

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.06.2023 10:24:24

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987364de085ac5969ac50244141556211a10ee37a79a19

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
"Курский государственный университет"

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
ученого совета КГУ
от 30 сентября 2019 г. № 2

**Образовательная программа высшего образования – программа бакалавриата
направление подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Технология и организация
экскурсионных услуг**

Оценочные материалы для проведения текущего контроля
по дисциплинам
(приложения к рабочим программам дисциплин)

**Оценочные средства для проведения текущего контроля
по дисциплине «Организация анимационной деятельности в
гостиницах»**

Раздел 1. Теоретические основы анимационной деятельности

Задание 1

Проанализируйте результаты исследований американских психологов, приведенные в предложенном ниже тексте. Какие из выявленных ими событий должен или может использовать в своей работе аниматор?

Результаты исследования: Американские психологи Левинсон и Граф (Lewinsohn&Graf, 1973) в результате проведенных экспериментов выявили 49 событий, которые помогали людям выйти из депрессии и создавали хорошее настроение в течение дня. Приятные виды деятельности, создававшие хорошее настроение включали в себя:

1. Общение со счастливыми людьми.
2. Умение заинтересовать собеседников своими рассказами.
3. Встречи с друзьями.
4. Признание своей сексуальной привлекательности.
5. Поцелуи.
6. Наблюдение за людьми.
7. Откровенный, искренний разговор.
8. Выслушивание признаний в любви.
9. Выражение своей любви к кому-то.
10. Ласкательные прикосновения.
11. Пребывание в обществе любимого человека.
12. Высказывание комплиментов или похвал в чей-то адрес.
13. Общение с друзьями за чашкой чая, кофе и т.п.
14. Ощущение себя «душою общества» в компаниях, на вечеринке.
15. Ведение оживленной беседы.
16. Прослушивание радиопередач.
17. Встречи со старыми друзьями.
18. Осознание возможности выполнить чью-то просьбу о помощи или совете.
19. Умение развлечь и развеселить окружающих.
20. Традиционные сексуальные отношения.
21. Приобретение новых друзей, представителей своего пола.
22. Смех.
23. Пребывание в расслабленном состоянии.
24. Мысли о чем-то приятном, что должно произойти в будущем.
25. Размышления о людях, к которым относишься с симпатией.
26. Созерцание прекрасного пейзажа.
27. Возможность дышать свежим воздухом.
28. Спокойное, умиротворённое состояние.

29. Удовольствие от пребывания на солнце.
30. Приятное ощущение от чистой одежды.
31. Наличие свободного времени.
32. Крепкий ночной сон.
33. Прослушивание музыки.
34. Улыбка при общении с людьми.
35. Радостные события в жизни родственников или друзей.
36. Ощущение присутствия Бога в своей жизни.
37. Наблюдение за дикими животными.
38. Умение делать что-либо самостоятельно, по-своему.
39. Чтение рассказов, романов, стихов или пьес.
40. Планирование или организация чего-либо.
41. Умелое вождение автомобиля.
42. Удачная, четкая формулировка своих мыслей.
43. Планирование путешествий и отпуска.
44. Приобретение новых знаний и навыков.
45. Получение комплимента или похвалы в свой адрес.
46. Качественное выполнение работы.
47. Вкусная пища.
48. Посещение ресторана.
49. Общение с животными. (*Аргайл М. Психология счастья. – СПб., 2003. – С. 244-245*)

Задание 2. Подготовьте и представьте аудитории доклад и презентацию на тему эволюции и современного состояния массовых празднеств и зрелищ.

Примерные темы докладов и презентаций:

1. Эволюция русских свадебных обрядов
2. Масленица: традиции и современность
3. 1 апреля: традиции стран мира
4. Праздничный календарь Франции (либо другой страны по выбору студента)
5. История развития карнавалов в Европе: от средневековья до наших дней
6. Новогодние традиции различных стран мира
7. Особенности и традиции самба-карнавалов (на примере карнавала в Рио-де-Жанейро)
8. Ночь на Ивана Купалу: истоки возникновения и использование обрядовых элементов в современной трансформации праздника
9. Олимпийские игры в Древней Греции: факты и мифы
10. Современные традиции и тенденции Олимпийских игр
11. Влияние комедии дель-арте на становление современной индустрии развлечений.

Задание 3. Подготовьте и представьте аудитории доклад и презентацию по теме «Виды туристской анимации»

Примерные темы докладов и презентаций:

1. Национальные праздники как вид событийного туризма
2. Танцевальные фестивали мира
3. Гастрономические фестивали мира
4. Театральные и кинофестивали мира
5. Анимация на спортивных событиях
6. Практика применения элементов анимации в экскурсионном обслуживании: театрализованные экскурсии
7. Практика применения элементов анимации в экскурсионном обслуживании: экскурсионные квесты (на примере деятельности крупных российских туроператоров)
8. Опыт организации отельной анимации (на примере деятельности крупнейших курортных отелей России и мира)
9. Опыт организации тематических туристских проектов в рамках программ «Сказочная карта России» и «Сказочная Россия» (Усадьба Деда Мороза в Великом Устюге, Заповедник сказок в Кирове, уральский Парк сказов и др. по выбору студентов)

Раздел 3. Игровой практикум аниматора

Задание: составьте методическое пособие для аниматора-игротехника, в которое будут включены по пять игр каждого из следующих видов:

Русские народные игры

Игры народов мира

Настольные игры

Подвижные игры

Творческие игры

Интеллектуальные игры

Психологические игры

Игры-конкурсы

Игры-розыгрыши

Игры для вечеринок

Игры на сплочение коллектива

Эстафеты

Проработайте инструкции и проведите игры в группе, соблюдая основные критерии эффективности игрового взаимодействия.

Раздел 4. Технология проектирования и реализации анимационных программ

Примерные темы докладов и презентаций

Тема: Технологические особенности разработки и проведения отдельных видов event-программ

1. Технология разработки и проведения бизнес-презентаций
2. Технология разработки и проведения спортивных мероприятий

3. Технология разработки и проведения программ отелльной анимации для дошкольников
4. Технология разработки и проведения программ отелльной анимации для младших школьников
5. Технология разработки и проведения программ отелльной анимации для подростков
6. Технология разработки и проведения программ отелльной анимации для взрослых
7. Технология разработки и проведения программ отелльной анимации для семейного досуга

Тема: Региональное моделирование анимационной деятельности

1. Анимационная деятельность в развлекательных центрах г. Курска
2. Анимационная деятельность на предприятиях питания Курска и Курской области
3. Анимационная деятельность во время городских праздников в г. Курске.
4. Анимационная деятельность как инструмент продвижения товаров и услуг (на примере Курской области)
5. Событийный потенциал Курской области

Раздел 5. Драматургия и режиссура анимационных программ

Тема: Драматургия анимационных программ

Задание: напишите сценарий русской народной сказки на новый лад (по выбору группы), используя приемы стилизации. Оставив без существенных изменений фабулу, превратите сказку в детектив, мыльную оперу, драму, вестерн, комедию, мелодраму, ток-шоу. Сказка одна для всей группы, но каждый из студентов выбирает свой жанр и стиль

Тема: Костюмирование и грим в создании художественного образа анимационной программы

Задание: Разработать и представить костюм и грим любого персонажа, подготовить творческую презентацию полученного образа

Тема: Технология разработки и проведения анимационных программ

Задание: разработать и провести анимационную программу любой тематики (по согласованию с преподавателем).

Алгоритм подготовки:

- разбиться на подгруппы (5-6 человек в каждой)
- определить тематику, форму мероприятия, целевую аудиторию
- поставить цель и задачи мероприятия, назначить дату проведения
- проанализировать существующие сценарии аналогичных по тематике и/или форме программ
- разработать сценарный план мероприятия

- распределить роли и функционал между членами команды
- подготовить сценарий мероприятия
- подготовить реквизит и декорационное оформление
- подготовить музыкальное сопровождение
- провести репетиции
- подготовить афиши, пригласительные билеты и иные средства продвижения мероприятия
- провести мероприятие
- проанализировать реализацию программы (самоанализ, обратная связь от участников, мнение эксперта)

Примерные темы эссе

Тема: Сценография в создании анимационной программы

1. Роль символов в сценографии
2. Значение сценографии в театрализованных анимационных постановках
3. Роль реквизита в анимационной программе

Тема: Костюмирование и грим в создании художественного образа персонажей

1. Костюмирование в театрализации: прошлое, настоящее, будущее
2. Грим в создании художественного образа

Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине «Безопасность в туризме»

Раздел 1. Теоретические основы обеспечения безопасности туризма

Вопросы для семинарских занятий

1. Безопасность в туризме как научная дисциплина. Объект, предмет и структура безопасности жизнедеятельности.
2. Обеспечение безопасности в туризме. Философский аспект безопасности.
3. Развитие туризма и биосфера. Экологические аспекты безопасности туризма.
4. Понятие «чрезвычайная ситуация». Классификация чрезвычайных ситуаций.
5. Основные мероприятия по обеспечению безопасности туристов в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций.

Вопросы для самоконтроля и задания для самостоятельной работы

1. Что изучает безопасность туризма как учебная дисциплина? Каковы ее цели и задачи? Что является объектом и предметом изучения безопасности туризма?
2. Почему в настоящее время выделение и актуализация функции безопасности туризма представляется достаточно важной?
3. Назовите естественные и антропогенные факторы глобального воздействия на туризм как сферу мирового хозяйства. Какова их взаимосвязь?
4. С чем можно связать увеличивающееся количество и частоту несчастных случаев и происшествий, происходящих с туристами, по разным причинам в нашей стране и за рубежом?
5. Назовите основные аспекты, которые включает в себя безопасность в туризме.
6. Как понимается понятие «опасность» в туризме? Какие факторы называются опасными, а какие вредными? Приведите примеры вредных и опасных факторов в туристской деятельности.
7. Какими специальными компетенциями должен обладать студент, после прохождения курса «безопасность туризма»?
8. Правильно ли утверждение, что совершенствование средств и способов защиты от негативных воздействий окружающей среды (в т.ч. в туризме) приводит к возникновению новых опасностей? Обоснуйте свой ответ.
9. Что понимается под идентификацией опасностей? Для чего необходимо проводить распознавание и анализ опасностей в туристской деятельности? Какие этапы можно выделить при проведении анализа опасностей в туризме?

10. Какие виды туризма сами по себе основаны на риске и должны соразмеряться с человеческими возможностями? Приведите примеры.

11. Поясните, почему не сегодняшний день иностранные и отечественные туристы зачастую воспринимают Россию как неоправданно дорогое, непредсказуемое и небезопасное направление.

12. Является ли обеспечение безопасности туризма в современных условиях необходимым средством для повышения конкурентоспособности отечественного предложения в сфере туризма?

Раздел 2. Классификация и методы снижения факторов рисков

Вопросы для семинарских занятий

1. Приведите понятие «риск»
2. Приведите классификацию рисков в туризме.
Назовите требования по обеспечению безопасности туристов.
5. Охарактеризуйте личные факторы риска туристов.
6. Охарактеризуйте природные и экологические риски.
7. Определите роль и значение международных организаций в обеспечении безопасности путешествий. Деятельность ВТО.
8. Охарактеризуйте происхождение факторов риска.

Тесты

1. Глава семьи заключил договор медицинского страхования выезжающих за рубеж. Как будут указаны его жена и дети в страховых документах?

1. Как страховщики
2. Как страхователи
3. Как застрахованные лица

2. Отец семейства заключил договор страхования туристов от несчастных случаев. В случае его смерти страховая компания должна будет выплатить страховую сумму его жене. Кем будет являться его супруга:

1. Страхователем
2. Застрахованным лицом
3. Третьим лицом
4. Выгодоприобретателем

3. Турист заключил договор страхования и оплатил его. Какие из перечисленных документов он обязательно должны получить от страховой компании:

1. Страховой полис
2. Договор страхования
3. Правила страхования
4. Рекламные материалы

Раздел 3. Виды опасностей в туризме

Вопросы для семинарских занятий

1. Экстремальные ситуации в природе и их причины. Условия, характеризующие экстремальные ситуации для человека. Факторы и стрессоры выживания в природных условиях.

2. Общие правила выживания в экстремальных ситуациях в природе: преодоление страха, ориентирование в пространстве и времени, обогрев в экстремальных ситуациях, сооружение временного жилища, обеспечение питанием и питьевой водой, подача сигналов бедствия без использования специального снаряжения.

3. Основы автономного существования в различных климато-географических условиях.

4. Психологические основы выживания в автономных условиях.

5. Правила поведения при вынужденном автономном существовании.

6. Каким образом глобальные экологические проблемы влияют на сферу туризма? Приведите примеры.

Вопросы для самоконтроля и задания для самостоятельной работы

1. Назовите возможные опасные и экстремальные ситуации в самодеятельном туризме. Какие меры безопасности необходимо принимать туристу для профилактики последствий опасных и экстремальных ситуаций в туристском походе?

2. Сохранение жизни и здоровья в турпоходе зависит от того, в какой природной зоне он проходит. Какие природные зоны вы знаете? Покажите их на карте. Какие трудности выживания в каждой природной зоне?

3. Какие методы согревания можно применять после попадания человека в холодную воду в зимнее время? Назовите основные правила поведения в экстремальных ситуациях на воде в летний и зимний период времени. Какие меры необходимо предпринять для безопасности людей при купании на открытых водоемах и водотоках?

4. Назовите способы определения расстояний, времени и сторон горизонта на местности? Как ориентироваться на местности с помощью карты?

5. Какие формы (виды) костра Вы знаете? Как заготовить дрова без топора и пилы?

6. Как оборудовать место для ночлега в лесу в зимнее время при отсутствии необходимого снаряжения?

7. Зимой в лесу можно добыть в качестве пищи березовые и сосновые почки, шишки хвойных деревьев, внутренний слой коры лиственных пород деревьев. Какие существенные недостатки и последствия для организма имеет данная пища? Что необходимо предпринять по возвращению из экстремальной ситуации в природных условиях?

8. Как преодолеть чувство голода и жажды в экстремальной ситуации в природных условиях?

9. Какие сигналы бедствия Вы знаете? Продемонстрируйте их (нарисуйте, воспроизведите).

10. Какие виды ядовитых животных и растений вашей местности вы знаете? Может ли ядовитое растение или животное использоваться как лекарственное средство и пища? Что будете делать, если в лесу вас укусила ядовитая змея, а выбраться к людям, в ближайшие сутки надежды нет?

Раздел 4. Природные катаклизмы и чрезвычайные ситуации – специфические факторы риска в туризме

Вопросы для семинарских занятий

1. Опасные чрезвычайные ситуации в природе. Их классификация и характеристика, закономерности проявления.
2. Объект, субъект, предмет, методы, теория и практика безопасности жизнедеятельности (природный аспект).
3. Понятие опасной и чрезвычайной ситуации природного и техногенного происхождения.
4. Психологический аспект чрезвычайных ситуаций природного происхождения.
5. Действия специалиста по сервису и туризму по оказанию помощи пострадавшим при стихийных бедствиях.

Вопросы для самоконтроля и задания для самостоятельной работы

1. Назовите возможные опасные и чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера в различных популярных курортах мира. Каковы способы коллективной и индивидуальной защиты в условиях их проявления?
2. В последние десятилетия проявляется тенденция значительного увеличения числа пострадавших туристов от разрушительных природных катаклизмов и техногенных катастроф в глобальном масштабе. Как вы считаете, с чем это связано?
3. С какими причинами может быть связано то, что некоторыми болезнями болеют в основном люди, проживающие на определенных территориях. Как называются данные заболевания? Приведите примеры заболеваний, которые распространены в конкретных туристских дестинациях.
4. Сопоставьте по карте мира туристические макро регионы и зоны землетрясений и вулканов. Какие популярные туристские направления находятся в зоне распространения землетрясений и вулканов? Приведите примеры наиболее крупных природных катастроф в истории туризма?
5. Какие геологические процессы предшествуют образованию цунами? Покажите по карте мира и России, какие приморские курорты подвержены их влиянию.
6. Как согласно постановлению Правительства Российской Федерации "О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов" должны утверждаться и согласовываться туристические маршруты с органами РСЧС?

7. Как необходимо действовать туристу при получении известия о приближении урагана или сильной бури? Какие мероприятия проводятся на курортах для уменьшения последствий ураганов и бурь?

8. Какие меры безопасности надо соблюдать при посещении пещер? Как необходимо себя вести в случае обрушения, обвалов и взрывов газа в пещерах?

9. Как должна осуществляться организация защиты и эвакуация туристов из средств размещения в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения?

10. Каковы основные причины и последствия паники в условиях чрезвычайной ситуации техногенного происхождения? Назовите приемы и способы оказания психологической помощи пострадавшим в авариях и катастрофах.

Раздел 5. Криминогенная обстановка и терроризм как факторы риска в туризме

Вопросы для семинарских занятий

1. Понятие опасной и чрезвычайной ситуации социального происхождения.
2. Объект, субъект, предмет, методы, теория и практика безопасности жизнедеятельности как научной дисциплины (социальный аспект).
3. Опасные и чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них. Их классификация и характеристика, закономерности проявления.
4. Способы коллективной и индивидуальной защиты в условиях чрезвычайных ситуаций социального происхождения.
5. Терроризм как глобальная проблема современности.

Вопросы для самоконтроля и задания для самостоятельной работы

1. Раскройте понятие опасной и чрезвычайной ситуации социального происхождения.
2. Назовите возможные опасные и чрезвычайные ситуации социального характера в туризме. Каковы способы коллективной и индивидуальной защиты в условиях их проявления?
3. Приведите примеры наиболее ужасающих проявлений терроризма в последние десятилетия на международных курортах? Где и когда они произошли? Каковы их последствия?
4. Были ли случаи проявления терроризма с гибелью туристов на территории России.
5. В каких направлениях должно осуществляться предупреждение международного терроризма? Перечислите главные стратегические условия борьбы с международным терроризмом.

6. Каковы должны быть действия пассажиров в случае угона самолета террористами? Почему нельзя проявлять свои эмоции?

7. Как организуется работа по предотвращению террористических актов в средствах размещения?

8. Почему, если вы в зарубежной поездке собрались прогуляться пешком, чтобы осмотреть местные достопримечательности, не следует делать этого в одиночку? Какого маршрута следует придерживаться во избежание встречи с местными хулиганами?

9. По мнению страховщиков, Таиланд сейчас занимает первое место в курортном антирейтинге безопасности. С какими опасными факторами это связано?

10. Каких правил безопасности необходимо придерживаться при посещении незнакомого города. Почему особую осторожность требуется соблюдать на вокзалах и в аэропортах?

Раздел 6. Нормативно-правовое обеспечения безопасности туризма

Вопросы для семинарских занятий

1. Техника безопасности на производстве, ее задачи и значение.

2. Воздействие негативных факторов трудовой деятельности на человека. Методы и средства защиты от опасностей технических систем и технологических процессов.

3. Особенности обеспечения безопасных условий труда во сфере профессиональной деятельности.

4. Характеристика основных производственных вредностей. Производственный травматизм и профессиональные болезни: их классификация, причины, клинические проявления и методы профилактики.

5. Обязанности работодателя и работников по обеспечению безопасности труда на предприятии. Инструктаж по безопасности труда.

Раздел 7. Государственное регулирование безопасности туризма

Вопросы для семинарских занятий

1. Какие законы регулируют обеспечение безопасности туристов в Российской Федерации? Заполните таблицу 1.

Таблица 1

Основные законодательные и нормативные акты, регламентирующие безопасность туризма в Российской Федерации

№	Наименование документа	Дата утверждения

2. На какие государственные органы управления в Российской Федерации возложено обеспечение контроля безопасности туризма?

3. Отчего зависти эффективность законодательных и нормативно-правовых актов. Почему многие принятые законы не «работают» в нашей стране?

4. Какие существуют формы международного сотрудничества в области обеспечения безопасности туристов? В чем смысл создания международных туристских организаций? Приведите примеры их деятельности.

5. Охарактеризуйте особенности государственной политики в сфере туризма в развитых и развивающихся странах (на выбор студента).

Раздел 8. Обеспечение безопасности в различных секторах туризма

Вопросы для семинарских занятий

1. Отдыхающим, к сожалению, приходится сталкиваться с хулиганами, людьми неадекватного поведения, преступниками. Как вести себя, попав в угрожающую ситуацию? Какие меры пресечения грозящего нападения можно применять в таких ситуациях? Назовите законные средства самообороны.

2. Вы по рассеянности не оплатили взятый в магазине товар. Назревает конфликт. Ваши действия в этом случае.

3. Получив багаж в аэропорту, вы обнаруживаете, что он был вскрыт и некоторые вещи из него похищены. Как необходимо действовать в этой ситуации.

4. Проснувшись ночью в гостинице, вы слышите, что кто-то пытается открыть вашу дверь. Как рекомендуется действовать в этом случае?

5. Какова должна быть последовательность действий при обнаружении пожара в номере гостиницы? Какие индивидуальные средства защиты должны быть в средствах размещения на случай пожара?

6. Какую потенциальную опасность несет несвежее бельё и полотенца в номерах?

7. Почему проезд в самолете является ситуацией повышенного риска?

8. Охарактеризуйте основные факторы негативного воздействия на туриста на наземных видах транспорта. Что необходимо предпринять в случае возникновения опасной ситуации?

9. Каковы основные правила личной безопасности пользования воздушным, автомобильным, железнодорожным и водным транспортом?

10. Каковы будут ваши действия в условиях крушения поезда, автомобильной, водной или воздушной катастрофы?

11. Назовите основные источники и причины получения травм на рабочем месте в сфере туризма и гостеприимства.

12. Какие химические, биологические и физические негативные факторы трудовой деятельности воздействуют на организм работника в сфере вашей профессиональной деятельности (менеджер турфирмы, портье, горничная, отельный гид и др.)? Какие существуют методы и средства защиты от их негативного воздействия?

13. Каковы особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере вашей профессиональной деятельности? Каким профессиональным заболеваниям подвержены работники вашей будущей профессии?

14. Что понимается под комфортными и дискомфортными параметрами производственного микроклимата? От каких причин (факторов) зависят оптимальные и допустимые значения параметров производственного микроклимата?

15. Проанализируйте динамику производственной заболеваемости в сфере туризма в России за последние десять лет. Дайте классификацию, причины, клинические проявления и методы профилактики основных профессиональных заболеваний.

16. Каковы санитарно-гигиенические требования к производственному освещению, вентиляции, к строительству и содержанию гостиниц и других средств размещения.

17. Какие психические процессы, свойства и состояния влияют на безопасность труда? Дайте их характеристику.

18. Классифицируйте условия труда работников сферы туризма и гостеприимства по тяжести и напряженности трудового процесса.

19. Дайте определение понятию «эргономика». Как влияют эргономические условия на психосоциальные аспекты труда, удовлетворенность человека рабочей средой, здоровье и благополучие работника?

20. Как необходимо рационально организовать рабочее место менеджера турфирмы и службы бронирования гостиницы? Какие требования предъявляются к обустройству рабочего места?

21. Перечислите основные принципы оказания первой помощи при неотложных состояниях в турпоходе.

22. Как следует правильно проводить искусственную вентиляцию легких и непрямой массаж сердца пострадавшему? Почему при проведении искусственного дыхания необходимо запрокидывать голову пострадавшего?

23. Каковы особенности первой помощи при солнечном ударе, ударе электрическим током, остром отравлении, укусах ядовитых животных?

24. Что необходимо предпринять для остановки кровотечений в случае повреждения крупных артериальных сосудов рук и ног?

25. Назовите признаки открытого и закрытого перелома конечности.

26. Каковы особенности оказания первой помощи при ушибе головного мозга? Почему нельзя промывать желудок и делать очистительную клизму пострадавшему?

27. Что необходимо сделать с раной перед наложением давящей повязки?

28. Назовите основные жаропонижающие, сердечные и успокаивающие лекарственные средства.

29. Перечислите и дайте краткую характеристику способам введения лекарственных препаратов в организм человека. В каких случаях используют тот или иной способ введения лекарственных препаратов?

30. Какие наборы первой помощи вы знаете? Каким образом происходит комплектование походной аптечки для оказания первой медицинской помощи? Назовите специальное оборудование, материалы и средства для оказания первой доврачебной помощи.

31. Виды неотложных состояний. Причины и факторы, их вызывающие. Терминальные состояния.

32. Первая помощь при неотложных состояниях. Принципы и методы реанимации.

33. Перечислите основные документы для обеспечения нормативно-правового обеспечения в туризме.

Вопросы для самоконтроля и задания для самостоятельной работы

Ситуационные задачи

Задача 1

Турист отстал от группы и сбился с маршрута. Что может помочь ему сориентироваться в условиях вынужденной автономии в незнакомой местности в ночное время?

Задача 2

Молодой учитель вывел класс в поход в жаркий солнечный день. Туристы расположились на берегу р. Инзер. Учитель, осмотрев местность, выбрал низкий берег, чтобы избежать опасности падения в воду детей с крутого берега, к тому же бивуак он разбил поближе к воде, решив, что такое место удобнее для купания школьников, удобнее и для дежурных, и для более безопасного разведения костра на песчаной отмели. Усматриваете ли вы ошибки в действиях учителя или его действия можно считать правильными с точки зрения безопасности?

Задача 3

Отдыхая на пляже, мужчина увидел, что тонет человек. Он умеет плавать, и немедленно принял необходимые меры к спасению утопающего. Спасательной станции поблизости нет. Восстановите последовательность его действий.

Задача 4

Просверливая лед на озере, рыбак – любитель зимней рыбалки провалился под лед. Восстановите последовательность действия пострадавшего, если он самостоятельно выбирается из полыньи и если рядом есть люди, готовые помочь. Укажите, при какой толщине льда пребывание на нем считается безопасным.

Раздел 9. Страхование туристов

Вопросы для семинарских занятий

1. Какова роль страхования как меры обеспечения безопасности туризма?

2. Перечислите специфические опасности в разных секторах туризма

Вопросы для самоконтроля и задания для самостоятельной работы

Ситуационные задачи

Задача 1

Группа туристов сделала ошибку в продуктовой раскладке и за три дня до окончания маршрута, пролегающего по ненаселенной местности, продуктовые запасы были исчерпаны. Что может помочь туристам в данной ситуации, и как они должны были поступить, когда стало ясно, что продуктов на все дни маршрута не хватит?

Задача 2

Во время вынужденного автономного пребывания на природе у группы туристов возникли проблемы с запасами чистой воды. Какие способы очистить или улучшить качества доступной в данной местности воды им следует знать и какие способы добыть воду им могли бы пригодиться в случае ограниченности водных ресурсов на данной территории?

Задача 3

Самолет потерпел крушение над тайгой, не успев сообщить координаты по радию. Какими способами можно экипажу и пассажирам подать сигнал бедствия?

Задача 4

Группа туристов-горников сбилась с маршрута и не вернулась к установленному сроку в базовый лагерь. В группе есть пострадавшие, и было принято решение оставаться на месте и ждать спасателей. Как туристы могут подать о себе знать, если рация и сигнальные ракеты остались в одном из рюкзаков, упавшем в пропасть?

Задача 5

Вы заблудились в лесу, пытаясь пройти более короткой дорогой к станции, но вам удалось быстро победить страх, оценить обстановку и принять решение. Вы знаете, что станция находится южнее, а сориентироваться днем в лесу вы можете без проблем, т.к. умеете это делать. К тому же уверены, что рано, или поздно в правильности выбранного направления вы сможете убедиться по шуму железной дороги. Остается вспомнить хотя бы те приемы ориентирования, которые обсуждались на уроках ОБЖ. Какие способы ориентирования на местности в дневное время вам известны?

**Оценочные материалы для проведения текущей
аттестации по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»
ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ**

Задания в тестовой форме к теме 1.1

1. Предметом безопасности жизнедеятельности являются:

- 1) массовые заболевания;
- 2) взаимодействия между людьми;
- 3) дисциплина, изучающая опасности и защиту от них.

2. Что представляет собой безопасность жизнедеятельности как научная дисциплина:

- 1) область знаний, охватывающих теорию и практику повседневной жизни человека;
- 2) область практических знаний, о безмятежном и благоустроенном существовании современного человека;
- 3) область научных знаний, охватывающих теорию и практику защиты человека от опасных и вредных факторов во всех сферах человеческой деятельности, сохранение безопасности и здоровья в среде обитания;
- 4) область теоретических знаний о сохранении здоровья человека;
- 5) область теоретических знаний о деятельности службы безопасности и охранных предприятий.

3. Безопасность жизнедеятельности – это:

- 1) безмятежный и благоустроенный быт современного человека;
- 2) наука о комфортном и безопасном взаимодействии человека с техносферой;
- 3) вся сумма факторов, воздействующих на человека в быту;
- 4) деятельность службы безопасности;
- 5) совокупность факторов, воздействующих на человека в процессе трудовой деятельности.

4. Безопасность жизнедеятельности призвана интегрировать комплекс знаний, необходимых для обеспечения:

- 1) комфортного состояния человека;
- 2) безопасности человека в окружающей среде;
- 3) комфортного состояния человека и безопасности во взаимодействии его со средой обитания;
- 4) безопасности среды обитания;
- 5) условий для высокоэффективной трудовой деятельности.

5. Какие вопросы решает безопасность жизнедеятельности?

- 1) обеспечение безопасности в бытовой и производственной среде;
- 2) обеспечение безопасности жизнедеятельности в городской среде;
- 3) обеспечение безопасности в окружающей природной среде;
- 4) обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени
- 5) все перечисленные.

6. Основным направлением в практической деятельности в области безопасности жизнедеятельности является:

- 1) мониторинг среды и контроль источников опасностей;
- 2) формирование требований безопасности и экологичности к источникам опасностей;
- 3) разработка и использование средств защиты от опасностей;
- 4) профилактика причин и предупреждения условий возникновения опасных ситуаций;
- 5) использование системы льгот и компенсаций и др.

7. Что выступает правовой основой охраны окружающей среды и обеспечения необходимых условий жизнедеятельности человека:

- а) федеральный закон «Об охране атмосферного воздуха»;
- б) строительные нормы и правила;
- в) федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- г) система стандартов «Охрана природы».

8. Какая организация осуществляет общее наблюдение за состоянием окружающей среды:

- а) Росгидромет;
- б) Министерство природных ресурсов РФ;
- в) Министерство здравоохранения РФ;
- г) Министерство РФ по атомной энергии.

9. Служба охраны труда должна создаваться на предприятиях или в организациях с численностью персонала:

- а) 100 и менее человек;
- б) больше 100 человек;
- в) больше 300 человек.

10. Какой орган управления РФ осуществляет координацию деятельности государственных и местных органов в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций:

- а) Министерство финансов РФ;

- б) Министерство РФ по делам ГО и ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС);
- в) Министерство здравоохранения РФ;
- г) Министерство внутренних дел РФ.

11. Как называется величина возможного уровня экономического ущерба, причиненного аварией или катастрофой:

- а) опасность;
- б) риск;
- в) уязвимость;
- г) экономический ущерб.

12. Какой метод оценки опасности чрезвычайной ситуации применяется при отсутствии массива данных или малой изученности объекта оценки:

- а) экономико-статистический;
- б) комбинированный;
- в) экспертных оценок.

13. К какому виду экономического ущерба относятся расходы на приобретение необходимых медикаментов и оборудования в процессе ликвидации последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий:

- а) к косвенному;
- б) к прямому.

14. В каком году было создано Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий:

- а) в 1961 г.;
- б) в 1990 г.;
- в) в 1994 г.

15. Какие задачи выполняет РСЧС в режиме повседневной деятельности:

- а) оперативное управление ходом аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- б) подготовку к конкретным ЧС и смягчению их последствий;
- в) наблюдение и контроль за состоянием природной среды и потенциальноопасных объектов.

16. На какой режим работы переходит РСЧС при ухудшении радиационной, химической или сейсмической обстановки:

- а) повседневной деятельности;
- б) повышенной готовности;

в) чрезвычайный режим.

17. Для чего создана Единая Государственная система предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?

а) создана на случай возникновения массовых беспорядков;

б) создана для проведения мероприятий по предупреждению чрезвычайных ситуаций;

в) создана для снижения возможного размера ущерба;

г) создана для максимально возможного снижения размеров потерь в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.

18. Какие задачи призвана решать Российская Единая Государственная система предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?

а) самые разнообразные задачи;

б) задачи, охватывающие все сферы деятельности народного хозяйства страны;

в) задачи обеспечения безопасности населения и защиты окружающей среды, а также сил быстрого реагирования на все чрезвычайные ситуации, где бы они не происходили;

19. Что представляет собой организация Российской Единая Государственная система предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?

а) состоит из хорошо законспирированных сотрудников, работающих в тылу противника;

б) состоит из вооруженных отрядов;

в) состоит из функциональных подсистем;

г) состоит из территориальных подсистем и имеет пять уровней: федеральный, региональный, территориальный, местный и объектовый

20. Что такое Гражданская оборона (ГО)?

а) оборона от терроризма, бандитизма силами мирных граждан;

б) система мероприятий, направленных на сохранение, бережное использование и воспроизводство природных ресурсов;

в) система оборонных заказов, которые выполняются на гражданских предприятиях и военно-промышленных комплексах;

г) система оборонных, инженерно-технических и организационных мероприятий, осуществляемых в целях защиты гражданского населения и объектов народного хозяйства от опасностей, возникающих при военных действиях.

21. Что представляет собой организация и ведение Гражданской обороны в Российской Федерации?

- а) это борьба с терроризмом и бандитизмом силами граждан;
- б) это одна из важнейших функций государства;
- в) это одна из составных частей оборонного строительства;
- г) это важнейший элемент национальной безопасности.

22. Для ведения спасательных и других неотложных работ имеются силы ГО, которые включают:

- а) войска ГО и невоенизированные формирования, а так же могут привлекаться ведомственные формирования
- б) войска МОРФ
- в) Российское космическое агентство
- г) ФСБ

23. В министерствах и ведомствах РФ созданы самостоятельные подразделения

- а) штабы ГО и ЧС
- б) спецуправление
- в) группы
- г) секторы

24. РСЧС состоит из следующих уровней

- а) региональный и глобальный
- б) частный, объектовый, местный
- в) федеральный, региональный, территориальный, местный, объектовый
- г) федеральный, краевой, республиканский

25. РСЧС состоит из

- а) региональных и местных подсистем
- б) краевых и областных подсистем
- в) республиканских и областных подсистем
- г) территориальных и функциональных подсистем

26. Органом управления ГО на федеральном уровне является

- а) Государственный комитет по ГО и ЧС
- б) Правительство РФ

- в) Федеральная служба России по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды
- г) МЧС России

Задания в тестовой форме к теме 1.5

1. Сирены и прерывистые гудки предприятий и транспортных средств означают сигнал оповещения:

- а) «Внимание! Опасность!»
- б) «Внимание всем!»
- в) «Тревога».

2. Находясь дома, вы слышите прерывистые гудки предприятия и машин. Ваши действия:

- а) немедленно покинете помещение и спуститесь в убежище;
- б) плотно закроете все форточки и двери;
- в) немедленно включите телевизор, радиоприемник и будите слушать сообщение.

3. Если сигнал об угрозе нападения противника застал вас дома, необходимо:

- а) оставаться дома, плотно закрыв окна и двери;
- б) быстро покинуть здание и спуститься в ближайшее убежище;
- в) покинуть здание и отойти от него на безопасное расстояние.

4. Если сигнал об угрозе нападения противника застал вас в общественном месте, необходимо:

- а) покинуть общественное место и отойти от него на безопасное расстояние;
- б) покинуть общественное место, попытаться доехать до дома и укрыться там;
- в) выслушать указания администратора о месте нахождения укрытия и быстро направиться туда.

5. Если сигнал об угрозе нападения противника застал вас на улице, необходимо:

- а) быстро попасть домой;
- б) укрыться в том районе, где застал сигнал;
- в) сообщить родственникам о тревоге.

6. При объявлении эвакуации граждане обязаны взять с собой:

- а) личные вещи, документы, продукты питания, хозяйственные и туалетные принадлежности, необходимый ремонтный инструмент;
- б) документы, продукты питания, спальные и туалетные принадлежности, средства индивидуальной защиты;
- в) личные вещи, документы, продукты питания, туалетные принадлежности, средства индивидуальной защиты.

7. Что необходимо сделать в квартире перед убытием на сборный эвакуационный пункт:

- а) закрыть и забить досками окна и форточки, отключить все осветительные и электронагревательные приборы, вывернуть электоролампочки, закрыть краны водопроводный и газовой сетей;
- б) закрыть окна и форточки, закрыть краны водопроводный и газовой сетей, произвести влажную уборку помещений, все вещи с балкона и коридоров внести в комнату, закрыть квартиру на замок;
- в) закрыть окна и форточки, отключить все осветительные и электронагревательные приборы, закрыть краны водопроводной и газовой сетей.

8. К коллективным средствам защиты относятся:

- а) убежище и противорадиационные укрытия;
- б) противогазы и респираторы;
- в) средства защиты кожи и респираторы на всех работников предприятия.

9. Противорадиационное укрытие защищает:

- а) от ударной волны;
- б) от АХОВ;
- в) от радиоактивного заражения.

10. Противогаз служит для защиты органов дыхания, лица и глаз:

- а) от отравляющих веществ и высоких температур внешней среды при пожаре;
- б) от отравляющих, радиоактивных веществ и бактериальных средств;
- в) от радиоактивных веществ и бактериальных средств.

11. К простейшим средствам защиты органов дыхания относятся:

- а) фильтрующие гражданские и промышленные противогазы;
- б) ватно-марлевая повязка и противопыльная тканевая маска;
- в) фильтрующие детские, изолирующие противогазы и респираторы.

12. Из предметов бытовой одежды наиболее пригодны для защиты кожи:

- а) плащи и накидки из прорезиненной ткани или покрытые хлорвиниловой плёнкой;
- б) любая верхняя одежда;
- в) короткие куртки, пиджаки.

13. Цель йодной профилактики не допустить:

- а) поражение щитовидной железы;
- б) возникновение лучевой болезни;
- в) внутреннего облучения.

14. Для обеззараживания АХОВ, попавших на тело и одежду человека, на средства индивидуальной защиты и инструмент, нужно использовать:

- а) индивидуальные противорадиационные пакеты;
- б) индивидуальные перевязочные пакеты;
- в) индивидуальные противохимические пакеты.

15. Для удаления с наружных покровов животных радиоактивной пыли, обезвреживание вредных и ядовитых веществ, а также возбудителей инфекционных болезней проводятся:

- а) санитарная обработка;
- б) специальная обработка;
- в) ветеринарная обработка.

16. Дезинфекция зараженных продуктов растениеводства проводится с помощью:

- а) химических средств, повышенной температуры или проварки;
- б) биологических средств, пониженной температуры или прожаривания;
- в) проветривание и замораживания.

17. Что включает в себя комплекс основных мероприятий, способствующий обеспечению безопасности населения в чрезвычайных ситуациях:

- а) своевременное оповещение, мероприятия противорадиационной и противохимической защиты, укрытие в защитных сооружениях, использование средств индивидуальной защиты и эвакуации;
- б) телевизионное вещание, радиовещание;
- в) электросирены, различные сигнальные устройства
- г) использование бомбоубежищ

18. Основными способами защиты населения являются:

- а) Укрытие людей в приспособленных под нужды защиты населения помещениях производственных, общественных и жилых зданий, специальных защитных сооружениях, эвакуация населения из зон чрезвычайных ситуаций;
- б) использование населением знаний об основах гражданской обороны и средствах массовой защиты;
- в) использование населением средств индивидуальной защиты органов дыхания и кожных покровов, а также проведение мероприятий медицинской защиты;
- г) проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ в зонах чрезвычайных ситуаций

19. Каким основным способом осуществляется оповещение населения о чрезвычайных ситуациях в мирное время и в условиях войны:

- а) передачей информации по телефонной сети;
- б) передачей информации от человека к человеку;
- в) речевой информацией с использованием государственных сетей проводного радиовещания;
- г) речевой информацией с использованием местных сетей проводного телевизионного вещания.

20. По сигналу “Внимание всем!” необходимо:

- а) надеть средства индивидуальной защиты, покинуть помещение, быстро направиться в убежище;
- б) быстро спуститься на лифте на улицу;
- в) включить радио и телевизор и прослушать информацию органов управления ГО и ЧС

21. К средствам коллективной защиты относятся:

- а) противогаз, противопылевая тканевая маска;
- б) ватно-марлевые повязки
- в) костюм Л-1
- г) убежище, противорадиационное укрытие, открытые и перекрытые щели

22. Эвакуация населения это

- а) организованный вывоз(вывод) людей из зоны ЧС в безопасную зону;
- б) приспособление людей к новым климатогеографическим условиям;
- в) состояние людей после длительного физического напряжения;
- г) воздействие на поверхность тела разных температур посредством водных и воздушных масс

23. Сирены и прерывистые гудки предприятий и транспортных средств означают сигнал оповещения:

- а) «Внимание! Опасность!»
- б) «Внимание всем!»
- в) «Тревога».

24. При объявлении эвакуации граждане обязаны взять с собой:

- а) личные вещи, документы, продукты питания, хозяйственные и туалетные принадлежности, необходимый ремонтный инструмент;
- б) документы, продукты питания, спальные и туалетные принадлежности, средства индивидуальной защиты;
- в) личные вещи, документы, продукты питания, туалетные принадлежности, средства индивидуальной защиты.

25. Что необходимо сделать в квартире перед уходом на сборный эвакуационный пункт:

- а) закрыть и забить досками окна и форточки, отключить все осветительные и электронагревательные приборы, вывернуть электролампочки, закрыть краны водопроводной и газовой сетей;
- б) закрыть окна и форточки, закрыть краны водопроводной и газовой сетей, произвести влажную уборку помещений, все вещи с балкона и коридоров внести в комнату, закрыть квартиру на замок;
- в) закрыть окна и форточки, отключить все осветительные и электронагревательные приборы, закрыть краны водопроводной и газовой сетей.

26. К индивидуальным средствам защиты относятся:

- а) убежище и противорадиационные укрытия;
- б) противогазы и респираторы;
- в) средства защиты кожи

27. Противорадиационное укрытие защищает:

- а) от ударной волны;
- б) от СДЯВ;
- в) от радиоактивного заражения.

28. Для чего необходимы средства индивидуальной защиты человека:

- а) для защиты от бытовых травм;
- б) предохраняют от попадания на кожные покровы радиоактивных, отравляющих веществ и бактериальных средств;
- в) предохраняют от попадания внутрь организма зараженного воздуха;
- г) предохраняют от попадания внутрь организма радиоактивных, отравляющих веществ и бактериальных средств.

29. На какие группы подразделяются средства индивидуальной защиты человека:

- а) на средства индивидуальной защиты эндокринной и лимфатической систем;
- б) на средства индивидуальной защиты органов дыхания;
- в) на медицинские средства: пакет перевязочный, аптечка индивидуальная АИ - 2, индивидуальный противохимический пакет ИПХ - 8;
- г) на средства индивидуальной защиты кожи.

30. Что относится к средствам защиты органов дыхания:

- а) специальная салфетка;

- б) фильтрующие противогазы;
- в) респираторы;
- г) ватно-марлевая повязка и противопыльная тканевая маска ПТМ-1;
- д) накладки, резиновые сапоги и перчатки

31. Для чего предназначен пакет перевязочный медицинский:

- а) для удаления пыли и грязи;
- б) для очищения зараженных участков кожи;
- в) для наложения стерильных повязок на раны;
- г) для наложения стерильных повязок на ожоги.

Задания в тестовой форме к теме 1.12

Чрезвычайная ситуация и защита населения от их последствий.

1. Признаками приближающегося землетрясения могут быть:

- а) голубоватое свечение внутренней поверхности домов, искрение близко расположенных (но не соприкасающихся) электрических проводов, запах газа в районах, где раньше этого не намечалось, вспышки в виде рассеянного света зарниц;
- б) резкое изменение погодных условий, самовоспламенение и самовозгорание горючих веществ и материалов, выпадение обильных осадков в виде дождя или снега;
- в) короткое замыкание электросети, непонятный гул, качание люстры и дрожание стекол в окнах.

2. Наиболее подходящие места для укрытия в здании при землетрясении:

- а) места под подоконником, внутри шкафов, гардеробов, углы, образованные внутренними перегородками;
- б) места под прочно закрепленными столами, рядом с кроватями, у колонн, проемы в капитальных внутренних стенах, углы, образованные капитальными внутренними стенами, дверные проемы;
- в) вентиляционные шахты и короба, балконы и лоджии, места внутри кладовок и встроенных шкафов.

3. При извержении вулкана, находясь в непосредственной близости от него, необходимо:

- а) убегать перпендикулярно направлению движения потоков лавы;
- б) защищать органы дыхания, следовать в укрытие;
- в) укрыться за большим камнем.

4. Наибольшую опасность при извержении вулкана представляют:

- а) взрывная волна и разброс обломков;

- б) водяные и грязекаменные потоки;
- в) резкие колебания температуры;
- г) тучи пепла и газов («палящая туча»).

5. Наиболее безопасные места при сходе оползней, обвалов, лавин:

- а) склоны гор, где оползневые процессы не очень интенсивны, ущелья и выемки между горами;
- б) возвышенности, расположенные с противоположной стороны селеопасного направления, склоны гор и возвышенностей, не расположенные к оползневому процессу;
- в) долины между гор с селе- и лавиноопасными участками, большие деревья с толстыми стволами, большие камни, за которыми можно укрыться.

6. Находясь дома в селеопасном районе, вы услышали сообщение об угрозе схода селя. Ваши действия:

- а) соберете все ценное имущество во дворе и укроете его в помещении, сами укроетесь в погребе;
- б) плотно закроете вентиляционные и другие отверстия, все двери и окна, будите выходить на склон горы через ущелье или небольшую долину;
- в) выйдете из здания и направитесь в безопасное место, предупредите соседей об угрозе селя, будите выходить на склон горы, находящийся на селебезопасном направлении.

7. Во время прохождения лавиноопасного участка в горах вы с группой туристов увидели внезапный сход снежной лавины. Ваши действия:

- а) быстро начнете организованный выход из лавиноопасного участка;
- б) разделитесь на несколько групп, каждая из которых начнет самостоятельно спускаться в долину;
- в) при помощи веревок закрепитесь за большие камни;
- г) укроетесь за скалой или ее выступом, ляжете и прижметесь к земле, закрыв голову руками.

8. Принцип работы одного из указанных приборов напоминает принцип действия смерча:

- а) пылесос;
- б) утюг;
- в) газовая плита;
- г) холодильник.

9. Безопасные естественные укрытия на улице во время урагана и бури:

- а) большие отдельно стоящие деревья, крупные камни;
- б) столбы, мачты, линии электропередачи;

в) овраги, ямы, рвы, канавы, кюветы дорог.

10. При внезапном возникновении урагана, бури, смерча вы должны:

- а) закрыть двери и встать у оконных проемов, чтобы можно было увидеть окончание урагана, бури, смерча;
- б) отойти от окон, перейти в наиболее безопасное место, дождаться снижения порыва ветра, перебраться в наиболее надежное укрытие;
- в) подняться на чердак, закрыться окна, переждать стихийное бедствие.

11. При угрозе наводнения и получении информации о начале эвакуации населения необходимо взять с собой:

- а) документ, удостоверяющий личность, водительские права, удостоверение или пропуск с места работы, сберегательную книжку, бланки квитанций на оплату квартиры;
- б) однодневный запас продуктов питания, паспорт или свидетельство о рождении; комплект нижней одежды, средства индивидуальной защиты органов дыхания или кожи;
- в) пакет с документами и деньгами, медицинскую аптечку, трехдневный запас продуктов, постельное белье, туалетные принадлежности, комплект верхней одежды и обуви.

12. При внезапном наводнении до прибытия помощи следует:

- а) оставаться на месте и ждать указаний по телевидению (радио), при этом вывесить белое или цветное полотенце, чтобы вас обнаружили;
- б) быстро занять ближайшее возвышенное место и оставаться там до схода воды, при этом подавать сигналы, позволяющие вас обнаружить;
- в) спуститься на нижний этаж здания и подавать световые сигналы.

13. Одним из последствий наводнения являются:

- а) нарушение сельскохозяйственной деятельности и гибель урожая;
- б) взрывы промышленных объектов в результате действия волны прорыва;
- в) возникновение местных пожаров, изменение климата.

14. При заблаговременном оповещении о приближении цунами необходимо:

- а) включить телевизор, радио, выслушать сообщения и рекомендации;
- б) открыть окна и двери нижних этажей;
- в) выйти из здания и направиться как можно ближе к побережью.

15. Действие цунами не опасно:

- а) в открытом океане;
- б) на равнинных побережьях;
- в) на побережьях с пологим берегом;
- г) в открытых бухтах и заливах.

16. Если вы оказались в лесу, где возник пожар, то необходимо:

- а) оставаться на месте до приезда пожарных;
- б) определить направление ветра и распространение огня быстро выходить из леса в наветренную сторону;
- в) определить направление ветра и распространение огня быстро выходить из леса в подветренную сторону.

17. При движении по зараженной радиоактивными веществами местности необходимо:

- а) периодически снимать средства индивидуальной защиты органов дыхания и кожи и отряхивать их от пыли, двигаться по высокой траве и кустарнику, принимать пищу и пить только при ясной безветренной погоде.
- б) находиться в средствах индивидуальной защиты, избегать движения по высокой траве и кустарнику, без надобности не садиться и не прикасаться к местным предметам, не принимать пищу, не пить, не курить, не поднимать пыль и не ставить вещи на землю;
- в) находиться в средствах индивидуальной защиты, периодически снимать их и отряхивать от пыли, двигаться по высокой траве и кустарнику, не принимать пищу, не курить, не поднимать пыль и не ставить вещи на землю.

18. Наиболее сильной проникающей способностью обладает:

- а) альфа-излучение
- б) бета-излучение;
- в) гамма-излучение.

19. Проникающая радиация может вызвать:

- а) лучевую болезнь;
- б) поражение центральной нервной системы.
- в) поражение опорно-двигательного аппарата.

20. В случае оповещения об аварии с выбросом АХОВ последовательность ваших действий будут следующей:

- а) включить радио, выслушать рекомендации, надеть средства защиты, закрыть окна, отключить газ, воду, электричество, взять необходимые вещи, документы и продукты питания, укрыться в убежище или покинуть район аварии;
- б) включить радио, выслушать рекомендации, надеть средства защиты, взять необходимые вещи, документы и продукты питания, укрыться в убежище или покинуть район аварии;
- в) надеть средства защиты, закрыть окна, отключить газ, воду, электричество, погасить огонь в печи, взять необходимые вещи, документы и продукты питания, укрыться в убежище или покинуть район аварии;

21. Каковы будут ваши действия при аварии на химическом предприятии, если отсутствуют индивидуальные средства защиты, возможность укрытия в убежище и выхода из зоны аварии:

- а) выключить радио, отойти от окон и дверей и загерметизировать жилище;
- б) включить радио, и прослушать информацию, закрыть окна и двери, входные двери завесить плотной тканью и загерметизировать жилище;
- в) включить радио, перенести ценные вещи в подвал или отдельную комнату и подавать сигнал о помощи.

22. Выходить из зоны химического заражения следует:

- а) перпендикулярно направлению ветра;
- б) по направлению ветра;
- в) навстречу потоку ветра.

23. При герметизации помещений в случае аварий с выбросом АХОВ необходимо:

- а) закрыть, заклеить и уплотнить подручными материалами двери и окна;
- б) закрыть входные двери и окна, заклеить вентиляционные отверстия, заложить дверные проемы влажной тканью, заклеить и уплотнить подручными материалами оконные проемы;
- в) закрыть, заклеить и уплотнить подручными материалами двери и окна; при этом ни в коем случае не заклеивать вентиляционные отверстия.

24. Для приведения огнетушителя ОП-10 в действие необходимо:

- а) поднести огнетушитель к очагу пожара, прочистить спрыск (отверстие), поднять рукоятку до отказа на 180° , перевернуть огнетушитель вверх дном, встряхнуть и направить струю на очаг загорания;
- б) поднести огнетушитель к очагу пожара, перевернуть огнетушитель вверх дном, не трогая рукоятку, встряхнуть и направить струю на очаг загорания;
- в) поднести огнетушитель к очагу пожара, поднять рукоятку до отказа на 180° , не переверачивая его вверх дном, встряхнуть и направить струю на очаг загорания;

25. Для приведения в действие огнетушителя ОУ необходимо:

- а) сорвать пломбу и выдернуть чеку, направить раструб на пламя и нажать на рычаг;
- б) прочистить раструб, нажать на рычаг и направить на пламя;
- в) нажать на рычаг, взяться за раструб рукой, направить на пламя и держать до прекращения горения.

26. При работе с углекислотным огнетушителем ОУ не разрешается:

- а) прикасаться к раструбу руками без защитных перчаток;
- б) прикасаться к баллону огнетушителя в резиновых перчатках;

в) при тушении электроустановок подводить раструб близко к пламени.

27. К поражающим факторам взрыва относятся:

- а) высокая температура и волна прорыва;
- б) осколочные поля и ударная волна;
- в) сильная загазованность местности.

28. Как должен действовать пассажир, если автомобиль, в котором он ехал, упал в воду с моста и погружается на дно:

- а) ухватиться за водителя и ждать пока он вытащит пассажира из автомобиля;
- б) сделать глубокий вдох, подождать пока автомобиль полностью наполнится водой, открыть дверь и выбить стекло, выбраться из автомобиля и плыть вверх;
- в) быстро избавиться от верхней одежды, сделать несколько вдохов и выдохов, при заполнении автомобиля водой на половину выбраться через дверь или разбить лобовое стекло, резко всплыть.

29. Вы едете на заднем сиденье автомобиля один, в результате резкого торможения, автомобиль занесло, неизбежен удар о столб. Ваши действия:

- а) не дожидаясь удара, попытаетесь открыть двери и выбраться из автомобиля;
- б) лечь на сиденье закрыть голову руками, после удара и остановки, если возможно, выбраться наружу, вызвать «скорую помощь» и ДПС, при необходимости начать оказание помощи потерпевшим;
- в) опереться руками в переднее сидение, а ногами в пол, подсказать водителю, что следует делать, после удара выбраться наружу, вызвать «скорую помощь» и ДПС.

30. При столкновении движущегося автомобиля с неподвижным препятствием безопаснее удариться:

- а) левым крылом;
- б) правым крылом;
- в) серединой бампера.

31. Выберите наиболее лучшую точку опоры внутри движущегося трамвая, троллейбуса или автобуса:

- а) горизонтальный поручень над головой;
- б) поручень спинки кресла;
- в) вертикальный поручень у дверей.

32. Зонами опасности в метро являются:

- а) турникеты на входе, эскалатор, перрон, вагон поезда
- б) вход в метро и выход из него, площадка перед эскалатором;
- в) вагон поезда, эскалатор, переходы с одной станции на другую.

33.Вагон метрополитена, в котором вы едите, заполняется дымом. Ваши действия:

- а) попытаться открыть двери вагона и форточки, чтобы поступал свежий воздух, а затем осторожно передвигаться ближе к выходу;
- б) по внутренней связи передать сообщение машинисту, найти под сиденьем в вагоне огнетушитель, сохранять спокойствие, при остановке поезда в тоннеле и открытии дверей не выходить на пути;
- в) сообщить машинисту о необходимости экстренной остановки поезда и быстро занять место у выхода, как только поезд остановится в тоннеле, немедленно покинуть аварийный вагон.

34.Самые безопасные места в вагоне поезда – это:

- а) места у окон в коридоре купейного вагона;
- б) полки купе, расположенные против движения поезда;
- в) полки купе, расположенные в сторону движения поезда.

35.Какие вагоны поезда представляют наибольшую угрозу пассажирам при столкновении:

- а) средние вагоны;
- б) первый и последний вагон;
- в) два предпоследних вагона.

36.Назовите аварийные выходы в вагоне поезда:

- а) открываемые окна в третьем и в шестом купе со стороны поперечных полок;
- б) окна в туалетах;
- в) переходы через тамбуры в соседние вагоны.

37.В каких случаях нельзя скрывать стоп-кран и останавливать поезд даже в случаях крайней необходимости, например при пожаре:

- а) когда поезд едет со скоростью более 50км/ч;
- б) на мосту, в тоннеле и других местах, где может осложниться эвакуация людей;
- в) в пределах санитарной зоны населенного пункта.

38.При аварийной посадке самолета необходимо:

- а) руки сложить на животе, согнуться и поджать ноги;
- б) надеть спасательный жилет, руками упереться в спинку переднего сиденья, а голову зажать между коленями;
- в) согнуться, наклонить голову как можно ниже и прикрыть ее руками, упереться ногами в спинку переднего сиденья.

39.Действия пассажиров при пожаре на борту самолета:

- а) немедленно наденете кислородную маску, защитите от ожогов тело и будьте ждать спасателей;
- б) защититесь от ожогов, закрыв открытые участки тела, пригнетесь и поползете к выходу на четвереньках, прикрыв рот и нос платком или элементами одежды, смоченными жидкостью; оказавшись за бортом, быстро отойдете от самолета;
- в) попросите бортпроводницу принести бутылку с минеральной водой, по спинкам кресла проберетесь к выходу, обливая себя водой на ходу, оказавшись за бортом, встанете около самолета на случай, если понадобится помощь.

40. Самолет произвел вынужденную посадку на воду. Вам необходимо:

- а) надеть спасательный жилет и надуть его, взять с собой или надеть теплую одежду, идти к выходу для посадки в спасательный плот;
- б) взять с собой спасательный жилет и теплую одежду, подойти к выходу, спуститься в спасательный плот, надеть теплую одежду и спасательный жилет;
- в) надеть и надуть спасательный жилет, взять запас продуктов, пройти в соседний салон и ждать помощи бортпроводницы.

41. При нарушении герметичности в салоне самолета необходимо:

- а) пристегнуть ремень безопасности и, закрыв голову руками, наклониться вперед;
- б) немедленно надеть кислородную маску, пристегнуть ремень безопасности и подготовиться к быстрому снижению;
- в) пристегнуть ремень безопасности, помочь пристегнуться соседям, надеть кислородную маску.

42. Действия пассажира при прыжке в воду с терпящего бедствие судна:

- а) закрыть лицо обеими руками, прыгнуть в воду ногами вниз прижатыми друг к другу, быстро отплыть от судна;
- б) вдохнуть и задержать дыхание, зажать рот рукой, прыгнуть в воду слегка согнув ноги, приводившись, отплыть от судна;
- в) осмотреть место приводнения, вдохнуть и задержать дыхание, зажать рукой рот и нос, другой рукой оттянуть вниз спасательный жилет, прыгнуть в воду ногами вниз, слегка согнув их, приводившись, отплыть от судна.

43. Гидродинамические аварии – это:

- а) аварии на химически опасных объектах, в результате которых может произойти заражение воды;
- б) аварии на гидродинамически опасных объектах, в результате которых могут произойти катастрофические затопления;

в) аварии на пожаро-, взрывоопасных объектах, в результате которых может произойти взрыв.

44. Двери на путях эвакуации из производственного помещения должны открываться

а) внутрь;

б) наружу;

в) быть раздвижными.

45. Горение - это

а) процесс окисления (химической реакции окислителя с веществом), сопровождающийся выделением тепла и пламени;

б) неконтролируемое горение, наносящее вред жизни и здоровью человеку, интересам государства, сопровождающееся огнем, искрами, токсическими продуктами горения, дымом, повышенной температурой;

в) мгновенное горение с разложением горючего вещества.

46. Пожар - это

а) процесс окисления (химической реакции окислителя с веществом), сопровождающийся выделением тепла и пламени;

б) неконтролируемое горение, наносящее вред жизни и здоровью человеку, интересам государства, сопровождающееся огнем, искрами, токсическими продуктами горения, дымом, повышенной температурой;

в) мгновенное горение с разложением горючего вещества.

47. Взрыв - это

а) процесс окисления (химической реакции окислителя с веществом), сопровождающийся выделением тепла и пламени;

б) неконтролируемое горение, наносящее вред жизни и здоровью человеку, интересам государства, сопровождающееся огнем, искрами, токсическими продуктами горения, дымом, повышенной температурой;

в) мгновенное горение с разложением горючего вещества.

48. Способы прекращения горения

а) прекращение (уменьшение) доступа окислителя, уменьшение температуры в очаге, торможение скорости реакции и т.п.;

б) пожарные спасательные устройства, средства пожарной и пожарно-охранной сигнализации и др.;

в) вода, пена, инертные и негорючие газы и т.д.

49. Средствами тушения пожара являются

- а) прекращение (уменьшение) доступа окислителя, уменьшение температуры в очаге, торможение скорости реакции и т.п.;
- б) пожарные спасательные устройства, средства пожарной и пожарно-охранной сигнализации и др.;
- в) вода, пена, инертные и негорючие газы и т.д.

50. Для тушения пожара в электроустановках, находящихся под напряжением, можно использовать

- а) воду;
- б) огнетушитель химически-пенный;
- в) огнетушитель углекислотный.

51. Для вызова подразделений пожарной охраны необходимо позвонить

- а) 01;
- б) 02;
- в) 93;
- г) 112.

52. Поражающие фактора пожара:

- а) открытый огонь;
- б) интенсивное излучение гамма-лучей, поражающее людей;
- в) токсичные продукты горения, поражающие органы дыхания человека;
- г) разрушение зданий и поражение людей за счет смещения поверхностных слоев земли;
- д) образование облака зараженного воздуха

53. Передача каких инфекций осуществляется воздушно – капельным или воздушно – пылевым путем:

- а) кишечные инфекции;
- б) инфекции дыхательных путей;
- в) кровяные инфекции.

54. Возбудитель каких инфекций передается через укусы кровососущих насекомых:

- а) инфекции наружных покровов;
- б) кишечные инфекции;
- в) кровяные инфекции.

55. Эпидемия-

- а) это широкое распространение инфекционной болезни, значительно превышающие обычно регистрируемый на данной территории уровень заболеваемости;
- б) это не широкое распространение инфекционных заболеваний.

Задания в тестовой форме к темам 1.8

1.Порядок действий при определении признаков клинической смерти:

- а) убедиться в отсутствии сознания, реакции зрачка на свет, дыхания и пульса на сонной артерии;
- б) определить наличие отека нижних и верхних конечностей, реагирование зрачков глаз на свет, отсутствие речи у пострадавшего;
- в) убедиться в полной дыхательной активности, наличие у пострадавшего слуха, а также ушибов, травм головы или позвоночника;

2. При реанимационной помощи пострадавшему необходимо

- а) положить пострадавшего на спину на мягкую поверхность, приступить к не прямому массажу сердца искусственной вентиляции легких;
- б) приступить к не прямому массажу сердца и искусственной вентиляции легких;
- в) положить пострадавшего на спину на жесткую поверхность и приступить к не прямому массажу сердца и искусственной вентиляции легких.

3. Ваши действия при непрямом массаже сердца:

- а) положить пострадавшего на твердую ровную поверхность, встать на колени с левой стороны от пострадавшего параллельной его продольной оси, на область сердца положить сразу две ладони при пальцы рук должны быть разжаты, поочередно надавливать на грудину с начала правой, потом левой ладонью;
- б) положить пострадавшего на кровать или на диван и встать от него с левой стороны, в точку проекции сердца на грудине положить ладони, давить на грудину руками с полусогнутыми пальцами поочередно и ритмично через каждые 2-3 секунды;
- в) положить пострадавшего на ровную твердую поверхность, стать на колени с левой стороны от пострадавшего параллельно его продольной оси; в точку проекции сердца на грудине положить ладони, пальцы должны быть приподняты, большие пальцы смотреть в разные стороны, давить на грудь только прямыми руками используя массу тела, ладони не отрывать от грудины пострадавшего, каждое следующее движение производить после того, как грудная клетка вернется в исходное положение;

4. Артериальное кровотечение возникает:

- а) при повреждении какой-либо артерии в результате глубокого ранения;
- б) при поверхностном ранении в случае повреждения сосуда;
- в) при глубоком ранении в случае повреждения любого из сосудов.

5. Если кровь изливается на поверхность тела, то такое кровотечение называется:

- а) открытым;
- б) наружным;

в) поверхностным.

6. Максимальное время наложения жгута летом не более:

- а) 30 мин.;
- б) 60 мин.;
- в) 90 мин.;
- г) 120 мин.

7. Какую информацию необходимо указать в записке, прикрепляемой к кровоостанавливающему жгуту:

- а) Ф.И.О. пострадавшего;
- б) дату и время получения ранения;
- в) время наложения жгута (часы, минуты и секунды);
- г) дату и точное время (часы и минуты).

8. Признаками перелома являются:

- а) нарушение функций конечности, сильная боль при попытке движения ею, деформация и некоторая её укорочение, подвижность костей в необычном месте;
- б) тошнота и рвота, нарушение функции конечности её деформация и подвижность;
- в) временная потеря зрения и слуха, появление сильной боли при попытке движения конечностью.

9. При открытом переломе прежде всего необходимо:

- а) дать обезболивающее средство;
- б) провести иммобилизацию конечности в том положении, в котором она находится в момент повреждения;
- в) на рану в области перелома наложить стерильную повязку;
- г) остановить кровотечение.

10. Какова последовательность оказания первой помощи при ушибах:

- а) на место ушиба положить тёплую грелку, обеспечить покой пострадавшему и доставить его в медицинское учреждение;
- б) на место ушиба наложить холод, тугую повязку обеспечить покой пострадавшему, доставить в медицинское учреждение;
- в) на место ушиба нанести йодную сетку, обеспечить покой пострадавшему и доставить в медицинское учреждение.

11. При вывихе прежде всего необходимо:

- а) попытаться вправить сустав;
- б) доставить пострадавшего в медицинское учреждение;
- в) сделать тугую повязку;

г) дать пострадавшему обезболивающее средство.

12. При ожоге необходимо:

- а) срезать ножницами одежду, на поврежденную поверхность на 5-10 мин. наложить холод, здоровую кожу вокруг ожога продезинфицировать, на обожжённую поверхность наложить стерильную повязку и направить в медицинское учреждение;
- б) срезать ножницами одежду, поврежденную поверхность смахнуть йодом, а затем маслом, наложить стерильную повязку и направить пострадавшего в медицинское учреждение;
- в) не срезая ножницами одежды залить обожженную поверхность маслом, наложить стерильную повязку и направить пострадавшего в медицинское учреждение.

13. При обморожении прежде всего необходимо:

- а) согреть отмороженный участок тела и пострадавшего в целом;
- б) дать пострадавшему горячий чай или кофе;
- в) дать пострадавшему одну таблетку аспирина или анальгина;
- г) на отмороженный участок тела наложить стерильную повязку.

14. Какова последовательность оказания первой помощи при обмороке:

- а) пострадавшего уложить на спину с несколько откинутой назад головой, расстегнуть воротник и дать доступ свежего воздуха, обрызгать лицо холодной водой и предать ногам возвышенное положение;
- б) пострадавшего положить на живот, голову повернуть набок, расстегнуть воротник и дать доступ свежего воздуха, обрызгать лицо холодной водой и предать ногам возвышенное положение;
- в) пострадавшего уложить на спину с несколько откинутой назад головой, расстегнуть воротник дать воздух свежего воздуха, обрызгать лицо холодной водой и опустить ноги ниже уровня туловища.

15. При оказании помощи пострадавшему от теплового или солнечного удара в первую очередь следует:

- а) дать ему обильное питьё;
- б) вызвать «скорую помощь»;
- в) перенести его в прохладное место.

16. Общие признаки острой кровопотери:

- а) бледная кожа;
- б) частый пульс;
- в) холодный пот;
- г) учащенное дыхание;
- д) нарастающая слабость;
- е) желтые кожа и склеры;
- ж) сухость во рту;
- з) пузыри на кожи;
- и) жажда;
- к) кожный зуд.

17.Способы временной остановки кровотечения:

- а) приподнятое положение конечностей;
- б) обработка краев раны спиртом;
- в) давящая повязка на область кровоточащей раны;
- г) тепло к ране;
- д) максимальное сгибание конечностей;
- е) пальцевое прижатие крупных сосудов к костям;
- ж) наложение жгута;
- з) холод к ране;
- и) промывание раны струей воды.

18.Жгут накладывают:

- а) при капиллярном кровотечении;
- б) при артериальном кровотечении;
- в) при венозном кровотечении.

19.Мероприятия первой помощи при массивном наружном кровотечении:

- а) измерение температуры тела;
- б) круговое сдавление конечности;
- в) антропометрия;
- г) тщательный осмотр места происшествия;
- д) бережная транспортировка пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение.

20.С чего необходимо начать оказывать первую медицинскую помощь?

(выберите правильные ответы и расположите их в порядке первостепенной значимости):

- а) повернуть пострадавшего набок
- б) поднести к носу ватку с нашатырным спиртом
- в) определить в сознании ли пострадавший
- г) положить пострадавшего на спину и подложить под ноги валик
- д) определить наличие дыхания
- е) проверить реакцию зрачков на свет и наличие пульса на самой артерии

21.Определяя наличие дыхания надо:(выберите все правильные ответы)

- а) посмотреть на грудную клетку пострадавшего, одновременно положив на нее руки, определяя ее движение
- б) измерить артериальное давление
- в) определить частоту пульса
- г) наклониться ухом ко рту и носу пострадавшего

22.Если пострадавший без сознания, и у него отсутствует дыхание, надо(выберите все правильные ответы):

- а) поднести к носу ватку с нашатырным спиртом
- б) восстановить проходимость дыхательных путей
- в) сделать искусственную вентиляцию легких
- г) придать пострадавшему устойчивое боковое положение

23.Если пульса на самой артерии нет, и реакции зрачков на свет нет, то нужно (выберите ответ):

- а) измерить артериальное давление
- б) положить холод на голову
- в) приступить к сердечно-легочной реанимации

24.Выберите правильный ответ: «Иммобилизация – это...»

- а) призыв в ряды Вооруженных сил
- б) создание неподвижности конечности
- в) обособление в специально оборудованное помещение

25.Выберите правильный ответ «Асфиксия – это ...»

- а) Состояние, возникающее в результате резкого недостатка кислорода и накопления углекислого газа в организме
- б) Хроническое воспалительное заболевание суставов
- в) Состояние, наступающее вследствие повышения артериального давления

26.Выберите правильный ответ «Отравление – это...»

- а) Нарушение здоровья, возникающие при взаимодействии организма с поступающими в него вредными (ядовитыми) веществами
- б) Повреждение тканей организма под влиянием холода
- в) Избыточное скопление жидкости в тканях и полостях организма

27.Выберите правильный ответ «Рана — это ...»

- а) механическое повреждения тканей с нарушением целостности кожи и слизистых оболочек
- б) повреждение связочно-суставного аппарата, связанное с их перерастяжением
- в) заболевание, обусловленное недостатком витамина Д в организме

28.Выберите правильный ответ: «Эпидемия – это...»

- а) сложный биологический процесс взаимодействия патогенных микробов с организмом человека

- б) это одномоментное распространение какого-либо инфекционного заболевания в отдельной местности или стране, захватывающее большое количество населения
- в) специфическая защитная реакция организма

29. Выберите правильный ответ : «Инфекция – это:

- а) внедрение и размножение микроорганизмов в макроорганизме
- б) наука, изучающая строение и физиологию микроорганизмов
- в) совокупность процессов в организме, обеспечивающих невосприимчивость к патогенным агентам

30. Выберите правильный ответ: « Иммунитет – это ...»

- а) совокупность процессов в организме, направленных на защиту его от чужеродных агентов
- б) процесс распространения инфекционных болезней в человеческом коллективе
- в) сложный биологический процесс взаимодействия патогенных микробов с организмом человека

Критерии оценивания результатов тестирования:

50% правильных ответов – «удовлетворительно»;

70% правильных ответов – «хорошо»;

более 75% правильных ответов – «отлично».

Оценочные средства для проведения текущего контроля по дисциплине «Основы делового общения»

Раздел 1. Основные характеристики общения

1. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:

- а) перцептивная;
- б) коммуникативная;
- в) интерактивная;
- г) нейтральная.

2. По содержанию общение может быть разделено на следующие виды:

- а) материальное, моральное, мотивационное, светское, деятельностное;
- б) кондиционное, социальное, духовное, манипулятивное, материальное;
- в) прямое, косвенное, деловое, мотивационное, деятельностное;
- г) материальное, мотивационное, кондиционное, когнитивное, деятельностное.

3. Какой из видов общения заключен в следующем кодексе: «Соблюдай интересы другого, не порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым»?

- а) личностное общение;
- б) светское общение;
- в) примитивное общение;
- г) деловое общение.

4. По какому признаку общения классифицируется на «биологическое» и «социальное»?

- а) по средствам общения;
- б) по целям общения;
- в) по содержанию общения;
- г) по результатам общения.

5. На каком уровне осуществляется общение в процессе, которого один из партнеров подавляет другого?

- а) на манипулятивном;
- б) на высшем;
- в) на примитивном;
- г) на деловом.

6. В ходе исследований Мехрабяна и Бердвистелла установлено, что в процессе общения лучше всего сообщение усваивается через:

- а) текстовую форму сообщения;

- б) слова;
- в) интонацию;
- г) мимику и жесты.

7. Умение и желание выражать свою точку зрения и готовность учитывать позиции других характеризует:

- а) открытую стратегию общения;
- б) ролевую стратегию общения;
- в) диалогическую стратегию общения;
- г) личностную стратегию общения.

8. Слово «коммуникация» в переводе с латыни означает:

- а) «частное, не разделяемое ни с кем»;
- б) «общее, разделяемое со всеми»;
- в) «целое, не делимое на части»;
- г) «особенное, не похожее на других».

9. Стилистический барьер общения возникает:

- а) из-за непонятной или неправильной логики рассуждений;
- б) из-за невнятной речи;
- в) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;
- г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.

10. Упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций:

- а) стереотипы;
- б) предвзятые представления;
- в) пренебрежение фактами;
- г) все вышеперечисленное.

11. Установление сходства одного человека с другим:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) стереотипизация;
- г) идентификация.

12. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) идентификация;
- г) стереотипизация.

13. Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению:

- а) рефлексия;

- б) эмпатия;
- в) идентификация;
- г) стереотипизация.

14. Феномен, который проявляется и том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств, называется:

- а) эффектом ореола»:
- б) эффектом «проецирования»;
- в) эффектом «первичности»:
- г) эффектом «последней информации».

15. Форма межличностного взаимодействия, которая снимает агрессию людей и удовлетворяет на минимальном уровне потребность в признании:

- а) игра;
- б) уход;
- в) ритуальное' взаимодействие;
- г) привязанность.

16. Непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы:

- а) суггестия;
- б) конформизм;
- в) нонконформизм;
- г) самоопределение.

17. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- а) малая группа;
- б) группа членства;
- в) большая группа;
- г) референтная группа

Раздел 2. Основные формы делового общения

1. Определите третью фазу деловой беседы:

- а) опровержение доводов собеседника;
- б) аргументирование;
- в) передача информации;
- г) принятие решения.

2. Выберите один из этапов фазы передачи информации:

- а) «перехватывание» инициативы;
- б) формирование предварительного мнения;
- в) пробуждение интереса к беседе;

г) обсуждение проблем.

3. К какой фазе относятся требования: опыт, деликатность и внимание к собеседнику?

- а) аргументации;
- б) принятия решения и завершения беседы;
- в) нейтрализации замечаний собеседников;
- г) передача информации.

4. При приеме подчиненных работник должен:

- а) не проявлять откровенной симпатии и антипатии;
- б) затрагивать темы политики, религии или расовой принадлежности;
- в) избегать в беседах поддерживания злословия в адрес отсутствующих;
- г) без причины отказываться от обсуждения предписанной темы.

5. Как называется процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью и опытом, предполагающим достижение определенного результата?

- а) деловые совещания и собрания;
- б) публичные выступления;
- в) деловые переговоры;
- г) деловая беседа.

6. Оптимальными днями для переговоров являются:

- а) вторник, среда, четверг;
- б) понедельник, среда, пятница;
- в) вторник, четверг, пятница;
- г) понедельник, вторник, среда.

7. При каком методе ведения переговоров достигается согласие между партнерами?

- а) вариационный метод;
- б) метод сотрудничества;
- в) компромиссный метод;
- г) метод интеграции.

8. К какому типу совещаний относится использование новых идей, разработка перспективных направлений деятельности?

- а) информативное собеседование;
- б) совещание с целью принятия решения;
- в) научное совещание;
- г) творческое совещание.

9. Определите виды совещаний по назначению:

- а) технические;
- б) финансовые;
- в) творческие;
- г) кадровые.

12. Что относится к установлению «сверхзадачи» (главной мысли)?

- а) поиск формы выступления;
- б) подготовка выступления;
- в) организация логической канвы;
- г) воздействие на эмоции.

13. Какие правила нужно соблюдать при общении с переводчиком?

- а) говорить быстро и напористо;
- б) сопровождать речь идиоматическими оборотами;
- в) использовать профессиональную лексику;
- г) произносить не более одного-двух предложений подряд.

Раздел 3. Деловое обслуживание при обслуживании потребителей гостиничного продукта

1. Состояние психического напряжения, обусловленное выполнением деятельности в особенно сложных условиях, – это:

- а) срыв;
- б) депрессия;
- в) стресс;
- г) нервное перенапряжение.

2. К физическим признакам стресса не относится:

- а) бессонница;
- б) гнев;
- в) головокружение;
- г) опухание суставов.

3. К каким признакам стресса относится депрессия, импульсивное поведение, раздражительность, ночные кошмары?

- а) физическим;
- б) поведенческим;
- в) мыслительным;
- г) эмоциональным.

4. Когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на который он рассчитывает, то налицо:

- а) стресс конкуренции;
- б) стресс достижения;

- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

5. Если после свершения значимого события у человека наступает состояние «обесмысливания» того, что осуществилось, то значит у человека:

- а) эмоциональный стресс;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

6. Состояние, когда человек совершенно теряет интерес к своей работе:

- а) профессиональный стресс;
- б) синдром опустошения;
- в) умственное помешательство;
- г) коммуникативный стресс.

7. С чего начинается психологическая культура обслуживания клиента?

- а) с яркого, привлекательного предложения услуги клиенту;
- б) с доброжелательного приема;
- в) с создания благоприятного психологического климата;
- г) с изучения менеджером цели пребывания клиента.

8. Какими методами нельзя пользоваться при работе с клиентами?

- а) положительно отзываться о клиенте;
- б) комментировать выбор клиента;
- в) обделять вниманием клиента;
- г) прибегать к спору с клиентом.

9. Выберите правильный способ ухода от конфликта с клиентом:

- а) извинение со стороны менеджера;
- б) комплимент на фоне самокритики;
- в) умение правильно доказать клиенту свою правоту;
- г) прямым поведением дать клиенту понять, что он не прав.

10. Что такое конгруэнтность менеджера?

- а) показатель его искренности;
- б) показатель его трудолюбия;
- в) показатель внешнего вида менеджера;
- г) умение правильно преподнести клиенту информацию.

11. В чем заключается сущность пейсинга?

- а) услужливость и гостеприимство;
- б) пассивное отношение к работе;
- в) пренебрежительное отношение к коллегам;

г) стремление показать клиенту, что Вы понимаете его чувства.

12. Способность менеджера создать о себе хорошее впечатление:

- а) не играет роли;
- б) играет лишь малую роль;
- в) один из решающих факторов;
- г) индивидуально для каждого клиента.

13. Подстройка под тон голоса и темп речи клиента:

- а) помогает установить доверительные отношения;
- б) вызывает удивление со стороны клиента;
- в) один из важных способов при работе с клиентом;
- г) отпугивает клиента.

14. Техника подстраивания под клиента:

- а) эффективна на практике;
- б) не приносит результатов;
- в) существует в теории, а не на практике;
- г) отпугивает клиента.

15. Выберите правильную типологию клиентов:

- а) аналитик, энтузиаст, активист, добряк;
- б) оптимист, пессимист, энтузиаст, активист;
- в) творец, изобретатель, оптимист, пессимист;
- г) все ответы верны.

16. Какие два параметра поведения положены в основу типологии клиентов?

- а) активность и эмоциональная отзывчивость;
- б) добро и зло;
- в) характер и темперамент;
- г) обида и навязчивость.

17. Работнику сферы сервиса следует:

- а) поддерживать иллюзию знакомства и дружеского общения;
- б) быть энергичным и сразу от беседы переходить к делу;
- в) быть лаконичным;
- г) говорить быстро и достаточно громко.

18. Что является основой психодиагностики внутреннего состояния клиента?

- а) голос, дыхание клиента, манера говорить;
- б) внешний вид, опрятность;
- в) способность правильно изложить свою мысль в данный момент времени;

г) финансовое положение клиента.

19. Какие приемы привлечения внимания вы знаете?

- а) особенности клиента, особенности фирмы, новинки;
- б) дыхание, голос;
- в) вежливость;
- г) качество предлагаемых услуг.

20. Что входит в понимание приема привлечения внимания «если..., то...»?

- а) менеджер сосредоточивает внимание на преимуществах, которые дает фирма;
- б) менеджер рассказывает о новинках;
- в) договоренность о точном времени встречи;
- г) установка внимания между менеджером и клиентом.

21. Что является одной из центральных проблем психологии продаж?

- а) проверка финансового состояния клиента;
- б) завоевание вниманием клиента;
- в) проверка вменяемости клиента;
- г) умение клиента правильно изложить суть своих желаний.

22. Что подразумевается под приемом «вовлечение (клиента) в процесс»?

- а) вовлечение клиента в процесс разработки услуг;
- б) приглашение клиента к совместной деятельности;
- в) предложение менеджера о заказе билета на самолет клиенту;
- г) просьба менеджера о помощи при заполнении необходимой документации.

23. Выберите правильный способ ускорения продаж:

- а) реклама услуг фирмы;
- б) навязчивое предложение услуги клиенту;
- в) речевая конструкция, где предложение услуги и выгода слиты воедино;
- г) постепенное снижение цен на услуги.

24. Система трудовых операций и полезных действий, осуществляемых производителем сервисного продукта для удовлетворения запросов потребителя:

- а) обслуживание;
- б) аффилиация;
- в) конгруэнтность;
- г) пейсинг.

25. В настоящее время в бизнесе главным фактором конкуренции фирм является:

- а) качество сервиса;
- б) количество услуг;
- в) ассортимент предложений;
- г) стоимость услуг.

26. Какой из перечисленных факторов менее всего влияет на уровень обслуживания клиентов?

- а) квалификация персонала;
- б) метод продажи;
- в) доброжелательность;
- г) внешний вид клиента.

27. Главный фактор, влияющий на способ установления психологического контакта с клиентом:

- а) наличие комфортабельного офиса;
- б) психологический тип клиента, а также цель его визита;
- в) цель визита клиента;
- г) метод продажи.

28. Что препятствует созданию доброжелательной атмосферы в обслуживании?

- а) престиж фирмы;
- б) дефицит времени;
- в) незнание сленга;
- г) месторасположение фирмы.

29. Что понимается под предвзятым слушанием?

- а) заранее знать, что может сказать человек;
- б) слышать только то, что хотим слышать;
- в) думать о чем-то другом;
- г) все ответы верны.

30. Простейший прием, заключающийся в умении молчать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями, называется:

- а) эмпатическое слушание;
- б) рефлексивное слушание;
- в) нереплексивное слушание;
- г) избирательное слушание.

31. К какой категории вопросов относится данное высказывание: «Если мы пойдем вам навстречу, вы пойдете нам навстречу?»

- а) вопрос-мнение;
- б) наводящий вопрос;

- в) обоснованный вопрос;
- г) вопрос-заявление.

32. Выберите правильное определение термина «внушение»:

- а) метод, способствующий некритическому восприятию внешней информации;
- б) метод понимания важности позитивного мышления;
- в) метод, основанный на использовании метафор и эпитетов;
- г) внутреннее состояние человека, оказавшегося в ту-пиковой ситуации.

33. К какому методу презентации услуг относится следующее высказывание: «Я не стану вас убеждать, я только приведу вам один факт»?

- а) использование цифр и фактов;
- б) использование специальных терминов;
- в) использование метафор и эпитетов;
- г) использование сравнений.

34. Какой вид слушания отличается от рефлексивного только установкой?

- а) избирательная;
- б) предвзятое;
- в) нерефлексивное;
- г) эмпатическое.

35. Назовите технику, часто используемую для устранения возражений?

- а) «если..., то...»;
- б) «бумеранг»;
- в) «ссылки на авторитетных людей»;
- г) «особенности клиента».

36. Фирма заинтересована в том, чтобы клиент был удовлетворен предоставляемыми услугами, потому что это:

- а) обеспечивает возможность последующего взаимодействия;
- б) способствует установлению положительного психологического контакта;
- в) создает положительный психологический климат в фирме;
- г) внушает клиенту сознание его собственной значимости.

Оценочные материалы для проведения текущего контроля по дисциплине «Документирование туристской отрасли»

Раздел. Основные требования к оформлению управленческих документов

Задания.

Вопросы семинарского занятия.

1. Унификация системы документооборота.
2. Документооборот организаций.
3. Внутреннее и внешнее согласование.
4. Подписание документов.
5. Реквизиты документов.
6. Использование реквизитов при написании различных документов.

Ситуационные задания.

Раздел. Общие требования к деловому письму

Задания.

Вопросы семинарского занятия.

1. Современное деловое письмо.
2. Типы писем.
3. Письмо – просьба. Письмо – разрешение.
4. Информационные письма.
5. Письма- напоминания.

Раздел. Документирование управленческой деятельности

Задания.

Вопросы семинарского занятия.

1. Уставы организаций.
 2. Положения.
 3. Приказы.
 4. Управленческие документы.
 5. Документирование деятельности коллегиальных органов.
 6. Подготовка доклада и отчёта.
 7. Организационно-технические мероприятия по подготовке совещания.
- Ситуационные задания.

Раздел Документирование продаж туристских услуг

Задания

Вопросы семинарского занятия

1. Туристская путёвка.
2. Договорные отношения в туризме.
3. Договор о реализации туристского продукта.
4. Договор о реализации туристских услуг.
5. Агентский договор между туристскими предприятиями.
6. Основные документы по туристским затратам.
7. Расчёт туристских затрат

Ситуационные задания.

ПРИМЕР ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Документооборот – это...

а) Отрасль деятельности, обеспечивающая организацию хранения и использования архивных

документов;

б) Отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с

официальными документами;

в) Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения

исполнения или отправления;

г) Совокупность действий, обеспечивающих своевременное исполнение документов.

2. Белый лист с частично напечатанным текстом и пробелами, которые заполняются актуальной информацией – это

а) бланк; б) проект документа в) типовые документы; г) формуляр

документа.

3. Письмо, которое составляется при отправке адресату каких-либо документов или материальных ценностей:

а) письмо-ответ; б) договорное письмо; в) письмо-напоминание; г)

сопроводительное письмо.

4. Это свод правил, регистрирующих деятельность организаций, учреждений, обществ и граждан, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности

в определенной сфере государственной или хозяйственной деятельности –

а) инструкция; б) устав; в) номенклатура; г) положение.

5. Трудовые книжки заводятся впервые:

а) день поступления на работу;

б) на проработавших свыше 5 дней;

- в) по окончании испытательного срока;
- г) другие сроки.

6. При адресовании инициалы ставят:

- а) перед фамилией адресата;
- б) после фамилии адресата;
- в) не ставят;
- г) не имеет значения.

7. Выберите верный вариант написания реквизита «гриф согласования»:

- а) Согласовано;
- б) «СОГЛАСОВАНО»;
- в) СОГЛАСОВАНО;
- г) «согласовано».

8. Из каких частей состоит текст приказа?

- а) констатирующей и распорядительной;
- б) основной и по личному составу;
- в) вводной и вспомогательной;
- г) только распорядительной;

9. Что является датой акта?

- а) дата заседания; б) дата подписания акта; в) дата регистрации; г) дата события.

10. В каком документе реквизит «подпись» выглядит следующим образом:

Председатель комиссии подпись Н.В.Кулков

Члены комиссии подпись К.М.Анатольева

В.И.Бутенко

И.И.Фурсенко

- а) письмо; б) протокол; в) акт; г) приказ.

11. В фирме «АСВ» последний договор имел регистрационный номер 35, а у фирмы «ПРО»

последний договор был с номером 45Д. Эти фирмы заключили договор о сотрудничестве.

Укажите правильно реквизит «регистрационный номер документа» данного договора.

а) 35-45Д б) 36/46Д в) 46Д/36 г) 36, 46Д

12. Укажите правильно расположение реквизита «адресат» на бланке письма с угловым расположением реквизитов

а) в верхнем правом углу;

б) в левом верхнем углу;

в) вверху по середине бланка;

г) данный реквизит отсутствует на указанном бланке.

13. Какое из сокращений должно быть написано полностью в связи с тем, что оно известно

только специалистам, а документ предназначен для широкого круга лиц?

а) га б) см. в) млрд г) бух.

14. Как правильно будет выглядеть сокращенный вариант написания центрального органа федеральной исполнительной власти – Министерство юстиции Российской Федерации?

