способа реагирования на мнения сверстников (когнитивные компоненты); формирования уверенности в себе, независимости, выдержки, толерантности, эмоциональной устойчивости, ответственности за свое поведение (эмоциональный и личностный компоненты); обучение приемам реагирования на мнения сверстников в конкретных ситуациях (поведенческий компонент). Программа разработана с учетом цели и исходных гипотез исследования, результатов анализа психологических условий формирования адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников.

Для проведения формирующего эксперимента были созданы две группы: экспериментальная и контрольная. В исследовании приняло участие 52 подростка, из них 26 ребят вошли в состав экспериментальной группы и столько же подростков составили контрольную группу. Специальная работа по формированию адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников проводилась с участниками экспериментальной группы в течение 2004–2006 гг.

Теоретико-методологической основой для построения программы выступили положения гуманистической психологии (А. Маслоу, Ф. Перлз, К. Роджерс, В. Франкл), принципы педагогики и психологии ненасилия (В. Г. Маралов, Ю. М. Орлов, В. А. Ситаров), методические разработки таких авторов, как И. В. Вачков, В. И. Гарбузов, С. Керрел, А. М. Прихожан, Д. В. Рязанова, К. Фоппель и др.

Структура развивающей программы, направленной на формирование адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников содержит 2 блока: информационно-теоретический и формирующий.

Работа на данном этапе строилась с учетом индивидуальных особенностей подростков и состояла из системы групповых занятий. Групповой процесс развивающих практических занятий включал следующие виды методических приемов, средств и заданий: анализ ситуаций взаимодействия со сверстниками, тематические обсуждения и дискуссии, приемы самодиагностики, рефлексивный анализ, игровые методы, упражнения на релаксацию и визуализацию, моделирование ситуаций, проективные методики, приемы арт-терапии. На занятиях использовался индивидуальный подход к подросткам различных типов в зависимости от уровня восприимчивости к мнениям и характера реагирования на

мнения. С подростками, болезненно воспринимающими мнение сверстников, работали по снижению болезненных переживаний по поводу того, что о подростках говорят и думают другие. У представителей с низким уровнем восприимчивости развивали умение слушать и слышать собеседника, вычлняя позитивный аспект для саморазвития и самопознания. Для ребят, эмоционально реагирующих на мнение, главным являлось – научить безопасным способам реагирования и выражения эмоций. Цель индивидуальной работы с подростками, скрывающими ответную реакцию на мнение, заключалась в обучении вариативности поведения в различных ситуациях.

Реализация условий формирования адекватного реагирования подростков на мнение сверстников в рамках развивающих занятий проходили в три этапа (организационный, развивающий, завершающий) и проводилась на когнитивном, эмоциональном, поведенческом уровне сознания (табл. 2).

Таблица 2

Содержание, компоненты и основные методы развивающей программы

Условия адекватного реагирования	Уровни сознания			Упражнения
	Когнитивный	Эмоциональный	Поведенческий	
Развитие рефлексивного анализа и самоанализа.	Анализ особенностей личности и собственного поведения	Позитивное самоотношение	Рефлексивное поведение	«Кто Я?», «Моя марка», «Моя вселенная», «Многоликое Я», «Мои достоинства» и др.
Осознание собственного стиля взаимодействия	Осознание различных стилей взаимодействия, возможности вариативного поведения в ситуациях взаимодействия	Позитивное принятие субъектов взаимодействия	Вариативность поведения в стандартных ситуациях взаимодействия	«Круг моего общения», «Разожми кулак», «Мысли – чувства – поведение», «Пчелы и змеи», «Неожиданные картинки» и др.
Формирование уверенности в себе, независимости, выдержки, толерантности, эмоциональной устойчивости, ответственности за свое поведение	Осознание, самоанализ качеств личности связанных с отношением к себе и другим	Саморегуляция эмоциональных состояний, эмоциональная децентрация	Коррекция самооценки и личностных качеств. Овладение приемами саморегуляции	«Волшебная лавка», «Супердруг», «Портфолио», «Планета «Уверенность» и др.
Обучение приемам реагирования на мнения сверстников в конкретных ситуациях	Осознание возможностей вариативного поведения, стратегий адекватного реагирования	Адекватное отношение к мнению других	Освоение адекватных поведенческих стратегий	«Личные реакции», «Я-высказывание», «Листки за спиной», «Мое поведение» и др.

