

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.01.2021 13:00:09

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b9875b1de7093ac6109a25da14314153827aaf0ee37e75fa19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра профессионального обучения и методики преподавания технологии

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

### Рабочая программа дисциплины Профессиональная этика и этикет

Направление подготовки: 20.03.01 Техносферная безопасность

Профиль подготовки: Безопасность труда и технологических процессов

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 5

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Семинарские	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины Профессиональная этика и этикет / сост. Пашкова М.И. кандидат педагогических наук., доцент кафедры МПППО; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 21 марта 2016 г. № 246 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 20 апреля 2016 г. № 41872)

Рабочая программа дисциплины "Профессиональная этика и этикет" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность профиль Безопасность труда и технологических процессов

Составитель(и):

Пашкова М.И. кандидат педагогических наук., доцент кафедры МПППО

© Курский государственный университет, 2017

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	формирование у обучающихся целостного представления о «Профессиональной этике и этикете» ее функциях и видах.
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.3
--------------------	-----------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-5: владением компетенциями социального взаимодействия: способностью использования эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовностью к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умением погашать конфликты, способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью**

**Знать:**

нравственные требования и способы социального взаимодействия

**Уметь:**

сотрудничать с учетом национальной, религиозной терпимости

**Владеть:**

способностью погашать конфликты

**ОК-13: владением письменной и устной речью на русском языке, способностью использовать профессионально-ориентированную риторику, владением методами создания понятных текстов, способностью осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков**

**Знать:**

требования к профессионально-ориентированной речи

**Уметь:**

использовать профессионально-ориентированную риторику

**Владеть:**

письменной и устной речью на русском языке

**ОПК-5: готовностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе****Знать:**

особенности и профессиональные функции работы в коллективе

**Уметь:**

выполнять профессиональные функции

**Владеть:**

навыками управления в коллективе

<b>ПК-21: способностью решать задачи профессиональной деятельности в составе научно-исследовательского коллектива</b>					
<b>Знать:</b>					
<b>Уметь:</b>					
<b>Владеть:</b>					

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Понятие морали и нравственности. Моральные нормы и ценности. Добро и зло</b>	Раздел			
1.1	Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Понятие морали и нравственности. Моральные нормы и ценности. Добро и зло	Лек	5	2	0
1.2	Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Понятие морали и нравственности. Моральные нормы и ценности. Добро и зло	Сем зан	5	2	0
1.3	Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Понятие морали и нравственности. Моральные нормы и ценности. Добро и зло	Ср	5	10	0
	<b>Раздел 2. Нормативные образцы личности. Мораль, традиции, обычаи. Мораль и право</b>	Раздел			
2.1	Нормативные образцы личности. Мораль, традиции, обычаи. Мораль и право	Сем зан	5	2	0
2.2	Нормативные образцы личности. Мораль, традиции, обычаи. Мораль и право	Ср	5	10	0
	<b>Раздел 3. Профессиональная этика и профессиональная мораль. Понятие профессиональной этики. Профессиональная компетентность как нравственная ценность. Профессиональные и личностные моральные качества</b>	Раздел			
3.1	Понятие этики и профессиональной компетентности	Лек	5	2	0
3.2	Профессиональная этика и профессиональная мораль. Понятие профессиональной этики. Профессиональная компетентность как нравственная ценность. Профессиональные и личностные моральные	Сем зан	5	2	0

