

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 09:41:27

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362nafe53e73815

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 30.08.2017 г., №1

### Рабочая программа дисциплины Технология социальной работы

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация: бакалавр

Кафедра социальной работы и информационных технологий в социальной сфере

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 12 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

экзамен(ы) 5

зачет(ы) 4

курсовая работа 5

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	4 (2.2)		5 (3.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Неделя	18		18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	36	36	36	36	72	72
Практические	36	36	72	72	108	108
Итого ауд.	72	72	108	108	180	180
Контактная работа	72	72	108	108	180	180
Сам. работа	36	36	180	180	216	216
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	108	108	324	324	432	432

Рабочая программа дисциплины Технология социальной работы / сост. Савченко А.П., д-р биол. наук, доцент кафедры социальной работы и информационных технологий в социальной сфере; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 г. № 8 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 9 февраля 2016 г. № 41029)

Рабочая программа дисциплины "Технология социальной работы" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль Социальная работа в системе социальных служб

Составитель(и):

Савченко А.П., д-р биол. наук, доцент кафедры социальной работы и информационных технологий в социальной сфере

© Курский государственный университет, 2017

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о методологических основах сущности и содержания, проектированию и созданию современных, качественных и эффективных технологий социальной работы с различными категориями граждан и социальными группами, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
--------------------	------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия****Знать:**

принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов

о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей

**Уметь:**

работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности

работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия

**Владеть:**

приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности

в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности

**ПК-1: способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению****Знать:**

проблемы и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; содержание индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

методы определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

**Уметь:**

ставить социальный диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

уметь решать типичные задачи с постановкой социального диагноза и разработкой индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

**Владеть:**

навыками социальной диагностики

технологией социальной диагностики; навыками разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

**ПК-2: способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты****Знать:**

базовые понятия социальных технологий и технологий социальной работы, их взаимосвязь и взаимообусловленность, структуру, содержание, функции.

содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

<b>Уметь:</b>
ориентироваться в социальных технологиях и технологиях социальной работы, характеризующих многообразие процессов воздействия на население
использовать систему знаний в области социальных технологий и технологий социальной работы для обеспечения прав человека в сфере социальной защиты
<b>Владеть:</b>
навыками разработки и внедрения эффективных социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
навыками внедрения инновационных социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
<b>ПК-3: способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</b>
<b>Знать:</b>
основные мероприятия государства на федеральном и региональном уровнях по социальной защите различных групп населения
методы, технологии, формы социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина
<b>Уметь:</b>
использовать знания о социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании для мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации
основывать выбор технологий с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов
<b>Владеть:</b>
основными технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью в целях мобилизации у человека нуждающегося собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов
современными технологиями социальной работы по предоставлению мер социальной защиты различным группам населения
<b>ПК-6: способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</b>
<b>Знать:</b>
основы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
приемы, методы, технологии профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
<b>Уметь:</b>
использовать знания о профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в работе с различными группами населения
анализировать, обосновывать, выбирать приемы, методы, технологии профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
<b>Владеть:</b>
навыком оказания социально-правовой, медико-психолого-педагогической профилактической помощи отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающимся в социальной защите
технологиями организации профилактической работы с различными группами населения
<b>ПК-7: способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</b>

<b>Знать:</b>
организационно-административные основы деятельности учреждений и организаций социальной сферы, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения, проблемы межведомственного взаимодействия.
особенности межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения
<b>Уметь:</b>
использовать знания социального менеджмента для организации эффективного межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения
анализировать, обосновывать эффективные методы и технологии организации межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения
<b>Владеть:</b>
навыком организации в практической деятельности межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения
методами и технологиями организации межведомственного взаимодействия специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологизации социальной работы</b>	Раздел			
1.1	Комплексные технологии в системе социальной работы	Лек	4	18	0
1.2	1. Социальные технологии: сущность и виды. Технология социальной работы: сущность и содержание	Пр	4	2	0
1.3	2. Технология социальной работы в общей структуре социальных технологий. Технологизация социального пространства	Пр	4	2	0
1.4	3. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения	Пр	4	2	0
1.5	4. Социальная реабилитация	Пр	4	2	0
1.6	5. Социальная адаптация	Пр	4	2	0
1.7	6. Социальная профилактика	Пр	4	2	0
1.8	7. Социальное моделирование и проектирование	Пр	4	2	0
1.9	8. Социальная терапия проблем индивида и группы	Пр	4	2	0
1.10	9. Посредничество и консультирование	Пр	4	2	0
1.11	Комплексные технологии в системе социальной работы	Ср	4	18	0
1.12	Социально-педагогические, социально-психологические и социально-медицинские технологии решения проблем различных категорий населения	Лек	4	18	0
1.13	1. Технология социальной работы с пожилыми людьми	Пр	4	6	0
1.14	2. Технологии решения проблем безнадзорных детей	Пр	4	6	0