Для качественного анализа изменений, произошедших в экспериментальной группе под воздействием развивающей программы, нами выделены 2 блока показателей – изменения типа восприимчивости подростков к мнениям и реагирования на них и обученность подростков адекватным способам реагирования на мнение сверстников.

Изменения типа восприимчивости подростков к мнениям и реагирования на них. В результате повторной диагностики, нацеленной на определение типов подростков с различным уровнем восприимчивости к мнениям и характером реагирования на мнение сверстников в контрольной и экспериментальной группе, получены следующие результаты (табл. 3).

Таблица 3

Средние значения выраженности типов ориентированности подростков на мнение сверстников в контрольной и экспериментальной группах (в %)

№ п/п	Типы подростков	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
		1 срез	2 срез	1 срез	2 срез
1.	Восприимчивые	30,8	11,5	30,8	26,9
2.	Импульсивные	11,5	3,8	11,5	7,7
3.	Скрытные	23,1	15,4	23,1	23,1
4.	Адекватные	34,6	69,2	34,6	42,3

Количество подростков, ориентированных на собственное мнение, возросло в экспериментальной группе после формирующего эксперимента (с 34,6% до 69,2%). Изменился количественный состав и других групп. Уменьшилось количество подростков первого типа (с 30,8% до 11,5%), которые безоговорочно ориентировались на мнение сверстников, болезненно переживая и бурно реагируя на него. Стоит отметить, что у этих подростков качественно изменились варианты восприятия и реагирования на мнение: с болезненного на адекватный уровень восприятия и с отрицательного, неадекватного реагирования на адекватное толерантное поведение. Также уменьшился состав третьей группы (с 23,1% до 19,2%), в которую входили школьники, болезненно переживавшие мнение других, но сдерживающие ответную реакцию. Причем, ребята этой группы на итоговой рефлексии отмечали, что научились позитивно воспринимать мнение другого человека и принимать самостоятельное решение, опираясь уже на собственное мнение. Численность подростков второго типа ориентации на мнение осталась низкой (на первом этапе – 11,5%, на втором этапе – 3,8%), что связано с усвоением адекватных стратегий поведения. После проведения формирующего эксперимента обнаружены существенные различия между экспериментальной и контрольной группами в выраженности I (восприимчивые), II (импульсивные) и III (скрытные) типов подростков выделенных в зависимости от уровня восприимчивости и характера реагирования на мнение сверстников. Различия между экспериментальной и контрольной группами являются значимыми, так как $\varphi_{эмн.}^* = 2,92$; $p \leq 0,01$.

Обученность подростков адекватным способам реагирования на мнение сверстников. Для определения обученности адекватным способам реагирования на мнение сверстников у подростков экспериментальной группы использовали метод экспертных оценок классного руководителя и трех учителей-предметников. Качественный анализ экспертной оценки учителей-предметников и описательных характеристик классного руководителя на подростков различных типов позволяет сделать вывод, что:

- у представителей, болезненно воспринимающих мнение сверстников снизилась интенсивность переживаний по поводу того, что о подростках говорят и думают другие;

- подростки, не воспринимающие мнение научились слушать и слышать собеседника, вычлняя позитивный аспект для саморазвития и самопознания;

- ребята, эмоционально реагирующие на мнение, освоили адекватные стратегии поведения, научились безопасным образом для себя и окружающих выражать эмоции и реагировать на мнение сверстников;

- подростки, скрывающие ответную реакцию на мнение, обучены вариативности адекватного реагирования в различных ситуациях взаимодействия.

На последнем занятии с подростками была проведена итоговая рефлексия («Какие цели вы ставили в начале работы группы? Чего достигли? Как изменились? Ваши самые яркие впечатления? Что вам дала работа в группе?»), которая предоставила нам дополнительную качественную информацию для оценки эффективности курса. Данные, полученные от участников группы по завершению развивающей программы, свидетельствуют, что сами подростки оценивают программу как эффективную.

