

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.02.2021 14:22:53

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de1083ac6309ac0a1437413382f4a0e57e73fa19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра непрерывного профессионального образования (реорганизована)

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством образовательного процесса

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Менеджмент в сфере образования

Квалификация: магистр

Индустрально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:
экзамен(ы) 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	8			
Неделя	8			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	32	32	32	32
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	40	40	40	40
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины Управление качеством образовательного процесса / сост. ; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 21 ноября 2014 г. № 1505 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)" (Зарегистрировано в Минюсте России 19 декабря 2014 г. № 35263)

Рабочая программа дисциплины "Управление качеством образовательного процесса" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование профиль Менеджмент в сфере образования

Составитель(и):

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Освоение методологии, концепции и методики научного исследования в области управления качеством образовательного процесса в системе внутриорганизационного менеджмента.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ОД
--------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1: способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам

Знать:

понятийный аппарат управления качеством образовательного процесса для проведения диагностики и оценивания качества образовательного процесса

Уметь:

оперировать основными понятиями управления качеством образовательного процесса: «качество», «образование», «образовательный процесс», «качество образовательного процесса», «управление» для проведения диагностики и оценивания качества образовательного процесса

Владеть:

навыками организации и проведения самооценки образовательного учреждения, мониторинга качества образовательного процесса, осуществления его экспертной оценки

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления качеством образовательного процесса	Раздел			
1.1	Основные мировые, европейские, отечественные тенденции в сфере обеспечения качества образования	Пр	4	2	2
1.2	Методологические основы управления качеством образовательного процесса	Пр	4	2	2
1.3	Функции и принципы управления качеством образовательного процесса	Пр	4	2	2
1.4	Функции и принципы управления качеством образовательного процесса	Ср	4	10	0
	Раздел 2. Менеджмент качества	Раздел			
2.1	Понятие качества и менеджмента качества	Пр	4	2	2
2.2	Качество образовательного процесса в ОУ.	Пр	4	2	2
2.3	Система управления качеством образовательного процесса	Пр	4	2	2
2.4	Организационная структура системы качества образовательного процесса	Пр	4	2	2
2.5	Реестр основных процессов и видов деятельности общеобразовательного учреждения	Пр	4	2	2
2.6	Определение измеряемых характеристик качества образовательного процесса и его результатов	Пр	4	2	0

2.7	Иерархическая структура документации СК.	Пр	4	2	0
2.8	Иерархическая структура документации СК.	Ср	4	10	0
2.9	Графическое описание основных процессов и видов деятельности в рамках системы качества	Пр	4	0	0
2.10	Разработка информационной карты процесса	Пр	4	2	0
2.11	Инструменты менеджмента качества	Пр	4	2	0
2.12	Мониторинг, измерение и анализ. Внутрешкольный аудит качества образовательного процесса	Пр	4	2	0
2.13	Модели системы качества. Осуществление самооценки деятельности ОУ	Пр	4	2	0
2.14	Управление качеством образовательного процесса на муниципальном и региональном уровнях	Пр	4	2	0
2.15	Управление качеством образовательного процесса на основе новых информационных технологий.	Пр	4	2	0
2.16	Управление качеством образовательного процесса на основе новых информационных технологий.	Ср	4	20	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для текущей аттестации разработаны на кафедре НПО, одобрены на заседании кафедры 13.04.2017 г., протокол № 9

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для промежуточной аттестации разработаны на кафедре НПО, одобрены на заседании кафедры 13.04.2017 г., протокол № 9

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows XP Professional Open License: 47818817;
7.3.1.2	Microsoft Windows 7 Professional Open License: 47818817;
7.3.1.3	Microsoft Office Professional 2003 Open License:42226254;
7.3.1.4	Microsoft Office Standart 2007 Open License:43219389;
7.3.1.5	7-Zip Свободная лицензия GNU LGPL;
7.3.1.6	Adobe Acrobat Reader DC Бесплатное программное обеспечение;
7.3.1.7	Google Chrome Свободная лицензия BSD;
7.3.1.8	Hot Potatoes Бесплатное проприетарное программное обеспечение;
7.3.1.9	ProjectLibre Бесплатное программное обеспечение по лицензии Common Public Attribution License Version 1.0.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	
7.3.2.2	http://www.microsoftproject.ru/
7.3.2.3	http://195.93.165.10:2280 Электронный каталог библиотеки КГУ
7.3.2.4	http://elibrary.ru Научная электронная библиотека

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория (Р33/ГК-77) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.2	305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева д. № 33

7.3	Парта – 48 шт.
7.4	Стул – 86 шт.
7.5	Компьютер рабочая станция CEL D336/mb/775/512Mb – 10 шт.
7.6	Подставка под цветы – 3 шт.
7.7	Жалюзи – 5 шт.
7.8	Доска – 2 шт.
7.9	Проектор Optoma DX211 – 1 шт.
7.10	Экран – 1 шт.
7.11	Ноутбук LenovoB590 – 1 шт.
7.12	Переносной Нетбук DELL Inspiron 1018– 1 шт.
7.13	Интерактивная доска Hitachi Starboard FX-82WL – 1 шт.
7.14	Демонстрационный стенд – 1 шт.
7.15	Комплект диагностических методик
7.16	Комплект мультимедийных презентаций:
7.17	«Кадровая политика в образовательном учреждении»
7.18	«Система мотивации педагогических кадров в образовательном учреждении»
7.19	«Управленческие школы и концепции»
7.20	Аудитории для самостоятельной работы (Р29/УК-303)и (Р33/ЛК-146)
7.21	305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева д. № 33
7.22	
7.23	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) "Управление качеством образовательного процесса":

1. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками, имеющимся на кафедре.

1.1. Указания по подготовке к занятиям семинарского типа

В этом разделе дается краткое описание структуры данного рода занятий, например:

Практические/ семинарские/ лабораторные занятия имеют следующую структуру:

- тема практического/семинарского (лабораторной работы) занятия;
- цели проведения практического/семинарского (лабораторного) занятия по соответствующим темам;
- задания состоят из контрольных вопросов, выполнения практических действий, задач, примеров и т. п.
- рекомендуемая литература.

дается ссылка на утвержденные методические указания по подготовке к практическим/ семинарским/ лабораторным занятиям, например:

«Методические указания по подготовке к практическим/ семинарским/ лабораторным занятиям по дисциплине "Управление качеством образовательного процесса» утверждены на заседании кафедры от 13.04. 2017 г. протокол № 9 , находятся на кафедре «Непрерывного профессионального образования» в свободном доступе для студентов.

1.2. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Следует кратко охарактеризовать данный вид работы, например:

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы, которые содержатся в «Методических указаниях по самостоятельной работе по дисциплине "Управление качеством образовательного процесса», утвержденных на заседании кафедры от 13.04. 2017 г. протокол № 9 и находятся на кафедре «Непрерывного профессионального образования» в свободном доступе для студентов.

1.3. Методические указания по работе с литературой

Следует характеризовать структуру рекомендуемой литературы:

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Краткие рекомендации студентам по работе с литературой, например:

В учебнике/ учебном пособии/ монографии следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро.

Студенту следует использовать следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание

произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги и другие виды.