

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.02.2021 10:25:02

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da145f41b5621af0ee37e73fa19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра менеджмента (реорганизована)

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 30.08.2017 г., №1

### Рабочая программа дисциплины

### Организационное поведение и программы организационного развития

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Управление организацией

Квалификация: магистр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 2

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	Неделя			
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	18	18	18	18
Итого	72	72	72	72

Рабочая программа дисциплины Организационное поведение и программы организационного развития / сост. к.э.н., доцент Гальченко С.А.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 30 марта 2015 г. № 322 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры)" (Зарегистрировано в Минюсте России 15 апреля 2015 г. № 36854)

Рабочая программа дисциплины "Организационное поведение и программы организационного развития" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль Управление организацией

Составитель(и):

к.э.н., доцент Гальченко С.А.

© Курский государственный университет, 2017

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью освоения учебной дисциплины «Организационное поведение и программы организационного развития» является формирование системы социально-психологических знаний, включающей основополагающие концепции, закономерности, социально-психологические явления, обеспечивающие развитие психологической культуры обучающегося.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
--------------------	------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ОК-3: готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала****Знать:**

основы развития творческого потенциала личности

технологии активизации креативности и непрерывного самообучения в организации

механизм развития человеческих ресурсов

**Уметь:**

анализировать развитие творческого потенциала личности

диагностировать степень креативности персонала организации

осуществлять мониторинг человеческих ресурсов в организации

**Владеть:**

навыками разработки программ творческого развития личности

навыками оценки креативности персонала

навыками разработки программ мониторинга человеческих ресурсов

**ОПК-2: готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия****Знать:**

знать мотивационные основы организационного поведения

основные виды организационного поведения отдельного человека и групповые его формы

типологию персонала и менеджеров

**Уметь:**

уметь проводить различия между такими явлениями как лидерство и руководство

определять типологию индивидуального стиля руководителя организации и индивидуальные особенности персонала

выбирать оптимальную форму организации групповой взаимосвязанной деятельности

**Владеть:**

навыками управления коллективом в деятельности предприятия

навыками выбора стиля руководства с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий

навыками работы в коллективе с учетом толерантности

**ПК-2: способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию****Знать:**

психологические барьеры в общении персонала и его отношение к нововведениям

психические регуляторы организационного поведения

основы разработки программ организационного развития

**Уметь:**

выявлять причины недостаточной результативности организации

анализировать действующие программы организационного развития в деятельности исследуемого предприятия

анализировать действующие программы организационных изменений в деятельности исследуемого предприятия

**Владеть:**

навыками разработки программ организационного развития

навыками разработки программ организационного изменения

навыками управления поведением индивида с целью повышения эффективности деятельности организации и возможностями персонального развития в организации

<b>ПК-7: способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада</b>	
<b>Знать:</b>	
технологии анализа научной статьи	
особенности и алгоритм формирования собственной научной статьи	
особенности презентации результатов проведенного исследования	
<b>Уметь:</b>	
анализировать статьи, доклады, отчеты	
формировать и публиковать результаты собственных исследований	
презентовать результаты исследования	
<b>Владеть:</b>	
навыками представления результатов проведенного исследования в рамках проектной деятельности предприятия	
навыками публичного выступления по результатам проектной деятельности	
навыками визуального представления результатов проектной деятельности	

<b>ПК-9: способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</b>	
<b>Знать:</b>	
технологии проведения самостоятельного исследования в соответствии с организационными особенностями	
особенности разработки плана проведения самостоятельного исследования	
необходимость матрицы ответственности при реализации исследований организационного характера	
<b>Уметь:</b>	
разрабатывать программу проведения самостоятельного исследования в соответствии с организационными особенностями	
разрабатывать планы проведения самостоятельного исследования	
формировать матрицу ответственности при реализации исследований организационного характера	
<b>Владеть:</b>	
навыками осуществления самостоятельных исследований	
навыками разработки программ организационного развития	
навыками реализации программ организационного развития.	