а) МЮ РФ; б) МЮ России; в) Минюст России; г) МинЮст РФ.

15. В каком случае слово «государственный» должно быть написано со строчной буквы?

а) Государственная граница Российской Федерации;

б) Государственный герб Российской Федерации;

в) Государственный гимн Российской Федерации;

г) Государственный флаг Российской Федерации.

16. По срокам исполнения документы классифицируются следующим образом (выберете верный вариант):

а) простые и сложные;

б) внутренние и внешние;

- в) срочные и несрочные;
- г) срочные и бессрочные.

17. На каких документах ставится гербовая печать

- а) наиболее важных документах, подтверждая их подлинность;
- б) на всех документах, заверяя подпись ответственного лица;
- в) только в месте "печать", обозначенном на бланке документа;
- г) где есть подпись первого руководителя предприятия.

18. В турфирме «Зеленый мир» разработан новый экскурсионный маршрут. Для принятия пробной экскурсии создали комиссию. Прослушивание экскурсии состоялось 5 сентября 2009 года. Прослушав экскурсию, комиссия на следующий день составила и подписала акт

о её принятии. Оформите правильно реквизит «дата документа» в данном случае.

- а) 06.09.09;
- б) 05.09.09;
- в) 5-6 сентября 2009 г.;
- г) 05–06.09.2009.

19. Ставится ли на протокол печать?

- а) да;
- б) нет;
- в) только на выписке из протокола;
- г) по усмотрению заседания коллегиального органа составляющего протокол.

20. Кто подписывает протокол?

- а) руководитель организации;
- б) председатель собрания;
- в) начальник структурного подразделения;
- г) председатель и секретарь собрания;
- д) все присутствующие.

21. Какой реквизит не входит в состав формуляра-образца приказа по основной деятельности:

- а) наименование организации;
- б) название разновидности документа;
- в) дата;
- г) номер;
- д) место издания;
- е) заголовок к тексту;
- ж) текст;
- з) подпись;
- и) адресат.

22. Укажите, какие условия трудового договора (контракта) являются дополнительными:

- а) место работы
- б) о регулярном повышении квалификации
- в) режим рабочего времени и отдыха
- г) трудовая функция работника

23. В трудовом контракте местом работы определяется

- а) предприятие как сторона контракта;
- б) структурное подразделение;
- в) марка машины;
- г) все варианты.

24. Прекращение трудового контракта допускается

- а) по истечении срока контракта;
- б) по окончании календарного года;
- в) по основаниям, обусловленным соглашением сторон;
- г) все варианты верны.

25. Договор между гостиницей и турфирмой может быть оформлен на фирменном бланке

туристической фирмы?

а) да; б) нет; в) не имеет значения; г) по согласованию сторон. __

Вариант 1

1. Дайте определение термина «регистрация документа».
2. Охарактеризуйте предложенный реквизит (назовите его, укажите его расположение и функцию): *Отзыв на проект инструкции на 2л. в 3экз.*
3. Исправьте ошибки в оформлении реквизитов:

а) *1.11.05 года;*

б) *гор. С-Петербург, Россия, улица С. -Щедрина, д. 35-2, офис 7;*

в) *Запстроймонтаж.*

4. Определите вид документа, опираясь на следующие фрагменты текста.

Текст 1

Образование: 1989—1994 гг. — Московский государственный педагогический институт с присвоением квалификации преподавателя немецкого языка. 1977—1987 гг. — специальная школа № 23 с углубленным изучением иностранных языков.

Текст 2

1. О приватизации квартир в совместную собственность (доклад руководителя департамента муниципального жилья И.М. Чистова).
2. О праве на долю в наследовании приватизированного жилья (доклад юриста департамента В.В. Серова).

Текст 3

3.1. Электропроводка в учебных помещениях должна находиться в исправном состоянии. Сопротивление изоляции проводов должно периодически замеряться, при необходимости должен производиться ремонт.

3.2. Запрещается применять для защиты электросетей вместо автоматических предохранителей и плавких вставок защиту кустарного изготовления («жучки»).

5. Исключите неверный вариант и обоснуйте ваш выбор:

а) приказ, решение, указание, инструкция, распоряжение;

- б) наименование организации, номенклатура дел, адресат, подпись, дата;
 - в) гл. бухгалтер, ст. техник, зав. кафедрой, нач. производства, зам. директора.
6. Исходя из предложенной ситуации определите соответствующий вид документа(-ов):
- а) устройство на работу в коммерческую фирму;
 - б) предоставление информации;
 - в) предоставление права другому человеку выполнять определенные действия.

7. Определите вид предложенного документа, отредактируйте текст:

Генеральному

директору ГУП а/п

Нерюнгри Симонову Р.Л.

от инструктора

по контролю Зайцева В.И.

Заявление

27.08.05. при посадке рейса 134 из Волгограда ко мне подошла двоюродная сестра с мужем, попросила встретить детей, которые летели из Волгограда одни и были легко одеты. К самолету я их не пропустил, они стояли в районе КПП под моим контролем. Учитывая сложившуюся обстановку, с катастрофой самолетов, впредь ошибок таких допускать не буду.

31.08.05

Подпись/Зайцев/

8. Вы в данный момент не можете расплатиться за поставленную вам партию товара. Составьте текст делового письма в предложенной ситуации, определите его жанровую разновидность.

9. Зарегистрируйте данный документ, проставьте на нем все служебные отметки.

Вариант 2

1. Дайте определение термина «номенклатура дел».
2. Охарактеризуйте предложенный реквизит (назовите его, укажите его расположение и функцию):

В.К. Чернышевой

Отправить факс о согласии до 04.02.2005

Сергеев

02.02.2005

3. Исправьте ошибки в оформлении реквизитов:

а) *про необходимость уволить Ивашкевича;*

б) *Ген. директор «Терции» Р.П. Игнатов _____ .*

в) *Верно: 22.12.2005.*

4. Определите вид документа, опираясь на следующие фрагменты текста:

Текст 1

Я, пенсионерка Галочкина Анна Сергеевна (паспортные данные: ...), доверяю моему соседу Нидокимову Петру Петровичу (паспортные данные:...) получить мою пенсию за февраль 2005 г.

Текст 2

В момент аварии на складе № 2 я была на обеде, поэтому не могла предотвратить возгорание кабеля.

Текст 3

Прошу оказать мне материальную помощь в связи с тяжелым материальным положением.

5. Исключите неверный вариант и обоснуйте ваш выбор:

а) наименование организации, место издания, справочные данные об организации, адресат;

б) ООО «Мосстрой», ОАО «Бриз», фирма «Торро»;

в) положение, приказ, штатное расписание, инструкция.

6. Исходя из предложенной ситуации определите соответствующий вид документа(-ов):

а) установление комиссией обстоятельств аварии;

б) запись заседания совета правления;

в) объяснение обстоятельств происшествия.

7. Определите вид предложенного документа, отредактируйте текст.

В.В. Смирнов Вице-президенту

О.Ф. Персикову

22/05/2005

М-ва

20.05.2005 не уплачена зарплата сотрудникам фирмы, так как главный бухгалтер, Мария Ивановна, состоит в болезни уже более месяца, а другие сотрудники бухгалтерии, из-за отсутствия полномочий выплатить зарплату не решаются.

В.В. Смирнов

8. Вы недовольны качеством товара и требуете расторгнуть сделку. Составьте текст делового письма в предложенной ситуации, определите его жанровую разновидность.

9. Зарегистрируйте данный документ, проставьте на нем все служебные отметки.

Вариант 3

1. Дайте определение термина «документооборот».

2. Охарактеризуйте предложенный реквизит (назовите его, укажите его расположение и функцию): **К**.

3. Исправьте ошибки в оформлении реквизитов:

а) *СОГЛАСОВАНО А. Г. Грязновым 2 декабря 2005 года;*

б) *Март 2005 года;*

в) *Прошу подготовить проект договора с ЗАО «ИСКРА» к 05.05.05г.*

4. Определите вид документа, опираясь на следующие фрагменты текста.

Текст 1

Ввиду срочности заказа просим прислать необходимые документы до 10.05.2004.

Текст 2

В результате проведенной экспертизы комиссией было установлено...

Текст 3

Прошу освободить меня от занимаемой должности по собственному желанию с 30 марта 2005 года.

5. Исключите неверный вариант и обоснуйте ваш выбор:

- а) решение, приказ, указание, постановление, акт;
- б) акт составляется в случае: ревизии, ликвидации предприятия, приема объектов, заседания членов комиссии, уничтожения дел;
- в) ОАО «Эталон», школа № 28, Красноярский завод электрооборудования, Ростовский государственный технический университет.

6. Исходя из предложенной ситуации определите соответствующий вид документов:

- а) коллегиальное обсуждение и принятие решений;
- б) предоставление информации о себе при приеме на работу;
- в) предоставление руководителю информации, поясняющей происшествие.

7. Определите вид предложенного документа, отредактируйте текст.

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

«ВЕРТИКАЛЬ»

Васильеву И.П.

Срок исполнения 19.02.2005

А.А. Ежов 10.02.2005

№ 04-23-207

Москва

РАСПОРЯЖЕНИЕ

15 февраля 2005 года поступил заказ на офисную мебель модель «АСТРА» от ЗАО «999». В связи с этим ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ответственному за доставку мебели И.П. Васильеву договориться о деталях доставки мебели модели «АСТРА» с директором ЗАО «999».
2. Контроль за исполнением возложить на начальника отдела по новым поступлениям Т.Н. Сидорова.

Директор «ВЕРТИКАЛЬ» *Подпись* А.А. Ежов

8. Ваша фирма 10 декабря присутствовала на презентации компьютерных разработок компании «БЭТА». На общем заседании приглашенных и руководителя «БЭТА» вашей компанией была достигнута договоренность о сотрудничестве. Вам поручено написать письмо, в котором необходимо подтвердить достигнутую договоренность и обсудить условия поставки, приложив бланк заказа. Составьте текст делового письма в предложенной ситуации, определите его жанровую разновидность.

9. Зарегистрируйте данный документ, проставьте на нем все служебные отметки.

Вариант 4

1. Дайте определение термина «бланк документа».

2. Охарактеризуйте предложенный реквизит (назовите его, укажите его расположение и функцию):

ОАО «Русьимпорт»

Вх.№354-12

12.06.2005

3. Исправьте ошибки в оформлении реквизитов: а.) *ген. директор Подпись Рузников Н.И.*;

б) *О приглашении на выставку новых технологий, которая состоится 20.09.2005;*

в) *Согласовано 12.04.05*

Ст. менеджер Подпись

Крицкий М.Р.

4. Определите вид документа, опираясь на следующие фрагменты текста:

Текст 1

Отец, Симонов Михаил Викторович — директор автобазы; мать, Симонова Людмила Георгиевна — домохозяйка. Семейное положение — замужем, детей нет.

Текст 2

...коллегия

РЕШИЛА:

1. Утвердить проект аквапарка, представленный группой архитекторов во главе с А.С. Марковым.

2. Начать подготовительные работы по строительству аквапарка; срок их окончания — 30.01.2005 (отв. — ст. мастер Т.Д. Сибкин).

Текст 3

08.11.2005 года была проведена экспертиза качества поставленной продукции. В результате работы комиссии было установлено, что у поставленных медикаментов срок годности истек в марте 2005 года.

5. Исключите неверный вариант и обоснуйте ваш выбор:

а) прием конвертов, проверка правильности адресования, вскрытие конвертов и проверка вложений, предварительное рассмотрение (сортировка, разметка), составление проекта исходящего документа, рассмотрение документов руководителем (резолюция);

б) наименование организации, заголовок, резолюция, отметка о наличии приложений, адресат;

в) письмо-просьба, письмо-приказ, письмо-приглашение, письмо-рекламация.

6. Исходя из предложенной ситуации определите соответствующий вид документа (-ов):

а) заседание кафедры русского языка и литературы;

б) разъяснение пунктов постановления;

в) оперативное извещение филиала компании о приезде делегации.

7. Определите вид предложенного документа, отредактируйте текст:

ЗАО «Роснефть»

г. Москва

Заседание совета директоров

Председатель — Н.А. Вилентов

Секретарь — Т.Д. Мотова

Присутствовали: Молчанов Г.И., Серпухов М.С., Авдеенко Р.Г., Фролов А.Д., Дементьев Л.В., Трухин В.С., Чумаков Р.Б.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Предоставление скидок клиентам, сотрудничающим с нашей ЗАО «Роснефть» более двух лет.

2. О проведении новогодних акций.

ВЫСТУПИЛИ:

СЛУШАЛИ:

ПОСТАНОВИЛИ:

Председатель *Подпись* Вилентов Н.А.

Секретарь *Подпись* ТЛ. Мотова

20.11.05.

8. Ваша фирма в связи с приближением новогодних праздников снизила расценки на путевки в Египет. Составьте текст делового письма в предложенной ситуации, определите его жанровую разновидность.

9. Зарегистрируйте данный документ, проставьте на нем все служебные отметки.

Вариант 5

1. Дайте определение термина «реквизит документа».

2. Охарактеризуйте предложенный реквизит (назовите его, укажите его расположение и функцию): *ул. Писарева, д. 135, Москва, 113128; Тел. 422-33-44; Факс: 422-33-45.*

3. Исправьте ошибки в оформлении реквизитов:

1) *09.18.05г.*;

2) *о заседании правления кооператива «Старт»;*

3) *гор. С-Петербург.*

4. Определите вид документа, опираясь на следующие фрагменты текста.

Текст 1

Довожу до Вашего сведения, что из аудитории № 137 исчезли три персональных компьютера.

Текст 2

Принять И.С. Иванову на должность секретаря-референта с окладом 5500 руб.

Текст 3

Прошу предоставить мне отпуск с 30.06.2005 по 31.07.2005.

5. Исключите неверный вариант и обоснуйте ваш выбор:

а) письмо, телеграмма, акт, справка, протокол, приказ, устав;

б) 09.12.05, 15.X.05, 10.09.2005, 7 января 2005, 25-05.2005;

в) об увольнении П. А. Ивановой, о предоставлении информации, проведение ревизии, общего собрания акционеров.

6. Исходя из предложенной ситуации определите соответствующий вид документа (-ов):

а) предоставление вышестоящей инстанции информации о какой-либо ситуации;

б) предоставление информации о заседании коллегиального органа;

в) предоставление описания деловых и моральных качеств человека.

7. Определите вид предложенного документа, отредактируйте текст.

Отдел разработок

Директору предприятия

«Росмебель»

С.М. Фомину

27.03.05 № 155

о рациональном предложении

по набивке мебели.

Уважаемый Сергей Михайлович!

Хочу Вам сказать, что я заметил, что на набивке мебели мы теряем очень много времени. У меня тут маленький проектик появился, так Вы посмотрите, может, смогу помочь нашим рабочим время съэкономить.

Приложение: Проектик на 3-х листах в 2-х экз.

Старший инженер М.С. Панов

8. В письме, присланном Вам, отсутствует каталог товаров, указанный в приложении. Составьте текст делового письма в предложенной ситуации, определите его жанровую разновидность.

9. Зарегистрируйте данный документ, проставьте на нем все служебные отметки.

Вариант 6

1. Дайте определение термина «резолуция».
2. Охарактеризуйте предложенный реквизит (назовите его, укажите его расположение и функцию): *О семинаре «Современный офис».*
3. Исправьте ошибки в оформлении реквизитов:

а) *ОАО «Полента»;*

г. Ниж. Новгород, 115209,

ул. Мол.-Гвардейцев, 21;

б) *Директору фирмы «Роснефть» Булыгину Е.М. от главбуха Чижова;*

в) *общество с ограниченной ответственностью НТК «Комета».*

4. Определите вид документа, опираясь на следующие фрагменты текста:

Текст 1

Цель: соискание должности секретаря-референта или переводчика.

Текст 2

Председатель: К.Е. Кайгородский

Секретарь: И.Т. Тимофеева

Присутствовали: 17 человек (список прилагается).

Текст 3

Довожу до Вашего сведения, что во вверенной мне лаборатории оказалось неисправным оборудование по алкилбензолу.

5. Исключите неверный вариант и обоснуйте ваш выбор:

а) профессор, директор, зам. директора, губернатор;

б) резолюция, гриф согласования, дата, протокол, адресат, подпись;

в) постановление, распоряжение, докладная записка, решение.

6. Исходя из предложенной ситуации определите соответствующий вид документа (-ов):

а) соискание должности начальника отдела;

б) приобретение товара, срок годности которого истек год назад;

в) обсуждение и принятие решений о предоставлении разрешений на ипотеку малоимущим.

7. Определите вид предложенного документа, отредактируйте текст.

Начальнику отдела рекламы

Топчияну А.

Слезно прошу предоставить мне неделю за мой счет с 17 сентября по 25 сентября, потому что мне надо уехать домой. Там сильно болеет моя теща, я должен ей помочь.

Рахленко Сергей

8. Ваша компания начинает выпуск нового оборудования и ищет инвесторов. Составьте текст делового письма в предложенной ситуации, определите его жанровую разновидность.

9. Зарегистрируйте данный документ, проставьте на нем все служебные отметки.

Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине «Инновационные направления экскурсионного обслуживания»

Раздел 1. Предмет и содержание дисциплины «Инновационные направления экскурсионного обслуживания»

Задания

1. Сбор и анализ информации по основным направлениям инновационного менеджмента в экскурсионном деле
2. Сбор и анализ информации по основным этапам исторического развития и особенностей туристско-экскурсионной индустрии.
3. Проработка лекций

Раздел 2. Концепции развития международного и российского туризма.

Задания

1. Определение этапов стратегического планирования инновационных процессов в экскурсионном деле.
2. Выявление факторов и условий эффективности инновационной стратегии развития туристско-экскурсионных предприятий.
3. Проработка лекций

Раздел 3. Отрасль туризма как объект управления и планирования.

Задания

1. Определить взаимосвязь появления технических инноваций и развития экскурсионных услуг.
2. Изучить внедрение энергосберегающих и экологических технологий в процесс производства экскурсионных услуг на примере работы туристической фирмы в городе Курске.(по выбору студента)
3. Проработка лекций

Раздел 4. Инновационные функции и методы реализации государственной политики экскурсионного обслуживания .

Задания

1. Выявление современных методов продвижения экскурсионных услуг на примере работы туристических фирм г.Курска. (по выбору студента)
2. Обоснование использования Интернет-технологий в продвижении экскурсионных услуг на примере работы любого экскурсионного бюро.
3. Проработка лекций

Раздел 6. Использование инновационных технологий в развитии туристско-экскурсионной сферы.

Задания

1. Провести анализ использования новых методов организации туристско-экскурсионной работы на примере работы предприятий сферы туризма г.Курска
2. Используя новейшие методы организации туристско-экскурсионной работы разработайте туристско-экскурсионный маршрут по территории РФ.
3. Используя новейшие методы организации туристско-экскурсионной работы разработайте туристско-экскурсионный маршрут по территории Курской области.

4. Используя новейшие методы организации туристско-экскурсионной работы разработайте туристско-экскурсионный маршрут по территории города Курска.
5. Проработка лекций

Раздел 7. Новейшие методы и способы стимулирования различных видов познавательного туризма.

Задания

1. Анализ спроса на нововведения в сфере экскурсионного обслуживания на туристских предприятиях Курской области.
2. Определение новейших способов и методов стимулирования различных видов познавательного туризма используемых на туристских предприятиях Курской области.
3. Проработка лекций

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине «Иностранный язык»

Раздел 1. Семья и семейные ценности.

Лексико-грамматический тест

Английский язык

1. Put these sentences into negative and interrogative forms.

1. My brother is a journalist. 2. Nick is a pupil. 3. They are students. 4. Kate's mother is a teacher. 5. I am a schoolgirl. 6. His father is a driver. 7. Our friends are journalists. 8. My mother is a housewife. 9. Her father is a doctor. 10. My father's friend is a manager.

2. Complete the sentences with the correct form of the verb *to be*.

- 1 Is there a washing machine in your kitchen?
- 2 There _____ some books in my bag.
- 3 _____ there any towels outside, near the swimming pool?
- 4 There _____ any flowers in the living room.
- 5 There _____ a café opposite the post office.
- 6 No, there _____ a garden in our school.
- 7 There _____ some milk in the fridge.

3. Write the Present Simple (3-rd person singular) of the following verbs.

Leave

Match

Miss

Catch

Open

Go

Buy

Try

See

Do

Have

Be

Spend

Wish

Reach

4. Complete the text with the correct form of the verbs in the box.

like	come	earn	live	write
help	walk	have	work	be

Erica is 28 years old. She (1) _____ two children, Will and Eloise. She (2) _____ from Georgia, USA, but now she (3) _____ with her family in Durham, North Carolina. She (4) _____ in a hospital and (5) _____ \$100 a day. She (6) _____ working in the hospital – and she says: ‘I always want to (7) _____ people. I am never tired!’ In her free time she (8) _____ her dog, Horace, in the park. ‘I (9) _____ children’s books, too’, she adds. ‘It (10) _____ difficult, but my family help me!’

5. Translate these sentences using the Present Indefinite.

1. Моё хобби - катание на велосипеде.
2. Его папа бухгалтер. Он любит работать с деньгами.
3. -Который час? -Половина десятого.
4. Моя племянница работает 5 дней в неделю.
5. Наши друзья предпочитают оставаться дома по выходным.
6. Вы часто звоните родителям?
7. Я чищу зубы утром и вечером.
8. Моя бабушка любит вязать.
9. Моя сестра ложится спать в 10 часов вечера.

10. Летом мы часто отправляемся в походы.

6. Read the text and fill in the gaps with the suitable parts of the sentences.

One thousand years ago, in the desert of the Chako Canyon, New Mexico, USA, the Anasazi people built 1 _____.

They used stone for the walls and wood for the floors, doors and roofs. They transported 2 _____ almost 80 km away. How did they move the trees? We don't know.

In some buildings there are huge circular rooms, the biggest one is underground and it is 3 _____. Why did the Anasazi build circular rooms? We don't know. Perhaps they 4 _____ or for storing crops. We know 5 _____. Why did they leave? Hunger? War? We really don't know.

- A. about 26 meters wide
- B. used them for religious ceremonies
- C. the Anasazi people abandoned the Great Houses
- D. more than 200,000 trees from forests
- E. nine multi-storey buildings called Great Houses

1	2	3	4	5

Немецкий язык

I. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie auf dem Testblatt, ob die Lösung a), b), c) oder d) richtig ist. Übersetzen Sie die Sätze ins Russische.

1. Während ... Winterferien liefen die Studenten oft Schi und Schlittschuh.
a) der b) den c) die
2. Die Bilder ... sind schön.
a) mein Bruder b) meinen Bruder c) meines Bruders

3. Sie legte ihm ein Kissen unter ... Kopf.
a) der b) den c) dem
4. Sagen Sie bitte, wo der Bus Nummer 28...?
a) hält b) halt c) haltet
5. ... Unterricht gehe ich heute zu meinen Großeltern.
a) nach dem b) bei dem c) vom dem
6. ... wir ... Bus!
a) Fahren ... auf dem b) Fahren ... mit dem c) Fahrt ... mit dem
7. Ich möchte mit ... Krause sprechen.
a) dem Herrn b) des Herrn c) den Herrn
8. Zum Geburtstag hat man ... einen Ball geschenkt.
a) dem Jungen b) die Jungen c) der Junge
9. Ich habe ... dieses berühmten Sportlers vergessen.
a) der Name b) den Namen c) dem Namen
10. Unsere Mannschaft ... das Spiel.
a) gewinne b) gewannt c) gewann
11. Meine Tante kennt (er) gut.
a) er b) ihm c) ihn
12. Im Lesesaal bereiten sich die Studenten ... die Seminare vor.
a) auf b) von c) mit
13. Die Studenten arbeiten ... dem Thema "Grundfragen der Wirtschaft".
a) mit b) von c) an
14. Das Studium ... ihm sehr.
a) schwerfällt b) fällt... schwer c) fällt.. schwer
15. Was ... dein Freund gern?
a) isst b) esst c) esse
16. Warum ... du so lange?
a) schlafst b) schläfst c) schlafe
17. Ich ... den griechischen Salat und eine Pizza
a) nehme b) nimmst c) nehmt
18. Wir ... heute mit Klaus.
a) treffen euch b) treffen uns c) treffe mich
19. Mein Onkel ... früher in dieser Straße.
a) wohnte b) wohnt c) wohntet
20. Ich ... vor kurzem von seiner Krankheit.
a) erfährt b) erfuhre c) erfuhr
21. ... du im Sommer in Moskau?
a) war b) hattest c) warst
22. Vor der Prüfung ... mein Freund alles ...
a) wird ... wiederholen b) werdet ... wiederholen c) wird ... wiederholt
23. ... Wochenende gehe ich gewöhnlich ins Theater.
a) am b) in der c) zur
24. In zwei Wochen ... unsere Familie.
a) ziehen ...auf b) zieht ... ein c) zieht ... um
25. Ich lade meine Freunde zum Tennisspiel ...

- a) ein b) her c) auf
26. Bei der Übersetzung dieses Textes ... man das Wörterbuch benutzen.
a) durft b) darfc) darft
27. Du ... zu früh ..., du hast noch Zeit.
a) bist...aufstanden b) ist ... aufgestanden c) bist... aufgestanden
28. Ich ... im Ausland noch nie
a) bist... gewesen b) bin ... geseinen c) bin .. gewesen
29. November ist ... Monat des Jahres.
a) der elf b) der elfste c) der elfte
30. In der Nacht am ... Dezember feiern alle Menschen der Welt das Neujahr.
a) einunddreißigen b) einunddreißigsten c) einunddreißigten

II. Leseverstehen

Lesen Sie den folgenden Text!

Mein Freund

Die Freundschaft nimmt einen besonderen Platz in unserem Leben ein. Es ist wichtig, einen treuen Freund zu haben. Man kann immer auf seine Hilfe rechnen, man kann ihm ein Geheimnis anvertrauen und bloß mit ihm zusammen die Zeit verbringen.

Ich stehe in guten Beziehungen zu vielen Menschen, aber ich möchte von meinem besten Freund erzählen. Er heißt Paul. Wir sind Altersgenossen. Paul ist 20 Jahre alt. Er ist Student. Er studiert Jura. Er ist im dritten Studienjahr.

Seine Familie besteht aus 4 Personen. Das sind die Eltern, sein Bruder und er.

Seine Mutter ist 38 Jahre alt. Sie ist Kinderärztin und arbeitet in einem Krankenhaus. Seine Mutter kann alles machen: sie kann stricken, nähen, gut kochen.

Sein Vater ist 40 Jahre alt. Er ist als Ingenieur in einem Betrieb tätig. In einem Werk arbeitet er über 20 Jahre.

Sein Bruder Peter ist 15 Jahre alt. Er geht noch zur Schule in die neunte Klasse. Er lernt gut. Das Lernen fällt ihm leicht. Sein Bruder treibt Sport gern. Er interessiert sich für Basketball.

Paul hat noch einen Familienangehörigen. Das ist ein Hund. Er wohnt bei Paul schon 6 Jahre und er liebt ihn sehr. Ich und Paul gehen oft mit dem Hund in den Wald spazieren.

Paul begeistert sich für Kunst, Literatur und Geschichte. Viel Zeit verbringen wir zusammen. Wir besuchen mit ihm Museen, Ausstellungen und Kinos. Das macht uns beiden großen Spaß. Wir besprechen Filme, Kunstwerke, Bücher. Wir vertragen uns mit Paul sehr gut. Wir streiten nicht. Und wenn zwischen uns manchmal ein Missverständnis entsteht, so bemühen wir uns, es zu beseitigen. Dafür achte ich ihn sehr. Ich glaube, dass wir Freunde für unser ganzes Leben bleiben.

Markieren Sie die Sätze, die richtig den Inhalt des Textes übergeben!

1. Ich habe eine beste Freundin.
2. Ich und Paul haben uns vor neun Jahren befreundet.
3. Peter steht im dritten Studienjahr.
4. Seine Mutter arbeitet als Krankenschwester.
5. Paul hat keine Geschwister.
6. Mein Freund treibt gern Sport.
7. Wir interessieren uns für Kunst.

Французский язык

I. Choisissez le pronom:

- a) je b) tu c) il d) nous e) vous f) ils (elles)
1. ... oublies toujours tout.
 2. ... achetons les billets.
 3. ... sortez ce soir ?
 4. ... lit seulement des romans.
 5. ... apprend à lire.
 6. ... vivez en Europe ?
 7. ... ai trois soeurs et un frère.
 8. ... viennent ici.

II. Choisissez la réponse :

- a) oui б) si c) non
1. Tu ne dines pas chez tes parents ce soir ? ... , je dine chez eux.
 2. Tu n' aimes pas le café ? ... , j'adore le café.
 3. Vous allez au cinéma ? ... , nous allons voir le dernier film de Georges Lucas.
 4. Guy a raté son train ? ... , il est arrivé trop tard.
 5. Ta soeur n'est pas malade ? ..., elle a une bronchite.
 6. Avez-vous soif ? ... , je n'ai pas soif.

7. Cyril, as-tu cherché tes clés dans ta chambre ? ..., je ne les ai pas clés dans ma chambre.

III. Choisissez le groupe du verbe:

a) I группа в) II группа с) III группа

- | | | |
|---------------|-----------|------------|
| 1) dormir | 4) aller | 7) prier |
| 2) accueillir | 5) agir | 8) grandir |
| 3) craindre | 6) croire | 9) coudre |

IV. Posez une question:

1. Le train démarre.

... démarre ?

a) qui ? b) qu'est-ce qui ? c) qui est-ce qui ?

2. Le 14 juillet, les drapeaux ornent les maisons.

... orne les maisons ?

a) qui ? b) qu'est-ce qui ? c) qu'est-ce que ?

3. Les spectateurs applaudissent les acteurs.

... applaudisse les acteurs ?

a) qu'est-ce qui ? b) qui est-ce que ? c) qui ?

4. Les enfants vont à l'école.

... va à l'école ?

a) qui est-ce que ? b) qui ? c) qu'est-ce qui ?

5. Les voyageurs sont arrivés les derniers.

... est arrivé le dernier ?

a) qui est-ce qui ? b) qu'est-ce qui ? c) qui est-ce que ?

VI. Lisez le texte et faites les devoirs.

Ma famille

Ma famille n'est pas grande: moi, ma femme et ma fille. Ma femme s'appelle Anne. Elle a trente et un an. Elle travaille comme professeur dans une université. Elle aime bien apprendre des langues étrangères. Anne parle anglais

et, en plus, elle apprend l'espagnol. Ma fille s'appelle Natalie. Natalie a sept ans. Elle me ressemble beaucoup. Ma fille aime dessiner et écouter la musique. Elle va à l'école et elle fait ses études très bien. J'aime beaucoup ma famille.

Vrai ou faux ?

1. Ma famille est grande.
2. Ma femme s'appelle Anne.
3. Elle aime bien apprendre des langues étrangères.
4. Ma fille s'appelle Anne.

Раздел 2. Здоровый образ жизни.

Лексико-грамматический тест

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

1. Complete the sentences with a verb from the box in the Past Simple. Make one of the verbs negative.

marry	earn	die	stay	come	be born	become	have	help	work
study	speak	stop	like						

My grandparents (1) _____ in Hungary in the 1920s. They (2) _____ to England in 1946, after the war. My grandfather worked in a factory in Birmingham and he (3) _____ English at night. My grandmother (4) _____ at home because she only (5) _____ Hungarian and so she couldn't get a job. Life was difficult because my grandfather (6) _____ much money in the factory. My grandparents (7) _____ three children, my mother and my two uncles. They (8) _____ their parents as much as they could. My grandparents (9) _____ work when they were sixty and they liked having a lot of free time together. Unfortunately, my grandfather (10) _____ in 1994, but my grandmother is still alive.

2. Complete the conversation. Circle the correct answer.

A Where (1) ___ last Saturday evening?

B I went to work.

A To work? Why?

B Because I (2) ___ the money.

A But you (3) ___ every Saturday last month, too. Why don't you have any money now?

B Because I (4) ___ all the money from last month.

A What (5) ___ with the money?

B A CD and video game.

A (6) ___ your sister the money that you (7) ___ for last week?

B No, (8) ___ . I (9) ___ , but there isn't a problem. She always has a lot of money. Anyway, what (10) ___ last Saturday evening?

AI (11) ___ out because I had no money!

- | | | | |
|--------------------|-----------------|----------------|---------------|
| 1. a) do you go | b) did you go | c) go | d) did you |
| 2. a) do need | b) did need | c) needs | d) needed |
| 3. a) worked | b) didn't work | c) did work | d) work |
| 4. a) did spend | b) spend | c) spend | d) spent |
| 5. a) you bought | b) you buy | c) did you buy | d) do you buy |
| 6. a) You did give | b) Did you give | c) You gave | d) You give |
| 7. a) didn't ask | b) asked | c) asks | d) ask |
| 8. a) I do | b) I did | c) I don't | d) I didn't |
| 9. a) can't | b) could | c) couldn't | d) can |
| 10. a) did you do | b) you didn't | c) do you do | d) you did |
| 11. a) not go | b) didn't go | c) go | d) don't go |

3. Write the verbs in the correct column and then write the Past Simple forms.

study meet give win buy visit speak become

stay leave start get enjoy stop do lose

REGULAR VERBS

IRREGULAR VERBS

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

4. Use *some, any, no* or their derivatives to complete the sentences.

1. Have you got _____ questions?
2. I came at three but there wasn't _____ at home.
3. Could you buy _____ apples, please?
4. I didn't know about it, she told me _____.
5. This song is very popular, you'll hear it on _____ corner.
6. _____ people enjoyed the film, others didn't like it at all.
7. I didn't understand _____.

5. Use *much, many, little, few, a little, a few* to complete the sentences.

1. Does your sister read _____? - Yes, she does.
2. How _____ books did you read?
3. I have _____ money, so we can go to the cinema.
4. I have _____ money, so we cannot go to the cinema.
5. There are very _____ old houses left in our street. Most of them have already been pulled down.
6. We have too _____ textbooks, we can't work at the lesson.
7. This girl works very _____, that's why she's the best worker of the company.

6. Read the text. Are the statements true (T) or false (F)?

MEALS IN BRITAIN

A typical full English breakfast is a very big meal - sausages, bacon, eggs, tomatoes, mushrooms and of course toast. But nowadays many people don't have time to eat all this and just have toast, or sometimes fruit and yoghurt. The typical breakfast drink is tea, which people have with cold milk. Some people have coffee made with just hot water. Many visitors to Britain think this coffee is horrible!

For many people lunch is a quick meal. In cities there are a lot of sandwich bars, where office workers can choose the kind of bread they want, either brown or white, and then all sorts of salad and meat or fish to go in the sandwich. Pubs often serve good, cheap food, both hot and cold. School-children can have a hot meal at school, but many just take a snack from home - a sandwich, a drink, some fruit, and perhaps some crisps.

People eat their evening meal quite early, often at about six o'clock. A typical dinner is meat and vegetables, especially on Sundays, when all the family eat together.

- 1 Many British people don't eat a full English breakfast. ____
- 2 Many British people choose toast for breakfast. ____
- 3 The typical drink with breakfast is coffee. ____
- 4 Many visitors to Britain love British coffee. ____
- 5 A lot of British people have a sandwich for lunch. ____
- 6 Many offices in cities have sandwich bars. ____
- 7 People can buy hot and cold food in a British pub. ____
- 8 Schoolchildren have a hot lunch at home. ____
- 9 British people usually have lunch at six o'clock. ____
- 10 People in Britain often eat meat on Sundays. ____

7. Complete the conversation in a café.

- Hello,(1)_____ to order?
- Yes, (2)_____ a tuna and egg salad,
(3)_____?
- (4)_____. What (5)_____ to drink?

- A mineral water, please.
- Still or (6)_____?
- Anything(7)_____?
- An apple pie, please. And can I have (8)_____, please?
- Of course. Oh, sorry, we don't accept credit cards, only (9)_____.

Немецкий язык

I. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie auf dem Testblatt, ob die Lösung a), b), c) oder d) richtig ist. Übersetzen Sie die Sätze ins Russische.

1. Der Vorname meiner Studienfreundin ... Elena.
 - a) bin; b) bist; c) ist; d) seid
2. Meine Schwester ...gern.
 - a) studiert; b) studieren; c) studiere; d) studierst
3. Wir ... Studenten der Moskauer Universität.
 - a) sind; b) ist; c) sein; d) seid
4. Unser Freund ... schon gut Englisch.
 - a) sprechen; b) spricht; c) sprichst; d) spreche
5. Heute ... wir eine interessante Vorlesung.
 - a) hat; b) habe; c) haben; d) hast
6. Der Unterricht an der Universität ... um 8 Uhr morgens.
 - a) beginnen; b) beginnt; c) beginne; d) beginnst
7. Sein älterer Bruder studiert ... der Fakultät für Geschichte.
 - a) in; b) auf; c) an; d) um
8. Ich ... gewöhnlich in die Universität ...
 - a) zu Fuß ... gehen; b) zu Fuß ... gehe; c) geht ... zu Fuß; d) gehe ... zu Fuß
9. Der Gruppenälteste ... mir mein Studienbuch.
 - a) gebe; b) gibt; c) gibst; d) geben
10. Er bringt ... und ... immer mit.

- a) seine Lehrbücher ... Hefte; b) ihre Lehrbücher ... und Hefte; c) seinen Lehrbuch ... Heft; d) ihr Lehrbuch ... Heft
11. Unsere Eltern ... Ingenieure ...
- a) von Beruf ... sein; b) bin ... von Beruf; c) sind ... von Beruf; d) von Beruf ... ist
12. Einen Satz aus dem Text ... er falsch.
- a) verstehe; b) verstehen; c) versteht; d) verstehst
13. Diese Studentin ... den deutschen Text ohne Wörterbuch.
- a) übersetzen; b) übersetzt; c) übersetze; d) übersetzt
14. Auf dem Tisch liegt ein Wörterbuch. ... ist aus der Bibliothek.
- a) es; b) ihr; c) sie; d) er
15. Die Studenten verlassen ... Übungsraum um 13 Uhr.
- a) der; b) den; c) die; d) das
16. Morgen haben wir ... Seminar in Philosophie.
- a) nicht; b) kein; c) nein; d) doch
17. Die Versammlung beginnt um 7 Uhr abends. ... dauert 3 Stunden
- a) er; b) es; c) sie; d) ihr
18. Heute erklärt der Lektor ein neues Thema
- a) doch; b) nein; c) kein; d) nicht
19. Die Studentin ... Beispiele und ... alle Fragen des Lektors deutsch.
- a) bildet, beantwortet; b) bilden, beantworten; c) bildete, beantwortete;
d) bilde, beantworte
20. Sie hilft ... Studienkollegen in Deutsch.
- a) die; b) der; c) den; d) das
21. Du hast kein Lehrbuch mit. Ich gebe dir ... Lehrbuch.
- a) mein; b) dein; c) ihr; d) euer
22. Ich kenne ihn schon lange, ... ist aus Berlin.
- a) wir; b) er; c) sie; d) es
23. Dort steht meine Schwester; ich sehe ... gut.
- a) ihr; b) sie; c) ihn; d) es
24. Diese Studentin ... den deutschen Text fehlerfrei und ausdrucksvoll.
- a) lese; b) lesen; c) liest; d) lest

25. Der Bus ... durch die Gorkistraße.

a) fährt; b) fährt; c) fährst; d) fahre

26. Studentin Belowa schreibt das Wort falsch. Erklären Sie ... bitte den Fehler!

a) ihr; b) sie; c) ihn; d) ihm

27. Nach dem Unterricht geht er oft in ... Mensa.

a) der; b) die; c) das; d) den

28. Mein Bruder ... einen Artikel und ... einige Zitate in sein Heft ab.

a) lese, schreibe; b) lesen, schreiben; c) liest, schreibt; d) lest, schreibt

29. Unsere Studienfreundin ist krank; wir besuchen ... morgen.

a) ihr; b) sie; c) ihm; d) ihn

30. Er besucht ... Eltern jede Woche.

a) mein; b) seine; c) dein; d) eure

II. Leseverstehen

Lesen Sie den folgenden Text! Eine Studentin aus Deutschland schreibt über Ihr Studentenwohnheim.

„Ich wohne seit fast einem Jahr im Studentenwohnheim in der Albert-Einstein-Straße und bin mehr als happy! Besser könnte ich es mir nicht vorstellen. Die Wohngegend ist sehr ruhig und von viel Grün umgeben. Die Lage ist perfekt. Ich schätze besonders die Nähe zur Uni. Ich habe nur 5 Gehminuten, zwei Minuten zur Mensa, vier zur Bibliothek und sechs bis zu meinem Fachbereich. Besser geht's einfach nicht!

Das Wohnheim selbst hat schöne helle Räume und gut ausgestattete Küchen. Jede Wohneinheit verfügt über Zweimann- und Dreimannzimmer, ein Bad mit Waschbecken, eine Dusche und eine Toilette. Die Zimmer sind sehr hell und lassen sich superleicht gemütlich einrichten. Auch die Sorge, dass es ziemlich laut sein müsste bei den vielen Studenten, wurde mir ziemlich schnell genommen. Bis jetzt musste ich mich noch nie beschweren, es ist wirklich ruhig.

Ich teile mir ein Zimmer mit einem Mädchen aus Türkei. Unser Zimmer ist vor kurzem renoviert und teilmöbliert. Es gibt ein Doppelstockbett, 2 Schreibtische mit Stühlen, 2 Kleiderschränke und einige Regale.

Wir haben auf jeder Etage eine große gemeinsam benutzte Küche mit den Herdplatten, einer Spüle und Kühlschränken. Fast immer ist jemand in der Küche und man kann mit den Nachbarn reden, wenn man etwas auf der Seele hat! In der Küche sitzen wir, kochen, albern, feiern wir ... Man lernt immer wieder neue Menschen kennen.

Den Studenten stehen Musikraum, Partykeller, Sportraum, Waschraum mit Wasch- und Trockenautomaten, Computerraum mit 8 Arbeitsplätzen zur Verfügung. Jedes Zimmer verfügt über Anschlüsse für Kabelfernsehen und Internet.

Die Zimmer sind sauber. Die Reinigung der Gemeinschaftsflächen findet von der Putzfrau einmal wöchentlich statt. So gut habe ich es mir nicht vorgestellt und meine anfängliche Freude wurde bisher noch nicht enttäuscht.

Wäre ich nochmal in der Situation sein, würde ich mich immer wieder für Wohnheim“.

Markieren Sie die Sätze, die richtig den Inhalt des Textes übergeben!

1. Die deutsche Studentin wohnt im Studentenwohnheim und ist sehr glücklich.
2. Das Studentenwohnheim liegt weit von der Uni.
3. Sie wohnt in der vierten Etage und hat einen schönen Ausblick über die Stadt.
4. Im Erdgeschoss ist ein Café und dort kann sie nachmittags Kuchen essen und Kaffee trinken.
5. Ihre Nachbarin kommt aus Türkei.
6. In ihr Zimmer stehen nicht so viele Möbel, nur ein Bett, ein Sofa, ein Schreibtisch und ein kleiner Esstisch mit einem Stuhl.

Французский язык

I. Ajoutez les terminaisons:

a) – s b) – aux c) – d) – x

- | | | |
|-----------------|----------------|--------------------|
| 1) des table... | 4) des bal... | 7) des festival... |
| 2) des anim... | 5) des fils... | 8) des bijou... |
| 3) des nez | 6) des chou... | 9) des détail... |

II. Qui a donné cette annonce:

a) homme b) femme c) on ne sait pas

1. Je suis jeune, célibataire, sensible. J'ai 25 ans. Je suis brune.
2. Jeune secrétaire débutant cherche du travail.
3. Fonctionnaire international, s'intéressant à l'art, ouverte cherche un compagnon tendre.

III. Choisissez une réponse.

1. Françoise Sagan est ____ écrivain célèbre.
a) un
b) une
c) -

2. Ma copine a été élue \" ____ flûtiste de l'année\" deux années de suite.
a) meilleur
b) meilleure
c) meillère

3. Madame Leblois est ____ à la faculté des lettres.
a) professeur
b) professeure
c) professoress

4. J'écris une lettre à mon ____ espagnole.
a) ami
b) amie
c) amis

5. Naomi était ____ très choyée et très gâtée.
a) un enfant
b) une enfant
c) une enfante

6. Il est allé en province rendre visite à ____ éloignée.
a) une parente
b) un parent
c) une parent

7. La ____ du dessous était très irritable, elle nous grondait après le moindre bruit.
a) voisine
b) voisin
c) voisinesse

8. La page ____ est une page web vers laquelle ne pointe aucun lien depuis un autre site.
a) orphelin
b) orphelinne
c) orpheline

9. Dans la savane africaine, il a pris en photo une (lion) et ses petits.
a) lionne
b) lionne
c) lion

IV. Employez la forme qui convient:

1. Les députés discutent sur l'économie (européen).

a) européenne b) européenne c) europèene

2. Il aime sa petite-fille qui est (plein) de vie, (doux) et (gentil).

a) pleine; douce ; gentille b) pleine; douce ; gentile

c) pleine; douce ; gentile

3. Vous m'avez posé une question (indiscret).

a) indiscreète b) indiscrette c) indiscret

4. La Maison (Blanc) est la résidence officielle et le lieu de travail principal du Président des Etats-Unis.

a) Blance b) Blanque c) Blanche

5. Famille (dynamique) et (actif) cherche une garde d'enfant.

a) dynamique; actif b) dynamique; active c) dynamique; active

6. Il avait une (gros) somme d'argent dans une banque.

a) grosse b) grose c) gros

7. Elle porte une jupe (long).

a) longue b) long c) long

V. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

Les deux principaux repas

Selon les circonstances et les appétits, le déjeuner et le dîner sont plus ou moins rapides. La solution la plus simple est de se limiter à un seul plat (un bifteck avec des entrées (froides ou chaudes) ou, au dîner, avec un potage (soupe), suivi d'un ou deux plats principaux, puis les fromages, le dessert, les vin et le café!

On les utilise en entrée: salade (laitue, chicorée, tomate, etc), accompagnée d'une sauce (huile+vinaigre); légumes crus: radis, carotte, chou, céleri râpé, etc. ou légumes cuits: artichauts, asperges,; tarte aux poireaux, à l'oignon...

Les fruits sont utilisés en entrée. Les quatre viandes (boeuf, veau, mouton, porc) constituent souvent le plat principal avec des accompagnements variés (pommes de terre, légumes verts (haricots, petits pois), secs (lentilles, haricots).

La grande diversité des fromages aux goûts bien marqués fait la réputation de bon nombre de régions ou de villages. Les Français restent de grands consommateurs de pain, même s'ils en mangent trois fois moins qu'au siècle dernier. Chaque région possède sa façon traditionnelle de le présenter: bâtard dans le Nord, baguette en région parisienne, fougasse dans le Sud.

Vrai ou faux ?

1. Les fruits sont utilisés en entrée.

2. La France est célèbre par son pain.

3. Les légumes utilisent en entrée.

4. Les français commencent leur repas plus organisé.

Раздел 3. Мир спорта.

Лексико-грамматический тест

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

1. Write the Past Simple and past participle of the following verbs.

Make	Sell
Eat	Act
Try	Travel
Break	Cost
See	Buy
Drink	Learn
Have	Tell
Read	Speak
Write	Spend
Know	Meet

2. Complete the sentences with the correct form of the verb in brackets: the Present Perfect or Past Simple.

1. Philip Pullman _____ (write) a lot of books. He _____ (write) his first in 1972.
2. _____ you ever _____ (try) Malaysian food?
3. I _____ never _____ (be) to London.
4. When _____ you _____ (break) your leg?
5. I _____ (live) in London for eight years and I don't want to move.
6. We _____ (meet) Charlotte and Dave three years ago. How long _____ you _____ (know) them?

3. Complete the text with the correct form of the verbs in brackets. The Present Simple, the Past Simple, the Present Perfect.

Carla Brown has a job in advertising. It's a good job, and she _____ (earn) over \$ 30.000 a year. She _____ (study) marketing at college, and then _____ (found) a job with a small advertising agency in Manchester. Since then she _____ (change) her job several times. Now she _____ (work) for Jerome and Jerome, which is a big company with offices all over the world. She _____ (be) with the company for three years. The company has clients in America, and she _____ (be) there several times on business. Last year she _____ (spend) six months there.

4. Match the following synonyms:

- | | |
|------------------|----------------|
| 1. Mountain | a. a number of |
| 2. Leapt | b. small |
| 3. Chutes | c. very happy |
| 4. Glided | d. jumped |
| 5. Tiny | e. excitement |
| 6. over the moon | f. floated |
| 7. Stunning | g. peak |
| 8. Several | h. good |
| 9. Favourable | i. parachutes |
| 10. Thrill | j. amazing |

5. Translate the following sentences from Russian into English using *worth*.

1. Я думаю это того стоило.
2. Он стоит каждый затраченный пенни.
3. Проблем больше, чем того стоило.
4. Я решил, что стоит попробовать.
5. Реальная стоимость билетов была £120.
6. Не стоит рисковать.

6. Read the text and translate the words in bold from Russian into English.

A top designer for one of the world's most popular computer games has said that video games should be an Olympics sport. Rob Pardo, who was **главный**

креативный дизайнер for the World of Warcraft game, told the BBC his game and other video games should be part of the Olympic Games. He said the **соревнование** needed to become more modern and up-to-date. He added that millions of people around the world love playing and *watching конкурентные игры*, which is also known as e-sports. Mr. Pardo said: "I think the way that you look at e-sports is that it's a very **конкурентоспособный набор навыков**.... You look at these professional gamers and the reflexes are lightning quick.... and they're having to make very quick decisions **слёту**."

Pardo told the BBC that it would be difficult **включить** e-sports _____ the Olympics. He said many people do not even see it as a real sport. He argues it is proper sport because it takes a lot of **физические усилия** and skill and is very exciting to watch. He believes it is a better and more popular sport than many of those already in the Olympics. Pardo said many people did not want gaming to become an Olympic sport because it **основывается на** technology and not athleticism. The PC Magazine website **предлагает** there should be a separate international competition just for e-sports, that could follow a format like the Olympics. This would make gaming the star of the show rather than just another event among many in the Olympics

Немецкий язык

I. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie, ob die Lösung a), b), c) oder d) richtig ist.

1. Meine Schwester ... in einer anderen Stadt.

a) wohne; b) wohnt; c) wohnen; d) wohnst

2. Herr Schulz ... das Haus um 8 Uhr.

a) verlasst; b) verlassen; c) verlässt; c) verlasset

3. Mein Onkel ... morgen früh aufstehen.

a) müsset; b) müsst; c) musst; d) muss

4. Das Kind ... nicht das Wort richtig aussprechen.

a) könnt; b)kannt; c) kann;d) kannst

5. Die Bibliothekarin zeigt den Studenten ... Lesesaal.

a) das; b) den; c) der; d) dem

6. Die Großmutter liest ... Kind ein Märchen vor.

a) dem; b) das; c)den; d)der

7. Der Junge beschäftigt ... mit seinem Computer.
a) sich; b) dich; c) uns; d) euch
8. Ich putze ... die Zähne zweimal am Tag.
a) mich; b) sich; c) mir; d) dir
9. Die Familie ... die Wochenende im Grünen.
a) verbringe; b) verbringen; c) verbringt; d) verbringet
10. Sie ... in ihrem neuen Anzug elegant ...
a) sehen aus; b) sieht aus; c) aussieht; d) siehst aus
11. Nach dem Essen muss man das Geschirr ...
a) abspülen; b) spülen ab; c) spült ab; d) abspült
12. Walter ist krank. Er ... mit den Kindern nicht spielen.
a) dürft; b) dürfen; c) darf; d) darft
13. Ich ... dich heute nicht anrufen.
a) könne; b) kann; c) können; d) kannst
14. Bei Rot ... wir nicht über die Straße gehen.
a) dürfen; b) darf; c) darfst; d) dürft
15. Ich bekomme fast jede Woche einen Brief von ... Eltern.
a) mein; b) meine; c) meinen; d) meinem
16. Die Großeltern ... oft auf der Terrasse.
a) sitzen; b) sitzt; c) sitze; d) sitztet
17. Die Mutter ... ein Stück Fleisch auf meinen Teller.
a) legen; b) leget; c) legt; d) lege
18. Karl ... Teller und Tassen in den Schrank.
a) stellet; b) stellen; c) stellt; d) stellst
19. Der Zug ... um 13 Uhr in Berlin ...
a) abfährt; b) fährt ab; c) fahren ab; d) fährt ab
20. Der Vater ... mit seiner Tochter Deutsch.
a) spricht; b) spricht; c) sprechen; d) sprichst

21. Das ist das Auto ... Vaters.
a) sein; b) seines; c) seinem; d) seinen
22. Er ... morgens mit kaltem Wasser.
a) sich waschen; b) sich wäscht; c) wäscht sich; d) wäscht dich
23. Mein Freund studiert ... der medizinischen Universität.
a) auf; b) in; c) an; d) im
24. Diese schönen Blumen sind für
a) du; b) dir; c) dich; d) dein
25. Der Briefträger bringt einen Brief für ... Bruder.
a) mein; b) meine; c) meinen; d) meinem
26. Die ganze Familie setzt sich an ... Tisch.
a) der; b) den; c) die; d) das
27. Das Klavier steht neben ... Tür im Wohnzimmer.
a) das; b) die; c) der;d) dem
28. Die unbekanntenen Wörter suchen die Studenten ... Wörterbuch.
a) im; b) ins; c) in;d) in den
29. Diese Doppelstunde beginnt ... 8 Uhr.
a) in; b) an; c) um; d) auf
30. Wir wohnen gleich in der Nähe
a) die Universität; b) der Universität;c) des Universität; d) dem Universität

II. Leseverstehen

Lesen Sie den folgenden Text!

Esstraditionen

Nur noch wenige Familien essen regelmäßig gemeinsam. Gegessen und gekocht wird, was Spaß macht. Die Deutschen haben sich von ihren Küchentraditionen verabschiedet. Angeblich ist das Mittagessen die Hauptmahlzeit. Aber nur noch unter Rentnern gibt es eine Mehrheit, die mittags „richtig“ und abends „nur eine Kleinigkeit“ essen. Wer sonst kann sich Zeit für ein entspanntes Mittagessen

nehmen? Oder gar dafür, es sorgfältig zu planen, einzukaufen und selbst zuzubereiten?

Deshalb verschwindet auch langsam das typische Abendbrot: „Nur kalt am Abend“, hieß einmal das Motto: Käse, Wurst und Brot, mit viel Butter drauf. Und ein, zwei Bier dazu. Das Abendbrot eben, das so typisch war für die deutschen Essgewohnheiten wie die Kaffee-Kuchen-Pause am Nachmittag. Das war einmal. Jugendliche und Familien mit Kindern essen abends öfter warm als kalt. Und bereits jedes zweite junge Paar ohne Kinder betrachtet das Abendessen als die wichtigste Mahlzeit.

Es stimmt auch nicht, dass die Leute entweder nur teuer einkaufen und kochen oder nur billig. Viele Konsumenten spielen mit Preisen und Qualität: Sie kaufen auf dem Markt italienischen Schinken und teuren französischen Käse, und auf dem Heimweg nehmen sie im Supermarkt Dosentomaten und Nudeln mit. Heute gibt es eine Tiefkühlpizza aus der Mikrowelle und morgen einen Lamnbraten vom Bio-Metzger.

Die deutsche Gesellschaft verändert sich schnell. Sie wird bunter und vielfältiger, auch in der Art, wie sie sich ernährt. Das geht schneller als viele glauben. Was jeder im Alltag beobachten kann, haben inzwischen auch die Statistiken bewiesen.

Da ist zum Beispiel das Frühstück: Noch immer sagen 73 Prozent der Deutschen, die erste Mahlzeit des Tages ist für sie „wichtig“ oder „sehr wichtig“. Tatsächlich essen sie morgens unregelmäßig, schnell und wenig. Fast die Hälfte aller Deutschen frühstückt während der Woche überhaupt nicht zu Hause. So verkaufen die Hersteller von Cornflakes, Marmelade und Wurst immer weniger von ihren Produkten. Und Lehrerinnen, die schon länger unterrichten, klagen, dass so viele Kinder wie noch nie hungrig zur Schule kommen, oft sogar ohne Pausenbrot.

1. Markieren Sie die Sätze, die richtig den Inhalt des Textes übergeben!

1. Das typische deutsche Abendbrot hat sich nicht verändert.
2. Das Frühstück ist die Hauptmahlzeit.
3. Viele Kinder kommen hungrig zur Schule, oft sogar ohne Pausenbrot.
4. Die Rentner essen morgens unregelmäßig, schnell und wenig.
5. Fast die Hälfte aller Deutschen frühstückt während der Woche nicht zu Hause.

Французский язык

1. Choisissez une préposition:

- a) à b) sur c) dans

1. Mon copain demeure ... un grand immeuble.
2. ... quel étage habitez-vous ?
3. Le vide-ordure est ... le palier.
4. ... l' escalier, il faisait noir.
5. Nous avons emménagé ... un nouvel appartement.
6. Nous nous baignons ... la rivière.

II. Employez un article contracté:

a) au b) aux c) du d) des

1. Je parlerai ... professeur de mon fils.
2. Nous irons ... musée.
3. Lis cet article ... étudiants de ton groupe.
4. Vous habitez près du métro.
5. Je demande ... clients leurs adresses.
6. Hélène corrige les dictée ... élèves.
7. Nous allons ... cinéma.

III. Employez une préposition , si nécessaire:

a) à b) de c) –

1. Je demande ... mon ami de m'écire.
2. Je vais téléphoner ... mon ami.
3. Je vous défends ... quitter l'hotel.
4. Je me rappelle bien ... ce voyage.
5. Tu peux te servir ... mon ordinateur.
6. Est-ce que tu es content ... tes résultats ?
7. Les enfants se mettent ... écrire des lettres au Père Noel.

IV. Choisissez une réponse.

1. Quatorze et cinq font dix-neuf.
 - a) $14+5=19$
 - b) $40+5=45$
 - c) $14+6=20$
2. Un et vingt font vingt et un.
 - a) $1+20=21$
 - b) $1+2=3$
 - c) $1+12=13$
3. Seize et quinze font trente et un.
 - a) $15+16=31$
 - b) $16+15=31$
 - c) $6+7=13$
4. Douze et soixante et onze font quatre-vingt-trois.
 - a) $12+71=83$
 - b) $20+61=81$
 - c) $11+60=71$
5. Cinquante-cinq et dix-sept font soixante-douze.
 - a) $50+12=62$
 - b) $55+17=72$
 - c) $45+17=62$
6. Vingt-huit et treize font quarante et un.
 - a) $28+13=41$
 - b) $13+28=41$
 - c) $28+30=58$
7. Dix-sept et neuf font vingt-six.
 - a) $19+9=28$
 - b) $9+19=28$
 - c) $17+9=26$

V. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

"Les sports "

Le sport joue un rôle important dans la vie, parce que c'est bien pour la santé. Le sport vous aide à vous relaxer. Les résultats sont évidents : vous êtes de bonne humeur et vous travaillez sans fatigue.

Chaque sport a ses avantages. On peut pratiquer un sport en toute saison. Notre famille est très sportive. Je fais de la gymnastique. Mon père pratique le tennis. Ma mère préfère la natation. Ma sœur pratique le patinage artistique. Elle patine sur une patinoire. Nous faisons du sport en amateur. Pour pratiquer le sport en professionnel, il faut s'entraîner régulièrement. Ça demande une longue préparation. Malheureusement, faute de temps, il m'est difficile de concilier le sport et mes études: mon emploi de temps est très chargé. Je n'arrive pas à suivre le régime et à m'entraîner de façon régulière. Cependant, je voudrais bien développer les qualités d'un vrai sportif qui sont nécessaires dans notre vie

quotidienne : avoir de l'endurance, savoir garder son sang-froid, pouvoir se concentrer.

Vrai ou faux ?

1. Le sport joue un rôle important dans la vie.
2. Je fais le tennis.
3. Nous faisons du sport en amateur.
4. Il ne faut pas s'entraîner régulièrement

Раздел 4. Студенческая жизнь.

Лексико-грамматический тест

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

1. Continue in the negative.

1. John is sleeping. (to prepare for the exam) – *He isn't preparing for the exam.*
2. The professor is speaking. (to read) –
3. The students are making notes of the lecture. (to talk) –
4. Emily is studying English. (to walk with friends) –
5. Jack and Sarah are reading books. (to go to the party) –
6. Bob is getting ready for the exam. (to listen to music) –

2. Match the words and use them in the appropriate form in the sentences below.

- | | |
|----------------|-------------------------|
| a) to loosen | 1. year |
| b) a sophomore | 2. involved |
| c) to take | 3. examination |
| d) to get | 4. notes of the lecture |
| e) final | 5. the point |
| f) to make | 6. down |

g) to turn

7. advantage of

h) to see

8. up yourself

1. A holiday is one more reason to _____.
2. Johanna doesn't go to parties because she doesn't _____.
3. I joined the theatre club in my _____.
4. He was disappointed because Jane _____ his proposal.
5. He is trying to _____ every day at university.
6. Last year Ann _____ into the most popular students club at the university.
7. Steve was _____ when his mobile phone suddenly rang.
8. Kate couldn't sleep because she was thinking of her _____.

3. Fill in the gaps with the appropriate word.

**the point attends "take home" talkative exchange freshman joined
have fun parties French dormitory goes friendly schedule missed
skills**

Michelle is an _____ student. She is _____. Nicola is 18. She is a _____ and _____ girl. Nicola _____ all the classes. She hasn't _____ any lectures yet. Nicole is in her _____ year. She lives in a _____. Nicole is a very good student. She has some actor _____ that is why she has _____ a theatre troupe. Now she is very busy because she is doing her _____ exam. She doesn't have any time to _____. Moreover, she doesn't go to _____ because she doesn't see _____. She _____ out very seldom when her _____ affords.

4. Put the verb into the correct form. Use present continuous or present simple.

1. Please don't make so much noise. I _____ (try) to prepare for my final exams.

2. We usually _____ (write) a lot of tests, but this term we _____ (not / write) any.

3. A: How's your German?

B: Not bad. My teacher thinks it _____ (improve) slowly.

4. Normally I _____ (finish) work at seven, but this week I _____ (work) until five to have enough time for my studies.

5. I'm too tired to prepare for the quiz. I _____ (fall asleep).

6. You can borrow my dictionary. I _____ (not/use) it at the moment.

7. In our dorm boys and girls _____ (live) on different floors of the same building.

5. If the sentence is correct, put “+”. If it is wrong, correct it.

1. Hannah likes going to parties and communicating with other people.

2. “John gets ready for the final exam at the moment. Don’t disturb him.”

3. Nicola is staying with her host family this summer.

4. In Russia young people usually are entering university at 17 or 18.

5. She never misses her classes.

6. I am sharing my room with 3 other girls.

7. Our university has a lot of students clubs.

6. Complete the chart.

Country	Nationality
Italy	
	Spanish
	Mexican
	Japanese
Egypt	

	Hungarian
Russia	
Switzerland	
France	
	Chinese

7. Put the lines of the conversation in the correct order.

- Hi, Yoshi! There is a party tonight. Will you come with me?
- OK, bye!
- You are so boring! You can do it later.
- No, I just don't see the point...
- Why? Do you have any plans?
- Well, see you tomorrow then...at the meeting of the ensemble.
- I know, but I need to finish my "take home" exam.
- No, I'm sorry, George.
- Hello, George. I'm afraid, I won't.
- Hmm... What will you do then? It's The Students' Day today!

Немецкий язык

I. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie, ob die Lösung a), b), c) oder d) richtig ist.

1. Er ... fließend englisch.
 - a) sprach; b) spricht; c) sprechen; d) sprichst
2. Sie ... die Prüfung in der Geschichte gut.
 - a) besteht; b) hat bestanden; c) wird bestehen; d) bestehe
3. Der Vortrag dieses Professors ... mir.

- a) gefällt; b) gefällt; c) gefallen; d) gefälltst
4. Die ganze Familie ... zu Tisch.
a) saß; b) sitzen; c) gesessen; d) sitze
5. Diese Studentin ... oft zu spät zum Unterricht.
a) komme; b) kommt; c) kommst; d) kommen
6. Er ... gewöhnlich mit der Straßenbahn.
a) fahre; b) fährt; c) fährt; d) fuhr
7. Otto ... ein guter Fachmann.
a) werden; b) wird; c) wirst; d) werdet
8. Alle Studenten versammeln ... in der Aula.
a) sich; b) euch; c) dich; d) mich
9. Mein Freund interessiert ... für Fremdsprachen.
a) mich; b) uns; c) sich; d) euch
10. Wir hörten ... die Musik von Beethoven.
a) uns; b) mich; c) euch; d) dich
11. Im Januar ... er die Prüfungen abgelegt.
a) hat; b) ist; c) wurde; d) haben
12. Warum ... Peter und Paul zum Unterricht nicht gekommen?
a) haben; b) sind; c) werden; d) ist
13. Morgen schreiben wir eine Kontrollarbeit. ... du Grammatik wiederholen?
a) werden; b) wirst; c) wurden; d) werdest
14. Die letzte Doppelstunde ... zu Ende.
a) waren; b) war; c) seid; d) warst
15. Gestern ... ich früh auf.
a) stand; b) stehe; c) stehen; d) stehst

16. Er ... jetzt viel zu tun.
a) habe; b) hatte; c) hatten; d) hast
17. Er steht in ... I. Studienjahr.
a) der; b) des; c) dem; d) den
18. Zum Abschluss ... Semesters legen die Studenten Prüfungen ab.
a) einen; b) dem; c) des; d) das
19. Nach dem Unterricht gehen die Studenten in ... Bibliothek.
a) den; b) die; c) der; d) das
20. Der Junge klebt eine Marke auf ... Briefumschlag.
a) den; b) die; c) der; d) des
21. Sie ist die ... Studentin unserer Gruppe.
a) gute; b) beste; c) bessere; d) besten
22. Meine Familie ist ... als deine.
a) groß; b) die größte; c) größer; d) mehr
23. Der Student ... Heines Gedichte im Original lesen.
a) kann; b) können; c) könnt; d) kannt
24. Meine Studienkollege sahen sich einen ... Film an.
a) neuen; b) neu; c) neuer; d) neues
25. Der Student gibt ... Professor die gelöste Aufgabe.
a) der; b) dem; c) den; d) des
26. Der Vater ... heute die Tomaten ernten.
a) willt; b) wollt; c) will; d) wollen
27. Der Junge beschäftigt ... mit seinem Computer.
a) sich; b) dich; c) uns; d) euch
28. Wie erholt ihr ... ?

a) uns; b) euch; c) sich; d) dich

29. Die Mutter ... das Kind ins Bett.

a) lagte; b) lag; c) legte; d) legen

30. Der Hund ... durch die Straße.

a) laufte; b) läufte; c) lief; d) laufe

II. Leseverstehen.

Lesen Sie den folgenden Text!

Als Krankenpfleger im Krankenhaus

Peter Schneider ist Krankenpfleger in der Abteilung „Innere Medizin“ in einem Krankenhaus in Oberhausen. Seit sechs Monaten macht er das. „Ich bin heute um 5.00 Uhr aufgestanden. Denn Frühschicht heißt für mich immer früh raus. Das ist hart.“ Aber er hat gerne Frühschicht, weil er dann am Nachmittag Freizeit hat.

Er hat gefrühstückt und ist eine halbe Stunde mit dem Fahrrad zum Krankenhaus gefahren. Das sind 12 km und am Mittag noch einmal 12 km zurück. Um 6.00 Uhr hat seine Arbeit begonnen. Er hat sich umgezogen und trägt weiße Dienstkleidung. „In Jeans und Pullover kann ich nicht arbeiten. Das will hier keiner sehen. Weiß – da sieht man sofort, das ist sauber“.

Bis 6.30 Uhr hat er mit seinen Kollegen und Kolleginnen im Schwesternzimmer gegessen. Die Nachtschwester hat erzählt, was in der Nacht gewesen ist. Heute nichts Besonderes. Dann hat Peter die Patienten geweckt, Blutdruck und Fieber gemessen. Frau Schmidt hat 36,8° gehabt, also kein Fieber mehr. „Sehen Sie, das habe ich doch gewusst. Heute sind Sie gesund wie ein Fisch im Wasser“, hat er gesagt. Frau Schmidt hat gelacht. Auch das gehört zur Arbeit, kleine Gespräche mit den Patienten. „Wer lacht, wird schneller gesund“, sagt Peter und lacht selbst.

Auch Betten hat Peter gemacht und die alte Frau Müller aus 118 gewaschen. Sie ist 85 und kann sich kaum bewegen, weil sie immer Schmerzen hat. Peter hat ihr eine Spritze gegeben.

Um halb acht hat Peter dann die Tabletts mit dem Frühstück verteilt. Wieder ist er in Zimmer 118 gewesen und hat Frau Müller beim Essen geholfen. Dann hat er die Tabletts wieder aus den Zimmern geholt.

Um 9.00 Uhr ist er selbst in die Cafeteria gegangen und hat gegessen. Er hat zwanzig Minuten Pause gehabt, wie immer. Dann hat er Pflegearbeiten gemacht.

Er hat Verbände gewechselt, Medikamente in die Zimmer gebracht und Frau Schmidt gebadet. Sie kann das nicht mehr alleine. Das hat bis 12.00 Uhr gedauert. Um 12.00 Uhr hat es Mittagessen gegeben, wieder hat er Tablettts verteilt und später wieder eingesammelt. „Dabei laufe ich viel, die Flure im Krankenhaus sind lang. Am Ende bin ich sehr müde“.

Von 13.30 Uhr bis 14.00 Uhr ist Übergabe, so heißt das Gespräch mit den Kollegen und Kolleginnen über die Patienten.

Markieren Sie bei den Aussagen, ob sie richtig (+) oder falsch (–) sind!

1. Peter Schneider arbeitet seit sechs Monaten als Chefarzt in einem Krankenhaus in Oberhausen.
2. Er wohnt in 12 km vom Krankenhaus und fährt jeden Tag etwa eine halbe Stunde mit dem Fahrrad.
3. Peter ist oft guter Laune und führt kleine lustige Gespräche mit den Patienten.
4. Um 9.00 Uhr hat er zwanzig Minuten Pause und geht mit seinen Kollegen in die Cafeteria, um dort zu essen.
5. Um 12.00 Uhr ist Frühschicht zu Ende und Peter geht mit seinen Freunden ins Café.

Французский язык

I. Employez un pronom personnel:

- b) je b) tu c) il d) nous e) vous f) ils (elles)
1. ... oublies toujours tout.
 2. ... achetons les billets.
 3. ... sortez ce soir ?
 4. ... lit seulement des romans.
 5. ... apprend à lire.
 6. ... vivez en Europe ?
 7. ... ai trois soeurs et un frère.
 8. ... viennent ici.

II. Employez les adjectifs possessifs:

- a) vos b) leurs c) nos d) mes e) ton

1. Parle à ... frère cadet !
2. Je téléphone à ... amis.
3. Nous arriverons avec ... femmes.
4. Ils parles de ... études.
5. Elles écrives à ... parents.
6. Corrigez ... fautes !

III. Choisissez une réponse:

- a) se lève b) prend c) se met d) s'examine e) court f) s'étire g) se réveille
k) s'aperçoit l) se maquille
1. Agnès ... à 6 h 30.
 2. Elle ... dans son lit et
 3. Agnès ... la douche.
 4. Puis elle ... à table.
 5. Après le petit déjeuner Agnès
 6. Agnès ... de la tete aux pieds dans le miroir.
 7. Tout à coup, elle ... qu'il est déjà 9 h.
 8. Elle ... à toutes jambes.

IV. Employez un pronom:

- a) me b) te c) se d) nous e) vous
1. Veux-tu ... reposer un peu ?
 2. Je voudrais ... promener seul.
 3. ... sont-ils déjà réunis ?
 4. Il devrait ... adresser à elle.
 5. Tachez de ... endormir.
 6. Nous voudrions ... installer ici.

V. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

Ma journée de travail

Le matin je me réveille vers sept heures. Je me lève, je prends ma douche et je m'habille. Ensuite je prends mon petit déjeuner. Après le petit déjeuner je sors de chez moi et je vais au bureau. J'arrive au bureau à neuf heures. J'ai une pause déjeuner à une heure de l'après-midi. Normalement, je déjeune au restaurant

non loin de mon bureau. Après le déjeuner, je travaille de deux à six heures du soir. Puis, je rentre chez moi et je dîne avec ma famille. Deux fois par semaine je fais du sport après le travail. Le soir je me repose, je lis des livres, je regarde la télé ou je surfe sur Internet. Parfois je vais au restaurant avec ma famille ou je vais au bar avec mes amis. À dix heures trente je prends mon bain. Habituellement, je me couche vers onze heures du soir.

Vrai ou faux ?

1. Le matin je me réveille vers 11 heures.
2. J'ai une pause déjeuner à une heure de l'après-midi.
3. Le soir je lis des livres.
4. Deux fois par semaine je me repose.

Раздел 5. Высшее образование.

Лексико-грамматический тест

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

1. Match the words/words combinations with their definitions:

a degree	not to pass the exams
to fail (in) the exams	to become a student
to enter a university	to complete exams successfully
a minor	to study intensively before an exam
to pass exams	intentionally fail to attend classes
a first-year student	to retake an examination
to cram for the exam	one who lectures; professor at an academic institution
to resit	an <u>academic rank conferred by</u> a <u>college</u> or university after examination or after <u>completion</u> of a course
a graduate	payment for studying in a higher educational setting
a scholarship	to be present at university
to skip classes	university student who has not yet received his first degree
undergraduate	a fresher
to attend	one who has completed a course of study and received a degree or diploma at a university or college

to cheat	financial aid provided to a student on the basis of academic merit
tuition fees	an integrated course of academic studies
to get an online university degree	a main subject of study chosen by a college or university student
fellow students	to act <u>dishonestly</u> or <u>unfairly</u> in order to <u>gain</u> an <u>advantage</u>
to interact with	to graduate from the online university
a major	a secondary field of study in undergraduate education
curriculum	people you study with
a lecturer	to talk to each other, work together, etc

2. Fill in the gaps with these words to complete the sentences.

degree, major, resit, bachelor's, undergraduates, well-respected, terms, pass, lecture, first year students, social etiquette, graduate, fail, science, prestigious, a head start in making friends, lecturer, revise

- 1) Universities in Russia usually have two _____ in a year.
- 2) The first degree most students study at university is also known as a _____ degree.
- 3) The university's seven colleges offer more than 140 _____ fields of study.
- 4) Most students at university are _____. They are studying to get a _____.
- 5) The UK has a _____ higher education system.
- 6) What Moscow University is famous for its teaching and research in _____.
- 7) Universities usually arrange Freshers' Week for their _____.
- 8) Oxford and Cambridge universities are two of the most _____ universities in the country.
- 9) Sometimes a cups of tea can give you _____.
- 10) Before each exam, students have to _____ their notes.
- 11) A lesson at university which takes place in a big hall with lots of students and one teacher is called a _____.
- 12) A teacher at University is called a _____.
- 13) If you _____ an exam, you normally _____ the exam another day.
- 14) Make sure you are aware of British _____.
- 15) When students _____ their final exams, they _____.

3. Put the verbs in brackets into the correct tense: Present Simple – Present Continuous.

- 1) She _____ (study) psychology at the University of Moscow.
- 2) The course _____ (last) 5 years.
- 3) What _____ he _____ (study) now?
- 4) Where is Peter? He _____ (study) French at the moment.
- 5) _____ he often _____ (skip) classes?
- 6) Undergraduates usually _____ (cram) for their exams at the end of each term.
- 7) How many students _____ usually _____ (pay) for their studies in Russia?
- 8) The bus sometimes _____ (arrive) in the morning.
- 9) James is a student. But he _____ (work) this week.
- 10) Our exam _____ (start) in 5 minutes.
- 11) Ann is out. She _____ (work) in the library.
- 12) Some students _____ (resit) their exams another day.
- 13) What _____ you _____ (do) at the moment? I _____ (write) an essay.
- 14) How many British students _____ usually _____ (get) an online university degree?

4. Match the question words and answers:

Who	In December.
Which	A glass of orange juice.
Where	5 pounds.
What	The black one.
When	Once a week.
Why	19.
How	In London.
How long	5 students.
How much	Because I was tired.
How many	By bus.
How often	Jack and Sam.
How old	3 months.

5. Make questions.

- 1) Where _____? I study in Leeds.
- 2) What time _____? My classes start at 8 every day.
- 3) _____ at weekends? No, I don't study at weekends.
- 4) What _____? Well, he is not doing anything at the moment.
- 5) _____ your sister _____? No, she does not go to university. She goes to school.
- 6) And what _____ now? She is doing her home task, I think.
- 7) Where _____ usually _____ it? She usually does it at home.

- 8) Who usually _____ her with her home task? Our mom helps her.
- 9) _____ together? Yes, we usually spend our weekends together.
- 10) Where _____ your mom ? My mom is working in the garden at the moment.
- 11) How often _____ together ? We often go shopping together on Saturdays.
- 12) _____ the course at university? I'm enjoying it a lot.
- 13) What languages _____? I speak English and French.
- 14) What _____? I'm majoring in politology.
- 15) What _____? There is no secret to acing any high school tests. You just need to spend a lot of time reviewing the material.

6. Complete the sentences with the correct form of the verb in brackets: the Present Perfect or Past Simple.

- (Have you ever been/Did you ever go) to England?
- Yes, I ... (have been/went) to Oxford last spring.
- ... (Have you liked/Did you like) the city?
- Yes, I ... (have/did). I ... (have visited/visited) a lot of colleges there.
- And ... (have you already been/did you go) to London?
- No, but I ... (have just bought/already bought) the tickets there.

7. Fill in the gaps with these idioms and some phrasal verbs to complete the sentences.

Flunk, skip lectures, see the light at the end of the tunnel, drag, batted around, acing, see the light at the end of the tunnel, goof off, help ____ out, line up, realistic

- 1) Why in the world does he _____ all the time?
- 2) In his opinion, this subject is a real _____.
- 3) There is no secret to _____ a test. You just need to spend a lot of time reviewing the material.
- 4) Why does he _____ so much instead of preparing for classes?
- 5) He is going to _____ the test in Math if he doesn't get busy and study hard.
- 6) My friend _____ a few ideas on what university to enter.
- 7) I try to _____ my fellow students _____ whenever I can.
- 8) I need to _____ an appointment with my tutor by the end of the term.
- 9) Soon, I felt more relaxed because my parents helped me and I could _____.
- 10) She isn't very _____; she thinks to get a university degree is very easy.

Немецкий язык

I. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie, ob die Lösung a), b), c) oder d) richtig ist.

1. Jetzt machen wir uns ... Hans und Sophie Scholl bekannt.
a) mit b) an c) auf
2. Nochmals gratuliere ich euch... eurem Erfolg!
a) mit b) für c) zu
3. Wir haben ... der Versammlung nicht teilgenommen.
a) in b) auf c) an
4. Willst du nicht ... Moskau fahren?
a) in b) nach c) zu
5. Jeden Tag ging er ... ihrem Hause vorbei.
a) an b) auf c) mit
6. Der Gelehrte arbeitet seit 2 Jahren ... diesem Problem.
a) an b) zu c) mit
7. Wir müssen uns ... die bevorstehende Prüfung vorbereiten.
a) zu b) nach c) auf
8. Wir erinnern uns oft ... dieses Konzert.
a) mit b) an c) vor
9. Du interessierst dich ... Musik, nicht wahr?
a) für b) vor c) mit
10. Meine Mutter sitzt in ... Sessel und strickt.
a) einen b) einem c) einer
11. Meine Großeltern arbeiten viel auf ... frischen Luft.
a) der b) dem c) die
12. Oft gehe ich mit ... Bruder angeln.
a) meinen b) meines c) meinem
13. Dort wohnen meine Großeltern und mein Onkel mit ... Familie.
a) deiner b) seiner c) ihrer
14. Manchmal verlassen wir ... Eltern und gehen ins Konzert
a) eure b) unsere c) deine
15. Wie fühlen ... deine Kinder?
a) dich b) sich c) uns
16. Dieser Student ... an der Besprechung dieses Buches.
a) nimmt ... teil b) nehmt ... teil c) teilnehmt
17. Meine Tante hat eine gute Figur und ... moderne Kleider.
a) trägt b) trag c) trägt
18. Ich und meine Freundin rechtzeitig zur Konferenz.
a) kamen b) kamen c) kam
19. ... du im Sommer in Moskau?
a) war b) hattest c) warst
20. ... Wochenende gehe ich gewöhnlich ins Theater.
a) am b) in der c) zur

21. Im Dorf gibt es einen Teich und dort ...man auch baden.
a) kannt b) kann c) können
22. ... zwei Wochen zieht unsere Familie um.
a)um b) vor c) in
23. Ich ... meine Freunde zum Tennisspiel.
a) lade ... ein b) ladet... ein c) einlade
24. Bei der Übersetzung dieses Textes darf man das Wörterbuch
a) benutzt b) benutzen c) benutzte
25. Leider ... ich nicht länger bei dir bleiben, ich habe es eilig.
a) kann b) kannt) könnt
26. Er ... oft viel, aber ... seine Worte nicht immer.
a)verspricht, hältet b) verspricht, haltet c) verspricht, hält
27. Ich bemerke auf der Straße Hans, aber er ... mich nicht.
a) ansieht b) sieht ... an c) seht ... an
28. Der Film ... uns nicht, wir ... nur Zeit.
a) gefiel, verlor b) gefiel, verliert c) gefiel, verloren
29. Er erzählt so interessant, man ... ihm immer aufmerksam.
a) hört ... zu b) zuhört c) hörtet ... zu
30. Wir ... an der See zwei Wochen.
a) verbrachten b) verbrachte) verbrachten

II. Leseverstehen.

Lesen Sie den folgenden Text!

Erich Müller, ein junger Mann, lebte in einer kleinen Stadt. Aber er wollte München kennenlernen und an der Münchener Universität studieren. Leider konnte er es nicht, weil er kein Geld hatte. Darum musste er zu Hause bleiben und arbeiten.

Eines Tages schrieb er an seinen reichen Onkel. „Ich möchte gern in München an der Universität studieren, aber ich habe kein Geld. Könntest du mir nicht helfen?“ Der Onkel schickte ihm 400 Euro und schrieb. „Ich will dir gern helfen. Jeden Monat schicke ich dir 400 Euro. Aber du musst fleißig studieren. Sonst bekommst du von mir kein Geld mehr“.

Erich war glücklich. Er fuhr nach München. Das Leben in München fand er schön und angenehm. Erich war selten zu Hause. Er ging fleißig ins Kino, ins Theater, in Cafés, aber zur Universität ging er nicht.

Eines Tages kam sein Onkel nach München. Erich erzählte viel von der Universität, von den Professoren und Studenten. Der Onkel war sehr zufrieden. Dann gingen sie spazieren, der Onkel wollte die Sehenswürdigkeiten Münchens sehen. Erich zeigte dem Onkel Theater, Museen, Kinos, Cafés und vieles andere. Da gingen sie an einem großen Gebäude vorbei. „Was für ein Gebäude ist das?“, fragte der Onkel. „Leider weiß ich es nicht. Ich sehe es zum ersten Mal. Fragen wir den Polizisten, er muss es wissen“. „Das ist die Universität“, war die Antwort.

1. Markieren Sie den Satz, den richtig den Inhalt des Textes übergibt!

- a) Erich Müller kam aus einer kleinen Stadt nach München, das Leben in dieser so großen Stadt war so interessant, dass Erich vergaß, weswegen er gekommen war.
- b) Erich Müller hatte Zeit genug, um sich zu amüsieren und an der Universität zu studieren.
- c) Das Leben in München war sehr schön und angenehm und Erich Müller verbrachte die meiste Zeit in Theatern, Kinos und Cafés, darum besuchte er der Universität selten.

2. *Vollenden Sie den Satz und markieren Sie dann den Buchstaben für die richtige Variante!*

Der Onkel kam nach München, er wollte ...

- a) die Sehenswürdigkeiten von München kennenlernen.
- b) wissen, ob Erich fleißig studiert.
- c) mit Erich ins Theater, ins Kino und auch ins Café gehen.

3. *Markieren Sie den Buchstaben für die richtige Antwort. Es gibt nur einen richtigen Satz.*

Warum schrieb Erich an seinen Onkel?

- a) Erich brauchte Geld, um das Leben in einer großen Stadt kennenzulernen und nicht an der Universität zu studieren.
- b) Erich brauchte Geld, um an der Universität zu studieren
- c) Erich brauchte Geld, weil er in seiner kleinen Stadt nicht mehr leben wollte.

4. *Markieren Sie, welchen Satz dem Inhalt des Textes nicht passt!*

- a) In München lebte Erich lustig und sorglos, er vergaß sogar, dass er an der Universität studieren sollte.
- b) Mit Vergnügen zeigte Erich seinem Onkel viele Sehenswürdigkeiten Münchens und erzählte viel davon, aber er konnte das Gebäude der Universität nicht erkennen, denn er sah es zum ersten Mal.
- c) Der Onkel war zufrieden, er hatte Erich nicht umsonst sein Geld gegeben.

I. Choisissez un verbe au passé composé:

1. Maman (faire) la tarte aux pommes.
a) a fait b) a faite c) est faite
2. Mes parents (partir).
a) est parti b) sont parties c) sont partis
3. Elle les (ouvrir).
a) a ouvert b) a ouverte c) a ouverts
4. Monique (prendre) ses valises.
a) a pris b) a prises c) est prise
5. Ta sœur (venir) me voir.
a) est venu b) est venue c) sont venues
6. Nous (descendre) dans ce village.
a) avons descendu b) avons descendus c) sommes descendus
7. L'enfant (vouloir) une pomme.
a) a vu b) a voulu c) a lu
8. Elle leur (montrer) cette photo.
a) est monté b) a montrés c) a montré

II. Choisissez une réponse:

1. Mes amies ... en wagon à temps.
a) ont monté b) sont montées c) sont montés
2. Répétez votre question, j'ai mal
a) comprise b) compris c) comprends
3. Quelles chemises a-t-il ... ?
a) choisies b) choisie c) choisi
4. Eric, ... ton manteau!
a) prenez b) prenne c) prends
5. Elle ... l'escalier.
a) a descendu b) est descendu c) est descendue

6. Ma soeur ... une jolie robe.

a) est mise b) a mise c) a mis

7. Silvie ... son travail.

a) a fini b) a finisse c) est finie

III. Employez un verbe nécessaire:

a) ont b) sont

1. Ils ... discuté toutes les questions.

2. Ils ... descendus au rez-de-chaussée.

3. Elles ... restées chez elles.

4. Les garçons ... montés escalier.

5. ...-ils fini leur travail ?

6. Ils ... sortis leurs manuels de leurs cartables.

7. ...-ils sortis de l'office ?

IV. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

Les Grandes Ecoles sont des établissements d'enseignement supérieur destinés à fournir les cadres supérieurs de la nation dans les diverses branches – enseignement, administration, armée, industrie, commerce etc.

On y accède par un concours généralement difficile (souvent n'est reçu qu'un candidat sur 10) auquel on se prépare après le baccalauréat dans certaines classes spéciales des lycées.

Admis en classe préparatoire après une sélection assez sévère, les élèves y passent une, deux ou trois années, puis se présentent aux concours des Grandes Ecoles.

Les principales sont: les Ecoles normales supérieures, destinées à former les professeurs de l'enseignement du second degré, pour les sciences et pour les lettres. L'Ecole polytechnique, créée en 1794, donne un enseignement scientifique. Elle dépend du ministre des armées et le régime (deux ans d'internat) y a un caractère militaire. Elle prépare cependant à des emplois militaires ou civils.

A. Trouvez la terminaison des phrases :

1. Le concours aux Grandes Ecoles est assez

2. On y accède par un concours

3. On y reçoit un candidat.....

4. On s'y prépare dans les classes.....

5. On s'y prépare après.....

6. On y forme les cadres.....
- ...généralement difficile...
 - ...le baccalauréat...
 - ...spéciales des lycées.
 - ...souvent n'est reçu qu'un candidat sur 10...
 - ...sévère, les élèves y passent une, deux ou trois années, puis se présentent aux concours des Grandes Ecoles.
 - ...supérieurs de la nation dans les diverses branches — enseignement, administration, armée, industrie, commerce etc.

Раздел 6. Окружающая среда.

Лексико-грамматический тест

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

1. Complete the sentences with the correct form of the word in brackets.

- We can see some _____ changes in different parts of the world. (climate \ climatic)
- Some _____ think the world is becoming hotter. (science\ scientists)
- Winters are becoming _____. (warm \ warmer)
- The climatic changes can be _____ for our fragile planet. (danger \ dangerous)
- The weather in April may be _____. (change \ changeable)
- It was a grey _____. (mist \ misty)

2. Put the words in the correct order.

- very a country climate this changeable has
This country has a very changeable climate.
- nights is mild with warm climate associated days and mild
- country colder the is of the north in much winter and windy
- miles a only the away although the climate few lies Atlantic the more Mediterranean is like
- air like many in countries eating southern in their the fresh meals people

- f) rains than more in much does Italy it England it
- g) as polluted the of air a around result activities becomes own our
- h) dirty it rivers are and not many and seas people about know getting
- i) deaf of who are to people the run exposed going risk noise loud
- j) protect used the to the crops by into chemicals rivers farmers kill get fish and

3. Match a line A with a line B to make a question.

What climate	is noise a kind of pollution?
Who	needs to take measures to protect nature?
What	does this country have?
When	did the Senator Gaylord Nelson live?
Where	is Earth Day celebrated?
Why	is the most dangerous pollutant from cars?

