

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 12:02:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de1083acb509ac5da1431415302na10ee37e79fa19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра общетехнических дисциплин и безопасности жизнедеятельности

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

### Рабочая программа дисциплины

#### Автоматизация и механизация технологических процессов в автосервисе

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 4

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	72	72	72	72

Рабочая программа дисциплины Автоматизация и механизация технологических процессов в автосервисе / сост. М.Б. Ковынев, старший преподаватель кафедры БЖД и СТС; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 г. № 1169 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702)

Рабочая программа дисциплины "Автоматизация и механизация технологических процессов в автосервисе" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервис автотранспортных средств

Составитель(и):

М.Б. Ковынев, старший преподаватель кафедры БЖД и СТС

© Курский государственный университет, 2017

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	освоение основных принципов, элементов, задач технологии оказания услуг, приобретение практических навыков разработки сервисных услуг, овладение основами оценки (экспертизы) качества предоставления услуг.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
--------------------	------------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя**

**Знать:**

основные нормативные документы, связанные с автосервисом; общие положения и основы теории технической эксплуатации автомобилей, виды автотранспортных предприятий, организационно-производственную структуру инженерно-технической службы АТП и СТО,

**Уметь:**

использовать конструкционные материалы, применяемые при техническом обслуживании, текущем ремонте транспортных и технологических машин и оборудования

**Владеть:**

навыками проводить выбор ресурсов и средств

**ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов**

**Знать:**

формы и методы организации труда на предприятиях автосервиса и АТП; знать экономические законы, действующие на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания

**Уметь:**

использовать технологии текущего ремонта и технического обслуживания с использованием новых материалов и средств диагностики

**Владеть:**

навыками организации технической эксплуатации автомобилей

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Проектирование про-цесса оказания услуг</b>	Раздел			
1.1	Проектирование про-цесса оказания услуг	Лек	4	2	0
1.2	Структура процесса оказания услуги Организация производственного процесса предприятия	Пр	4	2	0
1.3	Проектирование про-цесса оказания услуг	Ср	4	6	0
	<b>Раздел 2. Структура процесса оказания услуги</b>	Раздел			

2.1	Структура процесса оказания услуги	Лек	4	2	0
2.2	Технологический расчет и планировка производственных зон и участков. Расчет площадей помещений предприятия.	Пр	4	2	0
2.3	Структура процесса оказания услуги	Ср	4	8	0
	<b>Раздел 3. Организация производственного процесса предприятия</b>	Раздел			
3.1	Организация производственного процесса предприятия	Лек	4	2	0
3.2	Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса.	Пр	4	2	0
3.3	Организация производственного процесса предприятия	Ср	4	6	0
	<b>Раздел 4. Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса. Основные положения проектирования предприятий</b>	Раздел			
4.1	Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса.	Лек	4	2	0
4.2	Технологический расчет оборудования.	Пр	4	2	0
4.3	Маркетинговое (техно-экономическое) обоснование проекта.	Пр	4	2	0
4.4	Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса. Основные положения проектирования предприятий	Ср	4	0	0
	<b>Раздел 5. Генеральный план предприятия. Планировка основных производственных подразделений</b>	Раздел			
5.1	Генеральный план предприятия	Лек	4	2	0
5.2	Планировка основных производственных подразделений	Лек	4	2	0
5.3	Планировка основных производственных подразделений	Пр	4	2	0
5.4	Проектирование световых проемов в зданиях и сооружениях Отопление зданий предприятий сервиса	Пр	4	2	0
5.5	Генеральный план предприятия. Планировка основных производственных подразделений	Ср	4	8	0
	<b>Раздел 6. Обслуживание сервисного предприятия</b>	Раздел			
6.1	Обслуживание сервисного предприятия: отопление зданий предприятий сервиса	Лек	4	2	0
6.2	Обслуживание сервисного предприятия: водоснабжение предприятий сервиса	Лек	4	2	0
6.3	Обслуживание сервисного предприятия: воздухообмен в помещениях зданий и сооружений, электроснабжение и газоснабжение предприятий сервиса	Лек	4	2	0

6.4	Водоснабжение предприятий сервиса Воздухообмен в помещениях зданий и сооружений	Пр	4	2	0
6.5	Электроснабжение предприятий сервиса Пожарная безопасность	Пр	4	2	0
6.6	Обслуживание сервисного предприятия	Ср	4	8	0

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации одобрены протоколом № 5 от 28.03.2017 заседания кафедры безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных средств и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

#### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации одобрены протоколом № 5 от 28.03.2017 заседания кафедры безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных средств и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Виноградова М. В., Панина З. И. - Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учеб. пособие для вузов, доп. УМО - М.: Дашков и К, 2012.		2

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	ОС MS Windows версии 7 или выше;
7.3.1.2	Пакет ПО MS Office версии 2007 или выше.

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	1. Операционные системы Windows, стандартные офисные программы.
7.3.2.2	2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> .
7.3.2.3	3. Журнал «За рулем» [Интернет-ресурс] / Режим доступа: <a href="http://sanekua.ru/zhurnal-za-rulem-oktyabr-2012/">http://sanekua.ru/zhurnal-za-rulem-oktyabr-2012/</a>
7.3.2.4	4. Ежедневный информационный портал «Автомобили» / Режим доступа: <a href="http://www.automobili.ru/">http://www.automobili.ru/</a>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Занятия проходят в ауд. 38.
7.2	Учебно-наглядные пособия: «Кузовные работы», «АБС», «Эксплуатационные материалы: тормозная жидкость, масла, бензин, охлаждающая жидкость», «Газобаллонное оборудование», «Шины пневматические», «Схема впрыска», «Слесарные работы», «Работы с АКБ», «Шиномонтажные работы», «Моторный участок».
7.3	Учебные стенды: двигатель, коробка передач, кривошипно-шатунный механизм, газораспределительный механизм, диагностические приборы.
7.4	Для самостоятельной работы обучающиеся могут использовать читальный зал КГУ (ул. Радищева, 33, ауд. 146, посадочных мест - 162, компьютеров - 40)

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания и освоения дисциплины используются не только традиционные технологии, методы и формы обучения (лекции, практические занятия, консультации, самостоятельная и научно-исследовательская работы), но и инновационные технологии, активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция-презентация, тестирование, АКС, имитация принятия решения в искусственно созданной ситуации, деловая игра, мастер-класс и др.).

На вводном занятии студенты знакомятся с содержанием программы, целями и задачами дисциплины, формой промежуточного контроля и критериями оценки; методическими разработками, имеющимися на кафедре БЖД и СТС; получают рекомендации по использованию литературных и интернет-источников.

В рамках лекционных занятий рассматриваются основные темы курса и разъясняются задания, выносимые на самостоятельную проработку.

На практические занятия вынесены темы, требующие глубокого теоретического и практического освоения материала.

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы.

Самостоятельная работа включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение изучаемого материала. В ходе консультаций преподаватель организует обсуждение результатов изучения соответствующих тем и разделов посредством собеседования, экспресс-тестирования или защиты рефератов.

В процессе освоения дисциплины проводится текущий контроль, включающий оценки работы на аудиторных занятиях, защиты практических работ, выполнения самостоятельной работы, тестирование.

К промежуточной аттестации допускается студент, выполнивший все виды учебных работ. Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета, контролирующего освоение ключевых положений курса.