

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 12:02:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b9875b1de70b3ac0109a50a14314153b27a10ee37e75fa19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра профессионального обучения и методики преподавания технологии

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

### Рабочая программа дисциплины Технологические процессы в сервисе

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:  
экзамен(ы) 4

курсовая работа 4

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Рабочая программа дисциплины Технологические процессы в сервисе / сост. ст. преподаватель, Виноградов Е.С.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 г. № 1169 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702)

Рабочая программа дисциплины "Технологические процессы в сервисе" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервис автотранспортных средств

Составитель(и):

ст. преподаватель, Виноградов Е.С.

© Курский государственный университет, 2017

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	формирование профессиональных знаний в области технологических процессов в сфере сервиса при ремонте, реставрации, изготовлении изделий и оказании услуг с учетом заданных показателей качества и эксплуатационных характеристик, рациональных режимов технологической обработки.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ОД
--------------------	---------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя**

**Знать:**

функции предприятия сферы автосервиса; производственную структуру предприятий; подразделение предприятий по специализации, видам оказываемых услуг технологических процессов

**Уметь:**

планировать объемы работ технологических процессов услуг автосервиса

**Владеть:**

навыками подготовки прогрессивных технологических процессов обработки, сборки и контроля деталей и сборочных единиц автотранспортных средств

**ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов**

**Знать:**

контроль качества процесса сервиса

**Уметь:**

осуществлять технологический процесс

**Владеть:**

навыками технологическими процессами

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Вводное занятие</b>	Раздел			
1.1	Вводное занятие	Лек	4	4	0
1.2	Разработка графика планово-предупредительной системы технического обслуживания и ремонта.	Пр	4	4	4
1.3	Разработка графика планово-предупредительной системы технического обслуживания и ремонта.	Ср	4	10	0
	<b>Раздел 2. Технология оказания сервисных услуг</b>	Раздел			
2.1	Технология оказания сервисных услуг	Лек	4	4	0

2.2	Определение оптимальной периодичности ТО различных систем автомобилей	Пр	4	6	6
2.3	Определение оптимальной периодичности ТО различных систем автомобилей	Ср	4	10	0
	<b>Раздел 3. Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала</b>	Раздел			
3.1	Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала	Лек	4	4	0
3.2	Определение оптимальной периодичности ТО различных систем автомобилей	Пр	4	4	4
3.3	Определение оптимальной периодичности ТО различных систем автомобилей	Ср	4	10	0
3.4	Технологический процесс разборки	Пр	4	4	4
3.5	Технологический процесс разборки	Ср	4	10	0
	<b>Раздел 4. Технологический цикл формирования услуг, используемые технические средства</b>	Раздел			
4.1	Технологический цикл формирования услуг, используемые технические средства	Лек	4	2	0
4.2	Восстановление деталей металлизацией напылением.	Пр	4	4	4
4.3	Восстановление деталей металлизацией напылением.	Ср	4	10	0
	<b>Раздел 5. Технологический процесс оказания услуг с заранее заданными свойствами</b>	Раздел			
5.1	Технологический процесс оказания услуг с заранее заданными свойствами	Лек	4	2	0
5.2	Исследование параметров очистки деталей	Пр	4	4	4
5.3	Исследование параметров очистки деталей	Ср	4	10	0
5.4	Построение циклограммы выбора оборудования	Пр	4	4	4
5.5	Исследование параметров очистки деталей	Ср	4	10	0
	<b>Раздел 6. Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса</b>	Раздел			
6.1	Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса	Лек	4	2	0
6.2	Построение циклограммы выбора оборудования	Пр	4	2	2
6.3	Построение циклограммы выбора оборудования	Ср	4	10	0
6.4	Исследование показателей качества лакокрасочных покрытий	Пр	4	4	4
6.5	Исследование показателей качества лакокрасочных покрытий	Ср	4	10	0

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы утверждены на заседании кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017г. протокол №7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины

### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы утверждены на заседании кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017г. протокол №7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Пузряков А.Ф., Ставровский М.Е., Олейник А.В., Пузряков А.А. - Технологические процессы в сервисе: учеб. пособие для вузов, доп. МО РФ - М.: Альфа-М, 2011.		3
Л1.2	Леликов О. П. - Основы расчета и проектирования деталей и узлов машин: конспект лекций по курсу "Детали машин" - Москва: Машиностроение, 2007.		20
Л1.3	Добромиров Ю.Н., Шляхова Г.В. - Технология конструкционных материалов: Программа, метод. указания и контрольные задания для студентов индустриально-педагогического ф-та - Курск: КГУ, 2003.		11

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Першин В.А., Ременцов А.Н., Сапронов Ю.Г., Соловьев С.Г. - Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса: учеб. пособие для вузов, доп. УМО - Ростов-на-Дону: Феникс, 2008.		8
Л2.2	Николашин В. М. - Сервис на транспорте: учеб. пособие : доп. УМО - Москва: Академия, 2004.		26

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	1.	Операционные системы Windows, стандартные офисные программы.
7.3.1.2	2.	Графические редакторы: MS Paint, Adobe Photoshop.
7.3.1.3	3.	Средство подготовки презентаций: PowerPoint.
7.3.1.4	4.	Средства компьютерных телекоммуникаций: Internet Explorer, Microsoft Outlook.
7.3.1.5	5.	Комплекс программ автоматизированного расчёта и проектирования машин АРМ «Win Machine».
7.3.1.6	6.	Программный комплекс автоматизированного проектирования «КОМПАС».
7.3.1.7		

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	1.	<a href="http://195.93.165.10:2280">http://195.93.165.10:2280</a> – Электронный каталог библиотеки КГУ
7.3.2.2	2.	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> .
7.3.2.3	3.	Журнал «За рулем» [Интернет-ресурс] / Режим доступа: <a href="http://sanekua.ru/zhurnal-za-rulem-oktyabr-2012/">http://sanekua.ru/zhurnal-za-rulem-oktyabr-2012/</a>
7.3.2.4	4.	Ежедневный информационный портал «Автомобили» / Режим доступа: <a href="http://www.automobili.ru/">http://www.automobili.ru/</a>
7.3.2.5		Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать
7.3.2.6		Интернет-ресурсы:
7.3.2.7		– <a href="http://encycl.yandex.ru">http://encycl.yandex.ru</a> (Энциклопедии и словари);
7.3.2.8		– <a href="http://www.apm.ru">http://www.apm.ru</a> (Научно-технический центр «Автоматизированное Проектирование Машин»)
7.3.2.9		– <a href="http://standard.gost.ru">http://standard.gost.ru</a> (Росстандарт);
7.3.2.10		– <a href="http://www1.fips.ru">http://www1.fips.ru</a> (Федеральный институт промышленной собственности);
7.3.2.11		– <a href="http://www.fepo.ru">http://www.fepo.ru</a> (Подготовка к ФЭПО, использование возможностей тренировочного Интернет-тестирования).

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Кабинет "Автомобиль", аудитория № 5, количество посадочных мест 24
-----	--

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками, имеющимися на кафедре.