4. Find words and phrases with opposite meanings.

Sunny	heal
Clear	Science and wisdom
Hot	Peaceful life
Calm	Protect
Fine	Love and responsibility for wildlife
Pollute	Nasty
Different wars	Windy
Battle against wild life	Cloudy
Ignorant using of nature	Rainy
hurt	cold

5. Write when you are going to do something.

Examples: Have you watered the flowers? (in the morning)

Not yet. I'm going to water them in the morning.

Have you washed your hair? (just)

Not yet. I'm just going to wash it.

1. Have you spoken to the manager? (after lunch) Not yet. I _____
2. Have you made the tea? (just) Not yet. I _____

3. Have you bought a car? (soon) Not yet. I _____

4. Have you done your homework? (just) Not yet. I _____

6. Answer the questions using *was/ were going to*.

Example: Did you phone him yesterday?

No, I was going to phone him but I changed my mind.

1. Did you ask Melany to help you?

No, I _____ but I changed my mind.

2. Did they visit the Tate Gallery?

No, they _____ but they changed their mind.

3. Did he attend the meeting?

No, he _____ but he changed his mind.

7. Translate into English.

1. Ты помыл машину? - Нет еще. Я помою ее завтра.

2. Вы уже пообедали? - Нет еще. Мы как раз собираемся обедать.

3. Небо такое голубое. Будет чудесный день.

4. Я решила устроить званый вечер. - Кого ты собираешься пригласить?

5. Твои друзья ездили в отпуск в Испанию? - Нет, они собирались, но передумали.

6. Экзамен завтра. Ты совсем не занимался. Ты провалишься.

Немецкий язык

I. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie auf dem Testblatt, ob die Lösung a), b), c) oder d) richtig ist. Übersetzen Sie die Sätze ins Russische.

1. Nach dem Abschluss ... werde ich Manager.

a) dem Studium b) des Studiums c) des Studium

2. Mein Onkel genießt die Hochachtung

a) seiner Kollegen b) ihrer Kollege c) seiner Kollegens

3. Meine Schwester ist ... der neuen Wohnung zufrieden.
a) an b) zu c) mit
4. In den nordischen ... zieht man salzige Speisen vor.
a) Länder b) Ländern c) Land
5. Mein Freund hat sich erkältet und ... heute zu Hause ...
a) ist .. geblieben b) hat geblieben c) ist geblieben
6. Ich wohne im Studentenwohnheim und ... selbst kochen.
a) muß b) mußte c) muß
7. Jeder Tag ... wie im Fluge.
a) verläuft b) verläuft c) verläuftet
8. Die Hauptseminare ... im 5. Semester.
a) anfangt b) fängt..an c) fangen...an
9. Abends treffe ich ... mit meinen Freundinnen.
a) dich b) mich c) euch
10. Erinnert ihr euch ... den Titel des ersten Romans von E. M. Remarque?
a) an b) über c) in
11. Mein Bruder steht ... dritten Studienjahr.
a) im b) am c) an
12. Studierte er ... der Universität in Berlin oder Hamburg?
a) an b) im c) zu
13. Mein Freund arbeitet ... dem Projekt mit großem Interesse.
a) zu dem b) an des c) an dem
14. Der Dozent gab die Online-Beratung für alle Anfänger nur im ersten Semester.
a) gab b) gabt c) gibt
14. Wie oft ... der Kranke das Medikament einnehmen?
a) sollst b) sollte c) soll
15. Ich begegnete meinen alten Freund und freute mich - wir so lange nicht gesehen!
a) hatten euch ... gesehen b) waren uns ... gesehen c) hatten uns ... gesehen
16. Mein Bruder ... in den Supermarket gegangen.
a) ist b) warst c) bist
17. ... du die Küche aufgeräumt?
a) hattest b) hast c) hat
18. Unterwegs ... das kleine Kind eingeschlafen.
a) ist b) hat c) bin
19. Während der Fahrt... unsere Studenten viel Interessantes ...
a) haben gesehen b) hat gesehen c) haben gesehen
20. Jeden Morgen ... ich meinen kleinen Bruder.
a) ziehe ... an b) anziehe c) zieht... an
21. Die Reiseleiterin ... mir seine Telefonnummer ...
a) haben genannt b) hat genannt c) habt genennen
22. ... du heute gefrühstückt?
a) bist b) hast c) hat
23. Ich und meine Freundin rechtzeitig zur Konferenz.
a) kamen b) kamen c) kam

24. ... du im Sommer in Moskau?
a) war b) hattest c) warst
25. Warum ... Peter und Paul zum Unterricht nicht gekommen?
a) haben, b) sind, c) werden
26. Sie ist die ... Studentin unserer Gruppe.
a) gute, b) beste, c) bessere
27. Der Arzt ... mir eine Arznei ... , am nächste Tag ging ich mit dem Rezept in die Apotheke.
a) hatte ... verschreiben b) hatte ... verschrieben c) war ... vergeschrieben
28. Wir ... im Park spazierengegangen und ich kam spät nach Hause.
a) hatten b) waren c) haben
29. Mein Onkel ... am Wochenende viel auf der Datscha ... und war am Montag müde.
a) hatte... gearbeitet b) hattet ... gearbeitet c) hatte ... gearbeitet
30. Ich hatte auf ... lange gewartet, aber er kam leider nicht.
a) uns b) ihn c) sie

II. Leseverstehen

Lesen Sie den folgenden Text!

Universität Hamburg

Die Hamburger Universität ist nicht besonders alt. Sie gründete man 1919. Die Uni hatte damals nur 6 Fakultäten. Später, nachdem sie reorganisiert wurde, bekam sie Fachbereiche. Zurzeit gibt es hier 19 Fachbereiche.

Man braucht vor der Immatrikulation nur das Abschlusszeugnis des Gymnasiums oder der Hauptschule vorzulegen. Hunderte immatrikuliert man an der Uni, einige exmatrikuliert, wenn sie schlecht studieren, denn eine harte selbständige Arbeit aller Studenten ist das Hauptprinzip aller Hochschulen Deutschlands. Das halten nicht alle aus.

Jeder Student stellt nach der Immatrikulation selbst seinen Studienplan für die ganze Studienzeit zusammen. Eine der stärksten und wahrscheinlich eine der wichtigsten Seiten der deutschen Hochschulausbildung ist das Studentenrecht, Professoren, Seminare, das Thema der Prüfung und Abschlussprüfung zu wählen.

Wie in allen deutschen Hochschulen teilt sich das Studium an der Universität Hamburg in zwei Abschnitte: Grundstudium (vier erste Semester) und Hauptstudium (alle Semester nach dem Grundstudium). Die Studienzeit dauert 8 Semester. Aber wenn man 2 oder 3 Seminare (Studienrichtungen) wählt, so studiert man 12 bis 14 Semester. Es gibt im Hochschulbereich folgende Formen des Studiums: Seminare, Übungen und Vorlesungen. Hauptformen des Studiums sind Seminare. Die Hauptseminare beginnen im 5. Semester. Die Studenten schreiben zu jedem Seminar ein Referat. Sein Umfang sind 20–25 maschinengeschriebene Seiten. Die Auswahl von Themen ist groß. Dabei hilft ihnen

entweder ihr Tutor oder Professor. Die Studenten legen während des Studiums nur zwei Prüfungen ab: die erste Prüfung nach dem Grundstudium und die zweite Prüfung nach dem Hauptstudium, so genannte Abschlussprüfung. Es gibt hier im Vergleich mit Examen an unseren Hochschulen einen großen Unterschied: die Studenten legen hier nicht den ganzen Lehrstoff ab, sondern nur das Thema, das sie selbst wählten und danach mit dem Professor besprachen. Jedes Studienjahr hat zwei Semester. Das Wintersemester beginnt am 1. Oktober und dauert bis zum 30. März, einschließlich 10-12 Tage Weihnachtsferien. Das Sommersemester dauert seit dem 1. April und bis zum 30. September. Das ist im Vergleich zu den Terminen in Russland ein Unterschied.

Markieren Sie den Buchstaben für die richtige Antwort!

1. Es gibt zurzeit an der Universität Hamburg
 - a) 6 Fachbereiche; b) 19 Fachbereiche; c) 12 Fachbereiche
2. Die wichtigste Form des Studiums ist
 - a) die Vorlesung; b) das Seminar; c) die Laborarbeit
3. Das Studienjahr an der Universität hat
 - a) 2 Semester; b) 8 Semester; c) 12 Semester
4. Zu jedem Seminar schreiben die Studenten
 - a) einen Aufsatz; b) einen Vortrag; c) ein Referat
5. Während des Studiums legen die Studenten ... ab.

Французский язык

I. Choisissez un verbe au passé composé:

1. Ta soeur (venir) me voir.
 - a) est venu b) est venue c) sont venues
2. Monique(prendre) ses valises.
 - a) a pris b) a prise c)est prise
3. Nous (lire) cette annonce deux fois.
 - a) sommes lu b)avons lu c) a lu
4. Encore un instant et je (finir) ma lettre.
 - a) ai fini b)suis fini c)ai finis
5. Ils (passer) quinze jours au bord de la mer.
 - a) ont passe b)sont passe c)a passe.

II. Choisissez un verbe au passé immédiat:

1. Он только что вышел.

- a) Il vient de sortir b) Il est venu b) Il est sorti

2. Мы только что просмотрели эту статью.

- a) Nous avons examiné cet article b) Nous venons d'examiner cet article
c) Nous allons examiner cet article

3) Они только что танцевали танго.

- a) Ils ont dansé un tango b) Ils viennent de danser un tango
c) Ils dansaient un tango

4. Элен только что принесла эту газету.

- a) Héléne vient d'apporter ce journal b) Héléne a apporté ce journal
c) Héléne apporte ce journal

5. Тебе только что звонил Жан.

- a) Jean vient de te téléphoner b) Jean te téléphonait c) Jean t'a téléphoné

III. Choisissez le passé composé ou l'imparfait:

1. Pauline (danser) deux heures.

- a) a dansé b) dansait c) dansaient

2. Il (faire) beau.

- a) a fait b) faisait c) faisais

3. Ses frères (avoir) les yeux bleus.

- a) ont eu b) avait c) avaient

4. Elle (pleurer) souvent.

- a) a pleuré b) pleurait c) pleurais

5. Quand il est venu, nous (lancer) le ballon.

- a) avons lancé b) lançaient c) lancions

6. Chaque soir, elle (rentrer) tard.

- a) a rentré b) est rentrée c) rentrait

7. Ce matin, je (se maquiller).

- a) s'est maquillée b) me suis maquillée c) me maquillais

IV. Choisissez la forme correcte à l'imparfait

1. Je ...le projet pendant trois semaines.

- a) finissai b) finissais c) finirais

2. Vous me ... longtemps de votre vie.

a) parlez b) parlier c) parliez

3. Tu ne ... pas.

a) m'attendai b) m'attendais c) m'attendait

3. Nous ... à six heures hier.

a) mangons b) mangion c) mangions

4. Ils ... les instructions sérieuses.

a) recevaient b) recevait c) recevraient

V. Donnez une réponse correcte:

a) ce b) cet c) cette d) ces

1. Admirons ... beau paysage !

2. Je n'aime pas beaucoup ... musique, je préfère le jazz.

3. Regardez ... vêtements ! Ils sont très beaux.

4. Vous ne voulez pas ... gateaux ? – Non, merci.

5. ... hommes sont déjà partis.

6. ... jeunes filles sont juristes.

7. Dans ... rue, il y a un grand bâtiment.

VI. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

La protection de l'environnement

La conservation de la nature consiste en la protection des populations d'espèces (вид, порода) animales et végétales, ainsi que la conservation de l'intégrité écologique de leurs habitats (зона, область распространения) naturels. L'objectif est de maintenir les écosystèmes dans un bon état de conservation, et de prévenir ou de corriger les dégradations qu'ils pourraient subir.

On n'arrête pas de construire des maisons dans les villes. Mais chaque week-end, les habitants des grandes villes font des centaines de kilomètres pour retrouver à tout prix la nature.

Aujourd'hui, les villes et mêmes certaines campagnes sont devenues le domaine de la différents types de la pollution. La pollution de l'eau, de l'air, la pollution des aliments (Pour faire face à la demande toujours plus importante des villes, les agriculteurs emploient des produits chimiques que l'on retrouve ensuite dans les aliments) et la pollution génétique, la pollution sonore (Les bruits sont de plus en plus nombreux et de plus en plus forts.) et visuelle (l'ensemble des dégradations infligées aux paysage), le smog informatif (La pollution par l'information est un phénomène relativement nouveau).

Arrêter le gaspillage et protéger la nature qui souffre — voila ce qui est le plus urgent aujourd'hui.

Choisissez la bonne réponse:

1. Aujourd'hui, les villes et mêmes certaines campagnes sont devenues le domaine de la différents types de la pollution.
2. La conservation de la nature consiste en la protection des populations d'espèces.
3. On arrête de construire des maisons dans les villes.
4. Mais chaque week-end, les habitants des grandes villes ne font pas des centaines de kilomètres pour retrouver a tout prix la nature.

Раздел 7. Знакомство с Россией.

Лексико-грамматический тест

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

1. Put the words in the correct order to make questions.

1. time / you / up / what / have / get / do / to / ?
2. job / wear / have / in / uniform / you / your / to / do / a / ?
3. books / have / many / you / buy / so / why / did / to / ?
4. States / visa / get / to / to / go / you / do / have / a / the / to / ?
5. John/ does /pills /take/ his/ how / often /have/ to?
6. plant /carefully/ you /after/ look/ have/ to /this /very/ do?

2. Give advice to these people. Use *I think... should* or *I don't think ... should*.

Peter's got a very bad cold.

I think he should go to bed.

1. Keith wants to drive home, but he hasn't got his glasses.

2. Ann's phone bill was enormous! £300!

_____ phone company.

3. Jenny and Tony are only sixteen, but they say they want to get married.

4. My tooth hurts.

5. My children want £50 pocket money.

_____ so much.

6. I've lost my wallet and credit cards.

_____ your bank.

7. There's a hole in my shoe. I only bought them last week!

_____ the shop.

8. Kate's crying because I pushed her. It was an accident.

_____ sorry.

3. Ask for advice in these situations. Use (*What*) *do you think ... should ... ?*

1. George has asked me to marry him.

Do you think I should say yes?

2. Teresa has invited me to a party at her parents' house.

_____ ?

3. Hazel still hasn't given me back the money she owes me.

_____ ?

4. I'm having a party, and I have to write a guest list.

Who _____ ?

5. Lisa isn't speaking to me because I said she was stupid.

_____ ?

6. Paulo doesn't know whether to go to university or travel round the world.

What _____ ?

7. These shoes are fantastic, but they're so expensive!

_____ ?

4. Complete the sentences with a form of *have to* or *should*. Make the verbs negative when necessary.

1. Geoff works too much. I think he _____ take it easy.

2. Your clothes smell, and you've got a cough. You _____ smoke.

3. I'm going to bed. I _____ get up early tomorrow.

4. I'd like to meet your boyfriend. You _____ invite him round.

5. Soldiers _____ have short hair.

6. You _____ come with me if you don't want to. I'll go on my own.

7. If you can't do your homework, you _____ ask for help.

8. If you've got a ticket, you _____ queue. You can go straight in.

9. You _____ tell lies. It's wrong.

10. Your hair's too long. I think you _____ get it cut.

5. Complete the sentences with *must* and a suitable ending.

1. It's my mother's birthday tomorrow. *I must buy her a present and a card.*

2. There's an excellent film on at the moment. You _____.
3. My bedroom's a real mess. I _____.
4. Peter's in hospital. I _____.
5. Our train leaves in two minutes! We _____!
6. You can borrow my tennis racquet, but you _____ It was very expensive.
7. There's a wonderful new restaurant opened in town. You _____.

6. Answer the following questions using the adjectives from Module 7, Lesson 5.

What do you call a person who

- | | |
|--|-----------------|
| 1. <i>is usually smiling and happy</i> | <u>cheerful</u> |
| 2. <i>enjoys the company of other people</i> | _____ |
| 3. <i>finds it difficult to meet new people</i> | _____ |
| 4. <i>wants to succeed in their career</i> | _____ |
| 5. <i>notices other people's feelings</i> | _____ |
| 6. <i>thinks the future will be good</i> | _____ |
| 7. <i>has a messy room</i> | _____ |
| 8. <i>gets annoyed if they have to wait for anyone or anything</i> | _____ |
| 9. <i>puts off until tomorrow what they can do today</i> | _____ |
| 10. <i>works hard</i> | _____ |
| 11. <i>keeps their feelings and ideas to themselves</i> | _____ |
| 12. <i>likes giving presents</i> | _____ |
| 13. <i>talks a lot</i> | _____ |
| 14. <i>is usually calm and not worried by things</i> | _____ |

VII. Translate from Russian into English using the vocabulary from the Module 7.

1. Все проще и проще становится путешествовать **по всему миру**.
2. Мир – это **большая деревня**.
3. В Германии **говорить о деле** предпочитают перед едой.
4. В Британии, когда люди **принимаются за дело**, они **снимают пиджаки и закатывают рукава**.
5. Стереотипы **неизбежно** определяют ваше отношение к другой национальности.
6. Туристам следует тщательно планировать свои маршруты, чтобы приобрести **незабываемый опыт** и **познакомиться с удивительными достопримечательностями**.
7. Люди, **игнорирующие** путеводители, называются **первопроходцами**.

Немецкий язык

I. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie, ob die Lösung a), b), c) oder d) richtig ist. Übersetzen Sie die Sätze ins Russische!

1. Dieses Thema ... wir im Unterricht

a) werde wiederholt; b) wurde wiederholen; c) wird wiederholen; d) werden wiederholen

2. Er ... an der Lesekonferenz aktiv

a) teilnehmen; b) nahm teil; c) nehmen teil; d) nahm teil

3. Peter ... gestern auf die Prüfungen

a) bereitete sich ... vor; b) vorbereitete ... sich; c) bereitet sich ... vor; d) vorbereiten ... sich

4. Chemie finde ich nicht so gut. Biologie ist viel

a) guter; b) besser; c) lieber; d) mehr

5. Die erste Doppelstunde beginnt ... acht Uhr.

a) am; b) bei; c) im; d) um

6. Ich bin das ... Kind von vier Geschwistern.

a) alter; b) älteste; c) älter; d) alt

7. Das Studium an der Uni ... den Studenten unserer Gruppe

a) fahl leicht; b) fiel leicht; c) leichtfallen; d) leichtfiel

8. Der Rhein ist der ... Fluss Deutschlands.

a) längste; b) lang; c) länger; d) am längsten

9. Die Vorlesung ... ein Viertel vor 12 (Uhr).

a) begonnen; b) begann; c) beginnen; d) beginn

10. Am Sonntag war das Wetter herrlich. Es war sonnig und warm. Aber in der Nacht ... es plötzlich kalt.

a) wird; b) wurde; c) werden; d) wurden

11. Die Bundesrepublik Deutschland liegt ... der Mitte Europas.

a) auf; b) in; c) an; d) im

12. Im Süden des Landes ist die Landschaft ... als im Norden.

a) hoch; b) höher; c) am höchsten; d) die höchste

13. Daniel fährt zu seiner Großmutter nach Frankreich. Er verbringt bei ... zwei Wochen.

a) sie; b) ihr; c) ihn; d) ihnen

14. Hinter dem Fluss ... ein großer Wald.

a) liegt; b) lag; c) legte; d) legt

15. Gestern ... der Vortrag dieses deutschen Professors

a) fand statt; b) stattfinden; c) stattfand; d) stattgefunden

16. Während meiner Reise durch die Schweiz ... ich viel Neues.

a) erfahren; b) erfuhr; c) erfährt; d) erfährt

17. Die Studenten des ersten Semesters ... am 12. Januar ihre erste Prüfung ...

a) ablege; b) legten ab; c) legte ab; d) ablegten

18. Ich habe ein Geschenk bekommen. Ich freue mich sehr

a) auf es; b) worüber; c) darauf; d) darüber

19. Nach ... gehen wir zu unserer Studienfreundin.

a) den Unterricht; b) des Unterrichts; c) dem Unterricht;

d) dem Unterrichten

20. Ich suche ein Zimmer. Hier kann ... ein billiges Hotel finden.

a) man; b) jemand; c) er; d) dieser

21. Seit Jahren beschäftigten sich die Wissenschaftler

a) mit diesem Problem; b) an dieses Problem; c) nach diesem Problem;

d) mit dieses Problem

22. Ich wohne ... Puschkinstrasse.

a) auf die; b) in der; c) in die; d) auf die

23. Die Ostsee ist kalt. Die Nordsee ist kälter. Die Nördliche Eismeer ist

a) am kältesten; b) am kältesten; c) am kältesten; d) am kältesten

24. Alle wissen, ... er ein guter Sportler ist.

a) dass; b) ob; c) was; d) wann

25. Der Februar ist ... Monat im Jahr.

a) am kürzesten; b) der kürzere; c) der kürzeste; d) kurze

26. Die Eltern verstehen nicht, ... der Sohn ihnen nicht anruft.

a) was; b) warum; c) ob; d) wer

27. Der Autofahrer fragt, ... dieser Weg führt.

a) wo; b) was; c) wohin; d) dass

28. Die Tante ruft an und fragt, ... wir am Dienstag um 16 Uhr zu Besuch kommen können.

a) ob; b) dass; c) was; d) wann

29. Die Schwester sagte, ... wir das Geschirr gemeinsam abwaschen werden.

a) ob; b) das; c) womit; d) wozu

30. Die Frau geht zur Post, ... sie ein Telegramm aufgeben will.

a) wohin; b) weil; c) ob; d) dass

II. Leseverstehen

Lesen Sie den folgenden Text!

Der Umweltschutz in Deutschland

Die Aufgabe des Umweltschutzes in der Bundesrepublik Deutschland wurde zum Staatszweck. An der Lösung von Umweltproblemen nehmen der Staat, die Wirtschaft und die Bürger teil.

In Deutschland hat sich moderne Umweltschutzindustrie entwickelt. Sie bietet die fortschrittlichen Techniken zur Verhinderung oder Beseitigung von Umweltschäden an.

In den neuen Bundesländern treten die Umweltschutzprobleme noch sehr scharf auf. Die Herstellung gleichartiger Lebensverhältnisse in ganz Deutschland ist Ziel der Bundesregierung.

In der Bundesrepublik sind 11 Nationalparks, viele Naturparks und Naturschutzgebiete. Deutschland beteiligt sich sehr aktiv auch an den internationalen Umweltschutzorganisationen.

Die Bundesrepublik verfügt über keine Energievorräte. Rund 60 Prozent der benötigten Energie muss deshalb importiert werden, und die Vorräte sind in der ganzen Welt begrenzt. Kraftwerke, Industrie und privater Haushalt schaden der Natur, weil sie Rohstoffe verbrauchen und Schad-Stoffe, wie Kohlen-Monoxid und Schwefeldioxid absondern. Deshalb denkt man über alternative Energiequellen wie Sonne und Wind nach. Sie belasten die Umwelt nicht und stehen immer zur

Verfügung. In Deutschland gibt es seit 1990 ein "1000-Dächer-Programm". In der ganzen Bundesrepublik werden im Rahmen dieses Programms Häuser mit Solarzellen ausgerüstet. Mit diesen Solarzellen kann man die Sonnenstrahlen direkt in Elektrizität umwandeln. Aber die Herstellung von Solarzellen ist teuer und kompliziert.

Die Windenergie nutzt man seit Jahrhunderten. Mit Windmühlen kann man auch Strom erzeugen. Die Windkraftwerke stehen in den Küstengebieten der Nord- und Ostsee. In Wilhelmshafen gibt es seit 1989 den größten Windpark Europas.

Das Umweltbewusstsein der Bevölkerung in der Bundesrepublik ist sehr hoch. Ein wirksamer Schutz der Umwelt ist nach Meinung der 70 % Bundesbürger die wichtigste politische Aufgabe. In der Bundesrepublik gibt es eine große Anzahl von Umweltorganisationen, Bürgerinitiativen und ähnlichen Gruppierungen, die ihre Proteste an die Öffentlichkeit tragen. Dem Menschen eine lebenswerte Umwelt sichern, die Natur schützen, sparsamen Umgang mit Rohstoffen fordern, Umweltschäden beseitigen – für den Umweltschutz wurden in der Bundesrepublik Deutschland Milliarden DM ausgegeben. Das ist eine Folge des gestiegenen Umweltbewusstseins der Bürger, die heute mehr als in Vergangenheit bereit sind, Geld für Umweltschutz auszugeben.

Lesen Sie die Aussagen und finden Sie die Sätze im Text, die die gleichen Gedanken enthalten

1. Die Umweltverschmutzung zeigt sich besonders deutlich an der Gewässerverschmutzung und den Abfällen.
2. Gegen die Stromeinsparung wurde ein umfassendes Programm entwickelt. Seit 1990 ist ein nötiges Programm in Kraft getreten.
3. Die Kraftwerke und Industrie tragen zur Belastung der Natur.
4. Der Umweltschutz ist heutzutage ein zentrales Thema in der öffentlichen Diskussion.
5. Drei Prinzipien der Umweltpolitik richteten sich im ersten Schritt insbesondere gegen die Belastung der Umwelt.
6. Die Regierung des Landes hat die Absicht die gleichartigen Lebensverhältnisse herzustellen.

Французский язык

I. Choisissez la forme passive ou active:

- a) пассивный в) активный

1. Le vent agite les drapeaux.

2. La poésie est aimée de tout temps.
3. Les Allemands boivent volontiers de la bière.
4. Sous le nom de Ra, le soleil était adoré des Egyptiens.
5. Demain vous prendrez la route.
6. Cet enfant a été mordu par un chien méchant.
7. Vous êtes remerciés par avance.

II. Choisissez la forme passive:

1. On vient de vendre cette maison.
 - a) Cette maison va être vendue.
 - b) Cette maison vient d'être vendue.
 - c) Cette maison a été vendue.
2. Les enfants feront la tarte.
 - a) La tarte sera faite par les enfants.
 - b) La tarte est faite par les enfants.
 - c) La tarte avait été faite par les enfants.
3. La lune éclairait la route.
 - a) La route est éclairée par la lune.
 - b) La route était éclairée par la lune.
 - c) La route sera éclairée par la lune.
4. Les policiers ont arrêté le voleur.
 - a) Le voleur est arrêté par les policiers.
 - b) Le voleur avait été arrêté par les policiers.
 - c) Le voleur a été arrêté par les policiers.
5. On va traduire le texte.
 - a) Le texte va être traduit.

- b) Le texte vient d'être traduit.
c) Le texte sera traduit.
6. La dame avait caché les bijoux.
a) Les bijoux ont été cachés par la dame.
b) Les bijoux sont cachés par la dame.
c) Les bijoux avaient été cachés par la dame.
7. Les élèves organisent le concours.
a) Le concours est organisé par les élèves.
b) Le concours sera organisé par les élèves.
c) Le concours a été organisé par les élèves.

III. Choisissez la bonne réponse:

- a) qui b) que c) qu'
1. J'ai vu un film ... m'a beaucoup plu.
2. J'ai lu le livre ... tu m'a prêté.
3. Le film ... j'ai regardé à la télévision hier était très mauvais.
4. C'était l'histoire d'un étudiant ... n' avait pas d'argent.
5. Charles est en retard pour le rendez- vous ... il a donné lui-meme.
6. C'est un film ... sort sur l'écran.
7. Le square ... vous cherchez est loin d'ici.

IV. Employez:

- a) en b) y
1. Y a-t-il beaucoup de ponts à Paris ? – Il y ... a trente et un.
2. Veut-tu encore du jus ? – Non, merci. Je ne ... veux plus.
3. Pensez-vous à votre voyage ? – Oui, nous ... pensons.
4. Est-ce qu'il a parlé de ces articles ? – Njn, il n' a pas parlé.

5. Combien de boîtes de bonbons as-tu ? J' ... ai cinq.
6. Est-ce que Nathalie s'intéresse à la chimie ? – Oui, elle s'... intéresse.
7. Vous prenez beaucoup d'eau ? – Oui, j' ... prends beaucoup.

V. Donnez une réponse correcte:

a) tout b) toute c) tous d) toutes

1. Viviane et Patricia habitent ... les deux dans le treizième arrondissement.
2. Nous avons écouté des CD ... la nuit.
3. Mes voisins travaillent ... le temps. Le dimanche aussi.
4. Tu as mangé ... le gâteau ? Tu aimes vraiment le chocolat.
5. Vous avez réussi ... vos examens. C' est bien.
6. J' ai dansé ... la soirée.
7. Je fais de la gymnastique ... les jours.

VI. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

Moscou est la capitale de la Fédération de Russie et la plus grande ville d'Europe.

Moscou est située sur la rivière Moskova. La ville se situe dans la partie européenne de la Russie et administrativement dans le district fédéral central. Moscou a le statut de ville fédérale. La ville est enclavée dans l'oblast de Moscou mais en est administrativement indépendante.

Moscou a joué un grand rôle dans l'histoire de la Russie : elle a été la capitale du Grand-duché de Moscou, puis de l'Empire russe avant que Pierre le Grand ne transfère la capitale dans la nouvelle ville de Saint-Pétersbourg puis est redevenue capitale en 1918. Moscou est également connue pour son patrimoine architectural : le Kremlin avec ses palais et églises, la cathédrale Saint-Basile sur la place Rouge, la cathédrale du Christ Sauveur. Le monastère Danilov à Moscou est aussi le siège du patriarche de l'église orthodoxe russe. Le noyau historique de la ville se situe sur la colline qui domine la rive gauche de la Moskova, à l'endroit où se trouvent aujourd'hui le Kremlin et la place Rouge.

Vrai ou faux ?

1. Moscou est située sur la rivière Moskova.
2. Moscou a joué un grand rôle dans l'histoire de la Russie.
3. Moscou n'est pas également connue pour son patrimoine architectural.
4. Le noyau historique de la ville se situe sur la colline qui domine la rive gauche de la Moskova.

Раздел 8. Городская жизнь. Уклад жизни в сельской местности.

Лексико-грамматический тест

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

1. Complete the conversations with the Past Simple form of the verbs in brackets.

Conversation 1

A I (1 leave) _____ my teenage sons at home last weekend.

B (2 have) _____ they _____ a party?

A No, they didn't, but they (3 eat) _____ everything that (4 be) _____ in the fridge. They (5 not wash up) _____ and they (6 forget) _____ to walk the dog.

Conversation 2

A (7 see) _____ you _____ the news on TV last night?

B I (8 see) _____ the local news but I (9 not watch) _____ the national news. Why?

A A reporter (10 speak) _____ to me at the station – (11 be) _____ I on TV?

2. Complete the sentences with the Past Continuous form of the verbs in brackets.

1. What (do) _____ you _____ at 9 o'clock last night?

2. We (watch) _____ TV.

3. I (not eat) _____ dinner, I (read) _____ the paper.

4 (dance) _____ Lily _____ with Greg at the party?

5. My mom (cook) _____ dinner the whole evening.

6. What (do) _____ you _____ while I (wait) _____ for you all this time?

7. Nicole (shop) _____ when we accidentally met.

3. Complete the sentences with the Past Simple or Past Continuous form of the verbs in brackets.

1. I (not speak) _____ to my neighbours until they (introduce) _____ themselves.

2. She (have) _____ a shower when I (ring) _____ her.

3. He (not live) _____ there when I (meet) _____ him.

4. It (rain) _____ so they (not want) _____ to take the dog for a walk.

5. How fast (drive) _____ you _____ when the accident (happen) _____.

6. My boss (wait) _____ in my office when I (get) _____ to work two hours late.

7. Last night I (drop) _____ a plate when I (do) _____ the washing up.

4. Read the articles and answer the questions.

A Hundreds of homes in the south west have no electricity after the recent strong winds and heavy rain. In Bournemouth, a three hundred-year-old tree fell on two houses. Fortunately, nobody was at home.

B People in a Norfolk village woke up to a surprise this morning. While they were sleeping, students from the local university painted all the grass in the village red. The post office manager said, 'I couldn't believe my eyes when I looked out of the

window at 5.30 this morning. I think it is funny, but a lot of people don't.' The postman said, 'It was dark when I went to work so I was walking on it before I saw it – there is red paint on my shoes. I was very angry at the time, but now I can see the funny side of it.'

C Last night thieves broke into the city's art gallery and stole two small Van Gogh paintings. Police say that the thieves knew the building and that they were professionals. The night watchman told police that he was watching TV when the robbery took place and that he didn't hear or see anything unusual.

1. *Why is there no electricity in the south west?* _____
2. *Was anyone hurt in Bournemouth?* _____
3. *What were the people doing while the students were painting the grass red?*

4. *Was the post office manager surprised?* _____
5. *Did everyone think it was funny?* _____
6. *Could the postman see the grass when he went to work?*

7. *Were the art thieves good at their job?* _____
8. *What was the night watchman doing when the thieves stole the Van Goghs?*

5. Read the questions and write true answers.

1. When were you born?
_____ .
2. When did you start learning English?
_____ .
3. When do you usually go on holiday?
_____ .
4. What time do you get up?
_____ .
5. When did you last see a film?
_____ .

6. Translate the sentences into Russian.

1. Идите прямо и затем поверните налево.
2. Идите по улице Ленина, мимо собора слева от вас, затем поверните за угол.
3. Поверните направо и поднимитесь на холм.
4. Вы увидите этот магазин напротив банка, рядом с пешеходным переходом.
5. Пройдите через парк, затем по мосту.

Немецкий язык

I. Wählen Sie eine richtige Variante der Wortfolge im Nebensatz und markieren Sie auf dem Testblatt, ob die Lösung a), b) oder c) richtig ist!

1. Die Hauptstadt Russlands ist Moskau und ...
 - a) die Hauptstadt ist Deutschlands Berlin
 - b) die Hauptstadt Deutschlands ist Berlin
 - c) Berlin Deutschlands Hauptstadt ist
2. Ich möchte mit dir heute alles besprechen, da ...
 - a) ich morgen abreise
 - b) abreise ich morgen
 - c) ich abreise morgen
3. Es ist zu betonen, dass ...
 - a) Dresden als ein Kulturzentrum bekannt ist
 - b) ist Dresden als ein Kulturzentrum bekannt
 - c) Dresden ist bekannt als ein Kulturzentrum
4. Rufe mich noch heute an, weil ...
 - a) ich morgen abreise
 - b) reise ich morgen ab
 - c) morgen abreise ich
5. Als ... , emigrierten viele Schriftsteller, Maler und Wissenschaftler.
 - a) kamen die Faschisten ins Deutschland an die Macht
 - b) die Faschisten ins Deutschland an die Macht kamen
 - c) die Faschisten kamen ins Deutschland an die Macht
6. Kennen Sie den russischen Schriftsteller Bunin, dessen ...
 - a) Werke so gern gelesen werden
 - b) Werke so gern werden gelesen
 - c) Werke gelesen werden so gern
7. Der Mann konnte den Brief nicht lesen, denn ...
 - a) er hatte seine Brille vergessen
 - b) hatte er seine Brille vergessen
 - c) er seine Brille vergessen hatte

8. Ich weiß nicht genau, wo ...
- a) wohnt er jetzt
 - b) er jetzt wohnt
 - c) er wohnt jetzt
9. Ich schenke dir einen Fotoapparat, damit ...
- a) du kannst fotografieren
 - b) kannst du fotografieren
 - c) du fotografieren kannst
10. Herr Pfeiffer will pünktlich im Reisebüro sein, darum ...
- a) er die Taxizentrale anruft
 - b) ruft er die Taxizentrale an
 - c) er ruft die Taxizentrale an
11. Als ... , las er nur Märchen.
- a) mein Sohn klein war
 - b) mein Sohn war klein
 - c) war mein Sohn klein
12. Ist Renate als Touristin nach S-Petersburg gekommen, oder ...
- a) sie hier studiert
 - b) studiert sie hier
 - c) sie studiert hier
13. Monika hat seine Telefonnummer nicht, deshalb ...
- a) sie kann ihn nicht anrufen
 - b) sie ihn nicht anrufen kann
 - c) kann sie ihn nicht anrufen
14. Auf dem Tisch lag das Notizbuch, in dem ...
- a) er immer Notizen machte
 - b) er machte Notizen immer
 - c) machte er Notizen immer

15. Meine Mutter hatte gestern Kopfschmerzen, deswegen ...
- a) nahm sie eine Arznei ein
 - b) sie eine Arznei einnahm
 - c) einnahm sie eine Arznei
16. Dieses Fernsehprogramm ist den Schriftstellern gewidmet, ... Werke in der Schule studiert werden.
- a) denen
 - b) deren
 - c) dessen
17. In diesem Artikel geht ... um den Umweltschutz.
- a) es
 - b) er
 - c) sie
18. Michael hat schon lange Halsschmerzen, aber ...
- a) geht er zum Arzt nicht
 - b) er geht zum Arzt nicht
 - c) er zum Arzt nicht geht
19. Berlin ist eine Stadt, deren ...
- a) wächst Bedeutung von Jahr zu Jahr
 - b) Bedeutung wächst von Jahr zu Jahr
 - c) Bedeutung von Jahr zu Jahr wächst
20. Ich weiß nicht genau, ob ...
- a) er hat immer noch die alte Adresse
 - b) hat er immer noch die alte Adresse
 - c) er immer noch die alte Adresse hat

II. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie auf dem Testblatt, ob die Lösung a), b) oder c) richtig ist!

1. Meine Heimat ist dort, ... ich mich wohl fühle.

- a) wo; b) was; c) wohin
2. Das, ... für unsere Eltern noch unvorstellbar war, ist für uns Realität geworden.
a) was; b) wie; c) wann
3. ... ich dreizehn war, zogen meine Eltern nach Moskau.
a) wenn; b) wann; c) als
4. Heimat ist die Region, ... Sprache ich spreche.
a) der; b) deren; c) dessen
5. Er will an kleinem Ort leben, ... man Auto nicht fahren kann.
a) was; b) wohin; c) wo
6. Wir haben natürlich nicht alles geglaubt, ... die Lehrer uns erzählt haben.
a) was; b)wo; c)wann
7. Fast alles, ... wir in der Schule auswendig lernen mussten, vergaßen wir ganz schnell wieder.
a) das; b) was; c) wenn
8. Die meisten Studenten wussten nicht, ... der elektrische Widerstand in Ampere oder in Ohm gemessen wird?
a) dass; b) ob; c) das
9. Ich kaufe am liebsten per Katalog, ... das sehr bequem ist.
a) weil; b) denn; c) darum
10. Heimat ist der Staat, ... am besten gefällt.
a) die; b) der; c) den

III. Sie finden unten einen Lesetext. Dieser Text hat 6 Lücken. Setzen Sie aus der Satzliste (A-G) den richtigen Satz für jede Lücke ein. Ein Satz bleibt übrig.

Staatliches Puschkin-Museum der bildenden Künste

1858 regte Professor der Moskauer Universität K. Hertz an, für Lehrzwecke ein Museum mit Gipsabgüssen berühmter Plastiken einzurichten. Der Grundstein zu dem Museum wurde 1898 in der Wolchonka-Straße gelegt. In seinem Entwurf sah der Architekt R.Klein vor, die Räumlichkeiten den Epochen entsprechend auszustatten, aus denen die Skulpturen stammen.

1 _____ .

So sind die Marmorsäulen des Portikus Kopien nach Säulen des altgriechischen Erechtheion (Athen, 421 v. U. Z.). Das Italienische Höfchen ist dem Palazzo del Podesta nachgebaut. Der Eingang in einen der Säle kopiert das Portal des Domes in Freiberg aus dem 13. Jahrhundert usw. Die wissenschaftlichen Arbeiten leitete Professor I. Zwetajew. Er bestellte in den besten Werkstätten Europas Gipsabgüsse weltberühmter Plastiken.

2 _____ . Moskau hatte nun eine der umfassendsten Sammlungen an Kopien der antiken griechischen und römischen sowie der mittelalterlichen und der Renaissance-Plastiken.

Das Museum der bildenden Künste fungierte zunächst als Lehrmuseum unter der Schirmherrschaft der Universität und wurde 1923 als Staatliches Museum dem Volkskommissariat für Bildungswesen übergeben. In den zwanziger Jahren wurde eine Bildergalerie im Museum eingerichtet. 3 _____ . Ende der zwanziger Jahre erhielt das Museum aus den Adelspalästen der Schuwalows, Jussupows und Scheremetews Werke der italienischen Kunst des 18. Jahrhunderts und der französischen Romantiker vom Anfang des 19. Jahrhunderts. Etwas später wurden dem Museum eine Reihe erstklassiger Originale aus der Ermitage übergeben. 4 _____ . Den Namen „Museum der bildenden Künste A. S. Puschkina“ erhielt es 1937.

Aus der Kollektion des aufgelösten Museums für neue westeuropäische Kunst kamen 1948 Gemälde bedeutender französischer Künstler sowie Werke der französischen Plastik aus dem 19.- 20. Jahrhundert ins Puschkina-Museum. 5 _____ . Die Sammlung der altägyptischen Kunst von W. Golenistschew vervollständigte die Bestände des Museums.

6 _____ .

A	So verwandelte es sich aus einer Sammlung von Kopien mehr und mehr in eine Ausstellung von Originalwerken.
B	Das Graphik-Kabinett des Museums hat seine eigene Geschichte.
C	Dazu wurden Details bedeutender Bauwerke der Weltkunst nachgebildet.
D	Sie enthielt anfangs Gemälde holländischer und französischer Meister aus der Tretjakow-Galerie sowie Bilder französischer und flämischer Künstler und Werke Rembrandts aus dem aufgelösten Rumjanzew-Museum.
E	Heute entfaltet sich vor dem Besucher ein Überblick über die Kunstentwicklung des Alten Ägypten im Verlaufe von mehr als drei

	Jahrtausenden.
F	1912 öffnete die Bildungsstätte ihre Pforten.
G	Damit erweiterte sich der zeitliche Rahmen der Sammlung.

Французский язык

1. Donnez une réponse correcte:

1. Je (aller) à la gare.
a) vais b) va c) vas
2. Ce train (aller) à Lyon.
a) vas b) va c) vont
3. Nous (avoir) des parents à Moscou.
a) avons b) avez c) ont
4. Vous (avoir) 5 examens.
a) ont b) avez c) ont avons
5. Je (être) à Paris.
a) suis b) avez c) êtes
6. Il (faire) un exercice.
a) fais b) fait c) font

II. Choisissez la forme correcte au futur simple:

1. Vous (être) en vacances.
a) saurez b) serai c) serez
2. Tu (avoir) des amis.
a) auras b) verras c) seras
3. Les élèves (faire) ce travail.
a) feront b) ferons c) faisons
4. Un jour, tu (devenir) un écrivain célèbre.
a) deviendra b) deviendras c) devras
5. L'enfant (pouvoir) regarder ce film.
a) pleuvra b) pleura c) pourra
6. Vous (recevoir) beaucoup de lettres.
a) recevrez b) recevrai c) verrez

7. Les étudiants (aller) à la campagne.

a) auront b) irons c) iront

III. Employez une préposition:

a) avec b) chez c) sur d) de e) près de f) à

1. Vous intéressez vous ... la peinture ?
2. Nous parlons ... sculpture française.
3. Edith a parlé ... ses amis ... ses parents.
4. Tu dois être ... moi ... midi précis.
5. La grand-mère habite ... sa fille aînée.
6. Le groupe revient ... l'expédition lundi.
7. Assieds-toi ... moi.
8. ... quelle heure y vas-tu ?
9. Je dis ... Pierre de sortir.
10. Il m'invite ... danser.

IV. Employez les adjectifs démonstratifs:

a) ce b) cet c) cette d) ces

1. Admirons ... beau paysage !
2. Je n'aime pas beaucoup ... musique, je préfère le jazz.
3. Regardez ... vêtements ! Ils sont très beaux.
4. Vous ne voulez pas ... gâteaux ? – Non, merci.
5. ... hommes sont déjà partis.
6. ... jeunes filles sont juristes.
7. Dans ... rue, il y a un grand bâtiment.

V. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

Koursk est une ville de Russie dans la région des Terres noires du Centre et la capitale administrative de l'oblast de Koursk, avoisinant l'Ukraine. Sa population s'élevait à 428 741 habitants en 2013 (414 595 hab. en 2010).

Koursk est située à l'ouest de la Russie, sur les rives de la rivière Seïm, un affluent de la Desna, dans le bassin du Dniepr. Elle se trouve à 141 km au sud d'Orel, à 210 km au sud-est de Briansk, à 211 à l'ouest de Voronej et à 461 km au sud/sud-ouest de Moscou.

Koursk est la plus vieille ville de cette région, fondée vers l'an 1000. Elle fut détruite par les Tatars en 1238. Elle accéda au statut de capitale de province en 1797. Elle est aussi la capitale économique, culturelle et administrative de la

région qui porte son nom: l'oblast de Koursk, région que l'on surnomme également la région des terres noires, le tchernoziom.

Vrai ou faux ?

1. Koursk est située à l'est de la Russie.
2. Koursk a été fondé en 1200.
3. Elle fut détruite par les Tatars en 1238.
4. Koursk est la capitale économique de notre pays.

Раздел 9. Страна изучаемого языка.

Лексико-грамматический тест

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

1. Read the text about the English speaking countries. Complete the sentences choosing one of the options.

The popularity of the English language

There are over 300 million people in the world speaking English. English is an official language (along with a few others) in many international organizations, such as UN. This language is a state language in a lot of countries all over the world.

Great Britain

The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland consists of England, Scotland, Wales and Northern Ireland. There are 64 million people in Great Britain whose first language is English (97% of population). London, the capital of Great Britain, is one of the leading global cities. It is the political, economic and cultural centre of the country.

The USA

The history of the USA started with 13 British colonies set along the Atlantic coast. On July, 4, 1776 they proclaimed their independence from Great Britain. Today the country consists of 50 states and the federal District of Columbia, where Washington, the capital of the USA, is located. It is one of the most developed countries in the world, with English being the first language for about 80% of its population.

Canada

The first European colonists came to this country from France. But after that for many years Canada was under British rule until the country gained its independence in the XX century. There are two official languages in Canada. English is the first language for nearly 70% of Canadians. Canada is the second largest country in the world with rich oil, coal and natural gas fields.

Australia

Australia is the only country in the world which occupies the whole continent. The exploration of the continent began in the late XVIII century when the first British colonies were formed. Australia was a place where prisoners were serving their sentences in exile. Today the country is among the most developed countries in the world, with 80% of the population speaking Australian English.

1. Some international organizations choose English as...
 - a) the only official language
 - b) one of the official languages
 - c) the language that people mustn't use during the meetings
2. London is...
 - a) the only big city in the UK
 - b) the city that is exactly in the centre of the UK
 - c) the capital of the UK
3. On July, 4, 1776 the USA...
 - a) became independent
 - b) was divided into 50 states
 - c) became the most developed countries in the world
4. The first European people in Canada were...
 - a) British
 - b) Germans
 - c) French
5. The first British colonies in Australia were formed
 - a) in the seventeenth century
 - b) in the eighteenth century
 - c) in the sixteenth century

2. Are these sentences true or false? Correct the false ones.

1. More than 300 million people in the world speak English.
2. England, Scotland, Wales and Northern Ireland are parts of the European Union.
3. In the USA over 80% of its population speak English.
4. Many years ago Canada was the British colony.
5. Australia was a place where the criminals lived free.

3. Complete the sentences using the Past Perfect tense of the verbs below.

Example: to learn the poem — I went to bed after I had learnt the poem.

to have dinner, to do homework, to come, to read the book, to clean the room, to go shopping, to return from Australia, to finish work

1. I went to see my friend after...
2. I watched TV after...
3. They went home after...
4. He phoned me after...
5. She went to dance after...
6. We wrote a composition after...
7. They rebuilt the house after...

8. We went for a walk after...

4. Say what action was done before. Combine the two sentences into one.

Example: I sent a telegram. Then I met my friend. — I had sent a telegram before I met my friend.

1. The rain stopped. I went for a walk.
2. I did my homework. My mother returned home.
3. We met in the street. We went to the park.
4. They lived here. They moved to another place.
5. I had dinner. I switched on the TV set.
6. He returned home. The guests left.

5. Open the brackets using either Past Simple or Past Perfect.

Example: When my mum ... (appear), my father already ... (start) the car. — When my mum appeared, my father had already started the car.

1. When the police ... (arrive), we already ... (catch) the thief.
2. Jack ... (finish) the test before the bell ... (ring).
3. When Anna ... (come) to say good-night, her children already ... (fall asleep).
4. Scott already ... (prepare) the dinner when her husband ... (get) home from work.
5. When Brad and Susan ... (get married), they ... (know) each other for 3 years.
6. She ... (not enjoy) the film because she ... (read) the book before.

6. Translate from Russian into English.

1. Как только Софи пообедала, она вернулась на работу.
2. К тому времени, как папа пришёл домой, дети уже легли спать.
3. У него болела голова, так как он слушал громкую музыку поздно вечером.
4. Том сказал, что он никогда раньше не встречал Линду.
5. Когда она приехал в Австралию, она поняла, что не взяла с собой купальник.
6. Прежде чем Боб стал учителем, он заботился о своих младших братьях.

Немецкий язык

I. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie auf dem Testblatt, ob die Lösung a), b), c) oder d) richtig ist. Übersetzen Sie die Sätze ins Russische.

1. Er ... fließend spanisch.
a) sprach, b) spricht, c) sprechen
2. Sie ... alle Prüfungen gut.
a) besteht, b) hat bestanden, c) wird bestehen
3. Die Vorlesung in der Geschichte ... mir.
a) gefällt, b) gefiel, c) gefallen
4. Warum ... Peter und Paul zum Unterricht nicht gekommen?
a) haben, b) sind, c) werden

5. Morgen schreiben wir eine Kontrollarbeit. ... du Grammatik wiederholen?
a) werden, b) wirst, c) wurden
6. Sie ist die ... Studentin unserer Gruppe.
a) gute, b) beste, c) bessere
7. Meine Familie ist ... als deine.
a) groß, b) die größte, c) größer
8. Meine Studienkollege sahen sich einen ... Film an.
a) neuen, b) neu, c) neuer
9. Ich bin das ... Kind von vier Geschwistern.
a) alter b) älteste c) älter
10. Mit Zucker und Salz muss man Maß
a) zu halten b) zu haltet c) halten
11. Ich versuche, die Vorlesungen nicht zu versäumen.
a) zu versäumen b) versäumen c) versäumt
12. Er arbeitet schon ... sein eigenes Geld
a) um ... zu verdienen b) um ... verdienen c) verdienen
13. Es ist sehr interessant, sich mit ihm
a) unterhalten b) zu unterhalten c) untergehalten
14. Es ist sehr wichtig, jeden Tag mit einem Frühstück
a) zu begann b) zu beginnen c) beginnen
15. Mein Freund und ich beschlossen in diesem Sommer auf die Krim
a) zu reisen b) reisen c) gereisen
16. Sein Bruder hat die Absicht die Schönheiten der alten Krim
a) kennengelernt b) kennenzulernen c) kennenlernen
17. Er hört im Wald Vogel lustig
a) zwitschern b) zu zwitschern c) gezwitschert
18. Wir beabsichtigen zuerst eine Woche in Jalta
a) zu verbringen b) verbrachte c) verbringen
19. Wir haben den Wunsch, Ende August nach Hause
a) kommen zu zurück b) zurückkommen
c) zurückzukommen
20. Im Sommer geht man bei warmem Wetter oft
a) schwimmen b) geschwimmen c) zu schwimmen
21. Sie hoffen, dort viel Interessantes
a) zu sehen b) sehen c) zu seht.
22. Wir gehen morgen ins Theater, ... das neue Lustspiel zu sehen.
a) statt b) um c) ohne
23. Mein Bruder fährt jeden Sonntag aufs Land, ... sich dort zu erholen.
a) statt b) um c) ohne
24. Der Student beantwortete alle Fragen, ... lange nachzudenken.
a) um b) statt c) ohne
25. Treibe lieber mehr Sport, ... immer zu rauchen!
a) um b) ohne c) statt
26. Wir wollen ins Kino gehen, ... zu Hause zu sitzen.
a) um b) statt c) ohne

27. Ich bin gekommen, ... dir und deinen Verwandten zu helfen.
a) um b) statt c) ohne
28. ... ihr einen Brief zu schicken, riefen wir sie an.
a) um b) statt c) ohne
29. Warum kommst du herein, ... an die Tür zu klopfen?
a) um b) ohne c) statt
30. Meine Freundin will heute zu Hause ..., sie hat viel
a) zu bleiben, zu tun b) bleiben, zu tun c) bleiben, tun

II. Leseverstehen

Lesen Sie den folgenden Text!

Die Stadt Wladimir

Die alten russischen Städte liegen rund um Moskau. Man nennt sie die Städte des "Goldenen Rings". Das sind Jaroslawl, Rostow Welikij, PereslawlSalesski, Wladimir, Sergiew Possad und andere. Diese Städte bilden einen symbolischen "goldenen" Kreis. Die Bezeichnung "Goldener Ring" verweist auf historisch-kulturelle Zusammenhänge zwischen diesen Städten.

Wladimir liegt im Zentrum der Osteuropäischen Ebene am Fluss Kljasma. Die Fläche Wladimirs beträgt 60 km². Wladimir ist eine alte russische Stadt, gehört zum „Goldenen Ring von Russland“ und ist weltbekannt durch seine weißsteinernen Bauten aus dem XII. Jahrhundert.

Die Blütezeit von Wladimir verbindet man mit dem Namen von einem Monomachs Enkel, dem Großfürsten Andrej Bogoljubski. Die Tätigkeit von Andrej Bogoljubski spielte eine wichtige Rolle bei der Bildung der russischen Nation. In der Stadt baute man Kathedralen, Klöster und Fürstenschlösser. Zur Festigung der Rolle seiner Stadt versuchte Andrej eine von Kiew unabhängige Kirche zu gründen, doch dies gelang ihm nicht. Andrej Bogoljubski wurde ermordet.

Das Werk von Andrej setzte sein Bruder Wssewolod fort. Wegen seiner kinderreichen Familie bekam er den Beinamen Großes Nest (BolschojeGnesdo). Doch unter seiner Führung zerfiel das mächtige Wladimirer Reich in mehrere kleine Gebiete.

1238 fiel die Stadt den mongolisch-tatarischen Eroberern zu Opfer. Während der Herrschaft der Goldenen Horde blieb Wladimir das Zentrum der nordöstlichen Rus. 1299 befand sich hier der Sitz des Metropoliten der Rus, und in der Mariä-Entschlafens-Kathedrale wurden die Großfürsten gekrönt.

Wladimir ist ein kulturelles Zentrum. Die Stadt ist an vielen Sehenswürdigkeiten reich. Die wichtigsten Denkmäler der russischen Baukunst liegen auf der Hochebene am Fluss Kljasma. Das Wahrzeichen Wladimirs ist das Goldene Tor. Es wurde 1158 bis 1164 als Hauptzugang zur Stadt errichtet. Zu den

schönsten Sehenswürdigkeiten gehören die Mariä-Entschlafens-Kathedrale und die Demetrios-Kathedrale. Außerdem befinden sich hier zahlreiche Kirchen, Museen, Kulturhäuser, Bibliotheken, 2 Theater, ein Konzertsaal. Wladimir hat eine Universität, eine juristische Hochschule, Fachschulen, Gymnasien, allgemeinbildende Schulen.

Wladimir ist ein wirtschaftliches Zentrum. Die bedeutendsten Industriezweige sind: Maschinenbau, Chemieindustrie, Leichtindustrie, Elektronik und Elektrotechnik. Hier befinden sich verschiedene Betriebe, Fabriken und Werke.

Täglich besuchen viele Touristen diese Stadt. Die Sehenswürdigkeiten von Wladimir machen auf sie einen sehr großen Eindruck. Sie bewundern die weißsteinernen Kathedralen, Kirchen, Museen, und die schöne Umgebung der Stadt.

Markieren Sie bei den Aussagen, ob sie richtig (+) oder falsch (-) sind!

1. Die Bezeichnung "Goldener Ring" verweist auf wirtschaftliche Zusammenhänge zwischen diesen Städten.
2. Wladimir liegt am Fluss Kljasma.
3. Die Stadt ist weltbekannt durch seine malerischen Landschaften.
4. Das Wahrzeichen Wladimirs ist das Brandenburger Tor.
5. Wladimir hat einige Universitäten, eine juristische Hochschule.
6. Die bedeutendsten Industriezweige sind Maschinenbau, Chemieindustrie, Leichtindustrie, Elektronik und Elektrotechnik.
7. Die Sehenswürdigkeiten von Wladimir machen auf die Touristen keinen großen Eindruck.

Французский язык

I. Employez la forme qui convient:

1. Nous recevons certains journaux ...
a) gratuit b) gratuitement
2. Paul était très fatigué et marchait ...
a) lent b) lentement
3. Le vieux monsieur marchait à pas ...
a) lent b) lentement
4. Les gens viennent ... dans ce restaurant.
a) rare b) rarement
5. Il a réalisé un projet ...
a) sérieux b) sérieusement
6. Il a travaillé ...
a) sérieux b) sérieusement

7. Catherine lui a parlé d'un ton ...
a)sec b)sèchement

II. Choisissez la forme correcte

1. Le 22 juin est le jour long de l'année.
a)le plus B) la plus c) plus
2. Au printemps le soleil estchaud qu'en été
a)le moins B) la moins c) moins
3. Moscou est grande ville de notre pays.
a)le plus B) la plus c) plus
4. Février est le mois court de l'année.
a)le plus B) la plus c) plus
5. Je trouve que la réponse de Marie est
a)le meilleur B) la meilleure c) meilleure
6. Paul est énergique que son ami.
a)le moins B) la moins c) moins
7. L'été est la saison chaude.
a)le plus B) la plus c) plus

III. Employez un article:

- a) un b) le c) la d) du e) de la

1. Il y a ... thé dans la tasse.
2. Est-ce que tu aimes ... pommes ?
3. Il y a ... lit dans la chambre.
4. Nous écoutons ... musique.
5. Est-ce que tu as ... ordinateur ?
6. Je n' aime pas ... jambon.
7. Mon ami est ... bon géographe.
8. C'est ... femme la plus élégante du monde.

IV. Choisissez la bonne réponse:

1. La France est située ... de l'Europe.
a) à l'ouest b) au nord c) à l'est
2. ... est la plus longue fleuve de la France.
a) la Seine b) la Loire c) la Garonne

3. ... séparent La France de l'Espagne.

a) les Vosges b) Les Alpes c) Les Pyrénées.

4. Le drapeau français est

a) blanc, bleu, rouge b) bleu, rouge, blanc c) bleu, blanc, rouge

5. Le symbole de la France est

a) l'alouette b) le lion c) le coq

6. La France a les contours qui évoquent un

a) rectangulaire b) carré c) hexagone

V. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

La France n'est pas limitée à l'hexagone mais comprend aussi des départements d'outre mer (DOM), des territoires d'outre-mer (TOM) et deux collectivités territoriales. Les DOM et les collectivités sont considérés comme des départements français alors que les TOM sont dirigés par des administrations locales.

Ces anciennes colonies françaises se situent dans l'Atlantique (la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Pierre et Miquelon), dans l'Océan Pacifique (la Polynésie française, la Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna) et dans l'Océan Indien (la Réunion, Mayotte et les terres australes).

Le tourisme, l'agriculture et la pêche en sont les ressources principales. La Martinique et la Nouvelle-Calédonie ont de magnifiques plages de sable blanc. Les lagons, les cocotiers et aussi la musique et la danse attirent les touristes en Polynésie.

A la Réunion il faut voir le piton de la Fournaise, gigantesque volcan qui s'éveille de temps en temps.

Les marchés de la Guadeloupe avec leurs légumes et leurs fruits magnifiques et colorés sont à visiter.

Enfin, la gentillesse et l'hospitalité légendaires des habitants de Saint-Pierre-et-Miquelon est à découvrir...

A. Choisissez une forme correcte:

1. Quelles sont les ressources principales ?

a) le tourisme b) l'industrie lourde c) la pêche

2. Qu'est-ce que attirent les touristes en Polynésie ?

a) la musique b) le climat c) les lagons

3. Qu'est-ce qu'il faut voir à la Réunion ?

B. Choisissez les propositions correctes:

1. Les collectivités territoriales sont dirigées localement.
2. Aucun DOM-TOM ne se trouve dans la Mer Méditerranée.
3. La Nouvelle Calédonie se situe dans l'Océan Indien.
4. Les îles Saint-Pierre-et-Miquelon sont connues pour leur musique et leurs danses.
5. Il y a un célèbre volcan sur l'île de la Réunion.

Раздел 10. Мировая культура.

Лексико-грамматический тест

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

1. Read the text about William Shakespeare and fill in the gaps in the following sentences.

William Shakespeare (1564-1616) was one of the greatest and famous writers in human history. He was born in Stratford-on-Avon, a small town in the middle of England. His father wanted his son to be a well-educated person and William was sent to the local grammar school.

Studying at school the boy actually did not have any free time. But he spent his rare spare hours walking in the forest or watching the river Avon.

Those days there were not a lot of theatres in towns and actors and actresses had to travel from one place to another with their shows. Sometimes they visited Stratford-on-Avon. William liked to watch them playing. He got fond of their profession and he decided to become an actor.

He went to London and there he became an actor. At that time he began to write plays too. Shakespeare was at the same time an actor and a playwright. In his works he reflected events of his contemporaries' life. His plays were staged in many theatres, translated into many foreign languages. That made Shakespeare a very popular man.

Most famous of his plays are Othello, King Lear, Hamlet, and Romeo and Juliet. They are still popular and you can watch his plays in almost any country of the world. He produced thirty seven plays at all. He had connections with the best English theatres for about 25 years.

William Shakespeare wrote also a lot of poetry including his unbeaten sonnets. There are numerous songs written with his poems. He is still most often published author of the world and well known among people. We do not know much about his life. We can only guess what kind of man he was analyzing the legends and a few documents of the time.

Shakespeare died in 1616, but millions people today still admire his plays.

1) William Shakespeare was born in _____ .

- 2) Those actors and actresses had to _____ to get some money.
- 3) William Shakespeare became an _____.
- 4) He started to write plays when he lived in _____.
- 5) His plays made him very _____.
- 6) William Shakespeare wrote not only plays but also _____.

2. Answer the following questions using the information from the text.

- 1) Where did William Shakespeare start his education?
- 2) What did William Shakespeare do in his free time when he was a boy?
- 3) What did William Shakespeare showed in his plays?
- 4) What was William Shakespeare when he lived in London?
- 5) How many plays did William Shakespeare write?

3. Open the brackets using Present, Past or Future Simple Passive.

1. The letter (to receive) yesterday.
2. Nick (to send) to Moscow next week.
3. I (to ask) at the lesson yesterday.
4. I (to give) a very interesting book at the library last Friday.
5. Many houses (to build) in our town every year.
6. This work (to do) tomorrow.

4. Open the brackets using Active or Passive Voice.

1. Nobody (to see) him yesterday.
2. The telegram (to receive) tomorrow.
3. He (to give) me this book next week.
4. The answer to this question can (to find) in the encyclopedia.
5. We (to show) the historical monuments of the capital to the delegation.
6. You can (to find) interesting information about the life in the USA in this book.

5. Change these sentences into Passive.

1. I bought milk yesterday.
2. We shall bring the books tomorrow.
3. They are repairing the clock now.
4. They sell bread in this shop.
5. I have translated the whole text.
6. They broke the window last week.

6. Translate the following sentences.

1. Ее отправили в больницу два дня назад.
2. Эту статью должна прочитать вся группа.
3. Тест будет написан на следующей неделе.
4. Это молоко купили только что.
5. Этого студента спрашивают прямо сейчас.
6. Эта мышь была поймана вчера.

Немецкий язык

I. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie auf dem Testblatt, ob die Lösung a), b) oder c) richtig ist!

1. An der Ostsee ... er sich gut

a) werdet / erholt; b) werde / erholte; c) wird / erholen

2. Die Universität, an ... wir studieren, liegt am Bodensee.

a) der; b) die; c) den

3. Anfangs, ... ich nach Deutschland kam, musste ich mich erst an das Essen gewöhnen.

a) wenn; b) als; c) wann

4. Ich habe immer Pech. Jedesmal, ... ich euch besuche, seid ihr nicht zu Hause.

a) wenn; b) als; c) wann

5. In Deutschland ist es üblich, ... man alle Gäste zu einer Hochzeit persönlich einlädt.

a) dass; b) das; c) was

6. Wir können alles tragen, ... uns gefällt.

a) was; b) das; c) dass

7. Ich ... heute sehr früh

a) habe / erwachtet; b) bin / erwacht; c) ist / erwacht

8. Wir ... ihm auf der Straße

a) sind / begegnet; b) haben / begegnet; c) ist / gebegegnet

9. ... meine Freunde sich auf die Prüfung vorbereiteten, verbrachte ich die Tage in Cafes und die Nächte in Bars und Diskotheken.

a) als; b) wenn; c) während

10. Die Frau ... den Stuhl an den Tisch

a) hat / gestellt; b) ist / gestellen; c) hat / stellen

11. Früher ... der Teppich in diesem Zimmer

- a) ist / gelegen; b) hat / gelegt; c) hat /gelegen
12. Ich möchte in einem Land leben, ... das Klima trocken und warm ist.
a) auf dem; b) in dem; c) in den
13. Der Mann ... hinter dem Haus
a) hatte / verschwunden; b) war / verschwunden; c) hatte / verschwundet
14. Ich ... ihn während meiner Studienzeit ... und ... mit ihm lange im Briefwechsel.
a) war/ kennengelernt / stellte; b) hatte / kennengelernt / stand; c) habe/ kennenlernt / stellte
15. Meine Eltern waren noch sehr jung, ... in Berlin geheiratet haben.
a) wenn; b) als; c) während
16. ... Gerda erst seit zwei Monaten ein Auto hat, ist sie schon eine gute Autofahrerin.
a) weil; b) wenn; c) obwohl
17. Ich möchte an einem See wohnen, ... nicht sehr tief ist.
a) der; b) das; c) die
18. Frau Marta ist Stewardess geworden, ... ihre Eltern das nicht wollten.
a) denn; b) obwohl; c) weil
19. ... ich noch Student war, ging ich immer gerne auf Partys.
a) als; b) wenn; c) wann
20. In Deutschland ist es üblich, ... man neuen Gästen das Haus oder die Wohnung zeigt.
a) dass; b) was; c) wenn
21. ... ich mit den Prüfungsvorbereitungen begonnen habe, habe ich mir einen Arbeitsplan gemacht.
a) bevor; b) solange; c) seit
22. Hier siehst du den alten Volkswagen, ... ich gefahren bin.

- a) mit dem; b) in dem; c) mit denen
23. ... die Prüfung vorbei war, habe ich erst einmal Urlaub gemacht.
a) seit; b) als; c) während
24. Wer zu spät kommt, sollte sich entschuldigen und sagen, ... man nicht früher kommen konnte.
a) wo; b) warum; c) wann
25. ... ich arbeite, darf mich niemand stören.
a) als; b) während; c) nachdem
26. Ich konnte doch nicht Musik machen, ... Gerda im gleichen Zimmer schlafen wollte.
a) als; b) wenn; c) während
27. Du kannst ihm das ja morgen erzählen, ... du mit ihm nach München fährst.
a) während; b) wenn; c) als
28. Einige Studenten unserer Gruppe wussten nicht, ... der Bundeskanzler vom Volk oder vom Bundestag gewählt?
a) dass; b) ob ; c) das
29. Ich fahre einen Kleinwagen, ... er weniger Benzin braucht.
a) obwohl; b) wenn; c) weil
30. Ich möchte in einer Stadt wohnen, ... viele Parks hat.
a) der; b) in der; c) die

II. Leseverstehen

Lesen Sie den folgenden Text!

Wirtschaftssystem Deutschlands

Die Bundesrepublik Deutschland ist eine der größten Industrieländer der Welt und steht an der 3. Stelle. Seit dem Ende des 2. Weltkrieges hat sich das Wirtschaftssystem des Landes zu einer sozialen marktwirtschaftlichen Ordnung

mit globaler Steuerung des Wirtschaftsablaufs entwickelt. Das Wirtschaftssystem verbindet die Prinzipien des sozialen Fortschritts mit den freien Initiativen des Einzelnen.

Der Wettbewerb ist die Voraussetzung des Funktionierens des Marktmechanismus. Keine Marktwirtschaft kann es ohne Konkurrenz geben. Das Streben nach Gewinn nennt man als Triebkraft des Marktes. Die Bereiche der bundesdeutschen Wirtschaft, die kleine Gewinne erzielen können, waren nie ganz dem marktwirtschaftlichen System unterworfen. Das sind z. B. der Steinkohlenbergbau, Teile des Verkehrswesens, auch die Landwirtschaft.

Steinkohlenbergbau, Metallurgie, Schiffbau, Maschinenbau, feinmechanische, chemische, elektrotechnische, Verbrauchsgüterindustrie, optische Industrie, Nahrungs- und Genussmittelindustrie sind die bedeutendsten Industriezweige der BRD.

Die Zahl der Betriebe in Deutschland beträgt etwa 52 000. Die meisten Betriebe (über die Hälfte) sind Kleinbetriebe. Sie haben weniger als 50 Beschäftigten. 43% der Betriebe werden als Mittelbetriebe bezeichnet, und etwa 5% der Betriebe sind Großbetriebe. Sie haben mehr als 1000 Beschäftigten. Trotz seiner Zahl spielen die Großunternehmen eine wichtige Rolle.

Die Bundesrepublik hat eine leistungsfähige Landwirtschaft. Brot- und Futtergetreide, Zuckerrüben, Kartoffeln, Gemüse, Obst, Wein sind die bedeutendsten Anbauprodukte. Es gibt auch Schweine- und Rindermästereien, Hühnerfarmen.

Die Fischerei und die Forstwirtschaft, die eine bedeutende Rolle in der Struktur der deutschen Wirtschaft spielen, sind auch sehr entwickelt.

III. Sie finden unten einen Lesetext. Dieser Text hat 8 Lücken. Setzen Sie das passende Wort (A – H) für jede Lücke ein!

Deutschland ist ein multikulturelles _____, in dem Menschen verschiedenster _____ zusammenleben. Das Statistische Bundesamt hat dazu jetzt neue Zahlen vorgelegt: Die Statistiker zählten insgesamt 15,3 Millionen Menschen mit _____. Migrationshintergrund heißt, dass mindestens ein Elternteil _____ ist. Von diesen 15,3 Millionen haben acht Millionen die deutsche _____. Fast 62 Prozent der nach Deutschland _____ kommen nach den Angaben des Statistischen Bundesamtes aus

Europa. Das wichtigste Herkunftsland ist die Türkei mit einem Anteil von 14,2 Prozent aller Zugewanderten, gefolgt von der Russischen Föderation mit 9,4 Prozent, Polen mit 6,9 Prozent und Italien mit 4,2 Prozent Anteil. Die Statistiken ergaben außerdem, dass viele der in Deutschland lebenden Menschen mit Migrationshintergrund geringer qualifiziert sind: So haben fast zehn Prozent keinen _____ – bei den Deutschen ohne Migrationshintergrund sind dies nur 1,5 Prozent. 51 Prozent gegenüber 27 Prozent haben keinen Berufsabschluss. Auch die _____ liegt in der Gruppe mit Migrationshintergrund mit einem Anteil von 13 Prozent gegenüber 7,5 Prozent deutlich höher.

A Schulabschluss

B Land

C Staatsbürgerschaft

D Migrationshintergrund

E Arbeitslosigkeit

F Herkunft

G Zugewanderten

H ausländischer Herkunft

Французский язык

I. *Choisissez la bonne réponse:*

1. L'enfant n'a pas eu de chocolat parce qu'il (casser) le vase.

a) a cassé b) cassait c) avait cassé

2. Je suis fatigué parce que je (faire) du sport pendant une heure.

a) ai fait b) faisais c) avait fait

3. Elle m'a servi la tarte qu'elle (faire) elle-même.

a) a fait b) avait fait c) avait faite

4. François a invité ses amis, mais avant il (ranger) sa chambre.

a) a rangé b) rangeait c) avait rangé

5. Les filles (sortir) souvent.

- a) sont sorties b) sortaient c) étaient sorties
6. Bertrand est resté à la maison parce qu'il (être) malade.
a) a été b) était c) avait été
7. Cécile a fait un bon rapport, mais avant elle (aller) à la bibliothèque.
a) est allé b) allait c) était allée

II. Choisissez la forme passive:

1. On vient de vendre cette maison.
a) Cette maison va être vendue.
b) Cette maison vient d'être vendue.
c) Cette maison a été vendue.
2. Les enfants feront la tarte.
a) La tarte sera faite par les enfants.
b) La tarte est faite par les enfants.
c) La tarte avait été faite par les enfants.
3. La lune éclairait la route.
a) La route est éclairée par la lune.
b) La route était éclairée par la lune.
c) La route sera éclairée par la lune.
4. Les policiers ont arrêté le voleur.
a) Le voleur est arrêté par les policiers.
b) Le voleur avait été arrêté par les policiers.
c) Le voleur a été arrêté par les policiers.
5. On va traduire le texte.
a) Le texte va être traduit.
b) Le texte vient d'être traduit.

- c) Le texte sera traduit.
6. La dame avait caché les bijoux.
- a) Les bijoux ont été cachés par la dame.
 - b) Les bijoux sont cachés par la dame.
 - c) Les bijoux avaient été cachés par la dame.
7. Les élèves organisent le concours.
- a) Le concours est organisé par les élèves.
 - b) Le concours sera organisé par les élèves.
 - c) Le concours a été organisé par les élèves.

III. Choisissez la proposition au passé immédiat:

1. Он только что вышел.
- a) Il vient de sortir b) Il est venu b) Il est sorti
2. Мы только что просмотрели эту статью.
- a) Nous avons examiné cet article b) Nous venons d'examiné cet article
 - c) Nous allons examiné cet article
- 3) Они только что станцевали танго.
- a) Ils ont dansé un tango b) Ils viennent de danser un tango
 - c) Ils dansaient un tango
4. Элен только что принесла эту газету.
- a) Hélène vient d'apporter ce journal b) Hélène a apporté ce journal
 - c) Hélène apporte ce journal
5. Тебе только что звонил Жан.
- a) Jean vient de te téléphoner b) Jean te téléphonait c) Jean t'a téléphoné

IV. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

Beaubourg - le centre national d'art

Le Centre national d'art et de culture Georges Pompidou a été inauguré le 31 janvier 1977. Comme il a été construit sur le plateau Beaubourg, les gens l'appellent les gens l'appellent plus familièrement Beaubourg. Avant même de commencer à fonctionner, le Centre a suscité bien des débats.

Cette immense construction de verre et d'acier ne ressemble pas aux musées classiques. Son architecture est très originale. Les ascenseurs, les escaliers mécaniques sont enfermés dans de grands tubes en couleur qui se trouvent sur la façade du bâtiment. On le compare le plus souvent à une usine pétrochimique, c'est pourquoi il a reçu le surnom de «raffinerie».

Beaubourg compte quatre grands secteurs: la Bibliothèque publique d'information de quatre mille places avec une médiathèque, une salle de spectacles et une cinémathèque, le Musée national d'art moderne, le Centre de création industrielle et l'Institut de recherche musicale.

Le Centre reçoit jusqu'à 10 000 visiteurs par jour, sept jours par semaine, de 10 h du matin à 10 h du soir. Il est devenu non seulement le monument le plus célèbre de Paris, mais une cathédrale de la culture, car il a attiré un public nouveau qui n'allait ni au théâtre, ni dans les musées, ni dans les bibliothèques. Il a ouvert la culture à tous.

Complétez:

1. Les gens appellent le Centre national d'art et de culture Georges Pompidou....
2. Le Centre national d'art et de culture Georges Pompidou ne ressemble pas
3. On compare le Centre
4. Le Centre attire un public nouveau qui...

Раздел 11. Туризм расширяет границы.

Лексико-грамматический тест

Английский язык

1. Read the texts and write if the following sentences are true or false. Correct the false ones.

WINTER VACATIONS: COLD PLACES THAT WILL WARM YOUR HEART
Planning a winter get away? Click through for some options for holiday destinations across the globe that will melt your heart despite the freezing chill in the air.

PARIS, FRANCE

The world's most romantic destination is perfect for a getaway during the winter. Enjoy the vibrant festivities in the French capital while tasting Parisian specialties like Ladurée macaroons and wines.

MUNICH, GERMANY

Munich has something for everyone when it comes to the winter. The city, which is about an hour away from some of the best winter sports resorts in the Alps, offers exciting activities such as sledding skating. For people who like staying indoors, there are plenty of options, including concerts in palaces and museums.

PRAGUE, CZECH REPUBLIC

Prague looks incredibly picturesque during the winter, making it an ideal holiday destination for those who love snow and natural beauty. The Charles Bridge, an iconic landmark in Prague, looks particularly stunning when covered in snow. Apart from all its physical and natural beauty, Prague has some great restaurants and pubs, which ensure that tourists have a good time.

VIENNA, AUSTRIA

Winter is a magical time to visit Vienna, the capital of Austria. Escape the cold in the city's various coffee houses, enjoy an opera or ballet performance at the State Opera or enjoy the city's nightlife.

BUDAPEST, HUNGARY

Budapest is the perfect place to spend a long winter weekend. The city is known for its thermal baths, trendy pubs, operas and theatre performances.

1. Prague is the destination of the world's romantics.
2. Being in Paris, you can enjoy such specialties as bacon and eggs and fish and chips.
3. It will take you about an hour to get from Munich to the sport resort in the Alps.
4. You can enjoy art galleries and famous theatres in Munich if you prefer staying indoors.
5. The Charles Bridge is amazing in winter.
6. There are some great restaurants and pubs in Prague.
7. You can enjoy a ballet or an opera at the State Opera in Budapest.

2. Put the verbs in brackets into the right forms. Use Conditional I.

1. If Peter _____ (come) to my place, we _____ (go) to play in the yard.
2. If Peter _____ (not come) to my place, I _____ (watch) TV.
3. If Frank's parents _____ (have) their holidays in summer, they _____ (go) to the seaside.
4. If they _____ (have) their holidays in winter, they _____ (stay) at home.
5. If the fog _____ (thicken), Harold _____ (put up) the tent for the night
6. When I _____ (finish) my work, I _____ (go) to the cinema.
7. We _____ (buy) this book as soon as our mother _____ (give) us some money.
8. When we _____ (come) to your place you _____ (show) us your present.

3. Write a sentence with *if..* for each situation. Use Conditional II.

1. We don't see you very often because you live so far away.
If you didn't live so far away, we'd see you more often
2. This book is too expensive, so I'm not going to buy it.
3. We don't go out very often - we can't afford it.

4. I can't meet you tomorrow - I have to work late.
5. It's raining, so we can't have lunch outside.
6. I don't want his advice, and that's why I'm not going to ask for it.

4. Write your own sentences beginning *I wish...* .

1. (somewhere you'd like to be now - on the beach, in New York, in bed etc.)
2. (something you'd like to have - a computer, a job, lots of money etc.)
3. (something you'd like to be able to do -sing, speak a language, fly etc.)
4. (something you'd like to be - beautiful, strong, rich etc.)

5. For each situation, write a sentence beginning with *if*.

1. I wasn't hungry, so I didn't eat anything.
If I had been hungry, I would have eaten something.
2. The accident happened because the road was icy.
3. I didn't know that Joe had to get up early, so I didn't wake him up.
4. You didn't have any breakfast - that's why you are hungry now.
5. I didn't get a taxi because I didn't have any money.

6. Translate from Russian into English.

1. В прошлом году мой папа ездил в командировку за границу.
2. Если я поеду в Рим, то буду наслаждаться просмотром достопримечательностей и фотографированием.
3. Если Вы любите путешествовать самостоятельно (on your own), то можете взять напрокат автомобиль.
4. Обычно я езжу в университет на автобусе, но сегодня я шел пешком.
5. Обслуживание номеров в этом отеле прекрасное.
6. -Зачем ты берешь солнцезащитный крем и очки? - В горах тоже может ярко светить солнце.
7. Заядлым любителям путешествий тяжело приспосабливаться к обычной жизни.

Немецкий язык

1. Bitte finden Sie die richtige Variante und markieren Sie auf dem Testblatt, ob die Lösung a), b) oder c) richtig ist!

1. Diese Studentin wusste nicht, ... „Aida“ von Verdi oder von Puccini geschrieben wurde.

a) ob; b) dass; c) was

2. Mir gefallen die Bilder von diesem Künstler, ... Ausstellung in der Kunstgalerie war.

a) deren; b) dessen; c) den

3. ... er einen Computer hat, interessierter sich für nichts anderes mehr.
a) sobald; b) als; c) seitdem
4. Herr Schmidt sucht eine andere Stelle, ... er mehr Geld verdienen will.
a) denn; b) da; c) weil
5. Morgen schreiben wir einen Test in Geschichte. Weißt du noch ... wir dafür lernen sollen?
a) wie; b) welcher; c) was
6. Mich interessiert die Frage, ... die ersten Menschen gelebt haben. Wahrscheinlich war es in Ostafrika, aber ganz sicher weiß man es nicht.
a) was; b) wo; c) wann
7. Weißt du noch, ... Julius Cäsar getötet hat? – Ja, das war Brutus.
a) wie; b) wer; c) warum
8. Der Schauspieler, ... in vielen Krimis gespielt hat, ist sehr bekannt.
a) das; b) der; c) den
9. ... der junge Faraday in der Buchhandlung arbeitete, las er alle wissenschaftlichen Bücher, die ihm hier in der Hand kamen.
a) wenn; b) während; c) als
10. Wir haben die ganze Nacht gefroren, ... es in der Jugendherberge sehr kalt war.
a) da; b) als; c) weil
11. Der Schriftsteller, über ... Werke heute so viel gesprochen wird, lebt in seiner Heimatstadt.
a) denen; b) deren; c) dessen

II. Test zum Thema „Deutschland“

1. Das Wort „die Deutschen“ bedeutet ...
a) die Germanen; b) das Volk; c) das Bundesland
2. Die Fläche von Deutschland beträgt ... Quadratkilometer.
a) 357 000; b) 82 000; c) 50 000
3. Deutschland zählt rund ... Einwohner.
a) 10 Millionen; b) 50 Millionen; c) 80 Millionen

4. Der höchste Berg ist ...
 - a) der Brocken; b) die Zugspitze; c) der Schwarzwald
5. Der größte See Deutschlands ist ...
 - a) der Bodensee; b) die Müritz; c) der Ammersee
6. „Gartenstadt“ nennt man oft die Stadt ...
 - a) Erfurt; b) Weimar; c) Hamburg
7. In Berlin leben fast ... Einwohner.
 - a) 15 Millionen; b) 3,4 Millionen; c) 5 Millionen
8. Die BRD besteht aus ... Bundesländern.
 - a) 10; b) 15; c) 16
9. Das Schiller-Theater befindet sich in ...
 - a) Bonn; b) Augsburg; c) Berlin
10. „Ku-Damm“ ist ...
 - a) eine schöne Kirche; b) das größte Berliner Museum;
 - c) eine der beliebtesten Straßen der Berliner
11. Das Parlament Deutschlands heißt ...
 - a) der Bundestag; b) die Bundesregierung; c) der Nationalrat
12. Die Wiedervereinigung der deutschen Staaten geschah ...
 - a) 1990; b) 1949; c) 1945
13. Man feiert den Tag der Deutschen Einheit ...
 - a) am 3. Oktober; b) am 12. Dezember; c) am 12. Juni
14. Die weltberühmte Gemäldegalerie befindet sich in ...
 - a) Berlin; b) Dresden; c) Weimar
15. Man feiert Weihnachten in Deutschland am ...
 - a) 6. Januar; b) 6. Dezember; c) 25. Dezember
16. Die drittälteste Hochschule in der BRD ist ...
 - a) die Humboldt-Universität; b) die Universität Bonn;
 - c) die Universität Heidelberg
17. Der Rhein wird im Volk ... genannt.
 - a) „Großvater Rhein“; b) „Mutter Rhein“; c) „Vater Rhein“
18. „Das Wintermärchen“ wurde von ... geschaffen.
 - a) H. Heine; b) J. W. Goethe; c) F. Schiller
19. Das Wahrzeichen von Berlin ist ...

- a) die Humboldt-Universität; b) Siemens; c) das Brandenburger Tor
20. Unter den Linden ist ...
- a) eine der schönsten Straßen Berlins; b) der größte Park Berlins;
c) das bekannteste Buch
21. In Berlin befindet sich ...
- a) Museum Ludwig; b) das Römisch-Germanische Museum;
c) das Pergamonmuseum
22. Nach dem zweiten Weltkrieg wurde Berlin in ... geteilt.
- a) Nord-Berlin und Süd-Berlin; b) 3 Sektoren; c) West-Berlin und Ost-Berlin
23. Die Berliner Mauer fiel ...
- a) 1949; b) 1989; c) 1995
24. Die Kaiser-Wilhelm-Gedächtniskirche liegt ...
- a) in der Straße Unter den Linden; b) am Kurfürstendamm;
c) in der Blumenstraße
25. Das Wappentier Berlins ist ...
- a) der Hase; b) der Löwe; c) der Bär
26. Berlin liegt ...
- a) am Rhein; b) an der Oder; c) an der Spree
27. Die berühmte deutsche Messestadt ist ...
- a) Magdeburg; b) Bonn; c) Leipzig
28. Der berühmte Platz in Berlin heißt ...
- a) der Alexanderplatz; b) der Rote Platz; c) der Marktplatz

III. Leseverstehen

Lesen Sie den folgenden Text!

Wolfgang Amadeus Mozart

Wolfgang Amadeus Mozart wurde am 27. Januar 1756 in Salzburg geboren. Sein Vater war Kapellmeister. Der kleine Mozart war musikalisch begabt. Mit 3 Jahren versuchte er selbst nach Gehör Klavier zu spielen, mit 5 Jahren komponierte er kleine Musikstücke. Der Vater gab ihm und seiner Schwester Musikunterricht. Er war auf seine Kinder stolz und wollte, daß sie in den Hofkonzerten spielen.

Seit 1762 begannen sie in Europa Konzerte zu geben. Das Publikum war von den Wunderkindern begeistert. Mozart mußte schwierige Konzerte vom Blatt

spielen. Seine Kompositionen wurden gedruckt vier Sonaten für Klavier und Violine.

Der Vater wollte mit dem jungen Wolfgang nach Italien fahren, damit der Sohn die italienische Musik studierte. Der 15 jährige Mozart bestand die schwere Prüfung in die Academia.

Nach der Rückkehr nach Salzburg komponierte er Musik für die Kirche und für Hofkonzerte. Aber er wollte kein Hofmusiker sein. Seine Musik begeisterte Kaiser und Könige, trotzdem blieb Mozart ein freischaffender Musiker.

Mozart träumte, eine deutsche Oper zu komponieren. Auf den deutschen Opernbühnen gab man in dieser Zeit nur die italienische Oper. Zu den ersten deutschen Nationalopern gehört die Oper „Zauberflöte“ von Mozart.

1791 ist der Komponist gestorben. Es gibt eine Meinung, dass Mozart von Saliere (einem italienischen Komponisten) vergiftet wurde. Einige Historiker versuchen diese Version zu beweisen, die anderen nennen sie eine Legende. Man hat noch nicht festgestellt, was wahr ist. Alexander Puschkin hat diese Fabel seinem Werk „Mozart und Salieri“ zu Grunde gelegt.

Markieren Sie die Sätze, die richtig den Inhalt des Textes übergeben!

1. Mozart wurde am 27. Januar 1756 in Österreich geboren.
2. Mit 3 Jahren versuchte der kleine Mozart selbst nach Gehör Klavier zu spielen.
3. Der Vater gab seinem Sohn und seiner Tochter Musikunterricht.
4. Mozart wollte Hofmusiker sein.
5. Mozart träumte, eine italienische Oper zu komponieren.

Французский язык

I. Dites au passé composé:

1. Maman (faire) la tarte aux pommes.
a) a fait b) a faite c) est faite
2. Mes parents (partir).
a) est parti b) sont parties c) sont partis
3. Elle les (ouvrir).
a) a ouvert b) a ouverte c) a ouverts
4. Monique (prendre) ses valises.
a) a pris b) a prises c) est prise

5. Ta sœur (venir) me voir.
a) est venu b) est venue c) sont venues
6. Nous (descendre) dans ce village.
a) avons descendu b) avons descendus c) sommes descendus
7. L'enfant (vouloir) une pomme.
a) a vu b) a voulu c) a lu
8. Elle leur (montrer) cette photo.
a) est monté b) a montrés c) a montré

II. Donnez une réponse correcte::

- a) vos b) leurs c) nos d) mes e) ton
1. Parle à ... frère cadet !
2. Je téléphone à ... amis.
3. Nous arriverons avec ... femmes.
4. Ils parles de ... études.
5. Elles écrives à ... parents.
6. Corrigez ... fautes !

