

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.04.2021 14:01:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курский государственный университет»**

**Кафедра общетехнических дисциплин и безопасности
жизнедеятельности**

**Программа учебной практики
Направление подготовки 43.03.01 Сервис
направленность (профиль) Сервис автотранспортных средств**

Программа учебной практики рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общетехнических дисциплин и безопасности жизнедеятельности «29» марта 2019 г., протокол № 8.

Курск 2019

Раздел «Ознакомительная практика»

1. Вид, тип, способ и форма проведения практики

Вид практики: учебная практика.

Тип практики: ознакомительная практика.

Способ проведения: стационарная (выездная).

Форма проведения: рассредоточено.

Цель: применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК 6 – способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса;

Знать:

- отечественные и зарубежные стандарты и нормы, их функциональные возможности и области применения.

Уметь:

- самостоятельно анализировать отечественную и зарубежную литературу в сфере сервиса.

Владеть:

- методами поиска и обмена информации в глобальных и локальных компьютерных сетях.

3. Место практики в структуре образовательной программы

Ознакомительная практика (Б2.О.01.01) относится к базовой части образовательной программы.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Объем в зачетных единицах – 3.

Семестр – 2.

Продолжительности в неделях либо в академических часах – 2 недели / 108 ч.

5. Содержание практики

Этапы практики	Виды деятельности студентов
Подготовительный	1 Установочная конференция по практике (получение индивидуального задания по практике, прохождение

	инструктажа по охране труда и технике безопасности) 1.2 Вводная беседа с руководителями практики от организации, прохождение инструктажа по охране труда и технике безопасности в организации.
Основной	2.1 Знакомство с предприятием автосервиса, его организационной структурой, видами деятельности, изучение вопросов, предусмотренных заданием на практику, сбор фактического и литературного материала. 2.2 Обработка и систематизация фактического и теоретического материала
Завершающий	3.1 Обработка, обобщение, анализ и систематизация полученной информации. 3.2 Подготовка отчета, презентации. 3.3 Защита отчета.

6. Формы отчетности по практике

1. Индивидуальный план-отчет по практике.
2. Отзыв руководителя ознакомительной практики .
3. Отчет по практике.
4. Презентация, отражающая основные итоги прохождения практики (8-10 слайдов) в формате .ppt.

После проверки руководителем практики материалы размещаются в виде портфолио в личном кабинете обучающегося.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике утвержден протоколом заседания кафедры от 29 марта 2019 г. № 8 и является приложением к рабочей программе производственной практики.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

1. Бычков, В. П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте : учебное пособие / В.П. Бычков. 2-е изд., перераб. Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. 420 с. ISBN 978-5-7994-0440-6.

2. Михневич, Е. В. Устройство автотранспортных средств. Практикум : учебное пособие / Е.В. Михневич, Т.Н. Бялт-Лычковская. Минск : РИПО, 2016. 192 с. : схем., табл., ил. ISBN 978-985-503-600-6.

3. Михневич, Е. В. Технология обслуживания транспортных средств: практикум : учебное пособие / Е.В. Михневич, Д.В. Булавицкий, А.Н. Алексеев. Минск : РИПО, 2018. 356 с. : ил., табл., схем. ISBN 978-985-503-837-6.

4. Садохин, А.П. Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие / А.П. Садохин. М. : Омега-Л, 2009. 141с. (Библиотека высшей школы) . ISBN 978-5-370-01057-6.

5. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса : учеб. пособие для вузов, доп. УМО / В.А. Першин [и др.]. Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. 413с. : ил. (Высшее образование) . ISBN 978-5-222-13965-3.

6. Сапронов, Ю.Г. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса : учеб. пособие для вузов, рек. УМО / Ю.Г. Сапронов. М. : Академия, 2008. 219с. : ил. (Высшее профессиональное образование) . ISBN 978-5-7695-4687-7.

7. Стуканов, В.А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта : учеб. пособие для сред. спец. образования / В.А. Стуканов. М. : Форум : Инфра-М, 2011. 208с. ISBN 978-5-8199-0435-0. ISBN 978-5-16-004267-1.

8. Охотина, Н. М. Сервисология : учебное пособие / Н.М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. 116 с. ISBN 978-5-8158-1897-2

9. Удальцова, М. В. Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие для вузов : рек. УМО / М. В. Удальцова, Е. В. Наумова. 2-е изд., стер. М. : Омега-Л, 2012. 105с. (Библиотека высшей школы) . ISBN 978-5-370-02192-3.

10. Сериков, М. А. Эксплуатационные материалы : учебное пособие / М.А. Сериков, В.В. Шестакова. Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2012. 184 с. ISBN 978-5-7994-0513-7.

11. Чекмарева, Г. В. Сервисная деятельность / Г.В. Чекмарева. Новосибирск : НГТУ, 2011. 40 с. ISBN 978-5-7782-1837-6.

