

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 09:41:27

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362nafees3fe73a15

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 30.08.2017 г., №1

Рабочая программа дисциплины Конфликтология в социальной работе

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация: бакалавр

Кафедра социальной работы и информационных технологий в социальной сфере

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	72	72	72	72

Рабочая программа дисциплины Конфликтология в социальной работе / сост. Агронина Н.И., к. пед.н, доцент кафедры социальной работы и информационных технологий в социальной сфере; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 г. № 8 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 9 февраля 2016 г. № 41029)

Рабочая программа дисциплины "Конфликтология в социальной работе" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль Социальная работа в системе социальных служб

Составитель(и):

Агронина Н.И., к. пед.н, доцент кафедры социальной работы и информационных технологий в социальной сфере

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» являются: сформировать представление о конфликтологии как науке, а также о существующих в мире научных и практических подходах предупреждению, урегулированию конфликтов в практике.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
--------------------	------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп

Уметь:

разрабатывать и эффективно применять социальные технологии, учитывающие особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья

Владеть:

основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности

ОПК-6: способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Знать:

универсальные характеристики теории конфликтологии

Уметь:

участвовать в решении проблем клиентов путем привлечения соответствующих специалистов и мобилизации собственных сил;
применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства

Владеть:

методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов

ОПК-7: способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления

Знать:

сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни, профессионально-этические основы конфликта

Уметь:

осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения

Владеть:

навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других; общими правилами и технологией диагностики конфликтов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Введение в конфликтологию	Раздел			
1.1	Специфика конфликтологии в системе социальной работы	Лек	7	2	0
1.2	Специфика конфликтологии в системе социальной работы	Пр	7	2	0
1.3	Специфика конфликтологии в системе социальной работы	Ср	7	4	0
1.4	Конфликтогенная специфика различных категорий граждан	Лек	7	2	0
1.5	Конфликтогенная специфика различных категорий граждан	Пр	7	2	0
1.6	Конфликтогенная специфика различных категорий граждан	Ср	7	4	0
1.7	Универсальные характеристики теории конфликтологии	Лек	7	2	0
1.8	Универсальные характеристики теории конфликтологии	Пр	7	2	0
1.9	Универсальные характеристики теории конфликтологии	Ср	7	4	0
1.10	Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Функции конфликта и их позитивные и негативные проявления.	Лек	7	2	0
1.11	Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Функции конфликта и их позитивные и негативные проявления.	Пр	7	2	0
1.12	Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Функции конфликта и их позитивные и негативные проявления.	Ср	7	4	0
1.13	Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим и морально-психологическим признакам	Лек	7	2	0
1.14	Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим и морально-психологическим признакам	Пр	7	2	0
1.15	Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим и морально-психологическим признакам	Ср	7	4	0
1.16	Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Мотивация конфликтности.	Лек	7	2	0
1.17	Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Мотивация конфликтности.	Пр	7	2	0
1.18	Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Мотивация конфликтности.	Ср	7	4	0

1.19	Взаимосвязь конфликтов стрессовых состояний в системе социальной работы. Структура, фазы и стадии развития конфликта. Стили конфликтного поведения	Лек	7	2	0
1.20	Взаимосвязь конфликтов стрессовых состояний в системе социальной работы. Структура, фазы и стадии развития конфликта. Стили конфликтного поведения	Пр	7	2	0
1.21	Взаимосвязь конфликтов стрессовых состояний в системе социальной работы. Структура, фазы и стадии развития конфликта. Стили конфликтного поведения	Ср	7	4	0
1.22	Методы предупреждения и профилактики конфликтов. Способы урегулирования и разрешения конфликтов	Лек	7	2	0
1.23	Методы предупреждения и профилактики конфликтов. Способы урегулирования и разрешения конфликтов	Пр	7	2	0
1.24	Методы предупреждения и профилактики конфликтов. Способы урегулирования и разрешения конфликтов	Ср	7	4	0
1.25	Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.	Лек	7	2	0
1.26	Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.	Пр	7	2	0
1.27	Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.	Ср	7	4	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации утверждены на заседании кафедры 30 марта 2017 года, протокол № 8, и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации утверждены на заседании кафедры 30 марта 2017 года, протокол № 8, и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. - Конфликтология в социальной работе: Учебник для бакалавров - Москва: Дашков и К, 2014.	http://www.iprbookshop.ru/24791	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	- Конфликтология - Москва: Юнити-Дана, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393	1
Л2.2	Зарипова И. Р. - Конфликтология в социальной работе - Казань: КГТУ, 2009.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259095	1

6.1.3. Методические разработки

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
--	----------	-----------	------

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
ЛЗ.1	Бобрешова И. П., Воробьев В. К. - Конфликтология. Практикум - Оренбург: ОГУ, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981	1
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
7.3.1.1	Microsoft Windows 7 – Open License: 47818817		
7.3.1.2	7-Zip – Свободная лицензия GNU LGPL		
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC – Бесплатное программное обеспечение		
7.3.1.4	Google Chrome – Свободная лицензия BSD		
7.3.1.5	MsOffice Professional 2007 – Open License: 43136274		
7.3.1.6			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
7.3.2.1	1. Научная электронная библиотека http://elibrary.ru/		
7.3.2.2	2. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/		
7.3.2.3	3. СС КонсультантПлюс		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Для изучения учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа используются:
7.2	Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типа №317:
7.3	Стол ученический двухместный – 5 шт.
7.4	Стул ученический – 10 шт.
7.5	Доска аудиторная - 1 шт
7.6	
7.7	Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типа №329:
7.8	Стул ученический – 39 шт.
7.9	Стол ученический двухместный – 19 шт.
7.10	Доска аудиторная – 1 шт.
7.11	Телевизор LG – 1 шт.
7.12	Жалюзи вертикальные - 4 шт.
7.13	
7.14	Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типа №326:
7.15	Доска аудиторная – 1 шт.
7.16	Стул ученический
7.17	– 56 шт.
7.18	Стол ученический двухместный – 35 шт.
7.19	
7.20	Помещение для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).
7.21	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся № ауд. 146:
7.22	Столов – 61
7.23	Посадочных мест – 162
7.24	Компьютеров:
7.25	Для пользователей – 40
7.26	Для библиотекаря – 2
7.27	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Освоение обучающимся учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся. Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться

настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- ☐ знакомит с новым учебным материалом;
- ☐ разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- ☐ систематизирует учебный материал;
- ☐ ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- ☐ внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ☐ ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- ☐ внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- ☐ запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- ☐ постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- ☐ узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию,

которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке к занятию семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- ☐ консультирование студентов преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- ☐ самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Главным результатом практического занятия является получение положительной оценки за доклад, реферат, эссе по тематике занятия. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине».

Подготовка к зачету, экзамену.

К зачету и экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачету и экзамену обратите внимание на практические задания на основе теоретического материала.

При подготовке к ответу на вопросы зачета и экзамена по теоретической части учебной дисциплины выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.