III. Employez le futur simple:

1. Vous (être) en vacances.
a) saurez b) serai c) serez
2. Tu (avoir) des amis.
a) auras b) verras c) seras
3. Les élèves (faire) ce travail.
a) feront b) ferons c) faisons
4. Un jour, tu (devenir) un écrivain célèbre.
a) deviendra b) deviendras c) devras

5. L'enfant (pouvoir) regarder ce film.

a) pleuvra b) pleura c) pourra

6. Vous (recevoir) beaucoup de lettres.

a) recevrez b) recevrai c) verrez

7. Les étudiants (aller) à la campagne.

a) auront b) irons c) iront

IV. Employez les prépositions:

b) avec b) chez c) sur d) de e) près de f) à

1. Vous intéressez vous ... la peinture ?

2. Nous parlons ... sculpture française.

3. Edith a parlé ... ses amis ... ses parents.

4. Tu dois être ... moi ... midi précis.

5. La grand-mère habite ... sa fille aînée.

6. Le groupe revient ... l'expédition lundi.

7. Assieds-toi ... moi.

8. ... quelle heure y vas-tu ?

9. Je dis ... Pierre de sortir.

10. Il m'invite ... danser.

V. Employez les adjectifs démonstratifs:

a) ce b) cet c) cette d) ces

1. Admirons ... beau paysage !

2. Je n'aime pas beaucoup ... musique, je préfère le jazz.

3. Regardez ... vêtements ! Ils sont très beaux.

4. Vous ne voulez pas ... gateaux ? – Non, merci.

5. ... hommes sont déjà partis.

6. ... jeunes filles sont juristes.

7. Dans ... rue, il y a un grand bâtiment.

VI. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

Le voyage en avion

Pour voyager en avion, il faut prendre un billet. Il vaut mieux faire une réservation. Voyager en première classe est plus cher qu'en classe économique, mais le service est beaucoup mieux. Avant le départ, on a quelques formalités à effectuer. Tout d'abord, il faut se présenter à l'enregistrement une heure avant le décollage. A l'enregistrement, on fait peser et enregistrer ses bagages. Ensuite, on passe le contrôle de sécurité, le contrôle des passeports et on attend l'embarquement. Quand on embarque dans l'avion, l'hôtesse de l'air demande d'attacher les ceintures et l'avion décolle d'une piste de décollage. L'avion prend de l'altitude. Pendant le vol, les hôtesses de l'air offrent des boissons aux passagers. On peut lire ou bien regarder par le hublot. L'avion atterrit sur une piste d'atterrissage. Quand on arrive dans un pays, on passe la douane. Le douanier demande « Rien à déclarer ? » et il inspecte les bagages. Le voyage en avion peut être agréable ou pénible. Mais voyager en avion, c'est très pratique et rapide.

Vrai ou faux ?

1. Pour voyager en avion, il faut prendre un ticket.
2. En première classe, le service est beaucoup mieux qu'en classe économique.
3. Il faut se présenter à l'enregistrement un quart d'heure avant le décollage.
4. Dans l'avion, il est interdit de regarder par le hublot.
5. Quand on arrive dans un pays, on passe la douane.
6. Les hôtesses de l'air inspectent les bagages.

Choisissez la bonne réponse:

1. Je prends un billet d'avion/un ticket d'avion.
2. Il n'y a pas de vol droit/direct.
3. L'avion décolle d'une piste d'atterrissage/d'une piste de décollage.

Раздел. 12. Выбор профессии.

Лексико-грамматический тест

Английский язык

1. Complete the sentences with the correct words.

1. One of the most difficult problems a young person faces is deciding what to do about _____.
2. Choosing _____ takes time and there are a lot of things you have to think about.
3. You may find that you will have to take special courses _____ a particular kind of work.
4. The resume begins with _____ centered at the top page.
5. This _____ should be well thought out from the very beginning since it will _____ the way you will write the rest of the resume.
6. The process of finding people for particular jobs is _____.
7. Outside specialists called _____ may be called to _____ people for very important jobs.

2. Put the words in the correct order to make sentences.

- a. are, for, a, you, decision, decision, and, of, your, fortunately, lot, making, in, there, to, people, help, can, advice, turn.
- b. friends, ideas, your, listen, offer, you, suggestions, to, can, and, over, and, also, to, with, are, who, family, ready, always, talk, members.
- c. long, knitting, for, a, evening, is, winter, useful, occupation.
- d. working, the, profession, that, you, is, your, life, part, working, your, of, spend.
- e. publications, in, solid, expensive, place, companies, prestigious
- f. not, job, list, the, who, qualification, at, you, least, for, two, your, people, to, describe, can, related.
- g. why, a, he, covering, right, made, his, why, he, person, is, sending, it, CV, in, job, and, for, an, he, application, wanted, the, and, the, letter, explaining

3. Match the following words and their meanings

recruitment	a person not related to a candidate, who can describe his\her qualification for the job
headhunting	assessing one's intelligence and personality.
CV	explanation why a person wants the job and why he\she is the right person for it.
covering letter	the list of the universities, institutes,

	colleges one has attended
psychometric tests	the process of finding people for particular jobs
education	the "story" of one's working life
referee	persuading them to leave the organizations they already work in

4. Find the skills suitable for the following jobs.

accountant	making decisions
manager	analyzing
social worker	speaking
journalist	supervising
senior executive	helping people
interpreter	interviewing
florist	decorating

5. Tick whether the underlined verbs are right. Correct those which are wrong.

Examples: I don't go there often.

RIGHT

Please don't interrupt. He talks sense.

WRONG - is talking

1. Look! Someone is coming up to the back door. _____
2. Do you talk about my book? I hope you like it. _____
3. Are you believing in ghosts? _____
4. Listen! Somebody tries to start the car. _____
5. He always goes there in the springtime. _____
6. I'm thinking he is a good chap. _____
7. The people are worried that the traffic is increasing. _____
8. We're usually going to Hampton by train. _____

6. Put the verb into the correct form, the Present Continuous or the Present Simple.

1. These things _____ (not/belong) to my parents.
2. Look! He _____ (come). I (want) to speak to him.
3. This stream _____ (flow) to the lake at the bottom of the valley.
4. Today the river _____ (flow) much faster than usual.
5. _____ (it/ever/rain) on Madeira?
6. They usually _____ (grow) vegetables in their garden but this year they _____ (not/grow) any.
7. A: Can you ride a bicycle?
B: No, but I _____ (learn). My brother _____ (teach) me.
8. You can borrow my dictionary. I _____ (not/need) it at the moment.
9. I usually _____ (enjoy) music but I _____ (not/enjoy) this record very much.

10. I _____ (not/believe) this man's story.
11. My brother _____ (live) in Cardiff. He has always lived in Wales. Where _____ (your sister/live)?
12. Elaine is in England now. She _____ (stay) with some friends.
13. She _____ (look for) a new flat at the moment.
14. A: What _____ (your husband/do)?
B: He's a broker but he _____ (not/work) at the moment.

Немецкий язык

I. Bitte finden Sie die Sätze in Passiv!

1. Die Röntgenstrahlen waren im Jahre 1895 von Wilhelm Röntgen entdeckt worden.
2. Die Plätze in der ersten Reihe werden stets von Ehrengästen eingenommen.
3. Heinrich Schliemann hat die Goldschätze von Troja dem Berliner Pergamonmuseum geschenkt.
4. Dieses Fernsehprogramm ist den Schriftstellern gewidmet, deren Werke in der Schule studiert werden.
5. Die Berliner haben den Alexanderplatz zu einer Fußgängerzone gemacht.
6. Man wird diese Buchausstellung in München besuchen.
7. Der Student wird von seinem Professor gelobt.
8. 1969 hatten die Deutschen Willy Brand zum Bundeskanzler gewählt.
9. Diese Zeitschrift wird gern gelesen.
10. Man wird sie über alle Fragen ausführlich informieren.
11. Der Artikel ist schon veröffentlicht, sie können ihn in der heutigen Zeitung lesen.
12. Mein Freund wird die Fahrkarten am nächsten Monat bestellen.
13. Albrecht Dürer hatte mehr als 1000 Zeichnungen geschaffen.
14. Bereitet euch gut auf die Kontrollarbeit vor, sie wird morgen geschrieben.
15. Alle unbekanntenen Wörter kannst du im Wörterbuch nachschlagen, der Text wird zu Hause ins Deutsche übersetzt.
16. Die Touristen haben viele Burgen am Rhein besucht.
17. Man hat den Kölner Dom fast sechs Jahrhunderte gebaut.

18. Dieses Auto ist in Deutschland hergestellt worden.
19. Dieser Dichter war zur Internationalkonferenz eingeladen worden.
20. Die Geburtstagstorte wird von der Mutter morgen gebacken werden.
21. Der Test ist von den Studenten gestern gut geschrieben worden.
22. Vor zwei Monaten war mein Plan endlich erfüllt worden.
23. Die Werke von Bertold Brecht waren in Moskau vielemals herausgegeben worden.
24. Diese Konferenz wird Anfang Dezember an der Berliner Humboldt-Universität durchführen.
25. Der Tuberkelbazillus wurde von Robert Koch entdeckt.
26. Der Test zum Thema „Passiv“ wird morgen im Unterricht gemacht werden.
27. Mein Bruder hat zu seiner Geburtstagsparty viele Freunde eingeladen.
28. Der bekannte deutsche Schriftsteller Günter Grass war 1999 mit dem Nobelpreis ausgezeichnet worden.
29. J. W. Goethe hatte sein berühmtes Werk „Faust“ im Jahre 1831 beendet.
30. Die Baubrigade hat dieses Hochhaus vor 5 Monaten fertiggebaut.

II. Leseverstehen.

Lesen Sie zuerst den folgenden Text!

Reisen

Verreisen muss sein, davon sind die meisten Deutschen überzeugt. Und sie reisen für ihr Leben so gern, dass sie den Weltrekord mit Millionen Reisen jährlich aufgestellt haben.

Fest steht nur der Reisetrend: immer weiter, öfter und besser muss es sein. Nur ein Drittel der deutschen Urlauber nimmt vorlieb mit dem Heimatland. Für sie hat ein Urlaub am Bodensee oder in Berlin seine Vorteile: soziale Sicherheit, deutsche Tageszeitungen, keine Sprachbarrieren.

Die Deutsche Jugend hat andere Meinung. Sie ist immer in Bewegung. Besonders hat sie eine Clubreise gern. Während einer Clubreise kann man viele verschiedene Sportarten lernen, z. B. Windsurfen, Segeln, Golf. Und hier ist das große Plus: alles ist im Preis inklusive. Man kann also für die Trainerstunden und für das Ausleihen der Sportgeräte etwas bezahlen.

Aber manche suchen gerade die Möglichkeit, das Land und seine Menschen näher kennenzulernen. Man kann einen Erholungsurlaub und eine Bildungsreise so einfach mit einander verbinden. Alle Familienmitglieder reisen zusammen sehr

gern. Sie freuen dann auf Urlaub. Es gibt viele Möglichkeiten, wie man das Reiseziel erreichen kann. Die Leute können verschiedene Verkehrsmittel benutzen: Autos, Motorräder, Fahrräder, Busse, Züge.

Eine spezielle Reismethode ist Reisen per Anhalter. Diese Reisenden sind junge Leute, die nicht so reich sind, wenig Geld haben und die keine Angst haben zu riskieren. Junge Leute reisen vor allem wegen ihrer Bildung, der Festigung von Sprachkenntnissen und oft auch wegen der Unterhaltung und des Abenteuer.

Aber um eine gute Reise zu haben, ist es nicht genug ein Reiseziel zu wählen. Richtig Packen ist auch wichtig. Es gibt einige Tricks beim Packen, die man befolgen muss. Z.B. ist es nützlich eine Liste der Sachen, die Sie mitnehmen wollen, zu schreiben. Dann kann man kontrollieren, ob man alle eingepackt hat oder nicht.

Der zweite Trick ist die richtige Wahl der Koffergröße für die Reise. Ein großer Koffer ist schwerer zu schleppen als zwei mittelgroße, auf die das Gewicht gleichmäßig verteilt ist. Also um richtig zu packen, muss man die Sachen nach Gewicht schichten. Schwere Sachen wie Schuhe, Bücher werden auf dem Boden des Koffers gelegt, und die empfindlichen Sachen, die leicht Falten bekommen, werden nach oben gelegt. Dann können Sie ruhig ihre Reise zu machen.

1. Markieren Sie, welchen Satz dem Inhalt des Textes nicht passt!

- a) Manche Leute suchen gerade die Möglichkeit, das Land und seine Menschen näher kennenzulernen.
- b) Junge Leute reisen vor allem wegen ihrer Bildung, der Festigung von Sprachkenntnissen und oft auch wegen der Unterhaltung und des Abenteuer.
- c) Es ist ja eine Pflicht, dass auch wirklich immer ein Lehrer oder Professor mitgehen muss.

2. Vollenden Sie den Satz und markieren Sie dann den Buchstaben für die richtige Variante!

Während einer Clubreise kann man ...

- a) viele verschiedene Sportarten lernen, z. B. Windsurfen, Segeln, Golf.
- b) sich weiterbilden und die Welt erforschen.
- c) alleine reisen und die Welt erforschen.

3. Markieren Sie den Buchstaben für die richtige Antwort. Es gibt nur einen richtigen Satz.

Wer reist per Anhalter?

- a) Das sind alte Leute, Familien mit Babys.
- b) Das sind junge Leute, die nicht so reich sind, wenig Geld haben und die keine Angst haben zu riskieren.
- c) Das sind die Reisenden, die reich sind und an Geld nicht sparen.

Французский язык

I. Ajoutez les mots:

1. La question de la future inquiète de plus en plus de gens depuis l'enfance.
2. Ma mère travaille comme ...
3. J'aime beaucoup le métier de ...
4. Il n'a pas encore choisi sa profession.
5. Je trouve ... très original et très intéressant.
6. C'est a beaucoup de perspectives.
7. J'aime dessiner, alors le plus probable je serai ...
8. Elle rêve de devenir...
9. Si j'ai de mauvaises notes à ..., alors je n'entrerai pas à
10. Ma sœur aînée fait déjà ses études à la faculté

II. Employez le verbe:

1. Du matin jusqu'au soir, je (lire) les livres et je (répéter) les matériels didactiques.
2. Mes parents (être) contre ce métier.
3. Je (savoir) bien ce que je veux faire.
4. Il (vouloir) devenir professeur de français.
5. Les études universitaires en Russie (durer) ... ans.
6. Après les examens de la fin d'études vous (recevoir) un diplôme.

III. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte:

En terminant l'Université nous passons à l'affirmation de soi-même dans la vie. Parmi les jeunes les uns font leur propre choix, tandis que les autres suivent les conseils de leurs parents. Mais quels sont les critères essentiels pour le choix de notre future profession? Avant tout elle doit nous intéresser. Une occupation que nous aimons bien est une des composantes de la vie heureuse. Il ne faut pas oublier qu'il est nécessaire de gagner la vie. Le travail formidable ne sera pas satisfaisant pour vous si vous avez faim. De plus nous devons nous rendre compte des problèmes actuels du chômage et notre choix doit nous permettre d'être plus ou

moins facilement embauché. Il y a une aspiration individuelle, une sympathie envers une profession. Quand à moi, c'est le deuxième facteur qui est décisif parce qu'il est impossible de bien faire son travail si tu ne l'aimes pas même s'il est prestigieux.

Vrai ou faux ?

1. Les jeunes font leur choix de la profession suivent les conseils de leurs parents.
2. Notre future profession doit nous intéresser.
3. Une occupation que nous n'aimons pas est une des composantes de la vie heureuse.
4. En terminant l'Université nous ne savons pas qu'est-ce qu'il faut faire.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Опишите современные тенденции развития семьи в России и странах изучаемого языка. Сформулируйте свою формулу «идеальной семьи».
2. Расскажите, что для Вас значит «здоровый образ жизни». Обсудите какую роль здоровое питание играет в нашей жизни.
3. Подготовьте перечень вопросов для проведения социологического исследования на тему «Экстремальные виды спорта». Проведите опрос в группе и обсудите его результаты.
4. Воспользуйтесь Интернет ресурсами и составьте перечень наиболее престижных университетов мира. Подготовьте свои рекомендации для абитуриентов по выбору высшего учебного заведения.
5. Проведите сравнительный анализ систем высшего образования в странах изучаемого языка, выделите базовые сходства и отличия. Обсудите полученную информацию в группе.
6. Проанализируйте экологические проблемы больших городов. Предложите наиболее эффективные пути их разрешения. Обсудите свои идеи в группе.

7. Опишите основные стереотипы о России, сложившиеся у представителей разных стран мира. Подготовьте проект «Добро пожаловать в незнакомую Россию».
8. Составьте перечень достопримечательностей Вашего родного города. Подготовьте экскурсионную программу для гостей Вашего родного города.
9. Какую из стран изучаемого языка Вы бы хотели посетить и почему?
10. Какие на Ваш взгляд существуют сложности в работе режиссера. Опишите самые значимые этапы создания фильма. В чем на Ваш взгляд заключается секрет успеха фильма?
11. Обсудите самые необычные маршруты путешествий. А Вы готовы отправиться на необитаемый остров?
12. В чем на Ваш взгляд заключается сложность выбора будущей профессии? Какие навыки и умения являются самыми важными для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной коммуникации»

Раздел 1. Классификация экскурсий.

Задания

1. Lisez le texte et faites

Types de repas à l'hôtel

AI (All Inclusive)

C'est une forme de restauration la plus populaire pour les personnes qui souhaitent passer leurs vacances à la plage près de l'hôtel. Cette offre comprend la pension complète (de trois à six repas) et des collations, ainsi qu'un accès illimité aux boissons sans alcool et aux alcools locaux.

UAI (Ultra All Inclusive)

C'est une option All Inclusive avec une gamme de boissons alcoolisées plus large, généralement internationale. De plus, l'offre peut inclure, selon les hôtels, d'autres attractions - massages, SPA, saunas, etc.

OV

C'est une forme de vacances sans repas dans un hôtel. Ce sont surtout des touristes volontiers actifs qui l'utilisent parce qu'ils passent la plupart de leur temps à l'extérieur de l'hôtel.

BB (Bed and Breakfast)

Ici, le petit-déjeuner est inclus dans le prix de l'hôtel.

HB (Half Board)

Le prix comprend le petit-déjeuner et la demi-pension en plus du sommeil.

FB (Full Board)

Petit déjeuner, déjeuner et dîner inclus. La variante est recommandée pour les personnes qui prévoient de ne pas rester plus de quelques heures hors de l'hôtel, mais ne veulent pas manger au restaurant.

SC (Self Catering)

Self-restauration. Les repas ne sont pas inclus dans le prix, mais les clients ont généralement accès à la cuisine ou à la kitchenette où ils peuvent préparer leurs

propres repas. La meilleure option lorsque vous souhaitez économiser un peu ou suivre un régime restrictif.

PP

Ce sont des repas servis selon le programme de vacances. Généralement, cela est lié aux voyages touristiques organisés pendant les loisirs.

ZPR

Ces types d'offres incluent la restauration sous forme d'événement touristique défini en détail ou dans la description de l'hôtel située dans l'événement touristique

2. Lisez le texte et faites les devoirs après le texte.

Koursk est une ville de Russie dans la région des Terres noires du Centre et la capitale administrative de l'oblast de Koursk, avoisinant l'Ukraine. Sa population s'élevait à 428 741 habitants en 2013 (414 595 hab. en 2010).

Koursk est située à l'ouest de la Russie, sur les rives de la rivière Seïm, un affluent de la Desna, dans le bassin du Dniepr. Elle se trouve à 141 km au sud d'Orel, à 210 km au sud-est de Briansk, à 211 à l'ouest de Voronej et à 461 km au sud/sud-ouest de Moscou.

Koursk est la plus vieille ville de cette région, fondée vers l'an 1000. Elle fut détruite par les Tatars en 1238. Elle accéda au statut de capitale de province en 1797. Elle est aussi la capitale économique, culturelle et administrative de la région qui porte son nom: l'oblast de Koursk, région que l'on surnomme également la région des terres noires, le tchernoziom.

Vrai ou faux ?

1. Koursk est située à l'est de la Russie.
2. Koursk a été fondé en 1200.
3. Elle fut détruite par les Tatars en 1238.
4. Koursk est la capitale économique de notre pays.

Раздел 2. Новые технологии проведения экскурсий.

Ознакомитесь с диалогами.

1.

Guide: Bonjour, je suis votre guide qui va vous aider à explorer Delhi aujourd'hui.

Touriste: Oui, bien sûr.

Guide: C'est le cœur de Delhi qui est également connu sous le nom de CP.

Tourist: Pouvez-vous me dire le formulaire complet de CP?

Guide: Connaught Place.

Touriste: Quelle est la particularité de cet endroit?

Guide: C'est le meilleur endroit pour sortir. Un endroit où vous pouvez obtenir presque tout. Ce n'est pas seulement une plaque tournante commerciale, mais aussi une plaque tournante du transport.

Touriste: Cet endroit est-il également bon pour faire du shopping?

Guide: Oui! Ici, vous pouvez obtenir tous les articles à la mode et de marque de chaque gamme.

Touriste: Y a-t-il un magasin réputé pour ses vêtements?

Guide: Oui. Boutique no. 36 près du bloc ouest est très célèbre pour ses vêtements.

Touriste: Quel genre de vêtements y a-t-il?

Guide: Vêtements ethniques et occidentaux. Les deux options y sont disponibles.

Touriste: Y a-t-il un endroit où je peux prendre beaucoup de superbes photos?

Guide: Oui! Le cercle intérieur de CP est le meilleur pour la séance photo.

Vocabulaire

Cercle intérieur - внутренний круг

cœur - сердце

disponibles - имеется в наличии

endroit - место

ethniques - этнический

guide - гид

la séance photo - фотосессия.

les articles à la mode - модные вещи

occidentaux - западный

plaque tournante commerciale - коммерческий центр

plaque tournante du transport - транспортный узел

presque - почти

superbe - превосходно

2.

Guide: Bonjour. Je suis votre guide. Voulez-vous voir les environs avec moi?

Touriste: C'est une bonne idée, j'aimerais beaucoup.

Guide: Comme vous le savez, Londres est une grande ville avec de nombreux sites touristiques. Où allons-nous commencer?

Touriste: J'aimerais d'abord voir le palais de Buckingham. C'est possible?

Guide: Absolument. Toutes les attractions principales se trouvent dans la partie centrale.

Guide: Nous pouvons également visiter le Piccadilly Circus en soirée. Il est plein de tableaux et de lumières colorés. Il y a aussi une fontaine avec la statue d'Eros au centre.

Touriste: Vous m'accompagnez aujourd'hui?

Guide: Je serai votre guide aussi longtemps que vous serez ici. Vous pouvez choisir ce que vous voulez voir pendant votre séjour.

Touriste: J'aimerais visiter l'abbaye de Westminster le deuxième jour.

Guide: C'est un excellent choix, car vous pourrez voir d'autres sites importants à proximité.

Touriste: Pourquoi est-il célèbre?

Guide: C'est un endroit très important, lié à l'histoire britannique. Le premier bâtiment de ce site a été construit il y a plus de 700 ans. C'était le lieu du couronnement et de l'enterrement des monarques anglais.

Touriste: J'en ai entendu parler. Je me demande qui est enterré là-bas.

Guide: à part les rois et les reines anglais, il y a beaucoup d'écrivains, de scientifiques, de guerriers. Par exemple, Charles Darwin, Isaac Newton, Jane Austen, Oscar Wilde, Robert Graves et enfin le célèbre amiral britannique Lord Nelson.

Touriste: Je vois. Quels sont les autres sites touristiques autour de l'abbaye?

Guide: Chambres du Parlement, Big Ben, le bâtiment de la Cour suprême, l'église Sainte-Marguerite. Mais celui que vous devez absolument voir est la Jewel Tower. C'est un bâtiment de trois étages qui a survécu à l'incendie de 1834. Il a été construit au XIX^e siècle pour stocker les trésors du roi Édouard. De plus, il y a une visite virtuelle sur l'histoire des deux chambres du Parlement.

Vocabulaire

à proximité - возле

bâtiment - здание

Chambres du Parlement - Палаты парламента

choix - выбор

couronnement - коронация

également - также

enterrement - захоронение

environs - окружение

guerrier - воин

la Cour suprême - Верховный суд

la statue d'Eros - статуя Эроса

là-bas - там

l'abbaye de Westminster - Вестминстерское аббатство

le palais de Buckingham - Букингемский дворец

le Piccadilly Circus - Площадь Пикадилли

lieu - расположение

Londres - Лондон

pendant - в то время как

reine - королева

roi - король

stocker - хранить

trésors - сокровища

Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине «Компьютерные технологии в туристской деятельности»

Раздел I. Информационные технологии в индустрии гостеприимства Тема: Основные направления развития информационных технологий индустрии туризма

Вопросы

1. Особенность информационных процессов в индустрии туризма. Потребители информационной продукции и их типологии.
2. Понятие информационных технологий. Цели и задачи автоматизированных информационных технологий в управлении туризма
3. Основные квалификационные признаки современных информационных технологий в индустрии туризма

Тема: Автоматизированные системы бронирования и резервирования в индустрии туризма

Вопросы

1. Автоматизированное рабочее место – средство автоматизации работы конечного пользователя.
2. Специфика документооборота в индустрии туризма

Тема: Интернет и Интранет на предприятиях индустрии туризма

Вопросы

1. Необходимость глобализации систем бронирования и резервирования мест в туристическом бизнесе GDS (Global Distribution System).
2. Принципы построения и основные возможности систем бронирования и резервирования.
3. Структурный анализ современных систем бронирования и резервирования.

Тема: Защита информации в компьютерных сетях индустрии туризма

Вопросы

1. Специфика реализации системы GDS в условиях российского рынка услуг.
2. Традиционные средства информационных коммуникаций

Тема: Информационные системы менеджмента

Вопросы

1. Корпоративные сети: назначение, топология и возможности использования в индустрии гостеприимства.
2. Интернет: оборудование и программное обеспечение глобальной сети.

Раздел 2 Современные средства оргтехники Классификация средств организационной техники

Вопросы

1. Основные компоненты и функции информационных систем туроперейтинга.

2. Назначение, состав и функциональные возможности автоматизированных информационных систем управления гостиничным комплексом (Эдельвейс, Fidelio).

Современная техника информационных коммуникаций

Вопросы

1. Классификация средств организационной техники.

2. Классификация видов связи: телефонная и телеграфная, радиотелефонная сеть, сотовая и пейджинговая сети, спутниковая связь. Достоинства и недостатки различных видов связи.

3. Копировально-множительные средства

4. Виды мобильной связи. Стандарты сотовой связи. Сервисы сотовой связи.

5. Факсимильная связь. Виды факсимильных аппаратов. Расходные материалы.

6. Копировальные аппараты. Светокопирование. Фотокопирование. Термокопирование.

7. Ризографы: назначение, область применения.

8. Принтеры: виды, устройство, расходные материалы.

9. Сканеры. Технология сканирования изображений.

10. Презентационная техника. Классификация экранов.

11. Классификация средств уничтожения документов.

Тесты

1. Информационная технология представляет собой:

А) система методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки, анализа, выдачи данных, информации и знаний ;

Б) способы обработки данных и знаний;

В) систему, которая может изменять свои параметры в зависимости от состояния внешней среды;

Г) систему, в которой постоянно хранится информация.

2. Электронная цифровая подпись - это:

А) информация с реквизитами;

Б) защита информации;

В) защиту документа от подделки и фальсификации;

Г) набор знаков и символов для подтверждения подлинности электронных документов.

3. Технология сбора подразумевает:

А) получение максимально выверенной исходной информации;

Б) использование определенных методов сбора информации и технических средств, выбираемых в зависимости от вида информации и применяемых методов ее сбора;

В) результат обработки входных данных по соответствующему алгоритму;

Г) процессе преобразований и обработки.

4. Какое родовое имя имеют файлы базы данных:
- а) .COM;
 - б) .TXT;
 - в) .DBF;
 - г) .EXE.
5. Система управления — это:
- А) совокупность управляющего объекта, объекта управления и каналов прямой и обратной связи;
 - Б) непосредственный исполнитель, обеспечивающий выдачу информации о своем состоянии и состоянии внешней среды;
 - В) неотъемлемый элемент сложных производственных или социальных изменений;
 - Г) совокупность взаимосвязанных элементов.
6. По степени автоматизации можно выделить информационные технологии (уберите лишний вариант)
- а) ручные
 - б) автоматизированные
 - г) полуавтоматические*
 - г) автоматические
7. Соотнесите этапы информационных технологий и время их распространения
- а) ручная технология сбора и обработки информации
 - б) этап электронной технологии
 - в) этап механической технологии
 - г) конец XIX в.
 - д) 40е—60е гг. XX в.
 - е) до второй половины XIX
8. На какой этап «жизни» туристского продукта информационные технологии влияют наиболее сильно
- а) с проектирование
 - б) планирование
 - в) продвижение*
9. Системы бронирования появились на основе
- а) авиакомпаний*
 - б) гостиничных комплексов
 - г) туристических фирм
 - д) предприятий проката автомобилей
6. Уберите систему бронирования, которая не входит в число глобальных
- а) Sabre
 - б) Amadeus
 - в) Galileo
 - г) Trust*
 - б) Worldspan
7. Выберите самую распространенную российскую систему

бронирования

- а) Алеан
- б) Сирена*
- в) МегаГИС
- г) Интурист
- д) Академсервис

8. Выберите из списка характеристику деятельности не связанной с применением Интернета в сфере туризма

а) получение доступа к использованию современных систем коммуникации, в том числе электронной почты, цифровой телефонной связи и т.д., что существенно снижает затраты туристских предприятий на ведение переговоров, деловой переписки, direct mail и пр.;

б) получение различных справочных данных, в частности по странам, тарифам, ценам, прогноз погоды в различных точках мира и т.д. в режиме реального времени, что способствует формированию качественного турпродукта;

в) получение доступа к финансовой деятельности туристической фирмы*

г) получение доступа к глобальным системам бронирования и резервирования;

д) возможность формирования новых маркетинговых каналов продвижения туристских услуг, в частности создание собственных сайтов фирм, виртуальных туристских офисов, электронная коммерция и др.

9. Как называется продажа туристических путевок через Интернет

- а) Электронная торговля
- б) Интернет торговля
- в) Электронная коммерция*
- г) Интернет коммерция

10. Уберите технологию, не связанную с применением мультимедиа в туризме

- а) Виртуальные экскурсии
- б) Озвучивание презентаций
- в) Создание мультимедийных рекламных баннеров
- г) Справочники и каталоги на СД и в Интернете
- д) Мультимедийные игры*

11. Что из ниже перечисленного не является пакетом управления туристической фирмы

- А) «Само-Тур»
- Б) Travel Agent-2000
- В) «Мастер-Тур»
- Г) «Эдельвейс»*

12. Выберите компанию производителя программных продуктов «Эдельвейс», «Барсум», «Реконлайн»

- А) «Рек-Софт» *
- Б) ANT-Group

В) «Интур-Софт»

Г) «Мегатек»

13. Что из ниже перечисленного не является пакетом управления гостиничным предприятием

А) Kei-Hotel

Б) Fidelio

В) Hotel-2000

Г) «R-keeper»*

14. Что из ниже перечисленного не относится к функциям программы Restaurant-2000

а) возможность работы с неограниченным числом блюд;

б) группировку блюд по категориям и группам;

в) заказ продукции у поставщиков;*

г) ведение сложных комбинаций налогов и наценок с возможностью их включения в цену и исключения из цены;

д) учет и контроль цен, ассортимента и движения продуктов и напитков;

15. Соотнесите программный продукт и его назначение

а) «Эдельвейс»,

б) «Барсум»,

в) «Реконлайн»

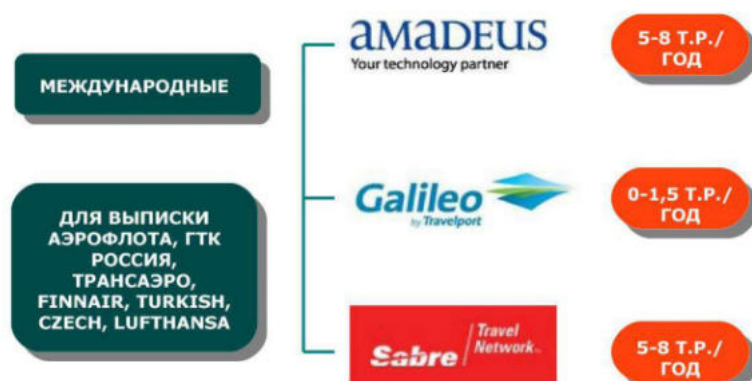
г) Автоматизация отеля

д) Подключение к глобальным сетям бронирования

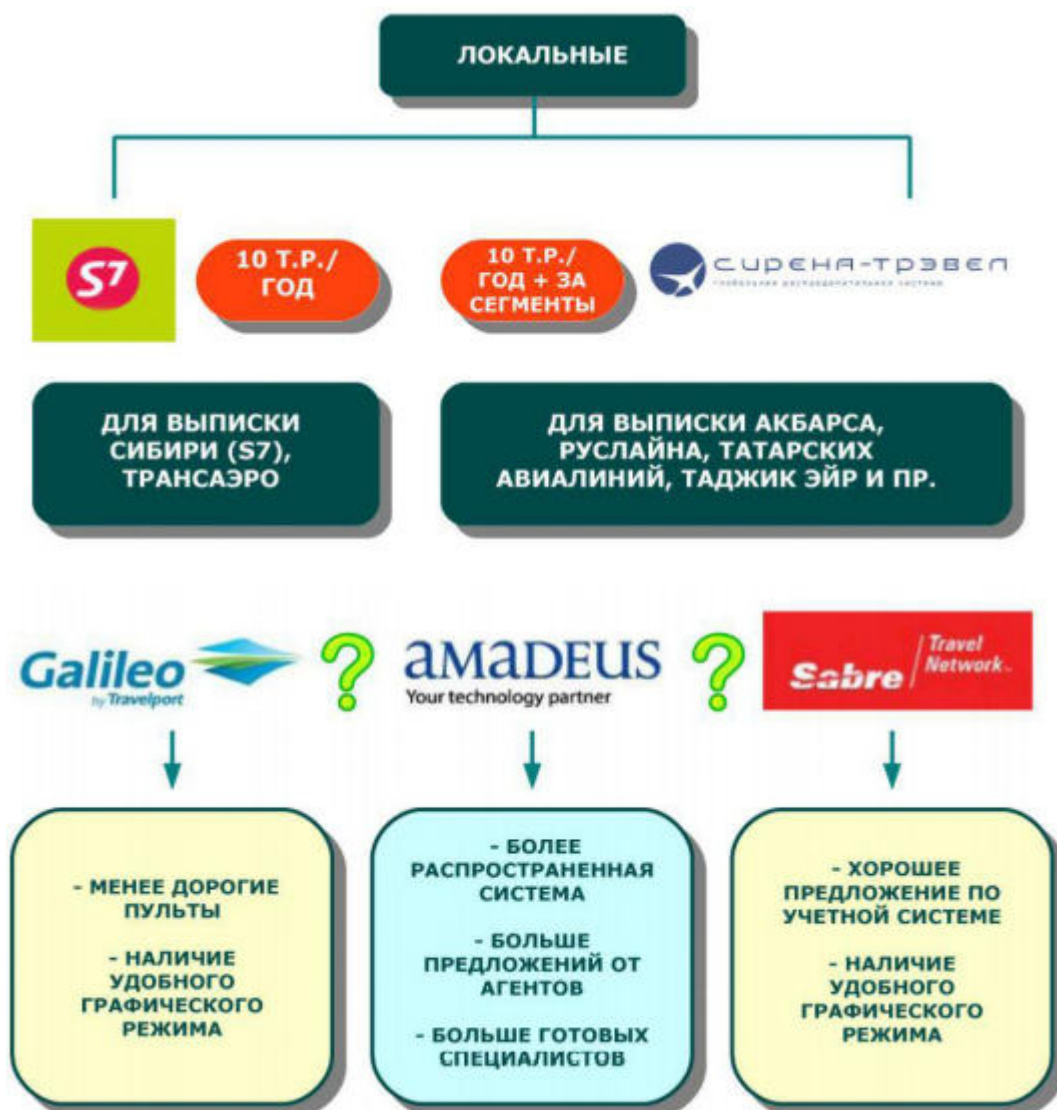
е) автоматизированная система учета телефонных переговоров

Практические задания

1. Изучите системы бронирования и дайте краткую их характеристику.



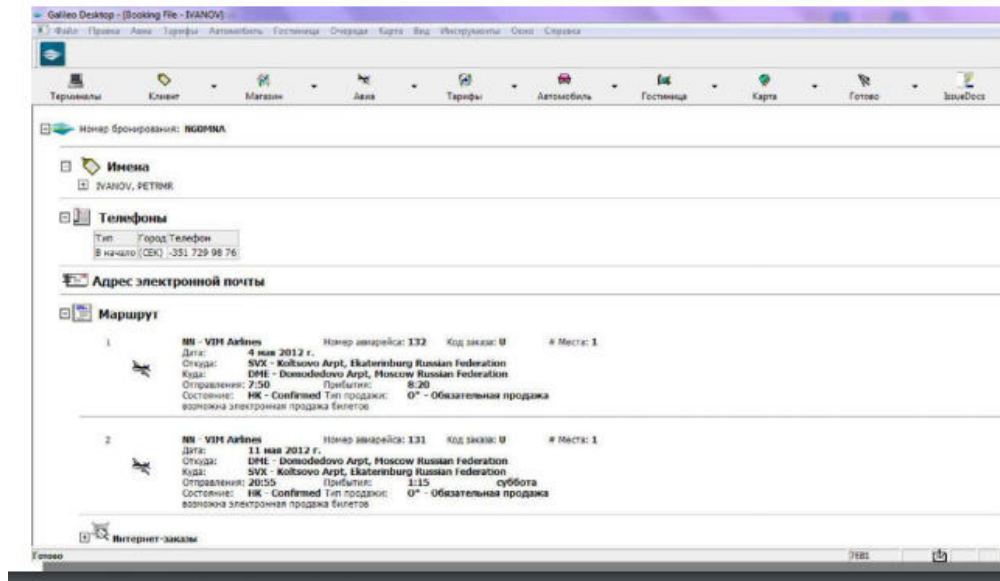
2. Какую систему выбрать? Обоснуйте выбор.



Сделайте вывод.

3. Информационные системы менеджмента в туристической индустрии.

Практическое занятие «Изучение программы «Галилео» Графический режим программы.



Что

такое графический режим?

Командный режим «Галилео»

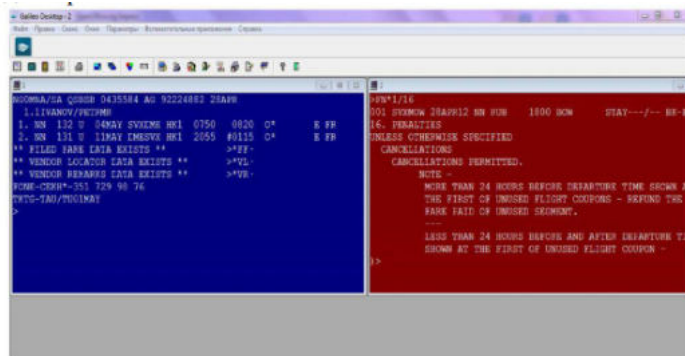


- НЕ ТРЕБУЕТ ЗАУЧИВАНИЯ КОМАНД
- БЫСТРОЕ ОБУЧЕНИЕ
- ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ ПРИ НЕБОЛЬШОЙ ВЫПИСКЕ БИЛЕТОВ



- НЕТ ВСЕХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ КОМАНДНОГО РЕЖИМА
- ПРИ БОЛЬШОЙ ВЫПИСКЕ ТРАТИТСЯ БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ

Команды в системе



бронирования

ПРИМЕР СТАНДАРТНОЙ КОМАНДЫ В СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ

A28SEPCEKMOW/SU

ПРОШУ ПОКАЗАТЬ НАЛИЧИЕ МЕСТ (A)
НА 28 СЕНТЯБРЯ (28SEP)
ПО МАРШРУТУ ЧЕЛЯБИНСК (CEK) -
МОСКВА (MOW)
НА АВИАКОМПАНИИ АЭРОФЛОТ (SU)

4. Геоинформационные системы

Практическое занятие «Геоинформационные системы».

Геоинформационная система (ГИС) - система, способная к анализу, хранению, обработке, предоставлению доступа и визуализации пространственных данных.

ГИС объединяет традиционные операции при работе с базами данных с возможностью визуализации и географического (пространственного) анализа, которые предоставляет карта.

Эти возможности отличают ГИС от других информационных систем и обеспечивают уникальные возможности для ее применения в широком спектре задач, связанных с анализом и прогнозом явлений, событий окружающего мира, с осмыслением и выделением факторов и причин, а также их возможных последствий, с планированием стратегических решений и текущих последствий предпринимаемых действий.



ГИС хранит информацию о реальном мире в виде набора тематических слоев, которые объединены на основе географического положения.

Этот простой, но очень гибкий подход доказал свою ценность при решении разнообразных реальных задач:

- для отслеживания передвижения транспортных средств и материалов
- детального отображения реальной обстановки и планируемых мероприятий
- моделирования глобальной циркуляции атмосферы.

Карта как объект геоинформационной системы



Области применения

ГИС землепользование инженерные коммуникации финансы, экономика геодезические и картографические работы экологическое сопровождение хозяйственной деятельности маркетинговые исследования недвижимость транспортная система строительство телекоммуникации и связь банки пространственных данных нефтегазовая отрасль навигация и мониторинг дорожное хозяйство



Структура

геоинформационной системы

Структура ГИС – это ее составные части и взаимосвязь между ними.

Каков же состав ГИС?

- данные (пространственные данные): географические (местоположение объекта на земной поверхности, фотоснимки из космоса, аэроснимки), табличные или описательные данные, связанные с географическими;

- аппаратное обеспечение (компьютер, компьютерные и телекоммуникационные сети, накопители внешней памяти, сканер, дигитайзеры и т. д.)

- программное обеспечение для хранения, ввода, анализа и визуализации географической информации

- технологии (методы, порядок действий)

- специалисты, которые работают с программными продуктами и разрабатывают планы их использования при решении реальных задач.

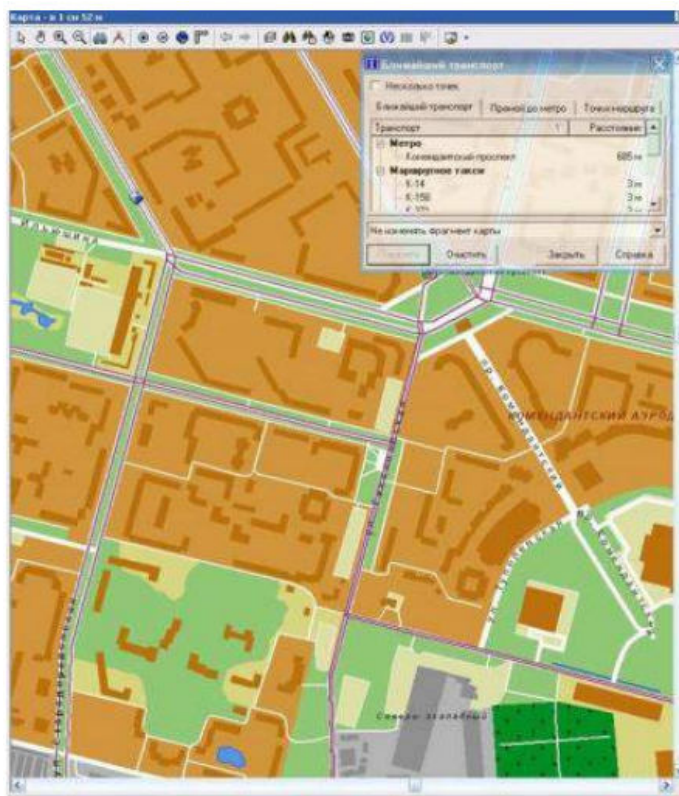
Пользователями ГИС могут быть как технические специалисты, разрабатывающие и поддерживающие систему, так и обычные сотрудники (конечные пользователи), которым ГИС помогает решать текущие каждодневные дела и проблемы.

Геоинформационные системы в Сети Интернет

В Интернете использование ГИС воплощено в электронные карты местности и в спутниковую навигацию



Электронная карта, созданная в ГИС, поддерживается: богатым и мощным инструментарием создания и редактирования объектов базами данных специализированными устройствами сканирования, печати и другими техническими решениями средствами Интернет космическими снимками информацией со спутников.



На карты ГИС можно нанести не только географические, но и статистические, демографические, технические и многие другие виды данных и применять к ним разнообразные аналитические операции. ГИС обладает уникальной способностью выявлять скрытые взаимосвязи и тенденции, которые трудно или невозможно заметить, используя привычные бумажные карты.

Можно увидеть новый, качественный, смысл наших данных, а не механический набор отдельных деталей.

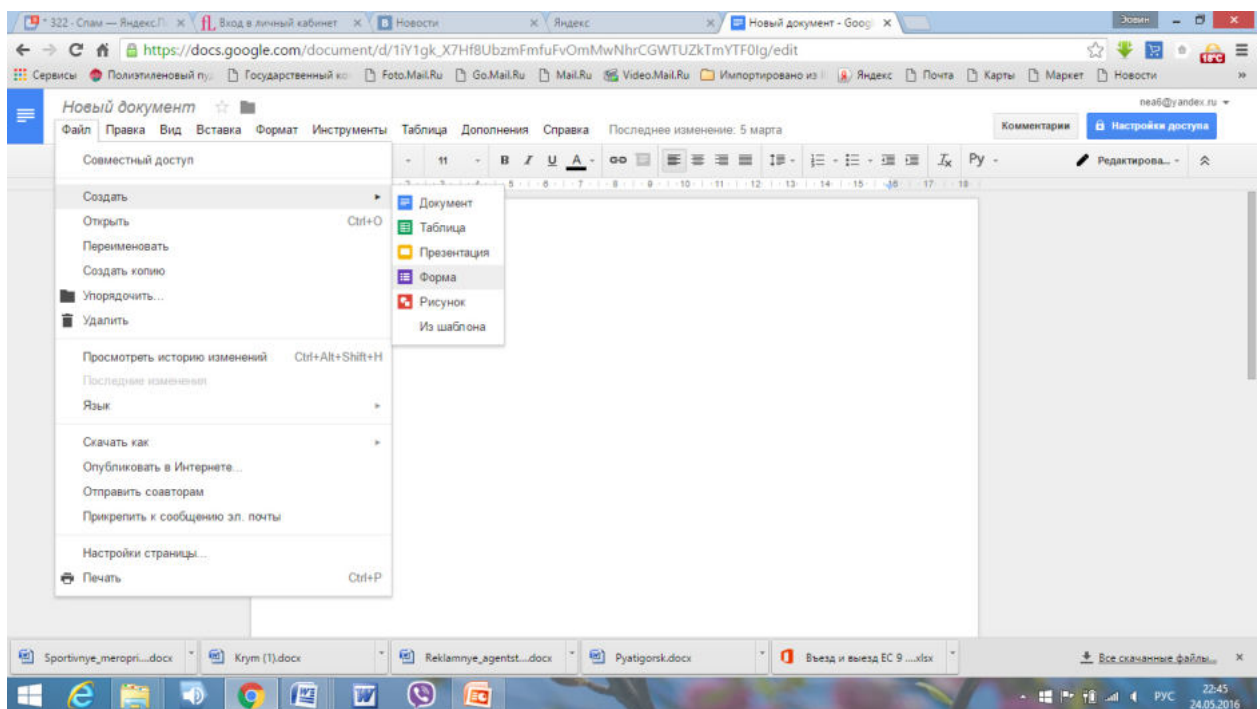
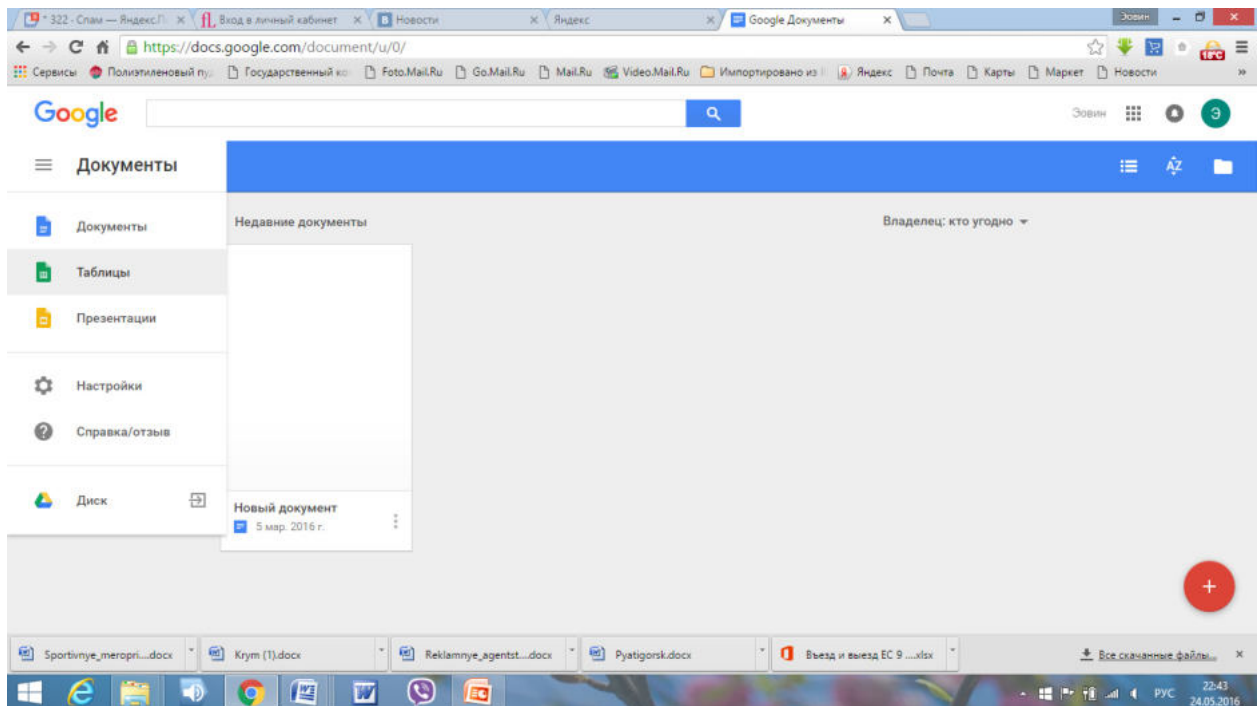
Спутниковая навигация – система электронно-технических средств, состоящая из совокупности наземного и космического оборудования.

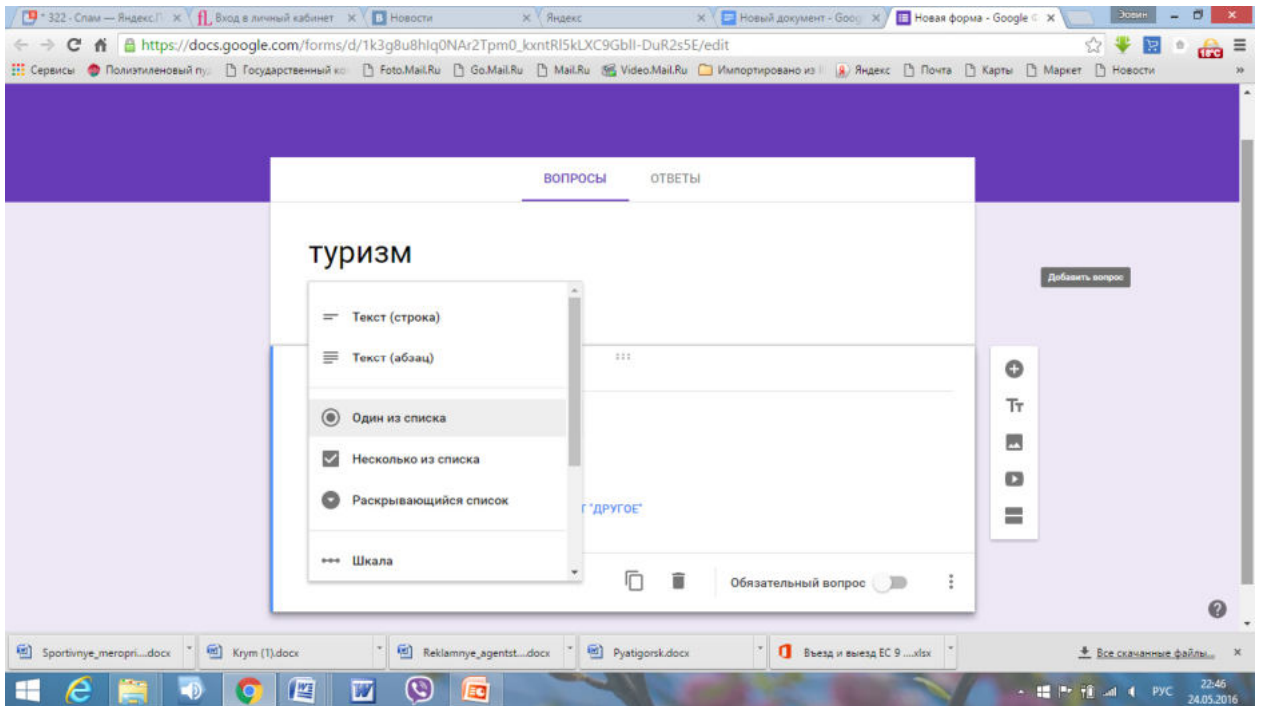
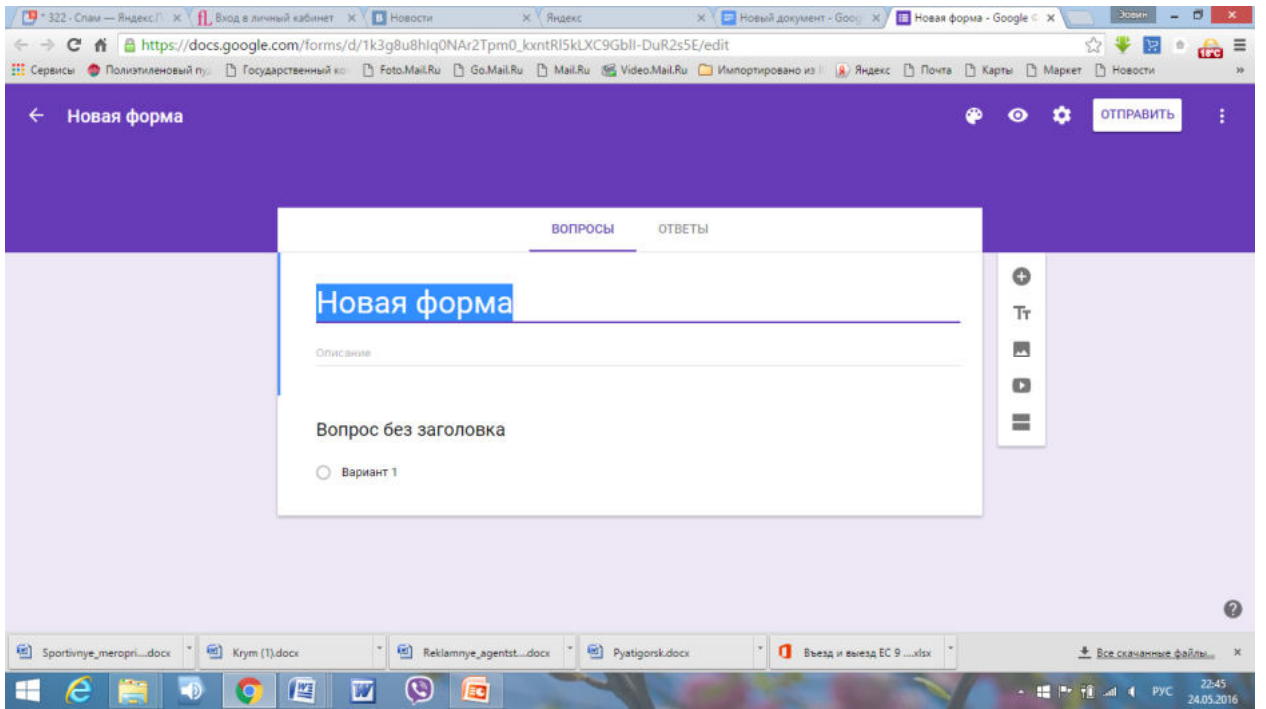
Спутниковая навигация предназначена для определения местоположения (то есть, географических координат и высоты) и параметров движения (скорости и направления движения) наземных, водных и воздушных объектов.

Осуществите поиск города, улицы, адрес, используя электронные карты.

Лабораторная работа Создание опросника в Гугл

Задание. Создать опросник в Гугл со всеми возможными вариантами вопросов и ответов. Попросить однокурсников пройти тест и предоставить преподавателю результаты ответов.





Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине «История»

Тема 1. Рождение истории человечества

Задания

Вопросы семинарского занятия

1. Основные этапы древнейшей истории человечества.
2. Древневосточные цивилизации: особенности общественной структуры, государственного устройства и культуры.
3. Античный мир и его значение во всемирной истории.
 - вклад Древнегреческой цивилизации в развитие человечества;
 - Древний Рим: основные итоги развития и достижения.

Тесты

1. Главное содержание неолитической революции – это
 - а) переход к случайному выращиванию злаков и эпизодическому приручению диких животных
 - б) переход к регулярному воспроизводству главных продуктов питания на основе развития земледелия и скотоводства
 - в) переход от стада к родовой общине и половозрастному разделению труда

2. В III тысл. до н.э. первые очаги цивилизации возникли
 - а) в Египте и Месопотамии
 - б) в Греции и Риме
 - в) у пруссов и британцев

3. Форма государства в древневосточных цивилизациях –
 - а) республика
 - б) олигархия
 - в) деспотия
 - г) демократия

4. Укажите хронологические рамки античной цивилизации
 - а) IX в. до н.э. – V в. н.э.
 - б) VIII в. – IV вв. до н.э.
 - в) VI – IV в. до н.э.

5. Укажите понятие, не относящееся к истории Древней Греции.
 - а) полис
 - б) автаркия
 - в) сенат
 - г) демократия

6. Где произошла первая научная революция?

- а) в Индии
- б) в Китае
- в) в Греции
- г) в Риме

7. В каком году Римская цивилизация разделилась на западную и восточную части?

- а) 330 г.
- б) 395 г.
- в) 410 г.
- г) 476 г.

8. Укажите понятие, относящееся к истории Древнего Рима.

- а) полис
- б) протестантизм
- в) эллинизм
- г) колонат

9. Где возникло христианство?

- а) в Германии
- б) в Китае
- в) в Древней Греции
- г) в Римской империи

10. Назовите древнегреческих философов.

- а) Архимед, Тацит
- б) Вергилий, Гораций
- в) Демокрит, Эпикур
- г) Пракситель, Мирон

11. Традиционной датой, отделяющей античность от средневековья, считается

- а) 330 г.
- б) 395 г.
- в) 410 г.
- г) 476 г.
- д) 485 г.

Тема 2. Средневековье как этап мировой истории.

Задания

Вопросы семинарского занятия

1. Европейское средневековье: основные черты и особенности
- генезис феодализма;

- общество и государство;
 - духовный мир средневековья;
 - отличия Западноевропейской и Восточноевропейской цивилизаций;
2. Русь в эпоху средневековья
- восточные славяне в древности;
 - возникновение и развитие Древнерусского государства;
 - феодальная раздробленность – закономерный этап развития государственности.

Тесты

1. Европа как культурно-историческое явление возникла
 - а) в период Реформации
 - б) в средние века
 - в) в эпоху эллинизма
 - г) в период Великих географических открытий

2. Наибольшего могущества Франкское королевство достигло
 - а) при Оттоне
 - б) при Карле Великом
 - в) при Августе
 - г) при Тиберии Гракхе

3. Укажите один из факторов, определивших особенности российской истории.
 - а) креативный
 - б) религиозный
 - в) средневековый
 - г) евроцентристский

4. Создателями славянского алфавита были
 - а) Владимир и Ярослав
 - б) Ольга и Святослав
 - в) Кирилл и Мефодий
 - г) Владимир Мономах и Мстислав Великий

5. С каким событием связано начало династии Рюриковичей?
 - а) поход князя Олега на Киев
 - б) создание «Русской Правды»
 - в) Крещение Руси
 - г) призвание варягов

6. Раскол христианской церкви на католическую и православную произошел
 - а) в X в.
 - б) в XI в.
 - в) в XII в.
 - г) в XIII в.

7. Первыми русскими людьми, причисленными к лику святых, были
 - а) Феодосий Печерский и Антоний

- б) Ольга и Владимир
- в) Борис и Глеб
- г) Всеволод и Андрей Боголюбский

8. В XI в. были построены Софийские соборы

- а) в Чернигове и Полоцке
- б) в Переяславле и Владимире
- в) в Киеве и Новгороде
- г) в Москве и Рязани

9. Расположите в хронологическом порядке события

- а) Крещение Руси
- б) создание «Русской правды» при Ярославе Мудром
- в) объединение Киева и Новгорода
- г) призвание варягов
- д) правление княгини Ольги

10. Особенность политического устройства Владимиро-Суздальского княжества –

- а) прочная власть боярства
- б) вассально-дружинные отношения
- в) сильная власть князя
- г) патриархальное равенство

11. Кто из князей правил раньше других?

- а) Иван Калита
- б) Юрий Долгорукий
- в) Андрей Боголюбский
- г) Дмитрий Донской

12. Установите соответствие.

- | | |
|-------------|---|
| а) десятина | 1) доля члена княжеского рода в родовом владении |
| б) вира | 2) объезд князем с дружиной подвластных земель для сбора дани |
| в) удел | 3) народное собрание |
| г) полюдье | 4) штраф |
| | 5) часть доходов князя, отдаваемые церкви |

13. Сословие –

- а) социальная группа общества, различавшаяся по отношению к феодеу
- б) социальная группа общества, отличавшаяся отношением к средствам производства
- в) социальная группа общества, обладавшая закрепленными в законе и передаваемыми по наследству правами и обязанностями

14. Установите соответствие.

- | | |
|--|----------------------|
| а) Ледовое побоище | 1) Юрий Долгорукий |
| б) первое упоминание в летописи о Москве | 2) Роман Мстиславич |
| в) объединение Галицкого и Волынского княжеств | 3) Александр Невский |
| г) битва на реке Сити | 4) Мстислав Великий |
| | 5) Юрий Всеволодович |

15. Особенностью политического устройства Новгородской республики было

- а) патриархальное равенство князя, бояр и крестьян
- б) наличие сильной власти князя
- в) отсутствие княжеской династии
- г) полновластие дружины и купечества

16. Назовите основные сословия средневекового общества.

- а) рабочие, крестьяне, рыцари, феодалы
- б) бюргеры, крестьяне, духовенство, буржуа
- в) буржуа, колонны, духовенство, рыцари
- г) духовенство, рыцари, крестьянство, бюргеры

17. Установите соответствие.

- | | |
|------------------|--|
| а) 1147 г. | 1) поход Батые в Северо-Восточную Русь |
| б) 1223 г. | 2) первое летописное упоминание о Москве |
| в) 1240 г. | 3) битва на реке Калке |
| г) 1237–1238 гг. | 4) Куликовская битва |
| | 5) Невская битва |

18. Кого называют первым собирателем русских земель в единое государство?

- а) Дмитрия Донского
- б) Василия I
- в) Ивана I
- г) Василия II
- д) Василия III

19. Тип государства в большинстве стран Европы XII – XIV вв. – это

- а) сословно-представительная монархия
- б) просвещенный абсолютизм
- в) республика

20. Укажите причину возвышения Москвы.

- а) получение постоянного ярлыка на великое княжение
- б) независимость от Золотой Орды
- в) дальновидная политика московских князей
- г) отсутствие других претендентов на главенство в Северо-Восточной Руси

21. Одним из последствий крестовых походов было

- а) создание цехов и гильдий
- б) завоевание Юго-Восточной Азии

- в) расширение контактов с византийской и арабской цивилизациями
- г) создание колониальных империй

22. Укажите один из итогов княжения Дмитрия Донского.

- а) объединение русских земель в единое государство
- б) присоединение Пскова к Москве
- в) расширение территории Московского княжества
- г) разгром Тевтонского ордена

23. Назовите стиль церковной архитектуры Западного Средневековья.

- а) дивное узорчье
- б) ампир
- в) романский
- г) имперский

24. Феодалная война второй четверти XV в. связана с именами

- а) Ивана Калиты, Тамерлана
- б) Василия Темного, Василия Косого
- в) Василия I, Дмитрия Шемяки
- г) Дмитрия Донского, Дмитрия Красного

25. Родина Возрождения –

- а) Германия
- б) Англия
- в) Греция
- г) Италия

26. Современниками были

- а) Иван Калита и хан Едигей
- б) Иван Красный и Тимур
- в) Дмитрий Донской и Сергей Радонежский
- г) Александр Невский и Мамай

27. В XIV–XV вв. в Западной Европе возникли (укажите не менее двух ответов)

- а) диггеры
- б) академии наук
- в) мануфактуры
- г) торговые биржи
- д) государства крестоносцев

28. Следствием «стояния» на реке Угре было

- а) присоединение Новгорода к Москве
- б) разорение ордынским войском Москвы
- в) установление независимости Руси от Орды
- г) изгнание из Пскова шведских интервентов
- д) все вышеперечисленное

29. Где впервые зародились и одержали победу буржуазные отношения?

- а) в Северной Америке
- б) в Юго-Восточной Азии
- в) в Западной Европе
- г) в Японии

30. Сборник законов, принятый в правление Ивана III, назывался

- а) Табель о рангах
- б) Русская Правда
- в) Судебник
- г) Соборное Уложение

31. Пионерами Великих географических открытий стали

- а) Англия, Германия
- б) Италия, Австрия
- в) Франция, Австрия
- г) Испания, Португалия

32. Первое печатное издание «Библии» в Европе осуществил

- а) Мартин Лютер
- б) Жан Кальвин
- в) Ян Гус
- г) Иоганн Гуттенберг

33. Последним собирателем русских земель называют

- а) Василия I
- б) Ивана II
- в) Василия II
- г) Василия III

34. Первым кругосветное плавание совершил

- а) Васко да Гама
- б) Христофор Колумб
- в) Бартоломеу Диаш
- г) Фернан Магеллан

35. Свод наставлений по ведению хозяйства в Московском государстве назывался

- а) «Задонщина»
- б) «Хронограф»
- в) «Лицевой свод»
- г) «Домострой»

36. Раннее Возрождение связано

- а) с Ф. Аквинским
- б) с Р. Бэконом

- в) с Данте Алигьери, Ф. Петраркой
- г) с П. Абеляром, Б. Клервосским

37. Успенский собор был построен под руководством

- а) Федора Коня
- б) Антона Фрязина
- в) Алевиза Нового
- г) Аристотеля Фиораванти

38. Выдающимися художниками конца XIV – первой четверти XV в. были (укажите не менее двух ответов)

- а) Дионисий
- б) Феофан Грек
- в) Стефан Пермский
- г) Андрей Рублев

39. Первый Земский собор был созван

- а) при Василии I
- б) при Иване III
- в) при Василии III
- г) при Иване IV

40. Одним из идеологов Реформации был

- а) Людовик XI
- б) Жан Кальвин
- в) Карл V
- г) Игнатий Лойола

41. Первая напечатанная И.Федоровым книга называлась

- а) «Альманах»
- б) «Часовник»
- в) «Летописец начала царства»
- г) «Апостол»
- д) «Просветитель»

42. Учреждение опричнины Иваном IV имело целью

- а) отмену баскачества
- б) введение подушной подати
- в) укрепление личной власти царя
- г) окончательное закрепощение крестьян

43. Расположите в хронологической последовательности события.

- а) княжение Василия I
- б) свержение ордынского ига
- в) княжение Ивана Калиты
- г) Куликовская битва

д) присоединение Казанского ханства

44. Стрелецкое войско было создано в правление

- а) Василия I
- б) Ивана Грозного
- в) Ивана Красного
- г) Ивана Калиты
- д) Дмитрия Донского

Тема 3. Мир накануне и в начале Нового времени.

Вопросы семинарского занятия

1. Европа на пороге Нового времени (XV в. – первая половина XVII в.)

- Великие географические открытия и их последствия;
- зарождение капиталистических отношений;
- утверждение абсолютизма;
- Ренессанс и Реформация

2. От Руси к России (XIV-XVI вв.)

- Угроза с Востока и угроза с Запада. Дискуссии о последствиях монгольского владычества;

- предпосылки и причины и основные этапы образования единого русского государства (XIV–XV вв.);

- складывание самодержавия русского типа (XVI в.)

3. Европа и мир в XVII в.: основные тенденции развития

- Английская буржуазная революция и её последствия;
- смещение центра развития капитализма;
- новые идеалы и ценности Западного мира.

4. Россия на рубеже XVI – XVII вв.: «Смутное время»;

- причины и предпосылки;
- основные этапы;
- результаты.

5. Социально-экономическое и политическое развитие России в XVII в.

- новые явления в социально-экономическом развитии;
- становление абсолютной монархии в России.
- социальные конфликты («Бунташный век»)

Тесты

1. Английская буржуазная революция произошла

- а) в XVI в.
- б) в XVII в.
- в) в XVIII в.

2. Укажите одну из причин начала Смуты в России.

- а) установление абсолютизма
- б) династический кризис
- в) окончательное закрепощение крестьян

г) избрание Михаила Романова на царство

3. В результате буржуазной революции в Англии установилась

- а) парламентская республика
- б) конституционная монархия
- в) демократическая республика
- г) абсолютная монархия

4. Родиной промышленного переворота была

- а) Италия
- б) Германия
- в) Франция
- г) Англия

5. Назовите понятие, относящееся к Смутному времени.

- а) коллегии
- б) «бироновщина»
- в) «семибоярщина»
- г) рекрутчина

6. Второе ополчение, освободившее Москву от интервентов, возглавляли (укажите не менее двух ответов)

- а) П. Ляпунов
- б) И. Сусанин
- в) Д. Пожарский
- г) Ф. Романов
- д) К. Минин

7. Москва была освобождена от интервентов

- а) в 1610 г.
- б) в 1611 г.
- в) в 1612 г.
- г) в 1613 г.

8. Установите соответствие.

- а) 1598–1605 гг. 1) правление Василия Шуйского
- б) 1605–1606 гг. 2) правление Бориса Годунова
- в) 1606–1607 гг. 3) правление Лжедмитрия I
- г) 1606–1610 гг. 4) восстание под руководством И. Болотникова

9. Михаил Романов был избран на царство

- а) Боярской Думой
- б) Освященным собором
- в) Земским собором
- г) коллегиями

10. В результате событий Смутного времени Россия

- а) получила выход к Балтийскому морю
- б) понесла существенные территориальные потери
- в) начала интенсивное освоение Дальнего Востока
- г) укрепила свое влияние на Балканах

11. В России XVII в. предприятия, использовавшие ручную технику и разделение труда, назывались

- а) кооперативы
- б) артели
- в) мануфактуры
- г) цехи
- д) гильдии

12. Боярская дума – это

- а) дворцовый приказ
- б) законодательное собрание, ограничившее волю монарха
- в) совещательный орган при царе
- г) внешнеполитический приказ

13. Во второй половине XVII в. внутреннюю политику России характеризовало

- а) создание Сената
- б) учреждение коллегий
- в) усиление самодержавной власти
- г) возвышение Боярской думы

14. Современникам были

- а) Мартин Лютер и Федор Алексеевич
- б) Оливер Кромвель и Алексей Михайлович
- в) Томас Мюнцер и Василий Шуйский
- г) Жан Кальвин и Михаил Федорович

15. Левобережная Украина вошла в состав российского государства в правление

- а) Федора Ивановича
- б) Алексея Михайловича
- в) Василия Шуйского
- г) Михаила Федоровича

16. Какой век в истории России получил название «бунташного»?

- а) XV в.
- б) XVI в.
- в) XVII в.
- г) XVIII в.

17. Революция – это

- а) процесс поступательного развития

- б) восстановление существовавших порядков
- в) преобразование, изменение, переустройство какой-либо стороны общественной жизни
- г) кардинальное изменение социально-политического строя, характеризующееся насильственным преобразованием общественных и государственных институтов

18. Прекращение созыва Земских соборов произошло

- а) в XV в.
- б) в XVI в.
- в) в XVII в.
- г) в XVIII в.

19. Всероссийский рынок формируется

- а) в XVI в.
- б) в XVII в.
- в) в XVIII в.

20. XVII в. в европейской истории называют

- а) серебряным веком
- б) бронзовым веком
- в) золотым веком
- г) железным веком

21. Торговый и Новоторговый уставы были приняты в правление

- а) Бориса Годунова
- б) Алексея Михайловича
- в) Федора Алексеевича
- г) Михаила Федоровича

22. Право бессрочного сыска беглых крестьян в России было окончательно закреплено

- а) в Пространной правде
- б) в Судебнике
- в) в Соборном Уложении
- г) в Табели о рангах

23. Церковную реформу XVII в. в России характеризовало

- а) учреждение патриаршества
- б) установление жесткой зависимости Русской православной церкви от Византии
- в) исправление богослужебных книг по единым греческим образцам
- г) образование митрополичьей кафедры в Москве

24. Установите последовательность.

- а) Федор Алексеевич
- б) Алексей Михайлович

- в) Федор Иванович
- г) Михаил Федорович
- д) Лжедмитрий I

25. Странников и противников церковной реформы в России называли

- а) никониане и диггеры
- б) никониане и протестанты
- в) старообрядцы и еретики
- г) никониане и раскольники

26. Установите соответствие.

- | | |
|---|------------------|
| а) Соборное Уложение | 1) 1670–1671 гг. |
| б) отмена местничества | 2) 1648–1679 гг. |
| в) восстание под руководством С. Разина | 3) 1649 г. |
| г) правление царя Алексея Михайловича | 4) 1682 г. |
| | 5) 1645–1676 гг. |

27. Соляной и Медный бунты, Соловецкое восстание были в правление

- а) Ивана Алексеевича
- б) Алексея Михайловича
- в) Василия Шуйского
- г) Михаила Федоровича

Тема 4. XVIII в. в европейской и мировой истории.

Вопросы семинарского занятия

1. Эпоха просвещения и модернизации: общее и особенное
 - сущность новых явлений в мировом развитии;
 - промышленный переворот и его последствия;
 - Американский континент в XVIII в.;
 - Великая Французская революция и ее последствия;
 - государства Востока: от традиционного общества к колонизации.
2. Особенности российской модернизации в XVIII в.
 - реформы Петра I: цель, ход, результаты;
 - проблема цивилизационного раскола в петровскую эпоху и его влияние на историческую судьбу России.
3. «Просвещенный абсолютизм»: истоки и сущность. «Просвещенный абсолютизм» в России. Екатерина II.

Тесты

1. Установите соответствие.
 - а) промышленный переворот 1) поощрение государством развития собственной промышленности и торговли
 - б) протекционизм 2) скачок в развитии производительных сил, заключающийся в переходе от

- в) меркантилизм
- г) капитализм
- д) модернизация
- 3) экономическая политика, выражавшаяся в активном вмешательстве государства в хозяйственную жизнь
- 4) тип общества, основанный на частной собственности и рыночной экономике
- 5) процесс перехода от традиционного общества к индустриальному

2. XVIII в. называют веком

- а) старого порядка
- б) Возрождения
- в) Просвещения
- г) контрреформации

3. Укажите годы правления Петра I.

- а) 1672–1725 гг.
- б) 1682–1725 гг.
- в) 1687–1725 гг.
- г) 1689–1725 гг.

4. До 1696 г. Петр I правил совместно

- а) с царевной Софьей
- б) с Иваном Милославским
- в) с Иваном Алексеевичем
- г) с Федором Алексеевичем

5. Установите соответствие.

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| а) Петр I | 1) отмена местничества |
| б) царевна Софья | 2) взятие Азова |
| в) Федор Алексеевич | 3) хованщина |
| | 4) создание Немецкой слободы |

6. Петр I впервые посетил Европу

- а) в ходе Азовских походов
- б) во время Прутского похода
- в) в ходе Каспийского похода
- г) в составе «великого посольства»

7. Назовите сподвижников Петра I (укажите не менее двух ответов).

- а) В.В. Голицын
- б) А.Д. Меншиков
- в) Б.П. Шереметев
- г) И.М. Милославский
- д) Ф.Я. Лефорт

8. Какое событие произошло раньше других?

- а) Прутский поход
- б) заключение Ништадтского мира
- в) поражение русских войск под Нарвой
- г) морское сражение у мыса Гангут

9. Петр I был инициатором создания (укажите не менее двух ответов)

- а) Славяно-греко-латинской академии
- б) Харьковского университета
- в) Академии наук
- г) Кунсткамеры
- д) газеты «Куранты»

10. Санкт-Петербург стал столицей российского государства

- а) в 1700 г.
- б) в 1703 г.
- в) в 1713 г.
- г) в 1721 г.

11. Церковная реформа Петра I имела следствием

- а) рост независимости церкви от светской власти
- б) секуляризацию церковной собственности
- в) превращение церкви в составную часть государственного аппарата
- г) установление паритета между светской властью и церковью

12. В Северную войну русская армия комплектовалась на основе

- а) всеобщей воинской повинности
- б) указа о службе «по отечеству»
- в) стрелецких и «потешных» полков
- г) рекрутских наборов

13. При Петре I

- а) введено всеобщее начальное образование
- б) создана система архитектурного образования
- в) открыт Смольный институт
- г) создана система светских школ

14. Крестьяне, навечно закрепленные в петровскую эпоху за мануфактурами, назывались

- а) приписные
- б) посессионные
- в) временнообязанные

15. В петровскую эпоху были введены (укажите не менее двух ответов)

- а) «ассамблеи»
- б) церковнославянский шрифт
- в) подушная подать
- г) паспортная система

16. В результате Северной войны Россия получила

- а) Смоленские земли
- б) Швецию
- в) выход к Балтийскому морю
- г) Левобережную Украину

17. Россия была провозглашена империей

- а) в 1709 г.
- б) в 1714 г.
- в) в 1721 г.
- г) в 1722 г.

18. Петр I изменил порядок престолонаследия в связи

- а) с восстанием стрельцов
- б) с делом царевны Софьи
- в) с Астраханским восстанием
- г) с делом царевича Алексея
- д) с заговором Ф.Л. Шакловитого

19. Период 1725–1762 гг. в российской истории В.О. Ключевский назвал

- а) «просвещенным абсолютизмом»
- б) периодом перехода от мануфактуры к фабричному производству
- в) эпохой дворцовых переворотов
- г) периодом политической раздробленности страны

20. Третьим духовным переворотом в европейской истории называют

- а) Возрождение
- б) Реформацию
- в) Просвещение
- г) предпринимательство
- д) секуляризацию

21. Назовите европейских просветителей.

- а) Т. Гоббс, Д. Локк
- б) Н. Коперник, Дж. Вико
- в) Г. Галилей, Ж. Руссо
- г) Т. Мор, Ш. Монтескье

22. Общей чертой для всех просветителей была вера

- а) в незыблемость существующего порядка
- б) в установление различий между людьми природой
- в) в прогресс
- г) в неоспоримость религиозных догм

23. Установите последовательность.

- а) Анна Иоанновна

- б) Петр II
- в) Иоанн Антонович
- г) Елизавета Петровна
- д) Петр III

24. Установите соответствие.

- | | |
|---------------------------------------|-------------------|
| а) создание Верховного тайного совета | 1) Петр I |
| б) учреждение Сената | 2) Анна Иоанновна |
| в) бирюковщина | 3) Екатерина I |
| г) секуляризация церковных земель | 4) Петр II |
| | 5) Екатерина II |

25. Какое событие произошло позже других?

- а) Семилетняя война
- б) крестьянская война под руководством Е. Пугачева
- в) восстание К. Булавина
- г) введение подушной подати

26. Назовите российских просветителей (укажите не менее двух ответов).

- а) Н.И. Новиков
- б) Д.Г. Левицкий
- в) И.Е. Старов
- г) И.П. Аргунов
- д) М.В. Ломоносов

27. Крым вошел в состав Российской империи в правление

- а) Елизаветы Петровны
- б) Петра III
- в) Екатерины II
- г) Павла I

28. В разделах Польши участвовали

- а) Россия, Франция, Австрия
- б) Пруссия, Австрия, Англия
- в) Пруссия, Франция, Австрия
- г) Австрия, Пруссия, Россия

29. Жалованные грамоты дворянству и городам были изданы в правление

- а) Екатерины I
- б) Анны Иоанновны
- в) Петра III
- г) Екатерины II
- д) Павла I

30. Установите соответствие.

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| а) губернская реформа | 1) Елизавета Петровна |
| б) основание Московского университета | 2) Анна Иоанновна |

- в) манифест о вольности дворянства 3) Павел I
г) указ о трехдневной барщине 4) Петр III
5) Екатерина II

31. Мария Терезия (Австрия), Фридрих II (Пруссия), Екатерина II (Россия) осуществили попытки

- а) реформирования абсолютизма
б) ввести всеобщее начальное обучение
в) раздела колониальных владений
г) установить подушную подать

32. Война за независимость английских колоний в Северной Америке была

- а) в конце XVII в.
б) в начале XVIII в.
в) во второй половине XVIII в.
г) в начале XIX в.

33. Установите соответствие.

- а) 1700–1721 гг. 1) Полтавская битва
б) 1709 г. 2) Уложенная комиссия
в) 1767–1768 гг. 3) указ о престолонаследии
г) 1797 г.

34. Итальянским и швейцарским походами русской армии руководил

- а) П.А. Румянцев
б) Г.А. Потемкин
в) М.И. Кутузов
г) А.В. Суворов
д) Н.В. Репнин

35. Установите соответствие.

- а) В.И. Баженов 1) композитор
б) Ф.И. Шубин 2) художник
в) Ф.Г. Волков 3) скульптор
г) Ф.С. Рокотов 4) архитектор
5) актер

36. Великая Французская революция была

- а) в конце XVII в.
б) в начале XVIII в.
в) во второй половине XVIII в.
г) в начале XIX в.

37. Радикальный вариант переустройства общества в период Великой Французской революции предлагали

- а) роялисты
б) жирондисты

- в) якобинцы
- г) сторонники Директории

38. Современникам были (укажите не менее двух ответов)

- а) И. Ньютон и Павел I
- б) Вольтер и Екатерина II
- в) Д. Вашингтон и Петр II
- г) Д. Дидро и Петр III

39. Социальным последствием промышленного переворота стало формирование (укажите не менее двух ответов)

- а) пролетариата
- б) купеческих компаний
- в) промышленной буржуазии
- г) системы машинного производства

Тема 5. Основные тенденции развития мира в XIX в.

Вопросы семинарского занятия

1. XIX в. мировой истории: рождение индустриального общества.
 - новые явления в социально-экономическом развитии (индустриализация: причины, сущность, последствия);
 - асинхронность в развитии европейских стран;
 - колониальная система в XIX в.
2. Европейские проблемы и Россия в первой половине – середине XIX в.
 - Россия в первой четверти XIX века. Александр I.
 - причины, характер Отечественной войны 1812 г.
 - последствия войны для России и Европы.
3. Россия на пути к индустриальному обществу.
 - Россия при Николае I: экономика, политика, культура;
 - великие реформы 1860-х – 1870-х гг.
 - Россия в пореформенный период
4. Формирование основных идеологических направлений в Европейской общественной мысли.
 - консерватизм;
 - либерализм;
 - социализм;
5. Основные направления общественной мысли и особенности общественного движения в России в XIX в.

Тесты

1. Эпоха наполеоновских войн в Европе охватывает
 - а) последнюю треть XVIII в.

- б) конец XVIII–начало XIX в.
- в) вторую четверть XIX в.

2. Характерной чертой развития капитализма в различных странах Европы на протяжении XIX в. была

- а) повторяемость
- б) неравномерность
- в) стагнация
- г) все вышеперечисленное

3. Войны Наполеона Бонапарта в Европе на первоначальном этапе сопровождались

- а) отменой феодальных привилегий
- б) секуляризацией церковных земель
- в) установлением свободы слова и гражданского равенства
- г) все вышеперечисленное

4. Назовите понятие, относящееся к правлению Александра I.

- а) земство
- б) мировой суд
- в) министерство
- г) кодификация

5. Главным вдохновителем политических реформ при Александре I был

- а) Н.П. Румянцев
- б) К.В. Нессельроде
- в) Ф.С. Лагарп
- г) М.М. Сперанский

6. По Тильзитскому договору между Россией и Францией

- а) Россия выплачивала Франции контрибуцию
- б) Россия становилась союзником Франции в войне против Австрии
- в) Россия признавала за Францией все территориальные изменения в Европе
- г) Россия была обязана вступить в войну с Англией

7. Установите последовательность.

- а) Бородинское сражение
- б) Смоленское сражение
- в) сражение у Малоярославца
- г) Тарутинский маневр

8. В начале Отечественной войны 1812 г. главнокомандующим русской армии был

- а) П.И. Багратион
- б) М.Б. Барклай де Толли
- в) М.И. Кутузов

г) А.П. Тормасов

9. Д. Давыдов, Г. Курин, Е. Четвертаков, А. Сеславин

а) были поэтами

б) были гусарскими офицерами, участниками войны 1812 г.

в) сражались в партизанских отрядах во время войны 1812 г.

г) руководили министерствами

10. Русской армией во время Бородинского сражения командовал

а) М.А. Милорадович

б) П.И. Багратион

в) Ф.В. Ростопчин

г) М.И. Кутузов

11. После Отечественной войны 1812 г. к России была присоединена

а) Финляндия

б) Вестфалия

в) большая часть Великого герцогства Варшавского

г) часть Сардинского королевства

12. В 1815 г. Александр I даровал конституцию

а) княжеству Финляндскому

б) Царству Польскому

в) прибалтийским губерниям

г) Украине

13. Кто был организатором военных поселений в России?

а) А.А. Аракчеев

б) М.М. Сперанский

в) М.Л. Магницкий

г) А.Н. Голицын

14. Александр I поручил разработку проекта российской конституции

а) А. Чарторыйскому

б) А. Балашову

в) Н. Новосильцеву

г) А. Ермолову

15. В соответствии с министерской реформой Александра I

а) министерства становились центральными органами исполнительной власти

б) министерства становились полицейскими органами

в) министерства становились фискальными органами

г) министерства становились органами законодательной власти

16. В правление Александра I были осуществлены мероприятия

а) по созданию единой системы образования

б) по организации земских учреждений

в) по кодификации законодательства

17. В 1817–1818 гг. над общим планом ликвидации крепостного права в России работал

- а) М.М. Сперанский
- б) А.А. Аракчеев
- в) В.А. Жуковский
- г) В.Ф. Раевский

18. Почему многие реформаторские замыслы Александра I остались нереализованы?

- а) они не были поддержаны крестьянством и купечеством
- б) помешала война 1812 г.
- в) дворянство оказало мощное сопротивление реформаторскому курсу
- г) они встретили противодействие ведущих стран Европы

19. На зарождение идеологии декабристского движения оказали влияние (укажите не менее двух ответов)

- а) Великая Французская революция
- б) чартистское движение
- в) окружающая русская действительность
- г) промышленный переворот в ведущих отраслях

20. Кто из декабристов был сторонником республиканского строя?

- а) Н.М. Муравьев
- б) С. П. Трубецкой
- в) Н.И. Тургенев
- г) П.И. Пестель

21. За установление в России конституционной монархии выступал

- а) П.И. Пестель
- б) К.Ф.Рылеев
- в) Н.М. Муравьев
- г) А. Бестужев

22. Первое тайное общество декабристов называлось

- а) Союз благоденствия
- б) Северное общество
- в) Общество соединенных славян
- г) Союз спасения
- д) Южное общество

23. Установите соответствие.

- | | |
|--------------------------|--|
| а) Н.М. Муравьев | 1) автор «Русской правды» |
| б) П.И. Пестель | 2) генерал-губернатор С.-Петербурга |
| в) М.А. Милорадович | 3) автор «Конституции» |
| г) С.И. Муравьев-Апостол | 4) организатор восстания Черниговского полка |

5) губернатор Москвы

24. Автором теории «официальной народности» был

- а) С.С. Уваров
- б) А.Х. Бенкендорф
- в) М.М. Сперанский
- г) П.Д. Киселев

25. В 1848–1849 гг. произошли революции

- а) в Германии
- б) во Франции
- в) в Италии
- г) во всех вышеперечисленных странах

26. Николай I оказал военную помощь в подавлении революции

- а) в Италии
- б) в Германии
- в) в Венгрии
- г) в Греции

27. Установите соответствие.

