

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.01.2021 15:02:27

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da145f41b5621af0ee37e73fa19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра менеджмента (реорганизована)

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины

Управленческие решения

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинговая деятельность

Квалификация: бакалавр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

экзамен(ы) 8

зачет(ы) 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		8 (4.2)		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Неделя	18		7			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	14	14	32	32
Практические	36	36	28	28	64	64
В том числе инт.	12	12	12	12	24	24
Итого ауд.	54	54	42	42	96	96
Контактная работа	54	54	42	42	96	96
Сам. работа	36	36	12	12	48	48
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	90	90	90	90	180	180

Рабочая программа дисциплины **Управленческие решения** / сост. к.э.н., доц.кафедры менеджмента Пахомова Ю.А.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 г. № 7 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 09 февраля 2016 г. № 41028)

Рабочая программа дисциплины "Управленческие решения" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль Маркетинговая деятельность

Составитель(и):

к.э.н., доц.кафедры менеджмента Пахомова Ю.А.

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими социально и экономически обоснованных, эффективных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы их разработки, принимать и оптимизировать управленческие решения в условиях конкурентной среды.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ОД
--------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений****Знать:**

сущность, функции управленческих решений и требования к их разработке и реализации

методы проектирования управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и риска

методы проектирования управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и риска

Уметь:

учитывать фактор неопределенности и риска при разработке проектов управленческих решений

разрабатывать графические модели проектов управленческих решений

оценивать целесообразность реализации управленческих решений с позиции их социальной и экономической эффективности

Владеть:

целевыми и процессорными технологиями разработки и реализации проектов управленческих решений

методами поэтапной разработки проектов управленческих решений

навыками оценки проектов управленческих решений в сфере профессиональной деятельности с учетом критериев экономической эффективности

ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций**Знать:**

и распознает проблемы операционной деятельности требующие принятия решений

методологию принятия решений в операционной деятельности

сущностные характеристики группового и индивидуального подходов к принятию решений

Уметь:

графически изобразить проблемную ситуацию операционной деятельности, требующую принятия решения

разрабатывать и анализировать управленческие альтернативы при принятии решений, в том числе с применением информационно-программных продуктов

определять метод принятия решения соответствующий проблеме управления и условиям ее возникновения

Владеть:

методикой оценки условий, факторов и ситуации принятия решений

методами группового принятия решений в операционной деятельности

методами индивидуального принятия решений в операционной деятельности

ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления**Знать:**

источники информационного обеспечения процесса принятия управленческого решения

методы количественного анализа информации при принятии управленческих решений

методы качественного анализа информации при принятии управленческих решений

Уметь:

осуществить экспертную оценку альтернатив управленческих решений

количественно оценивать перспективы реализации альтернатив управленческих решений

определять возможность адаптации альтернатив управленческих решений к решению конкретных задач управления

Владеть:

методами количественного анализа информации при принятии управленческих решений
методами качественного анализа информации при принятии управленческих решений
навыками принятия рациональных управленческих решений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Методология разработки управленческого решения	Раздел			
1.1	Решение и его роль в деятельности менеджера	Лек	7	1	0
1.2	Решение и его роль в деятельности менеджера	Ср	7	2	0
1.3	Решение и его роль в деятельности менеджера	Пр	7	2	0
1.4	Сущность и содержание управленческого решения	Лек	7	2	0
1.5	Сущность и содержание управленческого решения	Ср	7	2	0
1.6	Сущность и содержание управленческого решения	Пр	7	2	0
1.7	Процесс управления и управленческие решения	Лек	7	2	0
1.8	Процесс управления и управленческие решения	Пр	7	2	1
1.9	Типология управленческих решений	Лек	7	1	0
1.10	Типология управленческих решений	Ср	7	2	0
1.11	Типология управленческих решений	Пр	7	2	1
1.12	Условия и факторы качества управленческих решений	Лек	7	2	2
1.13	Условия и факторы качества управленческих решений	Ср	7	6	0
1.14	Условия и факторы качества управленческих решений	Пр	7	2	0
	Раздел 2. Технология разработки управленческих решений	Раздел			
2.1	Технологический подход к разработке управленческих решений	Лек	7	1	0
2.2	Технологический подход к разработке управленческих решений	Ср	7	4	0
2.3	Технологический подход к разработке управленческих решений	Пр	7	2	0
2.4	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Лек	7	1	0
2.5	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Ср	7	4	0
2.6	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Пр	7	4	0
2.7	Организация управления как система формирования управленческого решения	Лек	7	1	0
2.8	Организация управления как система формирования управленческого решения	Ср	7	2	0
2.9	Организация управления как система формирования управленческого решения	Пр	7	2	0
2.10	Организация процесса разработки управленческого решения	Лек	7	1	1
2.11	Организация процесса разработки управленческого решения	Ср	7	2	0