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Организационное поведение в системе менеджмента организации</b>	Раздел			
1.1	Основы организационного поведения	Лек	2	2	1
1.2	Основы организационного поведения	Пр	2	8	1
1.3	Управление поведением организации	Лек	2	2	1
1.4	Управление поведением организации	Пр	2	8	1
1.5	Мотивационная основа организационного поведения и его результативность.	Ср	2	2	0
1.6	Мотивационная основа организационного поведения и его результативность.	Ср	2	2	0
	<b>Раздел 2. Организационно-распорядительные методы руководства.</b>	Раздел			
2.1	Коммуникативное поведение в организации.	Лек	2	2	1
2.2	Коммуникативное поведение в организации.	Пр	2	2	1
2.3	Человек в организации.	Пр	2	6	1
2.4	Человек в организации.	Лек	2	2	0
2.5	Формирование группового поведения в организации	Ср	2	2	0
2.6	Формирование группового поведения в организации	Ср	2	1	0

	<b>Раздел 3. Лидерство и управление командой в организации.</b>	Раздел			
3.1	Лидерство в организации.	Лек	2	4	1
3.2	Лидерство в организации.	Пр	2	4	0
3.3	Управление поведением организации.	Лек	2	2	0
3.4	Управление поведением организации.	Пр	2	2	1
3.5	Персональное развитие в организации.	Ср	2	2	0
3.6	Изменения в организации.	Лек	2	2	0
3.7	Изменения в организации.	Пр	2	2	1
3.8	Управление нововведениями в организации	Ср	2	1	0
3.9	Управление нововведениями в организации	Ср	2	1	0
3.10	Анализ и конструирование организации	Ср	2	1	0
3.11	Управление нововведениями в организации	Ср	2	1	0
3.12	Поведенческий маркетинг в организации	Ср	2	1	0
3.13	Организационное поведение в системе международного бизнеса	Ср	2	1	0
3.14	Организационное поведение в системе международного бизнеса	Пр	2	2	0
3.15	Мотивация персонала. Мотивация социального поведения работника.	Лек	2	2	2
3.16	Мотивация персонала. Мотивация социального поведения работника.	Пр	2	2	0
3.17	Организация как система встроенная во внешний мир.	Ср	2	1	0
3.18	Социально-психологическая адаптация персонала.	Ср	2	1	0
3.19	Способы управления эмоциями как надситуативными регуляторами.	Ср	2	1	0
3.20		Экзамен	2	0	0

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

#### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Красовский Ю. Д. - Организационное поведение - Москва: Юнити-Дана, 2015.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632</a>	1

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Кочеткова А. И. - Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017.	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/6D284480-B35A-4C1E-AAE2-7E1618BF8CD4">http://www.biblio-online.ru/book/6D284480-B35A-4C1E-AAE2-7E1618BF8CD4</a>	1

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.2	Кочеткова А. И. - Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 2. Психологические механизмы: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017.	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/79FFEE3D-F147-4534-9E05-D87A4F73C951">http://www.biblio-online.ru/book/79FFEE3D-F147-4534-9E05-D87A4F73C951</a>	1
Л2.3	Кочеткова А. И. - Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 1. Основы, сущность и модели: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017.	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/8D2DA310-03B1-46FF-A17E-66E39541CC68">http://www.biblio-online.ru/book/8D2DA310-03B1-46FF-A17E-66E39541CC68</a>	1

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
----	--

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Учебная аудитория №319: Microsoft Windows XP Professional проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional 2003 проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857; Google Chrome свободная лицензия BSD; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение.
7.3.1.2	Учебная аудитория №503: Microsoft Windows XP Professional проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional 2003 проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857; Google Chrome свободная лицензия BSD; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение.
7.3.1.3	Лаборатория технологий управления и торгового дела №505: Microsoft Windows 7 Prof проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional Plus 2007 проприетарное программное обеспечение. Open License: 43219389; Google Chrome свободная лицензия BSD; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение; Microsoft Windows XP Professional проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional 2003 проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857.
7.3.1.4	Учебная аудитория №510: Microsoft Windows XP Professional проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional 2003 проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857; Google Chrome свободная лицензия BSD; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение.
7.3.1.5	Учебная аудитория №514: Microsoft Windows XP Professional проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional 2003 проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857; Google Chrome свободная лицензия BSD; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение.
7.3.1.6	Учебная аудитория №521: Microsoft Windows XP Professional проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional 2003 проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857; Google Chrome свободная лицензия BSD; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение.
7.3.1.7	Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория №303: Microsoft Windows 8 (Договор №0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года); Microsoft Office Professional Plus 2007 проприетарное программное обеспечение. Open License: 43219389; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение; Google Chrome свободная лицензия BSD.

