

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 12:02:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b9875b1de7093ac0109a25da14314153b27a10ee37e75fa19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра профессионального обучения и методики преподавания технологии

**УТВЕРЖДЕНО**

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

### Рабочая программа дисциплины

### Психологический практикум

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация: бакалавр

Индустрально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 5

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя			
Неделя	14			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	14	14	14	14
Практические	28	28	28	28
В том числе инт.	14	14	14	14
Итого ауд.	42	42	42	42
Контактная работа	42	42	42	42
Сам. работа	66	66	66	66
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины Психологический практикум / сост. Сухих Н.А., кандидат психологических наук, доцент; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 г. № 1169 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702)

Рабочая программа дисциплины "Психологический практикум" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервис автотранспортных средств

Составитель(и):

Сухих Н.А., кандидат психологических наук, доцент

© Курский государственный университет, 2017

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	формирование готовности к профессионально обоснованному применению психологических знаний в практике сервисной деятельности
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ОД
--------------------	---------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию****Знать:**

понятие самоорганизации и культуры самообразования, теории личности

**Уметь:**

пользоваться научной и справочной психологической литературой

**Владеть:**

приемами психической саморегуляции, руководства самопознанием и самосовершенствованием

**ПК-8: способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями****Знать:**

методы организации социально-психологических исследований

**Уметь:**

планировать социально-психологическое исследование с учетом этно-культурных факторов

**Владеть:**

техниками диверсификации общения с потребителем

**ПК-9: способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности****Знать:**

психологию личности

**Уметь:**

выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

**Владеть:**

техниками визуального наблюдения

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
-------------	-----------------------------	-------------	----------------	-------	-----------

	<b>Раздел 1. Введение в психологический практикум</b>	Раздел			
1.1	Цели и задачи дисциплины	Лек	5	2	0
	<b>Раздел 2. Теории личности</b>	Раздел			
2.1	Сознание и самосознание личности, структура самосознания личности.	Лек	5	2	0
2.2	Роль эмоций в жизни человека	Пр	5	2	0
2.3	Эмоции и чувства, их виды	Ср	5	10	0
2.4	Проявления эмоций при взаимодействии.	Лек	5	2	0
2.5	Изучение экспрессивного компонента эмоций методом наблюдения	Пр	5	2	0
2.6	Потребностно-мотивационная сфера личности	Ср	5	10	0
	<b>Раздел 3. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения</b>	Раздел			
3.1	Социальная перцепция	Лек	5	2	0
3.2	Этнокультурные, исторические и религиозные особенности социальной перцепции	Пр	5	2	0
3.3	Механизмы социальной перцепции.	Пр	5	2	0
3.4	Имидж профессионала в сервисной деятельности	Ср	5	10	0
	<b>Раздел 4. Методы количественной и качественной обработки информации</b>	Раздел			
4.1	Понятие метода в психологии	Лек	5	2	0
4.2	Классификации методов исследования в психологии	Пр	5	2	0
4.3	Понятие эксперимента	Ср	5	10	0
4.4	Метод наблюдения как один из основных методов психологии	Лек	5	2	0
4.5	Качественная обработка данных наблюдения	Пр	5	2	0
4.6	Основные понятия, используемые в математической обработке психологических данных	Пр	5	2	0
4.7	Оценка достоверности сдвига в значениях исследуемого признака	Ср	5	12	0
	<b>Раздел 5. Психологические особенности сервисной деятельности</b>	Раздел			
5.1	«Психологический портрет» сервисной деятельности".	Лек	5	2	0
5.2	Психологические аспекты проблемы взаимодействия в сервисной деятельности.	Пр	5	2	2
5.3	Концепции сервиса, ориентированные на потребителя.	Пр	5	2	2
5.4	Психологические модели покупательского поведения	Пр	5	2	2
5.5	Психологические модели принятия потребительских решений	Пр	5	2	2
5.6	Современные тенденции процесса покупки	Пр	5	2	2
5.7	Психологические особенности создания рекламы в сфере услуг	Пр	5	2	2
5.8	Убеждение, внушение, манипулирование потребителем: «за» и «против	Пр	5	2	2

5.9	Компендиум психодиагностических методик	Ср	5	14	0
-----	---	----	---	----	---

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы утверждены протоколом заседания кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017 года № 7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины

#### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы утверждены протоколом заседания кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017 года № 7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Мирошниченко И. В. - Психологический практикум: учебное пособие - Москва: А-Приор, 2011.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=72677">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=72677</a>	1

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Рамендик Д.М., Солонкина О.В., Слакв С.П. - Психологический практикум: Учеб. пособие для студ. вузов - М.: Мастерство, 2002.		30
Л2.2	Рамендик Д.М., Солонкина О.В., Слакв С.П. - Психологический практикум: Учеб. пособие для ст-ов вузов, рек. УМО - М.: Академия, 2005.		36
Л2.3	Рамендик Д. М. - Общая психология и психологический практикум: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017.	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/CDC67E8E-4500-426E-A118-24BE9649B94E">http://www.biblio-online.ru/book/CDC67E8E-4500-426E-A118-24BE9649B94E</a>	1
Л2.4	Рамендик Д. М. - Общая психология и психологический практикум: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017.	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/B11DA3A4-5C00-4A8C-8F03-2CF1E666B7E7">http://www.biblio-online.ru/book/B11DA3A4-5C00-4A8C-8F03-2CF1E666B7E7</a>	1

##### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

##### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	1.Social Psychology Network [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://www.socialpsychology.org/">http://www.socialpsychology.org/</a>
7.3.2.2	2.Society for Personality and Social Psychology [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://www.spsp.org/">http://www.spsp.org/</a> .
7.3.2.3	3.ЯНОО! Social psychology [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://dir.yahoo.com/Social_Science/Psychology/Branches/Social_Psychology/">http://dir.yahoo.com/Social_Science/Psychology/Branches/Social_Psychology/</a>
7.3.2.4	4.Американская психологическая ассоциация [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://www.apa.org/">http://www.apa.org/</a>
7.3.2.5	5.Веб-сайт кафедры психологии Курского госуниверситета [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://kursk-psychol.narod.ru">http://kursk-psychol.narod.ru</a>
7.3.2.6	6.Веб-сайт фотографий кафедры психологии Курского госуниверситета [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://picasaweb.google.com/sarychev07">http://picasaweb.google.com/sarychev07</a>
7.3.2.7	7.Газета «Школьный психолог» издательского дома «1 сентября» [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://psy.1september.ru">http://psy.1september.ru</a>
7.3.2.8	8.Журнал «Вопросы психологии» ru [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://www.voppsy.ru/">http://www.voppsy.ru/</a>
7.3.2.9	9.Институт психологии РАН [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://ipras.ru/">http://ipras.ru/</a>
7.3.2.10	10.Каталог@Mail.ru Психология [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://list.mail.ru/10199/1/0_1_0_1.html">http://list.mail.ru/10199/1/0_1_0_1.html</a>
7.3.2.11	11.Московский городской психолого-педагогический университет [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://www.mgppu.ru/">http://www.mgppu.ru/</a>
7.3.2.12	12.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
7.3.2.13	13.Портал психологических изданий PsyJournals.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://psyjournals.ru/index.shtml">http://psyjournals.ru/index.shtml</a>
7.3.2.14	14.Психологическая газета [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://www.psy.su/">http://www.psy.su/</a>

7.3.2.1 5	15. Психологический словарь на psy.webzone.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://psi.webzone.ru/index.htm">http://psi.webzone.ru/index.htm</a>
7.3.2.1 6	16. Российское психологическое общество [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://rpo.sfedu.ru/">http://rpo.sfedu.ru/</a>
7.3.2.1 7	17. Социально-психологические ресурсы на портале А. Я. Психология [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://azps.ru/articles/soc/">http://azps.ru/articles/soc/</a>
7.3.2.1 8	18. Университетская информационная система «Россия» [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>
7.3.2.1 9	19. Факультет психологии Московского государственного университета [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://www.psy.msu.ru/">http://www.psy.msu.ru/</a>
7.3.2.2 0	20. Факультет психологии Санкт-Петербургского государственного университета [Электронный ресурс]. Режим доступа : <a href="http://www.psy.pu.ru/">http://www.psy.pu.ru/</a>

#### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Салон-лаборатория парикмахерского искусства, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. 33; 310 ауд. Комплекты учебных столов и стульев (12 посадочных мест).
-----	---

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками, имеющимися на кафедре.	
--	--