- | | |
|--------------------|------------------------------------|
| а) Е.Ф. Канкрин | 1) организация земских управ |
| б) П.Д. Киселев | 2) кодификация законов |
| в) М.М. Сперанский | 3) реформа государственной деревни |
| | 4) финансовая реформа |

28. Автором проекта храма Христа Спасителя был

- а) М.Ф. Казаков
- б) О.И. Бове
- в) И.П. Мартос
- г) А.Н. Воронихин
- д) К.А. Тон

29. Промышленный переворот в России начался

- а) на рубеже 30–40-х гг. XIX в.
- б) в 60-е гг. XIX в.
- в) в 70–80-е гг. XIX в.

30. Кто был идеологом утопического социализма?

- а) А. Сен-Симон
- б) Ш. Фурье
- в) Р. Оуэн
- г) все вышеперечисленные

31. Автором концепции «русского», или общинного, социализма, был

- а) Т.Н. Грановский

- б) М.В. Буташевич-Петрашевский
- в) А.И. Герцен
- г) А.С. Хомяков

32. Установите соответствие.

- а) Н.М. Карамзин 1) художник
- б) М.И. Глинка 2) архитектор
- в) А.А. Иванов 3) историк
- г) К.А. Тон 4) скульптор
- д) И.П. Мартос 5) композитор

33. Что послужило поводом к началу Крымской войны?

- а) агрессия Турции против Грузии
- б) конфликт из-за святых мест в Палестине
- в) военные действия на Северном Кавказе

34. В ходе Крымской войны Россия воевала

- а) с Австрией, Пруссией, Турцией
- б) с Австрией, Англией, Турцией
- в) с Англией, Турцией, Францией
- г) с Австрией, Турцией, Францией

35. В соответствии с Парижским мирным трактатом 1856 г.

- а) Черное море объявлялось нейтральным
- б) Россия получала Карс
- в) к России отходила Молдавия
- г) Россия получила черноморские проливы

36. Во второй половине XIX в. одной из авторитетных идеологических и политических сил в Европе стал

- а) утопический социализм
- б) чартизм
- в) марксизм
- г) жирондизм

37. Установите соответствие.

- а) президентская республика 1) Франция
- б) конституционная монархия 2) США
- в) парламентская республика 3) Англия
- 4) Россия

38. Установите последовательность.

- а) Александр III
- б) Павел I
- в) Александр I
- г) Николай II

д Александр II

39. Установите соответствие.

- | | |
|--------------------------|------------------|
| а) Крымская война | 1) 1830–1831 гг. |
| б) русско-турецкая война | 2) 1848–1850 гг. |
| в) восстание в Польше | 3) 1853–1856 гг. |
| | 4) 1877–1878 гг. |

40. Установите соответствие.

- | | |
|--------------------------|------------------|
| а) Крымская война | 1) 1830–1831 гг. |
| б) русско-турецкая война | 2) 1848–1850 гг. |
| в) восстание в Польше | 3) 1853–1856 гг. |
| | 4) 1877–1878 гг. |

41. Установите соответствие.

- | | |
|--------------------------------------|---|
| а) М.П. Лазарев и Ф.Ф. Беллинсгаузен | 1) периодический закон химических элементов |
| б) Ю.Ф. Лисянский и И.Ф. Крузенштерн | 2) учение о неевклидовой геометрии |
| в) Д.И. Менделеев | 3) открытие Антарктиды |
| г) Н.И. Лобачевский | 4) первое кругосветное путешествие в истории России |

42. Назовите понятие, не относящееся к реформам 1860–1870-х гг.

- а) присяжные поверенные
- б) мировые посредники
- в) мировой суд
- г) земская управа
- д) военные поселения

43. Завершение объединения Италии произошло

- а) в конце XVIII–начале XIX в.
- б) в 20-е гг. XIX в.
- в) во второй половине XIX в.

44. В результате отмены крепостного права крестьяне получили

- а) право беспрепятственного выхода из общины
- б) личную свободу
- в) землю бесплатно
- г) равные сословные права с купечеством
- д) все вышеперечисленное

45. Установите соответствие.

- | | |
|----------------------|------------|
| а) судебная реформа | 1) 1874 г. |
| б) городская реформа | 2) 1863 г. |

- в) отмена крепостного права 3) 1870 г.
г) устав о всеобщей воинской повинности 4) 1864 г.
5) 1861 г.

46. Одним из основателей I Интернационала был

- а) Ф. Энгельс
б) Э. Бернштейн
в) Ш. Фурье
г) Б. Констан

47. Установите соответствие.

- | | |
|------------------|--|
| а) Александр I | 1) учреждение Государственного совета |
| б) Николай I | 2) ликвидация мировых судов |
| в) Александр II | 3) открытие первой железной дороги |
| г) Александр III | 4) введение всеобщей воинской повинности |
| д) Николай II | |

48. М.А. Бакунин, П.Л. Лавров, П.Н. Ткачев были

- а) сторонниками установления президентской республики
б) теоретиками бланкизма
в) последователями конституционализма
г) идеологами народнического движения

49. После раскола «Земли и воли» в 1879 г. были созданы организации (укажите не менее двух ответов)

- а) «Южнороссийский союз русских рабочих»
б) «Народная воля»
в) «Народная расправа»
г) «Черный передел»
д) «чайковцев»

50. «Первым шагом к конституции» Александр II назвал проект политической реформы

- а) Д.А. Толстого
б) К.П. Победоносцева
в) М.Т. Лорис-Меликова
г) И.Д. Делянова

51. Установите соответствие.

- | | |
|------------------|---|
| а) Александр I | 1) указ об «обязанных крестьянах» |
| б) Николай I | 2) введение института земских начальников |
| в) Александр II | 3) манифест о трехдневной барщине |
| г) Александр III | 4) указ о «вольных хлебопашцах» |
| | 5) земская реформа |

52. Рабство в США было отменено

- а) в конце XVIII в.

- б) в первой половине XIX в.
- в) во второй половине XIX в.

53. Ведущая роль в распространении научного социализма в России принадлежала

- а) обществу «чайковцев»
- б) группе «Освобождение труда»
- в) группе Д. Благоева
- г) «Большому обществу пропаганды»

54. Сторонником модернизации страны в окружении Александра III был

- а) К.В. Нессельроде
- б) С.Ю. Витте
- в) В.К. Плеве
- г) К.П. Победоносцев

55. Установите последовательность.

- а) образование Тройственного союза
- б) Венский конгресс
- в) Парижская коммуна
- г) гражданская война в США

56. В конце XIX в. идеи марксизма в России развивали

- а) П.Н. Миллюков, В.Д. Набоков
- б) М.Н. Катков, Н.А. Хомяков
- в) В.И. Ульянов, Г.В. Плеханов
- г) Д.Н. Шипов, М.А. Стахович

57. Съезд, на котором было принято решение об образовании Российской социал-демократической рабочей партии, состоялся

- а) в 1896 г.
- б) в 1897 г.
- в) в 1898 г.
- г) в 1899 г.

58. Основателями Тройственного союза были

- а) Турция, Германия, Австро-Венгрия
- б) Австро-Венгрия, Италия, Турция
- в) Испания, Австро-Венгрия, Германия
- г) Австро-Венгрия, Германия, Италия

59. Установите последовательность.

- а) декабристы
- б) марксисты
- в) западники и славянофилы
- г) народники

60. В царствование Александра III (укажите не менее двух ответов)

- а) упразднена университетская автономия
- б) введен институт земских начальников
- в) установлена полная автономия для Финляндии
- г) ликвидированы земства

61. Установите соответствие.

- а) Н. Паганини 1) философ
- б) О. Ренуар 2) поэт
- в) А. Шопенгауэр 3) писатель
- г) Г. Гейне 4) художник
- д) О. де Бальзак 5) композитор

62. К концу XIX в. в ряде европейских стран и США

- а) создано индустриальное общество
- б) возникло позднеиндустриальное общество
- в) на смену монополии приходит конкуренция независимых частных производителей

Тема 6. Мир в начале XX в.

Вопросы семинарского занятия

1. Развития западного общества в конце XIX начале XX вв.: основные тенденции и противоречия.

2. Россия в начале XX в.

- первая российская революция 1905-1907 гг. и ее историческое значение.
- эволюция российского общества (1905-1914 гг.): достижения, проблемы и противоречия.

Тесты

1. На рубеже XIX–XX вв.

- а) состоялся очередной передел мира
- б) произошла революция в естествознании
- в) значительная часть колоний обрела независимость
- г) все вышеперечисленное

2. Причины первой российской революции (укажите не менее двух ответов).

- а) отсутствие гражданских прав и свобод
- б) влияние революций на Западе
- в) нерешенность аграрного и национального вопросов
- г) возможность утраты суверенитета

3. На рубеже XIX–XX вв. для Германии и Италии был характерен

- а) быстрый темп и скачкообразность развития
- б) развитая парламентская демократия и сильные либеральные традиции
- в) минимальные остатки традиционного общества

4. В результате русско-японской войны Россия

- а) лишилась южной части о. Сахалин
- б) приобрела права на Южную Маньчжурию
- в) потеряла проливы Босфор и Дарданеллы
- г) ликвидировала дальневосточный флот

5. В период первой российской революции образовались

- а) правительственный, революционный лагеря
- б) правительственный, либерально-демократический лагеря
- в) анархистский, либерально-демократический, революционный лагеря
- г) революционно-демократический, либерально-демократический, правительственный лагеря

6. Установите соответствие.

- а) В.И. Ульянов 1) анархист
- б) А.И. Гучков 2) социал-демократ
- в) П.А. Кропоткин 3) монархист
- 4) октябрист

7. Установите последовательность.

- а) I Государственная дума
- б) Всероссийская политическая стачка
- в) вооруженное восстание в Москве
- г) восстание на броненосце «Потемкин»

8. Установите соответствие.

- а) В.М. Пуришкевич 1) «Партия народной свободы»
- б) П.Н. Милюков 2) партия социалистов-революционеров
- в) В.М. Чернов 3) «Союз русского народа»
- г) Ю.О. Мартов

9. Аграрную реформу в годы первой российской революции стал осуществлять

- а) С.Ю. Витте
- б) П.А. Столыпин
- в) Н.А. Хомяков
- г) А.И. Гучков

10. Составной частью аграрной реформы в России в 1906–1916 гг.

- а) стал передел помещичьей земли
- б) была переселенческая политика
- в) был выкуп повинностей
- г) все вышеперечисленное

11. Установите соответствие.

- | | |
|--------------------------|------------------|
| а) К.С. Малевич | 1) композитор |
| б) Н.А. Римский-Корсаков | 2) оперный певец |
| в) Л.В. Собинов | 3) поэт |
| г) А. Белый | 4) художник |
| | 5) архитектор |

12. В ходе первой российской революции

- а) создана Государственная дума
- б) организован Центральный военно-промышленный комитет
- в) создан Всероссийский союз городов
- г) все вышеперечисленное

13. Аграрная реформа в России в 1906–1916 гг. предусматривала

- а) ликвидацию помещичьего землевладения
- б) преимущественное развитие общинного землевладения
- в) создание хуторов и отрубков
- г) все вышеперечисленное

14. Установите соответствие.

- | | |
|--------------------------------|------------------|
| а) первая российская революция | 1) 1907–1912 гг. |
| б) Русско-японская война | 2) 1905–1907 гг. |
| в) III Государственная дума | 3) 1912–1917 гг. |
| | 4) 1904–1905 гг. |

15. Характерными чертами развития России в начале XX в. были (укажите не менее двух ответов)

- а) незавершенность аграрного переворота
- б) классовая структура, типичная для индустриального общества
- в) завершенность индустриализации
- г) неизжитые черты сословности

Тема 7. Первая мировая война и её последствия.

Вопросы семинарского занятия и

1. Причины, характер, основные этапы и последствие I мировой войны.
2. Россия в условиях войны и общенационального кризиса (1914–Февраль 1917 гг.).
3. Октябрь 1917 г. и его историческое значение: современные оценки.
4. Гражданская война и интервенция:
 - причины, социальная сущность;
 - белые и красные»: социальный состав, идеология, программы;
 - итоги и уроки Гражданской войны.
5. Политика «военного коммунизма» 1918-1920 гг. ее сущность и последствия.

Тесты

1. Основные причины Первой мировой войны (укажите не менее двух ответов).
 - а) борьба за передел мира, рынки сбыта, источники сырья и колонии
 - б) гибель в Сараево наследника австрийского престола Франца Фердинанда
 - в) германо-болгарские противоречия
 - г) англо-германские противоречия

2. Основными фронтами Первой мировой войны были
 - а) Восточный и Кавказский
 - б) Западный, Дальневосточный и Кавказский
 - в) Западный и Восточный

3. Ведущую роль в составе Антанты играли
 - а) Сербия, Россия, Франция
 - б) Англия, Франция, Россия
 - в) Россия, Болгария, Франция
 - г) Черногория, Россия, Англия

4. В 1914 г. российская армия провела наступательные операции
 - а) в районе р. Марна и Силезии
 - б) в Восточной Пруссии и Галиции
 - в) в районе Лодзи и Августова

5. Наступление русской армии, получившее название «Брусиловский прорыв», произошло
 - а) в 1914 г.
 - б) в 1915 г.
 - в) в 1916 г.
 - г) в 1917 г.

6. Установите соответствие.

а) И.И. Мечников	1) Нобелевская премия за исследования в области иммунологии
б) К.Э. Циолковский	2) теория самолетостроения
в) В.И. Вернадский	3) учение о ноосфере
	4) теория ракетного движения

6. Задачами Февральской революции 1917 г. в России были (укажите не менее двух ответов)
 - а) создание условий для свободного развития капитализма
 - б) социалистическое переустройство общества
 - в) введение конституционного строя
 - г) установление власти рабочих и мелкобуржуазных слоев

7. В результате Февральской революции 1917 г. в России
 - а) введены религиозные ограничения

- б) установилось двоевластие
- в) победил фермерский путь развития в сельском хозяйстве

8. Консервативно-либеральную альтернативу для России после февраля 1917 г. предлагали

- а) энесы
- б) кадеты
- в) правые эсеры
- г) все вышеперечисленные

9. Временное правительство в марте–октябре 1917 г. возглавляли

- а) Г.Е. Львов, А.Ф. Керенский
- б) Л.Д. Троцкий, Г.Е. Львов
- в) А.Ф. Керенский, А.И. Гучков
- г) А.Ф. Керенский, Л.Г. Корнилов

10. Сторонниками социалистической альтернативы после свержения самодержавия в России были

- а) меньшевики
- б) большевики
- в) эсеры
- г) все вышеперечисленные

11. Установите последовательность.

- а) I съезд Советов
- б) нота о продолжении войны до победного конца
- в) создание Петроградского совета рабочих депутатов
- г) отречение Николая II от престола

12. Кризисы власти в России происходили (укажите не менее двух ответов)

- а) в мае 1917 г.
- б) в апреле 1917г.
- в) в июне 1917 г.
- г) в июле 1917 г.

13. Установите последовательность.

- а) конец двоевластия
- б) выступление Л.Г. Корнилова
- в) объявление России республикой

14. Большевики пришли к власти

- а) после июльских событий 1917 г.
- б) по итогам выборов в Учредительное собрание
- в) в октябре 1917 г.
- г) в результате перевыборов в Московский совет

15. II Всероссийский съезд Советов (укажите не менее двух ответов)

- а) разрешил приватизацию предприятий и банков
- б) принял декреты о мире и о земле
- в) избрал ВЦИК и Совнарком
- г) принял Конституцию страны

16. Декрет о земле, принятый II Всероссийским съездом Советов,

- а) разрешил куплю-продажу земли
- б) ввел уравнильное землепользование
- в) запретил общинное землевладение
- г) все вышеперечисленное

17. На выборах в Учредительное собрание большинство голосов получили

- а) социалистические партии
- б) кадеты
- в) октябристы

18. Роспуск Учредительного собрания произошел

- а) в декабре 1917 г.
- б) в январе 1918 г.
- в) в июле 1918 г.
- г) в январе 1919 г.

19. «Красногвардейская атака на капитал» –

- а) денационализация промышленности, транспорта, банков, торговли
- б) социально-экономическая политика первых месяцев советской власти
- в) предложение воюющим державам заключить мир без территориальных претензий и контрибуций

20. В 1918 г. в российской деревне были созданы

- а) рабфаки
- б) комбеды
- в) ликбезы

21. Причины Гражданской войны в России (укажите не менее двух ответов).

- а) непоследовательная политика советской власти в отношении крестьянства
- б) поражение в Первой мировой войне
- в) революции в Европе, Америке и Азии
- г) стремление свергнутых классов ликвидировать советскую власть

22. Заключение Брестского мира привело

- а) к поражению Антанты
- б) к созданию прочного союза между советской Россией и Германией
- в) к потерям советской Россией значительной территории
- г) к выходу Германии из войны

23. В годы гражданской войны главой советского правительства был

- а) Г.В. Чичерин
- б) Г.Е. Зиновьев
- в) Я.М. Свердлов
- г) В.И. Ульянов

24. Продовольственная диктатура в российской деревне была введена

- а) в декабре 1917 г.
- б) весной 1918 г.
- в) в конце 1918 г.
- г) в январе 1919 г.

25. Первая мировая война завершилась

- а) поражением Германии и ее союзников
- б) выходом России из войны
- в) распадом Британской империи
- г) ликвидацией колониальной зависимости

26. В 1918–1919 гг. произошли революции

- а) в Венгрии
- б) в Германии
- в) в Финляндии
- г) во всех вышеперечисленных странах

27. Политика «военного коммунизма» –

- а) «левая политика правыми руками»
- б) политика большевиков весной 1918 г.
- в) попытка ускоренного перехода к коммунизму с помощью чрезвычайных мер
- г) продовольственная диктатура, создание продотрядов и комбедов

28. Элементы политики «военного коммунизма» (укажите не менее двух ответов).

- а) национализация
- б) приватизация
- в) отмена выкупных платежей
- г) продразверстка

Тема 8. Мир между двумя войнами: основные тенденции, противоречия, проблемы (1918 – 1939гг.).

Вопросы семинарского занятия

1. Кризис Европейской цивилизации и поиски выхода из него.
 - американский вариант (новый курс Рузвельта);
 - германский вариант (фашизм).
2. Советская Россия - СССР: поиски путей социально-экономического развития.
 - образование СССР;

- НЭП: сущность и результаты;
- форсированное строительство социализма в СССР: ход и результаты.
- формирование режима личной власти И.В. Сталина.

Тесты

1. В середине 1920-х гг. страны Западной Европы
 - а) вступили в длительную полосу кризиса
 - б) переживали резкий всплеск политической активности населения
 - в) вступили в полосу стабильности

2. В 1920–1921 гг. в советской России
 - а) разразился голод
 - б) поставлено под вопрос сохранение власти большевиков
 - в) возник кризис в РКП (б)
 - г) все вышеперечисленное

3. Одной из причин восстания в Кронштадте в 1921 г. стало недовольство его участников
 - а) приватизацией промышленности
 - б) переходом к общинному землевладению
 - в) системой насильственного изъятия продовольствия у крестьян

4. Модель международных отношений между двумя мировыми войнами называлась
 - а) Сен-Жерменской
 - б) Версальско-Вашингтонской
 - в) Севрской
 - г) «14 пунктов» В. Вильсона

5. Черты модели нэповской организации общества (укажите не менее двух ответов).
 - а) административно-рыночная система хозяйства
 - б) отсутствие государственной собственности на крупную промышленность
 - в) поощрение роста индивидуального крупного товарного хозяйства в деревне
 - г) хозрасчет в промышленности на уровне трестов

6. Предпосылка образования СССР –
 - а) устойчивое международное положение молодых советских республик
 - б) отсутствие экономического разделения труда между различными районами
 - в) общность исторических судеб народов многонационального государства

7. Автором плана вхождения республик в состав РСФСР на правах автономных был
 - а) В.И. Ленин
 - б) Л.Д. Троцкий
 - в) Л.Б. Каменев
 - г) И.В. Сталин

8. Принцип создания СССР.

- а) республики ведают вопросами внешней политики
- б) право республик на самоопределение вплоть до отделения
- в) республики входят в РСФСР на правах автономных
- г) республики имеют собственные вооруженные силы

9. В состав СССР в 1922 г. наряду с РСФСР вошла

- а) ЗСФСР
- б) Киргизская ССР
- в) Литва

10. В соответствии с Конституцией СССР 1924 г. высшим органом власти был

- а) Совет Союза
- б) съезд Советов СССР
- в) ЦИК СССР
- г) Совнарком СССР

11. Причины внутрипартийной борьбы в СССР в 1920-е гг. (укажите не менее двух ответов).

- а) появление в партийном руководстве различных предложений о преодолении хозяйственных затруднений
- б) переход лидеров на социал-демократические позиции
- в) борьба за власть
- г) установление в стране плюралистической общественной модели

12. Установите последовательность.

- а) «новая» оппозиция
- б) борьба с Л.Д. Троцким
- в) правый уклон в ВКП (б)
- г) «троцкистско-зиновьевская» оппозиция

13. Новая экономическая политика включала в себя

- а) замену продразверстки натуральным налогом
- б) разрешение товарно-денежных отношений
- в) частичную денационализацию промышленности
- г) все вышеперечисленное

14. Причина кризисов нэпа –

- а) отказ от монополии внешней торговли
- б) перенасыщение рынка иностранными кредитами
- в) низкая товарность аграрного сектора

15. Противоречие нэпа –

- а) противоречие между ростом иностранных займов и возможностями промышленности

- б) противоречие между «Крестьянским союзом» и частнопредпринимательским сектором
- в) противоречие между многообразием социальных интересов и авторитаризмом большевиков

16. В 1920-е гг. в СССР задачу обучения взрослого населения грамотности осуществляли

- а) ревкомы
- б) чоны
- в) ликбезы

17. Цели индустриализации в СССР (укажите не менее двух ответов).

- а) ликвидация частного сектора
- б) создание мощной тяжелой промышленности
- в) окончательный перевод легкой промышленности на рыночные отношения
- г) преодоление экономической отсталости
- д) строительство Транссибирской железной дороги

18. Источники накопления средств для проведения индустриализации (укажите не менее двух ответов).

- а) экспорт хлеба
- б) денежная эмиссия
- в) займы у населения
- г) привлечение средств частных инвесторов внутри страны
- д) иностранные займы

19. В СССР форсированная индустриализация начала осуществляться

- а) в начале 1920-х гг.
- б) в конце 1920-х гг.
- в) в середине 1930-х гг.

20. Цели коллективизации сельского хозяйства в СССР (укажите не менее двух ответов).

- а) обобществление производительных сил деревни
- б) приватизация земельных наделов
- в) расширение привилегий крестьян
- г) обеспечение бесперебойного снабжения городов и армии продовольствием

21. Мировой экономический кризис разразился

- а) в 1928–1930 гг.
- б) в 1928–1932 гг.
- в) в 1929–1933 гг.
- г) в 1931–1933 гг.

22. Д. Кейнс для выхода из мирового экономического кризиса предлагал

- а) отменить институты социального партнерства

- б) сузить сферу потребления и спроса
- в) создать государственный механизм экономического регулирования
- г) все вышеперечисленное

23. Установите последовательность.

- а) замена продразверстки натуральным налогом
- б) начало коллективизации сельского хозяйства
- в) образование СССР
- г) переход к форсированной индустриализации

24. В 1924–1930 гг. Совнарком СССР возглавлял

- а) И.В. Сталин
- б) А.И. Рыков
- в) Л.Б. Каменев
- г) В.В. Куйбышев

25. Какое событие произошло позже других?

- а) Рижский мир
- б) разрыв дипломатических отношений между Англией и СССР
- в) «полоса» дипломатического признания СССР
- г) Генуэзская конференция

26. Г.Е. Зиновьев, Н.И. Бухарин

- а) руководили внешней политикой
- б) возглавляли Социнтерн
- в) были лидерами оппозиции
- г) все вышеперечисленное

27. Установите соответствие.

- | | |
|---------------------|-------------------------------------|
| а) И. Бунин | 1) художник |
| б) В. Пудовкин | 2) скульптор |
| в) И. Шадр | 3) кинорежиссер |
| г) К. Петров-Водкин | 4) Нобелевская премия по литературе |
| | 5) архитектор |

28. Пролеткульт

- а) выступал за плюрализм в художественном творчестве
- б) предлагал утверждение в обществе особой пролетарской культуры
- в) декларировал неизбежность возрождения дореволюционных традиций искусства

29. Голод 1932–1933 гг. в СССР возник

- а) отчасти из-за погодных условий
- б) по причине тяжелого материального положения крестьян
- в) из-за хлебозаготовок, проводимых по принципу продразверстки
- г) все вышеперечисленное

30. В 1933 г. к власти в Германии пришли

- а) социал-демократы
- б) коммунисты
- в) национал-социалисты

31. Дипломатические отношения между СССР и США были установлены

- а) в 1932 г.
- б) в 1933 г.
- в) в 1935 г.

32. Политику «нового курса» проводил

- а) К. Кулидж
- б) У. Гардинг
- в) Т. Рузвельт
- г) Ф. Рузвельт

33. Участники движения за перевыполнение производственного плана –

- а) рабфаковцы
- б) двадцатипятидесятники
- в) стахановцы
- г) выдвиженцы

34. В ходе первых пятилеток в СССР были построены (укажите не менее двух ответов)

- а) Кузнецкий металлургический комбинат
- б) нефтедобывающие предприятия в Западной Сибири
- в) автозавод в Куйбышеве
- г) Днепрогэс

35. В середине 1930-х гг. Народные фронты пришли к власти (укажите не менее двух ответов)

- а) в Испании
- б) в Италии
- в) во Франции
- г) в Англии

36. В ходе «культурной революции» в СССР

- а) установлено господство марксистско-ленинской идеологии
- б) в основном ликвидирована неграмотность
- в) создана интеллигенция нового типа
- г) все вышеперечисленное

37. Установите соответствие.

- а) С.М. Эйзенштейн 1) литература
- б) П.Л. Капица 2) театр
- в) В.Г. Ян 3) наука
- г) В.Э. Мейерхольд 4) кинематограф

5) балет

38. Последствия индустриализации в СССР (укажите не менее двух ответов).

- а) ликвидация безработицы
- б) резкий рост объема промышленного производства
- в) высокий уровень жизни большинства населения
- г) преимущественное обеспечение стран Западной Европы советскими товарами народного потребления

39. Последствия коллективизации сельского хозяйства в СССР (укажите не менее двух ответов).

- а) раскрестьянивание деревни
- б) расширение земельных наделов индивидуальных крестьянских хозяйств
- в) организация коллективных хозяйств
- г) создание условий для мобильности крестьянства

40. Предпосылки формирования тоталитарного режима в СССР (укажите не менее двух ответов).

- а) низкий культурный уровень населения
- б) демократические традиции государственности
- в) наличие легального оппозиционного движения
- г) бюрократизация государственного и партийного аппарата

41. Характерные черты политической системы СССР в 1930-е гг. (укажите не менее двух ответов).

- а) отсутствие выборов в органы власти
- б) однопартийная система
- в) свобода оппозиции внутри правящей партии
- г) запрет оппозиционной деятельности в стране

42. Установите соответствие.

- | | |
|--|------------|
| а) принятие Конституции СССР | 1) 1934 г. |
| б) принятие СССР в Лигу Наций | 2) 1935 г. |
| в) пакт о взаимопомощи между СССР и Францией | 3) 1936 г. |
| | 4) 1937 г. |

43. Массовые репрессии 1930-х гг. в СССР (укажите не менее двух ответов)

- а) установили четкое разделение ветвей власти
- б) законодательно ограничили сроки пребывания на одной должности для партийно-государственных кадров
- в) привели к уничтожению представителей различных слоев общества
- г) способствовали окончательному утверждению режима личной власти Сталина
- д) все вышеперечисленное

44. В 1930-е гг. СССР предлагал создать в Европе систему

- а) вооруженного нейтралитета
- б) коллективной безопасности
- в) умиротворения агрессора

45. Установите последовательность.

- а) гражданская война в Испании
- б) Мюнхенское соглашение
- в) аншлюс Австрии

Тема 9. Вторая мировая война.

Вопросы семинарского занятия

1. Международные отношения накануне и в начале Второй мировой войны.
2. Основные этапы Второй мировой войны.
3. Великая Отечественная война советского народа.
 - цели и характер Великой Отечественной войны;
 - начальный период войны, Московская битва;
 - коренной перелом в Великой Отечественной войне (Сталинградская и Курская битвы).
 - завершающий период Великой Отечественной войны (1944-май 1945 гг.).
 - решающий вклад Советского Союза в разгром фашизма и милитаристской Японии, истоки и цена победы.

Тесты

1. Установите соответствие.

- | | |
|---|------------------|
| а) советско-финская война | 1) 1939 г. |
| б) присоединение Западной Украины и Западной Белоруссии | 2) 1940 г. |
| в) присоединение Бессарабии и Северной Буковины | 3) 1939–1940 гг. |
| г) договор СССР и Японии о нейтралитете | 4) 1941 г. |
| | 5) 1940–1941 гг. |

2. Советско-германский пакт о ненападении был подписан

- а) 23 августа 1939 г.
- б) 28 сентября 1939 г.
- в) 12 марта 1940 г.
- г) 13 апреля 1941 г.

3. Установите последовательность.

- а) «странная война»
- б) поражение Франции
- в) нападение Германии на Польшу

г) подписание Германией, Италией и Японией Тройственного пакта

4. Установите последовательность.

- а) исключение СССР из Лиги Наций
- б) срыв англо-франко-советских переговоров в Москве
- в) советско-германский договор «О дружбе и границе»

5. Сопротивление во Франции в годы Второй мировой войны возглавил (-о)

- а) маршал Петен
- б) генерал Шарль де Голль
- в) правительство Виши

6. Как назывался план нападения Германии на СССР?

- а) «Ост»
- б) «Тайфун»
- в) «Барбаросса»
- г) «Вайс»

7. Режим, установленный Германией на захваченных территориях, назывался

- а) коллаборационизм
- б) «новый порядок»
- в) «режим умиротворения»

8. В годы Великой Отечественной войны был создан

- а) Совет труда и обороны
- б) Государственный комитет обороны СССР
- в) Совет министров СССР
- г) Совет рабочей и крестьянской обороны

9. Причина поражения Красной армии в начальный период Великой Отечественной войны.

- а) оборонительный характер советской военной доктрины
- б) отсутствие информации о сосредоточении немецких войск у границ СССР
- в) переоценка возможностей политическими средствами предотвратить войну

10. Миф о непобедимости немецкой армии был окончательно развеян

- а) в сражении за Ленинград
- б) под Смоленском
- в) в битве за Москву
- г) при обороне Севастополя

11. Установите последовательность.

- а) военный парад на Красной площади в Москве
- б) взятие Ленинграда в кольцо блокады
- в) оборона Брестской крепости
- г) контрнаступление советских войск под Москвой

12. США вступили в войну

- а) по окончании Московской битвы
- б) после поражения Франции
- в) в результате событий у Эль-Аламейна
- г) после трагедии на военно-морской базе Перл-Харбор

13. Подписание 1 января 1942 г. в Вашингтоне 26 государствами декларации Объединенных Наций

- а) положило начало организации антигитлеровской коалиции
- б) решило вопрос о будущем устройстве Европы
- в) завершило процесс создания антифашистской коалиции

14. В годы Великой Отечественной войны начальником Генерального штаба Красной армии был

- а) И.С. Конев
- б) А.М. Василевский
- в) К.А. Мерецков
- г) И.Х. Баграмян

15. Весной 1942 г. наступательные операции Красной армии в районе Керчи и Харькова

- а) завершились победой советских войск
- б) привели к длительной стратегической паузе на фронте
- в) имели следствием переход стратегической инициативы к немецким войскам
- г) ослабили немецкое наступление на западном фронте военных действий

16. Командование фронтами в годы Великой Отечественной войны осуществляли (укажите не менее двух ответов)

- а) Г.К. Жуков, К.Е. Ворошилов
- б) А.В. Горбатов, С.М. Буденный
- в) С.К. Тимошенко, А.И. Егоров
- г) И.С. Конев, Н.Ф. Ватутин

17. Система передачи США займы и в аренду вооружений, продовольствия, различных товаров странам-союзницам называлась

- а) конвергенция
- б) ленд-лиз
- в) моноцентризм
- г) кооперация

18. Укажите хронологические рамки Сталинградской битвы.

- а) 19 ноября 1942 г.–2 февраля 1943 г.
- б) 17 июля 1942 г.–2 февраля 1943 г.
- в) 28 июля 1942 г.–2 февраля 1943 г.

19. Одним из руководителей партизанского движения был

- а) К.Е. Ворошилов
- б) В.Ф. Трибуц
- в) А.Г. Головкин

20. Укажите хронологические рамки Курской битвы.

- а) 5 июля–5 августа 1943 г.
- б) 12 июля–23 августа 1943 г.
- в) 5 июля 1942 г.–23 августа 1943 г.

21. Танковое встречное сражение в ходе Курской битвы состоялось

- а) в районе Орла
- б) в районе Прохоровки
- в) под Харьковом
- г) под Поньрями

22. К.К. Рокоссовский, М.М. Попов, В.Д. Соколовский в период Курской битвы

- а) руководили тыловым обеспечением войск
- б) были командирами отдельных боевых частей
- в) командовали фронтами

23. Первый салют в годы Великой Отечественной войны был дан в честь освобождения

- а) Харькова и Донбасса
- б) Белгорода и Орла
- в) Киева и Одессы

24. Операции «Рельсовая война» и «Концерт» (август–сентябрь 1943 г.) были проведены

- а) танковыми группами
- б) партизанами
- в) армейскими соединениями

25. Установите соответствие.

- | | |
|-------------------------|---|
| а) Московская битва | 1) начало коренного перелома в ходе войны |
| б) Сталинградская битва | 2) завершение коренного перелома в ходе войны |
| в) Курская битва | 3) крах немецкого плана «молниеносной войны» |

26. Важный фактор коренного перелома на советско-германском фронте –

- а) перестройка тыла на военный лад
- б) потеря Германией части Европы
- в) выход Италии из войны

27. Осенью 1943 г. Красная армия в ходе наступления (укажите не менее двух ответов)

- а) форсировала Днепр
- б) взяла Севастополь

- в) освободила Киев
- г) освободила Западную Украину

28. Решение об открытии второго фронта было принято

- а) на Крымской конференции
- б) во время визита У. Черчилля в Москву
- в) на Тегеранской конференции

29. Полное снятие блокады Ленинграда произошло

- а) в январе 1943 г.
- б) в декабре 1943 г.
- в) в январе 1944 г.

30. Операция по освобождению Белоруссии называлась

- а) «Кутузов»
- б) «Суворов»
- в) «Румянцев»
- г) «Багратион»

31. Второй фронт в Европе был открыт

- а) в декабре 1943 г.
- б) в июне 1944 г.
- в) в августе 1944 г.
- г) осенью 1944 г.

32. Главной целью боевых действий Красной армии осенью 1944 г. было

- а) взятие Минска
- б) освобождение Будапешта
- в) полное освобождение территории СССР от оккупантов

33. Главами делегаций СССР, Великобритании и США на Ялтинской конференции были

- а) И. Сталин, У. Черчилль, Г. Трумэн
- б) И. Сталин, У. Черчилль, Ф. Рузвельт
- в) И. Сталин, К. Эттли, Г. Трумэн

34. Война в Европе завершилась

- а) в апреле 1945 г.
- б) в мае 1945 г.
- в) в сентябре 1945 г.

35. Установите соответствие.

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| а) Тегеранская конференция | 1) ноябрь–декабрь 1943 г. |
| б) создание ООН | 2) апрель 1945 г. |
| в) Потсдамская конференция | 3) февраль 1945 г. |
| г) Ялтинская конференция | 4) август 1945 г. |
| д) атомные бомбардировки | |

США японских городов 5) июль–август 1945 г.

36. В годы Великой Отечественной войны

- а) установлено звание маршала
- б) учрежден орден Победы
- в) отменена карточная система
- г) все вышеперечисленное

37. Вторая мировая война завершилась

- а) 9 мая 1945 г.
- б) 9 августа 1945 г.
- в) 2 сентября 1945 г.

38. В годы Великой Отечественной войны трижды Героями Советского Союза стали (укажите не менее двух ответов)

- а) А.И. Покрышкин
- б) Л.А. Говоров
- в) И.Н. Кожедуб
- г) Р.Я. Малиновский

39. Факторы победы СССР в Великой Отечественной войне (укажите не менее двух ответов).

- а) межнациональное единство народов
- б) смена высшего политического руководства в годы войны
- в) патриотизм

40. Большие потери среди гражданского населения на оккупированной территории СССР объясняются (укажите не менее двух ответов)

- а) массовыми восстаниями населения против оккупационных властей
- б) жестокостью условий оккупационного режима
- в) коллаборационизмом части населения

41. Какая территория была включена в состав СССР после завершения Великой Отечественной войны?

- а) Западная Украина
- б) часть Восточной Пруссии
- в) Латвия

Тема 10. Мир в первое послевоенное десятилетие (1945 г. – середина 1950-х гг.).

Вопросы семинарского занятия

1. Геополитические изменения после Второй мировой войны.
2. «Холодная война» причины, сущность.
3. СССР в первое послевоенное десятилетие.

Тесты

1. После Второй мировой войны

- а) начался кризис и распад колониальной системы
- б) создан биполярный мир
- в) произошел раскол Европы
- г) все вышеперечисленное

2. Автором речи, положившей начало «холодной войне», был

- а) Г. Трумэн
- б) Дж. Кеннан
- в) У. Черчилль
- г) К. Эттли

3. Политическая, экономическая, идеологическая конфронтация двух общественных систем в послевоенный период называется _____ .

4. В 1949 г.

- а) образована Китайская народная республика
- б) подписан договор о создании НАТО
- в) возникли ФРГ и ГДР
- г) все вышеперечисленное

5. Установите последовательность.

- а) война в Корее
- б) политический кризис в Венгрии
- в) начало «холодной войны»
- г) создание Организации Варшавского договора

6. План Маршалла способствовал восстановлению экономики

- а) СССР
- б) восточноевропейских стран
- в) стран Западной Европы
- г) все вышеперечисленное

7. В 1945–1953 гг. в СССР (укажите не менее двух ответов)

- а) восстановлена промышленность
- б) осуществлялось широкомасштабное жилищное строительство
- в) возобновлены репрессии
- г) отменены льготы для партийно-государственных работников

8. Постановление ЦК ВКП (б) «О журналах «Звезда» и «Ленинград» (август 1946 г.) подвергло критике творчество

- а) Д. Шостаковича, С. Прокофьева
- б) С. Герасимова, С. Эйзенштейна
- в) А. Ахматовой, М. Зощенко

9. Какое событие произошло позже других?

- а) первое испытание советской атомной бомбы

- б) переименование ВКП (б) в КПСС
- в) преобразование Совнаркома СССР в Совет министров СССР

10. Во второй половине 1940-х– начале 1950-х гг. в СССР (укажите не менее двух ответов)

- а) велась разработка новой Конституции СССР и программы партии
- б) репрессированные народы возвращались в места прежнего проживания
- в) произошел отказ от прежнего курса в отношении сельского хозяйства
- г) проводилась кампания по борьбе с космополитизмом

11. Внешнюю политику СССР в 1945–1953 гг. характеризует

- а) расширение культурного обмена со странами Западной Европы
- б) усиление влияния СССР в Восточной Европе
- в) ведущая роль в восстановлении Западной Европы

Тема 11. Мир в условиях НТР и «холодной войны».

Вопросы семинарского занятия

1. НТР и ее влияние на ход исторического развития.
2. СССР в условиях развития НТР и «холодной войны»: успехи и проблемы (сер. 1950-х – сер. 1980-х гг.).
 - а) рождение и крах «оттепели»;
 - б) 1960-е – сер. 1980-х гг.: достижения проблемы, противоречия.

Тесты

1. Укажите событие, произошедшее раньше других.
 - а) полет Ю.А. Гагарина в космос
 - б) создание совнархозов
 - в) отставка Н.С. Хрущева
 - г) начало освоения целинных и залежных земель
2. Характерными чертами внутривнутриполитического развития СССР в 1953–1964 гг. были (укажите не менее двух ответов)
 - а) отмена всех цензурных ограничений
 - б) борьба за власть внутри высшего руководства страны
 - в) реабилитация репрессированных
 - г) развитие личных подсобных хозяйств
3. Укажите понятие, не относящееся к периоду правления Н.С. Хрущева
 - а) совнархозы
 - б) реабилитация
 - в) развитой социализм
 - г) мирное сосуществование

4. Относительная либерализация во внутренней и внешней политике СССР в 1953–1964 гг. называлась _____ .

5. Административно-экономическая реформа 1957 г. предусматривала

- а) перевод промышленности и сельского хозяйства на самокупаемость
- б) переход к территориальному принципу управления
- в) количественный рост министерств
- г) все вышеперечисленное

6. Качественное преобразование производительных сил на основе превращения науки в ведущий фактор общественного производства называется _____ .

7. Последствия научно-технической революции (укажите не менее двух ответов).

- а) возрастание доли населения в аграрном секторе
- б) сокращение сферы обслуживания
- в) рост производительности труда
- г) изменения в социальной структуре общества

8. На XX съезде КПСС Н.С. Хрущев в докладе «О культуре личности и его последствиях» обвинил в массовых репрессиях

- а) политический режим в СССР
- б) Сталина и Берия
- в) всех соратников Сталина

9. Во второй половине 1950-х – первой половине 1960-х гг. в СССР

- а) введены пенсии для колхозников
- б) расширены права союзных республик
- в) значительно возросли темпы жилищного строительства
- г) все вышеперечисленное

10. XX съезд КПСС

- а) обосновал тезис о мирном существовании как форме классовой борьбы
- б) закрепил принцип конвергенции
- в) провозгласил преимущество общечеловеческих ценностей над классовыми

11. Президентом США во время Карибского кризиса был

- а) Л. Джонсон
- б) Р. Никсон
- в) Дж. Кеннеди

12. Во внешнеполитической области Н.С. Хрущев

- а) отказался от диктата в отношениях с социалистическими странами
- б) нормализовал отношения с Югославией
- в) добился сокращения запасов атомного оружия в мире

13. Во второй половине 1950-х гг. отношения внутри социалистического лагеря обострились

- а) по причине прекращения помощи от СССР
- б) из-за критики культа личности Сталина
- в) вследствие ликвидации СЭВ

14. Даты 1957 г. и 1961 г. отражают события, связанные

- а) с принятием пятилетних планов
- б) с изменениями Конституции СССР
- в) с запуском космических кораблей

15. Под давлением власти от Нобелевской премии отказался

- а) М.А. Шолохов
- б) Б.Л. Пастернак
- в) А.И. Солженицын
- г) Л.В. Канторович

16. Смещение Н.С. Хрущева с партийных и государственных постов

- а) обусловлено возникшими экономическими и социальными проблемами в стране
- б) связано с его личными качествами
- в) вызвано просчетами в реализации внешнеполитического курса
- г) все вышеперечисленное

17. Реформа 1965 г. в области промышленного производства в СССР предусматривала

- а) укрепление территориального принципа управления
- б) сочетание централизации руководства с расширением хозяйственной самостоятельности предприятий
- в) рост числа обязательных плановых показателей

18. Реформа 1965 г. в области сельского хозяйства СССР предусматривала

- а) увеличение количества отчетных показателей
- б) усиление материальной заинтересованности работников в росте производства
- в) повышение ставки подоходного налога

19. Экономическими реформами в СССР второй половины 1960-х гг. руководил

- а) А.И. Микоян
- б) П.Е. Шелест
- в) А.Н. Косыгин
- г) А.Н. Шелепин

20. Результат экономической реформы в СССР второй половины 1960-х гг. –

- а) преимущественное развитие легкой промышленности
- б) увеличение производства промышленной и сельскохозяйственной продукции
- в) децентрализация управления экономикой

21. Причина неудачи экономических реформ в СССР второй половины 1960-х гг. –

- а) территориальный принцип управления народным хозяйством
- б) открытое противодействие со стороны широких слоев населения
- в) противоречие между директивной экономикой и расширением самостоятельности трудовых коллективов
- г) противоречие между СССР и западными странами из-за форм и сроков реформ

22. В начале 1970-х гг. СССР и США

- а) заключили договор об ограничении стратегических наступательных вооружений (ОСВ-1)
- б) договорились о ликвидации американских военных баз в Европе
- в) сняли все ограничения в сфере кредитования и торгового оборота
- г) все вышеперечисленное

23. 1970-е гг. в международных отношениях называют периодом

- а) конфронтации
- б) конвергенции
- в) разрядки

24. Понятие «доктрина Брежнева» означало

- а) установление партнерских отношений с НАТО
- б) право на вторжение в союзные страны под предлогом защиты социализма
- в) предоставление восточноевропейским странам полной свободы во внутренней и внешней политике

24. Характерными чертами советской экономики 1970-х–начала 1980-х гг. были (укажите не менее двух ответов)

- а) ослабление директивного начала в управлении экономическими процессами
- б) привлечение иностранного капитала
- в) ориентация на увеличение экспорта природно-сырьевых ресурсов
- г) нарастание кризисных явлений в отраслях народного хозяйства

Тема 12. Мир на рубеже XX-XXI вв.

Вопросы семинарского занятия

1. Глобализация общественно-исторических процессов на рубеже тысячелетий.

2. СССР на пути кардинального реформирования общества – «перестройка»: замыслы, ход, результаты (сер. 1980-х гг. – 1991 г).

3. Развал СССР и его геополитические последствия.

4. Россия и мир в начале XXI в.

5. Результаты становления однополярного мира. Глобальная цивилизация или столкновение цивилизаций?

Тесты

1. Процесс формирования единого общемирового финансово-информационного пространства на основе новых технологий – _____ .

2. Достоинство глобализации –

- а) рост количества и качества продукции на мировых рынках
- б) возрастание масштабов миграции населения
- в) влияние массовой культуры

3. Интеграция в современном мире сопровождается

- а) резким уменьшением разрыва между богатым Севером и бедным Югом
- б) сокращением рисков для мировой экономики
- в) усилением конкурентной борьбы

4. Проявление глобализации в международных отношениях –

- а) жесткий контроль над финансово-экономическими потоками
- б) укрепление национально-государственного суверенитета
- в) распространение западных стандартов

5. Глобальная проблема современности –

- а) этнографическая
- б) демографическая
- в) инвестиционная
- г) диверсификация

6. В начале XXI в. в России

- а) снижен пенсионный возраст
- б) началась административная реформа
- в) принята новая Конституция
- г) все вышеперечисленное

7. В.В. Путин впервые избран президентом России

- а) в 1999 г.
- б) в 2000 г.
- в) в 2001 г.
- г) в 2003 г.

8. Авторы гимна современной России (укажите не менее двух ответов).

- а) Р. Рождественский
- б) С. Михалков
- в) А. Вознесенский
- г) А. Александров

9. В начале XXI в. ведущие позиции в российской экономике занимает

- а) оборонно-промышленный комплекс
- б) малое предпринимательство
- в) добыча природно-сырьевых ресурсов

10. Одно из ведущих мест в современной мировой экономике принадлежит

- а) Сингапуру
- б) Венесуэле
- в) Китаю
- г) Греции

11. Позже других возникла политическая партия

- а) КПРФ
- б) «Единая Россия»
- в) «Яблоко»
- г) ЛДПР

12. Лауреаты Нобелевской премии (укажите не менее двух ответов) –

- а) Е. Евтушенко
- б) А. Абрикосов
- в) В. Гинзбург
- г) В. Пелевин

13. Приоритетные национальные проекты в России в начале XXI в. (укажите не менее двух ответов).

- а) здравоохранение
- б) энергетика
- в) образование
- г) банковское дело

14. Установите последовательность.

- а) избрание Д.А. Медведева президентом России
- б) создание семи федеральных округов в РФ
- в) «монетизация» льгот правительством М.Е. Фрадкова

15. На международные отношения начала XXI в. серьезное влияние оказала (-и)

- а) ситуация в Восточной Европе
- б) северокорейская проблема
- в) террористические акты в США

16. В начале XXI в. западные страны провели военные операции (укажите не менее двух ответов)

- а) в Греции
- б) в Ираке
- в) в Афганистане
- г) в Северной Корее

17. Глава правительства России в 2008–2012 гг.

- а) Д.А. Медведев
- б) М.Е. Фрадков
- в) В.В. Путин
- г) М.М. Касьянов

18. Мировой финансово-экономический кризис начался

- а) в 2007 г.
- б) в 2008 г.
- в) в 2009 г.

19. Современная Россия решает задачу

- а) формирования гражданского общества
- б) преобразования плановой экономики в рыночную
- в) развития этатизма и коммунальных ценностей

20. Россия вступила во Всемирную торговую организацию

- а) в 2009 г.
- б) в 2010 г.
- в) в 2012 г.

21. В начале 2010-х гг. революции и гражданские войны охватили (укажите не менее двух ответов)

- а) ЮАР, Камбоджу
- б) Ливию, Сирию
- в) Таиланд, Сингапур, Малайзию
- г) Тунис, Египет, Йемен

22. Экологическая проблема

- а) проявилась в отдельных странах
- б) имеет глобальный характер
- в) искусственно создана СМИ

Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации
по дисциплине «**Качество туристских услуг**»

Раздел 1. Качество туристского продукта и его конкурентоспособность

1. Заполните таблицу «Требования к качеству туристского продукта»
2. Анализ лекционного материала

Раздел 2. Условия создания качественного сервиса на туристском предприятии

1. Определите и охарактеризуйте условия создания качественного сервиса на туристском предприятии
2. Анализ лекционного материала

Раздел 3. Управление качеством туристского продукта

1. Изучить и проанализировать факторы создания качества реализации туристского продукта. (на примере туристского предприятия города Курска)
2. Определить место качественного обслуживания на предприятиях туристской отрасли (на примере туристского предприятия города Курска)
3. Анализ лекционного материала.

Раздел 4. Сущность туристского обслуживания

1. Определите показатели качества обслуживания на предприятиях туристской сферы.
2. Напишите эссе «Влияние качественного обслуживания на развитие туристской отрасли»
3. Определите способы оценки качества туристского обслуживания на предприятиях туристской сферы (с примерами работы туристского предприятия города Курска).
4. Анализ лекционного материала

Раздел 5. Международная организация по стандартизации (ИСО)

1. Подготовить сообщение на тему «Направления работы организации по стандартизации»
2. Анализ лекционного материала

Раздел 6. Комфорт как ключевой инструмент в создании качественного туристского продукта

1. Определите отличительные особенности экономического и психологического комфорта на предприятиях туристской индустрии.
2. Анализ лекционного материала

Раздел 7. Проблемы качества туристского продукта

1. Выявите основные направления обеспечения качества на туристских предприятиях г.Курска (на примере работы туристского предприятия города Курска)
2. Определите наиболее важные факторы качества реализации туристского продукта (на примере работы туристского предприятия города Курска)
3. В чем суть дискретности качества туристского обслуживания
4. Как определяется продолжительность качества туристского обслуживания.
5. Предложите исходя из своих знаний пути решения для решения проблем качественного обслуживания на предприятиях туристской сферы.
6. Анализ лекционного материала

Оценочные средства для проведения текущего контроля по дисциплине «Основы конфликтологии»

Раздел 1. Конфликты и их развитие

Задания в тестовой форме с одним правильным ответом

1. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений - это:

- а) конфликт
- б) борьба
- в) дискуссия
- г) решение проблемы

2. Конфликтогены - это:

- а) проявления конфликта
- б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

3. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:

- а) компромисс, критика, борьба
- б) уступка, уход, сотрудничество
- в) борьба, уход, убеждение
- г) сотрудничество, консенсус, уступка

4. Конфликт в общем смысле можно характеризовать как...

- а) установление причины
- б) напряжение
- в) отсутствие согласия

5. Внутренние конфликты – это

- а) межличностные
- б) между личностью и группой
- в) внутриличностные
- г) межгрупповые

6. Процесс столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия обозначают термином...

- а) «конфликт»
- б) «стресс»
- в) «саботаж»
- г) «проблема»

7. Основные причины конфликтов в организациях:

- а) распределение ресурсов

- б) взаимозависимость задач
- в) различия в целях
- г) сложные коммуникации

8. Под межличностным конфликтом понимается столкновение противоположно направленных тенденций:

- а) в психике отдельного человека,
- б) во взаимоотношениях людей,
- в) в формальных организациях
- г) в неформальных объединениях

9. Конфликты могут иметь негативные последствия:

- а) ухудшать морально-психологический климат в коллективе, б) порождать враждебность,
- в) формировать образ врага.
- г) ухудшать отношения межличностями

10. Возникновение внутриличностных конфликтов обусловлено:

- а) противоречием человека с самим собой
- б) противоречием между людьми
- в) нервным срывом человека
- г) эмоциональной разрядкой

11. Враждебность — это:

- а) психологическая установка на конфликтное взаимодействие;
- б) всегда готовность к конфликтному поведению;
- в) когда споры, всегда готовность к конфликтному поведению;
- г) враждебная установка на конфликтное взаимодействие.

12. Ригидность — это:

- а) отсутствие гибкости в мышлении;
- б) трудности в перестройке восприятия;
- в) трудность представлений в изменившейся обстановке;
- г) отсутствие гибкости в поведении.

13. Элементами конфликтной ситуации являются:

- а) оппоненты;
- б) подстрекатели;
- в) участники;
- г) организаторы.

14. Эскалация конфликта это:

- а) дальнейшее его обострение;
- б) трансформация в другой части;
- в) исчезновение конфликта;

г) ослабление конфликта.

15. Что из перечисленного не может выступать в качестве конфликтогена?

- а) слова;
- б) действия;
- в) мысли;
- г) бездействия.

16. Как называется конфликтное поведение группы, отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее?

- а) эффект лидерства
- б) эффект социальной заразительности
- в) эффект толпы
- г) эффект анонимности

17. Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) столкновение противоположных позиций.

18. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;

19. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) то, из-за чего возникает конфликт.

20. То, из-за чего возникает конфликт — это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;

- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;

21. Конфликты по социальным последствиям могут быть:

- а) конструктивными;
- б) предметными;
- в) деструктивными;
- г) затяжными.

22. Инцидент — это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт.

23. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному.

24. Человек определяет ситуацию как конфликтную, исходя из:

- а) своего опыта;
- б) своего решения;
- в) своей конфликтности;
- г) решения оппонента.

25. Инцидент — это сигнал:

- а) для разрешения противоречия;
- б) к открытому противостоянию;
- в) для ухода от конфликта;
- г) успокоиться.

26. Конфликт влияет на человека:

- а) позитивно;
- б) негативно;
- в) позитивно и негативно;
- г) не оказывает влияния.

27. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

28. Конфликт в переводе с латинского языка означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование;
- г) враждебность.

29. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент;
- г) конфликтная ситуация + война

30. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция;
- г) сотрудничество.

31. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) соперничество.

32. Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда:

- а) есть силы: власть, авторитет, связи;
- б) есть уверенность, что вариант решения беспроигрышен;
- в) нет другого решения;
- г) столкновение происходит между равными по рангу субъектами.

33. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда:

- а) проблема конфликта не является существенной;
- б) чувствуется неправота;

- в) необходимо выиграть время;
- г) необходимо избегать дальнейших контактов;

34. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими;
- г) лаконичными.

35. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

36. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

37. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами.

38. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей;
- б) естественной агрессивности человека вообще;
- в) несовершенства человеческой психики;
- г) задержкой психического развитие.

39. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

- а) посредник;
- б) пособник;
- в) подстрекатель;
- г) организатор.

40. К поведенческим конфликтогенам можно отнести:

- а) проявление агрессии, превосходства, эгоизма;
- б) редуция сознательной части психики;
- в) общение с конфликтными личностями;
- г) согласие с конфликтными личностями.

Раздел 2. Урегулирование конфликтов

1. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:

- а) компромисс, критика, борьба
- б) уступка, уход, сотрудничество
- в) борьба, уход, убеждение
- г) сотрудничество, консенсус, уступка

2. Эти универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности.

- а) регулятивные
- б) личностные
- в) познавательные
- г) коммуникативные

3. Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:

- а) необходимой мерой воздействия
- б) ошибкой
- в) привычкой
- г) ситуативной мерой воздействия

4. Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию:

- а) приспособления
- б) компромисса
- в) игнорирования
- г) окончательного разрешения

5. Компромисс как форма разрешения межличностных конфликтов характеризуется.....

- а) устойчивым и долгосрочным решением конфликта в пользу всех участников
- б) созданием условий для участия в конфликте третьей стороны
- в) временным принятием решения, основанного на взаимных уступках сторон
- г) совместной выработкой решения, отражающего интересы всех сторон конфликта

6. Предупреждение конфликта — это:

- а) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта;
- б) работа, которая решает проблемы между субъектами;
- в) деятельность, которую субъект конфликта не осуществляет с целью допустить возникновения конфликта;
- г) деятельность по определению конфликта.

7. Толерантность — это:

- а) терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям;
- б) не терпимость к чужому поведению и оскорблению;
- в) терпимость к чужому образу жизни, поощрению;
- г) возбужденное поведение к чужому образу жизни и поведение.

8. Консенсус — это:

- а) общее согласие по спорному вопросу;
- б) соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок;
- в) общее не согласие по спорному вопросу;
- г) соглашение, которое не устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

9. Как правильно поступить, если вами пытаются манипулировать с помощью просьбы «войти в положение»?

- а) твердо дать понять, что на то, вы справитесь с проблемой самостоятельно
- б) посочувствовать партнеру и заверить его в своей поддержке и помощи
- в) не брать на себя обязательств
- г) спросить о том, что именно затруднительно для партнера

10. Как называется посредник, обладающий специальными знаниями, обеспечивающий конструктивное разрешение конфликта при самостоятельном конечном выборе варианта оппонентами?

- а) “помощник”
- б) “посредник”
- в) “третейский судья”
- г) “наблюдатель”

11. Стиль поведения, при котором человек стремится к взаимодействию с другими людьми, не пытаясь активно отстаивать собственные интересы, характеризуется как:

- а) сотрудничество;
- б) избегание.
- в) приспособление.

г) компромисс.

12. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) соперничество.

13. С какого возраста можно осуществлять обучение «миролюбивому» поведению в конфликте:

- а) юношеского;
- б) раннего;
- в) дошкольного;
- г) школьного.

14. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой;
- г) судом.

15. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования;
- г) тактика унижения.

16. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики.

17. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры.

18. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

- а) сглаживание;

- б) скрытых действий;
- в) быстрого решения;
- г) планирования, контроля.

19. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью
- в) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- г) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению
- д) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен

20. Первое правило самоконтроля эмоций заключается в:

- а) спокойной реакции на эмоциональные действия партнера
- б) установке на рациональное восприятие соперника
- в) отвлечении от ненужной информации
- г) переводе темы разговора
- д) попытке понять мотивы соперника

Раздел 3. Управление конфликтами

1. Институционализация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- б) обращение к медиатору
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта
- г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте
- д) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

2. К организационно-структурным способам управления конфликтами относится ...

- а) установление общих целей;
- б) учет психологии участников;
- в) подавление интересов конфликтующих сторон;
- г) убеждение.

3. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения

той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

4. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение.

5. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

а) структурные методы;

б) метод картографии;

в) опрос.

6. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) медиацией;

б) манипуляцией;

в) суггестией;

г) гипнозом.

7. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

8. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений

б) по регуляции взаимоотношений

в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

10. Забастовочный комитет можно определить как:

- а) организатор конфликта
- б) подстрекатель конфликта
- в) пособник конфликта

11. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:

- а) ценностное
- б) принудительное
- в) информационное

12. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно
- в) отчасти верно

13. Процесс целенаправленного воздействия на персонал организации с целью устранения причин, породивших конфликт, и приведения поведения участников конфликта в соответствие со сложившимися нормами взаимоотношений – это:

- а) конфликт по вертикали
- б) динамика конфликта
- в) управление конфликтами

14. Конфликты между сотрудниками одного уровня в структуре организации:

- а) конфликты по горизонтали
- б) трудовые споры
- в) конфликты по вертикали

15. Неурегулированные разногласия между работодателем и работником по вопросам применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов –

- а) индивидуальный трудовой спор
- б) коллективный трудовой спор
- в) забастовка

16. Временный добровольный отказ работников от исполнения трудовых обязанностей (полностью или частично) в целях разрешения коллективного трудового спора –

- а) забастовка
- б) нарушение трудовой дисциплины
- в) противоправное действие

17. Психологическая дезориентация личности, формирующаяся в

процессе профессиональной деятельности и приводящая к искажению личностных характеристик в направлении преобладания специфических профессиональных черт характера – это:

- а) профессиональная деформация
- б) интровертность
- в) депрессия
- г) выгорание

18. К негативным последствиям выгорания относятся:

- а) неконструктивность модели поведения
- б) повышение уровня конфликтности
- в) снижение трудовой мотивации
- г) все ответы верны

19. Синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека – это:

- а) фрустрация
- б) профессиональное выгорание
- в) самоактуализация
- г) профессиональная деформация

20. Для каких профессий синдром выгорания наиболее характерен?

- а) для коммуникативных профессий, относящихся к группе «человек - человек»
- б) для профессий «человек - техника»
- в) для профессий «человек - природа»

**Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по
дисциплине
«Культура как турресурс»**

Задания в тестовой форме

Прикладная культурология изучает:

объективные закономерности исторического и социального бытия культуры;
авторские теоретические концепции развития культуры;
принципы и технологии целенаправленного управления культурными процессами.

Какие методы прикладной культурологии существуют?

- 1) исследовательские;
- 2) преобразовательные;
- 3) аналитические;
- 4) все вышеперечисленные.

Выберите из перечисленных признаков те, которые характеризуют пилотажное исследование:

применяется при изучении многочисленной общности людей, отличающихся разнообразными характеристиками;
имеет комплексный характер;
проводится по упрощенной программе;
направлено на проверку подготовленного инструментария для сбора первичной информации;
все вышеперечисленные.

Целостная система отслеживания происходящих в обществе изменений на основании изучения и анализа массовых представлений о них называется:

- 1) социокультурный мониторинг;
- 2) оперативные социокультурные исследования;
- 3) аналитические исследования.

Окружающие человека материальные, социальные, институциональные и духовные условия его формирования, развития и самореализации называются:

социокультурная ситуация;
проблемная ситуация;
жизненная ситуация.

Какая функция присуща всем институтам культуры вне зависимости от их конкретного профиля:

- 1) идеологическая и социализирующая функция;
- 2) просветительская и гуманитарная функция;
- 3) функция охраны и воспроизводства культуры.

К какому типу культурных институтов относится кинотеатр?

- 1) учреждения, предназначенные для осуществления духовного производства;
- 2) учреждения, предназначенные для распространения культуры;
- 3) учреждения, организующие и планирующие культурную деятельность.

К компетенции культурной политики относят:

систему накопления и сохранения мирового и отечественного культурного наследия;

систему государственной и общественной поддержки функционирования и развития художественной жизни в стране;

систему выстраивания разнообразных форм организованного досуга;

популяризацию культурных ценностей и образцов высокой культуры;

международное и межнациональное культурное сотрудничество;

всё вышеперечисленное.

Какой тип культурной политики характеризуется сосредоточением нитей управления в руках государства?

- 1) патерналистский;
- 2) популистский;
- 3) эклектический;
- 4) социодинамический.

Укажите ошибку. К вертикальным уровням культурного регулирования относятся:

федеральный;

региональный;

административный.

Кто из мыслителей XX века рассматривает культуру как фактор национальной безопасности?

М. Каган;

А. Флиер;

А. Панарин;

А. Арнольдов.

Как называется международный документ, в котором формулируется определение культурных ценностей?

- 1) Гаагская конвенция 1954 г.;
- 2) Парижская конвенция 1972 г.

Оказание бескорыстной и добровольной финансовой помощи организациям, учреждениям или деятелям культуры называется:
спонсорство;

благотворительность;
патронаж.

Документ, в котором содержится описание социокультурного проекта, обоснование его целесообразности и доказательства его осуществимости, называется:

- 1) программа;
- 2) бизнес-план;
- 3) смета.

В США термин «реклама» означает:

- 1) рекламные объявления в СМИ;
- 2) мероприятия, способствующие продажам;
- 3) и то, и другое.

Укажите ошибку. К наружной рекламе относятся:

- 1) плакаты;
- 2) роллеры;
- 3) бегущая строка;
- 4) листовка.

Гай Цильний Меценат был:
политическим деятелем;
художником;
философом.

Какой вид искусства является приоритетным для финансирования в Европе?

- 1) музыка;
- 2) театр;
- 3) киноискусство;
- 4) декоративно-прикладное искусство.

Как расшифровывается аббревиатура ИКОМОС?

Организация Объединенных Наций по образованию, науке и культуре;
Международный Совет по памятникам и достопримечательным местам;
Международный Союз сохранения природы;
Комитет Всемирного Наследия.

Выберите из приведенного ниже перечня услуги социально-культурной сферы, классифицируемые по составу потребителей:

- 1) индивидуальные;
- 2) эпизодические;
- 3) коллективные;
- 4) оздоровительные;
- 5) стационарные;

- 6) эксклюзивные;
- 7) семейные;
- 8) коммерческие.

Контрольные работы

Тема: «Прикладная культурология в системе туризма»

1 вариант

1. В чем специфика фундаментальных и прикладных исследований в научном познании?
2. Охарактеризуйте цели прикладной культурологии
3. В чем специфика сравнительно-культурных исследований в прикладной культурологии?

2 вариант

1. Как соотносятся понятия «фундаментальное» и «прикладное», «теоретическое» и «эмпирическое» в культурологическом познании?
2. Дайте характеристику источникам прикладной культурологии
3. Что такое проблемная ситуация в культурологическом анализе?

Тема: «Прикладная культурология как система проектирования социокультурных основ деятельности человека в системе туризма»

1 вариант

1. Охарактеризуйте международные нормативные акты по охране культурного и природного наследия
2. Какие темы и проблемы затрагивают прикладные исследования культурологических аспектов жизнеобеспечивающих практик? Предложите возможные варианты подобного рода исследований.
3. Что понимается под прикладными исследованиями проблем межкультурных коммуникаций?
4. В чем заключается технология организационного и финансового обеспечения социокультурной деятельности?

2 вариант

1. Охарактеризуйте международные организации, занимающиеся охраной культурного и природного наследия
2. Какие темы и проблемы затрагивают прикладные культурологические исследования в сфере организационно-управленческой деятельности? Предложите возможные варианты подобного рода исследований.
3. Что понимается под прикладными исследованиями рекреативных практик?
4. Как реализуется коммерческая деятельность и развитие рыночных отношений в культуре?

Критерии определения оценок контрольных работ

Оценка **«отлично»** ставится, если студент показал всестороннее глубокое знание материала, предусмотренного программой, полно и правильно ответил на все вопросы и задания контрольной работы, грамотно и логически стройно изложил материал, не допуская ошибок.

Оценка **«хорошо»** ставится, если студент показал твердое знание программного материала, грамотно и по существу изложил его, не допуская существенных ошибок, но ответ по одному или всем вопросам контрольной работы неполный или допущено не более двух несущественных ошибок

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, контрольная работа выполнена не менее, чем наполовину, допущена одна существенная ошибка и при этом две-три несущественные.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если студент не усвоил основной, предусмотренный программой материал, допустил принципиальные ошибки в освещении вопросов, выполнил контрольную работу менее, чем на половину.

Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии»

Раздел I. Введение. Основные понятия маркетинга.

Тема 1. Понятие сущности маркетинга туристских услуг.

Задание 1.

1. Сбор и анализ информации по основным понятиям маркетинга туристских услуг
2. Сбор и анализ информации по самообразованию будущих работников туристской отрасли
3. Проведение «интервьюирования» представителей туристической отрасли региона

Тема 2. Система маркетинга и ее особенности

Задание 2.

1. Создание модели управления туристской отрасли на уровне региона
2. Проработка лекций

Раздел II. Маркетинговые продвижения туристских услуг и политика цен

Тема 3. Исследование рынка услуг

Задание 1.

1. Проработка лекций
2. Рассмотреть современные концепции маркетинга туристических услуг

Тема 4. Политика цен и продвижение услуг

Задание 2.

1. Сбор и анализ для исследования услуг туристской сферы
2. Проработка лекций

Раздел III. Деятельность маркетинговой службы и маркетинговая коммуникация

Тема 5. Организация и деятельность маркетинговой службы туристских услуг.

Задание 1.

1. Анализ рынка оказания туристических услуг региона и сопредельных областей
2. Проработка лекций
3. Проведение психологического тестирования по готовности к будущей профессиональной деятельности

Тема 6. Маркетинговая коммуникация

Задание 2.

1. Проработка лекций
2. Рассмотреть виды маркетинговых коммуникаций в турфирмах, их достоинства и недостатки: реклама, стимулирование сбыта, PR (связи с общественностью), прямой маркетинг, личная продажа

Тема 7. Международный маркетинг

Задание 3.

1. Проработка лекций
2. Рассмотреть специфику международного маркетинга в странах СНГ и России.

Раздел IV. Внешнеэкономический маркетинг и контроллинг в системе маркетинга

Тема 8. Внешнеэкономический маркетинг

Задание 1.

1. Проработка лекций
2. Туристские предприятия, как фактор развития международного туризма

Тема 9. Контроллинг в системе маркетинга

Задание 2.

1. Проанализировать экономическую и психологическую эффективность рекламы
2. Проработка лекций
3. Анализ ситуаций на стрессоустойчивость работника предприятий туристической отрасли

Тесты «Маркетинг в туристской индустрии»

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

1. **Маркетинг туристских услуг можно определить как:**

- a) комплекс мероприятий, связанных с определением и разработкой туристского продукта, а также его продвижением согласно психологических и социальных факторов, которые необходимо учитывать для удовлетворения потребностей индивидуумов и групп людей в отдыхе, развлечениях с помощью предоставления им жилья, транспортных средств, питания, организации досуга и т.д.; (+)
- b) разработку и создание, максимально эффективного использования (управления) и контроль социально-экономических систем;
- c) отдельный вид маркетинга, который занимается поиском наиболее эффективных путей для продвижения товара на основе исследований групп потребителей;
- d) все варианты ответов;

2. Что является главным в определении маркетинга:

- a) сбыт товара;
- b) снижение издержек производства;
- c) удовлетворение потребностей потребителей;(+)
- d) установление цены товара;

3. Прямой маркетинг – это:

- a) устное представление товара в ходе беседы с одним покупателем;
- b) устное представление товара в ходе беседы с группой покупателей;
- c) продажа товаров с помощью интернета, телефона, телевидения;(+)
- d) представление товара в СМИ;

4. Конкурсы, премии и льготы являются специфическими приемами:

- a) прямого маркетинга;
- b) пропаганды;(+)
- c) рекламы;
- d) стимулирования сбыта;

5. Какого типа поведения менеджера в процессе личной продажи не существует:

- a) помощь и поддержка;
- b) пассивное вслушивание;(+)
- c) судья;
- d) понимание;

6. Затраты фирмы на рекламу составляют:

- a) 5 % от суммы продаж;
- b) 5-20 % от суммы продаж;
- c) 50 % от суммы продаж;
- d) зависит от вида хозяйственной деятельности фирмы;(+)

7. Проведение маркетинговых исследований позволяет решать следующие задачи:

- a) детальный анализ потребностей существующих покупателей и поиск потенциальных покупателей;(+)
- b) мотивацию покупателей;
- c) продажа товаров по цене ниже себестоимости;
- d) увеличение реальных доходов граждан;

8. Реклама является элементом:

- a) товарной политики;
- b) политики сбыта;
- c) политики продвижения товара;(+)
- d) ценовой политики;

9. По какому признаку классифицируются международные рекламные компании:

- a) по источникам финансирования;(+)
- b) по особенностям средств массовой информации;
- c) по творческим элементам;
- d) по элементам анализа конкурентов;

10. Как называется потребность, подкрепленная покупательной способностью:

- a) спрос;(+)
- b) сбытовая политика;
- c) товарная концепция;
- d) маркетинговая коммуникация;

11. Спрос на товары эластичный если:

- a) при изменении цены спрос существенно изменяется;(+)
- b) при изменении цены спрос остается неизменным;
- c) цена и спрос не зависят друг от друга;
- d) спрос постоянно растет;

12. Что называется отрицательным спросом?

- a) покупатели не могут удовлетворить потребность, приобретая имеющийся на рынке товар;
- b) покупатели испытывают неприязнь к товару;(+)
- c) спрос на товары, потребление которых наносит вред потребителю;
- d) при котором уровень на товары фирмы выше, чем она может удовлетворить;

13. На поведение покупателей на потребительском рынке влияют такие факторы:

- a) культурные факторы (культура, субкультура, социальный класс);
- b) социальные факторы (референтная группа, семья, роли и статусы);
- c) личные факторы (возраст и этап жизненного цикла, вид деятельности, экономическое положение, образ жизни, тип личности);
- d) все ответы верны;(+)

14. К маркетинговым факторам, оказывающим влияние на покупательское поведение, относится:

- a) возраст;
- b) цена товара;(+)
- c) восприятие;
- d) образ жизни;

15. К внутренним факторам, которые могут повлиять негативно на продвижение новых товаров на рынок относятся:

- a) усиление законодательных норм;
- b) увеличение возраста потребителей;
- c) снижение количества населения;
- d) несовершенство программы маркетинга; (+)

16. Какая из перечисленных ориентаций коммерческой деятельности соответствует современной концепции маркетинга:

- a) товарная ориентация;
- b) производственная ориентация;
- c) сбытовая ориентация;
- d) ориентация на потребителя, общество в целом;(+)

17. Объектами маркетинга являются:

- a) товары;
- b) услуги;
- c) фирмы;
- d) все ответы правильные;(+)

18.С точки зрения маркетинга товар – это:

- a) результат исследований, разработок и производства;
- b) продукт труда предназначен для продажи;
- c) все, что предлагается на рынке с целью удовлетворения потребностей потребителей;(+)
- d) все товары на предприятиях;

19.Стимулирующий маркетинг проявляется:

- a) при отрицательном спросе;
- b) скрытом спросе;
- c) отсутствии спроса;(+)
- d) нерациональном спросе;

20.Производить то, что хочет покупатель и то, что он может купить в данный момент времени – это:

- a) идея маркетинга;
- b) цель маркетинга;(+)
- c) функция маркетинга;
- d) стратегия маркетинга;

ТЕСТ №2

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

1. Производить то, что хочет покупатель и то, что он может купить в данный момент времени – это:

- a) идея маркетинга;
- b) цель маркетинга;(+)
- c) функция маркетинга;
- d) стратегия маркетинга;

2. Назовите составляющие комплекса маркетинга:

- a) товарная политика;
- b) товарная, ценовая, сбытовая и коммуникативная политика;(+)
- c) сбытовая политика;
- d) коммуникативная политика;
- e) ценовая политика;

3. Комплекс маркетинговых коммуникаций включает в себя:

- a) рекламу, пропаганду, персональная продажа и систему скидок;
- b) рекламу, персональную продажу, пропаганду и стимулирование сбыта;(+)
- c) рекламу, public relations, стимулирование сбыта и пропаганду;
- d) рекламу, выставки, презентации, конкурсы;

4. Какую цель может иметь рекламное обращение к целевой аудитории:

- a) удержать интерес;
- b) привлечь внимание;
- c) побуждать к приобретению товара;
- d) все варианты ответов;(+)

5. Разработка рекламной стратегии включает:

- a) определение эффективности рекламы;
- b) создание концепции товара;
- c) определение целевой аудитории;
- d) создание рекламного обращения;(+)

6. Под товаром в маркетинге подразумевают:

- a) все, что предлагается на рынке с целью удовлетворения потребностей потребителей;(+)

- b) результат исследований, разработок и производства;
- c) продукт труда предназначен для продажи;
- d) все товары на предприятиях;

7. Каналом распределения называют:

- a) совокупность организаций и лиц, способствующих перемещению товара от производителя к потребителю;(+)
- b) оптового посредника;
- c) способ транспортировки товара;
- d) распространение рекламы;

8. К какому элементу системы маркетинговых коммуникаций относится установление и поддержание связей с прессой:

- a) стимулирование сбыта;
- b) реклама;
- c) персональная продажа;
- d) пропаганда;(+)

9. Маркетинговое исследование – это:

- a) исследование маркетинга;
- b) исследование рынка потребителей;
- c) сбор, упорядочение, анализ и обобщение данных для обнаружения и решения различных маркетинговых проблем;(+)
- d) постоянно действующая система сбора, классификации, анализа, оценки и распространения маркетинговой информации;

10. Какой канал коммуникации захватывает наибольшую аудиторию:

- a) личная продажа;
- b) печатная реклама;
- c) реклама на телевидении;(+)
- d) буклеты;

11. Обязательным элементом процесса коммуникации является:

- a) реклама;
- b) стимулирование сбыта;
- c) обратная связь;(+)
- d) все перечисленные варианты;

12. Рынок товара, на котором существует его постоянный дефицит и покупателю приходится прилагать дополнительные усилия по приобретению данного товара, называется:

- a) дефицитным рынком;
- b) рынком продавца;(+)
- c) рынком конкурента;
- d) рынком покупателя;

13. Основные понятия отражающие маркетинг это:

- a) нужда, потребность;
- b) запрос, товар;
- c) обмен, сделка, рынок;
- d) все ответы верны;(+)

14. Комплекс маркетинговых коммуникаций состоит из:

- a) пяти элементов;(+)
- b) шести элементов;
- c) семи элементов;
- d) восьми элементов;

15. В какое из направлений маркетинговых исследований входит установление емкости рынка:

- a) изучение рынка;(+)
- b) изучение покупателей;
- c) изучение конкурентов;
- d) изучение товара;

16. Участие в международных выставках позволяет фирме:

- a) снизить издержки производства;
- b) привлечь внимание широкой общественности к достижениям фирмы - создать свой имидж, заключать контракты;(+)
- c) стимулировать деловых партнеров;
- d) определить эффективность рекламы;

17. В случае распространения информации по каналам неличной коммуникации отсутствует:

- a) обратная связь;(+)
- b) специфическая атмосфера;
- c) внушение;

d) чувство уверенности;

18.Рекламируя товар, продавец должен выступать с утверждениями относительно товара, которые:

- a) немного преувеличивают его реальные свойства;
- b) достоверно отражают свойства товара;(+)
- c) не соответствуют его реальным свойствам;
- d) менее всего расхваливают данный товар;

19.Маркетинговая информационная система – это:

- a) процесс разработки вопросов;
- b) формализованный порядок действий для получения, анализа, хранения информации;(+)
- c) описание действий каких-либо рыночных процессов и явлений;
- d) система продажи товаров;

20.Маркетинговая информационная система позволяет:

- a) классифицировать информацию;(+)
- b) обосновывать информацию;
- c) фильтровать и уплотнять информацию;(+)
- d) определять источники информации;(+)

Критерии оценки тестовых задания:

90-100% (18-20 ответов)- отлично «5»;

70-89% (15-17 ответов) - хорошо «4»

50-69%(10-14 ответов) - удовлетворительно «3»;

менее 50%(менее 5 ответов) - неудовлетворительно «2».

Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии»

Раздел 1. Введение. Основные понятия и управленческие категории

Тема 1. История развития менеджмента

Задания

1. Сбор и анализ информации по основным понятиям менеджмента туристских услуг
2. Проработка лекций

Тема 2. Роль менеджмента в деятельности организаций

Задания

1. Постановка целей функционирования предприятия. Анализ влияния фактов внешней и внутренней среды на управление по целям
2. Проработка лекций

Раздел 2. Туристская сфера, как объект управления

Тема 3. Особенности туристской сферы

Задания

1. Сбор информации по особенностям туристской сферы от остальных
2. Проработка лекций

Тема 4. Управленческие решения. Управление процессами труда.

Задания

1. Разработать алгоритм решения управленческих проблем в организации
2. Проработка лекций

Раздел 3. Управление персоналом туристической фирмы

Тема 5. Роль руководящих кадров в эффективности управления турфирмы

Задания

1. Выбрать тип организации и сформулировать ее «миссию».
2. Исходя из формулировки «миссии», определить цели, стоящие перед функциональными подсистемами организации.
3. Выработать решения по достижению поставленных целей каждой функциональной подсистемой.
4. Определить зависимость достижения поставленных целей от

перечисленных факторов, которые окажут максимальное воздействие на достижение поставленных целей в современных российских условиях.

5. Определить систему контроля за выполнением управленческих решений по достижению поставленных целей.
6. Составить отчет

Тема 6. Подготовка и проведение деловых переговоров

Задания

1. Рассмотреть какова главная цель коммуникации
2. Дать краткую характеристику подготовки переговоров
3. Посмотреть производственную ситуацию "Деловое совещание"

Раздел 4. Эффективность менеджмента в турфирмах

Тема 8. Понятие эффективности управления персоналом

Задания

1. Оценка эффективности управления персоналом на примере туристического агентства
2. Роль персонала в улучшении качества туристских услуг
3. Проработка лекций

Тема 9. Формирование эффективных организационных структур

Задания

1. Раскрыть понятие организационной структуры
2. Рассмотреть преимущества и недостатки организационной структуры турфирмы

Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине «Технология проектирования экскурсионных маршрутов»

Практические задания

1. Разработать проект экскурсионного маршрута по усадьбам Курской области (другой любой области региона)
2. Разработать проект 2-дневного экскурсионного тура по Курской области (другой любой области).
3. Разработать проект экскурсионного маршрута по Курску.
4. Разработать проект обзорной экскурсии по городу Курску.

Тематика экскурсионных заданий по курсу

1. «Архитектурные памятники Красной площади».
2. Историко-архитектурные памятники Херсонского и Никитского кладбищ.
3. Историко-архитектурные памятники центральной части Курска
4. Историко-архитектурные памятники центральной части Рыльска
5. Литературный Курск.
6. Монастыри Курской области.
7. Скульптурные памятники Курска.
8. История Курских университетов.
9. Военно-исторические памятники Курска.
10. Музыкальный Курск.
11. Усадьба Марьино и ее достопримечательности.
12. Разработать несколько вариантов одного экскурсионного маршрута (упрощенный, полный, бюджетный и др.).

Вопросы

1. Что включает в себя подготовка к экскурсии?
2. Каковы основные этапы подготовки экскурсии?
3. Какие основные направления можно выделить в работе по подготовке новой экскурсии?
4. Кому поручается подготовка новой экскурсии?
5. Какова схема экскурсии?
6. Назовите перечень основных документов, необходимых для проведения экскурсии.
7. Что общего и каково различие между контрольным и индивидуальным текстом?
8. Что такое логический переход и какие виды переходов бывают?
9. Каково значение методической разработки?
10. Понятие «методический прием». Назначение методических

приемов.

11. Классификация методических приемов.
12. Виды приемов показа.
13. Виды приемов рассказа.
14. Движение как методический прием.
15. Методика использования наглядных пособий.
16. Работа экскурсовода по усвоению методических приемов.
17. Понятие «техника проведения экскурсий».
18. Содержание графы «Организационные указания».
19. Организация работы экскурсовода с группой.
20. Умелое использование техники проведения экскурсии.
21. Навыки использования техники ведения экскурсии.
22. Темп передвижения группы, его значение.
23. Использование микрофона. Работа при отсутствии микрофона.
24. Установление необходимого порядка в группе.
25. Использование свободного времени в течение экскурсии.
26. Ответы на вопросы экскурсантов.
27. Техника использования наглядных пособий.

Примерные тесты

1. Что такое «экскурсия»?
 - сумма знаний, в специфической форме сообщаемых группе людей, и определенная система действий по их передаче
 - многодневная поездка с познавательной целью группы людей
 - определенный вид деятельности, направленный на обеспечение отдыха туристов.
2. Назовите функции экскурсии.
 - информационная, образовательная
 - познавательная, воспитательная, эстетическая
 - все перечисленное.
3. Что такое экскурсионная методика?
 - техника работы экскурсовода
 - составление плана экскурсии
 - совокупность способов и приемов работы экскурсовода.
4. Кто проводит пробные экскурсии?
 - сами туристы
 - проводит экскурсовод-профессионал
 - начинающие экскурсоводы.
5. С какой целью проводится учебная экскурсия?
 - развлечение туристов
 - обучение экскурсоводов и школьников
 - получение прибыли
6. Назовите классификационные признаки экскурсии.
 - по содержанию и составу участников
 - по месту, форме и способу передвижения

- все перечисленное

7. Что такое тематическая экскурсия?

- экскурсия, посвященная одной теме

- посвященная нескольким темам

- многодневная поездка.

8. Связана методика проведения экскурсии с классификацией экскурсий?

- да

- нет.

9. Какой вид транспорта чаще всего используют для экскурсий?

- автомобильный

- авиационный

- железнодорожный.

10. Для каких экскурсий используют сопровождение ГАИ?

- детские экскурсии и массовки

- тематические

- обзорные.

11. Что может быть предметом изучения на экскурсии?

- объект материального мира

- предмет нематериального мира.

12. Что можно отнести к архитектурным объектам?

- планировку улиц, парки, здания

- произведения живописи

- костюм.

13. Памятники истории классифицируются:

- по содержанию

- по степени сохранности, популярности, объему информации

- все вышеперечисленное.

14. На чем строится экскурсия?

- на показе объектов

- на транспортном обслуживании

- на создании сувениров.

15. Какие виды экскурсионных программ существуют?

- обзорные, социальные, школьные

- анимационные, экскурсионные, типовые, целевые

- все вышеперечисленное.

16. Что такое программное обслуживание?

- предложение услуг в соответствии с целями и задачами экскурсии

- обслуживание по конкретной теме

- обслуживание в гостиницах.

17. Что не входит в экскурсионную программу?

- размещение в гостиницах

- питание

- экскурсия.

18. Какие услуги включают в стоимость экскурсии?

- основные
- дополнительные
- сопутствующие

19. На каком этапе подготовки экскурсии составляется методическая разработка?

- на подготовительном
- на основном.

20. Кто в экскурсионной фирме занимается разработкой новой экскурсии?

- бригада экскурсоводов
- методист
- один экскурсовод.

21. Что такое методическая разработка экскурсии?

- рабочий план экскурсии
- текст экскурсии
- рекомендации туристам.

22. Какой текст экскурсии остается в экскурсионной фирме?

- контрольный
- индивидуальный.

23. Что такое экскурсионная анимация?

- досуговая программа на экскурсионных маршрутах
- развлечение туристов в отелях
- шоу-музеи.

24. На чем основан дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию?

- на предоставлении транспортных услуг
- на учете запросов и интересов туристов
- на профессиональной подготовке экскурсовода.

25. Кто отвечает за безопасность детей на экскурсионных маршрутах?

- родители
- экскурсовод и водитель
- ГАИ.

26. Какие формы проведения экскурсий для школьников более удобны?

- экскурсия беседа, экскурсия – прогулка
- экскурсия массовка
- экскурсия лекция.

27. Какие виды мастерства экскурсовода существуют?

- педагогическое
- лекторское, экскурсоводческое
- все вышеперечисленное.

28. Что означает термин «Речь экскурсовода»?

- внешняя речь
- внутренняя речь, речь жестовая
- все вышеперечисленное.

29. Что такое путевая информация на экскурсии?

- информация около объекта
- информация в музее
- информация по пути следования.

30. Для чего используется портфель экскурсовода?

- для наглядности рассказа
- для хранения документации
- для личных целей.

31. Какой скоростной режим транспорта на городских экскурсиях?

- 60 км
- 80 км
- 100 км

32. В каком документе записаны права и обязанности экскурсовода?

- в должностной инструкции
- в уставе экскурсионной фирмы
- в туристской путевке.

33. По форме проведения различают экскурсии:

- а) пешеходные
- б) комбинированные
- в) учебные
- г) загородные

34. Ознакомление с экспозициями и фондами музеев включает следующие стадии:

- а) изучение названия музея
- б) определение его местонахождения
- в) уточнение почтового адреса музея и телефона отдела по организации экскурсий
- г) посещение экскурсий, которые проводятся научными работниками музея

35. Степень, в которой количество экскурсионных объектов влияет на качество освещения темы, можно определить следующим образом:

- А) чем больше, тем лучше;
- Б) лучше меньше, да лучше

36. Экскурсионные маршруты разрабатываются по следующим принципам:

- а) комплексности
- б) коммерческой выгоды
- в) идейности
- г) информативности
- д) престижности

37. Различают следующие виды экскурсионного (зрительного) анализа:

- а) географический
- б) исторический
- в) предварительный
- г) полный

38. К "другим" приемам проведения экскурсии относятся

- а) цитирование
- б) объяснение
- в) воспроизведение элементов ритуала
- г) предварительный осмотр
- д) прием локализации событий

39. Качественный уровень экскурсии определяется следующими условиями:

- а) обилием цифр , фактов , примеров
- б) преобладанием показа над рассказом
- в) обеспечением синтеза приемов показа и рассказа
- г) преобладанием рассказа над показом .