3.3	Профессиональная этика и профессиональная мораль. Понятие профессиональной этики. Профессиональная компетентность как нравственная ценность. Профессиональные и личные моральные	Ср	5	10	0
	<b>Раздел 4. Профессионально-этические кодексы. Этические требования к профессиональному поведению и ценностям в этических кодексах</b>	Раздел			
4.1	Профессионально-этические кодексы. Этические требования к профессиональному поведению и ценностям в этических кодексах	Лек	5	2	0
4.2	Профессионально-этические кодексы. Этические требования к профессиональному поведению и ценностям в этических кодексах	Сем зан	5	2	0
4.3	Профессионально-этические кодексы. Этические требования к профессиональному поведению и ценностям в этических кодексах	Ср	5	10	0
	<b>Раздел 5. Этикет как социальное явление.</b>	Раздел			
5.1	Этикет как социальное явление. История мирового этикета.	Лек	5	2	0
5.2	Этикет как социальное явление. История мирового этикета.	Сем зан	5	2	0
5.3	Этикет как социальное явление. История мирового этикета.Русский этикет.	Ср	5	2	0
	<b>Раздел 6. Этика партнерских отношений</b>	Раздел			
6.1	Понятие об этике партнерских отношений.Деловое общение:принципы и правила делового общения.	Лек	5	4	0
6.2	Управленческая этика в стиле руководства.	Сем зан	5	2	0
6.3	Управленческая этика в стиле руководства.Поведение руководителя с подчиненными.Поведение подчиненных с руководителем.Профессиональные требования к поведению специалистов техносферной безопасности	Ср	5	8	0
	<b>Раздел 7. Деловой этикет в профессиональной коммуникации</b>	Раздел			
7.1	Этикет деловой беседы.Этикетные требования к организации и проведению переговоров, совещаний,встреч	Лек	5	2	0
7.2	Речевой этикет в профессиональной деятельности.Этические особенности зарубежного бизнеса.	Сем зан	5	2	0
7.3	Рекомендации как вести себя в зарубежных странах.Этикет деловой беседы.Этикетные требования к организации и проведению переговоров,совещаний,встреч.	Ср	5	8	0
	<b>Раздел 8. Этика взаимоотношений в трудовом коллективе.</b>	Раздел			

8.1	Понятие трудовой коллектив. Морально-психологический климат в коллективе	Лек	5	4	0
8.2	Этика управления рабочим коллективом. Стили поведения руководителя в конфликтной ситуации. Деловой конфликт. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов.	Сем зан	5	4	0
8.3	Способы разрешения деловых конфликтов. Правила поведения и общения в конфликтной ситуации.	Ср	5	14	0

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы утверждены на заседании кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017 года протокол № 7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы утверждены на заседании кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017 года протокол № 7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Лавриненко В. Н. - Психология и этика делового общения: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017.	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/274E7E7C-0DEE-4DEF-A1D7-784BCFA41BA5">http://www.biblio-online.ru/book/274E7E7C-0DEE-4DEF-A1D7-784BCFA41BA5</a>	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Одинцова О.В. - Профессиональная этика: учебник для вузов по направлению подгот. "Психология" - Москва: Академия, 2014.		10
Л2.2	Дусенко С.В. - Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подгот. "Гостиничное дело" и "Туризм", рек. УМО - М.: Академия, 2013.		6
Л2.3	Матольгина Н.В., Руглова Л.В. - Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса: учебное пособие - Санкт-Петербург: Интермедия, 2013.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/30210.html">http://www.iprbookshop.ru/30210.html</a>	1

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Word 7.
7.3.1.2	Microsoft Office 2007.

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	
7.3.2.2	Программное обеспечение и Интернет-ресурс
7.3.2.3	1. <a href="http://www.executiveplanet.com">http://www.executiveplanet.com</a> - Вопросы культуры и культуры поведения в разных странах
7.3.2.4	2. <a href="http://www.cyborlink.com">http://www.cyborlink.com</a> - Информация о международном этикете и манерах
7.3.2.5	3. <a href="http://www.aiic.net/">http://www.aiic.net/</a> - Профессиональные кодексы Code of Professional Ethics
7.3.2.6	4. <a href="http://www.itapintl.com">http://www.itapintl.com</a> - Пример компании, консультирующей по разным культурам
7.3.2.7	5. <a href="http://www.ethicscenter.ru/">http://www.ethicscenter.ru/</a> - Образовательный ресурсный центр
7.3.2.8	6. <a href="http://www.delovoi-etiket.info/">http://www.delovoi-etiket.info/</a> - Сайт «Деловой этикет»:
7.3.2.9	7. <a href="http://www.gumfak.ru/">http://www.gumfak.ru/</a> - Электронная гуманитарная библиотека
7.3.2.10	8. <a href="http://www.questia.com/">www.questia.com/</a> - Сайт по профессиональной этике
7.3.2.11	9. <a href="http://195.93.165.10:2280">http://195.93.165.10:2280</a> – Электронный каталог библиотеки КГУ
7.3.2.12	10. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека

7.3.2.1 3	11. <a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a> – Университетская информационная система «Россия»
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	1.Лаборатория материаловедения, учебная аудитория для проведения лекционных занятий и лабораторных работ №7, количество посадочных мест 16, классная доска.
7.2	
7.3	

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучающимся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками, имеющимися на кафедре.