Результаты формирующего эксперимента свидетельствуют, что целенаправленное развитие рефлексивного анализа и самоанализа; осознание собственного стиля взаимодействия с окружающими людьми, способа реагирования на мнения сверстников; формирование уверенности в себе, независимости, выдержки, толерантности, эмоциональной устойчивости, ответственности за свое поведение; обучение приемам реагирования на мнения сверстников в конкретных ситуациях способствуют формированию адекватного реагирования подростков на мнение сверстников.

Мы полагаем, что предложенное диссертационное исследование не исчерпывает всех аспектов обозначенной проблемы.

Дальнейшая работа по изучению психологических условий формирования адекватных способов реагирования на мнения сверстников в подростковом возрасте может быть посвящена определению гендерных особенностей восприятия и реагирования подростков на мнения сверстников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного теоретико-экспериментального исследования психологических условий формирования адекватных способов реагирования на

мнения сверстников в подростковом возрасте позволили сделать основные выводы:

1. На основании сочетания уровня восприимчивости и характера реагирования на мнение выделены типы подростков: I тип – болезненно воспринимают и эмоционально реагируют на мнение (высокий уровень восприимчивости и степени реагирования); II тип – внутренне не воспринимают, но внешне эмоционально реагируют на мнения сверстников (низкий уровень восприимчивости при высокой степени реагирования); III тип – внутренне воспринимают, но внешне эмоционально не реагируют на мнения сверстников (высокий уровень восприимчивости при низкой степени реагирования); IV тип – адекватно воспринимают и реагируют на мнение (низкий уровень восприимчивости и степени реагирования).

2. Адекватное реагирование на мнение сверстников является одной из проблем педагогической психологии и рассматривается в качестве поведенческого компонента отношения к мнению значимого другого. Адекватное реагирование – это способность выбрать из ряда альтернатив такую поведенческую реакцию, которая в наибольшей степени соответствует контексту ситуации, снижает взаимную напряженность на фоне толерантного отношения подростка к мнению других, способствует сглаживанию ситуации, не провоцирует противоположную сторону на дальнейшее продолжение конфликта.

3. Компоненты адекватного реагирования подростков на мнение сверстников:

- эмоциональный компонент (эмоциональная устойчивость, выдержка, способность к саморегуляции эмоциональных состояний и взаимоотношений с другими);

- когнитивный компонент (недостаток знаний о своих психических особенностях и возможностях в процессе взаимодействия, незнание способов реагирования на фрустрацию, трудности, конфликтную ситуацию);

- поведенческий компонент (социальные и коммуникативные умения и навыки взаимодействия; эффективность решения коммуникативных задач; вариативность поведения в стандартных ситуациях взаимодействия и освоение стратегий адекватного поведения);

- личностный компонент (независимость личности, толерантность, уверенность в себе).

4. Критерии адекватности эмоциональных, когнитивных, поведенческих стратегий реагирования подростков на мнения сверстников.

- адекватные стратегии: преодоление раздражительности и невыдержанности, эмоциональная устойчивость, уравновешенность и выдержка; понимание, принятие; разъяснение, согласование, сотрудничество, уступчивость;

- частично адекватные: сдерживание раздражительности, самообладание; частичное понимание и принятие, отрицание; объяснение, предупреждение;

- неадекватные: невыдержанность, раздражительность, эмоциональное реагирование, эмоциональная неустойчивость, агрессивность; непонимание, неприятие, избегание; агрессивное поведение, импульсивность.

5. На формирование адекватных способов реагирования на мнение сверстников влияют личностные особенности подростков, первостепенное значение среди которых приобретают такие характеристики, как уверенность в себе, независимость, выдержка, толерантность, эмоциональная устойчивость, ответственность за свое поведение.

6. Развивающая программа, направленная на реализацию психологических условий по формированию адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников и включающая занятия по повышению эмоциональной устойчивости, выдержки, уверенности в себе, развитию способности к рефлексивному анализу и самоанализу, обучение реагированию на мнение сверстников в конкретных ситуациях позволяет активизировать навыки общения, расширяет поведенческий репертуар, дает ориентиры эффективного взаимодействия партнеров, обеспечивает усвоение адекватных поведенческих стратегий.