2.12	Организация процесса разработки управленческого решения	Пр	7	2	0
2.13	Стандартная информационная модель как основа проектирования организационной технологии для подготовки управленческого решения	Ср	7	2	0
2.14	Стандартная информационная модель как основа проектирования организационной технологии для подготовки управленческого решения	Пр	7	2	0
2.15	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	Ср	7	2	0
2.16	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	Пр	7	2	0
2.17	Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений	Лек	7	2	2
2.18	Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений	Пр	7	2	0
2.19	Целевая ориентация управленческих решений	Лек	7	2	0
2.20	Целевая ориентация управленческих решений	Пр	7	2	2
2.21	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	Пр	7	4	0
	Раздел 3. Анализ альтернатив управленческих решений	Раздел			
3.1	Общие подходы к анализу альтернатив управленческих решений	Лек	7	2	1
3.2	Общие подходы к анализу альтернатив управленческих решений	Ср	7	4	0
3.3	Общие подходы к анализу альтернатив управленческих решений	Пр	7	2	0
3.4	Модели и методы подготовки управленческих решений	Ср	7	4	0
3.5	Модели и методы подготовки управленческих решений	Пр	7	2	2
3.6		Зачёт	7	0	0
3.7	Экономико-математические модели и методы	Лек	8	2	0
3.8	Экономико-математические модели и методы	Пр	8	1	0
3.9	Активизирующие методы	Лек	8	1	0
3.10	Активизирующие методы	Ср	8	1	0
3.11	Активизирующие методы	Пр	8	1	1
3.12	Экспертные методы	Лек	8	2	2
3.13	Экспертные методы	Пр	8	2	0
3.14	Эвристические методы	Ср	8	1	0
3.15	Эвристические методы	Пр	8	2	1
3.16	Метод сценариев	Лек	8	1	0
3.17	Метод сценариев	Пр	8	2	0
3.18	Метод дерева решений	Ср	8	1	0
3.19	Метод дерева решений	Пр	8	2	2
	Раздел 4. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Раздел			
4.1	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	Ср	8	1	0
4.2	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	Пр	8	2	2