1.15	3. Социальная работа с семьей	Пр	4	6	0
1.16	Социально-педагогические, социально-психологические и социально-медицинские технологии решения проблем различных категорий населения	Ср	4	18	0
	<b>Раздел 2. Технологии социальной работы по преодолению социальных проблем</b>	Раздел			
2.1	Социально-педагогические, социально-психологические и социально-медицинские технологии решения проблем различных категорий населения	Лек	5	20	0
2.2	4. Технологии социализации и реабилитации инвалидов	Пр	5	8	0
2.3	5. Технологии профилактики нарко- и алкозависимости	Пр	5	6	0
2.4	6. Технологии формирования здорового образа жизни	Пр	5	8	0
2.5	7. Технологии работы с лицами без определенного места жительства	Пр	5	6	0
2.6	8. Технология социальной работы с безработными	Пр	5	6	0
2.7	9. Технология социальной работы с мигрантами	Пр	5	6	0
2.8	Социально-педагогические, социально-психологические и социально-медицинские технологии решения проблем различных категорий населения	Ср	5	65	0
2.9	Структурные технологии социальной работы. Инновационные практики	Лек	5	16	0
2.10	Структурные технологии социальной работы. Инновационные практики	Ср	5	45	0
2.11	1. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения	Пр	5	4	0
2.12	2. Технологии социальной работы в Вооруженных Силах	Пр	5	4	0
2.13	3. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях	Пр	5	4	0
2.14	4. Технологии социальной работы в конфессиях	Пр	5	4	0
2.15	5. Технологии оказания услуг в системе социального обслуживания различным категориям населения	Пр	5	6	0
2.16	6. Инновационные социальные практики в системе социального обслуживания	Пр	5	6	0
2.17	7. Ресурсоразвивающие технологии в социальной работе	Пр	5	4	0
2.18	Структурные технологии социальной работы. Инновационные практики	Ср	5	70	0

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации утверждены на заседании кафедры 30 марта 2017 года, протокол №8, и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации утверждены на заседании кафедры 30 марта 2017 года, протокол №8, и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Фирсов М. В. - Технология социальной работы: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017.	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/B72331C4-8522-4A6E-A68C-6105CFD48832">http://www.biblio-online.ru/book/B72331C4-8522-4A6E-A68C-6105CFD48832</a>	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Холостова Е. И., Кононова Л. И., Климантова Г. И., Холостова Е. И., Кононова Л. И. - Технология социальной работы: Учебник для бакалавров - Москва: Дашков и К, 2014.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/24821">http://www.iprbookshop.ru/24821</a>	1
Л2.2	Григорьева И. А. - Социальная работа с семьей: Учебное пособие - М.: Издательство Юрайт, 2017.	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/B45B69F5-7722-42C5-9160-F75E06567D77">http://www.biblio-online.ru/book/B45B69F5-7722-42C5-9160-F75E06567D77</a>	1
Л2.3	Холостова Е. И. - Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450741">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450741</a>	1
Л2.4	Крысова Е. В., Шалаев В. П. - Социальная работа с мигрантами: учебное пособие - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459490">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459490</a>	1
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>			
7.3.1.1	Microsoft Windows Win10Pro (64) №0344100007517000016-0008905-01	Акт приема-передачи товара от 18 июля 2017, контракт	
7.3.1.2	7-Zip	Свободная лицензия GNU LGPL	
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатное программное обеспечение	
7.3.1.4	Google Chrome	Свободная лицензия BSD	
7.3.1.5	MsOffice Professional 2007	Open License: 43136274	
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>			
7.3.2.1	Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) URL: <a href="http://elibrary.rsl.ru/">http://elibrary.rsl.ru/</a>		
7.3.2.2	Электронная библиотека учебников <a href="http://studentam.net/">http://studentam.net/</a>		
7.3.2.3	Европейская электронная библиотека Europeana <a href="http://www.europeana.eu/portal/">http://www.europeana.eu/portal/</a>		
7.3.2.4	СС Консультант Плюс		

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа ауд. №317
7.2	Стол ученический двухместный – 5 шт.
7.3	Стул ученический – 10 шт.
7.4	Доска аудиторная
7.5	Аудитория для самостоятельной работы №146
7.6	Учебная мебель:
7.7	Стол- 61
7.8	Стул - 162
7.9	Моноблоки MSI - модель MS-A912 (27 шт.); моноблоки Asus - модель ET2220I (13 шт.).

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Освоение обучающимся учебной дисциплины «Технология социальной работы» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся. Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.</p> <p>Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университет, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.</p>	

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию,

которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Главным результатом служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету, дифференцированному зачету, экзамену.

К зачету, экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.