

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.01.2021 15:02:27

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da145f41b5621af0ee37e73a19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра менеджмента (реорганизована)

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

### Рабочая программа дисциплины

#### Моделирование и реорганизация бизнес- процессов и методы их реинжиниринга

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинговая деятельность

Квалификация: бакалавр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 8

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	7			
Неделя	7			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	14	14	14	14
Практические	28	28	28	28
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	42	42	42	42
Контактная работа	42	42	42	42
Сам. работа	66	74	66	74
Итого	108	116	108	116

Рабочая программа дисциплины Моделирование и реорганизация бизнес- процессов и методы их реинжиниринга / сост. к.э.н., доцент Егорова О.С.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 г. № 7 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 09 февраля 2016 г. № 41028)

Рабочая программа дисциплины "Моделирование и реорганизация бизнес- процессов и методы их реинжиниринга" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль Маркетинговая деятельность

Составитель(и):

к.э.н., доцент Егорова О.С. \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1 формирование знаний и умений по моделированию и реинжинирингу бизнес-процессов

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.ДВ.9

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия****Знать:**

понятие бизнес-процесса и его значение

основы разработки и реорганизации бизнес-процессов

основы проектирования и анализа эффективности комплексных бизнес-процессов

**Уметь:**

проектировать и осуществлять реорганизацию бизнес-процессов

проектировать и осуществлять реорганизацию комплексных бизнес-процессов;

управлять реорганизацией комплексных бизнес-процессов и осуществлять реинжиниринг

**Владеть:**

навыками проектирования бизнес-процессов;

навыками проектирования комплексных бизнес-процессов;

навыками реализации комплексных бизнес-процессов с учетом личной ответственности.

**ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления****Знать:**

основы количественного и качественного анализа информации

методы принятия управленческих решений

основы анализа организационно-управленческих моделей.

**Уметь:**

выполнять количественный и качественный анализ экономической информации

разрабатывать управленческие решения на основе моделирования

строить экономико-математические модели и адаптировать их к конкретным задачам управления

**Владеть:**

навыками количественного и качественного анализа информации

навыками разработки управленческих решений

навыками построения экономико-математических моделей

**ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций****Знать:**

методы анализа, систематизации и обобщения бизнес-моделей функциональных, организационных и информационных процессов

теоретические основы оптимизации бизнес-моделей и реинжиниринга

методы реорганизации бизнес-процессов и реинжиниринга

**Уметь:**

анализировать, систематизировать и обобщать бизнес-модели функциональных, организационных и информационных процессов

оптимизировать бизнес-модели и осуществлять реинжиниринг

выполнять реорганизацию бизнес-процессов и реинжиниринг

**Владеть:**

навыками анализа, систематизации и обобщения бизнес-моделей функциональных, организационных и информационных процессов

навыками оценки эффективности проектов реинжиниринга с учетом мирового и российского опыта

навыками оптимизации бизнес-моделей и реинжиниринга

<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>					
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Вид занятий</b>	<b>Семестр / Курс</b>	<b>Часов</b>	<b>Интеракт.</b>
	<b>Раздел 1. Инжиниринг и моделирование бизнес-процессов</b>	Раздел			
1.1	Методы процессного управления предприятиями в задачах реструктуризации предприятий	Лек	8	2	0
1.2	Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	Пр	8	4	2
1.3	Основные понятия процессного управления в реструктуризации предприятия	Ср	8	10	0
1.4	Реализация принципов реинжиниринга бизнес-процессов на основе корпоративной экономической информационной системы	Лек	8	4	2
1.5	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	Пр	8	4	0
1.6	Анализ подходов к реструктуризации предприятий на основе корпоративной экономической информационной системы	Ср	8	10	0
1.7	Формальный аппарат технологии проектирования систем. Организация реинжиниринга бизнес-процессов	Лек	8	2	2
1.8	Функциональное моделирование бизнес-процессов с использованием методологии SADT	Пр	8	4	2
1.9	Реализация принципов реинжиниринга бизнес-процессов на основе корпоративной экономической информационной системы	Ср	8	12	0
1.10	Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов	Лек	8	4	2
1.11	Имитационное моделирование бизнес-процессов	Пр	8	4	2
1.12	Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями	Ср	8	12	0
1.13	Моделирование деятельности с использованием методологии ARIS	Пр	8	4	0
1.14	Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов	Лек	8	2	0
1.15	Моделирование в нотации IDEF0	Пр	8	4	0
1.16	Методологии моделирования бизнес-процессов	Ср	8	12	0
1.17	Моделирование в нотации IDEF3	Пр	8	4	0
1.18	Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов	Ср	8	10	0
1.19		Зачёт	8	8	0