4.3	Условия неопределенности и риска при разработке решений	Лек	8	1	1
4.4	Условия неопределенности и риска при разработке решений	Ср	8	1	0
4.5	Условия неопределенности и риска при разработке решений	Пр	8	4	0
4.6	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Лек	8	1	1
4.7	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Ср	8	1	0
4.8	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Пр	8	2	0
4.9	Влияние паники на подготовку управленческих решений	Лек	8	2	0
4.10	Влияние паники на подготовку управленческих решений	Ср	8	1	0
4.11	Влияние паники на подготовку управленческих решений	Пр	8	2	0
	Раздел 5. Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности	Раздел			
5.1	Сущность и виды ответственности руководителя	Лек	8	1	0
5.2	Сущность и виды ответственности руководителя	Ср	8	1	0
5.3	Сущность и виды ответственности руководителя	Пр	8	2	0
5.4	Социальная и этическая ответственность управленческих решений	Лек	8	1	0
5.5	Социальная и этическая ответственность управленческих решений	Ср	8	1	0
5.6	Социальная и этическая ответственность управленческих решений	Пр	8	2	0
5.7	Организация и контроль выполнения управленческих решений	Ср	8	1	0
5.8	Организация и контроль выполнения управленческих решений	Пр	8	2	0
5.9	Оценка эффективности управленческих решений	Лек	8	2	2
5.10	Оценка эффективности управленческих решений	Ср	8	2	0
5.11	Оценка эффективности управленческих решений	Пр	8	2	0
5.12		Экзамен	8	36	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Карданская Н. Л. - Управленческие решения - Москва: Юнити-Дана, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436715	1
Л1.2	Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. - Управленческие решения (8-е издание): Учебник для бакалавров - Москва: Дашков и К, 2015.	http://www.iprbookshop.ru/24838	1
6.1.2. Дополнительная литература			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Ершова Н. А. - Разработка управленческих решений в системе эффективного менеджмента - Москва: МИРБИС Перо, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445845	1
Л2.2	- Социальная ответственность менеджмента - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446507	1
Л2.3	Гальченко С. А. - Корпоративная социальная ответственность: учеб. пособие - Курск: Изд-во Курск. гос. ун-та, 2015.		5
Л2.4	Смирнов Э. А. - Разработка управленческих решений: учебник для вузов, рек. МО РФ - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.		39
6.1.3. Методические разработки			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л3.1	- Кондитер и Дерево целей [Электронный ресурс]: учеб. видеокейс : [по учеб. дисциплине "Стратегический менеджмент": по теме "Создание механизмов реализации стратегии. Оперативное планирование и контроль"] - СПб.: Решение: учебное видео, 2007.		1
Л3.2	- Управленческие решения: методы [Видеозапись]: [учебный видеофильм] - СПб.: Решение: учебное видео, 2009.		1
Л3.3	- Управленческие решения: типы [Видеозапись]: [учебный видеофильм] - СПб.: Решение: учебное видео, 2009.		1
Л3.4	- Управленческие решения: факторы [Видеозапись]: [учебный видеофильм] - СПб.: Решение: учебное видео, 2009.		1
Л3.5	- Управленческие решения: этапы [Видеозапись]: [учебный видеофильм] - СПб.: Решение: учебное видео, 2009.		1
Л3.6	- "Заседать или совещаться?": учеб. видеокурс - М.: Тренинг Медиа, 2010.		1
Л3.7	Орлов А.И. - Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений: учебник для вузов, доп. УМО - М.: КНОРУС, 2013.		2
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
7.3.1.1	Microsoft Windows 7(Open License:47818817)		
7.3.1.2	7-Zip (Свободная лицензия GNU LGPL)		
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC (Бесплатное программное обеспечение)		
7.3.1.4	Google Chrome (Свободная лицензия BSD)		
7.3.1.5	MsOffice Professional 2007(Open License:43219389)		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
7.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbook // URL: http://www.iprbookshop.ru		
7.3.2.2	Университетская библиотека ONLINE // URL: http://biblioclub.ru		
7.3.2.3	Национальная электронная библиотека // URL: http://нэб.рф		
7.3.2.4	Научная электронная библиотека E-library // URL: http://elibrary.ru		
7.3.2.5	Справочная правовая система «Консультант Плюс»/ правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация.		
7.3.2.6	Справочная правовая система «Гарант»/ правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценка; правовой консалтинг.		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 502 (ул. Радищева, 29) оснащена
7.2	Парта первого ряда двухместная – 2 шт.
7.3	Парта первого ряда трехместная – фанера – 8 шт.
7.4	Парта последнего ряда двухместная – 2 шт.

7.5	Парта последнего ряда трехместная – фанера – 8 шт.
7.6	Парта среднего ряда двухместная – 7 шт.
7.7	Парта среднего ряда трехместная – фанера – 28 шт.
7.8	Доска аудиторная – 1 шт.
7.9	Стол офисный угловой с приставной тумбой – 1 шт.
7.10	Экран настенный ScreenMedia Economy-P – 1 шт.
7.11	2. Переносной ноутбук с выходом в Интернет (1 шт.: Lenovo G505s); переносной мультимедийный проектор (1 шт. – ViewSonic PJD5123)
7.12	3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся - ауд. № 303 (ул. Радищева, д.29)
7.13	Столов – 55
7.14	Посадочных мест – 55
7.15	Компьютеров:
7.16	Для пользователей – 28 Моноблоков - ASUS ET220I All-in-one PC, Intel Core i3-322
7.17	Для библиотекаря – 1
7.18	4. Комплект мультимедийных презентаций по отдельным разделам/темам дисциплины:
7.19	для проведения лекций:
7.20	- Применение дерева решений для достижения целей организации
7.21	- Использование экспертных методов при принятии решений
7.22	- Эффективность управленческих решений: понятие, виды, основные показатели
7.23	- Определение риска и неопределенности при разработке управленческих решений
7.24	Комплект учебных видеофильмов по отдельным темам/разделам дисциплины для проведения семинарских занятий:
7.25	- Заседать или совещаться?
7.26	- Управленческие решения: типы
7.27	- Управленческие решения: этапы
7.28	- Управленческие решения: методы
7.29	- Кондитер и дерево целей

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Указания по подготовке к занятиям лекционного типа

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому студентам рекомендуется перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей. При затруднениях в восприятии материала следует обращаться к основным литературным источникам, к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

1.2. Указания по подготовке к занятиям семинарского типа

Практические занятия имеют следующую структуру:

- тема практического занятия;
- цели проведения практического занятия по соответствующим темам;
- задания состоят из контрольных вопросов, выполнения практических действий, задач, примеров.
- рекомендуемая литература.

1.3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

1.4. Методические указания по работе с литературой

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

В учебнике/ учебном пособии/ монографии следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы,

приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро.

Студенту следует использовать следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги и другие виды.