

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.01.2021 15:02:27

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da145f41b5621af0ee37e73fa19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра менеджмента (реорганизована)

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины

Управление знаниями

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинговая деятельность

Квалификация: бакалавр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:
экзамен(ы) 1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Рабочая программа дисциплины Управление знаниями / сост. К.э.н., доцент Гальченко С.А.; Курск. гос. ун-т.
- Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 г. № 7 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 09 февраля 2016 г. № 41028)

Рабочая программа дисциплины "Управление знаниями" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль Маркетинговая деятельность

Составитель(и):

К.э.н., доцент Гальченко С.А.

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	приобретение знаний и умений в области эффективного управления нематериальными активами организации, развитие способности к изучению и применению понятий, категорий, вариантов, структур, методов, процедур, технологий и оценок процесса управления знаниями.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
--------------------	------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций****Знать:**

понятие и особенности знаний как объектов управления
рекомендации существующих стандартов и основные стратегические подходы к управлению знаниями в организации, содержание стратегических и тактических процессов управления знаниями в управлении операционной деятельностью организации
основные инструменты и технологии управления знаниями (технологии получения, обмена, использования знаний), примеры внедрения методов и технологий управления знаниями в современных организациях

Уметь:

различать виды деятельности, относящиеся к разным управленческим функциям;
характеризовать структуру интеллектуальной собственности, выявлять взаимосвязь между творческим потенциалом и инновациями;
выявлять основные элементы управления знаниями, использовать механизм трансформации знания в успех, использовать методы «управления талантами», применять организационные механизмы, управленческие приемы и экономические стимулы

Владеть:

механизмом управления знаниями с целью расширения диверсификации и усиления рыночной конкуренции организации;
пониманием этапов приобретения и усвоения новых знаний;
навыками создания условий для доступа к знаниям, навыками разработки способов получения новых знаний

ПК-9: способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли**Знать:**

стратегические и тактические процессы управления знаниями в организации на основе знаний экономических основ поведения организаций
этапы революционных изменений в технологиях, состояние ресурсов знаний, способов доступа к ним, метасточники ресурсов знаний
многообразии подходов к знанию в экономических, управленческих и организационных теориях

Уметь:

анализировать реальные конкурентные преимущества компаний и привносящие новые признаки профессионализма в управление
использовать методы «управления талантами»; применять организационные механизмы, управленческие приемы и экономические стимулы
управлять креативными ресурсами организации в конкурентной среде отрасли

Владеть:

технологией представления знаний, методами развития креативности, типами инновационного поведения
выбором инструментов и технологий управления знаниями, которые организация может применять в своей деятельности, практическими навыками решения типовых задач
навыками аргументации, ведения дискуссии и деловой беседы, работы с научной литературой, технологией работы с ресурсами знаний, методами творческой познавательной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
-------------	-----------------------------	-------------	----------------	-------	-----------