40. Речь экскурсовода должна соответствовать стилю, а именно:

- а) объективному
- б) нейтральному;
- в) научному;
- г) свободному.

41. Использование туристическими предприятиями экскурсионных маршрутов историко-культурной тематики имеет целью:

- а) развитие экологического туризма
- б) издание путеводителей
- в) организацию обучения народным ремеслам
- г) увязку в маршруты наиболее ценных природно-ландшафтных территорий и архитектурных объектов

42. Тематика Экскурсий — это

- а) Список (картотека) Экскурсоводов , Которые проводят экскурсии по данной теме
- б) папка с фотографиями, схемами, Репродукциями, Копиями документов
- в) Путь следования экскурсионной группы
- г) Карточки (Паспорта) экскурсионных объектов
- д) Совокупность тем , Позволяющая перейти от экскурсий как эпизодических мероприятий к организации экскурсионных циклов

Оценочные средства для проведения текущего контроля по дисциплине «Статистика туризма»

Раздел 1. Основные понятия и методы статистики туризма

1. Статистический показатель – это:
 - а) достигнутый на определённый момент уровень развития
 - б) отображение объёмов явлений в пространстве
 - в) количественная оценка свойства изучаемого явления
 - г) относительные величины, индексы

2. Статистическая совокупность – это:
 - а) множество единиц изучаемого явления, объединённых в соответствии с задачей исследования единой качественной основой
 - б) статистический показатель
 - в) предмет статистического исследования
 - г) совокупность разнообразных методов анализа

3. Программой статистического наблюдения называется:
 - а) перечень признаков, регистрируемых в процессе наблюдения
 - б) перечень единиц наблюдения
 - в) перечень объектов наблюдения
 - г) организационный план наблюдения
 - д) сроки проведения наблюдения

4. В зависимости от степени полноты охвата совокупности статистические наблюдения подразделяются на:
 - а) сплошные и несплошные
 - б) сплошные и выборочные
 - в) текущие и периодические
 - г) сплошные и монографические

5. В зависимости от того, что служит основанием для регистрации ответов на вопросы формуляра статистические наблюдения подразделяются на:
 - а) непосредственные и вербальные
 - б) непосредственные и документальные
 - в) документальные и вербальные
 - г) непосредственные, документальные, вербальные
 - д) общегосударственные и ведомственные

6. Группировка, в которой происходит расчленение однородной совокупности на группы, называется:
 - а) типологической группировкой
 - б) структурной группировкой
 - в) аналитической группировкой
 - г) атрибутивной

д) интервальной

7. Основанием группировки может быть:

- а) качественный признак
- б) количественный признак
- в) как качественный, так и количественный признаки
- г) показатель
- д) интервал

8. Количественные границы групп выражает:

- а) показатель
- б) интервал
- в) признак
- г) вариант
- д) частота

9. Группировка – это:

- а) ряд, построенный по количественному признаку
- б) расчленение множества единиц изучаемой совокупности на группы по определённым, существенным для них признакам
- в) группировка, выявляющая взаимосвязь между изучаемыми явлениями их признаками
- г) упорядоченное множество статистических данных
- д) первая стадия статистического исследования

10. Сводка – это:

- а) научная обработка первичных данных в целях получения обобщения характеристик изучаемого явления по ряду существенных для него признаков
- б) систематическое распределение явлений и объектов на определённые группы, классы, разряды на основании их сходства и различия
- в) разделение однородной совокупности на группы, характеризующие её структуру по какому-либо варьирующему признаку
- г) составление и оформление статистических таблиц
- д) подсчет числа единиц в группах и подгруппах

11. Если группировка проводится по двум или более признакам, она является:

- а) аналитической
- б) многовариантной
- в) многомерной
- г) вариационной
- д) типологической

12. Абсолютная величина – это:

- а) частное деления двух статистических величин
- б) количественное соотношение сравнительных величин
- в) количественная оценка изучаемых явлений
- г) величина, выражающая размеры, уровни, объёмов явлений и процессов

13. Относительная величина динамики – это:

- а) величина сравнения частей совокупности между собой
- б) величина, характеризующая изменение изучаемого явления во времени
- в) величина, характеризующая состав изучаемых совокупностей
- г) отношение части к целому
- д) верно (б, г)

14. Относительная величина сравнения – это:

- а) величина, характеризующая изменение изучаемого явления во времени
- б) величина, характеризующая состав изучаемых совокупностей
- в) величина, характеризующая количественное соотношение одноимённых показателей, относящихся к различным объектам статистического наблюдения
- г) величина сравнения частей целого между собой

15. Предметом статистики как науки являются:

- а) метод статистики;
- б) статистические показатели;
- в) группировки и классификации;
- г) количественные закономерности массовых общественных явлений.

16. Критический момент переписи - это:

- а) время, в течение которого проводится перепись
- б) момент, когда проводится опрос жителей помещения
- в) момент, по состоянию на который собирается информация о населении
- г) период сбора информации о населении
- д) время обработки данных о населении

17. Наибольшее значение признака в интервале называется:

- а) нижней границей;
- б) верхней границей интервала;
- в) вариантой;
- г) максимой.

18. Объект статистического наблюдения – это

- а) единица наблюдения;
- б) статистическая совокупность;
- в) единица статистической совокупности;
- г) отчетная единица.

19. Расхождение между расчетными значениями и действительным значением изучаемых величин называется:

- а) ошибкой наблюдения;
- б) ошибкой регистрации;
- в) ошибкой репрезентативности;
- г) случайной ошибкой.

20. К атрибутивным группировочным признакам относятся:

- а) вместимость номерного фонда;
- б) возраст человека;
- в) среднедушевой доход семьи.
- г) пол человека.

Задание:

Проанализируйте статистические таблицы, приведенные на сайте Ростуризма, характеризующие развитие туризма в регионах России за последние пять лет. Выбрав один из федеральных округов (по согласованию с преподавателем), переведите данные из табличного вида в графический. При построении графиков опирайтесь на знания об особенностях метода графических изображений в статистике.

Раздел 2.

Задание: Проведите статистическое исследование по одной из предложенных тем, либо по собственной теме (по согласованию с преподавателем), используя несколько видов, форм, способов статистического наблюдения. При обобщении результатов исследования продемонстрируйте знания и умения, связанные с применением сводки, группировки данных, навыков составления статистических таблиц и графиков. Разработайте и обоснуйте организационный план исследования, охарактеризуйте методы, применяемые в работе. Разработайте формуляр для выборочного наблюдения в форме опроса (анкетирования).

Примерные темы для исследования:

1. Статистическое исследование материально-технической базы лечебно-оздоровительного туризма в Курской области (либо в ином регионе по согласованию с преподавателем)
2. Статистическое исследование подготовки специалистов сферы туризма и гостиничного дела
3. Предпочтения курских потребителей туристских услуг по направлению горнолыжного отдыха
4. Востребованность музейных услуг среди курской молодежи
5. Статистическое исследование состояния музейного дела в России
6. Статистическое исследование инфраструктуры детского отдыха в Курской области (либо ином регионе по согласованию с преподавателем)

7. Статистическое исследование рынка туристских услуг Курской области (либо иного региона по согласованию с преподавателем)
8. Статистическое исследование гостиничного хозяйства Курской области (либо иного региона по согласованию с преподавателем)
9. Статистическое исследование выездных туристских потоков из Российской Федерации
10. Статистическое исследование удовлетворенности потребителей качеством туристских услуг в Курской области (либо в ином регионе по согласованию с преподавателем)

Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине «Организация питания экскурсантов»

Тема 1 Санитарно-эпидемиологические нормы и правила, предъявляемые к предприятиям общественного питания при гостиницах

1. Укажите правильный ответ

По производственно-торговому признаку выделяются:

1. Бары
2. Рестораны
3. Доготовочные предприятия
4. Кафе
5. Заготовочные

2. Укажите правильный ответ

Предприятие по организации питания и отдыха потребителей с предоставлением ограниченного ассортимента продукции. Реализует фирменные, заказные блюда, изделия и напитки – это

1. кафе
2. бар
3. ресторан
4. столовая

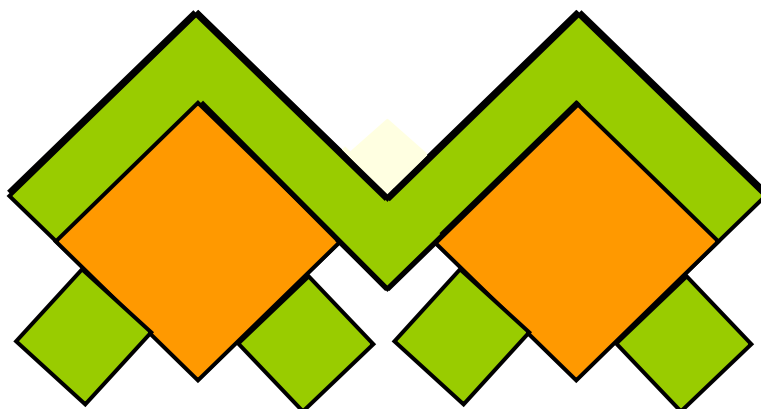
3. Укажите правильный ответ

Укажите величину основного прохода в ресторане:

1. 1,2 метра
2. 0,7 метра
3. 2 метра
4. 1,5 метра

4. Укажите правильный ответ

Укажите название приведенного ниже варианта размещения мебели в ресторане



Тема 2 Маркетинговые исследования предприятий общественного питания

Задание

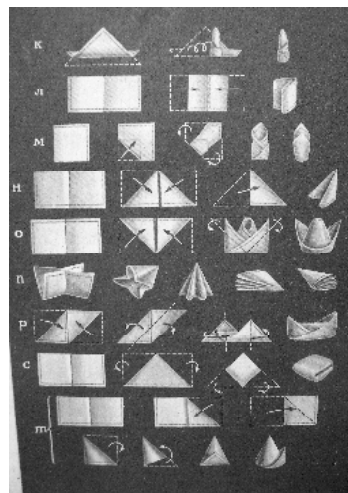
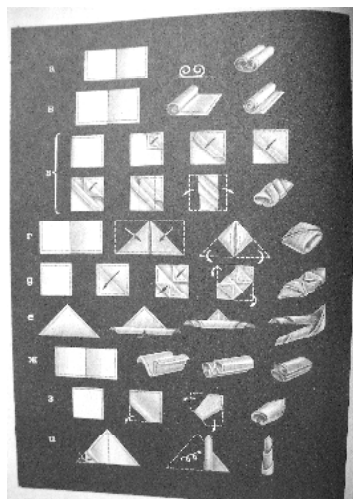
Провести анализ предприятия общественного питания с определением его класса и типа по плану:

1. Название предприятия.
2. Адрес.
3. Тип предприятия.
4. Класс предприятия (если имеется)
5. Наличие рядом других предприятий общественного питания (их класс, тип).
6. В каком здании находиться (встроенно-пристроенном, отдельно стоящем и т.д.)
7. Вид обслуживания (самообслуживание и т.д.)
8. Особенности меню (наличие комплексных обедов, меню шеф-повара, карта вин и т.д.)
9. Характеристика освещения помещения (местное освещение, общее освещение, др.)
10. Отделка помещения (тип отделки, одинакова ли отделка во всех помещениях).
11. Какая посуда используется для подачи блюд (одноразовая, фарфоровая, фаянсовая, имеет ли она дефекты).
12. Соответствие помещения стандартам (наличие квадратного метра площади на число посадочных мест).
13. Как решена проблема вывоза мусора.
14. Как решена проблема парковки.
15. Наличие средств анимации (музыка «живая», радио и т.д.)
16. Наличие формы у обслуживающего персонала.

Тема 3. Формы банкетного обслуживания

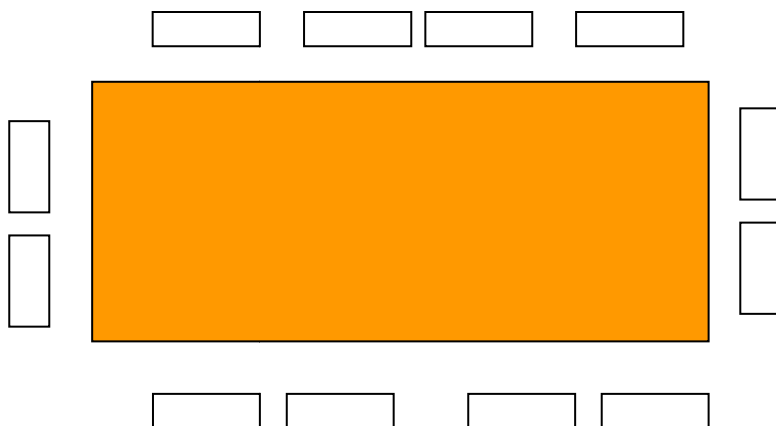
Задания

1. Выполните 10 вариантов складывания салфеток (по рисункам).



Тема 4. Виды и назначение столовой мебели, белья, посуды, приборов и инвентаря

1. Отметьте на рисунке почетные места



2. Укажите правильный ответ

Мольтон – это:

1. Верхняя скатерть
2. Декоративная скатерть
3. Вид салфеток
4. Нижняя скатерть




5. Укажите правильный ответ



На рисунке изображена:

1. Кисэ
2. Пашотница.
3. Кокильница.
4. Кокотница



6.Соотнесите изображение стеклянной посуды и ее назначение

<p>1.</p> 	<p>А. Для подачи крепленых и десертных вин: портвейна, мадеры, хереса, муската, кагора и др.</p>
<p>2.</p> 	<p>Б.Для подачи коньяка, бренди.</p>
<p>3.</p> 	<p>В. Для подачи граппы</p>

4.		75 мл	Г. Для подачи коктейлей с ликером
5.			Д. Для подачи коктейлей на основе текилы

7. Укажите правильный ответ

Небольшая металлическая раковина на подставке, предназначенная для запекания продуктов – это

1. пашотница
2. кокильница
3. кокотница
4. баранчик

Тема 5. Меню и преysкуранты

1. Установить очередность подачи, подобрать посуду и приборы, нарисовать сервировку стола, рекомендовать напитки к **меню**: лосось холодного копчения с лимоном; мороженое «Сюрприз»; Бульон с фрикадельками; Шницель из кур по-министерски; Овощи натуральные (свежие огурцы, помидоры, перец, зелень).

2. Дайте определение понятиям «статичное» и «цикличное» меню.

Задания

1. Составьте меню предприятия общественного питания при гостинице (по выбору студента) и оформите его.

2. Составьте меню по калорийности продуктов питания согласно группам интенсивности труда (по выбору преподавателя).

3. Составить меню свадебного банкета на 48 человек и выполнить фрагмент сервировки стола для жениха и невесты.

Тема 6. Организация питания туристов из разных стран

Задания

1. Составить презентацию, отражающую особенности питания туристов из разных стран мира.

2. Сделать доклад об особенностях питания туристов разных вероисповеданий.

Тема 7. Классификация алкогольных и безалкогольных напитков

1. Выберите правильный ответ

Карельский бальзам, Джин, Абсент относятся к

- 1 Настойкам
- 2 Горьким настойкам
- 3 Сладким настойкам
- 4 Бальзамам

2. Выберите правильный ответ

Натуральное столовое вино, реализуемое с 1 января следующего за урожаем года называется:

- 1 . Выдержанное
- 2 . Вино без выдержки
- 3 . Молодое вино
- 4 . Качественное вино

3. Выберите правильный ответ

Крепленые вина отличаются от столовых

- 1 Более высоким содержанием сахара
- 2 Более высоким содержанием спирта
- 3 Более высоким содержанием сахара и высоким содержанием спирта

4. Соотнесите название типа шампанского с содержанием в нем спирта

1. Брют	А. 10 – 10,5%
2.Полусладкое	Б. 5 - 5,5%
3.Сладкое	В. 0,8 – 1,3%
4. Самое сухое	Г. 8 – 8,5%
5. Полусухое	Д. 0,3%

5.Укажите, какие блюда можно рекомендовать к горячим рыбным блюдам:

1. Мукузани
2. Рислинг
3. Киндзмараули
4. Совиньон
5. Сухой херес

Тема 8. Этикет

1. Вставьте пропущенные слова:

При сервировке стола вилку располагают от тарелки зубцами, нож – лезвием

3. Укажите правильный ответ

Если во время еды вы на время прервали еду, то следует положить

- А) нож слева, а вилку справа от тарелки;
- Б) нож справа, а вилку слева от тарелки;
- В) нож и вилку на тарелку, скрестив между собой, вилку ручкой влево, нож ручкой вправо;
- Г) нож и вилку на тарелку рядом, параллельно друг другу ручками вправо;
- Д) нож и вилку справа от тарелки, параллельно друг другу ручками к себе.

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине «Гостиничный сервис для лиц с ограниченными возможностями»

Раздел 1. Гостиничный сервис для лиц с ОВЗ

Задание 1

1. Выберите в своем городе отрезок пути длиной до 1 км до любого объекта туристской инфраструктуры (гостиница, предприятие общественного питания, социально-культурный объект - театр/кинотеатр/спортивная площадка/музей и т.д.), проанализируйте его с точки зрения универсального дизайна (входы/выходы в переходы, наличие осязательных информационных элементов и т.п.), усовершенствуйте маршрут, учитывая основные принципы универсального дизайна. Представьте проект графически в Power Point.
2. Дополнительно к практическому заданию 1 заполните следующую таблицу

Барьер на пути следования	Категория потребителей туристских услуг, сталкивающихся с барьером	Меры по устранению барьера	Лицо, ответственное за исправление барьера
Физическое напольное ограничение	Люди с проблемами опорно-двигательной системы, с травмами, с детскими колясками Люди с нарушением функции зрения	Изменение уклона имеющихся пандусов. Установка пандусов, поручней, разворотных площадок Установка тактильной разметки Маркировка первой и последней ступеней лестницы	Администрация района

Задание 2 Ответить на вопросы:

1. Что понимается под термином «безбарьерный туризм»?
2. В чем отличие безбарьерного туризма от социального/инвалидного/медицинского туризма?
3. Какие категории клиентов могут являться потребителями услуг безбарьерного туризма? Охарактеризуйте их.

4. Какая категория туристов является ключевыми потребителями туристских услуг по безбарьерному туризму и почему?
5. Приведите определение понятия «инвалидность». Какие категории инвалидности приняты в РФ?
6. Какие барьеры могут возникать у потребителей услуг безбарьерного туризма? Приведите примеры.
7. Что понимается под термином «универсальный дизайн»?
8. Какие главные принципы заложены в основу теории универсального дизайна?
9. Охарактеризуйте понятие «доступная среда».
10. В чем различие понятий «инклюзивный дизайн», «универсальный дизайн», «доступная среда»?

Раздел 2 Теоретические и методологические основы изучения проблемы жизни и путешествия людей с ОВЗ

Задание 1

1. На примере любого российского региона проанализируйте и оцените соответствие региональных средств размещения требованиям туристов с ограниченными возможностями.
2. На примере любого российского региона проанализируйте и оцените соответствие транспортных средств требованиям туристов с ограниченными возможностями.
3. Проведите опрос жителей своего города (выборка не менее 30 человек) с целью выяснения их мнения о том, могут ли маломобильные лица и инвалиды в вашем городе передвигаться самостоятельно, без помощи других лиц. Проанализируйте ответы. Результаты анкетирования представьте графически в PowerPoint и сделайте выводы.

Задание 2 Ответить на вопросы:

1. Охарактеризуйте вклад безбарьерного туризма в развитие туризма в мире.
2. Опишите передовой зарубежный опыт развития безбарьерного туризма.
3. Проанализируйте международный и российский опыт развития безбарьерного туризма. В чем их сходство, а в чем кардинальное различие?
4. На каком этапе развития находится безбарьерный туризм в нашей стране? Опишите этапы его развития в Российской Федерации.
5. Какие субъекты Российской Федерации наиболее прогрессивны в плане развития безбарьерного туризма?

6. Опишите передовой российский опыт развития безбарьерного туризма.
7. Каким образом можно ускорить темп развития безбарьерного туризма в мире? В РФ?
8. Опишите особенности организации деятельности турфирм, специализирующихся на формировании турпакетов по направлению «безбарьерный туризм».
9. Охарактеризуйте соответствие российских средств размещения требованиям туристов с ограниченными возможностями.
10. Охарактеризуйте соответствие услуг перемещения в Российской Федерации требованиям туристов с ограниченными возможностями.

Раздел 3 Правовое обеспечение представления гостиничных услуг лицам с ОВЗ

Задание 1

1. Разработайте дополнения к современным программам, направленным на развитие безбарьерного туризма в РФ.
2. Подготовьте предложения по совершенствованию государственных стандартов в области организации безбарьерной среды в РФ.
3. Групповое задание. Охарактеризуйте один из субъектов РФ (по выбору) и дайте оценку существующим региональным программам, направленным на поддержку развития безбарьерного туризма, создание доступной среды в данном регионе.

Задание 2. Ответить на вопросы:

1. Перечислите и кратко охарактеризуйте международные нормативные правовые акты, нормы, постановления в области развития безбарьерного туризма.
2. Опишите роль и место Конвенции о правах инвалидов 2006 г. в системе международно-правовых актов, регулирующих права инвалидов.
3. Перечислите и охарактеризуйте государственные стандарты организации безбарьерной среды в РФ.
4. Охарактеризуйте основные государственные программы, направленные на поддержку развития безбарьерного туризма в РФ. Какие недостатки им присущи?
5. Проведите сравнение международного правового опыта в области развития безбарьерного туризма с российским.
6. Опишите меры, которые могут быть реализованы органами государственной власти на федеральном и региональном уровнях для моби

лизации усилий исполнительных органов власти по созданию доступной среды жизнедеятельности и передвижения.

7. Приведите примеры реализации стратегии универсального дизайна в различных секторах экономики и социальной жизни в нашей стране и за рубежом.
8. Опишите материальные и социальные выгоды от внедрения универсального дизайна.
9. Какие основные целевые показатели и индикаторы характеризуют развитие безбарьерного туризма?
10. Приведите примеры оснащения предприятий социально-культурной сферы, оказывающих услуги инвалидам и маломобильным группам лиц.

Раздел 4 Организация предоставления услуг по безбарьерному туризму

Задание 1

1. На примере любого российского города проанализируйте и оцените соответствие деятельности и оборудования предприятий питания требованиям туристов с ограниченными возможностями.
2. На примере любого российского города проанализируйте и оцените соответствие организации и предоставления экскурсионных услуг требованиям туристов с ограниченными возможностями.
3. На примере двух-трех известных российских гостиниц проведите оценку наличия в гостинице либо в непосредственной близости от нее услуг, необходимых маломобильным группам населения, ассортимента дополнительных услуг, их оригинальности, профессионализма персонала (аниматоров, няни, фитнес-тренеров и т.д.) и др.

Задание 2. Ответить на вопросы:

1. Перечислите основные и дополнительные услуги, которые входят в турпродукт по безбарьерному туризму. Какие из этих услуг предназначены для лиц с ограниченными возможностями?
2. Какие требования предъявляются в нашей стране к учреждениям и организациям, осуществляющим транспортное обслуживание инвалидов и маломобильных групп лиц, для того чтобы они могли беспрепятственно пользоваться услугами вокзалов, аэропортов и других объектов?
3. Перечислите требования, которые предъявляются в нашей стране к оснащению транспорта, осуществляющего наземную перевозку инвалидов и маломобильных групп лиц.

4. Какие требования предъявляются в нашей стране к средствам размещения в туризме, в которых могут останавливаться инвалиды?
5. Каким образом должен выглядеть гостиничный номер, предназначенный для размещения инвалидов и маломобильных групп лиц?
6. Существуют ли в нашей стране особые требования к организации деятельности предприятий питания, в которых могут обслуживаться . инвалиды и маломобильные группы лиц? Если да, то какие это требования?
7. Кто может быть сопровождающим в туре по направлению «безбарьерный туризм»? Какие потребности сопровождающих необходимо учитывать при формировании данных туров?
8. Каким образом осуществляется организация предоставления услуг сопровождения в турах по направлению «безбарьерный туризм»?
9. Опишите особенности организации и предоставления услуг экскурсионного обслуживания для туристов с ограниченными возможностями?
10. Какие особенности присущи организации и предоставлению дополнительных услуг (развлекательных программ, детской анимации и др.) для туристов с ограниченными возможностями?

Раздел 5 Общие требования к организации гостиничного сервиса для лиц ОВЗ. Исследование доступности гостиничных услуг региона для лиц с ОВЗ

Задание 1

1. Выберите объект туристской инфраструктуры (еще не проанализированный, см. приложение) - кафе, парк, офис туркомпании, отель и т.д., проведите исследование методом, описанным в § 5.1, проиллюстрируйте полученный результат графически (PowerPoint).
2. Дайте оценку объектов доступности в вашем регионе.
3. Выберите объект туристской инфраструктуры (кроме тех, что представлены в данном учебном пособии) - кафе, парк, офис турфирмы, отель и т.д. Проведите исследование по методу анализа безбарьерности объектов. Проиллюстрируйте полученный результат графически, используя программу PowerPoint.
4. Составьте туристский маршрут в вашем городе с учетом особенностей туристов с ограниченными возможностями.
5. Проанализируйте внешние и внутренние факторы, влияющие на стратегическое развитие безбарьерного туризма в вашем регионе.

6. По результатам проведенного анализа составьте матрицу SWOT-анализа развития безбарьерного туризма в данном.
7. На основании SWOT-анализа составьте «дерево проблем» развития безбарьерного туризма в регионе.

Задание 2. Ответить на вопросы:

1. Обоснуйте, в чем состоит цель исследований безбарьерной туристской среды в регионе. Какую информацию необходимо получить в результате таких исследований? Кто является потребителем этой информации?
2. Какие факторы и чье мнение следует учитывать при составлении критериев оценки исследования безбарьерной туристской среды в регионе?
3. Опишите, в чем состоит сущность принципов адаптивности, безопасности и информативности в процессе их применения для организации и проведения исследования безбарьерной туристской среды в вашем регионе.
4. Какие методы исследования объектов туристской инфраструктуры могут быть использованы для оценки их доступности для инвалидов и маломобильных групп лиц?
5. Опишите метод анкетирования и составления рейтинга доступности объектов туристской индустрии.
6. Оцените возможность использования скрининга открытых источников, в том числе Интернета, при сборе данных по критериям определения доступности для инвалидов и маломобильных лиц в вашем регионе. Приведите примеры таких источников.
7. Каким образом можно рассчитать индексы рейтингования объектов исследования туристской инфраструктуры в вашем регионе?
8. Оцените уровень соответствия объектов туризма в вашем регионе и их инфраструктуры требованиям инвалидов.
9. Охарактеризуйте проблемы развития безбарьерного туризма в вашем регионе и предложите пути их решения

**Оценочные средства для проведения текущего контроля
по дисциплине «Организация экскурсионного обслуживания в
гостиничном предприятии»**

Раздел 1. Теоретические основы экскурсионной деятельности

К признакам экскурсии относятся:

- А) идейность
- Б) доступность
- В) показ экскурсионных объектов
- Г) убедительность

Функции экскурсии:

- А) научная
- Б) коммерческая
- В) организация досуга
- Г) специализированная

В основу экскурсии положены принципы:

- А) достоверность
- Б) целенаправленность
- В) протяженность
- Г) убедительность

В основу классификации экскурсий положены признаки:

- А) научность
- Б) цикличность
- В) идейность
- Г) правдивость

По составу участников разделяют группы:

- А) коммерческие
- Б) загородные
- В) взрослые
- Г) рекламные

К тематическим экскурсиям относятся:

- А) обзорные
- Б) музейные
- В) архитектурно-градостроительные
- Г) учебные

По месту проведения экскурсии бывают:

- А) тематические
- Б) транспортные
- В) лекционные

Г) производственные

По форме проведения выделяют экскурсии:

- А) Пешеходные
- Б) комбинированные
- В) учебные
- Г) загородные

Что такое экскурсия:

- А) изучение объектов в их естественной обстановке
- Б) форма воспитания и обучения взрослых и учащихся
- В) форма познания мира, обоснованная на показе и рассказе, выбранных экскурсионных объектов
- Г) показ объектов в природе, в музее, на производстве и т.д.

По содержанию экскурсии бывают:

- А) обзорные
- Б) тематические
- В) обзорные и тематические
- Г) музейные

Что такое экскурсионная услуга?

- А) это тур услуга по удовлетворению познавательных интересов туристов
- Б) это тур услуга по удовлетворению познавательных (и других) интересов туристов, включая разработку программ экскурсионного обслуживания и отдельных экскурсий, организация и проведение экскурсий
- В) тур услуга, включает в себя разработку программ экскурсионного обслуживания, организация и проведение экскурсии
- Г) это тур услуга связанная с организацией досуга туриста

По способу передвижения экскурсии бывают:

- А) пешеходные
- Б) с использованием различных видов транспорта
- В) с использованием компьютерных технологий
- Г) все ответы правильны

Важнейшее профессиональное требование к любому экскурсоводу:

- А) владеть высокой культурой речи
- Б) умение контролировать время
- В) уметь завоевать внимание группы
- Г) иметь опрятный, презентабельный вид

По месту проведения различают экскурсии:

- А) городские
- Б) загородные

- В) музейные
- Г) все ответы

Сколько лет насчитывает история экскурсионного дела:

- А) более 100 лет
- Б) более 50 лет
- В) менее 50 лет

Тематическая экскурсия это:

- А) экскурсия, носящая многотемный, много плановый характер
- Б) экскурсия, которая посвящена раскрытию одной темы
- В) наиболее полное удовлетворение спроса потребителей на экскурсионные услуги

Сколько по времени обычно могут длиться городские экскурсии:

- А) от 2 до 3 часов
- Б) от 2 до 5 часов
- В) от 1 до 2 часов

Раздел 2. Проектирование туристско-экскурсионных услуг

В карточку экскурсионного объекта входит

- А) методика показа объекта
- Б) источник сведения о памятнике
- В) Целевая аудитория
- Г) дата реставрации

Подготовка экскурсии начинается с:

- А) отбора экскурсионных объектов
- Б) определения темы и цели
- В) накопления материала экскурсии
- Г) создания «портфеля экскурсовода»

Что должно входить в «портфель» экскурсовода:

- А) наглядный методический материал
- Б) литературные источники
- Б) личные вещи экскурсовода
- В) все ответы верны

Какие основные части включает текст экскурсии:

- А) вступление, основная часть
- Б) вступление, заключение
- В) вступление, основная часть, заключение

Что такое экскурсионный маршрут:

- А) путь следования группы от одного экскурсионного объекта к другому
последовательности, определенной экскурсоводом
- Б) путь следования экскурсионной группы
- В) путь, определенный экскурсоводом

**Оценочные материалы для проведения текущей
аттестации по дисциплине
« Основы информационной безопасности »**

Раздел 1. Виды компьютерной безопасности

Темы: Информационная безопасность в системе национальной безопасности
Обеспечение информационной безопасности объектов информационной
сферы государства

Текущий контроль уровня знаний, умений и владения навыками студентов по темам Раздела 1, указанным в рабочей программе дисциплины, осуществляется после изучения студентами всех тем данного раздела. Текущий контроль по всем темам Раздела 1 проводится в форме компьютерного тестирования в программе MyTest, в компьютерной аудитории, оснащённой не менее чем 10 компьютерами.

Содержание тестовых заданий по темам Раздела 1. «Введение».

1. Как называется умышленно искаженная информация?

1. Дезинформация
2. Информативный поток
3. Достоверная информация
4. Перестает быть информацией

2. Как называется информация, к которой ограничен доступ?

1. Конфиденциальная
2. Противозаконная
3. Открытая
4. Недоступная

3. Основной документ, на основе которого проводится политика информационной безопасности?

1. программа информационной безопасности
2. регламент информационной безопасности
3. политическая информационная безопасность
4. Протекторат

4. Что называют защитой информации?

1. Все ответы верны
2. Называют деятельность по предотвращению утечки защищаемой информации
3. Называют деятельность по предотвращению несанкционированных воздействий на защищаемую информацию
4. Называют деятельность по предотвращению непреднамеренных воздействий на защищаемую информацию

5. Под непреднамеренным воздействием на защищаемую информацию понимают?

1. Воздействие на нее из-за ошибок пользователя, сбоя технических или программных средств и воздействие природных явлений
2. Процесс ее преобразования, при котором содержание информации изменяется на ложную
3. Возможности ее преобразования, при котором содержание информации изменяется на ложную информацию
4. Не ограничения доступа в отдельные отрасли экономики или на конкретные производства

6. Основные предметные направления защиты информации?

1. Охрана государственной, коммерческой, служебной, банковской тайн, персональных данных и интеллектуальной собственности
2. Охрана золотого фонда страны
3. Определение ценности информации
4. Усовершенствование скорости передачи информации

7. Государственная тайна это?

1. Защищаемые государством сведения в области его военной, внешнеполитической, экономической, разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности, распространение которых может нанести ущерб безопасности страны
2. Ограничения доступа в отдельные отрасли экономики или на конкретные производства
3. Защищаемые банками и иными кредитными организациями сведения о банковских операциях
4. Защищаемая по закону информация, доверенная или ставшая известной лицу (держателю) исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей

8. Коммерческая тайна это?

1. Защищаемые государством сведения в области его военной, внешнеполитической, экономической, разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности, распространение которых может нанести ущерб безопасности страны
2. Ограничения доступа в отдельные отрасли экономики или на конкретные производства
3. Защищаемые банками и иными кредитными организациями сведения о банковских операциях
4. Защищаемая по закону информация, доверенная или ставшая известной лицу (держателю) исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей

9. Профессиональная тайна это?

1. Защищаемые государством сведения в области его военной, внешнеполитической, экономической, разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности, распространение которых может нанести ущерб безопасности страны

2. Ограничения доступа в отдельные отрасли экономики или на конкретные производства
3. Защищаемые банками и иными кредитными организациями сведения о банковских операциях
4. Защищаемая по закону информация, доверенная или ставшая известной лицу (держателю) исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей

10. Как называется тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений?

1. Тайна связи
2. Нотариальная тайна
3. Адвокатская тайна
4. Тайна страхования

11. Функция защиты информационной системы, гарантирующая то, что доступ к информации, хранящейся в системе может быть осуществлен только тем лицам, которые на это имеют право?

1. Управление доступом
2. Конфиденциальность
3. Аутентичность
4. Целостность
5. Доступность

12. По сведениям Media и Pricewaterhouse Coopers, на чью долю приходится 60% всех инцидентов IT-безопасности?

1. Хакерские атаки
2. Различные незаконные проникновения
3. Инсайдеры
4. Технические компании

13. Меры по защите информации от неавторизованного доступа, разрушения, модификации, раскрытия и задержек в доступе?

1. Информационная безопасность
2. Защитные технологии
3. Заземление
4. Конфиденциальность

14. Потенциальные угрозы, против которых направлены технические меры защиты информации

Потери информации из-за сбоев оборудования, некорректной работы программ и ошибки обслуживающего персонала и пользователей потери информации из-за халатности обслуживающего

9. Профессиональная тайна это?

5. Защищаемые государством сведения в области его военной, внешнеполитической, экономической, разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности, распространение которых может нанести ущерб безопасности страны
6. Ограничения доступа в отдельные отрасли экономики или на конкретные производства

7. Защищаемые банками и иными кредитными организациями сведения о банковских операциях
8. Защищаемая по закону информация, доверенная или ставшая известной лицу (держателю) исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей

10. Как называется тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений?

5. Тайна связи
6. Нотариальная тайна
7. Адвокатская тайна
8. Тайна страхования

11. Функция защиты информационной системы, гарантирующая то, что доступ к информации, хранящейся в системе может быть осуществлен только тем лицам, которые на это имеют право?

6. Управление доступом
7. Конфиденциальность
8. Аутентичность
9. Целостность
10. Доступность

12. По сведениям Media и Pricewaterhouse Coopers, на чью долю приходится 60% всех инцидентов IT-безопасности?

5. Хакерские атаки
6. Различные незаконные проникновения
7. Инсайдеры
8. Технические компании

13. Меры по защите информации от неавторизованного доступа, разрушения, модификации, раскрытия и задержек в доступе?

5. Информационная безопасность
6. Защитные технологии
7. Заземление
8. Конфиденциальность

14. Потенциальные угрозы, против которых направлены технические меры защиты информации

1. Потери информации из-за сбоев оборудования, некорректной работы программ и ошибки обслуживающего персонала и пользователей потери информации из-за халатности обслуживающего персонала и не ведения системы наблюдения
2. Потери информации из-за не достаточной установки резервных систем электропитания и оснащение помещений замками
3. Потери информации из-за не достаточной установки сигнализации в помещении
4. Процессы преобразования, при котором информация удаляется

15. Программные средства защиты информации?

1. Средства архивации данных, антивирусные программы
2. Технические средства защиты информации

3. Источники бесперебойного питания (ups)
4. Смешанные средства защиты информации

16. Обеспечение достоверности и полноты информации и методов ее обработки?

1. Конфиденциальность
2. Целостность
3. Доступность
4. Целесообразность

17. Обеспечение доступа к информации только авторизованным пользователям?

1. Конфиденциальность
2. Целостность
3. Доступность
4. Целесообразность

18. Носитель информации это?

1. физическое лицо, или материальный объект, в том числе, - физическое поле, в которых информация находит свое отображение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов;
2. субъект, осуществляющий пользование информацией и реализующий полномочия распоряжения в пределах прав, установленных законом и/или собственником информации;
3. субъект, пользующийся информацией, полученной от ее собственника, владельца или посредника в соответствии с установленными правами и правилами доступа к информации либо с их нарушением;
4. субъект, в полном объеме реализующий полномочия владения, пользования, распоряжения информацией в соответствии с законодательными актами;
5. участник правоотношений в информационных процессах.

19. Естественные угрозы безопасности информации вызваны?

1. деятельностью человека;
2. ошибками при проектировании АСОИ, ее элементов или разработке программного обеспечения;
3. воздействиями объективных физических процессов или стихийных природных явлений, независимых от человека;
4. корыстными устремлениями злоумышленников;
5. ошибками при действиях персонала.

20. К основным непреднамеренным искусственным угрозам АСОИ относится:

1. физическое разрушение системы путем взрыва, поджога и т.п.;
2. неправомерное отключение оборудования или изменение режимов работы устройств и программ;
3. изменение режимов работы устройств или программ, забастовка, саботаж персонала, постановка мощных активных помех и т.п.;
4. чтение остаточной информации из оперативной памяти и с внешних запоминающих устройств;

5. перехват побочных электромагнитных, акустических и других излучений устройств и линий связи.

Критерии оценивания тестовых заданий по темам Раздела 1. «Введение».

Оценка «отлично» ставится, если студент верно ответил на 18-20 вопросов теста.

Оценка «хорошо» ставится, если студент верно ответил на 14-17 вопросов теста.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент верно ответил на 11-13 вопросов теста.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент верно ответил менее, чем на 11 вопросов теста.

Раздел 2.

Уровни компьютерной безопасности

Темы занятий: Общая характеристика компьютерной безопасности
Испытание программного и аппаратного уровней компьютерной безопасности

Текущий контроль уровня знаний, умений и владения навыками студентов по темам Раздела 2. «Принципы построения системы кибербезопасности. Определение уязвимостей автоматизированных систем и выбор средств защиты. Формирование требований к построению систем криптографической и стеганографической защиты» осуществляется в виде контрольной работы. Задания контрольной работы выполняются студентами на персональных компьютерах, оснащённых прикладным программным обеспечением: PDF Creator; GFileProtect 1.2., RSACryptoSystem 2.0, Steganography, Kaspersky Internet Security.

В процессе выполнения заданий контрольной работы по теме студенту предлагается использовать перечисленное выше прикладное программное обеспечение для организации криптографической и стеганографической защиты информации.

1. Перечень заданий: Обеспечить устранение следов вирусной активности средствами программы Kaspersky Internet Security.
2. Средствами программы RSACryptoSystem 2.0 организуйте электронно-цифровую подпись.
3. Обеспечить средствами программы Kaspersky Internet Security фильтрацию сетевой активности.

4. Обеспечить средствами программы Kaspersky Internet Security защиту от несанкционированного сбора личных данных пользователя персонального компьютера.
5. Организуйте защиту электронных документов pdf формата средствами программы PDF Creator.
6. Организуйте криптографическую защиту документа в формате docx средствами программы GFileProtect 1.2.
7. Обеспечьте стеганографическую защиту данных средствами программы Steganography.
8. Обеспечьте облачную защиту средствами программы Kaspersky Internet Security.
9. Средствами программы обеспечьте защиту usb-носителя от несанкционированного доступа.
10. Создайте usb-диск для аварийного восстановления системы

Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится если:

- Студент владеет навыками обеспечения стенографической защиты информации средствами прикладного программного обеспечения;
- Студент владеет навыками обеспечения криптографической защиты информации средствами прикладного программного обеспечения;
- Студента умеет разрабатывать симметричные коды для защиты каталогов и файлов;
- Студента умеет разрабатывать асимметричные коды для защиты каталогов и файлов.

Оценка «хорошо» ставится если:

- Студент владеет навыками обеспечения стенографической защиты информации средствами прикладного программного обеспечения;
- Студент владеет навыками обеспечения криптографической защиты информации средствами прикладного программного обеспечения;
- Студента умеет разрабатывать симметричные коды для защиты каталогов и файлов.

Оценка «удовлетворительно» ставится если:

- Студент владеет навыками обеспечения стенографической защиты информации средствами прикладного программного обеспечения;
- Студент владеет навыками обеспечения криптографической защиты информации средствами прикладного программного обеспечения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент не владеет навыками защиты информации средствами криптографии и стеганографии.

Раздел 3. Компьютерные системы

Темы занятий: «Система физической защиты компьютерных систем
Организация и аудит безопасности компьютерных систем»

Текущий контроль уровня знаний, умений и владения навыками студентов по темам Раздела 3. «Принципы построения системы кибербезопасности. Определение уязвимостей автоматизированных систем и выбор средств защиты. Формирование требований к построению систем криптографической и стеганографической защиты» осуществляется в форме контрольной работы. Задания контрольной работы выполняются студентами на персональных компьютерах, оснащённых прикладным программным обеспечением: Lockerfullset 1.1; GFileProtect 1.2.; Steganography; ImageHide; RSACryptoSystem 2.0. Контрольная работа проводится в компьютерной аудитории, оснащённой не менее чем 10 компьютерами.

В процессе выполнения заданий контрольной работы по темам Раздела 3. «Принципы построения системы кибербезопасности. Определение уязвимостей автоматизированных систем и выбор средств защиты. Формирование требований к построению систем криптографической и стеганографической защиты» студенту предлагается выполнить следующие задания:

1. Обеспечьте стеганографическую защиту данных средствами программы Steganography.
2. Обеспечьте стеганографическую защиту данных средствами программы ImageHide.
3. Организуйте криптографическую защиту документа в формате docx средствами программы Lockerfullset 1.1.
4. Организуйте криптографическую защиту документа в формате docx средствами программы GFileProtect 1.2.
5. Средствами программы RSACryptoSystem 2.0 организуйте электронно-цифровую подпись.

Критерии оценивания.

Оценка «отлично» ставится если:

- Студент верно выполнил все пять предложенных заданий.

Оценка «хорошо» ставится если:

- Студент верно выполнил четыре предложенных задания.

Оценка «удовлетворительно» ставится если:

- Студент верно выполнил три предложенных задания.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент верно выполнил менее трёх, предложенных заданий.

Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине «Компьютерные технологии в туристской деятельности»

Раздел I. Информационные технологии в индустрии гостеприимства Тема: Основные направления развития информационных технологий индустрии туризма

Вопросы

1. Особенность информационных процессов в индустрии туризма. Потребители информационной продукции и их типологии.
2. Понятие информационных технологий. Цели и задачи автоматизированных информационных технологий в управлении туризма
3. Основные квалификационные признаки современных информационных технологий в индустрии туризма

Тема: Автоматизированные системы бронирования и резервирования в индустрии туризма

Вопросы

1. Автоматизированное рабочее место – средство автоматизации работы конечного пользователя.
2. Специфика документооборота в индустрии туризма

Тема: Интернет и Интранет на предприятиях индустрии туризма

Вопросы

1. Необходимость глобализации систем бронирования и резервирования мест в туристическом бизнесе GDS (Global Distribution System).
2. Принципы построения и основные возможности систем бронирования и резервирования.
3. Структурный анализ современных систем бронирования и резервирования.

Тема: Защита информации в компьютерных сетях индустрии туризма

Вопросы

1. Специфика реализации системы GDS в условиях российского рынка услуг.
2. Традиционные средства информационных коммуникаций

Тема: Информационные системы менеджмента

Вопросы

1. Корпоративные сети: назначение, топология и возможности использования в индустрии гостеприимства.
2. Интернет: оборудование и программное обеспечение глобальной сети.

Раздел 2 Современные средства оргтехники Классификация средств организационной техники

Вопросы

1. Основные компоненты и функции информационных систем туроперейтинга.

2. Назначение, состав и функциональные возможности автоматизированных информационных систем управления гостиничным комплексом (Эдельвейс, Fidelio).

Современная техника информационных коммуникаций

Вопросы

1. Классификация средств организационной техники.

2. Классификация видов связи: телефонная и телеграфная, радиотелефонная сеть, сотовая и пейджинговая сети, спутниковая связь. Достоинства и недостатки различных видов связи.

3. Копировально-множительные средства

4. Виды мобильной связи. Стандарты сотовой связи. Сервисы сотовой связи.

5. Факсимильная связь. Виды факсимильных аппаратов. Расходные материалы.

6. Копировальные аппараты. Светокопирование. Фотокопирование. Термокопирование.

7. Ризографы: назначение, область применения.

8. Принтеры: виды, устройство, расходные материалы.

9. Сканеры. Технология сканирования изображений.

10. Презентационная техника. Классификация экранов.

11. Классификация средств уничтожения документов.

Тесты

1. Информационная технология представляет собой:

А) система методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки, анализа, выдачи данных, информации и знаний ;

Б) способы обработки данных и знаний;

В) систему, которая может изменять свои параметры в зависимости от состояния внешней среды;

Г) систему, в которой постоянно хранится информация.

2. Электронная цифровая подпись - это:

А) информация с реквизитами;

Б) защита информации;

В) защиту документа от подделки и фальсификации;

Г) набор знаков и символов для подтверждения подлинности электронных документов.

3. Технология сбора подразумевает:

А) получение максимально выверенной исходной информации;

Б) использование определенных методов сбора информации и технических средств, выбираемых в зависимости от вида информации и применяемых методов ее сбора;

В) результат обработки входных данных по соответствующему алгоритму;

Г) процессе преобразований и обработки.

4. Какое родовое имя имеют файлы базы данных:
- а) .COM;
 - б) .TXT;
 - в) .DBF;
 - г) .EXE.
5. Система управления — это:
- А) совокупность управляющего объекта, объекта управления и каналов прямой и обратной связи;
 - Б) непосредственный исполнитель, обеспечивающий выдачу информации о своем состоянии и состоянии внешней среды;
 - В) неотъемлемый элемент сложных производственных или социальных изменений;
 - Г) совокупность взаимосвязанных элементов.
6. По степени автоматизации можно выделить информационные технологии (уберите лишний вариант)
- а) ручные
 - б) автоматизированные
 - г) полуавтоматические*
 - г) автоматические
7. Соотнесите этапы информационных технологий и время их распространения
- а) ручная технология сбора и обработки информации
 - б) этап электронной технологии
 - в) этап механической технологии
 - г) конец XIX в.
 - д) 40е—60е гг. XX в.
 - е) до второй половины XIX
8. На какой этап «жизни» туристского продукта информационные технологии влияют наиболее сильно
- а) с проектирование
 - б) планирование
 - в) продвижение*
9. Системы бронирования появились на основе
- а) авиакомпаний*
 - б) гостиничных комплексов
 - г) туристических фирм
 - д) предприятий проката автомобилей
6. Уберите систему бронирования, которая не входит в число глобальных
- а) Sabre
 - б) Amadeus
 - в) Galileo
 - г) Trust*
 - б) Worldspan
7. Выберите самую распространенную российскую систему

бронирования

- а) Алеан
- б) Сирена*
- в) МегаГИС
- г) Интурист
- д) Академсервис

8. Выберите из списка характеристику деятельности не связанной с применением Интернета в сфере туризма

а) получение доступа к использованию современных систем коммуникации, в том числе электронной почты, цифровой телефонной связи и т.д., что существенно снижает затраты туристских предприятий на ведение переговоров, деловой переписки, direct mail и пр.;

б) получение различных справочных данных, в частности по странам, тарифам, ценам, прогноз погоды в различных точках мира и т.д. в режиме реального времени, что способствует формированию качественного турпродукта;

в) получение доступа к финансовой деятельности туристической фирмы*

г) получение доступа к глобальным системам бронирования и резервирования;

д) возможность формирования новых маркетинговых каналов продвижения туристских услуг, в частности создание собственных сайтов фирм, виртуальных туристских офисов, электронная коммерция и др.

9. Как называется продажа туристических путевок через Интернет

- а) Электронная торговля
- б) Интернет торговля
- в) Электронная коммерция*
- г) Интернет коммерция

10. Уберите технологию, не связанную с применением мультимедиа в туризме

- а) Виртуальные экскурсии
- б) Озвучивание презентаций
- в) Создание мультимедийных рекламных баннеров
- г) Справочники и каталоги на СД и в Интернете
- д) Мультимедийные игры*

11. Что из ниже перечисленного не является пакетом управления туристической фирмы

- А) «Само-Тур»
- Б) Travel Agent-2000
- В) «Мастер-Тур»
- Г) «Эдельвейс»*

12. Выберите компанию производителя программных продуктов «Эдельвейс», «Барсум», «Реконлайн»

- А) «Рек-Софт» *
- Б) ANT-Group

В) «Интур-Софт»

Г) «Мегатек»

13. Что из ниже перечисленного не является пакетом управления гостиничным предприятием

А) Kei-Hotel

Б) Fidelio

В) Hotel-2000

Г) «R-keeper»*

14. Что из ниже перечисленного не относится к функциям программы Restaurant-2000

а) возможность работы с неограниченным числом блюд;

б) группировку блюд по категориям и группам;

в) заказ продукции у поставщиков;*

г) ведение сложных комбинаций налогов и наценок с возможностью их включения в цену и исключения из цены;

д) учет и контроль цен, ассортимента и движения продуктов и напитков;

15. Соотнесите программный продукт и его назначение

а) «Эдельвейс»,

б) «Барсум»,

в) «Реконлайн»

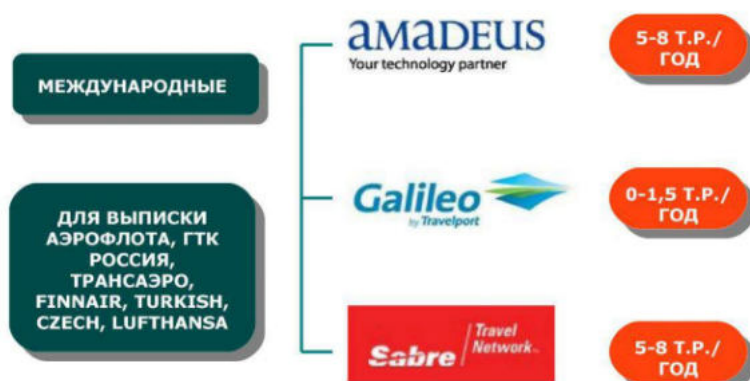
г) Автоматизация отеля

д) Подключение к глобальным сетям бронирования

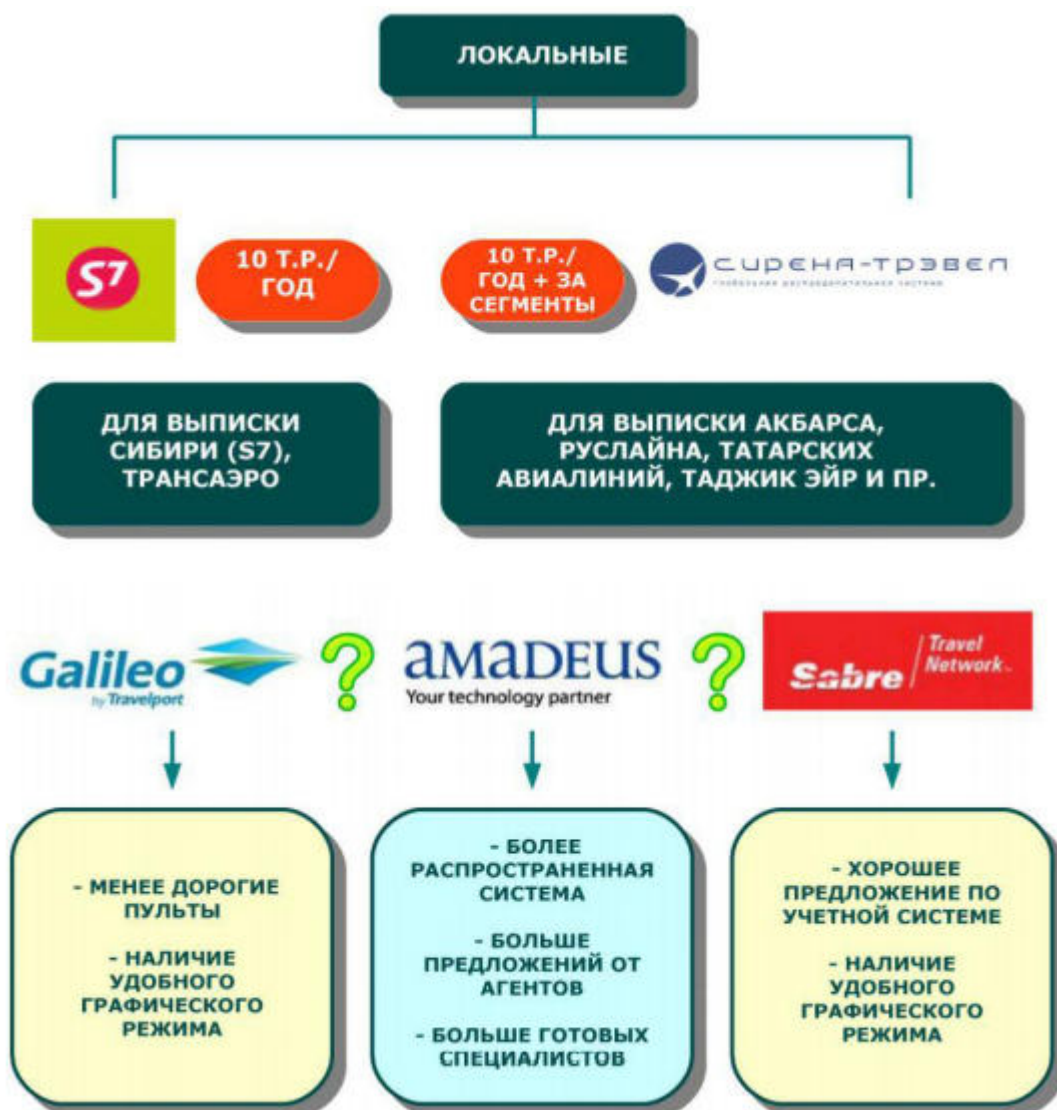
е) автоматизированная система учета телефонных переговоров

Практические задания

1. Изучите системы бронирования и дайте краткую их характеристику.



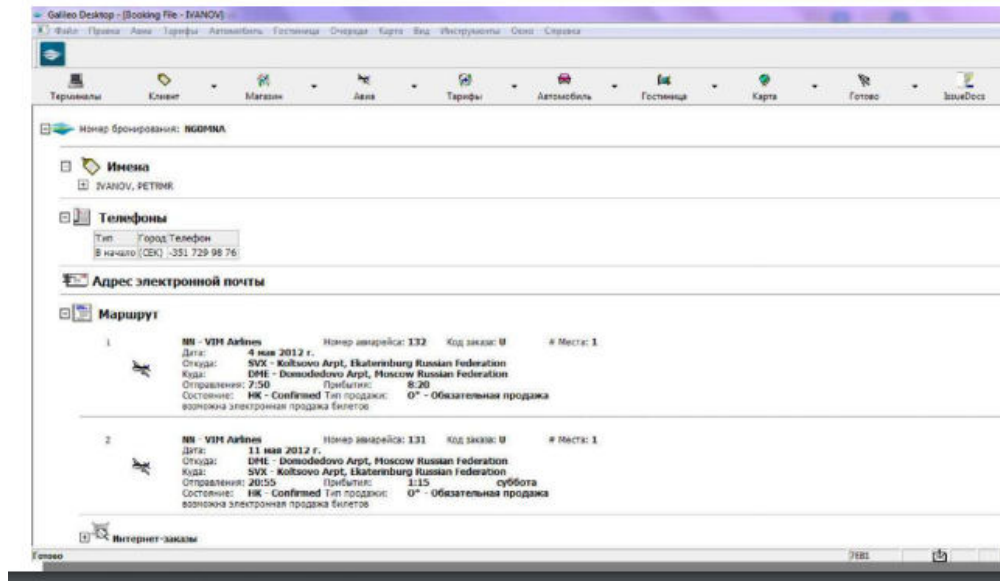
2. Какую систему выбрать? Обоснуйте выбор.



Сделайте вывод.

3. Информационные системы менеджмента в туристической индустрии.

Практическое занятие «Изучение программы «Галилео» Графический режим программы.



Что

такое графический режим?

Командный режим «Галилео»

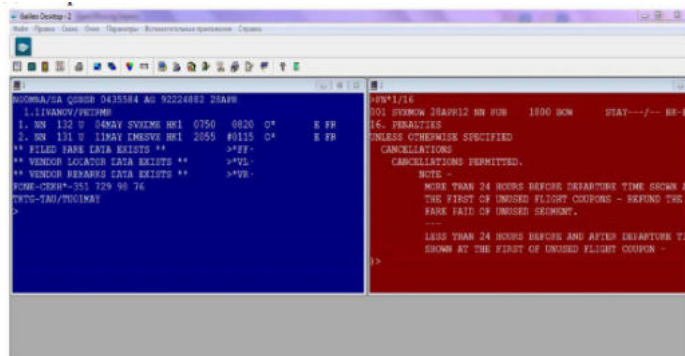


- НЕ ТРЕБУЕТ ЗАУЧИВАНИЯ КОМАНД
- БЫСТРОЕ ОБУЧЕНИЕ
- ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ ПРИ НЕБОЛЬШОЙ ВЫПИСКЕ БИЛЕТОВ



- НЕТ ВСЕХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ КОМАНДНОГО РЕЖИМА
- ПРИ БОЛЬШОЙ ВЫПИСКЕ ТРАТИТСЯ БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ

Команды в системе



бронирования

ПРИМЕР СТАНДАРТНОЙ КОМАНДЫ В СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ

A28SEPCEKMOW/SU

ПРОШУ ПОКАЗАТЬ НАЛИЧИЕ МЕСТ (A)
НА 28 СЕНТЯБРЯ (28SEP)
ПО МАРШРУТУ ЧЕЛЯБИНСК (CEK) -
МОСКВА (MOW)
НА АВИАКОМПАНИИ АЭРОФЛОТ (SU)

4. Геоинформационные системы

Практическое занятие «Геоинформационные системы».

Геоинформационная система (ГИС) - система, способная к анализу, хранению, обработке, предоставлению доступа и визуализации пространственных данных.

ГИС объединяет традиционные операции при работе с базами данных с возможностью визуализации и географического (пространственного) анализа, которые предоставляет карта.

Эти возможности отличают ГИС от других информационных систем и обеспечивают уникальные возможности для ее применения в широком спектре задач, связанных с анализом и прогнозом явлений, событий окружающего мира, с осмыслением и выделением факторов и причин, а также их возможных последствий, с планированием стратегических решений и текущих последствий предпринимаемых действий.



ГИС хранит информацию о реальном мире в виде набора тематических слоев, которые объединены на основе географического положения.

Этот простой, но очень гибкий подход доказал свою ценность при решении разнообразных реальных задач:

- для отслеживания передвижения транспортных средств и материалов
- детального отображения реальной обстановки и планируемых мероприятий
- моделирования глобальной циркуляции атмосферы.

Карта как объект геоинформационной системы



Области применения

ГИС землепользование инженерные коммуникации финансы, экономика геодезические и картографические работы экологическое сопровождение хозяйственной деятельности маркетинговые исследования недвижимость транспортная система строительство телекоммуникации и связь банки пространственных данных нефтегазовая отрасль навигация и мониторинг дорожное хозяйство



Структура

геоинформационной системы

Структура ГИС – это ее составные части и взаимосвязь между ними.

Каков же состав ГИС?

- данные (пространственные данные): географические (местоположение объекта на земной поверхности, фотоснимки из космоса, аэроснимки), табличные или описательные данные, связанные с географическими;

- аппаратное обеспечение (компьютер, компьютерные и телекоммуникационные сети, накопители внешней памяти, сканер, дигитайзеры и т. д.)

- программное обеспечение для хранения, ввода, анализа и визуализации географической информации

- технологии (методы, порядок действий)

- специалисты, которые работают с программными продуктами и разрабатывают планы их использования при решении реальных задач.

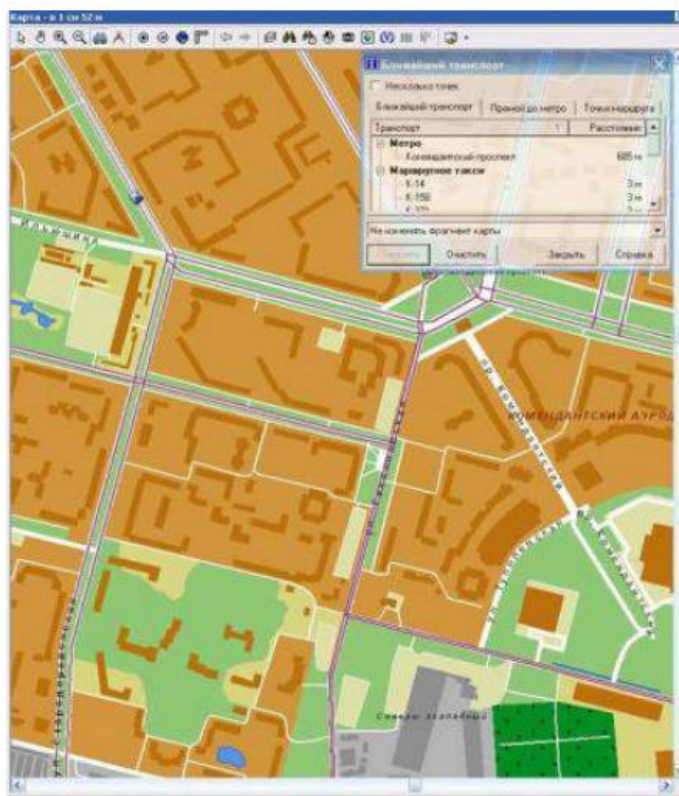
Пользователями ГИС могут быть как технические специалисты, разрабатывающие и поддерживающие систему, так и обычные сотрудники (конечные пользователи), которым ГИС помогает решать текущие каждодневные дела и проблемы.

Геоинформационные системы в Сети Интернет

В Интернете использование ГИС воплощено в электронные карты местности и в спутниковую навигацию



Электронная карта, созданная в ГИС, поддерживается: богатым и мощным инструментарием создания и редактирования объектов базами данных специализированными устройствами сканирования, печати и другими техническими решениями средствами Интернет космическими снимками информацией со спутников.



На карты ГИС можно нанести не только географические, но и статистические, демографические, технические и многие другие виды данных и применять к ним разнообразные аналитические операции. ГИС обладает уникальной способностью выявлять скрытые взаимосвязи и тенденции, которые трудно или невозможно заметить, используя привычные бумажные карты.

Можно увидеть новый, качественный, смысл наших данных, а не механический набор отдельных деталей.

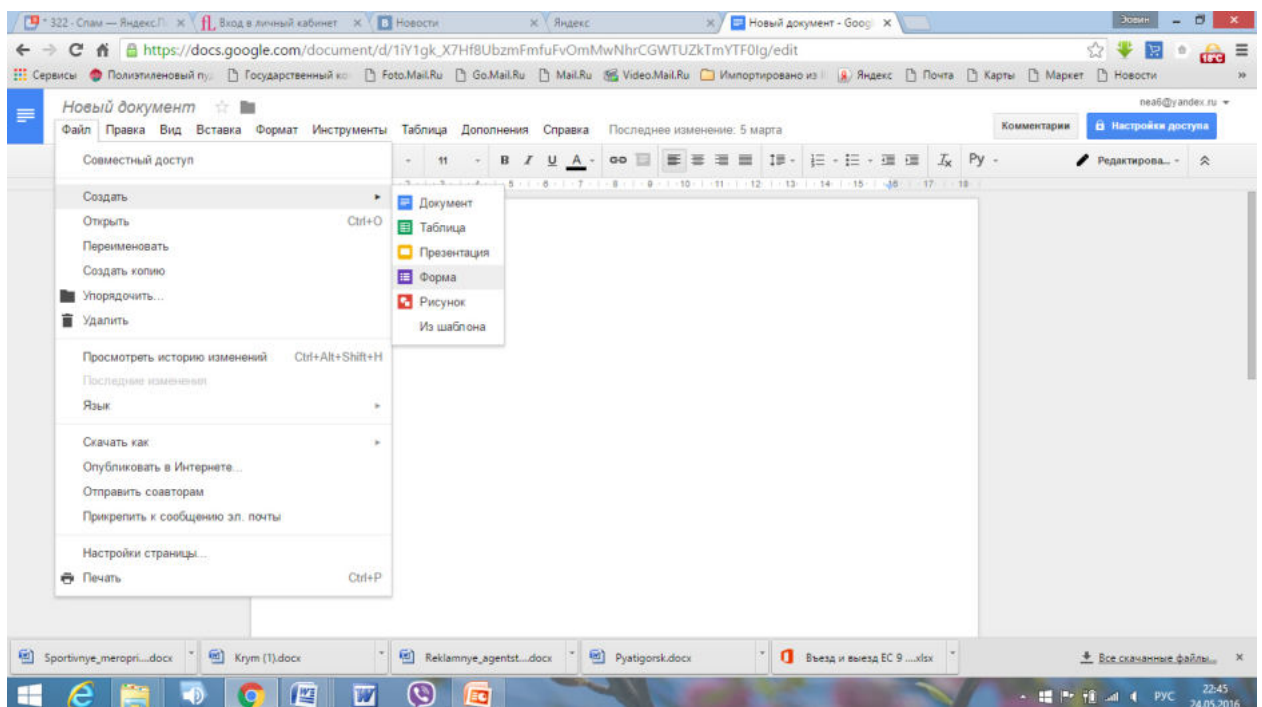
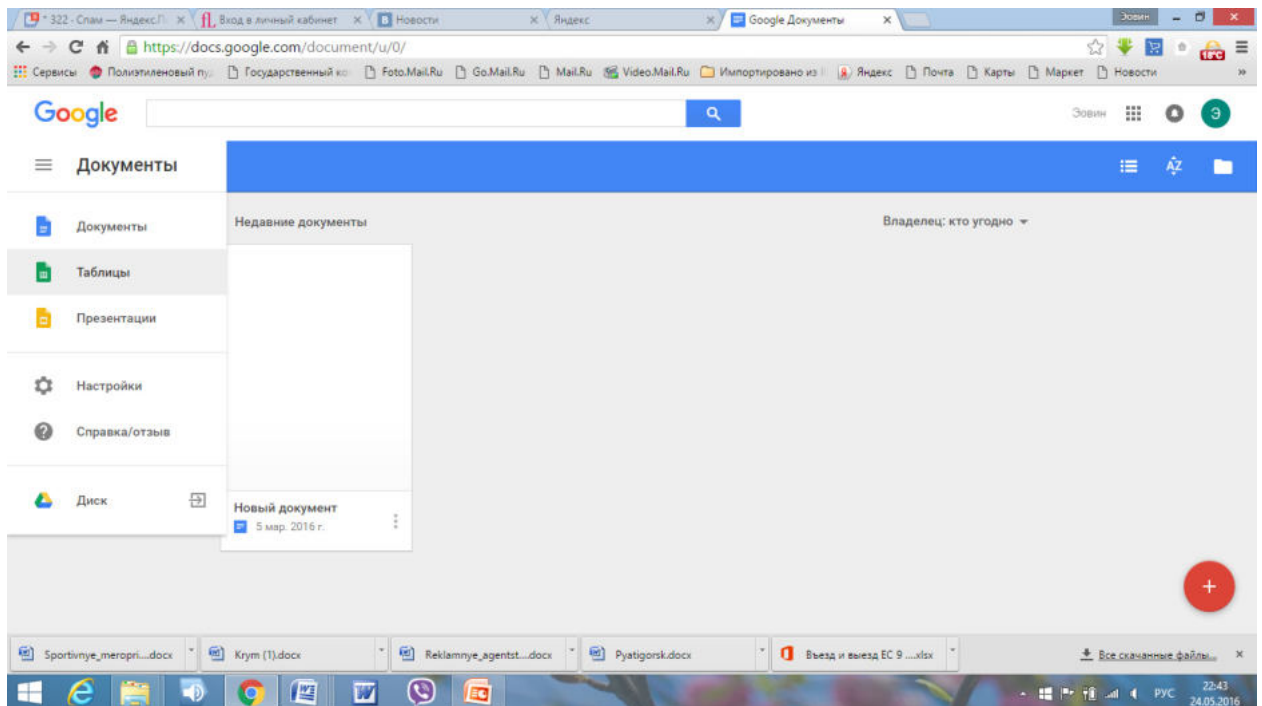
Спутниковая навигация – система электронно-технических средств, состоящая из совокупности наземного и космического оборудования.

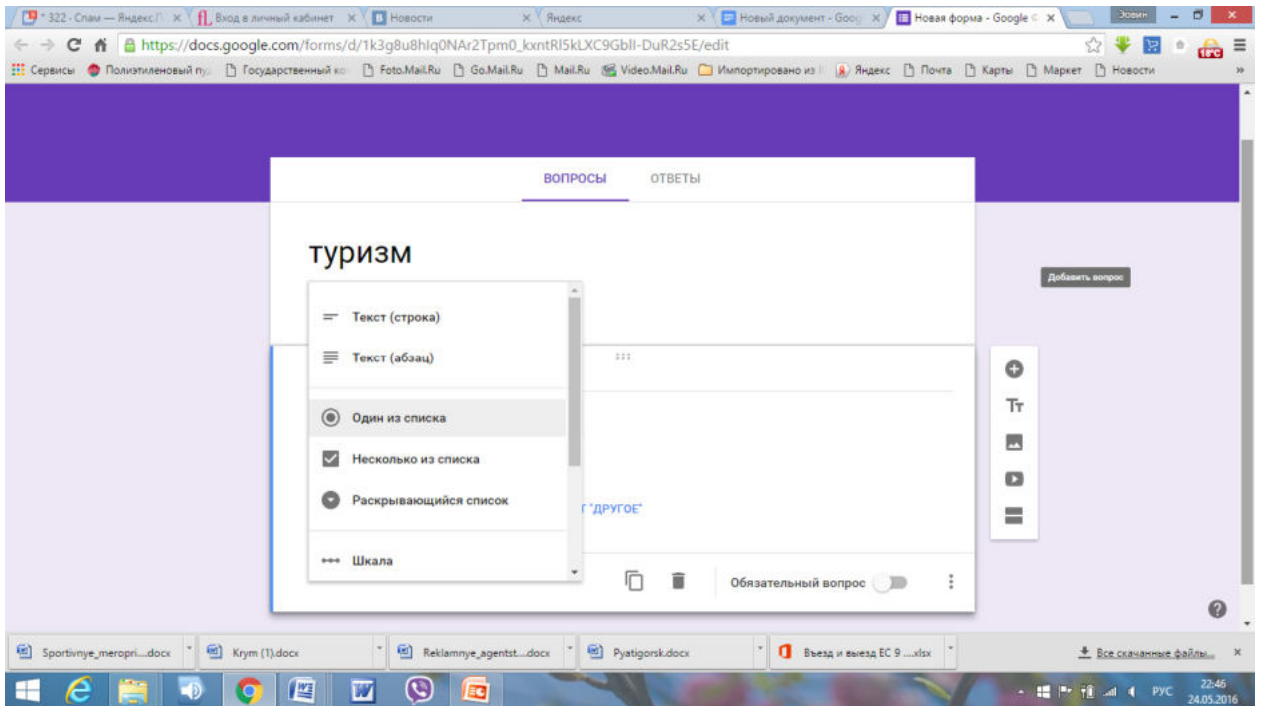
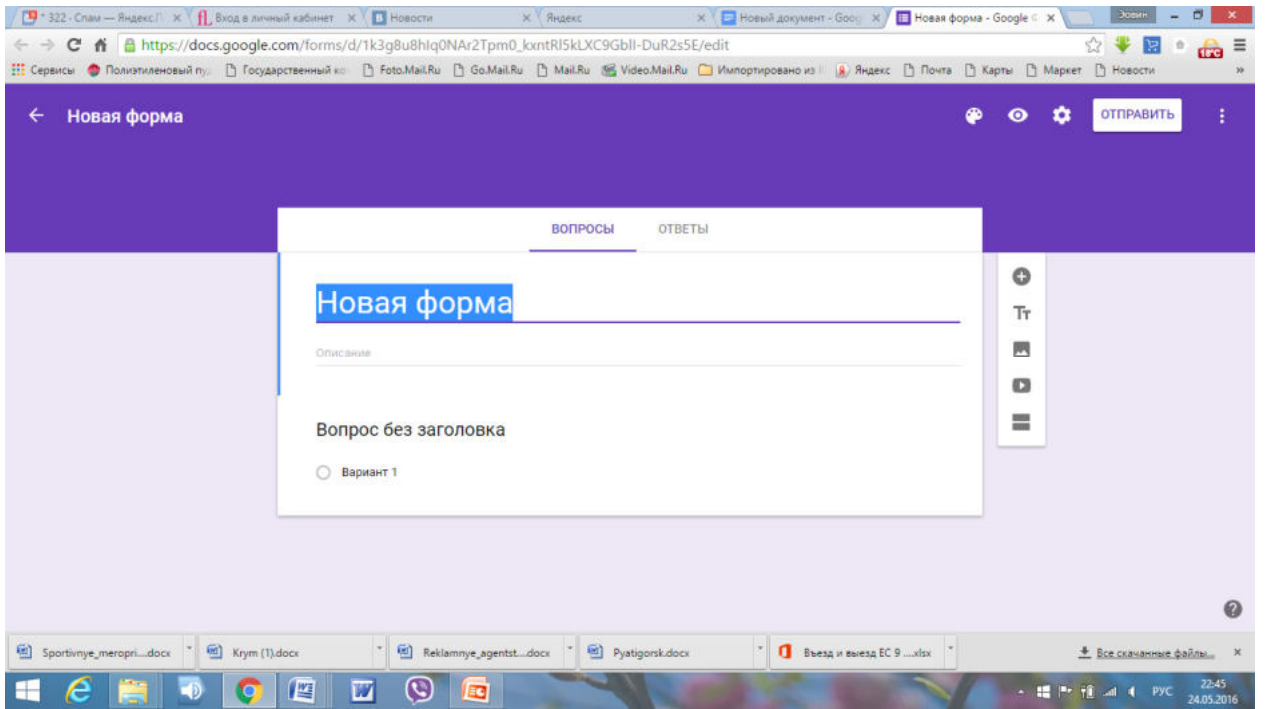
Спутниковая навигация предназначена для определения местоположения (то есть, географических координат и высоты) и параметров движения (скорости и направления движения) наземных, водных и воздушных объектов.

Осуществите поиск города, улицы, адрес, используя электронные карты.

Лабораторная работа Создание опросника в Гугл

Задание. Создать опросник в Гугл со всеми возможными вариантами вопросов и ответов. Попросить однокурсников пройти тест и предоставить преподавателю результаты ответов.





Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации
по дисциплине

«Планирование и анализ туристской деятельности»

Раздел 1. Планирование в туризме: сущность, виды, особенности. Место данной функции в общей системе управления. Раздел 2. Эффективность планирования в туризме Раздел 3. Планирование и разработка турпродукта. Раздел 4. Планирование финансовых результатов деятельности предприятия. Раздел 5. Планирование затрат фирмы. Раздел 6. Особенности планирования в сфере экскурсионного сервиса. Раздел 7. Стратегическое управление.

Тесты

1. Планирование - это:
 - а) совокупность знаний о закономерностях развития различных хозяйственных систем в будущем
 - б) исследование рынка;
 - в) достижение поставленных целей.
2. Объектом планирования являются:
 - а) Земля как планета Солнечной системы;
 - б) туристическая фирма;
 - в) любая организационная система, открытая для взаимодействия.
3. Методология планирование - это:
 - а) приемы исследования;
 - б) совокупность теоретических выводов, общих закономерностей, научных принципов разработки планов;
 - в) выбор ориентации планирования.
4. Проект - это:
 - а) непрерывный процесс планирования деятельности;
 - б) определенный план действий, обусловленный конкретными целями, определяющие способ его решения;
 - в) программа развития регионов.

5. Инвестиционный проект требует:

- а) применение новых технологий;
- б) вложения капитала;
- в) экономических преобразований.

6. Цена является выражением закона:

- а) стоимости;
- б) накопление;
- в) пропорционального развития производства.

7. Современная методология выделяет основные уровни исследования:

- а) трех;
- б) девять;
- в) пять.

8. Теоретически исследования отвечают:

- а) экспертные опросы;
- б) коммуникационный подход;
- в) принципы диалектики.

9. Теоретико-эмпирический уровень исследования использует:

- а) регрессионный анализ;
- б) дедукции;
- в) моделирование.

10. Эмпирический уровень исследования использует:

- а) полевые методы;
- б) индукцию;
- в) закон стоимости.

11. Формализованные методы:

- а) платежная матрица
- б) синтез;
- в) анализ.

12. Междисциплинарные методы:

- а) закон спроса и предложения;
- б) картографический;
- в) системный подход.

13. Исследователь, подготовленный по специальной программе, играет роль обычного покупателя по методу:

- а) Дельфи;
- б) Таинственный покупатель;
- в) Аудит торговых точек.

14. Для исследования выбирается фокус-группа, состоящая:

- а) с 100-150 участников;
- б) 10-25 участников;
- в) 8-10 участников.

15. Хоум-тест - это:

- а) глубинное Фокусированные интервью;
- б) домашний тест;
- в) экспресс-опрос.

16. Методикой "торговые панели" пользуются при определении:

- а) потребительской корзины семьи;
- б) информации о продажах;
- в) специфических свойств отдельного продукта.

17. Преактивизм состоит из:

- а) анализа прошлого опыта;
- б) предвидение будущего и подготовки к нему;
- в) анализа современного положения вещей.

18. принципы интерактивного планирования:

- а) участия;
- б) анализа;
- в) аналогии.

19. Интеграция охватывает взаимодействие единиц:

а) всех уровней;

б) различных уровней;

в) одного уровня

20. Стратегическое планирование выполняет:

а) руководитель подразделения;

б) руководитель учреждения;

в) менеджер направления.

21. Если объектом планирования выбрана туристическая фирма как элемент туристической отрасли страны, то применяется:

а) стратегическое планирование;

б) нормативное планирование;

в) тактическое планирование.

22. Когда объектом планирования является производственный процесс, то применяется планирования:

а) оперативное;

б) тактическое;

в) стратегический.

23. ИШ обеспечивает доходы бюджета на:

а) 25%;

б) 35%;

в) 5,5%.

24. Налог на добавленную стоимость составляет часть от оборота:

а) десятую;

б) шестую;

в) четвертую.

25. Выработка работников зависит от:

а) величины заработной платы;

б) акциза;

в) прибыли от реализации.

26. Стимулирование труда работников обеспечивается:

- а) технологиями;
- б) налогами;
- в) заработной платой.

27. Бизнес-план состоит из основных частей:

- а) предисловия;
- б) основной части;
- в) маркетингового раздела.

28. Резюме состоит из:

- а) трех частей;
- б) выводов бизнес-плана;
- в) оперативного раздела

29. Финансовый анализ осуществляется с помощью:

- а) НДС;
- б) ПП;
- в) показателя Альтмана.

30. Ликвидность предприятия - это:

- а) возможность расширить производство;
- б) способность оплатить краткосрочные кредиты;
- в) получить прибыль.

31. Валовая прибыль определяется как:

- а) объем общих продаж;
- б) разность между объемом продаж и НДС;
- в) разность между объемом продаж и ПП.

32. Прибыль чистая определяется как:

- а) разница между объемом продаж и НДС;
- б) разница между объемом продаж и ПП;
- в) разница между балансовой прибылью и ПП.

33. Текущий запас:

- а) время между двумя последовательными поставками;
- б) время, необходимое для комплектации;
- в) минимальная необходимом количество дней, на которое надо составить запас.

Вариант 2

1. Основная цель планирования:

- а) эффективное управление предприятием;
- б) обеспечение пропорционального и динамичного развития в будущем
- в) организация производства.

2. В инвестиционном проекте определяется, в частности:

- а) реформирование производства;
- б) концепция новой системы управления;
- в) срок завершения.

3. По масштабу проекты классифицируются на:

- а) социальные;
- б) межрегиональные;
- в) комплексные.

4. По величине проекты классифицируются на:

- а) мультипроект;
- б) отраслевой;
- в) корпоративный.

5. Методика планирования - это:

- а) формализованные действия исследователя;
- б) совокупность методов для проведения конкретного исследования;
- в) совокупность способов, приемов разработки планов.

6. Теоретически исследования отвечают:

- а) анализ;
- б) системный подход;
- в) закон спроса и предложения.

7. Теоретические эмпирический уровень исследования использует:

- а) корреляционный анализ;
- б) аксиоматический подход;
- в) экспедиционный метод.

8. Эмпирический уровень исследования использует:

- а) метод мозговой атаки;
- б) синтез;
- в) метод районирования.

9. формализованные методы:

- а) 8 ¥ ОТ-анализ;
- б) регрессионный анализ;
- в) дедукция.

10. Междисциплинарные методы:

- а) закон спроса и предложения;
- б) моделирование;
- в) метод Дельфи.

11. Экспертные методы:

- а) индукция;
- б) аналогия;
- в) метод Дельфи.

12. Получение данных о товарном ассортименте торговых точек обеспечивает:

- а) холл-тест;
- б) аудит;
- в) омнибус.

13. Потребительские панели дают данные о:

- а) торговые точки;
- б) ситуацию на рынке;
- в) покупательную способность выбранных семей.

14. Комплексные опросы, проводимые с периодичностью, называются:

- а) хоум-тестом;
- б) омнибусом;
- в) аудитом.

15. Методикой глубинного фокусированного интервью пользуются при определении:

- а) тенденций рынка;
- б) специфических свойств данного продукта;
- в) потребительской корзины семьи.

16. Интерактивное планирование нацелено на:

- а) планирование будущего;
- б) сохранение существующего положения вещей;
- в) возвращение к прошлому.

17. Принципы интерактивного планирования:

- а) достижение прибыльности;
- б) непрерывности;
- в) анализ прошлого опыта.

18. Интеграция охватывает взаимодействие единиц:

- а) всех уровней;
- б) различных уровней;
- в) одного уровня.

19. Нормативное планирование осуществляется:

- а) руководством предприятия;
- б) руководителем проекта;
- в) высшим руководством всей отрасли.

20. Оперативное планирование осуществляется:

- а) менеджером по направлению;
- б) руководителем проекта;
- в) руководителем предприятия.

21. Стратегический план осуществляется:

- а) за квартал;

б) до 10 лет;

в) за год.

22. Миссия предприятия:

а) прибыль;

б) удовлетворение потребителей;

в) эффективность производства.

23. Цель деятельности предприятия - это:

а) прибыль;

б) карьерный рост;

в) улучшение благосостояния общества.

24. При нахождении предприятия на едином по-иатку государству уплачивается:

а) 35%;

б) 10%;

в) 25% дохода.

25. Туристические агентства являются плательщиками налога:

а) акциз;

б) на землю;

в) НДС.

26. Стратегии по отношению к продукту:

а) дифференциации;

б) вертикальной интеграции;

в) диверсификации.

27. ЗДУОТ-анализ - это:

а) анализ ситуации на рынке;

б) исследование конкурентов;

в) анализ факторов внешней и внутренней среды.

28. К факторам внутренней среды относятся:

а) потребители;

б) конкуренты;

в) управление.

29. Коэффициент оборачиваемости показывает:

а) количество оборотов за год;

б) количество оборотных средств, приходится на гривну реализованной продукции;

в) продолжительность оборота.

30. Гарантийный запас:

а) половина текущего запаса;

б) время между двумя текущими поставками;

в) минимальное количество сырья.

31. Коэффициент рентабельности:

а) отношение чистой прибыли к затратам;

б) минимально необходимую прибыль;

в) отношение себестоимости к общему продажи.

32. Жизненный цикл туристического продукта имеет:

а) этап зрелости;

б) этап подготовки;

в) этап реабилитации.

33. Методы оценки выбранной стратегии:

а) платежная матрица

б) таинственный покупатель;

в) потребительские панели.

34. Бостонская консалтинговая группа выделяет основные группы продуктов, для которых формируются стратегии:

а) две;

б) четыре;

в) шесть.

Вариант С

1. Планирование рассматривают в системе:

- а) естественных наук;
- б) менеджмента;
- в) философских наук.

2. Важнейшими категориями проекта:

- а) комплексность;
- б) системность;
- в) результативность мероприятий.

3. Объектом планирования являются:

- а) человек;
- б) туристическое предприятие;
- в) любая организационная система, открытая для взаимодействия.

4. Теоретически исследования отвечают:

- а) матричные методы;
- б) законы диалектики;
- в) моделирование.

5. Теоретико-эмпирический уровень исследования использует:

- а) коммуникационный подход;
- б) экстраполяцию;
- в) регрессионный анализ.

6. Эмпирический уровень исследования использует:

- а) статистический метод;
- б) системный подход;
- в) закон спроса и предложения.

7. формализованные методы - это:

- а) матричные;
- б) интуитивные;
- в) опрос.

8. Междисциплинарные методы:

- а) закон спроса и предложения;

- б) метод индекса опережающих показателей;
- в) системный подход.

9. Методика направлена на проведение сегментации рынка;

- а) торговые панели;
- б) потребительские панели;
- в) аудит торговых точек.

10. Управление туристической фирмы зачастую пользуется методом исследования:

- а) хоум-тест;
- б) ролингове опроса;
- в) таинственный покупатель.

11. Омнибус - это:

- а) исследование с целью продажи данных;
- б) глубинное интервью;
- в) ролингове опроса.

12. Заказчик омнибуса получает данные в виде:

- а) эксклюзивного экспресс-отчета;
- б) хоум-теста;
- в) холл-теста.

13. Наибольшую аудиторию охватывает опрос по методу:

- а) фокус-группы;
- б) омнибуса;
- в) таинственного покупателя.

14. Наилучшее соотношение цены - качества наблюдается при использовании:

- а) аудита торговых точек;
- б) холл-теста;
- в) омнибуса.

15. Реактивное планирование базируется на:

- а) анализе современного положения вещей;

- б) опыте прошлых лет;
- в) знании будущего.

16. Принципы интерактивного планирования:

- а) системности;
- б) холизма;
- в) коммуникации.

17. Координация охватывает взаимодействие единиц:

- а) всех уровней;
- б) различных уровней;
- в) одного уровня.

18. Коммунальный налог зависит от:

- а) среднесписочной численности работников;
- б) зарплаты работников;
- в) наличие транспорта.

19. НДС обеспечивает доходы бюджета:

- а) на 10%;
- б) 35%;
- в) 50%.

20. Налог на прибыль составляет процент от прибыли:

- а) 6%;
- б) 25%;
- в) 10%.

21. Текущий запас - это:

- а) норма запасов материалов;
- б) время, необходимое для комплектации;
- в) время между двумя последовательными поставками.

22. Балансовая ведомость - это:

- а) финансовый отчет компании;
- б) таблица активов и пассивов фирмы;

в) таблица источников капитала.

23. Показатель оборачиваемости основных средств - это:

- а) способность предприятия заплатить кредиты;
- б) соотношение между текущими активами и пассивами;
- в) соотношение чистой продажи к стоимости основных фондов.

24. Оборотные производственные фонды - это:

- а) совокупность средств и предметов труда;
- б) средства труда, используемые длительное время;
- в) средства труда, используемые в одном производственном цикле.

25. Амортизация - это:

- а) процесс возмещения износа основных фондов;
- б) процесс возмещения износа оборотных фондов;
- в) процесс возмещения износа производственных фондов.

26. Стратегии ориентированы на спрос: а) дифференцированных цен;

- б) "сливок";
- в) ценовое лидерство.

27. Ценовая эластичность определяется:

- а) соотношением цены и качества;
- б) отношением изменения величины спроса к изменению цен;
- в) по характеру рынка.

28. Чистый приведенный доход инвестиционного проекта - это:

- а) прибыль инвестора;
- б) результат деятельности проекта;
- в) прибыль за весь период, приведенный к начальному шагу.

29. Стратегии по отношению к рынку:

- а) низких издержек;
- б) узкой специализации;
- в) диверсификации.

