Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: Министерство образования и науки Российской Федерации

ФИО: Худин Алекса Федоральное государственное бюджетное образовательное учреждение Должность: Ректор

Дата подписания: 28.01.2021 16:25:19

высшего образования

Уникальный программный ключ:

«Курский государс венный университет»

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

Колледж коммерции, технологий и сервиса

УТВЕРЖДЕНО протокол заседания ученого совета от 30.08.2017 г., № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПМ.03 Организация работ в подразделении организации



Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров (базовой подготовки).

Организация – разработчик: ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Разработчики:

Бысова Т.В. – преподаватель колледжа коммерции, технологий и сервиса ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Кондратенко О.И. – преподаватель колледжа коммерции, технологий и сервиса ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

1. Цели производственной практики

Целями производственной практики ПП.03 являются:

- закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении базовых дисциплин;
- формирование первичных профессиональных умений и навыков по избранной специальности;
- приобретение практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

2. Задачи производственной практики

Задачами производственной практики ПП.03 являются:

- ознакомление с организацией, в которой проходит практика, с целью формирования общего представления об организационной структуре и деятельности организации;
- исследование процесса организации производственной и коммерческой деятельности;
- -исследование показателей, характеризующих эффективность коммерческой деятельности организации;
- приобретение навыков работы с реальными документами, справочными, нормативными и законодательными материалами;
- сбор данных для написания и выполнения выпускной квалификационной работы;
- формирование у обучающихся профессиональных компетенций;
- приобретение практического опыта выполнения работ, связанных с профессиональной деятельностью.

3. Место производственной практики в структуре ППССЗ

Программа производственной практики является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров в части освоения основных видов профессиональной деятельности: организация и проведение работ по товародвижению в производственных, торговых и экспертных организациях, испытательных лабораториях, органах государственного, регионального и муниципального управления.

На освоение практики по профилю специальности **ПП.03** учебным планом отводится 36 часов, которые отрабатываются в шестом семестре третьего года обучения в **ПМ.03 Организация работ в подразделении организации.**

Производственная практика **ПП.03** базируется на основе междисциплинарного курса МДК.03.01 Управление структурным подразделением организации **ПМ.03** Организация работ в подразделении организации.

4. Место и время проведения производственной практики

Производственная практика проводится в предприятиях (организациях) и учреждениях различных форм собственности и правового статуса, осуществляющих коммерческую деятельность в г.Курске, на основе договоров заключаемых между ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» и предприятиями, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Конкретное место прохождения производственной практики (практики по профилю специальности) определяется начальником отдела производственного обучения по согласованию с обучающимся и руководителем практики от колледжа.

Время проведения производственной практики (практики по профилю специальности) – 5 семестр (в соответствии с учебным планом).

Сроки и место проведения производственной практики (практики по профилю специальности), назначение руководителей оформляются приказом по университету в установленном порядке.

5. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики

В результате прохождения данной производственной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, универсальные и профессиональные компетенции:

иметь практический опыт:

- -планирования работы подразделения;
- -оценки эффективности деятельности подразделения организации;
- -принятия управленческих решений;

уметь:

- -применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
 - -учитывать особенности менеджмента в торговле;
 - -вести табель учета рабочего времени работников;
 - -рассчитывать заработную плату;
- -рассчитывать экономические показатели деятельности подразделения организации;
 - -организовать работу коллектива исполнителей;

знать:

- -сущность и характерные черты современного менеджмента;
- -внешнюю и внутреннюю среду организации;
- -стили управления, виды коммуникации;
- -принципы делового общения в коллективе;
- -управленческий цикл; функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
 - -особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- -систему методов управления; процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;
 - -порядок оформления табеля учета рабочего времени;
 - -методику расчета заработной платы;
 - -методики расчета экономических показателей;
 - -основные приемы организации работы исполнителей;
 - -формы документов, порядок их заполнения.
- OК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- OК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- OK 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- OK 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 3.1. Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.
 - ПК 3.2. Планировать выполнение работ исполнителями.
 - ПК 3.3. Организовывать работу трудового коллектива.
- ПК 3.4. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.
 - ПК 3.5. Оформлять учетно-отчетную документацию.