12. Кулаков, А. Т. Особенности конструкции, эксплуатации, обслуживания и ремонта силовых агрегатов грузовых автомобилей : учебное пособие / А.Т. Кулаков, А.С. Денисов, А.А. Макушин. Москва : Инфра-Инженерия, 2013. 448 с. ISBN 978-5-9729-0065-7.

13. <https://www.autostat.ru>

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Microsoft Office Professional 2007, Microsoft Windows Win10Pro (64), Microsoft Office Professional Plus 2007 Открытая лицензия № 43219389 с

18.12.2007 Microsoft Windows 7 Professional Открытая лицензия № 47818817 с 15.12.2010; Microsoft Windows 8 ООО Техника и Сервис Договор №0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года;

- Adobe Acrobat Reader DC,
- 7-Zip Лицензия GNU ГЕНЕРАЛЬНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ от 29 июня 2007;
- FoxitReader Бесплатное программное обеспечение;
- Google Chrome Лицензия BSD.

10. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

Для обеспечения целей и задач прохождения практики используется производственное, научно-исследовательское оборудование, измерительные и вычислительные комплексы, а также другое материально-техническое обеспечение. Учебная практика может проводиться на базе кафедры ОТД и БЖД КГУ (г. Курск, ул. Карла Маркса, 53, учебная аудитория (компьютерный класс) – ауд. 1301: 15 рабочих станций.

Для самостоятельной работы обучающиеся могут использовать читальный зал КГУ (ул. Радищева, 33, ауд. 146, посадочных мест - 162, компьютеров - 40).

Оборудование: 27 моноблоков MSI - модель MS-A912, 2гб оперативной памяти, Athlon CPU D525 1.80GHz; 13 моноблоков Asus - модель ET2220I, 4гб оперативной памяти, intelCore i3-3220 CPU 3.30 GHz.

Читальный зал (Радищева, 29) - ауд. 303: столов – 55, посадочных мест – 55, компьютеров для пользователей – 28.

Оборудование: 28 Моноблоков - ASUS ET220I All-in-one PC, Intel Core i3-322; NVG T630 1 Гб, Память 4 Гб; CPU 3.30 GHz; HDD 1 Тб, DVD-RW.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Раздел «Исследовательская практика»

1. Вид, тип, способ и форма проведения практики

Вид практики: учебная практика.

Тип практики: исследовательская практика.

Способ проведения: стационарная (выездная).

Форма проведения: рассредоточено.

Цель: получить и закрепить навыки исследовательской, научно-исследовательской и аналитической работы в профессиональной области

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК 7 - способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Знать:

- терминологию, основные этапы исследования, основные современные научные подходы, приемы, принципы и методы исследований социально-психологических особенностей потребителя.

Уметь:

- анализировать существующие методики и выбирать приемлемые средства для испытания социально-психологических особенностей потребителя.

Владеть:

- способностью эффективно применять современные научные принципы и методы исследования, использовать информационные технологии при анализе и оценке результатов исследования.

3. Место практики в структуре образовательной программы

Ознакомительная практика (Б2.О.01.02) относится к базовой части образовательной программы.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Объем в зачетных единицах – 6.

Семестр – 3.

Продолжительности в неделях, либо в академических часах – 216 ч.

5. Содержание практики

Этапы практики	Виды деятельности студентов
Организационный	1 Установочная конференция по практике (получение индивидуального задания по практике, прохождение инструктажа).
Исследовательский	2.1 Выбор и обоснование темы исследования; определение объекта и предмета исследования, постановка целей и задач. 2.2 Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. 2.3 Сбор и анализ информации о предмете исследования; изучение отдельных аспектов рассматриваемой проблемы; изучения специальной литературы и другой научной информации, достижений отечественной и зарубежной науки, техники в соответствующей области знаний.
Заключительный	3.1 Обработка, обобщение, анализ и систематизация полученной информации. 3.2 Оформление результатов проведенного исследования и их согласование с руководителем. 3.3 Подготовка отчета, презентации; представление результатов исследований в виде статей и докладов на конференциях. 3.4 Защита отчета.

6. Формы отчетности по практике

1. Индивидуальный план-отчет по практике.
2. Отзыв руководителя исследовательской практики.
3. Отчет по практике.
4. Презентация, отражающая основные итоги прохождения практики (8-10 слайдов) в формате .ppt.

После проверки руководителем практики материалы размещаются в виде портфолио в личном кабинете обучающегося.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике утвержден протоколом заседания кафедры от 29 марта 2019 г. № 8 и является приложением к рабочей программе производственной практики.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

1. Бычков, В. П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте : учебное пособие / В.П. Бычков. 2-е изд., перераб. Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. 420 с. ISBN 978-5-7994-0440-6.

2. Михневич, Е. В. Устройство автотранспортных средств. Практикум : учебное пособие / Е.В. Михневич, Т.Н. Бялт-Лычковская. Минск : РИПО, 2016. 192 с. : схем., табл., ил. ISBN 978-985-503-600-6.

