

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 12:02:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de1083acb509ac5da1431415302na10ee37e79fa19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра общетехнических дисциплин и безопасности жизнедеятельности

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

### Рабочая программа дисциплины История развития сервисных услуг

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 4

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Семинарские	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины История развития сервисных услуг / сост. Непобедный М.В., доцент каф. БЖД и СТС КГУ; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 г. № 1169 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702)

Рабочая программа дисциплины "История развития сервисных услуг" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервис автотранспортных средств

Составитель(и):

Непобедный М.В., доцент каф. БЖД и СТС КГУ

© Курский государственный университет, 2017

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	получить знания в области истории развития сервисных услуг
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.1
--------------------	-----------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности**

**Знать:**

основы философских знаний в области сервиса

**Уметь:**

анализировать основные этапы и закономерности исторического развития сервисных услуг

**Владеть:**

понятийно-терминологическим аппаратом в области сервисных услуг

**ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности**

**Знать:**

научно-техническую информацию сервисной деятельности

**Уметь:**

пользоваться базами научно-технической документации в сервисной деятельности

**Владеть:**

отечественным и зарубежным опытом в сервисной деятельности

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Зарождение и развитие услуг в обществе Западной Европы</b>	Раздел			
1.1	Основные факторы развития сервисных услуг в России	Лек	4	10	0
1.2	Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа	Сем зан	4	14	0
1.3	Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа	Сем зан	4	12	0
1.4	Зарождение отечественного автотранспорта.	Ср	4	8	0
1.5	Особенности развития сервисной деятельности в области транспортных средств.	Ср	4	8	0
1.6	Услуги Древнего Востока, Древней Греции и Древнего Рима.	Ср	4	8	0

	<b>Раздел 2. История и тенденции развития индустрии красоты. Этапы развития моды. Методологические основы изучения сервисной деятельности. Отечественные услуги: от традиционных форм к современным. Уровень жизни населения и сфера обслуживания в советский и постсоветский периоды. Особенности развития сервисной деятельности в современной России. Потенциальные возможности сервисной деятельности в достижении социального единства России</b>	Раздел			
2.1	История и тенденции развития индустрии красоты. Этапы развития моды	Лек	4	8	0
2.2	Методологические основы изучения сервисной деятельности.	Сем зан	4	10	0
2.3	Отечественные услуги: от традиционных форм к современным.	Ср	4	10	0
2.4	Уровень жизни населения и сфера обслуживания в советский и постсоветский периоды	Ср	4	8	0
2.5	Особенности развития сервисной деятельности в современной России	Ср	4	6	0
2.6	Потенциальные возможности сервисной деятельности в достижении социального единства России	Ср	4	6	0

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестаций утверждены протоколом заседания кафедры безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных средств от 28.03.2017 №5 и является приложением к рабочей программе дисциплины.

### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестаций утверждены протоколом заседания кафедры безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных средств от 28.03.2017 №5 и является приложением к рабочей программе дисциплины.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Велединский В. Г. - Сервисная деятельность: учебник - Москва: Кнорус, 2013.		5
Л1.2	Стуканов В.А. - Автомобильные эксплуатационные материалы: учеб. пособие для сред. проф. образования, доп. МО РФ - М.: ИД Форум, 2014.		1
Л1.3	Резник Г. А., Маскаева А. И., Пономаренко Ю. С. - Сервисная деятельность: учебник - Москва: ИНФРА-М, 2013.		1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Стуканов В.А. - Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие для сред. спец. образования - М.: Форум, 2011.		5
Л2.2	Стуканов В.А. - Устройство автомобилей: сборник тестовых заданий - М.: ИД Форум, 2013.		1
Л2.3	Кашникова К. В., Палагина А. В. - Сервис в России. Десятка самых популярных услуг - Москва: ГроссМедиа, 2008.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/943">http://www.iprbookshop.ru/943</a>	1

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	- Microsoft Office 2007,
7.3.1.2	- Google Chrome.

7.3.1.3	
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
7.3.2.1	- Российский образовательный портал <a href="http://www.school.edu.ru/default.asp">http://www.school.edu.ru/default.asp</a>
7.3.2.2	

#### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Кабинет методики преподавания профильных дисциплин для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000, г. Курск, ул. Радищева, 33, 5 (24 посадочных мест, переносной проектор EPSON, ноутбук Lenovo G500 s Ideal Pad).
7.2	
7.3	Читальный зал (Радищева, 33) - ауд. 146: столов – 61, посадочных мест – 162, компьютеров для пользователей – 40.
7.4	Оборудование: 27 моноблоков MSI - модель MS-A912, 2гб оперативной памяти, Athlon CPU D525 1.80GHz
7.5	13 моноблоков Asus - модель ET2220I, 4гб оперативной памяти, intelCore i3-3220 CPU 3.30 GHz
7.6	Читальный зал (Радищева, 29) - ауд. 303: столов – 55, посадочных мест – 55, компьютеров для пользователей – 28.
7.7	Оборудование: 28 Моноблоков - ASUS ET220I All-in-one PC, Intel Core i3-322; NVG T630 1 ГБ, Память 4 ГБ; CPU 3.30 GHz; HDD 1 Tb, DVD-RW.
7.8	

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина является логически завершенным курсом.

На вводном занятии студенты знакомятся с содержанием программы, формой промежуточного контроля и критериями оценки. Получают рекомендации по использованию литературных и интернет-источников, а также методических материалов по курсу.

В рамках лекционных занятий рассматриваются основные темы курса и разъясняются задания, выносимые на самостоятельную проработку.

На семинарских занятиях приобретенные знания применяются для выполнения практических работ, развиваются умения и приобретаются навыки в соответствии с изучаемой тематикой.

В процессе самостоятельной работы студенты прорабатывают лекционный материал, выполняют задания, предусмотренные программой дисциплины. При этом новый самостоятельно изученный материалы студенты представляют в структурированном виде, оформленном либо письменно в рабочей тетради, либо в электронном виде, либо в печатном.

В процессе освоения дисциплины проводится текущий контроль, включающий оценки работы на аудиторных занятиях, защиты практических работ, выполнения самостоятельной работы.

К промежуточной аттестации допускается студент, выполнивший все виды учебных работ. Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета, контролирующего освоение ключевых положений курса.