Основное содержание исследования отражено в следующих публикациях автора (общий объем 5,42 п.л.).

Публикации в изданиях, рекомендованных ВАК РФ:

1. Головина, С. А. Формирование адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников [Текст] / С. А. Головина. // **Прикладная психология и психоанализ.** – М. : Издательский дом МПА-Пресс, 2007. №1. – С. 3–7. – 0,5 п.л.

2. Головина, С. А. Психологические особенности восприимчивости и характера реагирования на мнения сверстников в подростковом возрасте [Текст] / С. А. Головина // **Вестник Вятского государственного гуманитарного университета : научно-методический журнал.** – Киров : Изд-во ВятГГУ, 2008. – №3(3) С.154–158. – 0,62 п.л.

Тезисы, статьи, программа

1. Головина, С. А. Особенности ориентации на мнение сверстников в подростковом возрасте [Текст] / С. А. Головина // Психология и жизнь: актуальные проблемы оказания психологической помощи детям и подросткам : материалы обл. науч.-практ. конф. – Киров : Изд-во ИУУ, 1999. – С. 49–50. – 0,124 п.л.

2. Головина, С. А. Механизмы саморазвития личности учащихся [Текст] / С. А. Головина // Психологические и педагогические проблемы саморазвития личности : материалы Всерос. науч.-практ. конф.: в 2 ч. Ч. 1. – Киров : Изд-во ВГПУ, 2002. – С. 135–138. – 0,184 п.л.

3. Головина, С. А. Социально-психологическая адаптация учащихся старшего подросткового возраста к профильному лицейскому обучению как условие получения качественного образования [Текст] / С. А. Головина // Психологическая и психотерапевтическая помощь в современных условиях : материалы межрегиональной и межвузовской науч.-практ. конф. – Киров : Изд-во Кировского филиала МГЭИ, 2002. – С. 56–61. – 0,372 п.л.

4. Головина, С. А. Влияние значимого другого на развитие личности подростка [Текст] / С. А. Головина // **Вестник Вятского государственного гуманитарного университета : научно-методический журнал.** – Киров : Изд-во ВятГГУ, 2002. – №7. – С. 78–80. – 0,248 п.л.

5. Головина, С. А. Формирование и мониторинг психического здоровья лицеистов как условие социализации личности [Текст] / С. А. Головина // Научный вестник Кировского филиала Московского гуманитарно-экономического института – Киров: Изд-во Кировского филиала МГЭИ, 2003. – №12. – С. 76–79. – 0,248 п.л.

6. Головина, С. А. Возрастная динамика ориентаций на мнение значимого окружения [Текст] / С. А. Головина // Образование и здоровье – проблема XXI века: поиски, пути решения : материалы межрегиональной науч.-практ. конф. – Киров : Изд-во Кировского областного ИУУ, 2003. – С. 180–182. – 0,18 п.л.

7. Головина, С. А. Психологическая помощь подросткам с гипертрофированной ориентацией на мнение сверстников [Текст] / С. А. Головина // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета: научно-методический журнал. – Киров : Изд-во ВятГГУ, 2005. – №12. – С. 210–214. – 0,62 п.л.

8. Головина, С. А. Развивающая программа работы с детьми старшего подросткового возраста «Формирование адекватных способов реагирования подростков на мнение сверстников» [Текст] / С. А. Головина // Программы психологической поддержки участников образовательного процесса ; сост. С. В. Кудинова, С. В. Кузнецова. – Вып. 2. – Киров : Изд-во КИПК и ПРО, 2007. – С. 119–162. – (Серия «Программы работы психолога»). – 2,32 п.л.

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ АДЕКВАТНЫХ
СПОСОБОВ РЕАГИРОВАНИЯ НА МНЕНИЯ СВЕРСТНИКОВ
В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

Головина Светлана Александровна

Подписано в печать
Формат 64x80/16.
Бумага офсетная.
Усл. печ.л. 1,5.
Тираж 100 экз.
Заказ № .

Издательский центр Вятского государственного гуманитарного университета,
610002, г. Киров, ул. Ленина, 111, т. (8332)673674