6. Структура и содержание производственной практики Общая трудоемкость производственной практики составляет 36 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Общее количество часов	Формы текущего контроля
1.	Ознакомление с характеристикой деятельности предприятия, организационной структурой, задачами основных производственных и функциональных подразделений, техникой безопасности, организацией производства и обслуживания. Составление плана индивидуальной работы руководителя. Составление плана проведения совещания. Приложение к отчету: Копии Устава предприятия, плана проведения совещания, плана индивидуальной работы руководителя.	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2. Оценка оформления дневника практики.
2.	Изучить перспективы развития предприятия, цели и задачи долгосрочного и текущего планирования Оценка применяемых методов управления на предприятии с указанием их достоинств и недостатков. Пути повышения эффективности применяемых методов управления на предприятии. Приложение к отчету: Копии приказов, распоряжений.	6	1.Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
3.	Рассмотрение штатного расписания предприятия Рассмотрение должностных инструкций, трудового договора. Составление гибкого графика работы и табеля учета рабочего времени сотрудников отдела. Приложение к отчету: Копии штатного расписания, должностных инструкций, трудового договора, графика выхода на работу, табеля учета рабочего времени сотрудников отдела.	6	1.Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.

4.	Участие в подготовке и принятии	6	1.Наблюдение и
4.	Участие в подготовке и принятии управленческих решений, используя	U	оценка выполнения
			видов работ.
	_		2.Оценка
	качества.		оформления
	Оценка применяемых методов		дневника практики.
	управленческих решений на предприятии		· · · <u>I</u>
	с указанием их достоинств и недостатков.		
	Пути повышения эффективности		
	применяемых методов управленческих		
	решений на предприятии.		
	Приложение к отчету:		
	Копии постановлений, распоряжений,		
	принятых по управленческим решениям.		
5.	Анализ финансовых результатов	6	1.Наблюдение и
	деятельности предприятия на основе		оценка выполнения
	данных бухгалтерской отчетности.		видов работ.
	Динамика показателей финансово-		2.Оценка
	хозяйственной деятельности предприятия		оформления
	за 2 года.		дневника практики.
	Обобщение выводов и рекомендаций по		
	результатам расчетов, их интерпретация и		
	выявление резервов улучшения		
	финансового состояния предприятия.		
	Приложение к отчету:		
	Копии форм бухгалтерской отчетности:		
	-отчет о финансовых результатах (Ф2)		
6	- · · · · ·	6	1.Наблюдение и
6.	Анализ основного и оборотного капитала	Ü	
	предприятия на основе данных		оценка выполнения видов работ.
	бухгалтерской отчетности.		2.Оценка
	Динамика показателей деятельности		оформления
	предприятия за 2 года.		дневника практики.
	Обобщение выводов и рекомендаций по		A
	результатам расчетов, их интерпретация и		
	выявление резервов улучшения		
	финансового состояния предприятия.		
	Приложение к отчету:		
	Копии форм бухгалтерской отчетности:		
	-бухгалтерский баланс (Ф1)		
	-отчет о финансовых результатах (Ф2)		
	-приложения к бухгалтерскому балансу		
	$(\Phi 5)$.		
	Итого:	36	

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся на производственной практике ПП.03

Контрольные вопросы для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, осваиваемым обучающимся самостоятельно

- 1. Изложите особенности мотивации труда работников на примере предприятия.
- 2. Составьте процедурограмму принятия любого управленческого решения.
- 3. На примере руководителя торгового предприятия г. Курска охарактеризуйте взаимоотношения с людьми: менеджер как руководитель, коллега, подчиненный.
- 4. Охарактеризуйте процесс коммуникации в организации.
- 5. Постройте схему официальных коммуникационных каналов в организации.
- 6.Составьте схему рабочего места менеджера.
- 7. Разработайте методику собеседования при приеме на работу.
- 8.Составьте шкалу наблюдения за чертами личности руководителя структурного подразделения (по выбору)
- 9. Сделайте вывод и внесите рекомендации по повышению эффективности работы структурного подразделения.
- 10.Проанализируйте показатели оборачиваемости оборотных средств, эффективности использования основных средств.
- 11. Проанализируйте основные показатели прибыли и рентабельности предприятия.