3. Михневич, Е. В. Технология обслуживания транспортных средств: практикум : учебное пособие / Е.В. Михневич, Д.В. Булавицкий, А.Н. Алексеев. Минск : РИПО, 2018. 356 с. : ил., табл., схем. ISBN 978-985-503-837-6.

4. Садохин, А.П. Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие / А.П. Садохин. М. : Омега-Л, 2009. 141с. (Библиотека высшей школы) . ISBN 978-5-370-01057-6.

5. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса : учеб. пособие для вузов, доп. УМО / В.А. Першин [и др.]. Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. 413с. : ил. (Высшее образование) . ISBN 978-5-222-13965-3.

6. Сапронов, Ю.Г. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса : учеб. пособие для вузов, рек. УМО / Ю.Г. Сапронов. М. : Академия, 2008. 219с. : ил. (Высшее профессиональное образование) . ISBN 978-5-7695-4687-7.

7. Стуканов, В.А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта : учеб. пособие для сред. спец. образования / В.А. Стуканов. М. : Форум : Инфра-М, 2011. 208с. ISBN 978-5-8199-0435-0. ISBN 978-5-16-004267-1.

8. Охотина, Н. М. Сервисология : учебное пособие / Н.М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. 116 с. ISBN 978-5-8158-1897-2

9. Удальцова, М. В. Сервисология. Человек и его потребности : учеб. пособие для вузов : рек. УМО / М. В. Удальцова, Е. В. Наумова. 2-е изд., стер. М. : Омега-Л, 2012. 105с. (Библиотека высшей школы) . ISBN 978-5-370-02192-3.

10. Сериков, М. А. Эксплуатационные материалы : учебное пособие / М.А. Сериков, В.В. Шестакова. Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2012. 184 с. ISBN 978-5-7994-0513-7.

11. Чекмарева, Г. В. Сервисная деятельность / Г.В. Чекмарева. Новосибирск : НГТУ, 2011. 40 с. ISBN 978-5-7782-1837-6.

12. Кулаков, А. Т. Особенности конструкции, эксплуатации, обслуживания и ремонта силовых агрегатов грузовых автомобилей : учебное

пособие / А.Т. Кулаков, А.С. Денисов, А.А. Макушин. Москва : Инфра-Инженерия, 2013. 448 с. ISBN 978-5-9729-0065-7.

13. <https://www.autostat.ru>

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Microsoft Office Professional 2007, Microsoft Windows Win10Pro (64), Microsoft Office Professional Plus 2007 Открытая лицензия № 43219389 с 18.12.2007 Microsoft Windows 7 Professional Открытая лицензия № 47818817 с 15.12.2010; Microsoft Windows 8 ООО Техника и Сервис Договор №0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года;

- Adobe Acrobat Reader DC,
- 7-Zip Лицензия GNU ГЕНЕРАЛЬНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ от 29 июня 2007;
- FoxitReader Бесплатное программное обеспечение;
- Google Chrome Лицензия BSD.

10. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

Для обеспечения целей и задач прохождения практики используется производственное, научно-исследовательское оборудование, измерительные и вычислительные комплексы, а также другое материально-техническое обеспечение. Учебная практика может проводиться на базе кафедры ОТД и БЖД КГУ (г. Курск, ул. Карла Маркса, 53, учебная аудитория (компьютерный класс) – ауд. 1301: 15 рабочих станций.

Для самостоятельной работы обучающиеся могут использовать читальный зал КГУ (ул. Радищева, 33, ауд. 146, посадочных мест - 162, компьютеров - 40).

Оборудование: 27 моноблоков MSI - модель MS-A912, 2гб оперативной памяти, Athlon CPU D525 1.80GHz; 13 моноблоков Asus - модель ET2220I, 4гб оперативной памяти, intelCore i3-3220 CPU 3.30 GHz.

Читальный зал (Радищева, 29) - ауд. 303: столов – 55, посадочных мест – 55, компьютеров для пользователей – 28.

Оборудование: 28 Моноблоков - ASUS ET220I All-in-one PC, Intel Core i3-322; NVG T630 1 Гб, Память 4 Гб; CPU 3.30 GHz; HDD 1 Тб, DVD-RW.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Изменения
в рабочей программе учебной практики
на 2020-2021 учебный год

Утверждаю
Декан индустриально-
педагогического факультета
_____ Р.Ю. Кондратов
« ____ » _____ 2020 г.

В рабочей программе

- 1) В основной литературе заменены устаревшие источники на более современные аналогичные;
- 2) Удалены источники ЭБС «IPRbooks»;
- 3) Дополнены перечни программного обеспечения и информационно-справочных систем всех разделов;
- 4) Обновлено сведения о материально-техническом обеспечении.

Рабочая программа пересмотрена и утверждена на заседании кафедры общетехнических дисциплин и безопасности жизнедеятельности, протокол № 1 от 28.08.2020 г.

И. о. зав. кафедрой общетехнических
дисциплин и безопасности жизнедеятельности _____ М.В. Непобедный

Составитель: _____ Д.В. Колмыков

Согласовано:

_____ / _____ / « ____ » _____ 20 ____ г.