30. По БКГ основная доля прибыли обеспечивается такими видами продукта:

- а) "зирками";
- б) "собаками";
- в) "коровами".

31. Основные финансовые показатели бизнес-плана отражены в разделе:

- а) маркетинговом;
- б) производственном;
- в) финансовом.

32. Методы оценки выбранной стратегии:

- а) дерево решений;
- б) дневниковые панели;
- в) аудит.

33. Целью составления бизнес-плана являются:

- а) планирование хозяйственной деятельности;
- б) получение прибыли;
- в) выбор форм хозяйствования.

34. При нахождении предприятия на едином налоге государству уплачивается:

- а) 35%
- б) 10%;
- в) 25% дохода.

ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ

Вариант 1: 1а, 2в, 3б, 4б, 5б, 6а, 7а, 8в, 9б, 10а, 11а, 12б, 13б, 14в, 15б, 16б, 17б, 18а, 19б, 20б, 21б, 22б, 23в, 24б, 25в, 26в, 27в, 28б, 29в, 30б, 31б, 32в, 33а.

Вариант 2: 1б, 2в, 3б, 4а, 5б, 6в, 7б, 8а, 9а, 10б, 11в, 12б, 13 в, 14б, 15б, 16б, 17б, 18б, 19в, 20а, 21б, 22б, 23а, 24б, 25в, 26а, 27в, 28в, 29а, 30а, 31а, 32а, 33а, 34б.

Вариант 3: 1б, 2в, 3в, 4б, 5а, 6а, 7а, 8б, 9б, 10 в, 11а, 12а, 13б, 14в, 15б, 16б, 17в, 18а, 19б, 20б, 21в, 22б, 23в, 24в, 25а, 26а, 27б, 28в, 29в, С в, 31в, 32а, 33а, 34б.

**Оценочные материалы для проведения текущей
аттестации по дисциплине
«Правовые основы туристской деятельности»**

**Раздел 1. Предмет правового регулирования в туристской
деятельности. Общая характеристика правовых основ туристской
Международное сотрудничество в сфере туризма, соглашения, акты,
резолюции о туризме.**

Задания №1 Перечень дискуссионных тем

- 1) Этапы развития международного сотрудничества в сфере туризма в различных научных школах мира.
- 2) Соотношение понятий «туризм» и «рекреация».
- 3) Цивилизационно-культурные особенности международного сотрудничества в сфере туризма.
- 4) Человек в международных отношениях в сфере туризма.
- 5) Проблема международной безопасности в трактовках основных школ международного сотрудничества.
- 6) Международно - политические процессы: конфликты и сотрудничество в туристской сфере.

**Раздел 2. Общие вопросы нормативно - правового регулирования в
туристской индустрии РФ.**

Задание 1 Ответить на вопросы теста:

1. Приоритетными видами туризма является
 - 1) выездной
 - 2) въездной
 - 3) социальный
 - 4) самодеятельный
2. Правовое обеспечение сервиса и туризма – это
 - 1) комплекс правовых явлений, позволяющих решать социально значимые задачи в указанной сфере
 - 2) совокупность предприятий, учреждений, организаций и физических лиц, непосредственно взаимодействующих с потребителем либо самостоятельно выполняющих определенные функции для удовлетворения духовных, интеллектуальных потребностей потребителя
 - 3) обеспечение условий для развития СКС и туризма на территории конкретного государства, осуществляется через специализированные государственные органы и общественные объединения туристов и туристских организаций

- 4) правовой режим, установленный нормативно-правовыми актами в сфере сервиса и туризма
3. Воздействие государства на деятельность субъектов и существующие условия – это
- 1) правовое обеспечение
 - 2) государственное регулирование
 - 3) обеспечение соблюдения прав и законных интересов субъектов
 - 4) правовой режим
4. Орган, основным направлением деятельности которого является защита прав потребителей, иммунопрофилактика, санитарный надзор, техническое регулирование, государственная регистрация, лицензирование – это
- 1) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
 - 2) Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии
 - 3) Департамент международного сотрудничества и туризма
 - 4) Федеральное агентство по туризму
5. Основным источником правового обеспечения сервиса и туризма в РФ
- 1) Конституция РФ
 - 2) Гражданский кодекс РФ
 - 3) ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»
 - 4) Манильская декларация по мировому туризму
 - 5) Генеральное соглашение о торговле услугами ВТО
6. Общие правила по пересечению государственной границы Российской Федерации установлены в соответствии с
- 1) ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
 - 2) ФЗ «О государственной границе Российской Федерации»
 - 3) Таможенным кодексом РФ
 - 4) ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»
7. Профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов
- 1) турагент
 - 2) гид-экскурсовод
 - 3) инструктор-проводник
 - 4) атташе
8. Принцип свободы договора означает возможность
- 1) решать вопрос о заключении или об отказе в заключении договора
 - 2) выбирать контрагентов
 - 3) определять обязательность заключения договора для контрагентов
 - 4) определять условия договора
9. Источниками правового обеспечения сервиса и туризма являются
- 1) федеральные законы
 - 2) подзаконные нормативные акты
 - 3) Гражданский кодекс РФ

- 4) Постановления Верховного Суда и Высшего Арбитражного Суда РФ
 - 5) обычаи
10. Постановления Правительства РФ, содержащие нормы гражданского права, не должны противоречить
- 1) Конституции РФ
 - 2) Гражданскому кодексу РФ и другим федеральным законам
 - 3) Указам Президента РФ
 - 4) Постановлениям Пленумов Верховного и Высшего Арбитражного Суда РФ
11. Официальным источником опубликования для федеральных законов является:
- 1) «Российская газета»
 - 2) «Собрание законодательства»
 - 3) официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru)
 - 4) портал государственных услуг РФ (www.gosuslugi.ru)
 - 5) бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти
12. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ утверждены
- 1) постановлением Правительства РФ
 - 2) федеральным законом
 - 3) приказом Ростуризма
 - 4) указом Президента РФ
13. Стандартизация в РФ осуществляется в соответствии с
- 1) ФЗ «Об основах туристской деятельности»
 - 2) ФЗ «О защите прав потребителей»
 - 3) Постановлением Правительства РФ «О Федеральной целевой программе «Развитие туризма в Российской Федерации»
 - 4) ФЗ «О техническом регулировании»
14. В соответствии с ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», в перечень лицензируемых видов вошли
- 1) перевозки морским транспортом пассажиров;
 - 2) перевозки пассажиров автомобильным транспортом для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя
 - 3) перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом
 - 4) деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах.
15. Международный стандарт – это документ
- 1) утвержденный национальным органом государства
 - 2) принятый в нескольких государствах
 - 3) принятый международной организацией
 - 4) утвержденный соглашением между государствами
16. Аккредитация – это

- 1) документальное подтверждение соответствия продукции, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договора
- 2) официальное признание органом по аккредитации компетентности лица выполнять работу в определенной области оценки соответствия
- 3) определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту
- 4) форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов

17. Вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда:

- 1) риск
- 2) опасность
- 3) проблема
- 4) эпидемия

18. Добровольной классификации гостиниц и иных средств размещения подлежат

- 1) мотели
- 2) дома отдыха, пансионаты
- 3) гостиницы с оказанием лечебно-оздоровительных услуг
- 4) гостиницы на дому

19. Срок действия лицензии

- 1) не может быть меньше 5 лет
- 2) не может быть больше 5 лет
- 3) определен как бессрочный
- 4) определяется индивидуально для каждого соискателя

20. Укажите, какие виды деятельности требуют обязательного наличия лицензии

- 1) деятельность по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров
- 2) деятельность по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом, если она осуществляется по заказам либо для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя
- 3) деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах
- 4) турагентская и туроператорская деятельность

21. Средствами индивидуализации гражданина – индивидуального предпринимателя являются

- 1) имя
- 2) место жительства
- 3) паспортные данные
- 4) страховое пенсионное свидетельство

22. Наиболее распространенными организационно-правовыми формами предпринимательской деятельности в сфере туризма являются

- 1) унитарные предприятия
- 2) товарищества
- 3) общества с ограниченной ответственностью
- 3) учреждения

23. Для государственной регистрации юридического лица требуется предоставление в регистрирующий орган

- 1) заявления о государственной регистрации по установленной форме
- 2) учредительных документов юридического лица
- 3) документа об уплате государственной пошлины
- 4) сертификата качества

24. Средствами индивидуализации юридического лица являются

- 1) наименование юридического лица
- 2) место нахождения юридического лица
- 3) средства индивидуализации товаров и услуг юридического лица
- 4) коммерческое обозначение

25. Реорганизация юридического лица может происходить в формах

- 1) слияния
- 2) присоединения
- 3) выделения
- 4) разделения
- 3) преобразования
- 4) ликвидации
- 5) изменения внутренней структуры юридического лица
- 5) продажи предприятия как имущественного комплекса в целом или части комплекса

26. На государственную регистрацию в связи с ликвидацией юридического лица представляются

- 1) заявление о государственной регистрации ликвидации
- 2) ликвидационный баланс
- 3) документ об уплате государственной пошлины
- 4) согласие кредиторов на ликвидацию

27. Число участников ООО:

- 1) не ограничено
- 2) минимальное – 5 участников
- 3) максимальное – 50 участников
- 4) минимальное – не ограничено

28. Акционерное общество – это юридическое лицо, в котором

- 1) уставный капитал разделен на доли
- 2) уставный капитал разделен на акции различной номинальной стоимости
- 3) уставный капитал разделен на определенное количество акций
- 4) участники (акционеры) отвечают по обязательствам акционерного общества всем своим имуществом

29. Виды акционерных обществ в соответствии с ГК РФ

- 1) публичные
- 2) непубличные
- 3) открытые
- 4) закрытые

30. Государственная регистрация юридических лиц в соответствии с законодательством РФ осуществляется в срок не более чем

- 1) 5 рабочих дней
- 2) 21 рабочий день
- 3) календарный месяц
- 4) 15 календарных дней

31. Плановые проверки на предмет соблюдения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований проводятся один раз в

- 1) три года
- 2) пять лет
- 3) год
- 4) два года

32. Финансовое обеспечение не требуется туроператорам,

- 1) осуществляющим экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд
- 2) годовой оборот которых составляет менее 500000 рублей
- 3) осуществляющим деятельность на территории иностранных государств
- 4) не зарегистрированным в едином реестре туроператоров

33. Основаниями для отказа во внесении сведений о туроператоре в государственный реестр туроператоров является

- 1) представление недостоверных сведений о туроператоре
- 2) несоответствие имеющегося у туроператора финансового обеспечения требованиям, предусмотренным законом
- 3) отсутствие у туроператора лицензии
- 4) отсутствие сведений об обороте за предыдущий финансовый год

34. Сведения о туроператоре из государственного реестра туроператоров исключаются в случае

- 1) ликвидации туроператора как юридического лица
- 2) непредставления туроператором сведений о наличии у него финансового обеспечения на новый срок
- 3) уменьшения уставного капитала туроператора до установленного законом минимума
- 4) отзыва у туроператора сертификата безопасности

35. Финансовое обеспечение туроператора может существовать в форме

- 1) банковской гарантии
- 2) страхования ответственности туроператора
- 3) поручительства
- 4) залога

36. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста (заказчика) в случае

1) неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору

2) отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора туроператором

3) наличия у туриста (заказчика) такого ущерба, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

4) наличия морального вреда, причиненного туристу

37. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору, первоначально может быть предъявлен

1) туроператору

2) только гаранту

3) совместно туроператору и гаранту

4) турагенту

38. Государственная регистрация юридических лиц осуществляется

1) в органах юстиции

2) в налоговых органах

3) в органах юстиции или в налоговых органах по усмотрению учредителей

4) коммерческих организаций - в налоговых органах, некоммерческих – в органах юстиции

39. Исключительное право на фирменное наименование действует на территории

1) субъекта РФ

2) РФ

3) всего мира

4) РФ и государств, с которыми заключены международные договоры

40. При нарушении режима коммерческой тайны подлежит возмещению

1) только упущенная выгода

2) только причиненный ущерб

3) убытки в полном объеме

4) неустойка

41. Потребителем является

1) гражданин, заказывающий, приобретающий или использующий товары, работы, услуги для личных или семейных нужд

2) гражданин, имеющий намерение заказать или использовать товары, работы, услуги для осуществления предпринимательской деятельности

3) физическое лицо, заказывающее или приобретающее товары, работы, услуги

4) физическое лицо, имеющее намерение заказать или использовать товары, работы, услуги для осуществления предпринимательской деятельности

42 Процесс совершения за плату определенных действий или осуществление определенной деятельности по заданию заказчика – это

- 1) работа
- 2) услуга
- 3) труд
- 4) процесс

43. С точки зрения ФЗ «О защите прав потребителей» безопасность – это

- 1) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации
- 2) состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений
- 3) отсутствие недопустимого риска, связанного с возможностью причинения вреда жизни или здоровью потребителя, ущерба его имуществу, а также окружающей среде
- 4) состояние обоснованной уверенности в том, что пищевые продукты при обычных условиях их использования не являются вредными и не представляют опасности для здоровья нынешнего и будущих поколений

44. Претензионный порядок урегулирования конфликта потребителя с продавцом (исполнителем, изготовителем)

- 1) в любом случае обязателен
- 2) обязателен, если это предусмотрено нормативными актами
- 3) применяется только по желанию потребителя
- 4) применяется по соглашению сторон

45 По общему правилу потребителю возмещаются

- 1) упущенная выгода и реальный ущерб
- 2) только упущенная выгода
- 3) только реальный ущерб
- 4) неустойка

46. Режим работы государственных, муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается

- 1) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления
- 2) предприятиями торговли бытового и иных видов обслуживания потребителей
- 3) Правительством Российской Федерации
- 4) Министерством экономического развития РФ

47. Информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на достижение благотворительных и иных общественно полезных целей, а также обеспечение интересов государства – это

- 1) социальная реклама

2)политическая реклама

3)мнимая реклама

4)скрытая реклама

48. Сроки наступления сезонов в отношении сезонных товаров определяет

1)Правительство Российской Федерации

2)продавец этих товаров самостоятельно

3)субъект Российской Федерации

4)Государственная дума Российской Федерации

49. При оказании услуг и выполнении работ неустойка может взыскиваться за нарушение сроков

1)начала работ (услуг)

2)окончания работ (услуг)

3)начала или окончания промежуточных этапов выполнения работ (услуг)

4)предоставления необходимой информации от заказчика

50. Исполнитель (изготовитель, продавец) освобождается от ответственности в пользу потребителя, если докажет, что вред причинен вследствие

1)непреодолимой силы

2)нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги)

3)действий третьих лиц

4)необходимой обороны

51. Выбор способа оплаты товаров, работ, услуг осуществляется

1)потребителем

2)продавцом, изготовителем, исполнителем

3)исполнительными органами власти РФ

4)Минэкономразвития РФ

52. В каждом гостиничном номере должны быть размещены сведения

1)о порядке проживания в гостинице

2)о правилах противопожарной безопасности

3)о правилах пользования электробытовыми приборами

4)перечне услуг, входящих в цену номера

53. При опоздании потребителя более, чем на сутки, его гостиничная бронь

1)сохраняется при условии оплаты штрафа

2)аннулируется

3)оплачивается по правилам неустойки

4)оплачивается в двойном размере

54. Порядок бронирования мест в гостинице определяется

1)самостоятельно гостиницей

2)профильным министерством

3)постановлением правительства

4)органами местного самоуправления

55. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной гостиничной услуги в течение

1)часа с момента предъявления потребителем требования

- 2)разумного срока
- 3)срока, предусмотренного договором на гостиничное обслуживание
- 4)12 часов с момента обнаружения недостатка
- 56. При заключении договора на гостиничное обслуживание удостоверение личности потребителя
 - 1)обязательно
 - 2)рекомендуется
 - 3)осуществляется по решению гостиницы
 - 4)осуществляется при проживании более, чем на сутки
- 57. Оплата номера (места в номере) устанавливается
 - 1)посуточная
 - 2)почасовая
 - 3)помесячная
 - 4)недельная
- 58 Расчетный час в гостинице по законодательству РФ
 - 1)12 часов текущих суток по местному времени
 - 2)час заезда в гостиницу
 - 3)час, определяемый по договору на гостиничное обслуживание
 - 4)10 часов по московскому времени
- 58. Единый расчетный час в гостинице может быть изменен
 - 1)по требованию потребителя
 - 2)по решению исполнителя с учетом местных особенностей
 - 3)по решению органов местного самоуправления

Раздел 4. Техническое регулирование в РФ (стандартизация, сертификация, оценка соответствия).

Задание 1 Темы дискуссий:

1. Понятие стандартизации. Цели, задачи и принципы стандартизации.
2. Органы, осуществляющие стандартизацию. Виды стандартизации.
3. Понятие стандарта. Виды стандартов.
4. Подтверждение соответствия, понятие, виды. Цели подтверждения соответствия.
5. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия.
6. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация.
7. Знак соответствия. Сертификат соответствия.
8. Классификация объектов туристской индустрии, понятие и виды.
9. Цели классификации. Порядок осуществления классификации.
10. Туристские ресурсы.
11. Туристско-рекреационные особые экономические зоны.
12. Понятие, перечень. Цели создания. Правовой режим.

Раздел 5. Гражданский кодекс РФ–правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии.

Деловые (ролевые) игры

1. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе

Концепция игры

В игре имитируется процедура проведения общего собрания учредителей юридического лица – турагента/туроператора с целью подготовки комплекта документов для регистрации турфирмы.

Роли:

1. Учредители (3-5 в каждой группе)
2. Оценщик
3. Юрисконсульт

3 Ожидаемый(е) результат(ы)

Проведение общего собрания учредителей, подготовка комплекта документов для регистрации юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере сервиса или туризма

1. Определить организационно-правовую форму
2. Определить основную и дополнительные цели
3. Определить виды деятельности (в соответствии с образовательной программой)
4. Предусмотреть требования к учредителям (имущественные по взносам у уставный капитал)+определить размер уставного капитала
5. Определить права и обязанности учредителей на момент создания организации (т.е. что требуется от каждого из них для успешного прохождения государственной регистрации)
6. Установить ограничения на неденежные взносы в уставный капитал организации (2-3 ограничения)
7. Создать фирменное наименование организации (полное и сокращенное)
8. Создать проект договора об учреждении организации, определяющий порядок осуществления ими совместной деятельности по учреждению, размер уставного капитала, размер и номинальную стоимость доли(количество акций) каждого из учредителей, а также размер, порядок и сроки оплаты таких долей (акций) в уставном капитале.
9. Определить порядок и сроки проведения общих собраний учредителей организации
10. Определить правила по переходу доли (акций) по наследству, по договору

Образец. Проект протокола учредительного собрания.

ПРОТОКОЛ

учредительного собрания по созданию Регионального Общественного Движения «Клуб экологического туризма Сихотэ-Алинь» в Приморском крае.

п.г.т. Терней

«21» июня 2011 г.

Присутствовали: Чернышов Виктор Николаевич (паспорт, 0503 839999, Тернейским РОВД Приморского края 01.04.2001), Рец Елизавета Петровна (паспорт), Чернышов Вадим Николаевич (паспорт 0505 195789, Тернейским ОВД Тернейского района Приморского края, 09.08.2006 г.)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Нормативные акты, которыми руководствуется данное собрание
2. Созданию регионального общественного движения «Клуб экологического туризма Сихотэ-Алинь» в Приморском крае.
3. Об избрании руководящего и ревизионного органов Клуба.
4. Местонахождение организации.
5. Утверждение Устава организации.

1. Выступил Чернышов Виктор Николаевич, который предложил принять решение о нормативных актах, которыми руководствуется данное собрание.

Постановили:

Руководствоваться следующими нормативными актами:

- Конституция РФ;
- ФЗ от 19 мая 1995 г. N 82-ФЗ "Об общественных объединениях" (с изменениями и дополнениями в редакции от 28.12.2013 N 396-ФЗ);
- ФЗ от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 21.02.2014) "О некоммерческих организациях";
- Гражданский кодекс Российской Федерации.

Принято единогласно.

2. Выступил Чернышов Виктор Николаевич, который предложил создать региональное общественное движение «Клуб экологического туризма Сихотэ-Алинь» в Приморском крае.

Постановили:

Создать региональное общественное движения «Клуб экологического туризма Сихотэ-Алинь» в Приморском крае (далее Клуб).

Принято единогласно.

3. Выступил Чернышов Вадим Николаевич, который предложил избрать в члены руководящего органа - Общественного Совета Клуба следующих лиц – Чернышова Виктора Николаевича, Рец Елизавету Петровну, Чернышова Вадима Николаевича;
Председателем Клуба - Чернышова Виктора Николаевича;
Членов Ревизионной комиссии (Ревизоров) в составе - Чернышова Вадима Николаевича, Рец Елизавету Петровну

Постановили:

Избрать Общественный Совет Клуба в составе: Чернышова Виктора Николаевича, Рец Елизавету Петровну, Чернышова Вадима Николаевича;
Председателем Отделения - Чернышова Виктора Николаевича;
Членов Ревизионной комиссии (Ревизоров) в составе - Чернышова Вадима Николаевича, Рец Елизаветы Петровны.

Принято единогласно.

4. Выступила Рец Елизавета Петровна, которая предложила принять решение о местонахождении Клуба.
Постановили: Местонахождение Клуба по адресу: Приморский край, посёлок Терней, ул., Чапаевская, дом 46, кв. 2.

Принято единогласно.

5. Выступил Чернышов Виктор Николаевич, который предложил принять решение об утверждении Устава Клуба.

Постановили: утвердить Устав Клуба.

Принято единогласно.

Председатель собрания: _____ / Чернышов Виктор Николаевич.

Секретарь собрания: _____ / Рец Елизавета Петровна.

2. Претензионная работа с потребителями услуг.

Концепция игры. Поиск и аргументированное доказывание наличия ошибок в предложенных образцах претензий туристов к турфирмам. Самостоятельное составление претензии и ответа турфирмы на претензию туриста.

Роли

Юрисконсульт

Потребитель 1

Потребитель 2

Представитель Юридического лица 1

Представитель Юридического лица 2

3 Ожидаемый(е) результат(ы)

Проведение практического занятия с целью получения навыков самостоятельного составления претензий, их анализа, составления ответов от предпринимателей на претензии туристов.

Претензия 1.
"Интертурист"

Директору ЗАО

от Грищенко В.В.
проживающей по адресу:
Владивосток, ул Гоголя 41

ПРЕТЕНЗИЯ

24 апреля 2012 года в Вашей фирме мною были приобретены две путевки (для меня и моего мужа) на автобусный тур по Европе (Прага-Париж-Берлин).

За путевки мною была уплачена сумма 1000 (тысяча) долларов США, а также 700 рублей за ж/д переезд Москва-Брест-Москва.

Одной из причин, почему я обратилась именно в Вашу фирму, было посещение Берлина во время тура. Я давно мечтала посмотреть этот город, хотя в мои планы не входило совершение специальной поездки в Берлин.

В Бресте нам был подан автобус для тура по Европе, и уже в Бресте мы, туристы, заметили, что автобус очень старый и находится в плохом техническом состоянии. Много раз во время пути, начиная с Бреста, мы видели, что шоферы ремонтируют автобус. Поэтому неудивительно, что во время пути автобус сломался.

В 10 часов 30 минут утра 10 мая автобус сломался на шоссе в 150 км от Берлина. Представители Вашей фирмы - руководители группы - объяснили нам, что они звонили в техпомощь, но оказание услуг техпомощи для такого старого автобуса очень дорого и поэтому фирма-

перевозчик пришлет нам другой автобус. 15 часов мы были вынуждены провести на обочине шоссе. Посещение и осмотр Берлина не состоялись. Только в 1 час 30 минут ночи 11 мая за нами пришел другой автобус и мы были вынуждены без отдыха - ночевки и завтрака в гостинице, как это было обещано в договоре, ехать до Бреста. Получилось так, что мы находились без отдыха более двух суток.

Таким образом, Вашей фирмой было допущено существенное отступление от условий договора на оказание туристской услуги, нам была оказана услуга с существенными недостатками.

Кроме того, я перенесла большие физические и нравственные страдания - 15 часов томительного ожидания на обочине шоссе в незнакомой стране - без денег, без питьевой воды, без питания, мучительное чувство унижения от того, что нашими правами пренебрегают сознательно, не желая оплатить немедленный ремонт автобуса. Во время длительного (более 2 суток) периода без нормального отдыха у меня очень сильно отекали ноги - каждый шаг причинял мне физическую боль и этот отек сохранялся в течение нескольких дней уже после возвращения из тура. В соответствии со ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" это дает мне право требовать возмещения морального вреда.

В соответствии со ст.29 Закона "О защите прав потребителей" я могу предъявить требования: соответствующего уменьшения цены оказанной услуги или расторжения договора об оказании услуги с существенными недостатками.

На основании изложенного и в соответствии с Законом "О защите прав потребителей" требую:

1. Уменьшения цены за оказанную услугу - вернуть мне за две путевки сумму 300 долларов США в рублевом эквиваленте,

2. Возмещения морального вреда, нанесенного мне и моему мужу, в размере 5.000 рублей.

Прошу рассмотреть мою претензию в 10-дневный срок и сообщить результат. В случае, если Вы не удовлетворите мои требования в добровольном порядке, я буду вынуждена обратиться в суд. В исковом заявлении, я буду требовать расторжения договора об оказании услуги с полным возмещением убытков, а также буду требовать возмещения морального вреда в большем размере, в связи с тем, что я буду вынуждена затрачивать время и средства для защиты своих нарушенных прав. Кроме того, на Вашу фирму ляжет уплата государственной пошлины, а также штрафа в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей.

Приложение:

- 1) копия акта о вынужденной стоянке автобуса
- 2) копия приходного ордера

24 декабря 2012 года

Грищенко В.В.

Претензия 2.
"Интертурист"

Директору

ЗАО

от Грищенко В.В.
проживающей по адресу:
Владивосток, ул Гоголя 41

ПРЕТЕНЗИЯ

24 декабря 2012 года в Вашей фирме мною была приобретена путевка на автобусный тур по Европе (Прага-Париж-Берлин).

За путевки мною была уплачена сумма 1000 (тысяча) долларов США, а также 700 рублей за ж/д переезд Москва-Брест-Москва.

Одной из причин, почему я обратилась именно в Вашу фирму, было посещение Берлина во время тура. Я давно мечтала посмотреть этот город, хотя в мои планы не входило совершение специальной поездки в Берлин. В Бресте нам был подан автобус для поездки в Берлин. Но я не воспользовалась данной возможностью посещения Берлина, так как решила остаться в отеле, из-за долгого нахождения в пути, была очень утомлена и хотела отдохнуть. Я женщина в возрасте и мне тяжело даются подобные испытания. Стоимость поездки до Берлина и обратно входила в стоимость тура, но так как я не поехала, прошу вернуть мне эти деньги.

Прошу рассмотреть мою претензию в 10-дневный срок и сообщить результат. В случае, если Вы не удовлетворите мои требования в добровольном порядке, я буду вынуждена обратиться в суд.

24 декабря 2012 года

Грищенко В.В. _____.

Раздел 6. Режим въезда, выезда, паспортный, визовый, таможенный контроль.

Практическая часть:

1. Сформулировать предмет договора реализации турпродукта, включающий перевозку туриста железнодорожным транспортом.
2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста при оказании ему услуг по перевозке железнодорожным транспортом и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.

Теоретические вопросы:

1. Паспортно-визовые формальности
2. Правовой статус туриста
3. Институт финансового обеспечения туроператоров
4. Правовой статус туроператора

Раздел 7. Нормативно-правовые акты по валютному регулированию и валютному контролю

Раздел 8. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии

1. Изучение новейших публикаций по наиболее актуальным проблемам государства и общества, наиболее серьезных статей в юридических журналах, конспектирование этих работ с последующим докладом и обсуждение на практических и семинарских занятиях (по заданию преподавателя).

2. Составление правовых документов студентами с целью приобретения первичной техники, навыков составления правовых документов с последующим обсуждением на практическом занятии. Например, написать претензию турфирме на некачественное оказание туристских услуг. - выполнение практических заданий, тестов. Выполнение заданий и решение задач, рекомендованных преподавателем.

Раздел 9. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии

Практическая часть:

1. Описать права и обязанности туроператора при формировании турпродукта, предусматривающего помимо основных его элементов, еще и услуги общественного питания.
2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста при оказании ему услуг общественного питания, включенных в турпродукт, и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.

Теоретические вопросы:

1. Валютные формальности
2. Агентский договор
3. Стандартизация в сфере туризма
4. Договор банковской гарантии (финансовое обеспечение туроператоров).

Практическая часть:

1. Описать права и обязанности туриста при заключении договора реализации турпродукта, предусматривающего проживание туриста в гостинице определенного класса.
2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста при оказании ему гостиничных услуг и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.

Теоретические вопросы:

1. Туроператорская и турагентская деятельность: понятие, правовые основы
2. Правовые основы международного туризма
3. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма
4. Правовой статус турагента

Практическая часть:

1. Описать права и обязанности турагента, заключившего с туристом договор реализации турпродукта.
2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста при оказании ему туристских услуг, и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.

Теоретические вопросы:

1. Правовые вопросы формирования и продвижения туристского продукта
2. Правовое регулирование экскурсионного обслуживания
3. Международно-правовое регулирование туристских формальностей
4. Договор страхования предпринимательского риска туроператора (финансовое обеспечение туроператоров)

Практическая часть:

1. Сформулировать предмет договора реализации турпродукта, включающий перевозку авиационным транспортом (с определенным классом обслуживания)
2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста при оказании ему услуг по перевозке авиационным транспортом, и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.

Теоретические вопросы:

1. Правовое регулирование гостиничных услуг
2. Правовые основы безопасности туристов
3. Таможенный контроль при пересечении туристами границы

4. Правовой статус туроператора

Практическая часть:

1. Сформулировать предмет договора реализации турпродукта, включающий перевозку автомобильным транспортом (включающим транзитный проезд через одно иностранное государство)
2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста при оказании ему услуг по перевозке автомобильным транспортом, и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.

Теоретические вопросы:

1. Классификация объектов туристской индустрии
2. Правовое регулирование ресторанных услуг
3. Туристско-рекреационные особые экономические зоны: понятие, виды, правовое регулирование
4. Правовой статус турагента

Практическая часть:

1. Описать права и обязанности туроператора при формировании турпродукта, предусматривающего посещение страны, в которой требуется обязательное медицинское страхование иностранных туристов.
2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста при оказании ему услуг обязательного медицинского страхования, требуемых страной пребывания, и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.

Теоретические вопросы:

1. Договор возмездного оказания услуг
2. Международные туристские организации
3. Договор реализации туристского продукта
4. Договор страхования предпринимательского риска туроператора (финансовое обеспечение туроператоров)

Практическая часть:

1. Описать права и обязанности турагента, заключающего с туристом договор, предусматривающий формирование индивидуального турпродукта по заказу туриста.

2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста, предусмотренных договором реализации турпродукта, сформированного по индивидуальному заказу туриста, и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.

Теоретические вопросы:

1. Гражданско-правовые способы защиты прав туристов
2. Страхование туристов
3. Санитарно-эпидемиологические формальности
4. Правовой статус турагента

Практическая часть:

1. Описать права и обязанности туроператора при формировании турпродукта, предусматривающего осуществление путешествия в экстремальных условиях.
2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста, при совершении им путешествия, предусматривающего экстремальные условия (спелеотуризм, альпинизм и т.д.), и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.

Теоретические вопросы:

1. Агентский договор
2. Правовое регулирование ресторанных услуг
3. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг
4. Договор страхования предпринимательского риска туроператора (финансовое обеспечение туроператоров)

Практическая часть:

1. Сформулировать предмет договора реализации турпродукта, включающий путешествие несовершеннолетних детей в сопровождении одного из родителей.
2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста, при совершении им путешествия с несовершеннолетними детьми и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.

Теоретические вопросы:

1. Страхование туристов
2. Валютные формальности
3. Правовой статус туриста
4. Договор банковской гарантии (финансовое обеспечение туроператоров)

Раздел 10. Система органов и организаций РФ в туристской деятельности

Задание 1 Типовые тестовые задания

Юридические лица, намеренные осуществлять туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма и ранее не осуществлявшие такую деятельность, должны иметь финансовое обеспечение в размере не менее:

- а) 500 тысяч рублей;
- б) 30 миллионов рублей;
- в) двенадцати процентов объема денежных средств, полученных от реализации в сфере выездного туризма туристского продукта, по данным бухгалтерской отчетности на конец отчетного года

Задание 2 Согласно Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель – это:

- а) клиент, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- в) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для осуществления предпринимательской деятельности.

Задание 3

Согласно ФЗ № 152 «О персональных данных» персональные данные – это:

- а) информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

б) любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

в) информация, относящаяся к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы.

Задание 4 Согласно ФЗ № 152 «О персональных данных» оператор – это:

а) юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;

б) государственный орган, муниципальный орган, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;

в) государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

Задание 5

Согласно Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, нарушение туроператором установленного порядка представления сведений о включении в единый федеральный реестр туроператоров

а) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей

б) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

в) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей

Задание 6

Согласно Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, нарушение туроператором установленного законодательством порядка определения размера финансового обеспечения при осуществлении туристской деятельности

а) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей

б) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

в) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей

Задание 7

Согласно Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, нарушение требований законодательства Российской Федерации о туристской деятельности в части деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма

а) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей

б) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

в) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей

Задание 8

Хартия туризма, международный нормативно-правовой акт, одобренный резолюцией Генеральной Ассамблеи ВТО 22 сентября 1985 года, носит

а) рекомендательный характер и адресована всем субъектам туристских правоотношений: государству, туристам, работникам в области туризма (турфирмам) и поставщикам услуг для туризма (предприятиям туристской индустрии)

б) обязательный характер и адресована всем субъектам туристских правоотношений: государству, туристам, работникам в области туризма (турфирмам) и поставщикам услуг для туризма (предприятиям туристской индустрии)

в) верного ответа нет

Задание 9

Целью Международных гостиничных правил (одобрены Советом Международной гостиничной ассоциации 2 ноября 1981 г. Катманду, Непал) является

а) кодификация общепринятой международной торговой практики, регулирующей вопросы договора на размещение в гостинице

б) классификация гостиниц и иных средств размещения в) верного ответа нет

г) все ответы верны

Задание 10

Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной Федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА) принимался для

а) для того, чтобы им пользовались при составлении контрактов (известных под названием гостиничных контрактов) между турагентствами и

владельцами отелей б) для того, чтобы им пользовались при составлении контрактов между туроператорами и владельцами отелей.

в) верного ответа нет г) все ответы верны

Задание 11

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туристской деятельности является:

а) Министерство культуры Российской Федерации б) Министерство спорта Российской Федерации

в) Министерство туризма Российской Федерации

г) Министерство культуры, спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации

Задание 12

В каком документе определено, что «государство воздействует на сферу туризма посредством государственного регулирования»

а) Федеральный закон № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации

б) Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 - 2018 годы)»

в) Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013–2020 годы

Задание 13

Совокупный эффект от реализации мероприятий Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 - 2018 годы)» определяется как

а) сочетание имиджевого, экономического, бюджетного, социального и экологического эффектов

б) сочетание имиджевого, экономического, бюджетного и социального эффектов в) сочетание экономического и бюджетного эффектов

Задание 14

Целью Государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013–2020 годы является

- а) реализация стратегической роли культуры как духовно-нравственного основания развития личности и государства, единства российского общества, а также развитие туризма для приобщения граждан к мировому культурному и природному наследию
- б) повышение конкурентоспособности туристского рынка Российской Федерации, удовлетворяющего потребности российских и иностранных граждан в качественных туристских услугах
- в) повышение уровня занятости населения за счет создания дополнительных рабочих мест в сфере туризма

Задание 15

Для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, в случае, если денежные средства, полученные ими от реализации в этой сфере туристского продукта, составляют более 250 миллионов рублей, по данным бухгалтерской отчетности на конец отчетного года, представленным или опубликованным в соответствии с законодательством Российской Федерации, размер финансового обеспечения определяется в договоре страхования ответственности туроператора или в банковской гарантии и не может быть менее: а) 500 тысяч рублей;

б) 30 миллионов рублей;

в) двенадцати процентов объема денежных средств, полученных от реализации в сфере выездного туризма туристского продукта, по данным бухгалтерской отчетности на конец отчетного года

Текущие оценочные средства по дисциплине «**Методы научных исследований в туризме**»

Раздел 1. Теоретико- методологические основы изучения туристской отрасли

1. Наука - это:

- А) поиск новых знаний или систематическое расследование с целью установления фактов;
- Б) метод исследования некоторого явления в управляемых наблюдателем условиях;
- В) сфера человеческой деятельности, в которой происходит выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности;
- Г) совокупность процессов, процедур и методов приобретения знаний о явлениях и закономерностях объективного мира.

2. Одна из основных функций науки, как общественного явления:

- А) управление и направление социума;
- Б) информационная;
- В) образовательная;
- Г) продвижение технического прогресса.

3. Методологическая основа исследования в туристской индустрии не включает:

- А) идеи;
- Б) взгляды;
- В) теории;
- Г) методики.

4. Основным, исходным положением какой-либо теории, учения, науки, мировоззрения является (подчеркните правильный ответ):

- синтез
- анализ
- принцип
- аспект
- гипотеза
- проблема.

5. Слово «теория» происходит от греческого «theoria» - исследование. Критерием истинности и основой развития теории является (подчеркните правильный ответ):

- объективность
- доказательство
- практика
- интуиция

- опыт
- аксиома.

6.Методология научного познания - это (подчеркните правильное значение):

- система взглядов на что-либо
- система конкретных приемов или способов осуществления какого-либо исследования
- способ применения старого знания для получения нового знания
- учение о принципах, формах и способах научно-исследовательской деятельности
- разработка плана проведения научных работ
- учение об основах научно-исследовательской деятельности.

7.Научное предположение, выдвигаемое для объяснений каких-либо явлений в туризме— это (подчеркните правильный ответ):

- верификация
- теория
- аналогия
- гипотеза
- антитеза
- доказательство.

8. Особым видом экспериментального исследования туристской деятельности, представляющего собой специальное задание с учетом времени его выполнения является (подчеркните правильный ответ):

- анализ
- эксперимент
- тест
- концепция
- синтез
- абстракция.

9. Существуют различные методы исследования. Такие методы, как *индукция, дедукция, аналогия, синтез, анализ, абстрагирование, сравнение* относят к методам..... Подберите пропущенное слово:

- специфическим
- всеобъемлющим
- общим
- гуманитарным
- частным
- общеизвестным.

10. Подберите необходимое слово, чтобы получить верное утверждение:
.....это развернутое устное сообщение на какую-либо тему.

.....это форма научной работы часто применяется в учебном процессе, главным образом на семинарских занятиях.

1. доклад; 2) эссе; 3) конспект; 4) изложение.

11. *Эксперимент* является важнейшим научным методом. Для статистической обработки результатов эксперимента при исследовании туристского рынка применяется- метод, позволяющий анализировать влияние различных факторов на исследуемую зависимую переменную. Подберите пропущенное название метода:

1. дисперсионный анализ
2. предварительный тест
3. выборочный опрос
4. апагогическое доказательство
5. статистический анализ
6. аналитический тест.

12. Для изучения различного рода общественных отношений при реализации туристских услуг обычно применяют *выборочные опросы* (выборочные наблюдения) и статистическое изучение выделенных единиц наблюдения, или Подберите пропущенное слово:

1. выборки
2. опроса
3. пробы
4. контроля
5. зондажа
6. статистики.

13. Предмет исследования - это:

А) особая проблема, отдельные стороны объекта, его свойства и особенности, которые, не выходя за рамки исследуемого объекта, будут исследованы в работе.

Б) то, что в самом общем виде должно быть получено в конечном итоге работы.

В) то, что будет взято учащимся для изучения и исследования.

Г) научное предположение, допущение, истинное значение которого неопределенно. Формулируя гипотезу, исследователь строит предположение о том, каким образом намеревается достичь поставленной цели.

14. Объект исследования- это:

А) процесс или явление действительности, с которой работает исследователь;

Б) особая проблема, отдельные стороны объекта, его свойства и особенности;

В) исследовательская операция, состоящая в выявлении нарушенных связей между элементами какой-либо педагогической системы или процесса, обеспечивающими в своем единстве их развитие;

Г) серия операций, уточняющих и конкретизирующих поисково-исследовательскую деятельность.

15. Не входит в общий объем исследовательской работы:

А) введение

Б) титульный лист

В) приложение

Г) содержание.

16. Обоснованное представление об общих результатах исследования:

А) Задача исследования

Б) Цель исследования

В) Гипотеза исследования

Г) Тема исследования.

Раздел 2. Практические основы научных исследований туристской индустрии

1. Охарактеризуйте основные источники информации для изучения туристского рынка: эволюция и характеристики.

2. Объекты и предметы исследования туристской деятельности. Приведите примеры.

3. Методы оценки экономической эффективности научных исследований туристской деятельности. Приведите примеры.

4. Методы оценки эффективности научных исследований в индустрии туризма. Приведите примеры.

5. Назовите методы, используемые для изучения потребностей потребителей туристских услуг. Приведите примеры.

6. Что дает производителю туристских услуг изучение потребностей потребителя? Приведите примеры.

7. Опишите приоритетные научные направления в сфере туризма.

8. Охарактеризуйте этапы любого научного исследования туристской деятельности. Приведите примеры.

9. Какие требования предъявляются к языку научного исследования туристской деятельности (реферат, отчет, курсовая, дипломная работа, диссертация)?

10. По каким критериям необходимо осуществлять выбор темы научного исследования туристской деятельности?

11. Опишите средства науки.

12. Охарактеризуйте систему подготовки научных кадров для туристской индустрии в Российской Федерации. Место и роль высшего образования в этой системе.
13. Опишите отечественные и зарубежные источники информации в сфере туристской индустрии.
14. Методы статистического наблюдения при изучении туристской деятельности. Приведите примеры.
15. Приведите примеры применения информационных технологий при обработке результатов исследования туристской деятельности.

Текущие оценочные средства по дисциплине «Антикризисное управление в туризме»

Раздел 1. Введение в антикризисное управление в туризме.

Тест

1. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» юридическое лицо считается неспособным удовлетворить требования кредиторов, если:

- а) не выполняет договорные обязательства;
- б) обращено взыскание на его имущество по решению суда;
- в) обязательства и (или) обязанности не исполнены им в течение , трех месяцев с момента наступления даты их исполнения.

2. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» мораторий на удовлетворение требований кредиторов вводится с момента:

- а) возбуждения дела о банкротстве арбитражным судом;
- б) введения наблюдения;
- в) введения финансового оздоровления;
- г) заключения мирового соглашения;
- д) введения внешнего управления;
- е) принятия арбитражным судом решения об отказе в признании должника банкротом.

3. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» к крупным сделкам относятся:

- а) сделки, влекущие распоряжение недвижимым имуществом;
- б) сделки, связанные с распоряжением недвижимым имуществом и иным имуществом должника, балансовая стоимость которого превышает 10% балансовой стоимости активов должника, на момент заключения сделки;
- в) сделки по отчуждению имущества, на совершение которых требуется согласие арбитражного суда.

4. По Федеральному закону «О несостоятельности (банкротстве)» срок конкурсного производства:

- а) не может превышать 1 год;
- б) не может превышать 1,5 года;
- в) может быть продлен на 6 месяцев;
- г) может быть продлен на 12 месяцев;
- д) может быть продлен арбитражным судом на любой срок и продление срока может быть обжаловано;
- е) может быть продлен арбитражным судом на любой срок и продление срока не может быть обжаловано;
- ж) не может быть продлен арбитражным судом;
- з) верно только б), д); и) верно только а), в), е); к) верно только а), в), д); л) верно только б), в), д); м) верно только б), в), е); н) верно только а), в), ж).

5. По Федеральному закону «О несостоятельности (банкротстве)» мерами по восстановлению платежеспособности должника могут быть:

- а) репрофилирование производства;
- б) продажа части имущества должника;
- в) уступка прав требования должника;
- г) продажа предприятия (бизнеса) должника;
- д) верно все вышеперечисленное;
- е) верно только а), б), в);
- ж) верно только а), б), г);
- з) верно только а), б).

6. Какое решение вправе принять руководство предприятия при введении наблюдения:

- а) о реорганизации предприятия;
- б) о создании филиалов и представительств;
- в) о выплате дивидендов;
- г) о размещении облигаций и эмиссии иных ценных бумаг;
- д) о внесении изменений в структуру и штатное расписание предприятия?

7. По Федеральному закону «О несостоятельности (банкротстве)» может ли рассматриваться в качестве кандидатуры административного или внешнего управляющего лицо, осуществляющее полномочия временного управляющего:

- а) да;
- б) нет?

8. Участвует ли кредитор по обязательным платежам в заключении мирового соглашения:

- а) да;
- б) нет?

9. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» внешний управляющий обязан производить расчеты с кредиторами:

- а) со счетов должника в банках;
- б) специального счета, открытого для этой цели.

10. На какой расчетный счет зачисляются денежные средства должника, поступающие в ходе конкурсного производства:

- а) на расчетный счет основного кредитора;
- б) расчетный счет ИФНС;
- в) один счет должника (основной счет);
- г) разные счета должника, известные на момент открытия конкурсного производства?

11. Временный управляющий действует:

- а) с момента назначения его арбитражным судом и до введения внешнего управления и назначения внешнего управляющего или до принятия арбитражным судом решения о признании должника банкротом и назначения конкурсного управляющего;
- б) с момента своего назначения арбитражным судом до утверждения арбитражным судом мирового соглашения;
- в) с момента назначения его арбитражным судом и до введения финансового оздоровления и назначения административного управляющего, введения внешнего управления и назначения внешнего управляющего или до принятия арбитражным судом решения о признании должника банкротом и назначения конкурсного управляющего;
- г) верно только б), в);
- д) верно только а), б).

12. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» градообразующими организациями признаются:

- а) юридические лица, на которых занято не менее 25% численности работающего населения соответствующего населенного пункта;
- б) юридические лица, численность работников которых с учетом членов их семей составляет не менее 50% численности населения соответствующего населенного пункта;
- в) организации, численность работников в которых превышает 5000 человек;
- г) юридические лица, имеющие на своем балансе объекты социально-коммунальной сферы и инженерной инфраструктуры, обслуживающие не менее 50% населения города;
- д) верно все вышеперечисленное;
- е) верно только а), в).

13. Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» не распространяется на:

- а) казенные предприятия;
- б) акционерные общества;
- в) политические партии;
- г) религиозные организации;
- д) верно только а), в), г).

14. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» мораторий на удовлетворение требований кредиторов не распространяется на требования:

- а) о взыскании задолженности по заработной плате;
- б) о выплате вознаграждений по авторским договорам;
- в) граждан о возмещении вреда жизни или здоровью;
- г) о возмещении убытков, вызванных отказом внешнего управляющего от исполнения договоров должника;
- д) верно только а), в);
- е) верно только а), б), в);

ж) верно только а), б), в), г).

15. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» что понимается под несостоятельностью (банкротством)?

- а) невыполнение должником договорных обязательств и просроченная более трех месяцев задолженность по заработной плате;
- б) прекращение должником финансово-хозяйственной деятельности и неликвидность его имущества;
- в) обращение взыскания на имущество должника в связи с его неплатежеспособностью;
- г) признанная арбитражным судом или объявленная самим должником неспособность в полном объеме удовлетворить требованиям кредиторов по денежным обязательствам и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей?

16. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» организация и проведение собрания кредиторов осуществляются:

- а) представителем ИФНС;
- б) арбитражным судом;
- в) арбитражным управляющим;
- г) комитетом кредиторов;
- д) верно только а), б).

17. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» кредитор по денежным обязательствам — это:

- а) кредитор, имеющий право участвовать в собрании кредиторов с правом голоса;
- б) кредитор по денежным обязательствам и обязательным платежам;
- в) кредитор по обязательствам, вытекающим из договоров гражданско-правового порядка, предусмотренных ГК РФ;
- г) верно только а), в);
- д) верно все вышеперечисленное.

18. Внешнее управление вводится с целью:

- а) выполнить обязательства перед бюджетом;
- б) выполнить требования граждан, перед которыми должник несет ответственность за вред их жизни или здоровья;
- в) восстановить платежеспособность предприятия для продолжения его деятельности;
- г) выполнить обязательства перед кредиторами;
- д) ликвидировать предприятие.

19. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» для определения наличия признаков банкротства должника принимается во внимание:

- а) размер задолженности за переданные товары, выполненные работы, оказанные услуги;
- б) размер задолженности по обязательствам перед гражданами за причинение вреда их жизни и здоровью;
- в) размер задолженности по обязательствам перед учредителями должника — юридического лица, вытекающим из такого участия;
- г) верно все вышеперечисленное;
- д) верно только а), б).

20. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» комитет кредиторов представляет интересы:

- а) внешнего или конкурсного управляющего;
- б) должника и кредиторов;
- в) конкурсных кредиторов;
- г) кредиторов по обязательным платежам.

21. По Федеральному закону «О несостоятельности (банкротстве)», в какую очередь подлежат удовлетворению суммы штрафов (пени) и иные финансовые (экономические) санкции:

- а) в 1-ю очередь;
- б) во 2-ю очередь;
- в) в 3-ю очередь;
- г) в 3-ю очередь после погашения основной суммы долга и процентов?

22. Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» распространяется:

- а) на все юридические лица, являющиеся некоммерческими организациями;
- б) все коммерческие и некоммерческие организации и казенные предприятия;

в) все юридические лица, являющиеся коммерческими организациями (за исключением казенных предприятий), на некоммерческие организации в форме потребительского кооператива, благотворительного или иного фонда.

23. На каком этапе между должником и кредитором может быть заключено мировое соглашение:

- а) в любое время до возбуждения дела о несостоятельности;
- б) на любой стадии рассмотрения дела в арбитражном суде;
- в) в случае, когда арбитражный суд принимает решение об отказе в признании должника банкротом;
- г) в период проведения конкурсного производства;
- д) в случае погашения требований кредиторов?

24. По Федеральному закону «О несостоятельности (банкротстве)» временный управляющий действует с момента его назначения арбитражным судом и до:

- а) введения внешнего управления;
- б) назначения внешнего управляющего;
- в) принятия арбитражным судом решения о признании должника банкротом и об открытии конкурсного производства;
- г) назначения конкурсного управляющего;
- д) утверждения арбитражным судом мирового соглашения;
- е) принятия арбитражным судом решения об отказе в признании должника банкротом;
- ж) верно только а) или в) или д) или е);
- з) верно только а) и б) или в) и г) или д) или е); и) верно только б) или г) или е).

25. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» в период конкурсного производства расчеты с кредиторами производятся:

- а) требования кредиторов всех очередей удовлетворяются одновременно, при недостаточности денежных средств они распределяются между всеми кредиторами пропорционально суммам требований;
- б) требования каждой очереди удовлетворяются после полного удовлетворения требований предыдущей очереди, при недостаточности денежных средств они распределяются между кредиторами соответствующей очереди пропорционально суммам требований.

26. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» дела о банкротстве рассматриваются:

- а) третейским судом;
- б) судом общей юрисдикции;
- в) арбитражным судом.

27. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» при рассмотрении дела о банкротстве должника — юридического лица применяются следующие процедуры банкротства:

- а) наблюдение;
- б) внешнее управление;
- в) конкурсное производство;
- г) досудебная санация;
- д) мировое соглашение;
- е) финансовое оздоровление;
- ж) банкротство отсутствующего должника;
- з) верно все вышеперечисленное; и) верно только а), б), в);
- к) верно только а), б), г), е);
- л) верно только а), б), в), д);

Раздел 2. Риски в туризме и методы снижения рисков

Тест

[q] Понятие риск – это:

- [a] возможность вредного воздействия
- [a] возможность ущерба
- [a] [+] вероятность нежелательного события
- [a] расчетная вероятность реализации негативного события с теми или иными масштабами его последствий
- [a] нежелательное событие

[q] Объективные факторы риска – это:

- [a] естественные препятствия
- [a] горный рельеф

[a] [+] невозможность со стороны туриста повлиять на внешние неблагоприятные обстоятельства, возникающие помимо его воли, и изменить их в применении к опасностям туристского похода

[a] лавины

[a] опасные природные явления

[q] Фактор риска – это:

[a] потенциальная способность причинять вред

[a] потенциальная способность вызвать нежелательное событие

[a] вещество и деятельность

[a] [+] функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления

[a] причина потенциального неблагоприятного события

[q] Наиболее важный реципиент риска - это

[a] природная среда

[a] растения

[a] климатические и погодные условия

[a] походные технологии

[a] [+] человек

[q] Субъективные факторы риска – это:

[a] ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям

[a] [+]любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста

[a] ошибки в организации страховки

[a] ошибки в ориентировании на местности

[a] ошибки в организации туристского бивака

[q] Сколько существует методических подходов к определению риска?

[a] 2

[a] 3

[a] [+] 4

[a] 5

[a] 6

[q] Какой метод подхода не относится к определению риска?

[a] социологический метод, основанный на опросе населения

[a] экспертные методы, когда вероятность событий определяется путем опроса оптимальных специалистов

[a] [+]химический

[a]инженерный

[a] модельный

[q] Риск – это:

[a] частота

[a] возможное число тех или иных неблагоприятных последствий

[a] [+] возможная опасность либо действие наугад в надежде на удачный исход

[a] оценка опасности

[a] возможное число неблагоприятных последствий

[a] [+] наиболее емкое интегрирующее понятие, которое фактически служит мерой осознаваемой человеком опасности в его жизни и деятельности

[q] Какие существуют методические подходы к определению риска?

[a] инженерный

[a] модельный

[a] экспертный

[a] социологический

[a] [+] все ответы верны

[q] На сколько видов разделяются типичные проблемы безопасности деятельности многих фирм?

[a] [+] 2

[a] 3

[a] 4

[a] 6

[a] 8

[q] Что такое коммерческие риски:

[a] связанные с опасностями, исходящими от технических объектов;

[a][+] связанные с опасностями потерь в результате финансово-хозяйственной деятельности;

[a] связанные с появлением стихийных сил природы;

[a] риск, который характеризует опасность определенного рода для отдельного индивидуума;

[a] связанные с загрязнением окружающей среды;

[q] Что такое коллективный риск?

[a][+] ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф за определенный период времени;

- [а] риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;
- [а] пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;
- [а] уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;
- [а] уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальное, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;

[q] Какой риск называется неприемлемым?

- [а] пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;
- [а] уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;
- [а] [+] уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальный, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;
- [а] ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф;
- [а] риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;

[q] Субъектами, участвующими в обеспечении личной безопасности туристов, являются:

- [а] страховщики
- [а] владельцы гостиниц и средств транспорта
- [а] владельцы предприятий общественного питания
- [а] лица, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность
- [а] [+] все ответы верные

Реструктуризация предприятия — это:

- а) система мероприятий, которые осуществляются во время осуществления по делу о банкротстве с целью предотвращения признания должника банкротом и его ликвидации;
- б) система мероприятий по возобновлению платежеспособности должника, которые может осуществлять владелец имущества (орган, уполномоченный управлять имуществом) должника, инвестор, с целью предупреждения банкротства должника путем реорганизационных и инвестиционных мероприятий;
- в) осуществление организационно-хозяйственных, финансово-экономических, правовых, технических мероприятий, направленных на реорганизацию предприятия, что будет способствовать его финансовому оздоровлению.

Тест 2. К мероприятиям оперативной реструктуризации можно отнести:

- а) уменьшение стоимости основных средств через реализацию лишнего оборудования, транспортных средств и тому подобное;
- б) повышение производительности труда за счет внедрения современной системы машин, автоматизированных линий и тому подобное;
- в) возобновление платежеспособности и ликвидности.

Досудебная санация — это:

- а) система мероприятий по возобновлению платежеспособности должника, которые может осуществлять владелец имущества (орган, уполномоченный управлять имуществом) должника;
- б) система мероприятий по возобновлению платежеспособности должника, которые может осуществлять владелец имущества должника, инвестор, с целью предупреждения банкротства должника путем реорганизационных, организационно-хозяйственных, управленческих, инвестиционных, технических, финансово-экономических и правовых мероприятий к началу нарушения осуществления по делу о банкротстве.
- в) система мероприятий, которые осуществляются во время осуществления по делу о банкротстве с целью предотвращения признания должника банкротом и его ликвидации;
- г) осуществление организационно-хозяйственных, финансово-экономических, правовых, технических мероприятий, направленных на реорганизацию предприятия.

Санация — это:

- а) система мероприятий по предупреждению объявления должника предприятия банкротом и его ликвидации;
- б) осуществление комплекса организационно-хозяйственных и технических мероприятий, направленных на улучшение финансовых результатов предприятия.
- в) система мероприятий, которые осуществляются во время осуществления по делу о банкротстве с целью предотвращения признания должника банкротом и его ликвидации, направленная на оздоровление финансово-хозяйственного положения должника, а также удовлетворения в полном объеме или частично требований кредиторов путем кредитования, реструктуризации предприятия, долгов и капитала и (или) изменение организационно-правовой и производственной структуры должника.

Мероприятиями по возобновлению платежеспособности должника могут быть:

- а) реструктуризация предприятия;
- б) возобновление платежеспособности и ликвидности;
- в) разработка плана реструктуризации, разработка бизнес-планов новых реорганизованных предприятий;
- г) репрофилирование производства;
- д) закрытие нерентабельных производств.

Раздел 3. Диагностика экономического состояния туристских предприятий.

Тест

Главной целью диагностики финансово-хозяйственного состояния является:

- а) анализ зависимости «затраты - объем производства - прибыль»
- б) прогнозирование хозяйственной деятельности
- в) подготовка информации для принятия управленческих решений на всех ступенях иерархической лестницы
- г) объективная оценка результатов коммерческой деятельности

2. Учетными источниками информации для проведения экономической диагностики являются:

- а) управленческий учет и отчетность
- б) результаты проверок налоговой службы
- в) статистический учет и отчетность
- г) материалы ревизий, внешнего и внутреннего аудита
- д) бухгалтерский учет и отчетность

3. Стратегия, заключающаяся в выработке правил мобилизации дополнительных финансовых ресурсов, направляемых как в инвестиции, так и для решения текущих финансовых задач, называется:

- а) стратегией поведения фирмы на финансовых рынках
- б) стратегией инвестиционной деятельности предприятия
- в) стратегией взаимодействия фирмы с рынками производственных ресурсов
- г) стратегией внешнеэкономической деятельности

4. SWOT - анализ - это:

- а) метод стратегической диагностики
- б) метод оперативной диагностики
- в) метод диагностики стратегической позиции предприятия
- г) метод анализа информационных потоков

Тест - 5. Метод анализа материальных потоков

- а) GAP - анализ
- б) матрица БКГ
- в) ABC - анализ
- г) матрица Мак-Кинси

6. Методы анализа рисков

- а) метод аналогий
- б) анализ сценариев
- в) анализ чувствительности
- г) конкурентный анализ

7. Показатели обеспеченности предприятия основными производственными фондами являются:

- а) фондоемкость
- б) фондовооруженность труда
- в) фондоотдача
- г) техническая вооруженность труда

8. Затраты рабочего времени на единицу или весь объем изготовленной продукции относятся:

- а) материалоемкости продукции
- б) среднегодовой выработки продукции
- в) трудоемкости продукции

9. К косвенным затратам, входящим в себестоимость продукции, относятся:

- а) коммерческие расходы
- б) затраты на покупку сырья
- в) расходы по содержанию и эксплуатации машин и оборудования
- г) общепроизводственные и общехозяйственные расходы
- д) расходы на оплату труда производственных рабочих

10. Тест. Основными источниками внебюджетных финансовых результатов являются:

- а) прибыль от сдачи в аренду земли и основных средств

- б) доходы по акциям, облигациям, депозитам
- в) прибыль от долевого участия в совместных предприятиях
- г) прибыль от реализации продукции
- д) доходы от валютных операций

Раздел 4 Внутрифирменный анализ финансово-экономического состояния туристского предприятия.

Тест

1. Трендовый метод анализа основан на использовании:
 - а) абсолютных величин;
 - б) относительных величин;
 - в) данных рядов динамики изучаемых факторов.

2. При плане 2800 единиц продукции было выпущено 3250 единиц. Относительная величина выполнения плана производства:
 - а) 1,16;
 - б) 0,86;
 - в) 0,14.

3. Размер плановой прибыли от реализации продукции – 1800 тыс. руб., а фактическая прибыль – 1960 тыс. руб. Относительная величина выполнения плана по прибыли:
 - а) 109,00 %;
 - б) 94,51 %;
 - в) 95,92 %.

4. Производственные затраты организации по плану и факту – 3800 тыс. руб., в том числе материальные затраты по плану – 1300 тыс. руб., а по факту – 1420 тыс. руб. Относительная величина материальных затрат в общих затратах:
 - а) уменьшилась;
 - б) увеличилась;
 - в) осталась без изменения.

5. На предприятии 200 человек рабочих, из них 125 человек имеют 3-й разряд, 35 человек – 4-й разряд, 25 человек – 5-й разряд, остальные – 6-й разряд. Средний разряд рабочих составил:
 - а) 3,65;
 - б) 4,00;
 - в) 3,00.

6. Два рабочих изготавливают за 8-часовую смену одну и ту же продукцию, индивидуальные затраты равны: 2 ч/ед.; 2,2 ч/ед. Средняя трудоемкость изготовления продукции составит:
 - а) 2,1;
 - б) 1,9;
 - в) 2,5.

7. Для использования методов факторного анализа необходимо зависимость между ними указать:
 - а) словесно;
 - б) с помощью формул.

8. Указана зависимость между факторами в виде формулы:
 $Y = A / (B + C)$.
Влияние какого фактора определяет соотношение
 $?Y(\dots) = A_1 / (B_1 + C) - A_1 / (B + C)$:
 - а) А;
 - б) В;
 - в) С;
 - г) ошибочное соотношение.

9. Указана зависимость между факторами в виде формулы:
 $Y = A / (B + C)$.
Влияние какого фактора определяет соотношение

$?Y (...) = A_1 / (B_1 + C_0) - A_1 / (B_1 + C_0)$:

- а) А;
- б) В;
- в) С;
- г) ошибочное соотношение.

Раздел 5 Бизнес-планирование финансового оздоровления туристского предприятия.

Тест

1) Входит ли в структуру бизнес-плана организационный и финансовый планы :

1. Да;

- 2. Нет;
- 3. Только организационный;
- 4. Только финансовый;
- 5. Только маркетинговый и план производства;

2) Проектирование организационной структуры управления предполагает планирование:

- 1. Управленческих групп;
- 2. Управленческих команд;
- 3. Связей между управленческими группами и командами;
- 4. Верно 1 и 2;

5. Все ответы верны

3) Выбрать верное утверждение.

- А. Для реализации бизнес-плана важно, чтобы оргструктура управления соответствовала принятой стратегии и кадровой политике предприятия;
- Б. Организационная структура управления не является основанием для разработки штатного расписания;
- В. Организационная структура управления служит основанием для разработки штатного расписания;

- 1. Верно только А
- 2. Верно только Б
- 3. Верно только В
- 4. Верно А и Б

5. Верно А и В

4) Ключевые менеджеры это -

- А. Менеджеры, занимающие основные руководящие посты;
- Б. Менеджеры отвечающие за разработку концепции и стратегии компании;
- В. Все менеджеры являются ключевыми;

1. Верно только А

- 2. Верно только Б
- 3. Верно только В
- 4. Верно А и Б
- 5. Все варианты верны

5) Информация по ключевым менеджерам должна включать в себя :

- А. ФИО, год рождения;
- Б. Номер и серия паспорта;
- В. Стаж работы;
- Г. Занимаемая должность;
- Д. Уровень и условия вознаграждения;

- 1. А, В, Д;
- 2. Б, Г, Д;
- 3. А, Б, В, Г, Д;

4. А, Г, Д;

5. А, Б, Г;

6) В случае предполагаемого расширения существующей команды менеджеров необходимо указать потребности в руководящих работниках, а именно:

- 1. Должности;
- 2. Основные обязанности и полномочия
- 3. Требуемая квалификация и опыт
- 4. Процесс найма персонала
- 5. Сроки занятости
- 6. Ожидаемый вклад в успех компании
- 7. Уровень и условия вознаграждения

- А. 1,3,5,7
- Б. 2,4,6,8
- В. 1,2,5,7

Г. 1,2,3,4,5,6,7,8

Д. 3,4,7,8

7) Кадровая политика -

А. Система правил и норм работы с персоналом;

Б. Обеспечивает процессы воспроизводства, управления и развития персонала;

В. Осуществляется в соответствии с выбранной стратегией организации;

1. Верно только А

2. Верно только Б

3. Верно только В

4. Нет правильного ответа

5. Все ответы верны

8) При разработке календарного плана учитываются:

1. Затраты времени на выполнение работ;

2. Сроки выполнения;

3. Последовательность проведения работ;

4. Учитываются только 1 и 2

5. Учитывается все 1,2,3

9) Затраты времени на выполнение работ это затраты на :

А. Государственную регистрацию;

Б. Оформление лицензий;

В. Заключение договоров аренды помещений;

Г. Разработка рабочего проекта;

1. А,В,Г

2. А,Б,Г

3. Б,В,Г

4. А,Б,В, Г

5. А,Г

10) В финансовом плане необходимо отразить следующие разделы:

А. Прибыль;

Б. Цены на продукцию;

В. Денежный поток;

1. Верно только А

2. Верно только Б

3. Верно только В

4. Верно А и Б

5. Верно А и В

6. Верно Б и В

11) Предпринимателям и менеджерам финансовый план показывает:

1. Какое соотношение запланированных доходов от продаж и ожидаемых расходов;

2. На какую прибыль можно рассчитывать в результате осуществления проекта и реализации выбранной стратегии;

3. Когда и откуда ожидается поступление денежных средств;

4. Каким будет финансовое положение предприятия к концу года;

5 Все ответы верны;

12) Потенциальным инвесторам(кредиторам) финансовый план позволяет получить ответы на вопросы:

А. Сколько реально потребуется денежных средств;

Б. На получение какой прибыли можно рассчитывать;

В. Какова экономическая эффективность проекта;

1. Верно А и Б;

2. Верно А и В;

3. Верно Б и В

4. Верно А

5. Верно А, Б, В;

13) Финансовый раздел бизнес-плана включает в себя разработку трех основных документов:

А. План прибылей и убытков;

Б. Реестр цен;

В. План денежных потоков;

Г. Баланс;

1. А,Б, В;

2. А,В,Г;

3. Б,В,Г;

4. Нет правильного ответа;

5. Все ответы верны;

14) Активы складываются из:

- А. Текущие активы;
- Б. Побочные активы;
- В. Основные активы;
- Г. Прочие активы;

1. А,Б,В;

2. Б,В,Г;

3. А,В,Г;

4. А,Б;

5. А,Б,В,Г;

Раздел 6 Инвестиционное проектирование в туризме

Тест

1. Инвестиции это:

1. покупка оборудования и машин со сроком службы до одного года.
2. покупка недвижимости и товаров длительного пользования.
3. операции, связанные с вложением денежных средств в реализацию проектов, которые будут обеспечивать получение выгод в течение периода, превышающего один год.
4. вложение капитала с целью последующего его увеличения.

2. Инвестиции в денежные активы – это:

1. приобретение акций и других ценных бумаг.
2. приобретение прав на участие в делах других фирм и долговых обязательств.
3. приобретение оборотных средств.
4. депозитные сертификаты.

3. Чистые инвестиции – это:

1. инвестиции на замену изношенного оборудования.
2. инвестиции на расширение производства.
3. валовые инвестиции за минусом амортизационных отчислений.
4. амортизационные отчисления, направленные на воспроизводство основного капитала.

4. Капитальные вложения – это:

1. инвестиции в основной капитал и прирост материальных запасов.
2. затраты на строительство сооружений и проектно-изыскательские работы.
3. инвестиции в материальные активы.
4. инвестиции в приобретение пакета акций.

5. Реинвестирование – это:

1. начальные инвестиции.
2. начальные инвестиции плюс прибыль и амортизационные отчисления в результате осуществления проекта.
3. свободные денежные средства, оставшиеся на предприятии после выплаты налогов и процентов за пользование кредитом.
4. средства, полученные от реализации ненужного и излишнего оборудования.

6. Накопление – это:

1. приобретение активов предприятия.
2. процесс превращения части прибавочного продукта (прибыли) в элементы нового производства.
3. повышения ценности фирмы.
4. процесс вложения денежных средств.

Раздел 7 Оценка турбизнеса.

1. Какая группа не влияет на возникновения неопределенности и вызванного ею риска ?

Многокритериальность и конфликтность в оценке решений;

+ Зависимость от поставщиков;

Асимметрия информации;

Индертермінованість многих процессов и явлений, которые влияют на экономику.

2. В энциклопедическом словаре дается следующая трактовка: «Неопределенность – это

+ Невозможность оценки будущего развития событий с точки зрения вероятности их реализации, так и с точки зрения вида их проявления;
Возможность оценки будущего развития событий с точки зрения вероятности их реализации, так и с точки зрения вида их проявления;
Достаточность информации об условиях, в которых будет осуществляться экономическая деятельность, низкая степень предсказуемости, прогнозирования этих условий;
Достаточность и возможность оценки будущего развития событий с точки зрения вероятности реализации и прогнозирования условий при которых осуществляется деятельность.

3. Что понимается под хозяйственной неопределенностью?

Определенное состояние отношений между субъектами хозяйствования в условиях одновариантная развития хозяйственной ситуации, когда подробная информация об этих условиях отсутствует;
Определенное состояние отношений между субъектами хозяйствования в условиях многовариантного развития хозяйственной ситуации, когда подробная информация об этих условиях присутствует;
+ Определенное состояние отношений между субъектами хозяйствования в условиях многовариантного развития хозяйственной ситуации, когда подробная информация об этих условиях отсутствует;
Определенное состояние отношений между субъектами хозяйствования в условиях одновариантная развития хозяйственной ситуации, когда подробная информация об этих условиях присутствует.

4. Какие два типа неопределенности выделяют в исследованиях по экономическому прогнозированию и планированию?

Достоверная и истинная;
+ Достоверная и информационная;
Информационная и правовая;
Истинная и финансовая.

5. Сколькими главными причинами в развитии экономики неопределенность вызывается?

+ Две причины;
Три причины;
Четыре причины;
Шесть причин;

6. Каким способом осуществляется учет неопределенности?

Проверкой устойчивости разработанного проекта (программы);
Корректировкой параметров проекта (программы) и экономических нормативов;
Формализованным описанием неопределенности;
+ Коэффициент параметров проекта

7. При каких условиях проект считается устойчивым?

+ Если во всех рассмотренных ситуациях соблюдаются интересы всех его участников, а возможные неблагоприятные последствия устраняются за счет созданных запасов и резервов;
Если в полной мере соблюдаются интересы учредителя;
Во всех ситуациях соблюдаются интересы участников, только при благоприятных условиях;
Если во всех рассмотренных ситуациях соблюдаются интересы всех его участников, а возможные неблагоприятные последствия устраняются за счет кредитов.
Основными показателями, которые используются для сравнения различных вариантов решения проекта и выбора лучшего из них являются:
Показатель капиталотдачи;
Показатель рентабельности;
+ Показатель ожидаемого интегрального эффекта;
Показатель срока окупаемости.

8. Какая самая распространенная признак в классификации неопределенности?

+ По степени наступления события;
По степени не наступления события;
По степени вероятности события;
По степени важности события.

9. В зависимости от средств определения вероятности различают следующие типы неопределенности:

Статистическую и динамическую;
Статическое и статистическую;
+ Статистическую и нестатистичну;
Проработанную и нестатистичну.

Раздел 8 Учет риска в антикризисном управлении туристских предприятий.

Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?

+вероятностный метод

построение дерева решений
метод сценариев
анализ чувствительности
учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
имитационное моделирование

Какой из перечисленных методов оценки риска дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?

построение дерева решений
метод сценариев
учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
вероятностный метод

+анализ чувствительности

имитационное моделирование

Какой из перечисленных методов оценки риска реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

построение дерева решений
метод сценариев

+учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

анализ чувствительности
вероятностный метод
имитационное моделирование

Какой из перечисленных методов оценки риска используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

имитационное моделирование
вероятностный метод
учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

+построение дерева решений

анализ чувствительности
метод сценариев

Какой из перечисленных методов оценки риска представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
анализ чувствительности
построение дерева решений
вероятностный метод

метод сценариев

+имитационное моделирование

Каким образом при расчете чистой приведенной стоимости можно учитывать риск?

в знаменателе формулы NPV посредством корректировки ставки дисконта
комбинация формул NPV посредством корректировки чистых денежных потоков

+все варианты верны

в числителе формулы NPV посредством корректировки чистых денежных потоков

Что является субъектом управления в риск-менеджменте?

+специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет управление рисками

все варианты верны

риск, рисковые вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами

Что является объектом управления в риск-менеджменте?

+риск, рискованные вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами

все варианты верны

специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет управление рисками

Утверждение о том, что «деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» отражает смысл...

+закон неизбежности риска

закон сочетания потенциальных потерь и выгод

закон прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

Утверждение о том, что «практически в любых ситуациях риска потенциальная возможность потерь или убытков сочетается с потенциальной возможностью получения дополнительных доходов» отражает смысл...

закон прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

закон неизбежности риска

+закон сочетания потенциальных потерь и выгод

Утверждение о том, что «чем выше степень риска при осуществлении хозяйственной операции, тем выше уровень планируемых от этой операции доходов» отражает смысл...

+закон прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

закон неизбежности риска

закон сочетания потенциальных потерь и выгод

К какой группе методов управления рисками относится прогнозирование внешней обстановки?

+методы компенсации рисков

методы уклонения от рисков

методы локализации рисков

методы диверсификации рисков

К какой группе методов управления рисками относится страхование?

+методы уклонения от рисков

методы диверсификации рисков

методы локализации рисков

методы компенсации рисков

К какой группе методов управления рисками относится распределение риска по этапам работы?

методы локализации рисков

методы компенсации рисков

методы уклонения от рисков

+методы диверсификации рисков

К какой группе методов управления рисками относится заключение договоров о совместной деятельности для реализации рискованных проектов?

методы диверсификации рисков

методы уклонения от рисков

методы компенсации рисков

+методы локализации рисков

К какой группе методов управления рисками относится обучение и инструктирование персонала?

методы уклонения от рисков

+методы компенсации рисков

методы диверсификации рисков

методы локализации рисков

Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине «Компьютерные технологии в туристской деятельности»

Раздел I. Информационные технологии в индустрии гостеприимства Тема: Основные направления развития информационных технологий индустрии туризма

Вопросы

1. Особенность информационных процессов в индустрии туризма. Потребители информационной продукции и их типологии.
2. Понятие информационных технологий. Цели и задачи автоматизированных информационных технологий в управлении туризма
3. Основные квалификационные признаки современных информационных технологий в индустрии туризма

Тема: Автоматизированные системы бронирования и резервирования в индустрии туризма

Вопросы

1. Автоматизированное рабочее место – средство автоматизации работы конечного пользователя.
2. Специфика документооборота в индустрии туризма

Тема: Интернет и Интранет на предприятиях индустрии туризма

Вопросы

1. Необходимость глобализации систем бронирования и резервирования мест в туристическом бизнесе GDS (Global Distribution System).
2. Принципы построения и основные возможности систем бронирования и резервирования.
3. Структурный анализ современных систем бронирования и резервирования.

Тема: Защита информации в компьютерных сетях индустрии туризма

Вопросы

1. Специфика реализации системы GDS в условиях российского рынка услуг.
2. Традиционные средства информационных коммуникаций

Тема: Информационные системы менеджмента

Вопросы

1. Корпоративные сети: назначение, топология и возможности использования в индустрии гостеприимства.
2. Интернет: оборудование и программное обеспечение глобальной сети.

Раздел 2 Современные средства оргтехники Классификация средств организационной техники

Вопросы

1. Основные компоненты и функции информационных систем туроперейтинга.

2. Назначение, состав и функциональные возможности автоматизированных информационных систем управления гостиничным комплексом (Эдельвейс, Fidelio).

Современная техника информационных коммуникаций

Вопросы

1. Классификация средств организационной техники.

2. Классификация видов связи: телефонная и телеграфная, радиотелефонная сеть, сотовая и пейджинговая сети, спутниковая связь. Достоинства и недостатки различных видов связи.

3. Копировально-множительные средства

4. Виды мобильной связи. Стандарты сотовой связи. Сервисы сотовой связи.

5. Факсимильная связь. Виды факсимильных аппаратов. Расходные материалы.

6. Копировальные аппараты. Светокопирование. Фотокопирование. Термокопирование.

7. Ризографы: назначение, область применения.

8. Принтеры: виды, устройство, расходные материалы.

9. Сканеры. Технология сканирования изображений.

10. Презентационная техника. Классификация экранов.

11. Классификация средств уничтожения документов.

Тесты

1. Информационная технология представляет собой:

А) система методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки, анализа, выдачи данных, информации и знаний ;

Б) способы обработки данных и знаний;

В) систему, которая может изменять свои параметры в зависимости от состояния внешней среды;

Г) систему, в которой постоянно хранится информация.

2. Электронная цифровая подпись - это:

А) информация с реквизитами;

Б) защита информации;

В) защиту документа от подделки и фальсификации;

Г) набор знаков и символов для подтверждения подлинности электронных документов.

3. Технология сбора подразумевает:

А) получение максимально выверенной исходной информации;

Б) использование определенных методов сбора информации и технических средств, выбираемых в зависимости от вида информации и применяемых методов ее сбора;

В) результат обработки входных данных по соответствующему алгоритму;

Г) процессе преобразований и обработки.

4. Какое родовое имя имеют файлы базы данных:
- а) .COM;
 - б) .TXT;
 - в) .DBF;
 - г) .EXE.
5. Система управления — это:
- А) совокупность управляющего объекта, объекта управления и каналов прямой и обратной связи;
 - Б) непосредственный исполнитель, обеспечивающий выдачу информации о своем состоянии и состоянии внешней среды;
 - В) неотъемлемый элемент сложных производственных или социальных изменений;
 - Г) совокупность взаимосвязанных элементов.
6. По степени автоматизации можно выделить информационные технологии (уберите лишний вариант)
- а) ручные
 - б) автоматизированные
 - г) полуавтоматические*
 - г) автоматические
7. Соотнесите этапы информационных технологий и время их распространения
- а) ручная технология сбора и обработки информации
 - б) этап электронной технологии
 - в) этап механической технологии
 - г) конец XIX в.
 - д) 40е—60е гг. XX в.
 - е) до второй половины XIX
8. На какой этап «жизни» туристского продукта информационные технологии влияют наиболее сильно
- а) с проектирование
 - б) планирование
 - в) продвижение*
9. Системы бронирования появились на основе
- а) авиакомпаний*
 - б) гостиничных комплексов
 - г) туристических фирм
 - д) предприятий проката автомобилей
6. Уберите систему бронирования, которая не входит в число глобальных
- а) Sabre
 - б) Amadeus
 - в) Galileo
 - г) Trust*
 - б) Worldspan
7. Выберите самую распространенную российскую систему

бронирования

- а) Алеан
- б) Сирена*
- в) МегаГИС
- г) Интурист
- д) Академсервис

8. Выберите из списка характеристику деятельности не связанной с применением Интернета в сфере туризма

а) получение доступа к использованию современных систем коммуникации, в том числе электронной почты, цифровой телефонной связи и т.д., что существенно снижает затраты туристских предприятий на ведение переговоров, деловой переписки, direct mail и пр.;

б) получение различных справочных данных, в частности по странам, тарифам, ценам, прогноз погоды в различных точках мира и т.д. в режиме реального времени, что способствует формированию качественного турпродукта;

в) получение доступа к финансовой деятельности туристической фирмы*

г) получение доступа к глобальным системам бронирования и резервирования;

д) возможность формирования новых маркетинговых каналов продвижения туристских услуг, в частности создание собственных сайтов фирм, виртуальных туристских офисов, электронная коммерция и др.

9. Как называется продажа туристических путевок через Интернет

- а) Электронная торговля
- б) Интернет торговля
- в) Электронная коммерция*
- г) Интернет коммерция

10. Уберите технологию, не связанную с применением мультимедиа в туризме

- а) Виртуальные экскурсии
- б) Озвучивание презентаций
- в) Создание мультимедийных рекламных баннеров
- г) Справочники и каталоги на СД и в Интернете
- д) Мультимедийные игры*

11. Что из ниже перечисленного не является пакетом управления туристической фирмы

- А) «Само-Тур»
- Б) Travel Agent-2000
- В) «Мастер-Тур»
- Г) «Эдельвейс»*

12. Выберите компанию производителя программных продуктов «Эдельвейс», «Барсум», «Реконлайн»

- А) «Рек-Софт» *
- Б) ANT-Group

В) «Интур-Софт»

Г) «Мегатек»

13. Что из ниже перечисленного не является пакетом управления гостиничным предприятием

А) Kei-Hotel

Б) Fidelio

В) Hotel-2000

Г) «R-keeper»*

14. Что из ниже перечисленного не относится к функциям программы Restaurant-2000

а) возможность работы с неограниченным числом блюд;

б) группировку блюд по категориям и группам;

в) заказ продукции у поставщиков;*

г) ведение сложных комбинаций налогов и наценок с возможностью их включения в цену и исключения из цены;

д) учет и контроль цен, ассортимента и движения продуктов и напитков;

15. Соотнесите программный продукт и его назначение

а) «Эдельвейс»,

б) «Барсум»,

в) «Реконлайн»

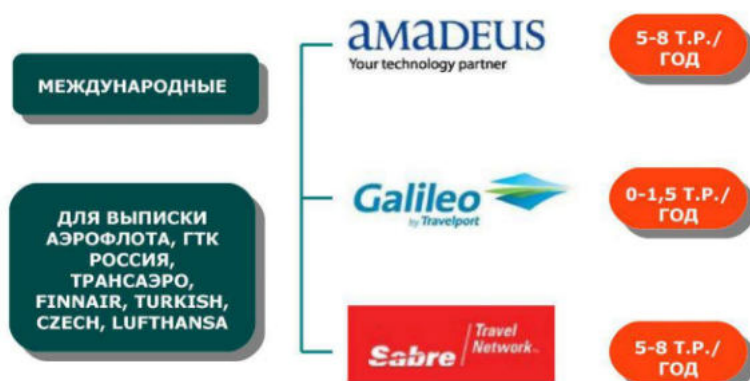
г) Автоматизация отеля

д) Подключение к глобальным сетям бронирования

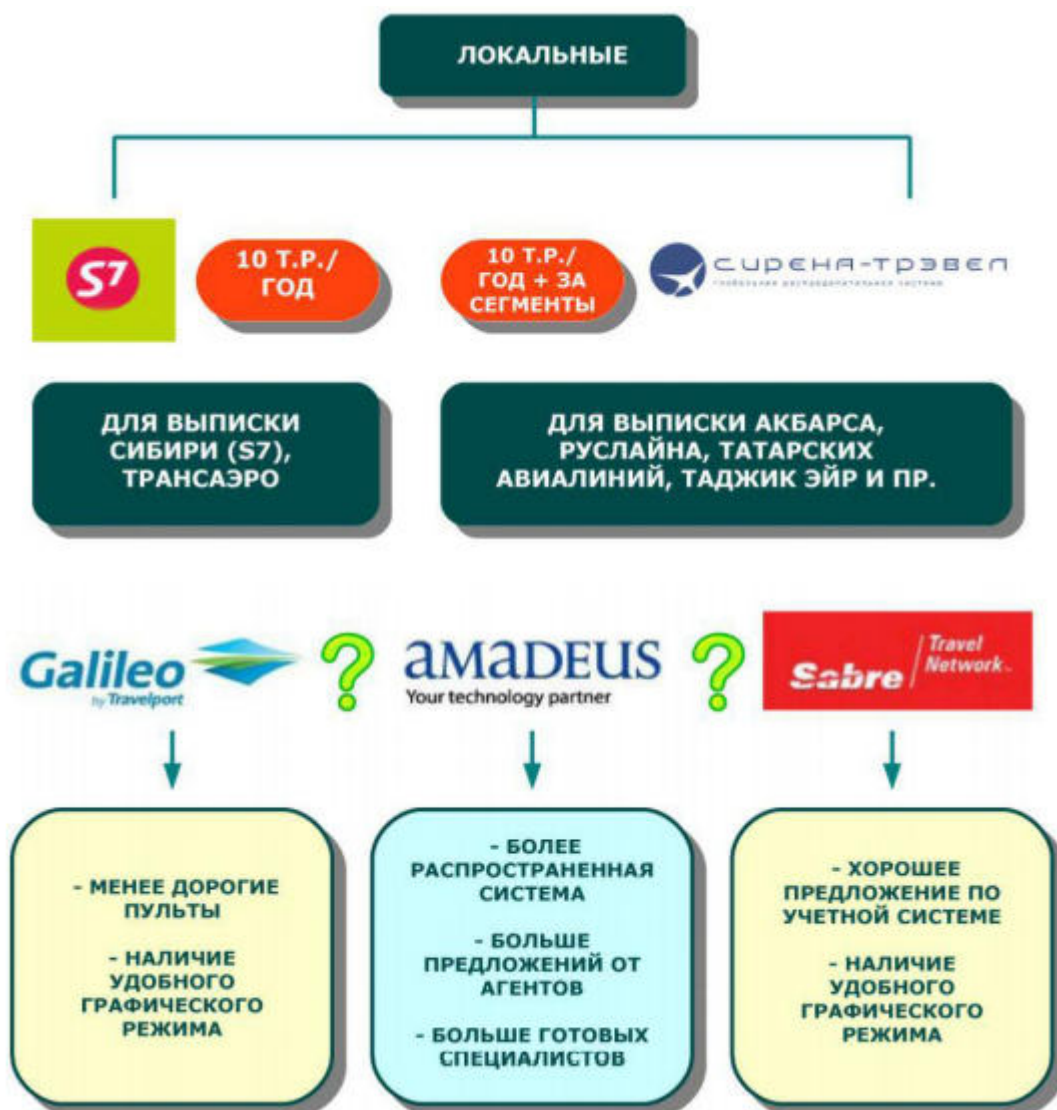
е) автоматизированная система учета телефонных переговоров

Практические задания

1. Изучите системы бронирования и дайте краткую их характеристику.



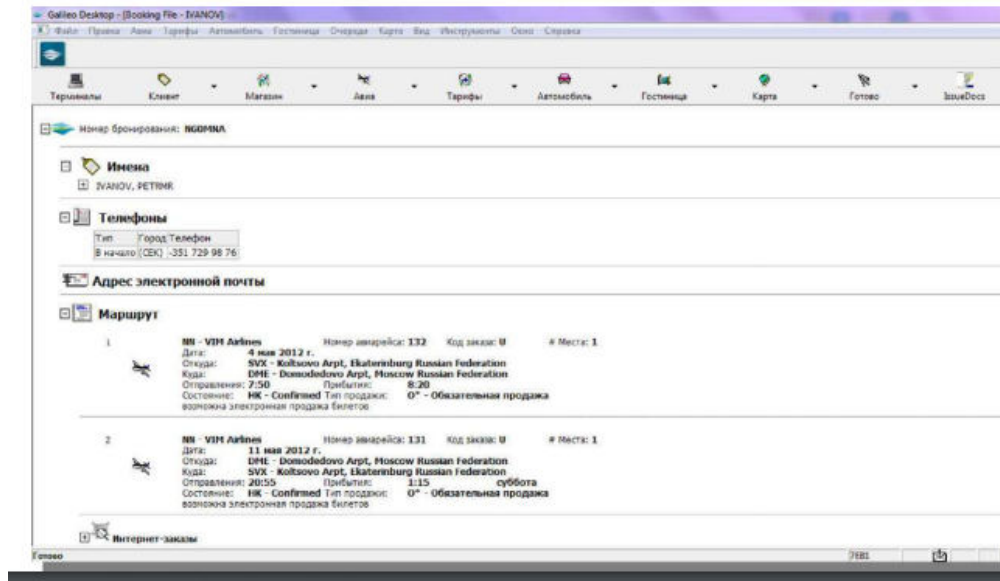
2. Какую систему выбрать? Обоснуйте выбор.



Сделайте вывод.

3. Информационные системы менеджмента в туристической индустрии.

Практическое занятие «Изучение программы «Галилео» Графический режим программы.



Что

такое графический режим?