Контрольные задания для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, осваиваемым обучающимся самостоятельно

1.Составление плана индивидуальной работы руководителя.

Составление плана проведения совещания.

- 2. Анализ применяемых методов управления на предприятии с указанием их достоинств и недостатков.
- 3. Рассмотрение штатного расписания предприятия, должностных инструкций, трудового договора.

Составление гибкого графика работы и табеля учета рабочего времени сотрудников отдела.

- 4.Подготовка и принятие решений, используя современные методы повышения их качества.
- 5.Составление и расчет аналитических таблиц основных показателей финансово-хозяйственной деятельности предприятия на основе данных бухгалтерской отчетности.

Динамика результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия за 2 года.

6.Обобщение выводов и рекомендаций по результатам расчетов, их интерпретация и выявление резервов улучшения финансового состояния предприятия.

Формулировка выводов по результатам расчетов с обязательным акцентом на особенности влияния факторов внутренней и внешней среды (конкуренция, сегменты рынка, место расположения предприятия, финансовые возможности, взаимоотношения с поставщиками, динамика спроса и цен на реализуемые товары и т.д.). Характеристика возможных направлений повышения эффективности работы предприятия.

- **8.** Формы промежуточной аттестации (по итогам производственной практики) Формой промежуточной аттестации является зачет, проводимый в шестом семестре.
- 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики Основная литература:
- 1.Коротков, Э. М. Менеджмент: учебник для СПО / Э. М. Коротков. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2017. 640 с. (Серия: Профессиональное образование). ISBN 978-5-9916-9689-0. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593.
- 2.Менеджмент: учебник для СПО / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под ред. Ю. В. Кузнецова. М.: Издательство Юрайт, 2018. 448 с. (Серия : Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-02995-6. Режим доступа:www.biblio-online.ru/book/096F68CC-48CA-45E9-AA44-20D175847AB6
- 3. Экономика организации (предприятия): учебник /В.Д. Грибов, В.П. Грузинов, В.А. Кузьменко. 9-е изд., перераб.-М.: Кнорус, 2015 Дополнительная литература:
- 1. Грибов В.Д. Менеджмент: учебное пособие / Д.В. Грибов. 7-е изд., стер. М.: КНОРУС, 2015. 280 с. (Среднее профессиональное образование)

- 2. Драчева Е.Л. Менеджмент: практикум: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / Е.Л. Драчова, Л.И. Юликов. 4-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2014. 304 с
- 3.Полевая М.В. Управление персоналом в гостиничном сервисе: учебник для студентов среднего профессионального образования / М.В. Полевая, А.Н. Третьякова. М.: Издательский центр «Академия», 2014. 208 с.
- 4.Иванилова, С. В.Экономика организации : Учебное пособие для ССУЗов / Иванилова С. В. Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2016 .— 116 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.

Интернет ресурсы:

- 1. http://ecsocman.edu.ru Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;
- 2. ttp://www.cfin.ru Сайт «Корпоративный менеджмент»
- 3. http://www.aup.ru/management/ Административно-управленческий портал
- 4. www.gks.ru (официальный сайт Госкомстата РФ)
- 5. http://www.economy.gov.ru -Министерство экономического развития Р Ф.На сайте размещены официальные документы министерства, аналитические материалы по экономике, обзор событий, законодательство в сфере экономики.
- 6. cea.gov.ru Центр экономической конъюнктуры при правительстве Российской Федерации.
- 7. consultant.ru Консультант Плюс.

10. Материально-техническое обеспечение производственной практики

В качестве баз производственной практики должны быть выбраны предприятия, отвечающие следующим требованиям:

- соответствовать данной специальности и виду практики;
- иметь сферы деятельности, предусмотренные программой практики;
- •располагать квалифицированными кадрами для руководства практикой обучающихся.

Предприятие должно иметь:

- •комплект бланков документации;
- •принтер, ксерокс;
- компьютеры, обеспеченные выходом в Интернет.