#### **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

##### **5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации**

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

##### **5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации**

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Мамонова В. Г., Ганелина Н. Д., Мамонова Н. В. - Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие - Новосибирск: НГТУ, 2012.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228975">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228975</a>	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Тельнов Ю. Ф., Фёдоров И. Г. - Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=447146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=447146</a>	1
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1	Электронно-библиотечная система Юрайт <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>		
Э2	Университетская библиотека ONLINE <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>		
Э3	Научная электронная библиотека E-library <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>		
Э4	Сайт компании INTERFACE.RU <a href="http://www.interface.ru">www.interface.ru</a>		
Э5	Электронно-библиотечная система IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>		
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>			
7.3.1.1	Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория №303; Microsoft Windows 8 (Договор №0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года); Microsoft Office Professional Plus 2007 проприетарное программное обеспечение. Open License: 43219389; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение; Google Chrome свободная лицензия BSD.		
7.3.1.2	Лаборатория технологий управления и торгового дела №505; Microsoft Windows 7 Prof проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional Plus 2007 проприетарное программное обеспечение. Open License: 43219389; Google Chrome свободная лицензия BSD; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение; Microsoft Windows XP Professional проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional 2003 проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857.		
7.3.1.3	Учебная аудитория №519; Microsoft Windows XP Professional проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional 2003 проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857; Google Chrome свободная лицензия BSD; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение.		
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>			
7.3.2.1	СПС Консультант плюс		
7.3.2.2	Научная электронная библиотека <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>		
7.3.2.3	Университетская библиотека ONLINE <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>		
7.3.2.4	Электронно-библиотечная система IPRbook <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>		
7.3.2.5	Электронно-библиотечная система Юрайт <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>		

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория №303 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29), оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, оснащена: стол – 55 шт.; стул – 55 шт.; моноблоков (ASUS ET2220I) – 28 шт.
7.2	Лаборатория технологий управления и торгового дела №505 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29) (учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)), оснащена: доска магнитно-маркерная 90*120 PROFF WB0912/20-0702 (с магнитом и маркером) – 1 шт.; доска информационная – 1 шт.; концентратор Switch24 port COMPEX – 1 шт.; стол офисный угловой с подкатной тумбой 140*140/65*75 – 1 шт.; стол компьютерный 103*67*75 – 11 шт.; кресло рабочее поворотное-подъемное Chairman CH 661 – 13 шт.; рабочая станция – 12 шт.; стул полумягкий ERA – 4 шт.; мобильный ПК EMACHINESE 510 – 1 шт.; переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1 – 1 шт.

7.3	Учебная аудитория №519 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащена: стол ученический двухместный – 28 шт.; стул ученический – 52 шт.; стол офисный однотумбовый прямой 115*67*73 – 1 шт.; стул полумягкий ERA – 1 шт.; доска аудиторная – 1 шт.; жалюзи вертикальные (тканевые) кристал № 9 персик – 1 шт.; настольная трибуна – 1 шт.; напольная трибуна металл. – 1 шт.; мобильный ПК EMACHINESE 510 – 1 шт.; переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1 – 1 шт.
-----	--

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс освоения дисциплины обучающимся предполагает посещение лекций, выполнение заданий на практических занятиях и самостоятельную работу студента.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных тем рабочей программы по дисциплине, обеспечение более глубокого понимания учебных вопросов. Это достигается также за счет применения интерактивных форм проведения лекций, во время которых проводится дискуссия, студенты вовлекаются в активное обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение предлагаемых вопросов по плану занятия, а также выполнение практических заданий с использованием соответствующего программного обеспечения в компьютерном классе.

В процессе выполнения заданий студент может обратиться к преподавателю за методической помощью и разъяснениями в затруднительных ситуациях.

Оценивание выполненных студентом практических заданий входит в текущий контроль знаний, умений и навыков.

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу, используя информационную образовательную среду и информационные образовательные технологии (информационно-справочные системы, электронные библиотеки и т.п.).

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу по вопросам лекции, составить тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- готовиться к практическим занятиям, изучая вопросы в соответствии с планом занятия;
- использовать для самопроверки оценочные материалы;
- готовить рефераты и доклады по указанию преподавателя.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Реферат – индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных статьях, учебниках и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

Оценивание реферата входит в текущий контроль знаний, умений и навыков.