Командный режим «Галилео»

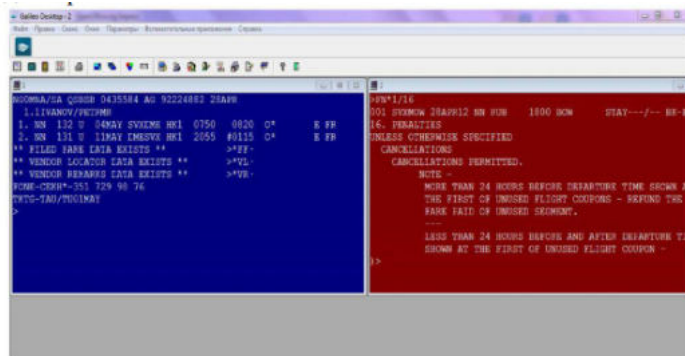


- НЕ ТРЕБУЕТ ЗАУЧИВАНИЯ КОМАНД
- БЫСТРОЕ ОБУЧЕНИЕ
- ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ ПРИ НЕБОЛЬШОЙ ВЫПИСКЕ БИЛЕТОВ



- НЕТ ВСЕХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ КОМАНДНОГО РЕЖИМА
- ПРИ БОЛЬШОЙ ВЫПИСКЕ ТРАТИТСЯ БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ

Команды в системе



бронирования

ПРИМЕР СТАНДАРТНОЙ КОМАНДЫ В СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ

A28SEPCEKMOW/SU

ПРОШУ ПОКАЗАТЬ НАЛИЧИЕ МЕСТ (A)
НА 28 СЕНТЯБРЯ (28SEP)
ПО МАРШРУТУ ЧЕЛЯБИНСК (CEK) -
МОСКВА (MOW)
НА АВИАКОМПАНИИ АЭРОФЛОТ (SU)

4. Геоинформационные системы

Практическое занятие «Геоинформационные системы».

Геоинформационная система (ГИС) - система, способная к анализу, хранению, обработке, предоставлению доступа и визуализации пространственных данных.

ГИС объединяет традиционные операции при работе с базами данных с возможностью визуализации и географического (пространственного) анализа, которые предоставляет карта.

Эти возможности отличают ГИС от других информационных систем и обеспечивают уникальные возможности для ее применения в широком спектре задач, связанных с анализом и прогнозом явлений, событий окружающего мира, с осмыслением и выделением факторов и причин, а также их возможных последствий, с планированием стратегических решений и текущих последствий предпринимаемых действий.



ГИС хранит информацию о реальном мире в виде набора тематических слоев, которые объединены на основе географического положения.

Этот простой, но очень гибкий подход доказал свою ценность при решении разнообразных реальных задач:

- для отслеживания передвижения транспортных средств и материалов
- детального отображения реальной обстановки и планируемых мероприятий
- моделирования глобальной циркуляции атмосферы.

Карта как объект геоинформационной системы



Области применения

ГИС землепользование инженерные коммуникации финансы, экономика геодезические и картографические работы экологическое сопровождение хозяйственной деятельности маркетинговые исследования недвижимость транспортная система строительство телекоммуникации и связь банки пространственных данных нефтегазовая отрасль навигация и мониторинг дорожное хозяйство



Структура

геоинформационной системы

Структура ГИС – это ее составные части и взаимосвязь между ними.

Каков же состав ГИС?

- данные (пространственные данные): географические (местоположение объекта на земной поверхности, фотоснимки из космоса, аэроснимки), табличные или описательные данные, связанные с географическими;

- аппаратное обеспечение (компьютер, компьютерные и телекоммуникационные сети, накопители внешней памяти, сканер, дигитайзеры и т. д.)

- программное обеспечение для хранения, ввода, анализа и визуализации географической информации

- технологии (методы, порядок действий)

- специалисты, которые работают с программными продуктами и разрабатывают планы их использования при решении реальных задач.

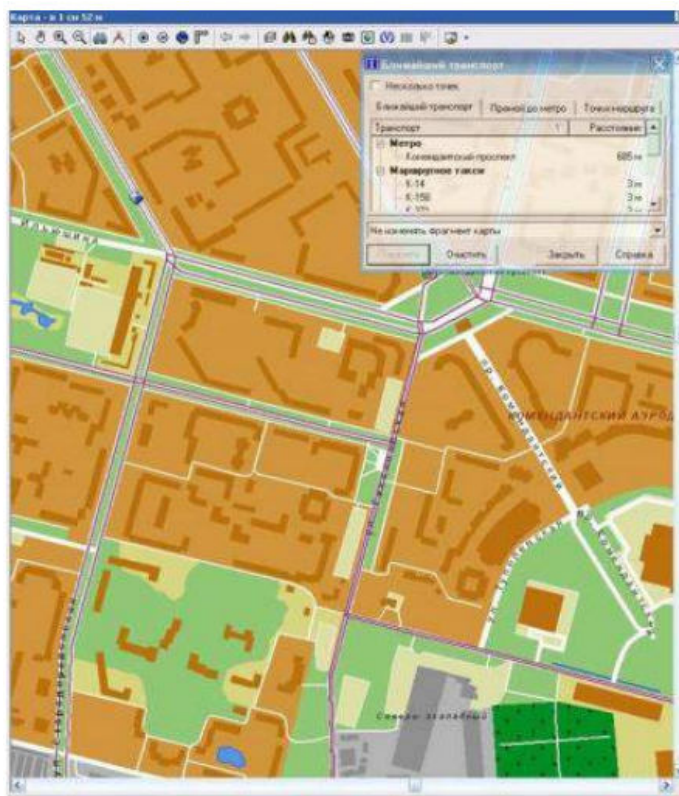
Пользователями ГИС могут быть как технические специалисты, разрабатывающие и поддерживающие систему, так и обычные сотрудники (конечные пользователи), которым ГИС помогает решать текущие каждодневные дела и проблемы.

Геоинформационные системы в Сети Интернет

В Интернете использование ГИС воплощено в электронные карты местности и в спутниковую навигацию



Электронная карта, созданная в ГИС, поддерживается: богатым и мощным инструментарием создания и редактирования объектов базами данных специализированными устройствами сканирования, печати и другими техническими решениями средствами Интернет космическими снимками информацией со спутников.



На карты ГИС можно нанести не только географические, но и статистические, демографические, технические и многие другие виды данных и применять к ним разнообразные аналитические операции. ГИС обладает уникальной способностью выявлять скрытые взаимосвязи и тенденции, которые трудно или невозможно заметить, используя привычные бумажные карты.

Можно увидеть новый, качественный, смысл наших данных, а не механический набор отдельных деталей.

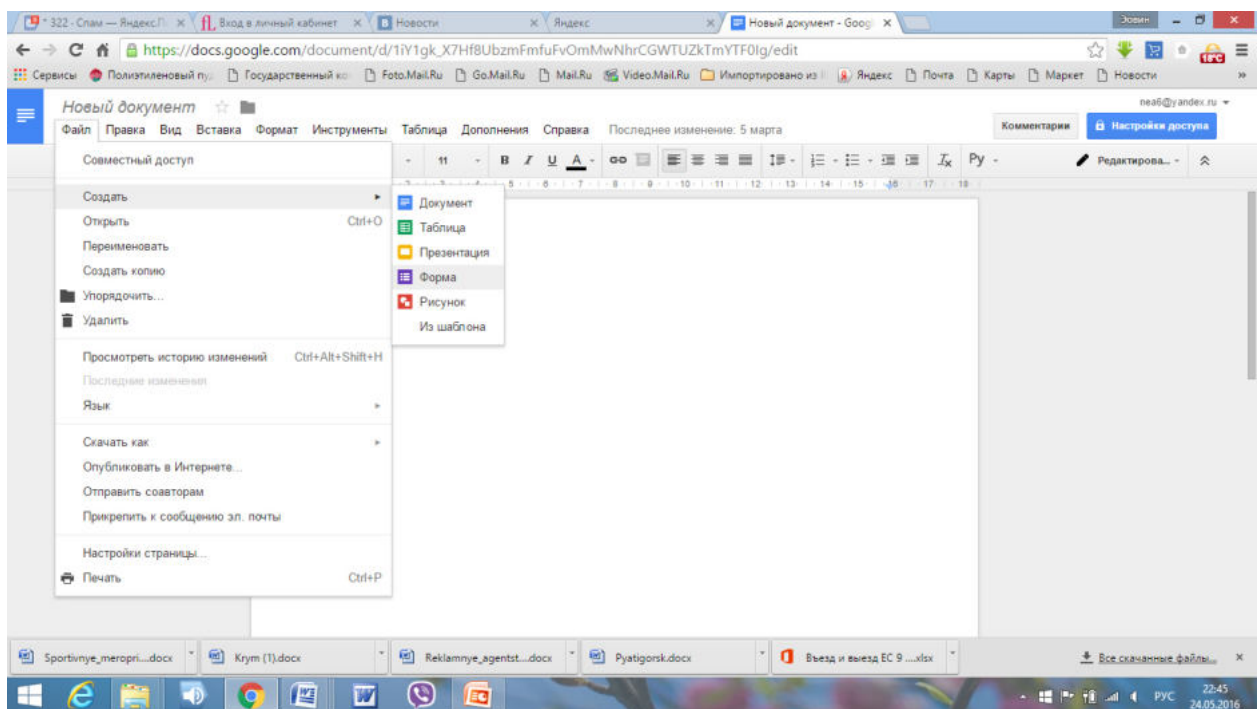
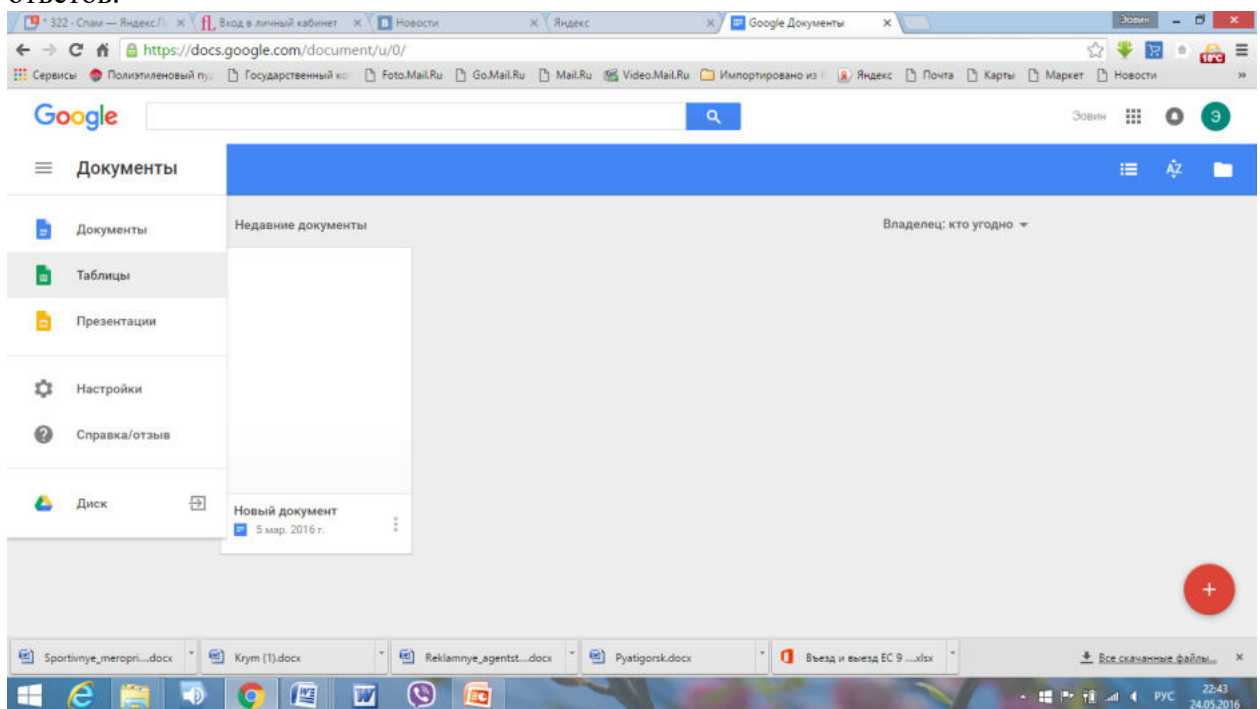
Спутниковая навигация – система электронно-технических средств, состоящая из совокупности наземного и космического оборудования.

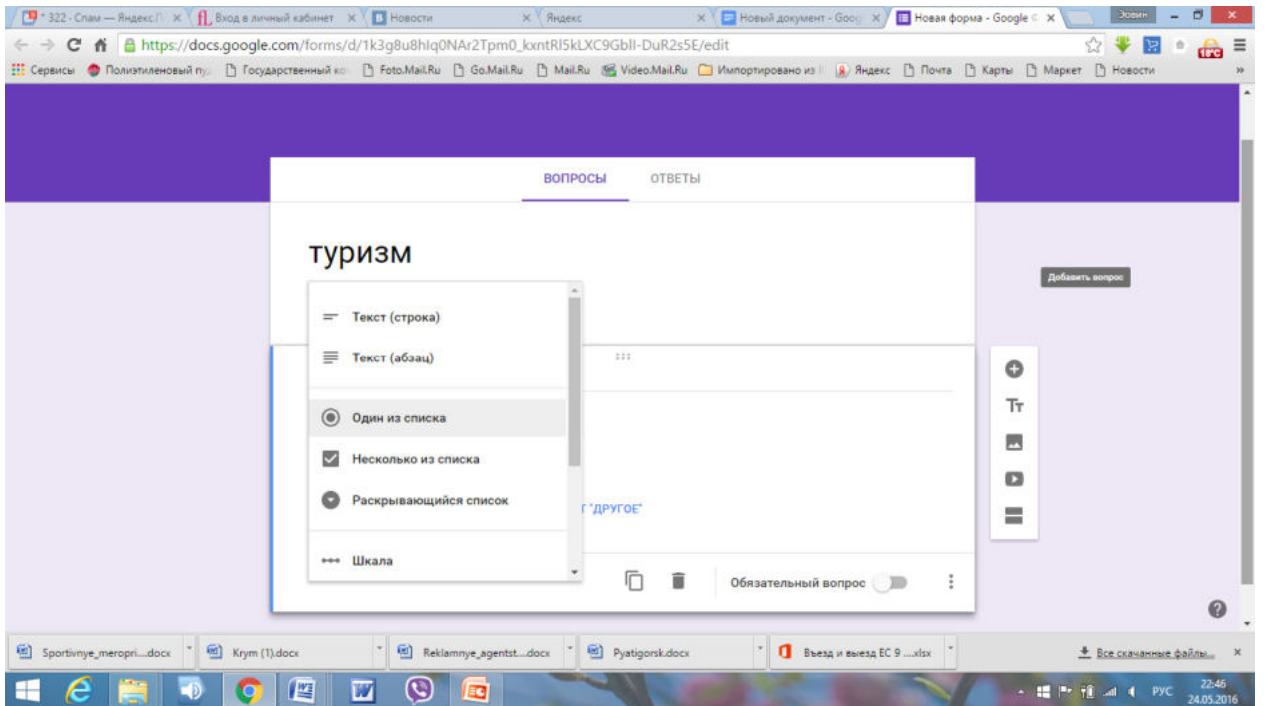
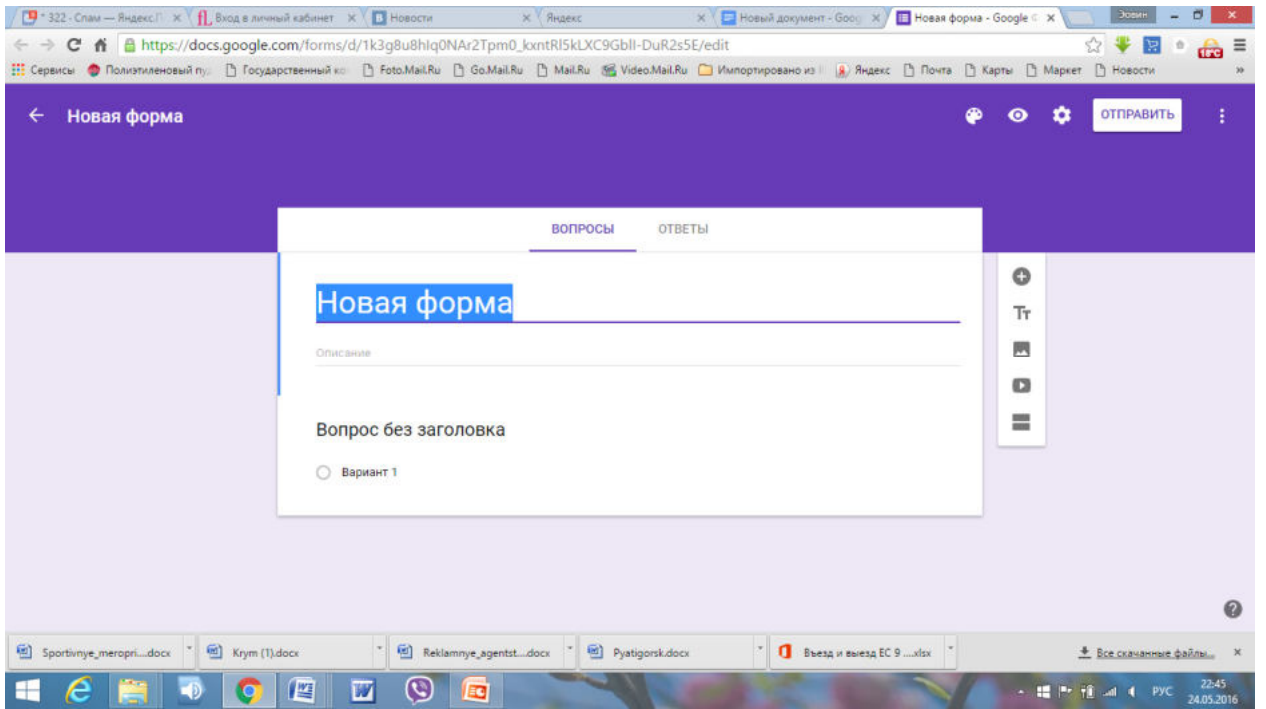
Спутниковая навигация предназначена для определения местоположения (то есть, географических координат и высоты) и параметров движения (скорости и направления движения) наземных, водных и воздушных объектов.

Осуществите поиск города, улицы, адрес, используя электронные карты.

Лабораторная работа Создание опросника в Гугл

Задание. Создать опросник в Гугл со всеми возможными вариантами вопросов и ответов. Попросить однокурсников пройти тест и предоставить преподавателю результаты ответов.





Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине «Этические основы социальной работы»

Тема 1: Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология

1. Понятие системы ценностей современной российской профессиональной социальной работы, ее детерминанты.
2. Типология ценностей в социальной работе.

Задание

1. Тест

1. Объектом изучения этики социальной работы является:
 - а) профессиональная мораль социальных работников;
 - б) этические отношения, этическое сознание социальных работников;
 - в) постижение эмоционального состояния другого человека.
2. Светский этический кодекс XVIII в.:
 - а) «Поучение Владимира Мономаха»;
 - б) «Юности честное зерцало»;
 - в) «Домострой».
3. Человеколюбие как природное свойство человека выделял:
 - а) Платон;
 - б) Цицерон;
 - в) Аристотель.
4. Терапия реальностью как метод индивидуальной работы социального работника:
 - а) З. Фрейдом;
 - б) В. Глассером;
 - в) Г. Вернером.

Тема 2: Место и роль ценностей в социальной работе

1. Понятие ценностей.
2. Понятие системы и иерархии ценностей.
3. Профессионально-этическая компонента социальной работы.
4. Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы.

Задание

1. Тест

1. Превентивная функция этики социальной работы:
 - а) предохраняет, предостерегает социального работника от поступков, наносящих вред клиенту и обществу;
 - б) улучшает организацию социальной работы;
 - в) позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных социальных работников и их коллективов.

2. Автор книги «Социальные диагнозы»:
 - а) А. Соломон;
 - б) М. Ричмонд;
 - в) Г. Мейкус.

3. Деонтология – это:
 - а) философская наука, объектом изучения которой является мораль;
 - б) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей;
 - в) учение о должном поведении, образе действий, ответственности социального работника.

4. Понятие «социальное государство» было введено в научный оборот:
 - а) Л. фон Штайном;
 - б) Д. Миллером;
 - в) Р. Титмусом.

5. Гуманизм – это:
 - а) система взглядов, признающая самоценность человека как личности, его право на свободу, счастье и развитие;
 - б) форма организации научного знания о наиболее существенных связях и отношениях, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты населения;
 - в) составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике.

6. К основным категориям этики социальной работы не относится:
 - а) этические отношения;
 - б) благотворительность;
 - в) профессиональный долг.

7. Этический кодекс социального работника – это:
 - а) свод нравственных норм, предписываемых к исполнению и служащего стандартом этических отношений в профессиональной деятельности;

- б) уверенность социального работника в справедливости требований профессиональной морали;
- в) наличие моральной потребности в соблюдении требований профессиональной этики.

8. Термин «деонтология» был введен в XVIII в.:

- а) Я. Коменским;
- б) И. Бентамом;
- в) К. Роджером.

Тема 3: Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом

- 1. Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи.
- 2. Традиционно-прагматический подход в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы.
- 3. Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку.

Задание

1. Тест

- 1. Принципом этикета не является:
 - а) принцип гуманизма;
 - б) принцип эстетической привлекательности поведения;
 - в) единство полномочий и ответственности.

- 2. Милфордская конференция социальных работников была проведена:
 - а) в 1928 г.;
 - б) в 1941 г.;
 - в) в 1970 г.

- 3. К классическим методам социальной работы не относится:
 - а) индивидуальная помощь;
 - б) работа с группой;
 - в) семейная терапия.

- 4. Антиколлективизм как модель социального обеспечения утверждает, что:
 - а) государственное обеспечение ограничивает индивидуальную свободу;
 - б) социальное обеспечение снабжает всем необходимым нуждающихся;
 - в) социальное обеспечение является результатом конфликта между капиталистами и рабочим классом.

5. К негосударственному виду помощи относится:
 - а) психотерапевтическая;
 - б) социальное медицинское обслуживание;
 - в) юридическая помощь.

6. Эмпатия – это:
 - а) особый способ понимания другого человека, заключающийся в сопереживании его эмоциональному состоянию;
 - б) предоставление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития;
 - в) процесс по сохранению и восстановлению человеческих ресурсов.

7. Термин «эмоциональное сгорание» был введен:
 - а) Х. Дж. Фрейденбергом;
 - б) К. Кондо;
 - в) Е. Махером.

8. Биопсихосоциальный подход к личности клиента был предложен:
 - а) Х. Перлман;
 - б) А. Пинкус;
 - в) А. Минахан.

Тема 4: Особенности этического кодекса социальной работы

1. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи.
2. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции.
3. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и бытового поведения специалиста.
4. Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе.
5. Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников (1994).
6. Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

Задание

1. Проведите сравнительный анализ Этического кодекса социальных работников США, Великобритании и России.
2. Разработайте свод этических правил для работы с незлышшашими людьми.

3. Разработайте свод этических правил для работы с незрячими людьми.
4. Разработайте свод этических правил для работы с людьми с нарушением интеллекта.
5. Разработайте свод этических правил для работы с людьми без определенного места жительства.

Тема 5: Деонтологические вопросы социальной работы

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
2. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
3. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
4. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, профессией и профессиональной группой, клиентом и самим собой.

Задание

1. Диспут на тему: «Что такое долг?»
2. Подготовьтесь к круглому столу на тему: «Профессиональный долг».
3. Разработайте перечень профессий к которым общество предъявляет повышенные моральные требования.

Тема 6: Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы

1. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы.
2. Основные группы функций профессионально-этической системы.
3. Место и роль профессионально-этической системы в регулировании отношений в современном обществе.
4. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.

Задание

1. Проведите социологический опрос среди социальных работников любого учреждения социального обслуживания населения для выявления иерархии профессионально-этических качеств.
2. Проведите социологический опрос среди студентов, обучающихся по направлению «социальная работа» для выявления иерархии профессионально-этических качеств.
3. Сравните результаты иерархии профессионально-этических ценностей работающих социальных работников и студентов обучающихся по направлению «социальная работа».

Тема 7: Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника

1. Место и роль этико-аксиологической подготовки социального работника в профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений.
2. Проблемы развития и становления личности социального работника.
3. Требования к профессионально значимым личностным качествам социального работника.
4. Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе.

Задание

1. Подберите набор психодиагностического материала для проведения исследования профессионально важных качеств социального работника (например, эмпатия, стрессоустойчивость, креативность и т.д.). Проведите исследование и обработайте результаты.
2. Разработайте рекомендации по формированию профессионально значимых качеств личности социального работника.

Тема 8: Профессионально-этическое регулирование деятельности социального работника. Этикет в социальной работе

1. Виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах.
2. Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем.
3. Особенности деятельности социального работника в неспецифических сферах: профессионально-этические аспекты.
4. Профессионально-этические системы и кодексы в медицине, педагогике, психологии, юриспруденции, военном деле, научной деятельности и др., их сущность и основные компоненты.
5. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.

Задание

1. Проведите сравнительный анализ этического кодекса социального работника и врача.
2. Проведите сравнительный анализ этического кодекса социального работника и психолога.
3. Проведите сравнительный анализ этического кодекса социального работника и педагога.
4. Проведите сравнительный анализ этического кодекса социального работника и юриста.

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине Психология в туристской деятельности

Раздел 1 Социально-психологические особенности делового общения

Тема 1. Общение как социально-психологическая проблема

Задания (Вопросы к семинарам):

1. Предмет психологии делового общения. Структура и средства общения.
2. Механизмы воздействия на личность и группу в процессе делового общения.
3. Взаимодействие в общении. Управление восприятием и вниманием собеседника

Тема 2. Невербальные особенности в процессе делового общения

Задания (Вопросы к семинарам):

1. Кинесические особенности невербального общения.
2. Проксемика в невербальном общении.
3. Паралингвистические особенности невербального общения.

Тема 3. Деловое общение: виды и формы. Деловая беседа.

Задания (Вопросы к семинарам):

1. Понятие делового общения. Формальное и неформальное общение. Основные виды делового общения.
2. Вопросы в деловой беседе. Основные группы вопросов.
3. Замечания и ответы на них.
4. Психологические приемы влияния на партнера по общению. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.

Тема 4. Психологические аспекты переговорного процесса.

Задания (Вопросы к семинарам):

1. Роль переговорного процесса в деловом общении.
2. Условия успешности переговоров.
3. Особенности общения на разных стадиях переговоров.
4. Техника и тактика аргументирования.

Тема 5. Деловое совещание

Задания (Вопросы к семинарам):

1. Деловое совещание как форма делового общения. Его функции.
2. Организация и проведение делового совещания.
3. Виды деловых совещаний.

Тема 6. Имидж делового человека. Деловой этикет.

Задания (Вопросы к семинарам):

1. Понятие этикета. Специфика делового этикета.
2. Принципы делового этикета. Речевой этикет.
3. Имидж, его составляющие. Модели поведения, лежащие в основе имиджа.
4. Механизмы психологического взаимодействия в ходе делового общения.

Тема 7. Общение в процессе совместной деятельности. Совместимость и срабатываемость.

Задания (Вопросы к семинарам):

1. Специфика интерактивной стороны общения в ходе совместной деятельности.
2. Совместимость и срабатываемость в условиях решения совместных задач.
3. Эмпатия. Значение эмпатии в условиях совместной деятельности.

Интерактивная лекция на тему «Психологические аспекты переговорного процесса»

Вопросы для проведения интерактивной лекции

1. Взгляды на изучение переговорного процесса в отечественной психологии.
2. Взгляды на изучение переговорного процесса в зарубежной психологии.
3. Каковы элементы переговорного процесса.
4. Какова модель развития переговорного процесса.

Интерактивная лекция на тему «Общение в процессе совместной деятельности. Совместимость и срабатываемость»

Вопросы для проведения интерактивной лекции

1. Взгляды на изучение феномена общения в отечественной психологии.
2. Взгляды на изучение феномена общения в зарубежной психологии.
3. Каковы элементы общения в процессе совместной деятельности.

4. Какова модель развития совместимости и срабатываемости.

Практическое занятие «Психологические особенности публичного выступления»

Групповая дискуссия по теме «Психологические особенности публичного выступления» предполагает выделение дискуссионных групп (не менее двух), модератора дискуссии (как правило, преподаватель) и экспертов (из числа специально подготовленных студентов или профессионалов). После объявления темы группами формулируются точки зрения на предмет, кратко излагаются (не более пяти минут на дискуссионную группу). Модератор представляет слово поочередно (по жребию) представителям каждой группы, затем дает слово экспертам и подводит общие итоги. Эксперт получает оценку за корректный анализ мнений. Участники получают оценку за корректность использования терминологии, опору на различные теоретические подходы и новаторство предложений.

Практическое занятие «Имидж делового человека. Деловой этикет»

Групповая дискуссия по теме «Имидж делового человека. Деловой этикет» предполагает выделение дискуссионных групп (не менее двух), модератора дискуссии (как правило, преподаватель) и экспертов (из числа специально подготовленных студентов или профессионалов). После объявления темы группами формулируются точки зрения на предмет, кратко излагаются (не более пяти минут на дискуссионную группу). Модератор представляет слово поочередно (по жребию) представителям каждой групп, затем дает слово экспертам и подводит общие итоги. Эксперт получает оценку за корректный анализ мнений. Участники получают оценку за корректность использования терминологии, опору на различные теоретические подходы и новаторство предложений.

Текущие оценочные средства по дисциплине «Реклама в туризме»

Раздел 1 Раздел 1. Введение к изучению курса «Реклама в туризме»

1. Раскройте сущность рекламы как элемента маркетинговых коммуникаций.

2. Дайте определение «реклама».

3. Назовите основных участников рекламного процесса.

4. От чего зависят цели, функции и задачи рекламы.

Раздел 2. История рекламы

1. Особенности проторекламы.

2. Реклама средневековья.

3. Становление современной рекламы за рубежом.

4. Становление рекламы в России.

Раздел 3. Сущность и содержание рекламы

1. Рекламная деятельность в сфере туризма имеет следующие особенности:

- Броскость
- Сезонность
- Экономические барьеры
- Удобство оценки эффективности рекламы
- Монополия рекламистов

2. Основными особенностями туристической рекламы являются:

- Комплексность
- Большой объем
- Все ответы верны
- Нематериальный характер
- Крупное финансирование
-

3. Модели выбора средств рекламы включают:

- экономические
- оценочные
- рациональные
- оптимизационные
- эмоциональные

Раздел 4. Рекламные средства, используемые в сфере туризме

1. Укажите, что не относится к наружной рекламе:

А) рекламные щиты

В) афиши

Б) фирменные вывески

Г) проспекты

2. Временное выносное средство информации в виде раскладного щита, устанавливаемое на тротуаре обычно в часы работы туристского предприятия:

- А) штендер
Б) стиккер
В) плакат
Г) перетяжка

3. Распространение наружной рекламы допускается при наличии соответствующего

- Закона
- Разрешения
- Оплаты
- Договора

4. Расположение рекламного сообщения в газете определяет

- Провал рекламы
- Степень восприятия рекламы
- Имидж организации
- Особенности деятельности фирмы

5. Реклама в местах продажи товара обладает таким преимуществом перед другими каналами распространения, как

- Высокая частота повторений
- Массовость аудитории
- Все ответы верны
- Результативность

6. Среди способов размещения радиорекламы применяется

- Радиоспектакль
- Радиоролик
- Радиофильм
- Радиоконференция

7. Наиболее ценным временем предоставления телевизионной рекламы в течение недели является

- четверг, ночь
- понедельник, утро
- вторник, обед
- суббота, вечер
- среда, полдень

8. Основное назначение щитовой рекламы

- донести и закрепить информацию в сознании потребителя
- поднять настроение потребителей
- все вышеперечисленное
- дать характеристику продуктам

10. При складывании буклета должно образоваться

- 6 полос
- 4 полосы
- Количество полос выбирается произвольно
- 2 полосы

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине «Русский язык и культура речи»

Задание 1. Выпишите в первый столбик слова, в которых произносится сочетание ЧН, а во второй – ШН.

Прочный, конечно, правомочный, двоечник, сливочный, яичница, тысячник, пустячный, встречный, шуточный, стрелочник, молочный, сердечный друг, сердечный приступ, мелочный, Кузьминична, скучно, подсвечник, уборочная, очечник, поточный, будничный, дачный, Ильинична, взяточник, порядочный, скворечник, новобрачные, шашлычная, ключница, бутылочный, девичник, двоечник, лавочник, сказочный, беспечный.

Задание 2. Прочитайте, соблюдая нормы произношения иностранных слов.

Тезис, рефрен, децибел, дефицит, кафе, дешифровка, тенденция, ревью, интеграл, мистерия, кайзер, нессесер, леди, ренессанс, консервы, эпидемия, кларнет, проект, пенсне, сервис, сервис, цитадель, рейс, депонент, штепсель, энергия, денди, эффект, дебют, бонмо, отель, шатен, свитер, аннексия, декада, крейсер, лазер, пресса, сессия, фарватер, компьютер, метрдотель, гротеск.

Задание 3. Расставьте ударения в словах.

Созвонимся, газопровод, аристократия, обеспечение, фетиш, процент, договор, мельком, черпать, мизерный, красивее, оптовый, апостроф, феномен, пуловер, еретик, христианин, апокалипсис, осведомиться, , щавель, нувориш, памятуя, мастерски, приструнить, углубить, начать, по средам, ржаветь, жалюзи, комбайнер, ракушка, танцовщица, задолго, торты, алфавит, догмат, генезис, каталог.

Задание 4. Запишите слова и поставьте ударение. Запомните произношение трудных для вас в акцентологическом отношении слов.

Сливовый, кедровый, начатый, прибывший, экспертный, умерший, истекий, пережитое, запломбированный, автозаводская, занятые (люди). Кремень, ломоть, досуг, дремота, иконопись, знамение, завсегда, глашатай, ворожея, вероисповедание. Вандал, коклюш, пиццерия, догмат, некролог, каталог, договор, квартал, каучук, диспансер.

Задание 5. Выпишите нормативные варианты.

Почерк/подчерк, беспрецендентный/беспрецентный, дерматин/дермантин, константировать/констатировать, будущий/будущий, конкурентноспособный/конкурентоспособный, инцидент/инцидент, компрометировать/компроментировать, военоначальник/военачальник, времяпровождение/времяпрепровождение, осмеять/обсмеять, эскорт/экскурт, нравится/ндравится, поскользнуться/подскользнуться.

Задание 6. Выберите нормативный вариант.

1. С приветственным словом выступила (руководитель, руководительница) делегации (заслуженный учитель, заслуженная учительница) России Смирнова. 2. В ближайшие дни состоится защита диссертации (аспиранта, аспирантки) Бесединой. 3. Крупные (лоскуты, лоскутья) кожи лежали в углу сапожной мастерской. 4. (Лоскуты, лоскутья) его изодранной рубашки развевались по ветру. 5. Наша соседка, работающая (библиотекарем, библиотекарей), постоянно знакомит нас с новинками литературы.

Задание 8. Исправьте грамматические ошибки в предложениях.

1. Делаются выводы по получению различных химических соединений. 2. Я восхищаюсь такому решению. 3. К тебе трудно добраться, но всё же в субботу мы к вам подъедем. 4. Прокурор признал незаконным эту акцию. 5. Он не был удостоен никакими наградами. 6. Надо, разумеется, больше задействовать в этом молодежь. 7. Необходимо контролировать за ходом лечения. 8. Статья иллюстрирована снимком некто Иванова. 9. Согласно приказа занятия на курсах отменены.

Оценочные средства для проведения текущего контроля по дисциплине «Связь с общественностью в гостиничном бизнесе»

Раздел 1. Теоретические основы связей с общественностью

Задание 1. Коммуникативные потоки организации

Проанализируйте коммуникативные потоки организации, с которой вы связаны (работаете, учитесь, проходите стажировку и пр.). Определите, можно ли признать их удовлетворительными. Разработайте комплекс средств коммуникации, необходимых для эффективного осуществления связей с общественностью. Что необходимо изменить, чтобы предложенная вами система заработала.

Задание 2. Определение лидера мнений

Ориентируясь на изученные характеристики лидеров мнений и используя методы самоопределения и социометрический, попробуйте выявить в своей группе лидеров мнений в следующих вопросах:

- Учеба в институте;
- Ночная жизнь города;
- Проблемы жизни в общежитии;
- Организация и управление собственным бизнесом

Что удалось сделать без особых усилий? Какие возникли трудности? Как вы их преодолели?

Раздел 2. Основные направления PR- деятельности

Задание 1. Подготовка выступления

Очень часто руководству и специалистам отделов PR-фирм и компаний на различного рода мероприятиях приходится обращаться к аудитории с кратким выступление по указанным поводам:

- церемония открытия новой высококласной гостиницы;
- праздничный ужин по поводу юбилея компании;
- представительский прием в честь заключения крупного контракта с новым стратегическим партнером;
- открытие выставки достижений гостиничного хозяйства

Задание 2. Составление пресс-релиза

На основе изученного материала, составьте пресс-релиз для следующих новостей:

- выпуск на рынок нового гостиничного продукта
- переход контрольного пакета акций к новому владельцу
- день рождения крупной гостиницы
- проведение крупного мероприятия на базе известного отеля

- начало строительства в городе отеля международного гостиничной цепочки

Задание 3. Ролевая игра «Размещение сообщения»

Задача состоит в том, чтобы разместить в СМИ подготовленный пресс-релиз.

Роли: Руководитель компании, спич-райтер, пресс-секретарь, редактор газеты (возможно несколько редакторов из газет/журналов разной направленности)

Руководитель готовит наброски речи для публичного выступления на любую тему из заданий 1-2, ставит задачи, которые должны решаться публичным выступлением.

Для перевода своего сообщения на язык, понятный аудитории, он обращается к спич-райтеру, который дорабатывает речь с учетом поставленных задач.

Пресс-секретарь из текста речи формирует пресс-релиз, выбрав то, что считает в тексте самым существенным и передает его редактору газеты.

Редактор газеты перерабатывает пресс-релиз с учетом ментальности групп населения, имеющих наибольшее значение для данной газеты и публикует статью.

Задание 4. Подготовка медиа-кита

Задание 5. Основные характеристики корпоративного имиджа

Задание 6. Использование мифологий

Задание 7. Мифологический сюжет в мероприятиях PR

Задание 8. Подготовка к кризису

Раздел 3. Организация PR- деятельности в гостиницах

Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине «История туризма»

Примерные тесты для контроля знаний студентов

ТЕСТ

Раздел 1. Предмет и содержание дисциплины «История туризма». История туризма как наука Зарождения туризма.

Вопрос 1. С возникновением какого занятия первобытный человек стал интересоваться наиболее пригодными пастбищами, а для их поиска совершать длительные переходы?

1. ремесла
2. пчеловодства
3. скотоводства
4. рыболовства
5. металлургии

Вопрос 2. С развитием какого занятия значительно расширились интересы первобытного человека к территориальному размещению растительного мира?

1. примитивного земледелия
2. ремесла
3. пчеловодства
4. рыболовства
5. металлургии

Вопрос 3. Что заставляло человека совершать длительные переходы, хорошо ориентироваться на местности?

1. интерес
2. поиски впечатлений
3. охота к перемене мест
4. поиски пищи
5. познание мира

Вопрос 4. В какое время первобытному человеку уже была свойственна регулярная перекочевка?

1. в средневековье
2. в Новое время
3. в период античности
4. в Новейшее время
5. в глубокой древности

Вопрос 5. С развитием какого общения создаются привычные пути сообщения между селениями?

1. группового
2. межгруппового
3. племенного
4. общинного
5. межобщинного

Вопрос 6. В каких местах предпочтительно прокладывался путь по суше?

1. по горам
2. по степям
3. вдоль водных артерий
4. по пересеченной местности
5. по лесам

Вопрос 7. Каким способом передвигался человек на протяжении всей первобытной эпохи?

1. на лошадях
2. пешком
3. на лодках
4. на судах
5. гужевым транспортом

Вопрос 8. Какая манера передвигаться свойственна и современным сохранившимся племенам?

1. группой

2. племенем
3. семьей
4. «цепочкой»
5. родом

Вопрос 9. Как называется обряд посвящения в первобытном обществе юношей и девушек в возрастной класс мужчин и женщин?

1. инициация
2. колядование
3. обряд
4. таинство
5. посвящение

Вопрос 10. Назовите ученого, подчеркивающего значение формирования специальных навыков длительной ходьбы у древних инков.

1. Морган Л.
2. Миклухо-Маклай Н.
3. Арсеньев К.
4. Лумхольц К.
5. Зеeman Е.

Раздел 2. От великих географических открытий до организации первых туристических обществ.

1. Туризм – «это групповые походы, имеющие целью физическую закалку организма» согласно определению, данному:

- а) И.В. Далем;
- б) С.И. Ожеговым;
- в) Д.Н. Ушаковым;
- г) Ш. Шраттенхоффеном.

2. К какому виду туризма можно отнести «хождение» игумена Даниила?

- а) спортивный туризм;
- б) круизный туризм;
- в) деловой туризм;
- г) паломнический туризм.

3. Первое паломничество в русской истории было совершено:

- а) княгиней Ольгой;
- б) князем Олегом;
- в) игуменом Даниилом;
- г) архиепископом Антонием.

4. В каком веке тверской купец Афанасий Никитин совершил «Хождение за три моря»:

- а) XIV в.;
- б) XV в.;
- в) XVI в.;
- г) XVII в.

5. Пролив, разделяющий Америку и Азию, открыл:

- а) И. Москвин;
- б) С. Дежнев;
- в) А. Чириков;
- г) П. Бекетов.

6. В 1719 году по личному указу Петра I был открыт курорт:

- а) Ялта;
- б) Ливадия;
- в) Марциальные воды;
- г) Карловы Вары.

7. В 1777 г. в Москве Венъямин Генш издал:

- а) «Записки русского путешественника»;
- б) «Хождение за три моря»;
- в) «Путешествия по Италии»;
- г) «План предпринимаемого путешествия в чужие края».

8. Первое общество любителей гор возникло:

- а) в Тифлисе;
- б) в Пятигорске;
- в) в Ялте;
- г) в Баку.

10. В 1985 году на базе «Русского Туринг-клуба» было создано:

- а) Крымско-Кавказский горный клуб;
- б) русское географическое общество;
- в) Российское общество туристов;
- г) общество пролетарского туризма и экскурсий.

Раздел 3. Туризм и экскурсии в России второй половины XIX - нач. XX века (70-е гг. XIX века – 1917 г.)

1. Расставьте европейских путешественников, посещавших Русь, в хронологической последовательности:

- а) Джилс Флетчер;
- б) Сигизмунд Герберштейн;
- в) Ричард Ченслер;
- г) Эрик Эйегод.

2. Кому из советских военачальников принадлежит фраза: «Где не сможет пройти мотор, там пройдет турист на коне»:

- а) Л.Д. Троцкому;
- б) С.С. Каменеву;
- в) М.Н. Тухачевскому;
- г) С.М. Буденному.

3. Какова главная причина ликвидации акционерного общества «Советский турист»:

- а) экономическая неэффективность;
- б) малое число акционеров;
- в) дороговизна туров;
- г) отказ от идеологизации туризма.

4. Соотнесите отечественные туристские организации с журналами, которые они издавали:

Русский туринг-клуб
Центральный совет по туризму и экскурсиям
Общество пролетарского туризма
Интурист

«На суше и на море»
«Русский турист»
«Турист»
«Soviet Travel»

5. Что из перечисленного не относится к мероприятиям Петра I:

- а) создание флота;
- б) открытие первого в России музея;
- в) открытие первого в России курорта;
- г) открытие первого в России театра.

6. Кто из перечисленных русских мореплавателей первым совершил кругосветное путешествие:

- а) М.П. Лазарев;

- б) Ф.Ф. Беллинсгаузен;
- в) Ю.Ф. Лисянский;
- г) И.Ф. Крузенштерн.

7. Соотнесите названия российских курортов с именами императоров, посещавших их:

Ливадия
Пятигорск
Марциальные воды
Ялта

Петр I
Николай I
Александр III
Николай II

8. Правильным является утверждение:

- а) первым ВУЗом, готовившим студентов по специальности туризм, был Сочинский университет туризма и курортного дела;
- б) с 1959 г. «Туризм» стал дисциплиной студентов специальности «Физкультура»;
- в) в 1968 г. в Ростовском государственном университете началась подготовка студентов по специальности «Краеведение, методика и организация туристско-экскурсионного дела»;
- г) все утверждения неверны.

9. В течение одного года произошли события:

- а) создание Военно-туристского бюро и акционерного общества «Советский турист»;
- б) создание лагеря «Артек» и Общества пролетарского туризма;
- в) издание декрета «О лечебных местностях общегосударственного значения» и приказа «О детском туризме»;
- г) проведение Всемирного фестиваля молодежи и студентов в Москве и Всемирного конгресса женщин.

10. Кто из советских писателей совершил поездку в США в 1930-х гг.:

- а) И. Ильф и С. Петров;
- б) С. Михалков и К. Чуковский;
- в) И. Эренбург и М. Булгаков;
- г) Ч. Айтматов и А. Платонов.

11. В каком году было создано Туристско-экскурсионное управление ВЦСПС:

- а) 1929 г.;
- б) 1930 г.;
- в) 1936 г.;
- г) 1939 г.

Раздел 4. Становление и развитие туристско-экскурсионной системы в Советской России и СССР (1917–1991 гг.)

1. Автором первого путеводителя по Санкт-Петербургу был _____

2. Государственный Комитет СССР по иностранному туризму был образован в _____ г.

3. Расшифруйте аббревиатуру ЦДЭТС: _____

4. Автором книги «Культурно-исторические экскурсии» (1923 г.) был _____

5. Издание федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» произошло при президенте _____.

Ключ к тесту.

Раздел 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	1	4	5	2	3	2	4	1	5

Раздел 2.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Б	Г	А	Б	Б	В	Г	А	В	В

Раздел 3.

1	Г – В – Б – А
2	Г
3	Г
4	РТО – «Русский турист» ОПТ – «На суше и на море» ЦСТЭ – «Турист» Интурист – «Soviet travel»
5	Г
6	В, Г
7	Ливадия – Николай II Марциальные воды – Петр I Пятигорск – Николай I Ялта – Александр III
8	В
9	А
10	А

Раздел 4.

1	А. Богданов
2	1983 г.
3	Центральная детская туристско-экскурсионная станция
4	Н.А. Гейнике
5	Б.Н. Ельцин

Кейс – мозговой штурм «Подготовка к викторине»

Цель – актуализировать знания по дисциплине, связать собственные знания с социальным значением профессии (**ОК-1**).

Установка – необходимо провести викторину для школьников на тему путешествия и туризм.

Задачи:

1. Составить в течение 10 минут по 3 вопроса (от одного студента);
2. Систематизировать вопросы сформулированные вопросы и составить план викторины (критерии сложность, занимательность, по категориям и т.п.)
3. Выбрать наиболее интересные вопросы – обосновать выбор.

Оценка деловой игры: качество представленных вопросов, качество сценария викторины, активность участников

Оценочные средства для проведения текущего контроля по дисциплине «Тематические проекты в туризме»

Раздел 1. Современная практика тематического проектирования в туризме

Задание 1 Подготовьте и представьте аудитории доклад и презентацию на тему «Деятельность ведущих операторов тематических парков мира»

Примерные темы докладов и презентаций:

1. Парк развлечений «Эфтелинг» в Катсхёвеле, Нидерланды
2. Парк развлечений «Сады Тиволи» в Копенгагене, Дания
3. Парк развлечений «Студия Уолта Диснея» в Париже, Франция
4. Парк развлечений «Европа-парк» в Русте, Германия
5. Парк развлечений и зоопарк-океанариум «Морской мир» в Орландо, США
6. Парк развлечений «Нагашима Спа Лэнд» в Кагаве, Япония
7. Парк развлечений «Юниверсал Студиос Голливуд» в Лос-Анджелесе, США
8. Парк развлечений «Юниверсал Студиос Флорида» в Орландо, США
9. Парк развлечений «Эверленд» в Сеуле, Южная Корея
10. Парк развлечений «Мир Лотте» в Сеуле, Южная Корея
11. Парк развлечений «Диснейленд» в Гонконге
12. Парк развлечений «Волшебный мир Гарри Поттера» в Орландо
13. Парк развлечений «Леголенд» в Дании

Задание 2. Подготовьте и представьте аудитории доклад и презентацию на тему деятельности современных аквапарков в России и за рубежом.

Задание 3. Подготовьте и представьте аудитории доклад и презентацию на тему деятельности тематических туристских комплексов (Этномир, Русский парк, тематические комплексы проекта «Сказочная Россия», этнодеревни и т.п.)

Задание 4. Подготовьте и представьте аудитории доклад и презентацию на тему тематических проектов в экскурсионном обслуживании туристов (театрализованные экскурсии, экскурсии-квесты, экскурсии с мастер-классами и т.д.)

Задание 5. Подготовьте и представьте аудитории доклад и презентацию на тему реализации тематических проектов в индустрии средств размещения

Раздел 2. Региональные особенности организации тематических проектов в туризме

Задание 1. Подготовьте и представьте аудитории доклад и презентацию по теме «Тематические туристские проекты Черноземья» (на примере конкретного региона)

Задание 2. Подготовьте и представьте аудитории доклад и презентацию по теме «Тематические туристские проекты Курской области» (на примере деятельности одного из проектов)

Раздел 3. Основы тематического проектирования в туризме

Задание 1. Разбейтесь на группы по 2-3 человека. Опираясь на знание технологии тематического проектирования в туризме разработайте тематический туристский проект, который можно реализовать в Курской области. Определите цель проекта, целевую аудиторию, основные направления деятельности, необходимые ресурсы (финансы, инфраструктура, человеческие ресурсы и т.д.), особенности и график функционирования проекта, потенциальные точки роста, угрозы, план реализации, критерии оценки эффективности

Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование»

Раздел 1. Сущность туристско- рекреационного проектирования

Вопросы для семинарских занятий

1. Понятие турпродукт.
2. Технология разработки турпродукта

Практические задания

1. Дайте развернутую характеристику таким понятиям как: туристское впечатление, туристская деятельность, туристские организации, инфраструктура туризма, объекты туристского интереса (показа), туристские ресурсы.

2. Что понимается под Концепцией устойчивого развития общества? Как трактуется данная Концепция с точки зрения развития туризма в регионе? Каким образом могут быть использованы положения Концепции устойчивого развития общества при планировании и организации развития туризма в регионе. Приведите примеры.

3. Охарактеризуйте исторические процессы развития внутреннего туризма в России и в регионе. Как изменились приоритеты государства в этом вопросе? Используйте данные по развитию туристской сети, объемам обслуживания, финансированию внутреннего туризма.

4. Опишите специализацию региона с учетом размещения производительных сил, комплексного развития хозяйства и территориального разделения труда. Какова роль и место туризма в хозяйственном комплексе региона?

Раздел 2. Проектирование туристского продукта

Вопросы для семинарских занятий

1. Охарактеризовать особенности туристско-рекреационных проектов.
2. Разработать структуру проекта и ее основные составляющие.
3. Сформулируйте, в чем заключается технология разработки бизнес-плана в туризме.
4. Раскройте создание проектной команды. Определение ролей участников проектной команды.
5. Охарактеризовать функции основных членов команды проекта.
6. Обоснуйте экспертиза актуальности и реализуемости проекта, оценка жизнеспособности туристско-рекреационного проекта.
7. Раскройте, в чем заключается экономическая и социальная эффективность туристского проекта.
8. Обоснуйте, как осуществляется контроль и регулирование выполнения проекта. В чем заключается цель, назначение и задачи контроля.
9. Объясните финансирование проекта.

Практические задания

1. Соблюдая принципы оптимальности, рациональности и

тематического соответствия, составьте: программу обслуживания туристов по дням, которая составляется непосредственно перед заездом (группа школьников из Москвы на 3 дня, без учета дней заезда и отъезда туристов, с экскурсионно-познавательными целями).

2. Какому классу соответствует приведенная характеристика уровня обслуживания клиентов:

Обычно этим классом пользуются студенты и малообеспеченные люди. Программы этого класса предусматривают минимум услуг и невысокого уровня. Размещение в гостиницах 1-2 звезд, в хостелах, общежитиях, в малых частных или кооперативных гостиницах, предусматривающих сервис по принципу самообслуживания: питание может не предоставляться вообще, может быть запланирован завтрак по типу шведского стола, с ассортиментом блюд по типу континентального завтрака; перелет, как правило, чартерными авиарейсами; встреча и проводы могут быть организованы на общественном транспорте.

Раздел 3. Процессы в управлении туристско-рекреационным проектом

Вопросы для семинарских занятий

1. Перечислите формы продвижения туристско-рекреационного проекта
2. Сформулируйте правовое обеспечение проекта. Управление выполнением гарантийных обязательств.
3. Сформулируйте стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.
4. Раскройте особенности формирования бюджета проекта.
5. Дайте характеристику методов и приемов подготовки заявок на финансирование туристско-рекреационной программы.

Практические задания

1. Подготовить проект заявки на финансирование туристско-рекреационной программы.
2. Разработать примерный бюджет экскурсионной программы Курск-Орел-Спасское-Лутовиново.
3. Разработать примерный бюджет экскурсионной программы Курск-Тула.
4. Разработать проект рекламной компании тура.
5. Разработать проект рекламного буклета экскурсионного тура.

Раздел 4. Специфика и технология разработки региональных туристско-рекреационных программ

Вопросы для семинарских занятий

1. Перечислите туристско-рекреационные проблемы региона.
2. Проанализируйте туристский потенциал региона.
3. Обоснуйте инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию.
4. Перечислите этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ.

5. Обоснуйте структуру и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.

Практические задания

1. Разработать проект концепции музея-бренда региона.
2. Разработать проект экскурсионного маршрута по усадьбам Курской области (другой любой области региона)
3. Разработать проект 2-дневного тура по Курской области (другой любой области региона).
4. Разработать проект паломнического тура по Курской области.
5. Разработать проект экскурсионного маршрута по Курску.
6. Разработать проект обзорной экскурсии по городу Курску.

Примерные тестовые контрольные вопросы по дисциплине

1. Совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя

- а) +качество
- б) аттрактивность
- в) оценка
- г) эффективность

2. Жизненный цикл турпродукта

- а) совпадает с жизненным циклом дестинации
- б) +не совпадает с жизненным циклом дестинации

Спрос на турпродукты характеризуется

- а) +Эластичностью
- б) +Замещаемостью
- в) Рациональностью выбора
- г) Зависимостью от наличия сертификата качества

3. Сегментация предложения турпродукта

- а) +обеспечивает быстрые темпы продаж турпродукта
- б) +снижает риски работы турфирмы
- в) ведет к повышению затрат на рекламную продукцию
- г) изменяет технологии работы в паре «агент – оператор»

Туристский продукт – это...

А) право на тур, приобретаемое у турфирмы
Б) комплекс услуг по размещению, питанию, перевозке, экскурсионному обслуживанию и других услуг, приобретаемые туристом

В) тур, предоставляемый турфирмой в зависимости от целей путешествия и избранного туристами маршрута

Г) право на тур, включающий в себя комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные и другие услуги, предоставляемые турфирмой в зависимости от целей путешествия и избранного туристами маршрута

3. Какие особенности, характеризуют групповые туры:

- А) доступность массовому туристу
- Б) предоставляют туристу больше независимости и самостоятельности
- В) турист обязан подчиняться установленному порядку

Г) высокая стоимость тура

4. Понятие – гостеприимство - многогранно и складывается из множества составляющих факторов, допишите еще один фактор и раскройте его содержание:

А) внимательное отношение тех, кто предоставляет туристский продукт, к просьбам и пожеланиям клиента (по принципу, что мы можем еще для вас сделать?);

Б) забота об облегчении ориентации туристов в получении услуг (информация внутри фирмы, об объектах в путеводителях и буклетах на понятном туристу языке и др.);

В) благожелательное отношение к туристам, которое должно быть возведено в принцип обслуживания

5. Туроператоры и турагенты при продвижении и продаже туристского продукта уровень обслуживания по туру условно обозначают следующими категориями:

А) «люкс»

Б) первый класс

В) туристский класс

Г) экономический класс.

6. Назовите основные цели рекламы в туризме:

А) информативная

Б) убеждающая

В) напоминающая

Г) все указанные

7. Специалистами выделено несколько основных потребительских свойств туристского продукта, допишите еще одно свойство и раскройте его содержание:

А) целостность - завершенность продукта, его способность полностью удовлетворить туристскую потребность;

Б) ясность - потребление продукта, его направленность должны быть понятны как туристу, так и обслуживающему персоналу;

В) гибкость - способность продукта и системы обслуживания приспособиться к другому типу потребителя и быть невосприимчивым к замене обслуживающего персонала;

Практические задания

1. Соблюдая принципы оптимальности, рациональности и тематического соответствия, составьте: программу обслуживания туристов по дням, которая составляется непосредственно перед заездом (группа школьников из Москвы на 3 дня, без учета дней заезда и отъезда туристов, с экскурсионно-познавательными целями).

2. Какому классу соответствует приведенная характеристика уровня обслуживания клиентов:

Обычно этим классом пользуются студенты и малообеспеченные люди. Программы этого класса предусматривают минимум услуг и невысокого уровня. Размещение в гостиницах 1-2 звезд, в хостелах, общежитиях, в малых

частных или кооперативных гостиницах, предусматривающих сервис по принципу самообслуживания: питание может не предоставляться вообще, может быть запланирован завтрак по типу шведского стола, с ассортиментом блюд по типу континентального завтрака; перелет, как правило, чартерными авиарейсами; встреча и проводы могут быть организованы на общественном транспорте.

Вопросы (задания) к экзамену

1. Раскройте понятие, цели и задачи проекта.
2. Раскройте особенности туристско-рекреационных проектов.
3. Охарактеризуйте структуру проекта и ее основные составляющие.
4. Охарактеризуйте структуру управления туристско-рекреационными проектами. Преимущества и недостатки структур управления.
5. Разработайте туристский проект: основные этапы.
6. Разработайте бизнес-планирование в туризме.
7. Раскройте структуру бизнес-плана.
8. Обоснуйте технологию разработки бизнес-плана.
9. Создайте проектную команду. Определите роль участников проектной команды.
10. Перечислите функции основных членов команды проекта.
11. Охарактеризуйте управление конфликтными ситуациями на различных стадиях проектирования.
12. Экспертиза актуальности и реализуемости проекта, оценка жизнеспособности туристско-рекреационного проекта.
13. Обоснуйте экономическую и социальную эффективность туристского проекта.
14. Раскройте контроль и регулирование выполнения проекта.
Цель, назначение и задачи контроля.
15. Обоснуйте регулирование выполнения проекта.
16. Охарактеризуйте финансирование проекта.
17. Охарактеризуйте управление рисками.
18. Раскройте концепцию управления качеством проекта.
19. Дайте характеристику учета и анализа затрат при проектировании.
20. Перечислите и дайте характеристику формам продвижения туристско-рекреационного проекта.
21. Охарактеризуйте правовое обеспечение проекта. Управление выполнением гарантийных обязательств.
22. Дайте анализ туристско-рекреационного проекта. Представьте проект на утверждение.
23. Раскройте туристско-рекреационные проблемы региона.
24. Проанализируйте туристский потенциал региона.
25. Раскройте инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию.
26. Перечислите и охарактеризуйте этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ.

27. Раскройте структуру и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.

28. Обоснуйте стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.

29. Перечислите и раскройте особенности формирования бюджета проекта.

30. Перечислите и дайте характеристику методов и приемы подготовки заявок на финансирование туристско-рекреационной программы.

Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование»

Раздел 1. Сущность туристско- рекреационного проектирования

Вопросы для семинарских занятий

1. Понятие турпродукт.
2. Технология разработки турпродукта

Практические задания

1. Дайте развернутую характеристику таким понятиям как: туристское впечатление, туристская деятельность, туристские организации, инфраструктура туризма, объекты туристского интереса (показа), туристские ресурсы.

2. Что понимается под Концепцией устойчивого развития общества? Как трактуется данная Концепция с точки зрения развития туризма в регионе? Каким образом могут быть использованы положения Концепции устойчивого развития общества при планировании и организации развития туризма в регионе. Приведите примеры.

3. Охарактеризуйте исторические процессы развития внутреннего туризма в России и в регионе. Как изменились приоритеты государства в этом вопросе? Используйте данные по развитию туристской сети, объемам обслуживания, финансированию внутреннего туризма.

4. Опишите специализацию региона с учетом размещения производительных сил, комплексного развития хозяйства и территориального разделения труда. Какова роль и место туризма в хозяйственном комплексе региона?

Раздел 2. Проектирование туристского продукта

Вопросы для семинарских занятий

1. Охарактеризовать особенности туристско-рекреационных проектов.
2. Разработать структуру проекта и ее основные составляющие.
3. Сформулируйте, в чем заключается технология разработки бизнес-плана в туризме.
4. Раскройте создание проектной команды. Определение ролей участников проектной команды.
5. Охарактеризовать функции основных членов команды проекта.
6. Обоснуйте экспертиза актуальности и реализуемости проекта, оценка жизнеспособности туристско-рекреационного проекта.
7. Раскройте, в чем заключается экономическая и социальная эффективность туристского проекта.
8. Обоснуйте, как осуществляется контроль и регулирование выполнения проекта. В чем заключается цель, назначение и задачи контроля.
9. Объясните финансирование проекта.

Практические задания

1. Соблюдая принципы оптимальности, рациональности и

тематического соответствия, составьте: программу обслуживания туристов по дням, которая составляется непосредственно перед заездом (группа школьников из Москвы на 3 дня, без учета дней заезда и отъезда туристов, с экскурсионно-познавательными целями).

2. Какому классу соответствует приведенная характеристика уровня обслуживания клиентов:

Обычно этим классом пользуются студенты и малообеспеченные люди. Программы этого класса предусматривают минимум услуг и невысокого уровня. Размещение в гостиницах 1-2 звезд, в хостелах, общежитиях, в малых частных или кооперативных гостиницах, предусматривающих сервис по принципу самообслуживания: питание может не предоставляться вообще, может быть запланирован завтрак по типу шведского стола, с ассортиментом блюд по типу континентального завтрака; перелет, как правило, чартерными авиарейсами; встреча и проводы могут быть организованы на общественном транспорте.

Раздел 3. Процессы в управлении туристско-рекреационным проектом

Вопросы для семинарских занятий

1. Перечислите формы продвижения туристско-рекреационного проекта
2. Сформулируйте правовое обеспечение проекта. Управление выполнением гарантийных обязательств.
3. Сформулируйте стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.
4. Раскройте особенности формирования бюджета проекта.
5. Дайте характеристику методов и приемов подготовки заявок на финансирование туристско-рекреационной программы.

Практические задания

1. Подготовить проект заявки на финансирование туристско-рекреационной программы.
2. Разработать примерный бюджет экскурсионной программы Курск-Орел-Спасское-Лутовиново.
3. Разработать примерный бюджет экскурсионной программы Курск-Тула.
4. Разработать проект рекламной компании тура.
5. Разработать проект рекламного буклета экскурсионного тура.

Раздел 4. Специфика и технология разработки региональных туристско-рекреационных программ

Вопросы для семинарских занятий

1. Перечислите туристско-рекреационные проблемы региона.
2. Проанализируйте туристский потенциал региона.
3. Обоснуйте инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию.
4. Перечислите этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ.

5. Обоснуйте структуру и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.

Практические задания

1. Разработать проект концепции музея-бренда региона.
2. Разработать проект экскурсионного маршрута по усадьбам Курской области (другой любой области региона)
3. Разработать проект 2-дневного тура по Курской области (другой любой области региона).
4. Разработать проект паломнического тура по Курской области.
5. Разработать проект экскурсионного маршрута по Курску.
6. Разработать проект обзорной экскурсии по городу Курску.

Примерные тестовые контрольные вопросы по дисциплине

1. Совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя

- а) +качество
- б) аттрактивность
- в) оценка
- г) эффективность

2. Жизненный цикл турпродукта

- а) совпадает с жизненным циклом дестинации
- б) +не совпадает с жизненным циклом дестинации

Спрос на турпродукты характеризуется

- а) +Эластичностью
- б) +Замещаемостью
- в) Рациональностью выбора
- г) Зависимостью от наличия сертификата качества

3. Сегментация предложения турпродукта

- а) +обеспечивает быстрые темпы продаж турпродукта
- б) +снижает риски работы турфирмы
- в) ведет к повышению затрат на рекламную продукцию
- г) изменяет технологии работы в паре «агент – оператор»

Туристский продукт – это...

А) право на тур, приобретаемое у турфирмы
Б) комплекс услуг по размещению, питанию, перевозке, экскурсионному обслуживанию и других услуг, приобретаемые туристом

В) тур, предоставляемый турфирмой в зависимости от целей путешествия и избранного туристами маршрута

Г) право на тур, включающий в себя комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные и другие услуги, предоставляемые турфирмой в зависимости от целей путешествия и избранного туристами маршрута

3. Какие особенности, характеризуют групповые туры:

- А) доступность массовому туристу
- Б) предоставляют туристу больше независимости и самостоятельности
- В) турист обязан подчиняться установленному порядку

Г) высокая стоимость тура

4. Понятие – гостеприимство - многогранно и складывается из множества составляющих факторов, допишите еще один фактор и раскройте его содержание:

А) внимательное отношение тех, кто предоставляет туристский продукт, к просьбам и пожеланиям клиента (по принципу, что мы можем еще для вас сделать?);

Б) забота об облегчении ориентации туристов в получении услуг (информация внутри фирмы, об объектах в путеводителях и буклетах на понятном туристу языке и др.);

В) благожелательное отношение к туристам, которое должно быть возведено в принцип обслуживания

5. Туроператоры и турагенты при продвижении и продаже туристского продукта уровень обслуживания по туру условно обозначают следующими категориями:

А) «люкс»

Б) первый класс

В) туристский класс

Г) экономический класс.

6. Назовите основные цели рекламы в туризме:

А) информативная

Б) убеждающая

В) напоминающая

Г) все указанные

7. Специалистами выделено несколько основных потребительских свойств туристского продукта, допишите еще одно свойство и раскройте его содержание:

А) целостность - завершенность продукта, его способность полностью удовлетворить туристскую потребность;

Б) ясность - потребление продукта, его направленность должны быть понятны как туристу, так и обслуживающему персоналу;

В) гибкость - способность продукта и системы обслуживания приспособиться к другому типу потребителя и быть невосприимчивым к замене обслуживающего персонала;

Практические задания

1. Соблюдая принципы оптимальности, рациональности и тематического соответствия, составьте: программу обслуживания туристов по дням, которая составляется непосредственно перед заездом (группа школьников из Москвы на 3 дня, без учета дней заезда и отъезда туристов, с экскурсионно-познавательными целями).

2. Какому классу соответствует приведенная характеристика уровня обслуживания клиентов:

Обычно этим классом пользуются студенты и малообеспеченные люди. Программы этого класса предусматривают минимум услуг и невысокого уровня. Размещение в гостиницах 1-2 звезд, в хостелах, общежитиях, в малых

частных или кооперативных гостиницах, предусматривающих сервис по принципу самообслуживания: питание может не предоставляться вообще, может быть запланирован завтрак по типу шведского стола, с ассортиментом блюд по типу континентального завтрака; перелет, как правило, чартерными авиарейсами; встреча и проводы могут быть организованы на общественном транспорте.

Вопросы (задания) к экзамену

1. Раскройте понятие, цели и задачи проекта.
 2. Раскройте особенности туристско-рекреационных проектов.
 3. Охарактеризуйте структуру проекта и ее основные составляющие.
 4. Охарактеризуйте структуру управления туристско-рекреационными проектами. Преимущества и недостатки структур управления.
 5. Разработайте туристский проект: основные этапы.
 6. Разработайте бизнес-планирование в туризме.
 7. Раскройте структуру бизнес-плана.
 8. Обоснуйте технологию разработки бизнес-плана.
 9. Создайте проектную команду. Определите роль участников проектной команды.
 10. Перечислите функции основных членов команды проекта.
 11. Охарактеризуйте управление конфликтными ситуациями на различных стадиях проектирования.
 12. Экспертиза актуальности и реализуемости проекта, оценка жизнеспособности туристско-рекреационного проекта.
 13. Обоснуйте экономическую и социальную эффективность туристского проекта.
 14. Раскройте контроль и регулирование выполнения проекта.
- Цель, назначение и задачи контроля.
15. Обоснуйте регулирование выполнения проекта.
 16. Охарактеризуйте финансирование проекта.
 17. Охарактеризуйте управление рисками.
 18. Раскройте концепцию управления качеством проекта.
 19. Дайте характеристику учета и анализа затрат при проектировании.
 20. Перечислите и дайте характеристику формам продвижения туристско-рекреационного проекта.
 21. Охарактеризуйте правовое обеспечение проекта. Управление выполнением гарантийных обязательств.
 22. Дайте анализ туристско-рекреационного проекта. Представьте проект на утверждение.
 23. Раскройте туристско-рекреационные проблемы региона.
 24. Проанализируйте туристский потенциал региона.
 25. Раскройте инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию.
 26. Перечислите и охарактеризуйте этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ.

27. Раскройте структуру и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.

28. Обоснуйте стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.

29. Перечислите и раскройте особенности формирования бюджета проекта.

30. Перечислите и дайте характеристику методов и приемы подготовки заявок на финансирование туристско-рекреационной программы.

**Оценочные материалы для проведения текущей аттестации
по дисциплине: «Физическая культура и спорт»**

Раздел I. Теоретический часть.

Тема № 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Цель и задачи физической культуры. Основные понятия и термины, Виды физической культуры. Социальная роль физической культуры и спорта. Физическая культура студента.

Задания и вопросы для обсуждения:

- 1) Историю развития физической культуры и спорта в России.
- 2) Определение уровня сформированности физкультурной деятельности студентов.
- 3) Организация физического воспитания в высшем учебном заведении.
- 4) Техника безопасности.

Тема № 2. Социально-биологические основы физической культуры. Организм как единая саморегулирующаяся система. Основные системы организма. Функциональные изменения в организме при физических нагрузках.

Задания и вопросы для обсуждения:

- 1) Возрастно-половые особенностей развития основных физических качеств и двигательных навыков занимающихся.
- 2) Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм и жизнедеятельность человека.
- 3) Средства физической культуры и спорта в управлении совершенствованием функциональных возможностей организма в целях обеспечения умственной и физической деятельности.
- 4) Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки.

Тема № 3. Основы здорового образа жизни студентов. Здоровье человека как ценность, компоненты здоровья. Факторы, определяющие здоровье. Здоровый образ жизни, его составляющие. Физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни.

Задания и вопросы для обсуждения:

- 1) Влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек.

- 2) Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Здоровый образ жизни и его составляющие.
- 3) Основные требования к организации здорового образа жизни. Физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни.
- 4) Критерии эффективности здорового образа жизни.

Тема № 4. Психофизиологические основы учебной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности. Психофизиологические характеристики интеллектуальной деятельности. Работоспособность и влияние на нее различных факторов. Средства физической культуры в обеспечении работоспособности студента.

Задания и вопросы для обсуждения:

- 1) Социальную роль физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности.
- 2) Психофизиологическая характеристика интеллектуальной деятельности и учебного труда студента.
- 3) Основные причины изменения психофизического состояния студентов в период экзаменационной сессии, критерии нервно-эмоционального и психофизического утомления.

Тема № 5. Педагогические основы физического воспитания. Методические принципы физической культуры. Средства и методы физической культуры. Основы обучения движениям. Развитие физических качеств.

Задания и вопросы для обсуждения:

- 1) Принципы здорового образа жизни с помощью занятий физической культурой.
- 2) Динамика работоспособности студентов в учебном году и факторы, ее определяющие.
- 3) Особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности, профилактики нервно-эмоционального и психофизического утомления студентов, повышения эффективности учебного труда.

Тема № 6. Основы общей и специальной физической подготовки. Спортивная подготовка. Понятия общей и специальной физической подготовки. Спортивная подготовка. Организация и структура отдельного тренировочного занятия. Физические нагрузки и их дозирование.

Задания и вопросы для обсуждения:

- 1) Общая и специальная физическая подготовка.
- 2) Основы развития физических качеств.

- 3) Зоны и интенсивность физических нагрузок.
- 4) Значение мышечной релаксации.
- 5) Структура и направленность учебно-тренировочного занятия.
- 6) Правила составления профессиограммы для будущей профессиональной деятельности.

Тема № 7. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий. Формы самостоятельных занятий. Выбор видов спорта или систем физических упражнений. Особенности самостоятельных занятий избранным видом спорта. Особенности самостоятельных занятий для женщин.

Задания и вопросы для обсуждения:

- 1) Роль физической культуры в научной организации труда. Особенности профессионально-прикладной физической подготовки специалиста.
 - 2) Формы занятий физическими упражнениями.
 - 3) Учебно-тренировочное занятие как основная форма обучения физическим упражнениям.
 - 4) Структура и направленность учебно-тренировочного занятия.
 - 5) Формы и содержание самостоятельных занятий.
 - 6) Организация самостоятельных занятий физическими упражнениями различной направленности.
 - 7) Планирование и управление самостоятельными занятиями.
 - 8) Границы интенсивности нагрузок в условиях самостоятельных занятий у лиц разного возраста.
 - 9) Взаимосвязь между интенсивностью нагрузок и уровнем физической подготовленности.
 - 10) Гигиена самостоятельных занятий.

Тема № 8. Самоконтроль занимающихся физической культурой и спортом. Виды контроля при занятиях физической культурой и спортом. Самоконтроль. Методика самоконтроля за физическим развитием, функциональным состоянием организма, физической подготовленностью.

Задания и вопросы для обсуждения:

- 1) Основы техники безопасности и профилактики травматизма и заболеваний у занимающихся физической культурой и спортом.
 - 2) Диагностика и самодиагностика состояния организма при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом.
 - 3) Самоконтроль, его основные методы, показатели и дневник самоконтроля.
 - 4) Использование методов стандартов, антропометрических индексов, номограмм функциональных проб, упражнений-тестов для оценки физического развития, телосложения, функционального состояния организма, физической подготовленности.

Тема № 9. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Понятие «спорт». Массовый спорт. Спорт высших достижений. Студенческий спорт. Студенческие спортивные соревнования.

Задания и вопросы для обсуждения:

- 1) Санитарно-гигиенические основы деятельности в сфере физической культуры и спорта.
- 2) Массовый спорт и спорт высших достижений, их цели и задачи. Спортивная классификация.
- 3) Студенческий спорт. Система студенческих спортивных соревнований.
- 4) Общественные студенческие спортивные организации. Олимпийские игры и Универсиады.
- 5) Современные популярные системы физических упражнений.
- 6) Определение цели и задач спортивной подготовки (или занятий системой физических упражнений) в условиях вуза.
- 7) Возможные формы организации тренировки в вузе.
- 8) Спортивная классификация и правила спортивных соревнований в избранном виде спорта.

Раздел II. Практическая часть

Типовые практические задания по дисциплине:
«Физическая культура и спорт»

Тест	Норматив для юношей	Норматив для девушек
Бег 100 м.	12,0 сек.	14,0 сек.
Бег 2000 м.	9 мин.	12 мин.
Бег 3000 м.	13 мин.	Без учета времени.
Сгибание и разгибание рук в упоре лежа.	35 раз.	18 раз.
Поднимание и опускание туловища (пресс) за 1 мин.	40 раз.	30 раз.
Подтягивания.	15 раз.	-
Подтягивания с нижней перекладины.	-	15 раз.
Прыжки на скакалке за 1 мин.	100 раз.	120 раз.
Приседания на одной ноге («пистолет»).	12 раз.	9 раз.
Приседания на двух ногах за 1 мин.	55 раз.	50 раз.
Поднимание прямых ног за голову лежа на спине.	15 раз.	10 раз

Оценочные материалы
для проведения текущей аттестации по дисциплине
Философия

Раздел 1. История философии: мыслители и школы

Тема 1. Место и роль философии в культуре
(интерактивная лекция)

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие мировоззрения. Миф, религия, жизненная мудрость.
2. Специфика философского мировоззрения. Философия как любовь к мудрости, особая форма познания мира, как образ мысли и стиль жизни.
3. Философия как самосознание культуры, как рефлексия и саморефлексия.
4. Основные области философского знания: онтология, гносеология, философская антропология, социальная философия.
5. Философские категории как объяснительные принципы. Категории и символы. Функции философского знания.

Проблемные вопросы интерактивной лекции:

Нужна ли философия современному человеку?

Зачем изучают философию в вузе? В чем смысл философского вопрошания, если окончательный ответ на любой философский вопрос принципиально невозможен?

Тема 2. Становление философии
(интерактивная лекция)

Вопросы для обсуждения.

1. Культурно-исторические предпосылки возникновения философии. Мифогенная и гносеогенная доктрины формирования философии.
2. Человек в культуре Древнего Востока. Философская мысль в Индии и Китае VI—V вв. до н. э.
3. Ранняя греческая философия. Космологизм, поиск «первооснов». Рождение термина философия, его смысл.

Проблемные вопросы интерактивной лекции:

Почему философия как самостоятельная форма культуры возникает именно в Древней Греции?

Тема 3. Античная философия

Вопросы для обсуждения.

1. Происхождение и специфика античной философии.
2. Первые философские школы. Милетская школа. Космологические гипотезы. Гераклит. Учение о развитии мира. Пифагорейский союз.

Учение о числе. Зарождение математики как науки. Элеаты. Учение о бытии Парменида. Роль апорий Зенона в познании. Эмпедокл. Анаксагор. Учение Демокрита об атомах.

3. Философия Сократа. Сократические школы.
4. Платон. Учение об идеях. Проект идеального государства. Сущность человека.
5. Аристотель. Метафизика. Классификация наук. Логика. Социальная философия. Этика.
6. Основные школы эллинизма. Эпикуреизм. Стоицизм. Скептицизм. Неоплатонизм.

Темы дискуссий:

Насколько актуальна проблема «первоначала» в построении современной картины мира?

Почему Сократ после несправедливого смертного приговора афинского суда отказался бежать из тюрьмы?

Как проект идеального государства Платона помогает вскрывать недостатки реального общества?

Насколько эффективна классификация форм правления Аристотеля применительно к современным государствам?

Почему в Древнем Риме к стоицизму примыкали столь различные по социальному положению люди: бывший раб Эпиктет и император Марк Аврелий?

Почему вопросы, поставленные философами древности, а также сами поиски ответов на них, представленные в идеях и концепциях античных мыслителей, являются актуальными и в наши дни?

Тема 4. Философская мысль Средних веков и Возрождения

Вопросы для обсуждения.

1. Формирование предпосылок средневековой философии. Теоцентризм. Радикальное изменение системы ценностей. Учение А. Августина.
2. «Сумма теологии» Ф. Аквинского – свод религиозно-философских идей средневековья.
3. Гуманизм и пантеизм в философии Возрождения. Борьба против схоластики и догматизма мышления.
4. Социальная и политическая философия Возрождения. Реформация и возникновение протестантизма.

Темы дискуссий:

В чем отличие принципа гуманизма как человеколюбия, провозглашенного философами Возрождения, от христианской заповеди любви к ближнему?

Как принцип гуманизма повлиял на содержание социальных утопий и движение Реформации?

Тема 5. Философия Нового времени

(интерактивная лекция)

Вопросы для обсуждения.

1. Эмпиризм и рационализм как основные теоретико-познавательные стратегии философии Нового времени.
2. Учение о субстанции (дуализм Декарта, монизм Спинозы, плюрализм Лейбница).
3. Разум и свобода. Учение о происхождении государства, теории естественного права, либеральные идеи в философии Нового времени.
4. Общие характеристики философии европейского Просвещения. Условия возникновения. Социальное значение. Роль разума в познании и преобразовании мира. Общественный прогресс.

Проблемные вопросы интерактивной лекции::

Почему считается, что в идеях философии Нового времени рождается образ современного мира?

Как идеи философии Нового времени повлияли на становление классической науки и современные теории государства и права?

Тема 6. Немецкая классическая философия

Вопросы для обсуждения.

1. И. Кант. «Докритический» и «критический» периоды творчества. Теория познания. Этика. Социально-политические взгляды.
2. Г.В.Ф. Гегель. Панлогизм. Метод и система. Феноменология духа, философия истории, философия права.
3. Л. Фейербах. Антропологический материализм.
4. И. Г. Фихте. Наукоучение. Учение о морали, праве, государстве.
5. Ф. В. Й. Шеллинг. Трансцендентальный идеализм. Философия тождества. Философия свободы.

Проблемные вопросы:

Почему считается, что в учениях немецких философов XVIII – первой половины XIX вв. классическая философия достигает наивысшего расцвета и приходит к своему завершению?

В чем непреходящая ценность идей немецкой классической философии?

Темы дискуссий:

В чем состоял «коперниканский переворот», совершенный И. Кантом в философии?

Согласны ли Вы с утверждением И. Канта, что человек является свободным, если он способен добровольно исполнять свой долг? Обоснуйте ответ.

Что означает выражение, вытекающее из категорического императива И. Канта: «Человек есть цель, а не средство»?

Как вы понимаете положение Гегеля: «все действительное разумно и все разумное действительно»?

Прокомментируйте цитату-эпитафию на памятнике Л. Фейербаху, установленному на его могиле «Человек создал Бога по своему образу и подобию».

Что означает утверждение Л. Фейербаха о том, что любовь к человеку есть признак его существования?

Тема 7. Постклассическая философия XIX века

Вопросы для обсуждения.

1. Концепция диалектики К. Маркса как метода познания общества как сложной развивающейся системы («Капитал»).
2. Философская антропология и социальная философия Маркса.
3. Иррационалистическая философия (А. Шопенгауэр, С. Кьеркегор, Ф. Ницше).

Темы дискуссий:

В чем состоит гуманистический пафос философии марксизма?

Что означает знаменитая фраза Ф. Ницше «Бог умер»?

Тема 8. Западная философия XX века

Вопросы для обсуждения.

1. Исторические и духовные предпосылки экзистенциализма. Критика рационализма. Основные работы М. Хайдеггера, К. Ясперса, Ж.-П. Сартра.
2. Позитивное мышление и позитивизм как философская установка.
3. Синтез европейских идей британского эмпиризма и утилитаризма, классического рационализма Просвещения в американском прагматизме. Идеи Ч. Пирса, У. Джемса, Д. Дьюи. Прагматический подход к проблемам логики, методологии науки, педагогики, политики.
4. Переосмысление предмета и метода философии в аналитической философии Б. Рассела, Дж. Мура и Л. Витгенштейна.

Темы дискуссий:

Почему философские установки позитивизма оказались столь влиятельными в современной культуре? В чем их ограниченность?

Как вы понимаете утверждения Ж.-П. Сартра: «В человеке существование предшествует сущности», «Человек обречен на свободу», «Человек – это будущее человека»?

Тема 9. Отечественная философия

Вопросы для обсуждения.

1. Истоки русской культуры. Русская философия XVIII в. Русские философы-просветители. А. Радищев. Идея общественного договора.
2. Опыт Запада и тема судеб России в славянофильстве, западничестве, евразийстве.
3. Русская философия всеединства. Религиозно-философская антропология и историософия В. Соловьева
4. Русский религиозно-философский ренессанс начала XX века, условия формирования и идейные источники.
5. Вклад русской мысли в мировую философскую культуру.

Темы дискуссий:

Существует две противоположные точки зрения на феномен русской философии, выраженные в словах Б.П. Вышеславцева и Г. Флоровского:

«... не существует никакой специально русской философии», и можно говорить лишь о «русском способе переживания и обсуждения» мировых философских проблем» (Б.П. Вышеславцев);

«И рождается именно русская философия, не только – философия в России. Ибо рождается или пробуждается русское философское сознание» (Г. Флоровский).

Какую точку зрения разделяете вы? Обоснуйте ответ.

Раздел 2. Философия: основные понятия и проблемы

Тема 10. Монистические и плюралистические концепции бытия

Вопросы для обсуждения.

1. Бытие как общее поле философских размышлений. Универсальные понятия (категории).
2. Материализм и идеализм – альтернативные способы миропонимания.
3. Философский монизм, дуализм, плюрализм.
4. Мифологические, религиозные, научные, философские «картины» мира.

Тема 11. Движение и развитие, диалектика

Вопросы для обсуждения.

1. Принципы диалектического миропонимания. Структурные связи. Часть и целое. Принцип целостности.
2. Упорядоченность бытия. Порядок и хаос. Самоорганизация бытия. Понятие системы.
3. Изменение, развитие, прогресс. Противоречие как философская проблема.
4. Ценность навыков диалектики. Диалектика и демократизм мышления.

Тема 12. Сущность и природа сознания

Вопросы для обсуждения.

1. Сознание как интегральный способ выражения отношения человека к миру, другому человеку, самому себе. Основные модели анализа сознания в истории философии и философии XX века. Сознание и самосознание.
2. Бессознательное как психический феномен. Энергетика и структура бессознательного по Фрейдю. Эволюция представлений о бессознательном в неопрейдизме.
3. Сознание и язык. Естественные и искусственные языки, их соотношение. Проблема искусственного интеллекта.
4. Эмоционально-психический мир сознания, структура и функции эмоциональных состояний.

Тема 13. Знаки, символы, язык. Проблема познания.

Вопросы для обсуждения.

1. Знак, его природа, роль в получении, хранении, преобразовании и передаче информации. Функции языка. Знак и образ. Проблема «идолов языка».
2. Познание как культурно-исторический процесс. Субъект и объект познания. Виды и формы познания.
3. Специфика научного познания.
4. Учение об истине. Истина и заблуждение. Критерии истины.

Тема 14. Человек. Личность. Свобода и ответственность

Вопросы для обсуждения.

1. Человек как предмет философии. Концепции антропосоциогенеза. Биологическое и социальное в человеке. Тело и душа. Проблема здоровья.
2. Жизнь, смерть и бессмертие как философские темы. Проблема смысла жизни.
3. Сознание и самосознание, их роль в поведении и деятельности людей. Соотношение сознательного и бессознательного, рационального и иррационального в человеческой жизни.
4. Человек и общество. Конфликты. Роль насилия и ненасилия в истории и человеческом поведении.

Тема 15. Общество. Культура. Цивилизация.

Вопросы для обсуждения.

1. Общество как совместная деятельность людей. Субъект, объект, средства деятельности, ее цели, организация, последствия. Общественные отношения.
2. Соотношение общественного бытия и общественного сознания. Природа сознания, его связь с языком. Формы общественного сознания.
3. Общество как сложная система. Функциональные подсистемы общества.
4. Культура как объект философской рефлексии. Концепции культуры в философии.

5. Культура и цивилизации. Различные подходы к пониманию соотношения культуры и цивилизации.
6. Исторический характер общественной жизни. Гипотеза общественного прогресса.
7. Теория общественно-экономических формаций К. Маркса
8. Цивилизационная концепция общественного развития.
9. Понятие культуры, ее компоненты, динамика, исторический характер. Многообразие социального опыта и типы культур.
10. Историческое своеобразие русской культуры. Запад, Восток, Россия в диалоге культур.

Проблемные вопросы:

Что делает совокупность людей человеческим обществом?

В чем основное отличие современного общества от традиционного?

Темы дискуссий:

Как соотносятся понятия культуры и цивилизации?

Каковы особенности развития современной цивилизации?

В чем специфика Востока и Запада как типов цивилизации?

Можно ли говорить о России как особом типе цивилизации, не сводимом к Востоку или Западу?

Тема 16. Человек в мире ценностей. Мораль, справедливость, право.

Вопросы для обсуждения.

1. Черты практического разума. Целеполагание в человеческой деятельности. Конфликт целей, проблема приоритетов
2. Ценностное сознание и отношение людей к действительности с позиции должного – ценностей, норм, идеалов. Ценности как ядро культуры.
3. Проблема возникновения и развития нравственности, ее функции, структура. Природа морали. Основные понятия этики.
4. Проблема прав и обязанностей человека. Понятие справедливости. Основные идеи философии права.

Темы дискуссий:

Как соотносятся нравственные ценности, моральные и правовые нормы?

Существуют ли общечеловеческие, универсальные ценности?

Тема 17. Религиозные ценности и свобода совести

Вопросы для обсуждения.

1. Общественно-историческая природа и социальные функции религии. Мировые религии.
2. Тема Бога в истории философии.

3. Религиозная философия в XX столетии. Неотомизм. Персонализм. Русская религиозная философия.
4. Религии в современном мире. Религиозная ситуация в России наших дней. Свобода совести, религии и убеждений.

Тема 18. Глобальные проблемы и судьбы цивилизации

Вопросы для обсуждения

1. Человечество перед лицом глобальных проблем современности (демографическая, сырьевая, энергетическая, экологическая и др.).
2. Информационное общество, его идеалы, тенденции развития. Духовная ситуация времени.
3. Глобализация и ее последствия.
4. Сценарии будущего: русский космизм, пределы роста, гипотеза ноосферы, информационное общество, коэволюция человека и природы.
5. Основные концепции будущего человечества. Стратегии выживания.

Темы дискуссий:

Почему рассматриваемые в данной теме проблемы мы называем глобальными? Почему они появляются именно в XX веке?

Каковы плюсы и минусы процесса глобализации?

Как сценарии возможного будущего могут повлиять на настоящее?

Какие стратегии выживания человечества вам представляются наиболее реализуемыми?