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	СПС Консультант плюс
7.3.2.2	Научная электронная библиотека <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
7.3.2.3	Университетская библиотека ONLINE <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
7.3.2.4	Электронно-библиотечная система IPRbook <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
7.3.2.5	Электронно-библиотечная система Юрайт <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория №319 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащена: стол ученический двухместный – 19 шт.; стул ученический – 39 шт.; доска аудиторная – 1 шт.; телевизор LG – 1 шт.; мобильный ПК EMACHINES E510 – 1 шт.; переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1 – 1 шт.
7.2	Учебная аудитория №503 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащена: доска аудиторная – 1 шт.; проектор BenQProjectorMX711 – 1 шт.; стол ученический двухместный – 56 шт.; стул ученический – 112 шт.; экран – 1 шт.; мобильный ПК EMACHINES E510 – 1 шт.

7.3	Лаборатория технологий управления и торгового дела №505 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29) (учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)), оснащена: доска магнитно-маркерная 90*120 PROFF WB0912/20-0702 (с магнитом и маркером) – 1 шт.; доска информационная – 1 шт.; концентратор Switch 24 port COMPEX – 1 шт.; стол офисный угловой с подкатной тумбой 140*140/65*75 – 1 шт.; стол компьютерный 103*67*75 – 11 шт.; кресло рабочее поворотное-подъемное Chairman CH 661 – 13 шт.; рабочая станция – 12 шт.; стул полумягкий ERA – 4 шт.; мобильный ПК EMACHINESE 510 – 1 шт.; переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1 – 1 шт.
7.4	Учебная аудитория №510 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащена: стол ученический двухместный – 10 шт.; стул ученический – 20 шт.; доска аудиторная – 1 шт.; мобильный ПК EMACHINES E510 – 1 шт.; переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1 – 1 шт.
7.5	Учебная аудитория №514 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащена: стол ученический двухместный – 1 шт.; стул ученический – 5 шт.; напольная трибуна дерево – 1 шт.; стол ученический двухместный – 12 шт.; стул ученический – 18 шт.; стул полумягкий ERA – 1 шт.; доска аудиторная – 1 шт.; жалюзи вертикальные (тканевые) кристал №9 персик; мобильный ПК EMACHINESE 510 – 1 шт.; переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1 – 1 шт.
7.6	Учебная аудитория №521 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащена: стол ученический двухместный – 27 шт.; стул ученический – 50 шт.; доска аудиторная – 1 шт.; жалюзи вертикальные (тканевые) Кристал №9 персик – 2 шт.; трибуна – 1 шт.; мобильный ПК EMACHINES E510 – 1 шт.; переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1 – 1 шт.
7.7	Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория №303 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29), оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, оснащена: стол – 55 шт.; стул – 55 шт.; моноблоков (ASUS ET2220I) – 28 шт.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Указания по подготовке к занятиям лекционного типа

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому студентам рекомендуется перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей. При затруднениях в восприятии материала следует обращаться к основным литературным источникам, к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

### 1.2. Указания по подготовке к занятиям семинарского типа

Практические занятия имеют следующую структуру:

- тема практического занятия;
- цели проведения практического занятия по соответствующим темам;
- задания состоят из контрольных вопросов, выполнения практических действий, задач, примеров.
- рекомендуемая литература.

### 1.3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

### 1.4. Методические указания по работе с литературой

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

В учебнике/ учебном пособии/ монографии следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро.

Студенту следует использовать следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги и другие виды.