	Раздел 1. Теоретические аспекты категории «знание». Принципы управления знаниями	Раздел			
1.1	Тема 1. Сущность знания. Знания в экономических управленческих теориях	Лек	1	2	2
1.2	Тема 1. Сущность знания. Знания в экономических управленческих теориях	Пр	1	4	0
1.3	Актуальность системы управления знаниями на современном этапе развития	Ср	1	15	0
1.4	Тема 2. Процессы управления знаниями	Лек	1	2	2
1.5	Тема 2. Процессы управления знаниями	Пр	1	4	0
1.6	Виртуализация организации	Ср	1	15	0
1.7	Тема 3. Функция управления знаниями	Лек	1	4	2
1.8	Тема 3. Функция управления знаниями	Пр	1	4	0
1.9	Принципы управления знаниями	Ср	1	10	0
	Раздел 2. Управление знаниями как перспективное направление менеджмента	Раздел			
2.1	Тема 4. Приобретение и генерация нового знания	Лек	1	2	0
2.2	Тема 4. Приобретение и генерация нового знания	Пр	1	4	2
2.3	Формирование базы знаний в деятельности предприятия	Ср	1	10	0
2.4	Тема 5. Формирование новых типов организационных структур	Лек	1	2	0
2.5	Тема 5. Формирование новых типов организационных структур	Пр	1	4	2
	Раздел 3. Управление знаниями как фактор перехода экономики на инновационный путь развития	Раздел			
3.1	Тема 6. Модели и концепции креативности в организации. Креативный менеджмент	Лек	1	2	0
3.2	Тема 6. Модели и концепции креативности в организации	Пр	1	6	2
3.3	Креативный менеджмент. Тест на оценку креативности	Ср	1	10	0
3.4	Тема 7. Нематериальные активы организации	Лек	1	2	0
3.5	Тема 7. Нематериальные активы организации	Пр	1	4	0
3.6	Тема 8. Новые формы организации. Концепция «управления талантами»	Лек	1	2	0
3.7	Значимость гудвилла	Ср	1	10	0
3.8	Тема 8. Новые формы организации. Концепция «управления талантами»	Пр	1	6	0
3.9	Управление талантами в деятельности организации. Выявление перспективных кадров	Ср	1	10	0
3.10	Тайм менеджмент в системе управления знаниями	Ср	1	10	0
3.11		Экзамен	1	36	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Уринцов А. И. - Управление знаниями. Теория и практика: Учебник - М.: Издательство Юрайт, 2017.	http://www.biblio-online.ru/book/594A9D-BA-C730-43FA-954A-52653B820FC0	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Паникарова С. В., Власов М. В. - Управление знаниями и интеллектуальным капиталом: учеб. пособие для вузов - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015.		1
Л2.2	- Управление знаниями в организации - Москва: Евразийский открытый институт, 2011.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90781	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
----	--

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows XP Professional Open License: 47818817;
7.3.1.2	Microsoft Office 2003 Suites Open License:41902857;
7.3.1.3	7-Zip Свободная лицензия GNU LGPL;
7.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC Бесплатное программное обеспечение;
7.3.1.5	Google Chrome - Свободная лицензия BSD

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	СПС Консультант Плюс
7.3.2.2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
7.3.2.3	ЭБС IPRbooks (www.iprbookshop.ru)
7.3.2.4	ООО «ИД «Гребенников»
7.3.2.5	ООО «ИВИС»
7.3.2.6	ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.2	305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29
7.3	521
7.4	Стол ученический двухместный – 27 шт.;
7.5	стул ученический – 50 шт.;
7.6	доска аудиторная – 1 шт.;
7.7	трибуна – 1шт.;
7.8	жалюзи вертикальные (тканевые) Кристал №9 персик – 2 шт.;
7.9	2. Переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 (DLP, 2500Lm.XGA.3500: 1;
7.10	3. Мобильный ПК EMACHINES E510 – 1 шт.
7.11	4. Комплекс мультимедийных презентаций для проведения лекций:
7.12	Сущность знания. Знания в экономических управленческих теориях.
7.13	Процессы управления знаниями.
7.14	Функция управления знаниями.
7.15	Приобретение и генерация нового знания.
7.16	Формирование новых типов организационных структур.

7.17	Модели и концепции креативности в организации.
7.18	4.1. Учебный видеофильм
7.19	- Роль знания в современном обществе
7.20	5. Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.21	305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29
7.22	303
7.23	Стол – 55 шт.
7.24	Посадочные места – 55
7.25	Моноблок (ASUS ET2220I) – 28 шт.
7.26	6. Доступ к сети Интернет
7.27	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Указания по подготовке к занятиям лекционного типа

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому студентам рекомендуется перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей. При затруднениях в восприятии материала следует обращаться к основным литературным источникам, к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

1.2. Указания по подготовке к занятиям семинарского типа

Практические занятия имеют следующую структуру:

- тема практического занятия;
- цели проведения практического занятия по соответствующим темам;
- задания состоят из контрольных вопросов, выполнения практических действий, задач, примеров.
- рекомендуемая литература.

1.3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

1.4. Методические указания по работе с литературой

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

В учебнике/ учебном пособии/ монографии следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро.

Студенту следует использовать следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги и другие виды.

1.5. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе

предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.